



Atualizar o software StorageGRID

StorageGRID software

NetApp
December 03, 2025

Índice

Atualizar o software StorageGRID	1
Atualizar o software StorageGRID	1
Antes de começar	1
Novidades no StorageGRID 11.9	1
Escalabilidade	1
Melhorias no Cloud Storage Pool	1
Multilocação	2
Melhorias no bloqueio de objetos do S3	2
Compatibilidade S3	2
Manutenção e suporte	2
Segurança	3
Melhorias no Grid Manager	3
Recursos e funcionalidades removidos ou obsoletos	4
Definições	4
Suporte ao fim do recurso StorageGRID	4
Alterações na API de gerenciamento de grade	6
Revise as configurações de conformidade após habilitar o bloqueio global de objetos do S3	6
Solicitações mgmt-api legadas removidas	6
Mudanças em GET /private/storage-usage API	6
Mudanças em GET cross-grid-replication API	7
Alterações na API de gerenciamento de locatários	7
Nova API para limite de capacidade de bucket	7
Planeje e prepare-se para a atualização	7
Estimar o tempo para concluir uma atualização	7
Como seu sistema é afetado durante a atualização	10
Verifique a versão instalada do StorageGRID	12
Obtenha os materiais necessários para uma atualização de software	13
Verifique a condição do sistema	14
Atualizar software	15
Início rápido de atualização	15
Linux: Baixe e instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts	16
Executar a atualização	26
Solucionar problemas de atualização	30
A atualização não foi concluída	30
Problemas de interface do usuário	31
Mensagens de erro "Verificação de disponibilidade de imagem do Docker"	32

Atualizar o software StorageGRID

Atualizar o software StorageGRID

Use estas instruções para atualizar um sistema StorageGRID para uma nova versão.

Quando você executa a atualização, todos os nós no seu sistema StorageGRID são atualizados.

Antes de começar

Revise estes tópicos para saber mais sobre os novos recursos e aprimoramentos do StorageGRID 11.9, determinar se algum recurso foi descontinuado ou removido e descobrir mais sobre as alterações nas APIs do StorageGRID .

- ["Novidades no StorageGRID 11.9"](#)
- ["Recursos removidos ou obsoletos"](#)
- ["Alterações na API de gerenciamento de grade"](#)
- ["Alterações na API de gerenciamento de locatários"](#)

Novidades no StorageGRID 11.9

Esta versão do StorageGRID apresenta os seguintes recursos e alterações funcionais.

Escalabilidade

Nós de armazenamento somente de dados

Para permitir um dimensionamento mais granular, agora você pode instalar ["nós de armazenamento somente de dados"](#) . Quando o processamento de metadados não é crítico, você pode otimizar sua infraestrutura de forma econômica. Essa flexibilidade ajuda a acomodar diferentes cargas de trabalho e padrões de crescimento.

Melhorias no Cloud Storage Pool

Funções IAM em qualquer lugar

O StorageGRID agora oferece suporte a credenciais de curto prazo usando ["Funções do IAM em qualquer lugar no Amazon S3 para pools de armazenamento em nuvem"](#) .

Usar credenciais de longo prazo para acessar buckets do S3 representa riscos de segurança se essas credenciais forem comprometidas. Credenciais de curto prazo têm vida útil limitada, o que reduz o risco de acesso não autorizado.

Buckets de bloqueio de objeto S3

Agora você pode ["configurar um pool de armazenamento em nuvem usando um endpoint do Amazon S3"](#) . O S3 Object Lock ajuda a evitar a exclusão acidental ou maliciosa de objetos. Se você hierarquizar dados do StorageGRID para o Amazon S3, ter o bloqueio de objeto habilitado em ambos os sistemas aumentará a proteção de dados durante todo o ciclo de vida dos dados.

Multilocação

Limites de balde

Por "[definindo limites em buckets S3](#)", você pode evitar que os inquilinos monopolizem a capacidade. Além disso, o crescimento descontrolado pode resultar em custos inesperados. Ao definir limites, você pode estimar melhor as despesas de armazenamento dos inquilinos.

5.000 baldes por inquilino

Para aumentar a escalabilidade, o StorageGRID agora oferece suporte a até "[5.000 buckets S3 por locatário](#)". Cada grade pode ter no máximo 100.000 buckets.

Para dar suporte a 5.000 buckets, cada nó de armazenamento na grade deve ter no mínimo 64 GB de RAM.

Melhorias no bloqueio de objetos do S3

Os recursos de configuração por locatário fornecem o equilíbrio adequado entre flexibilidade e segurança de dados. Agora você pode configurar as definições de retenção por locatário para:

- Permitir ou não permitir modo de conformidade
- Defina um período máximo de retenção

Consulte:

- "[Gerenciar objetos com o S3 Object Lock](#)"
- "[Como os administradores de grade controlam a retenção de objetos](#)"
- "[Criar conta de inquilino](#)"

Compatibilidade S3

soma de verificação x-amz-checksum-sha256

- A API REST do S3 agora oferece suporte para `x-amz-checksum-sha256` [soma de verificação](#).
- O StorageGRID agora fornece suporte de soma de verificação SHA-256 para operações PUT, GET e HEAD. Essas somas de verificação melhoram a integridade dos dados.

Alterações no suporte ao protocolo S3

- Adicionado suporte para Mountpoint para Amazon S3, que permite que aplicativos se conectem diretamente aos buckets do S3 como se fossem sistemas de arquivos locais. Agora você pode usar o StorageGRID com mais aplicativos e mais casos de uso.
- Como parte da adição de suporte para Mountpoint, o StorageGRID 11.9 contém "[alterações adicionais no suporte ao protocolo S3](#)".

Manutenção e suporte

AutoSupport

"[AutoSupport](#)" agora cria automaticamente casos de falha de hardware para dispositivos legados.

Operações de clone de nó expandidas

A usabilidade do clone de nó foi expandida para oferecer suporte a nós de armazenamento maiores.

Tratamento aprimorado do ILM de marcadores de exclusão expirados

As regras de tempo de ingestão do ILM com um período de dias agora também removem marcadores de exclusão de objetos expirados. Os marcadores de exclusão só são removidos quando um período de dias tiver passado e o criador de exclusão atual tiver expirado (não há versões não atuais).

Consulte ["Como objetos versionados do S3 são excluídos"](#) e ["Exemplo de ciclo de vida de bucket tendo prioridade sobre política de ILM"](#).

Descomissionamento de nó aprimorado

Para proporcionar uma transição suave e eficiente para o hardware de próxima geração do StorageGRID, ["descomissionamento de nós"](#) foi melhorado.

Syslog para endpoints do balanceador de carga

Os logs de acesso ao ponto de extremidade do balanceador de carga contêm informações de solução de problemas, como códigos de status HTTP. StorageGRID agora suporta ["exportando esses logs para um servidor syslog externo"](#). Esse aprimoramento permite um gerenciamento de logs mais eficiente e integração com sistemas de monitoramento e alerta existentes.

Melhorias adicionais para manutenção e suporte

- Atualização da interface do usuário de métricas
- Novas qualificações do sistema operacional
- Suporte para novos componentes de terceiros

Segurança

Rotação de chaves de acesso SSH

Os administradores da rede agora podem ["atualizar e girar chaves SSH"](#). A capacidade de rotacionar chaves SSH é uma prática recomendada de segurança e um mecanismo de defesa proativo.

Alertas para logins root

Quando uma entidade desconhecida faz login no Grid Manager como root, ["um alerta é disparado"](#). Monitorar logins SSH root é uma medida proativa para proteger sua infraestrutura.

Melhorias no Grid Manager

Página de perfis de codificação de apagamento movida

A página de perfis de codificação de eliminação agora está localizada em **CONFIGURAÇÃO > Sistema > Codificação de eliminação**. Costumava estar no menu do ILM.

Melhorias na pesquisa

O ["campo de pesquisa no Grid Manager"](#) agora inclui melhor lógica de correspondência, permitindo que você

encontre páginas pesquisando por abreviações comuns e pelos nomes de determinadas configurações dentro de uma página. Você também pode pesquisar mais tipos de itens, como nós, usuários e contas de locatários.

Recursos e funcionalidades removidos ou obsoletos

Alguns recursos e funcionalidades foram removidos ou descontinuados nesta versão. Revise estes itens para entender se você precisa atualizar os aplicativos cliente ou modificar sua configuração antes de atualizar.

Definições

Obsoleto

O recurso **não deve** ser usado em novos ambientes de produção. Ambientes de produção existentes podem continuar usando o recurso.

Fim da vida

Última versão enviada que suporta o recurso. Em alguns casos, a documentação do recurso pode ser removida nesta fase.

Removido

Primeira versão que **não** suporta o recurso.

Suporte ao fim do recurso StorageGRID

Recursos obsoletos serão removidos nas versões principais N+2. Por exemplo, se um recurso for obsoleto na versão N (por exemplo, 6.3), a última versão em que o recurso existirá será N+1 (por exemplo, 6.4). A versão N+2 (por exemplo, 6.5) é o primeiro lançamento quando o recurso não existe no produto.

Veja o ["Página de suporte da versão do software"](#) para obter informações adicionais.



Em determinadas situações, a NetApp pode encerrar o suporte para recursos específicos antes do indicado.

Recurso	Obsoleto	Fim da vida	Removido	Links para documentação anterior
Alarmes legados (<i>não alertas</i>)	11,7	11,8	11,9	"Referência de alarmes (StorageGRID 11.8)"

Recurso	Obsoleto	Fim da vida	Removido	Links para documentação anterior
Suporte ao nó de arquivo	11,7	11,8	11,9	<p>"Considerações para descomissionamento de nós de arquivo (StorageGRID 11.8)"</p> <p>Observação: Antes de iniciar sua atualização, você deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> Desativar todos os nós de arquivo. Ver "Descomissionamento de nós de grade (site de documentação do StorageGRID 11.8)" . Remova todas as referências do nó de arquivo dos pools de armazenamento e políticas de ILM. Ver "Base de conhecimento da NetApp : Guia de resolução de atualização do software StorageGRID 11.9" .
Exportação de auditoria através de CIFS/Samba	11,1	11,6	11,7	
Serviço CLB	11,4	11,6	11,7	
Motor de contêiner Docker	11,8	11,9	A definir	O suporte ao Docker como mecanismo de contêiner para implantações somente de software está obsoleto. O Docker será substituído por outro mecanismo de contêiner em uma versão futura. Consulte o "lista de versões do Docker atualmente suportadas" .
Exportação de auditoria NFS	11,8	11,9	12,0	"Configurar acesso de cliente de auditoria para NFS (StorageGRID 11.8)"
Suporte à API Swift	11,7	11,9	12,0	"Use a API REST do Swift (StorageGRID 11.8)"
RHEL 8.8	11,9	11,9	12,0	
RHEL 9.0	11,9	11,9	12,0	
RHEL 9.2	11,9	11,9	12,0	
Ubuntu 18,04	11,9	11,9	12,0	

Recurso	Obsoleto	Fim da vida	Removido	Links para documentação anterior
Ubuntu 20,04	11,9	11,9	12,0	
Debian 11	11,9	11,9	12,0	

Consulte também:

- ["Alterações na API de gerenciamento de grade"](#)
- ["Alterações na API de gerenciamento de locatários"](#)

Alterações na API de gerenciamento de grade

O StorageGRID 11.9 usa a versão 4 da API de gerenciamento de grade. A versão 4 substitui a versão 3; no entanto, as versões 1, 2 e 3 ainda são suportadas.



Você pode continuar a usar versões obsoletas da API de gerenciamento com o StorageGRID 11.9; no entanto, o suporte para essas versões da API será removido em uma versão futura do StorageGRID. Após a atualização para o StorageGRID 11.9, você pode desativar as APIs obsoletas usando o PUT `/grid/config/management` API.

Para saber mais, acesse ["Use a API de gerenciamento de grade"](#).

Revise as configurações de conformidade após habilitar o bloqueio global de objetos do S3

Revise as configurações de conformidade dos locatários existentes depois de habilitar a configuração global de Bloqueio de Objeto do S3. Quando você habilita essa configuração, as configurações por locatário do S3 Object Lock dependem da versão do StorageGRID no momento em que o locatário foi criado.

Solicitações mgmt-api legadas removidas

Essas solicitações legadas foram removidas:

`/grid/server-types`

`/grid/ntp-roles`

Mudanças em GET `/private/storage-usage` API

- Uma nova propriedade, `usageCacheDuration`, foi adicionado ao corpo da resposta. Esta propriedade especifica a duração (em segundos) pela qual o cache de consulta de uso permanece válido. Este valor se aplica ao verificar o uso em relação à cota de armazenamento do locatário e aos limites de capacidade do bucket.
- O GET `/api/v4/private/storage-usage` o comportamento foi corrigido para corresponder ao aninhamento do esquema.
- Essas alterações se aplicam somente à API privada.

Mudanças em GET `cross-grid-replication` API

A API GET `/org/containers/:name/cross-grid-replication` não requer mais acesso `Root(rootAccess)` permissão; no entanto, você deve pertencer a um grupo de usuários que tenha a permissão `Gerenciar todos os buckets(manageAllContainers)` ou `Ver todos os baldes(viewAllContainers)` permissão.

A API PUT `/org/containers/:name/cross-grid-replication` não foi alterada e ainda requer acesso `Root(rootAccess)` permissão.

Alterações na API de gerenciamento de locatários

O StorageGRID 11.9 usa a versão 4 da API de gerenciamento de locatários. A versão 4 substitui a versão 3; no entanto, as versões 1, 2 e 3 ainda são suportadas.



Você pode continuar a usar versões obsoletas da API de gerenciamento de locatários com o StorageGRID 11.9; no entanto, o suporte para essas versões da API será removido em uma versão futura do StorageGRID. Após a atualização para o StorageGRID 11.9, você pode desativar as APIs obsoletas usando o PUT `/grid/config/management` API.

Para saber mais, acesse "[Entenda a API de gerenciamento de locatários](#)".

Nova API para limite de capacidade de bucket

Você pode usar o `/org/containers/{bucketName}/quota-object-bytes` API com operações GET/PUT para obter e definir o limite de capacidade de armazenamento de um bucket.

Planeje e prepare-se para a atualização

Estimar o tempo para concluir uma atualização

Considere quando atualizar, com base em quanto tempo a atualização pode levar. Esteja ciente de quais operações você pode e não pode executar durante cada estágio da atualização.

Sobre esta tarefa

O tempo necessário para concluir uma atualização do StorageGRID depende de vários fatores, como carga do cliente e desempenho do hardware.

A tabela resume as principais tarefas de atualização e lista o tempo aproximado necessário para cada tarefa. As etapas após a tabela fornecem instruções que você pode usar para estimar o tempo de atualização do seu sistema.

Tarefa de atualização	Descrição	Tempo aproximado necessário	Durante esta tarefa
Execute pré-verificações e atualize o nó de administração primário	As pré-verificações de atualização são executadas e o nó de administração primário é interrompido, atualizado e reiniciado.	De 30 minutos a 1 hora, com os nós do dispositivo de serviços exigindo mais tempo. Erros de pré-verificação não resolvidos aumentarão esse tempo.	Você não consegue acessar o nó de administração principal. Podem ser relatados erros de conexão, os quais você pode ignorar. Executar as pré-verificações de atualização antes de iniciar a atualização permite resolver quaisquer erros antes da janela de manutenção de atualização agendada.
Iniciar serviço de atualização	O arquivo de software é distribuído e o serviço de atualização é iniciado.	3 minutos por nó de grade	
Atualizar outros nós da grade	O software em todos os outros nós da grade é atualizado na ordem em que você aprova os nós. Cada nó do seu sistema será desativado, um de cada vez.	De 15 minutos a 1 hora por nó, com os nós do dispositivo exigindo mais tempo Observação: Para nós de dispositivos, o instalador do dispositivo StorageGRID é atualizado automaticamente para a versão mais recente.	<ul style="list-style-type: none"> • Não altere a configuração da grade. • Não altere a configuração do nível de auditoria. • Não atualize a configuração do ILM. • Você está impedido de executar outros procedimentos de manutenção, como hotfix, descomissionamento ou expansão. Observação: se precisar realizar uma recuperação, entre em contato com o suporte técnico.
Habilitar recursos	Os novos recursos da nova versão estão habilitados.	Menos de 5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Não altere a configuração da grade. • Não altere a configuração do nível de auditoria. • Não atualize a configuração do ILM. • Você não pode executar outro procedimento de manutenção.
Atualizar banco de dados	O processo de atualização verifica cada nó para verificar se o banco de dados Cassandra não precisa ser atualizado.	10 segundos por nó ou alguns minutos para toda a grade	A atualização do StorageGRID 11.8 para o 11.9 não requer uma atualização do banco de dados Cassandra; no entanto, o serviço Cassandra será interrompido e reiniciado em cada nó de armazenamento. Para futuras versões de recursos do StorageGRID, a etapa de atualização do banco de dados Cassandra pode levar vários dias para ser concluída.

Tarefa de atualização	Descrição	Tempo aproximado necessário	Durante esta tarefa
Etapas finais de atualização	Os arquivos temporários são removidos e a atualização para a nova versão é concluída.	5 minutos	Quando a tarefa Etapas finais de atualização for concluída, você poderá executar todos os procedimentos de manutenção.

Passos

1. Estime o tempo necessário para atualizar todos os nós da grade.
 - a. Multiplique o número de nós no seu sistema StorageGRID por 1 hora/nó.

Como regra geral, os nós de dispositivos demoram mais para serem atualizados do que os nós baseados em software.
 - b. Adicione 1 hora a esse tempo para contabilizar o tempo necessário para baixar o `.upgrade` arquivo, execute validações de pré-verificação e conclua as etapas finais de atualização.
2. Se você tiver nós Linux, adicione 15 minutos para cada nó para contabilizar o tempo necessário para baixar e instalar o pacote RPM ou DEB.
3. Calcule o tempo total estimado para a atualização somando os resultados das etapas 1 e 2.

Exemplo: Tempo estimado para atualização para o StorageGRID 11.9

Suponha que seu sistema tenha 14 nós de grade, dos quais 8 são nós Linux.

1. Multiplique 14 por 1 hora/nó.
2. Adicione 1 hora para contabilizar o download, a pré-verificação e as etapas finais.

O tempo estimado para atualizar todos os nós é de 15 horas.

3. Multiplique 8 por 15 minutos/nó para contabilizar o tempo de instalação do pacote RPM ou DEB nos nós Linux.

O tempo estimado para esta etapa é de 2 horas.

4. Some os valores.

Você deve aguardar até 17 horas para concluir a atualização do seu sistema para o StorageGRID 11.9.0.



Conforme necessário, você pode dividir a janela de manutenção em janelas menores, aprovando subconjuntos de nós de grade para atualização em várias sessões. Por exemplo, você pode preferir atualizar os nós no site A em uma sessão e depois atualizar os nós no site B em uma sessão posterior. Se você optar por executar a atualização em mais de uma sessão, esteja ciente de que não poderá começar a usar os novos recursos até que todos os nós tenham sido atualizados.

Como seu sistema é afetado durante a atualização

Saiba como seu sistema StorageGRID será afetado durante a atualização.

As atualizações do StorageGRID não causam interrupções

O sistema StorageGRID pode ingerir e recuperar dados de aplicativos clientes durante todo o processo de atualização. Se você aprovar a atualização de todos os nós do mesmo tipo (por exemplo, nós de armazenamento), os nós serão desativados um de cada vez, de modo que não haverá momento em que todos os nós da grade ou todos os nós da grade de um determinado tipo estarão indisponíveis.

Para permitir disponibilidade contínua, certifique-se de que sua política de ILM contenha regras que especifiquem o armazenamento de várias cópias de cada objeto. Você também deve garantir que todos os clientes S3 externos estejam configurados para enviar solicitações para um dos seguintes:

- Um endereço IP virtual de grupo de alta disponibilidade (HA)
- Um balanceador de carga de terceiros de alta disponibilidade
- Vários nós de gateway para cada cliente
- Vários nós de armazenamento para cada cliente

Os aplicativos do cliente podem sofrer interrupções de curto prazo

O sistema StorageGRID pode ingerir e recuperar dados de aplicativos clientes durante todo o processo de atualização; no entanto, as conexões do cliente com nós de gateway ou nós de armazenamento individuais podem ser interrompidas temporariamente se a atualização precisar reiniciar serviços nesses nós. A conectividade será restaurada após a conclusão do processo de atualização e os serviços serem retomados nos nós individuais.

Pode ser necessário agendar um tempo de inatividade para aplicar uma atualização se a perda de conectividade por um curto período não for aceitável. Você pode usar a aprovação seletiva para agendar quando determinados nós serão atualizados.



Você pode usar vários gateways e grupos de alta disponibilidade (HA) para fornecer failover automático durante o processo de atualização. Veja as instruções para ["configurando grupos de alta disponibilidade"](#).

O firmware do aparelho foi atualizado

Durante a atualização do StorageGRID 11.9:

- Todos os nós do dispositivo StorageGRID são atualizados automaticamente para a versão de firmware 3.9 do StorageGRID Appliance Installer.
- Os dispositivos SG6060 e SGF6024 são atualizados automaticamente para a versão de firmware do BIOS 3B08.EX e a versão de firmware do BMC 4.00.07.
- Os dispositivos SG100 e SG1000 são atualizados automaticamente para a versão de firmware do BIOS 3B13.EC e a versão de firmware do BMC 4.74.07.
- Os dispositivos SGF6112, SG6160, SG110 e SG1100 são atualizados automaticamente para a versão de firmware 3.16.07 do BMC.

As políticas de ILM são tratadas de forma diferente de acordo com seu status

- A política ativa permanecerá a mesma após a atualização.
- Somente as 10 políticas históricas mais recentes são preservadas na atualização.
- Se houver uma política proposta, ela será excluída durante a atualização.

Alertas podem ser acionados

Os alertas podem ser disparados quando os serviços iniciam e param e quando o sistema StorageGRID está operando como um ambiente de versão mista (alguns nós de grade executando uma versão anterior, enquanto outros foram atualizados para uma versão posterior). Outros alertas podem ser acionados após a conclusão da atualização.

Por exemplo, você pode ver o alerta **Não foi possível comunicar com o nó** quando os serviços são interrompidos, ou pode ver o alerta **Erro de comunicação do Cassandra** quando alguns nós foram atualizados para o StorageGRID 11.9, mas outros nós ainda estão executando o StorageGRID 11.8. Em geral, esses alertas serão apagados quando a atualização for concluída.

O alerta **Posicionamento do ILM inatingível** pode ser acionado quando os nós de armazenamento são interrompidos durante a atualização para o StorageGRID 11.9. Este alerta pode persistir por 1 dia após a conclusão da atualização.

Após a conclusão da atualização, você pode revisar quaisquer alertas relacionados à atualização selecionando **Alertas resolvidos recentemente** ou **Alertas atuais** no painel do Grid Manager.

Muitas notificações SNMP são geradas

Esteja ciente de que um grande número de notificações SNMP pode ser gerado quando os nós da grade são interrompidos e reiniciados durante a atualização. Para evitar notificações excessivas, desmarque a caixa de seleção **Habilitar notificações do agente SNMP (CONFIGURAÇÃO > Monitoramento > Agente SNMP)** para desabilitar as notificações SNMP antes de iniciar a atualização. Em seguida, reative as notificações após a conclusão da atualização.

As alterações de configuração são restritas



Esta lista se aplica especificamente a atualizações do StorageGRID 11.8 para o StorageGRID 11.9. Se você estiver atualizando para outra versão do StorageGRID, consulte a lista de alterações restritas nas instruções de atualização dessa versão.

Até que a tarefa **Habilitar novo recurso** seja concluída:

- Não faça nenhuma alteração na configuração da grade.
- Não habilite ou desabilite nenhum recurso novo.
- Não atualize a configuração do ILM. Caso contrário, você poderá experimentar um comportamento inconsistente e inesperado do ILM.
- Não aplique um hotfix nem recupere um nó de grade.



Entre em contato com o suporte técnico se precisar recuperar um nó durante a atualização.

- Você não deve gerenciar grupos de HA, interfaces de VLAN ou pontos de extremidade do balanceador de carga enquanto estiver atualizando para o StorageGRID 11.9.

- Não exclua nenhum grupo de HA até que a atualização para o StorageGRID 11.9 seja concluída. Endereços IP virtuais em outros grupos de HA podem se tornar inacessíveis.

Até que a tarefa **Etapas Finais de Atualização** seja concluída:

- Não realize um procedimento de expansão.
- Não execute um procedimento de descomissionamento.

Não é possível visualizar detalhes do bucket ou gerenciar buckets no Gerenciador de locatários

Durante a atualização para o StorageGRID 11.9 (ou seja, enquanto o sistema estiver operando como um ambiente de versão mista), não será possível visualizar detalhes do bucket ou gerenciar buckets usando o Gerenciador de Tenants. Um dos seguintes erros aparece na página Buckets no Gerenciador de Tenants:

- Você não pode usar esta API enquanto estiver atualizando para a versão 11.9.
- Não é possível visualizar detalhes de versão do bucket no Gerenciador de Tenants enquanto você estiver atualizando para a versão 11.9.

Este erro será resolvido após a conclusão da atualização para a versão 11.9.

Solução alternativa

Enquanto a atualização 11.9 estiver em andamento, use as seguintes ferramentas para visualizar detalhes do bucket ou gerenciar buckets, em vez de usar o Gerenciador de Tenants:

- Para executar operações S3 padrão em um bucket, use o ["API REST S3"](#) ou o ["API de gerenciamento de inquilinos"](#).
- Para executar operações personalizadas do StorageGRID em um bucket (por exemplo, visualizar e modificar a consistência do bucket, habilitar ou desabilitar atualizações de horário do último acesso ou configurar a integração de pesquisa), use a API de gerenciamento de locatários.

Verifique a versão instalada do StorageGRID

Antes de iniciar a atualização, verifique se a versão anterior do StorageGRID está instalada com o hotfix mais recente disponível aplicado.

Sobre esta tarefa

Antes de atualizar para o StorageGRID 11.9, sua grade deve ter o StorageGRID 11.8 instalado. Se você estiver usando uma versão anterior do StorageGRID, deverá instalar todos os arquivos de atualização anteriores junto com seus hotfixes mais recentes (altamente recomendado) até que a versão atual da sua grade seja StorageGRID 11.8.x.y.

Um possível caminho de atualização é mostrado no [exemplo](#).



A NetApp recomenda fortemente que você aplique o hotfix mais recente para cada versão do StorageGRID antes de atualizar para a próxima versão e que você também aplique o hotfix mais recente para cada nova versão instalada. Em alguns casos, você deve aplicar um hotfix para evitar o risco de perda de dados. Ver ["Downloads da NetApp : StorageGRID"](#) e as notas de versão de cada hotfix para saber mais.

Passos

1. Sign in no Grid Manager usando um ["navegador da web compatível"](#).

2. Na parte superior do Grid Manager, selecione **Ajuda > Sobre**.
3. Verifique se **Versão** é 11.8.x.y.

No número da versão StorageGRID 11.8.x.y:

- A **versão principal** tem um valor x de 0 (11.8.0).
 - Um **hotfix**, se um foi aplicado, tem um valor y (por exemplo, 11.8.0.1).
4. Se **Versão** não for 11.8.x.y, vá para "[Downloads da NetApp : StorageGRID](#)" para baixar os arquivos de cada versão anterior, incluindo o hotfix mais recente para cada versão.
 5. Obtenha as instruções de atualização para cada versão que você baixou. Em seguida, execute o procedimento de atualização de software para essa versão e aplique o hotfix mais recente para essa versão (altamente recomendado).

Veja o "[Procedimento de correção do StorageGRID](#)".

Exemplo: Atualizar para o StorageGRID 11.9 da versão 11.6

O exemplo a seguir mostra as etapas para atualizar do StorageGRID versão 11.6 para a versão 11.8 em preparação para uma atualização do StorageGRID 11.9.

Baixe e instale o software na seguinte sequência para preparar seu sistema para atualização:

1. Atualize para a versão principal do StorageGRID 11.6.0.
2. Aplique o mais recente hotfix StorageGRID 11.6.0.y.
3. Atualize para a versão principal do StorageGRID 11.7.0.
4. Aplique o mais recente hotfix StorageGRID 11.7.0.y.
5. Atualize para a versão principal do StorageGRID 11.8.0.
6. Aplique o mais recente hotfix StorageGRID 11.8.0.y.

Obtenha os materiais necessários para uma atualização de software

Antes de iniciar a atualização do software, obtenha todos os materiais necessários.

Item	Notas
Laptop de serviço	O laptop de serviço deve ter: <ul style="list-style-type: none">• Porta de rede• Cliente SSH (por exemplo, PuTTY)
"Navegador da Web compatível"	O suporte ao navegador normalmente muda para cada versão do StorageGRID . Certifique-se de que seu navegador seja compatível com a nova versão do StorageGRID .
Senha de provisionamento	A senha é criada e documentada quando o sistema StorageGRID é instalado pela primeira vez. A senha de provisionamento não está listada no <code>Passwords.txt</code> arquivo.

Item	Notas
Arquivo Linux RPM ou DEB	<p>Se algum nó for implantado em hosts Linux, você deve "baixe e instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts" antes de iniciar a atualização.</p> <p>Certifique-se de que seu sistema operacional atenda aos requisitos mínimos de versão do kernel do StorageGRID:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Instalar o StorageGRID em hosts Red Hat Enterprise Linux" • "Instalar o StorageGRID em hosts Ubuntu ou Debian"
Documentação do StorageGRID	<ul style="list-style-type: none"> • "Notas de lançamento" para StorageGRID 11.9 (é necessário fazer login). Leia-as atentamente antes de iniciar a atualização. • "Guia de resolução de atualização de software StorageGRID" para a versão principal para a qual você está atualizando (é necessário fazer login) • Outro "Documentação do StorageGRID", conforme necessário.

Verifique a condição do sistema

Antes de atualizar um sistema StorageGRID, verifique se o sistema está pronto para acomodar a atualização. Certifique-se de que o sistema esteja funcionando normalmente e que todos os nós da rede estejam operacionais.

Passos

1. Sign in no Grid Manager usando um ["navegador da web compatível"](#).
2. Verifique e resolva quaisquer alertas ativos.
3. Confirme se não há tarefas de grade conflitantes ativas ou pendentes.
 - a. Selecione **SUORTE > Ferramentas > Topologia de grade**.
 - b. Selecione **site > Nó de administração primário > CMN > Tarefas de grade > Configuração**.

As tarefas de avaliação do gerenciamento do ciclo de vida da informação (ILME) são as únicas tarefas de grade que podem ser executadas simultaneamente com a atualização do software.

- c. Se houver outras tarefas de grade ativas ou pendentes, aguarde até que elas terminem ou liberem o bloqueio.



Entre em contato com o suporte técnico se uma tarefa não for concluída ou não liberar seu bloqueio.

4. Consulte ["Comunicações internas do nó da rede"](#) e ["Comunicações externas"](#) para garantir que todas as portas necessárias para o StorageGRID 11.9 sejam abertas antes da atualização.



Nenhuma porta adicional é necessária ao atualizar para o StorageGRID 11.9.

A seguinte porta necessária foi adicionada no StorageGRID 11.7. Certifique-se de que ele esteja disponível antes de atualizar para o StorageGRID 11.9.

Porta	Descrição
18086	<p>Porta TCP usada para solicitações S3 do balanceador de carga StorageGRID para LDR e o novo serviço LDR.</p> <p>Antes de atualizar, confirme se esta porta está aberta de todos os nós da grade para todos os nós de armazenamento.</p> <p>O bloqueio desta porta causará interrupções no serviço S3 após a atualização para o StorageGRID 11.9.</p>



Se você tiver aberto alguma porta de firewall personalizada, você será notificado durante a pré-verificação da atualização. Você deve entrar em contato com o suporte técnico antes de prosseguir com a atualização.

Atualizar software

Início rápido de atualização

Antes de iniciar a atualização, revise o fluxo de trabalho geral. A página de atualização do StorageGRID orienta você em cada etapa da atualização.

1

Preparar hosts Linux

Se algum nó StorageGRID for implantado em hosts Linux, [instale o pacote RPM ou DEB em cada host](#) antes de iniciar a atualização.

2

Carregar arquivos de atualização e hotfix

No nó de administração principal, acesse a página de atualização do StorageGRID e carregue o arquivo de atualização e o arquivo de hotfix, se necessário.

3

Baixar pacote de recuperação

Baixe o Pacote de Recuperação atual antes de iniciar a atualização.

4

Executar pré-verificações de atualização

As pré-verificações de atualização ajudam a detectar problemas para que você possa resolvê-los antes de iniciar a atualização propriamente dita.

5

Iniciar atualização

Quando você inicia a atualização, as pré-verificações são executadas novamente e o nó de administração principal é atualizado automaticamente. Você não pode acessar o Grid Manager enquanto o nó de administração principal estiver sendo atualizado. Os registros de auditoria também não estarão disponíveis. Esta atualização pode levar até 30 minutos.

6

Baixar pacote de recuperação

Após a atualização do nó de administração principal, baixe um novo pacote de recuperação.

7

Aprovar nós

Você pode aprovar nós de grade individuais, grupos de nós de grade ou todos os nós de grade.



Não aprove a atualização de um nó de grade a menos que tenha certeza de que o nó está pronto para ser interrompido e reinicializado.

8

Retomar as operações

Quando todos os nós da grade forem atualizados, novos recursos serão habilitados e você poderá retomar as operações. Você deve esperar para executar um procedimento de descomissionamento ou expansão até que a tarefa em segundo plano **Atualizar banco de dados** e a tarefa **Etapas finais de atualização** sejam concluídas.

Informações relacionadas

["Estimar o tempo para concluir uma atualização"](#)

Linux: Baixe e instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts

Se algum nó StorageGRID estiver implantado em hosts Linux, baixe e instale um pacote RPM ou DEB adicional em cada um desses hosts antes de iniciar a atualização.

Baixar arquivos de atualização, Linux e hotfix

Ao executar uma atualização do StorageGRID no Grid Manager, você será solicitado a baixar o arquivo de atualização e qualquer hotfix necessário como primeira etapa. No entanto, se você precisar baixar arquivos para atualizar hosts Linux, poderá economizar tempo baixando todos os arquivos necessários com antecedência.

Passos

1. Vá para ["Downloads da NetApp : StorageGRID"](#) .
2. Selecione o botão para baixar a versão mais recente ou selecione outra versão no menu suspenso e selecione **Ir**.

As versões do software StorageGRID têm este formato: 11.x.y. Os hotfixes do StorageGRID têm este formato: 11.x.y.z.

3. Sign in com o nome de usuário e a senha da sua conta NetApp .
4. Se um aviso de Cuidado/Leitura Obrigatória aparecer, anote o número do hotfix e marque a caixa de seleção.
5. Leia o Contrato de Licença do Usuário Final (CLUF), marque a caixa de seleção e selecione **Aceitar e Continuar**.

A página de downloads da versão selecionada será exibida. A página contém três colunas.

6. Na segunda coluna (**Upgrade StorageGRID**), baixe dois arquivos:

- O arquivo de atualização para a versão mais recente (este é o arquivo na seção denominada **VMware, SG1000 ou SG100 Primary Admin Node**). Embora esse arquivo não seja necessário até que você execute a atualização, baixá-lo agora economizará tempo.
- Um arquivo RPM ou DEB em qualquer um .tgz ou .zip formatar. Selecione o .zip arquivo se você estiver executando o Windows no laptop de serviço.

- Red Hat Enterprise Linux

`StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.zip`

`StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.tgz`

- Ubuntu ou Debian

`StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.zip`

`StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.tgz`

7. Se você precisou concordar com um aviso de Cuidado/Leitura Obrigatória devido a um hotfix necessário, baixe o hotfix:

- a. Voltar para ["Downloads da NetApp : StorageGRID"](#) .
- b. Selecione o número do hotfix no menu suspenso.
- c. Concorde novamente com o aviso de Cuidado e o CLUF.
- d. Baixe e salve o hotfix e seu README.

Você será solicitado a carregar o arquivo de hotfix na página de atualização do StorageGRID quando iniciar a atualização.

Instalar arquivo em todos os hosts Linux

Execute estas etapas antes de atualizar o software StorageGRID .

Passos

1. Extraia os pacotes RPM ou DEB do arquivo de instalação.
2. Instale os pacotes RPM ou DEB em todos os hosts Linux.

Veja as etapas para instalar os serviços do host StorageGRID nas instruções de instalação:

- ["Red Hat Enterprise Linux: Instalar serviços de host StorageGRID"](#)
- ["Ubuntu ou Debian: instalar serviços de host StorageGRID"](#)

Os novos pacotes são instalados como pacotes adicionais.

Remover arquivos de instalação de versões anteriores

Para liberar espaço em hosts Linux, você pode remover os arquivos de instalação de versões anteriores do StorageGRID que não são mais necessárias.

Passos

1. Remova os arquivos de instalação antigos do StorageGRID .

Chapéu Vermelho

1. Capture a lista de pacotes StorageGRID instalados: `dnf list | grep -i storagegrid`.

Exemplo:

```
[root@rhel-example ~]# dnf list | grep -i storagegrid
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
[root@rhel-example ~]#
```

2. Remover pacotes StorageGRID anteriores: `dnf remove images-package service-package`



Não remova os arquivos de instalação da versão do StorageGRID que você está executando no momento ou das versões do StorageGRID para as quais você planeja atualizar.

Você pode ignorar com segurança os avisos que aparecem. Eles se referem a arquivos que foram substituídos quando você instala pacotes StorageGRID mais recentes.

Exemplo:

```
[root@rhel-example ~]# dnf remove StorageGRID-Webscale-Images-11-6-
0.x86_64 StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can
use subscription-manager to register.

Dependencies resolved.
=====
```

```

=====
Package                Architecture      Version      Repository
Size
=====
=====
Removing:
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0 x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System 2.7 G
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0 x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System 7.5 M

Transaction Summary
=====
=====
Remove 2 Packages

Freed space: 2.8 G
Is this ok [y/N]: y
Running transaction check
Transaction check succeeded.
Running transaction test
Transaction test succeeded.
Running transaction
  Preparing: 1/1
  Running scriptlet: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
  Erasing: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv6.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv4.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui64.pyc
: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui48.pyc
: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/__init__.
pyc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/sets.pyc:
remove failed: No such file or directory

```

```
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/rfc1924.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/nmap.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/iana.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/glob.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/__init__.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/fbsocket.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/ieee.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/__init__.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/core.pyc: remove  
failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/subnet_spl  
itter.pyc: remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/__init__.p  
yc: remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/compat.pyc: remove  
failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/__init__.pyc:  
remove failed: No such file or directory
```

```
Erasing: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
```

```
Verifying: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
```

```
Verifying: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
```

```
Installed products updated.
```

```
Removed:
```

```
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64  
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64
```

```
Complete!
```

```
[root@rhel-example ~]#
```

Ubuntu e Debian

1. Capture a lista de pacotes StorageGRID instalados: `dpkg -l | grep storagegrid`

Exemplo:

```
root@debian-example:~# dpkg -l | grep storagegrid  
ii storagegrid-webscale-images-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-7-0 11.7.0-  
20230424.2238.1a2cf8c.dev-signed amd64 StorageGRID Webscale docker  
images for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.9.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-7-0 11.7.0-20230424.2238.1a2cf8c  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.9.0  
root@debian-example:~#
```

2. Remover pacotes StorageGRID anteriores: `dpkg -r images-package service-package`



Não remova os arquivos de instalação da versão do StorageGRID que você está executando no momento ou das versões do StorageGRID para as quais você planeja atualizar.

Exemplo:

```
root@debian-example:~# dpkg -r storagegrid-webscale-service-11-6-0
storagegrid-webscale-images-11-6-0
(Reading database ... 38190 files and directories currently
installed.)
Removing storagegrid-webscale-service-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
locale: Cannot set LC_CTYPE to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_MESSAGES to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_ALL to default locale: No such file or
directory
dpkg: warning: while removing storagegrid-webscale-service-11-6-0,
directory '/usr/lib/python2.7/dist-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest' not empty so not removed
Removing storagegrid-webscale-images-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
root@debian-example:~#
```

1. Remover imagens de contêiner StorageGRID .

Docker

1. Capture a lista de imagens de contêiner instaladas: `docker images`

Exemplo:

```
[root@docker-example ~]# docker images
REPOSITORY          TAG                 IMAGE ID            CREATED
SIZE
storagegrid-11.9.0  Admin_Node         610f2595bcb4       2 days ago
2.77GB
storagegrid-11.9.0  Storage_Node       7f73d33eb880       2 days ago
2.65GB
storagegrid-11.9.0  API_Gateway       2f0bb79526e9       2 days ago
1.82GB
storagegrid-11.8.0  Storage_Node       7125480de71b       7 months ago
2.54GB
storagegrid-11.8.0  Admin_Node        404e9f1bd173       7 months ago
2.63GB
storagegrid-11.8.0  Archive_Node      c3294a29697c       7 months ago
2.39GB
storagegrid-11.8.0  API_Gateway       1f88f24b9098       7 months ago
1.74GB
storagegrid-11.7.0  Storage_Node      1655350eff6f       16 months ago
2.51GB
storagegrid-11.7.0  Admin_Node        872258dd0dc8       16 months ago
2.48GB
storagegrid-11.7.0  Archive_Node      121e7c8b6d3b       16 months ago
2.41GB
storagegrid-11.7.0  API_Gateway       5b7a26e382de       16 months ago
1.77GB
storagegrid-11.6.0  Admin_Node        ee39f71a73e1       2 years ago
2.38GB
storagegrid-11.6.0  Storage_Node      f5ef895dcad0       2 years ago
2.08GB
storagegrid-11.6.0  Archive_Node      5782de552db0       2 years ago
1.95GB
storagegrid-11.6.0  API_Gateway       cb480ed37eea       2 years ago
1.35GB
[root@docker-example ~]#
```

2. Remova as imagens de contêiner das versões anteriores do StorageGRID : `docker rmi image id`



Não remova as imagens de contêiner da versão do StorageGRID que você está executando no momento ou das versões do StorageGRID para as quais você planeja atualizar.

Exemplo:

```
[root@docker-example ~]# docker rmi cb480ed37eea
Untagged: storagegrid-11.6.0:API_Gateway
Deleted:
sha256:cb480ed37eea0ae9cf3522de1dadfbff0075010d89c1c0a2337a3178051ddf02
Deleted:
sha256:5f269aabf15c32c1fe6f36329c304b6c6ecb563d973794b9b59e8e5ab8cccafa
Deleted:
sha256:47c2b2c295a77b312b8db69db58a02d8e09e929e121352bec713fa12dae66bde
[root@docker-example ~]#
```

Podman

1. Capture a lista de imagens de contêiner instaladas: `podman images`

Exemplo:

```
[root@podman-example ~]# podman images
```

REPOSITORY	TAG	IMAGE ID	CREATED	SIZE
localhost/storagegrid-11.8.0	Storage_Node	7125480de71b	7 months ago	2.57 GB
localhost/storagegrid-11.8.0	Admin_Node	404e9f1bd173	7 months ago	2.67 GB
localhost/storagegrid-11.8.0	Archive_Node	c3294a29697c	7 months ago	2.42 GB
localhost/storagegrid-11.8.0	API_Gateway	1f88f24b9098	7 months ago	1.77 GB
localhost/storagegrid-11.7.0	Storage_Node	1655350eff6f	16 months ago	2.54 GB
localhost/storagegrid-11.7.0	Admin_Node	872258dd0dc8	16 months ago	2.51 GB
localhost/storagegrid-11.7.0	Archive_Node	121e7c8b6d3b	16 months ago	2.44 GB
localhost/storagegrid-11.7.0	API_Gateway	5b7a26e382de	16 months ago	1.8 GB
localhost/storagegrid-11.6.0	Admin_Node	ee39f71a73e1	2 years ago	2.42 GB
localhost/storagegrid-11.6.0	Storage_Node	f5ef895dcad0	2 years ago	2.11 GB
localhost/storagegrid-11.6.0	Archive_Node	5782de552db0	2 years ago	1.98 GB
localhost/storagegrid-11.6.0	API_Gateway	cb480ed37eea	2 years ago	1.38 GB

```
[root@podman-example ~]#
```

2. Remova as imagens de contêiner das versões anteriores do StorageGRID : `podman rmi image id`



Não remova as imagens de contêiner da versão do StorageGRID que você está executando no momento ou das versões do StorageGRID para as quais você planeja atualizar.

Exemplo:

```
[root@podman-example ~]# podman rmi f5ef895dcad0
Untagged: localhost/storagegrid-11.6.0:Storage_Node
Deleted:
f5ef895dcad0d78d0fd21a07dd132d7c7f65f45d80ee7205a4d615494e44cbb7
[root@podman-example ~]#
```

Executar a atualização

Você pode atualizar para o StorageGRID 11.9 e aplicar o hotfix mais recente para essa versão ao mesmo tempo. A página de atualização do StorageGRID fornece o caminho de atualização recomendado e links diretamente para as páginas de download corretas.

Antes de começar

Você revisou todas as considerações e concluiu todas as etapas de planejamento e preparação.

Acesse a página de atualização do StorageGRID

Como primeiro passo, acesse a página de atualização do StorageGRID no Grid Manager.

Passos

1. Sign in no Grid Manager usando um ["navegador da web compatível"](#) .
2. Selecione **MANUTENÇÃO > Sistema > Atualização de software**.
3. No bloco de atualização do StorageGRID , selecione **Atualizar**.

Selecionar arquivos

O caminho de atualização na página de atualização do StorageGRID indica quais versões principais (por exemplo, 11.9.0) e hotfixes (por exemplo, 11.9.0.1) você deve instalar para obter a versão mais recente do StorageGRID . Você deve instalar as versões e os hotfixes recomendados na ordem mostrada.



Se nenhum caminho de atualização for mostrado, seu navegador pode não conseguir acessar o site de suporte da NetApp , ou a caixa de seleção **Verificar atualizações de software** na página AutoSupport (**SUPPORT > Tools > * AutoSupport* > Settings**) pode estar desabilitada.

Passos

1. Para a etapa **Selecionar arquivos**, revise o caminho de atualização.
2. Na seção Baixar arquivos, selecione cada link **Download** para baixar os arquivos necessários do site de suporte da NetApp .

Se nenhum caminho de atualização for mostrado, vá para ["Downloads da NetApp : StorageGRID"](#) para determinar se uma nova versão ou hotfix está disponível e para baixar os arquivos necessários.



Se você precisar baixar e instalar um pacote RPM ou DEB em todos os hosts Linux, talvez já tenha os arquivos de atualização e hotfix do StorageGRID listados no caminho de atualização.

3. Selecione **Navegar** para carregar o arquivo de atualização de versão para o StorageGRID:
`NetApp_StorageGRID_11.9.0_Software_uniqueID.upgrade`

Quando o processo de upload e validação estiver concluído, uma marca de seleção verde aparecerá ao lado do nome do arquivo.

4. Se você baixou um arquivo de hotfix, selecione **Procurar** para enviar esse arquivo. O hotfix será aplicado automaticamente como parte da atualização da versão.
5. Selecione **Continuar**.

Executar pré-verificações

Executar pré-verificações permite que você detecte e resolva quaisquer problemas de atualização antes de começar a atualizar sua rede.

Passos

1. Para a etapa **Executar pré-verificações**, comece inserindo a senha de provisionamento da sua grade.
2. Selecione **Baixar pacote de recuperação**.

Você deve baixar a cópia atual do arquivo do Pacote de Recuperação antes de atualizar o Nó de Administração principal. O arquivo Recovery Package permite restaurar o sistema caso ocorra uma falha.

3. Quando o arquivo for baixado, confirme se você pode acessar o conteúdo, incluindo o `Passwords.txt` arquivo.
4. Copie o arquivo baixado(`.zip`) para dois locais seguros, protegidos e separados.



O arquivo do pacote de recuperação deve ser protegido porque contém chaves de criptografia e senhas que podem ser usadas para obter dados do sistema StorageGRID .

5. Selecione **Executar pré-verificações** e aguarde a conclusão das pré-verificações.
6. Revise os detalhes de cada pré-verificação relatada e resolva quaisquer erros relatados. Veja o "[Guia de resolução de atualização de software StorageGRID](#)" para a versão StorageGRID 11.9.

Você deve resolver todos os *erros* de pré-verificação antes de poder atualizar seu sistema. No entanto, você não precisa abordar os *avisos* de pré-verificação antes de atualizar.



Se você tiver aberto alguma porta de firewall personalizada, você será notificado durante a validação da pré-verificação. Você deve entrar em contato com o suporte técnico antes de prosseguir com a atualização.

7. Se você fez alguma alteração de configuração para resolver os problemas relatados, selecione **Executar pré-verificações** novamente para obter resultados atualizados.

Se todos os erros tiverem sido resolvidos, você será solicitado a iniciar a atualização.

Iniciar atualização e atualizar o nó de administração principal

Quando você inicia a atualização, as pré-verificações de atualização são executadas novamente e o nó de administração principal é atualizado automaticamente. Esta parte da atualização pode levar até 30 minutos.



Você não poderá acessar nenhuma outra página do Grid Manager enquanto o nó de administração principal estiver sendo atualizado. Os registros de auditoria também não estarão disponíveis.

Passos

1. Selecione **Iniciar atualização**.

Um aviso aparecerá para lembrá-lo de que você perderá temporariamente o acesso ao Grid Manager.

2. Selecione **OK** para confirmar o aviso e iniciar a atualização.

3. Aguarde até que as pré-verificações de atualização sejam realizadas e o nó de administração principal seja atualizado.



Se algum erro de pré-verificação for relatado, resolva-o e selecione **Iniciar atualização** novamente.

Se a grade tiver outro nó de administração on-line e pronto, você poderá usá-lo para monitorar o status do nó de administração principal. Assim que o nó de administração principal for atualizado, você poderá aprovar os outros nós da grade.

4. Conforme necessário, selecione **Continuar** para acessar a etapa **Atualizar outros nós**.

Atualizar outros nós

Você deve atualizar todos os nós da grade, mas pode executar várias sessões de atualização e personalizar a sequência de atualização. Por exemplo, você pode preferir atualizar os nós no site A em uma sessão e depois atualizar os nós no site B em uma sessão posterior. Se você optar por executar a atualização em mais de uma sessão, esteja ciente de que não poderá começar a usar os novos recursos até que todos os nós tenham sido atualizados.

Se a ordem em que os nós são atualizados for importante, aprove os nós ou grupos de nós um de cada vez e aguarde até que a atualização seja concluída em cada nó antes de aprovar o próximo nó ou grupo de nós.



Quando a atualização começa em um nó da grade, os serviços nesse nó são interrompidos. Mais tarde, o nó da grade é reinicializado. Para evitar interrupções de serviço para aplicativos clientes que estão se comunicando com o nó, não aprove a atualização para um nó a menos que tenha certeza de que o nó está pronto para ser interrompido e reinicializado. Conforme necessário, agende uma janela de manutenção ou notifique os clientes.

Passos

1. Para a etapa **Atualizar outros nós**, revise o Resumo, que fornece a hora de início da atualização como um todo e o status de cada tarefa de atualização principal.
 - **Iniciar serviço de atualização** é a primeira tarefa de atualização. Durante esta tarefa, o arquivo de software é distribuído aos nós da grade e o serviço de atualização é iniciado em cada nó.
 - Quando a tarefa **Iniciar serviço de atualização** estiver concluída, a tarefa **Atualizar outros nós de grade** será iniciada e você será solicitado a baixar uma nova cópia do Pacote de Recuperação.
2. Quando solicitado, digite sua senha de provisionamento e baixe uma nova cópia do Pacote de Recuperação.



Você deve baixar uma nova cópia do arquivo do pacote de recuperação após a atualização do nó de administração principal. O arquivo Recovery Package permite restaurar o sistema caso ocorra uma falha.

3. Revise as tabelas de status para cada tipo de nó. Há tabelas para nós de administração não primários, nós de gateway e nós de armazenamento.

Um nó de grade pode estar em um destes estágios quando as tabelas aparecem pela primeira vez:

- Descompactando a atualização
- Baixando

- Aguardando aprovação

4. Quando estiver pronto para selecionar nós de grade para atualização (ou se precisar desaprovar nós selecionados), use estas instruções:

Tarefa	Instrução
Pesquisar nós específicos para aprovar, como todos os nós em um site específico	Digite a sequência de pesquisa no campo Pesquisar
Selecione todos os nós para atualização	Selecione Aprovar todos os nós
Selecione todos os nós do mesmo tipo para atualização (por exemplo, todos os nós de armazenamento)	Selecione o botão Aprovar tudo para o tipo de nó Se você aprovar mais de um nó do mesmo tipo, os nós serão atualizados um de cada vez.
Selecione um nó individual para atualização	Selecione o botão Aprovar para o nó
Adiar a atualização em todos os nós selecionados	Selecione Desaprovar todos os nós
Adiar a atualização em todos os nós selecionados do mesmo tipo	Selecione o botão Desaprovar tudo para o tipo de nó
Adiar a atualização em um nó individual	Selecione o botão Desaprovar para o nó

5. Aguarde até que os nós aprovados passem por estas etapas de atualização:

- Aprovado e aguardando atualização
- Parando serviços



Não é possível remover um nó quando seu estágio atinge **Parando serviços**. O botão **Desaprovar** está desabilitado.

- Parando o recipiente
- Limpando imagens do Docker
- Atualizando pacotes básicos do sistema operacional



Quando um nó do dispositivo atinge esse estágio, o software StorageGRID Appliance Installer no dispositivo é atualizado. Este processo automatizado garante que a versão do StorageGRID Appliance Installer permaneça sincronizada com a versão do software StorageGRID .

- Reiniciando



Alguns modelos de aparelhos podem ser reiniciados várias vezes para atualizar o firmware e o BIOS.

- Executando etapas após a reinicialização

- Iniciando serviços
 - Feito
6. Repita a **etapa de aprovação** quantas vezes forem necessárias até que todos os nós da grade tenham sido atualizados.

Atualização completa

Quando todos os nós da grade tiverem concluído os estágios de atualização, a tarefa **Atualizar outros nós da grade** será mostrada como Concluída. As tarefas de atualização restantes são executadas automaticamente em segundo plano.

Passos

1. Assim que a tarefa **Habilitar recursos** for concluída (o que ocorre rapidamente), você pode começar a usar o **"novos recursos"** na versão atualizada do StorageGRID .
2. Durante a tarefa **Atualizar banco de dados**, o processo de atualização verifica cada nó para verificar se o banco de dados Cassandra não precisa ser atualizado.



A atualização do StorageGRID 11.8 para o 11.9 não requer uma atualização do banco de dados Cassandra; no entanto, o serviço Cassandra será interrompido e reiniciado em cada nó de armazenamento. Para futuras versões de recursos do StorageGRID , a etapa de atualização do banco de dados Cassandra pode levar vários dias para ser concluída.

3. Quando a tarefa **Atualizar banco de dados** for concluída, aguarde alguns minutos para que as **Etapas finais de atualização** sejam concluídas.
4. Quando as **Etapas finais de atualização** forem concluídas, a atualização estará concluída. O primeiro passo, **Selecionar arquivos**, é exibido novamente com um banner verde de sucesso.
5. Verifique se as operações da rede retornaram ao normal:
 - a. Verifique se os serviços estão operando normalmente e se não há alertas inesperados.
 - b. Confirme se as conexões do cliente com o sistema StorageGRID estão operando conforme o esperado.

Solucionar problemas de atualização

Se algo der errado ao realizar uma atualização, você poderá resolver o problema sozinho. Se você não conseguir resolver um problema, reúna o máximo de informações possível e entre em contato com o suporte técnico.

A atualização não foi concluída

As seções a seguir descrevem como se recuperar de situações em que a atualização falhou parcialmente.

Erros de pré-verificação de atualização

Para detectar e resolver problemas, você pode executar manualmente as pré-verificações de atualização antes de iniciar a atualização real. A maioria dos erros de pré-verificação fornece informações sobre como resolver o problema.

Falhas de provisionamento

Se o processo de provisionamento automático falhar, entre em contato com o suporte técnico.

O nó da grade trava ou não inicia

Se um nó da grade travar durante o processo de atualização ou não iniciar com sucesso após a conclusão da atualização, entre em contato com o suporte técnico para investigar e corrigir quaisquer problemas subjacentes.

A ingestão ou recuperação de dados é interrompida

Se a ingestão ou recuperação de dados for interrompida inesperadamente quando você não estiver atualizando um nó de grade, entre em contato com o suporte técnico.

Erros de atualização do banco de dados

Se a atualização do banco de dados falhar com um erro, tente atualizar novamente. Se falhar novamente, entre em contato com o suporte técnico.

Informações relacionadas

["Verificando a condição do sistema antes de atualizar o software"](#)

Problemas de interface do usuário

Você pode ter problemas com o Grid Manager ou o Tenant Manager durante ou após a atualização.

O Grid Manager exibe várias mensagens de erro durante a atualização

Se você atualizar seu navegador ou navegar para outra página do Grid Manager enquanto o nó de administração principal estiver sendo atualizado, poderá ver várias mensagens "503: Serviço indisponível" e "Problema ao conectar ao servidor". Você pode ignorar essas mensagens com segurança — elas deixarão de aparecer assim que o nó for atualizado.

Se essas mensagens aparecerem por mais de uma hora após o início da atualização, algo pode ter ocorrido que impediu a atualização do nó de administração principal. Se você não conseguir resolver o problema sozinho, entre em contato com o suporte técnico.

A interface da Web não responde conforme o esperado

O Grid Manager ou o Tenant Manager podem não responder conforme o esperado após a atualização do software StorageGRID .

Se você tiver problemas com a interface da web:

- Certifique-se de que você está usando um ["navegador da web compatível"](#) .



O suporte ao navegador normalmente muda para cada versão do StorageGRID .

- Limpe o cache do seu navegador.

Limpar o cache remove recursos desatualizados usados pela versão anterior do software StorageGRID e permite que a interface do usuário opere corretamente novamente. Para obter instruções, consulte a documentação do seu navegador.

Mensagens de erro "Verificação de disponibilidade de imagem do Docker"

Ao tentar iniciar o processo de atualização, você pode receber uma mensagem de erro que diz "Os seguintes problemas foram identificados pelo conjunto de validação de verificação de disponibilidade de imagem do Docker". Todos os problemas devem ser resolvidos antes que você possa concluir a atualização.

Entre em contato com o suporte técnico se não tiver certeza das alterações necessárias para resolver os problemas identificados.

Mensagem	Causa	Solução
Não foi possível determinar a versão de atualização. Arquivo de informações da versão de atualização {file_path} não correspondeu ao formato esperado.	O pacote de atualização está corrompido.	Faça upload novamente do pacote de atualização e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico.
Arquivo de informações da versão de atualização {file_path} não foi encontrado. Não foi possível determinar a versão de atualização.	O pacote de atualização está corrompido.	Faça upload novamente do pacote de atualização e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico.
Não é possível determinar a versão de lançamento atualmente instalada em {node_name} .	Um arquivo crítico no nó está corrompido.	Entre em contato com o suporte técnico.
Erro de conexão ao tentar listar versões em {node_name}	O nó está offline ou a conexão foi interrompida.	Verifique se todos os nós estão online e acessíveis a partir do nó de administração principal e tente novamente.
O host para o nó {node_name} não tem StorageGRID {upgrade_version} imagem carregada. Imagens e serviços devem ser instalados no host antes que a atualização possa prosseguir.	Os pacotes RPM ou DEB para a atualização não foram instalados no host onde o nó está sendo executado ou as imagens ainda estão em processo de importação. Observação: Este erro se aplica somente a nós que estão sendo executados como contêineres no Linux.	Verifique se os pacotes RPM ou DEB foram instalados em todos os hosts Linux onde os nós estão em execução. Certifique-se de que a versão esteja correta tanto para o serviço quanto para o arquivo de imagens. Aguarde alguns minutos e tente novamente. Ver "Linux: Instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts" .
Erro ao verificar o nó {node_name}	Ocorreu um erro inesperado.	Aguarde alguns minutos e tente novamente.
Erro não detectado ao executar pré-verificações. {error_string}	Ocorreu um erro inesperado.	Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.