



Gerenciar notificações de alerta

StorageGRID software

NetApp
December 03, 2025

Índice

- Gerenciar notificações de alerta 1
 - Configurar notificações SNMP para alertas 1
 - Configurar notificações por e-mail para alertas 1
 - Informações incluídas nas notificações de alerta por e-mail 4
 - Como os alertas são agrupados 5
 - Solucionar problemas de notificações de alerta por e-mail 6
 - Silenciar notificações de alerta 7

Gerenciar notificações de alerta

Configurar notificações SNMP para alertas

Se quiser que o StorageGRID envie notificações SNMP quando ocorrerem alertas, você deve habilitar o agente SNMP do StorageGRID e configurar um ou mais destinos de interceptação.

Você pode usar a opção **CONFIGURAÇÃO > Monitoramento > Agente SNMP** no Grid Manager ou os pontos de extremidade SNMP da Grid Management API para habilitar e configurar o agente SNMP do StorageGRID . O agente SNMP suporta todas as três versões do protocolo SNMP.

Para aprender a configurar o agente SNMP, consulte "[Usar monitoramento SNMP](#)".

Depois de configurar o agente SNMP do StorageGRID , dois tipos de notificações orientadas a eventos podem ser enviadas:

- Armadilhas são notificações enviadas pelo agente SNMP que não exigem confirmação pelo sistema de gerenciamento. As armadilhas servem para notificar o sistema de gerenciamento de que algo aconteceu no StorageGRID, como um alerta sendo disparado. As armadilhas são suportadas em todas as três versões do SNMP.
- As informações são semelhantes às armadilhas, mas exigem reconhecimento pelo sistema de gerenciamento. Se o agente SNMP não receber uma confirmação dentro de um determinado período de tempo, ele reenviará a informação até que uma confirmação seja recebida ou o valor máximo de novas tentativas seja atingido. As informações são suportadas em SNMPv2c e SNMPv3.

Notificações de captura e informação são enviadas quando um alerta padrão ou personalizado é acionado em qualquer nível de gravidade. Para suprimir notificações SNMP de um alerta, você deve configurar um silêncio para o alerta. Ver "[Silenciar notificações de alerta](#)".

Se sua implantação do StorageGRID incluir vários nós de administração, o nó de administração principal será o remetente preferencial para notificações de alerta, pacotes de AutoSupport e traps e informações SNMP. Se o nó administrativo principal ficar indisponível, as notificações serão enviadas temporariamente por outros nós administrativos. Ver "[O que é um nó de administração?](#)".

Configurar notificações por e-mail para alertas

Se quiser que notificações por e-mail sejam enviadas quando ocorrerem alertas, você deve fornecer informações sobre seu servidor SMTP. Você também deve inserir os endereços de e-mail dos destinatários das notificações de alerta.

Antes de começar

- Você está conectado ao Grid Manager usando um "[navegador da web compatível](#)".
- Você tem o "[Gerenciar alertas ou permissão de acesso root](#)".

Sobre esta tarefa

A configuração de e-mail usada para notificações de alerta não é usada para pacotes AutoSupport . No entanto, você pode usar o mesmo servidor de e-mail para todas as notificações.

Se sua implantação do StorageGRID incluir vários nós de administração, o nó de administração principal será

o remetente preferencial para notificações de alerta, pacotes de AutoSupport e traps e informações SNMP. Se o nó administrativo principal ficar indisponível, as notificações serão enviadas temporariamente por outros nós administrativos. Ver "[O que é um nó de administração?](#)".

Passos

1. Selecione **ALERTAS > Configuração de e-mail**.

A página Configuração de e-mail é exibida.

2. Marque a caixa de seleção **Ativar notificações por e-mail** para indicar que você deseja que e-mails de notificação sejam enviados quando os alertas atingirem os limites configurados.

As seções Servidor de e-mail (SMTP), Segurança da camada de transporte (TLS), Endereços de e-mail e Filtros são exibidas.

3. Na seção Servidor de e-mail (SMTP), insira as informações que o StorageGRID precisa para acessar seu servidor SMTP.

Se o seu servidor SMTP exigir autenticação, você deverá fornecer um nome de usuário e uma senha.

Campo	Digitar
Servidor de e-mail	O nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou endereço IP do servidor SMTP.
Porta	A porta usada para acessar o servidor SMTP. Deve estar entre 1 e 65535.
Nome de usuário (opcional)	Se o seu servidor SMTP exigir autenticação, insira o nome de usuário para autenticação.
Senha (opcional)	Se o seu servidor SMTP exigir autenticação, digite a senha para autenticação.

4. Na seção Endereços de e-mail, insira os endereços de e-mail do remetente e de cada destinatário.

- a. Para o **Endereço de e-mail do remetente**, especifique um endereço de e-mail válido para usar como endereço De para notificações de alerta.

Por exemplo: `storagegrid-alerts@example.com`

- b. Na seção Destinatários, insira um endereço de e-mail para cada lista de e-mail ou pessoa que deve receber um e-mail quando ocorrer um alerta.

Selecione o ícone de mais  para adicionar destinatários.

5. Se a Segurança da Camada de Transporte (TLS) for necessária para comunicações com o servidor SMTP, selecione **Exigir TLS** na seção Segurança da Camada de Transporte (TLS).

- a. No campo **Certificado CA**, forneça o certificado CA que será usado para verificar a identidade do servidor SMTP.

Você pode copiar e colar o conteúdo neste campo ou selecionar **Procurar** e selecionar o arquivo.

Você deve fornecer um único arquivo que contenha os certificados de cada autoridade certificadora (CA) emissora intermediária. O arquivo deve conter cada um dos arquivos de certificado CA codificados em PEM, concatenados na ordem da cadeia de certificados.

- b. Marque a caixa de seleção **Enviar certificado de cliente** se o seu servidor de e-mail SMTP exigir que os remetentes de e-mail forneçam certificados de cliente para autenticação.
- c. No campo **Certificado do cliente**, forneça o certificado do cliente codificado em PEM para enviar ao servidor SMTP.

Você pode copiar e colar o conteúdo neste campo ou selecionar **Procurar** e selecionar o arquivo.

- d. No campo **Chave Privada**, insira a chave privada do certificado do cliente na codificação PEM não criptografada.

Você pode copiar e colar o conteúdo neste campo ou selecionar **Procurar** e selecionar o arquivo.



Se precisar editar a configuração do e-mail, selecione o ícone de lápis ✎ para atualizar este campo.

- 6. Na seção **Filtros**, selecione quais níveis de gravidade de alerta devem resultar em notificações por e-mail, a menos que a regra para um alerta específico tenha sido silenciada.

Gravidade	Descrição
Menor, maior, crítico	Uma notificação por e-mail é enviada quando a condição menor, maior ou crítica de uma regra de alerta é atendida.
Importante, crítico	Uma notificação por e-mail é enviada quando a condição principal ou crítica para uma regra de alerta é atendida. Notificações não são enviadas para alertas menores.
Somente crítico	Uma notificação por e-mail é enviada somente quando a condição crítica para uma regra de alerta é atendida. Notificações não são enviadas para alertas menores ou maiores.

- 7. Quando estiver pronto para testar suas configurações de e-mail, execute estas etapas:

- a. Selecione **Enviar e-mail de teste**.

Uma mensagem de confirmação é exibida, indicando que um e-mail de teste foi enviado.

- b. Verifique as caixas de entrada de todos os destinatários de e-mail e confirme se um e-mail de teste foi recebido.



Se o e-mail não for recebido em alguns minutos ou se o alerta **Falha na notificação por e-mail** for acionado, verifique suas configurações e tente novamente.

- c. Sign in em qualquer outro nó de administração e envie um e-mail de teste para verificar a conectividade de todos os sites.



Ao testar notificações de alerta, você deve fazer login em cada nó de administração para verificar a conectividade. Isso contrasta com o teste de pacotes do AutoSupport , em que todos os nós administrativos enviam o e-mail de teste.

8. Selecione **Salvar**.

O envio de um e-mail de teste não salva suas configurações. Você deve selecionar **Salvar**.

As configurações de e-mail são salvas.

Informações incluídas nas notificações de alerta por e-mail

Após configurar o servidor de e-mail SMTP, notificações por e-mail serão enviadas aos destinatários designados quando um alerta for acionado, a menos que a regra de alerta seja suprimida por um silêncio. Ver ["Silenciar notificações de alerta"](#) .

As notificações por e-mail incluem as seguintes informações:

NetApp StorageGRID

Low object data storage (6 alerts) ¹

The space available for storing object data is low. ²

Recommended actions ³

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

Node	DC1-S1-226 ⁴
Site	DC1 225-230
Severity	Minor
Time triggered	Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019
Job	storagegrid
Service	ldr

DC1-S2-227

Node	DC1-S2-227
Site	DC1 225-230
Severity	Minor
Time triggered	Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019
Job	storagegrid
Service	ldr

Sent from: DC1-ADM1-225 ⁵

Chamar	Descrição
1	O nome do alerta, seguido pelo número de instâncias ativas deste alerta.
2	A descrição do alerta.

Chamar	Descrição
3	Quaisquer ações recomendadas para o alerta.
4	Detalhes sobre cada instância ativa do alerta, incluindo o nó e o site afetados, a gravidade do alerta, o horário UTC em que a regra de alerta foi acionada e o nome do trabalho e serviço afetados.
5	O nome do host do nó de administração que enviou a notificação.

Como os alertas são agrupados

Para evitar que um número excessivo de notificações por e-mail seja enviado quando os alertas são acionados, o StorageGRID tenta agrupar vários alertas na mesma notificação.

Consulte a tabela a seguir para obter exemplos de como o StorageGRID agrupa vários alertas em notificações por e-mail.

Comportamento	Exemplo
Cada notificação de alerta se aplica somente a alertas que tenham o mesmo nome. Se dois alertas com nomes diferentes forem disparados ao mesmo tempo, duas notificações por e-mail serão enviadas.	- O alerta A é acionado em dois nós ao mesmo tempo. Apenas uma notificação é enviada. - O alerta A é acionado no nó 1 e o alerta B é acionado no nó 2 ao mesmo tempo. Duas notificações são enviadas — uma para cada alerta.
Para um alerta específico em um nó específico, se os limites forem atingidos para mais de uma gravidade, uma notificação será enviada apenas para o alerta mais grave.	O alerta A é acionado e os limites de alerta menor, maior e crítico são atingidos. Uma notificação é enviada para o alerta crítico.
Na primeira vez que um alerta é disparado, o StorageGRID aguarda 2 minutos antes de enviar uma notificação. Se outros alertas com o mesmo nome forem acionados durante esse período, o StorageGRID agrupará todos os alertas na notificação inicial.	- O alerta A é acionado no nó 1 às 08:00. Nenhuma notificação é enviada. - O alerta A é acionado no nó 2 às 08:01. Nenhuma notificação é enviada. - Às 08:02, uma notificação é enviada para relatar ambas as instâncias do alerta.
Se outro alerta com o mesmo nome for acionado, o StorageGRID aguardará 10 minutos antes de enviar uma nova notificação. A nova notificação relata todos os alertas ativos (alertas atuais que não foram silenciados), mesmo que tenham sido relatados anteriormente.	- O alerta A é acionado no nó 1 às 08:00. Uma notificação é enviada às 08:02. - O alerta A é acionado no nó 2 às 08:05. Uma segunda notificação é enviada às 08:15 (10 minutos depois). Ambos os nós são relatados.

Comportamento	Exemplo
Se houver vários alertas atuais com o mesmo nome e um deles for resolvido, uma nova notificação não será enviada se o alerta ocorrer novamente no nó para o qual o alerta foi resolvido.	1. O alerta A é acionado para o nó 1. Uma notificação é enviada. 2. O alerta A é acionado para o nó 2. Uma segunda notificação é enviada. 3. O alerta A é resolvido para o nó 2, mas permanece ativo para o nó 1. 4. O alerta A é acionado novamente para o nó 2. Nenhuma nova notificação é enviada porque o alerta ainda está ativo para o nó 1.
O StorageGRID continua enviando notificações por e-mail uma vez a cada 7 dias até que todas as instâncias do alerta sejam resolvidas ou a regra de alerta seja silenciada.	1. O alerta A é acionado para o nó 1 em 8 de março. Uma notificação é enviada. 2. O alerta A não foi resolvido nem silenciado. Notificações adicionais são enviadas em 15 de março, 22 de março, 29 de março e assim por diante.

Solucionar problemas de notificações de alerta por e-mail

Se o alerta **Falha na notificação por e-mail** for acionado ou você não conseguir receber a notificação por e-mail de alerta de teste, siga estas etapas para resolver o problema.

Antes de começar

- Você está conectado ao Grid Manager usando um ["navegador da web compatível"](#) .
- Você tem o ["Gerenciar alertas ou permissão de acesso root"](#) .

Passos

1. Verifique suas configurações.
 - a. Selecione **ALERTAS > Configuração de e-mail**.
 - b. Verifique se as configurações do servidor de e-mail (SMTP) estão corretas.
 - c. Verifique se você especificou endereços de e-mail válidos para os destinatários.
2. Verifique seu filtro de spam e certifique-se de que o e-mail não foi enviado para uma pasta de lixo eletrônico.
3. Peça ao seu administrador de e-mail para confirmar se os e-mails do endereço do remetente não estão sendo bloqueados.
4. Colete um arquivo de log para o nó de administração e entre em contato com o suporte técnico.

O suporte técnico pode usar as informações nos logs para ajudar a determinar o que deu errado. Por exemplo, o arquivo `prometheus.log` pode mostrar um erro ao conectar-se ao servidor especificado.

Ver ["Coletar arquivos de log e dados do sistema"](#) .

Silenciar notificações de alerta

Opcionalmente, você pode configurar silêncios para suprimir temporariamente notificações de alerta.

Antes de começar

- Você está conectado ao Grid Manager usando um ["navegador da web compatível"](#) .
- Você tem o ["Gerenciar alertas ou permissão de acesso root"](#) .

Sobre esta tarefa

Você pode silenciar regras de alerta em toda a grade, em um único site ou em um único nó e para uma ou mais severidades. Cada silêncio suprime todas as notificações para uma única regra de alerta ou para todas as regras de alerta.

Se você tiver habilitado o agente SNMP, os silêncios também suprimem as interceptações e informações SNMP.



Tenha cuidado ao decidir silenciar uma regra de alerta. Se você silenciar um alerta, poderá não detectar um problema subjacente até que ele impeça a conclusão de uma operação crítica.

Passos

1. Selecione **ALERTAS > Silêncios**.

A página Silêncios é exibida.

Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

+ Create ✎ Edit ✕ Remove				
Alert Rule	Description	Severity	Time Remaining	Nodes
No results found.				

2. Selecione **Criar**.

A caixa de diálogo Criar Silêncio é exibida.

Create Silence

Alert Rule	
Description (optional)	
Duration	Minutes ▼
Severity	☐ Minor only ☐ Minor, major ☐ Minor, major, critical
Nodes	☐ StorageGRID Deployment ☐ Data Center 1 ☐ DC1-ADM1 ☐ DC1-G1 ☐ DC1-S1 ☐ DC1-S2 ☐ DC1-S3

Cancel Save

3. Selecione ou insira as seguintes informações:

Campo	Descrição
Regra de Alerta	O nome da regra de alerta que você deseja silenciar. Você pode selecionar qualquer regra de alerta padrão ou personalizada, mesmo que a regra de alerta esteja desabilitada. Observação: Selecione Todas as regras se quiser silenciar todas as regras de alerta usando os critérios especificados nesta caixa de diálogo.
Descrição	Opcionalmente, uma descrição do silêncio. Por exemplo, descreva o propósito desse silêncio.
Duração	Por quanto tempo você quer que esse silêncio permaneça em vigor, em minutos, horas ou dias. O silêncio pode vigorar de 5 minutos a 1.825 dias (5 anos). Observação: você não deve silenciar uma regra de alerta por um longo período de tempo. Se uma regra de alerta for silenciada, você poderá não detectar um problema subjacente até que ele impeça a conclusão de uma operação crítica. No entanto, pode ser necessário usar um silêncio prolongado se um alerta for disparado por uma configuração específica e intencional, como pode ser o caso dos alertas Link do dispositivo de serviços inativo e Link do dispositivo de armazenamento inativo.

Campo	Descrição
Gravidade	Qual(is) gravidade(s) de alerta deve(m) ser silenciada(s). Se o alerta for disparado em uma das gravidades selecionadas, nenhuma notificação será enviada.
Nós	A qual nó ou nós você deseja que esse silêncio seja aplicado. Você pode suprimir uma regra de alerta ou todas as regras na grade inteira, em um único site ou em um único nó. Se você selecionar a grade inteira, o silêncio será aplicado a todos os sites e todos os nós. Se você selecionar um site, o silêncio se aplicará somente aos nós naquele site. Observação: você não pode selecionar mais de um nó ou mais de um site para cada silêncio. Você deve criar silêncios adicionais se quiser suprimir a mesma regra de alerta em mais de um nó ou mais de um site ao mesmo tempo.

4. Selecione **Salvar**.

5. Se quiser modificar ou encerrar um silêncio antes que ele expire, você pode editá-lo ou removê-lo.

Opção	Descrição
Editar um silêncio	a. Selecione ALERTAS > Silêncios. b. Na tabela, selecione o botão de opção para o silêncio que você deseja editar. c. Selecione Editar. d. Altere a descrição, o tempo restante, as gravidades selecionadas ou o nó afetado. e. Selecione Salvar.
Remover um silêncio	a. Selecione ALERTAS > Silêncios. b. Na tabela, selecione o botão de opção para o silêncio que você deseja remover. c. Selecione Remover. d. Selecione OK para confirmar que deseja remover esse silêncio. Observação: agora as notificações serão enviadas quando este alerta for acionado (a menos que seja suprimido por outro silêncio). Se este alerta estiver acionado no momento, pode levar alguns minutos para que as notificações por e-mail ou SNMP sejam enviadas e para que a página Alertas seja atualizada.

Informações relacionadas

"Configurar o agente SNMP"

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.