



Planeje e prepare-se para a atualização

StorageGRID software

NetApp
December 03, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/storagegrid-119/upgrade/estimating-time-to-complete-upgrade.html> on December 03, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Planeje e prepare-se para a atualização	1
Estimar o tempo para concluir uma atualização	1
Exemplo: Tempo estimado para atualização para o StorageGRID 11.9	2
Como seu sistema é afetado durante a atualização	3
As atualizações do StorageGRID não causam interrupções	3
Os aplicativos do cliente podem sofrer interrupções de curto prazo	3
O firmware do aparelho foi atualizado	4
As políticas de ILM são tratadas de forma diferente de acordo com seu status	4
Alertas podem ser acionados	4
Muitas notificações SNMP são geradas	4
As alterações de configuração são restritas	5
Não é possível visualizar detalhes do bucket ou gerenciar buckets no Gerenciador de locatários	5
Verifique a versão instalada do StorageGRID	6
Exemplo: Atualizar para o StorageGRID 11.9 da versão 11.6	6
Obtenha os materiais necessários para uma atualização de software	7
Verifique a condição do sistema	7

Planeje e prepare-se para a atualização

Estimar o tempo para concluir uma atualização

Considere quando atualizar, com base em quanto tempo a atualização pode levar. Esteja ciente de quais operações você pode e não pode executar durante cada estágio da atualização.

Sobre esta tarefa

O tempo necessário para concluir uma atualização do StorageGRID depende de vários fatores, como carga do cliente e desempenho do hardware.

A tabela resume as principais tarefas de atualização e lista o tempo aproximado necessário para cada tarefa. As etapas após a tabela fornecem instruções que você pode usar para estimar o tempo de atualização do seu sistema.

Tarefa de atualização	Descrição	Tempo aproximado necessário	Durante esta tarefa
Execute pré-verificações e atualize o nó de administração primário	As pré-verificações de atualização são executadas e o nó de administração primário é interrompido, atualizado e reiniciado.	De 30 minutos a 1 hora, com os nós do dispositivo de serviços exigindo mais tempo. Erros de pré-verificação não resolvidos aumentarão esse tempo.	Você não consegue acessar o nó de administração principal. Podem ser relatados erros de conexão, os quais você pode ignorar. Executar as pré-verificações de atualização antes de iniciar a atualização permite resolver quaisquer erros antes da janela de manutenção de atualização agendada.
Iniciar serviço de atualização	O arquivo de software é distribuído e o serviço de atualização é iniciado.	3 minutos por nó de grade	
Atualizar outros nós da grade	O software em todos os outros nós da grade é atualizado na ordem em que você aprova os nós. Cada nó do seu sistema será desativado, um de cada vez.	De 15 minutos a 1 hora por nó, com os nós do dispositivo exigindo mais tempo Observação: Para nós de dispositivos, o instalador do dispositivo StorageGRID é atualizado automaticamente para a versão mais recente.	• Não altere a configuração da grade. • Não altere a configuração do nível de auditoria. • Não atualize a configuração do ILM. • Você está impedido de executar outros procedimentos de manutenção, como hotfix, descomissionamento ou expansão. Observação: se precisar realizar uma recuperação, entre em contato com o suporte técnico.

Tarefa de atualização	Descrição	Tempo aproximado necessário	Durante esta tarefa
Habilitar recursos	Os novos recursos da nova versão estão habilitados.	Menos de 5 minutos	• Não altere a configuração da grade. • Não altere a configuração do nível de auditoria. • Não atualize a configuração do ILM. • Você não pode executar outro procedimento de manutenção.
Atualizar banco de dados	O processo de atualização verifica cada nó para verificar se o banco de dados Cassandra não precisa ser atualizado.	10 segundos por nó ou alguns minutos para toda a grade	A atualização do StorageGRID 11.8 para o 11.9 não requer uma atualização do banco de dados Cassandra; no entanto, o serviço Cassandra será interrompido e reiniciado em cada nó de armazenamento. Para futuras versões de recursos do StorageGRID, a etapa de atualização do banco de dados Cassandra pode levar vários dias para ser concluída.
Etapas finais de atualização	Os arquivos temporários são removidos e a atualização para a nova versão é concluída.	5 minutos	Quando a tarefa Etapas finais de atualização for concluída, você poderá executar todos os procedimentos de manutenção.

Passos

1. Estime o tempo necessário para atualizar todos os nós da grade.
 - a. Multiplique o número de nós no seu sistema StorageGRID por 1 hora/nó.

Como regra geral, os nós de dispositivos demoram mais para serem atualizados do que os nós baseados em software.

 - b. Adicione 1 hora a esse tempo para contabilizar o tempo necessário para baixar o .upgrade arquivo, execute validações de pré-verificação e conclua as etapas finais de atualização.
2. Se você tiver nós Linux, adicione 15 minutos para cada nó para contabilizar o tempo necessário para baixar e instalar o pacote RPM ou DEB.
3. Calcule o tempo total estimado para a atualização somando os resultados das etapas 1 e 2.

Exemplo: Tempo estimado para atualização para o StorageGRID 11.9

Suponha que seu sistema tenha 14 nós de grade, dos quais 8 são nós Linux.

1. Multiplique 14 por 1 hora/nó.
2. Adicione 1 hora para contabilizar o download, a pré-verificação e as etapas finais.

O tempo estimado para atualizar todos os nós é de 15 horas.

3. Multiplique 8 por 15 minutos/nó para contabilizar o tempo de instalação do pacote RPM ou DEB nos nós Linux.

O tempo estimado para esta etapa é de 2 horas.

4. Some os valores.

Você deve aguardar até 17 horas para concluir a atualização do seu sistema para o StorageGRID 11.9.0.



Conforme necessário, você pode dividir a janela de manutenção em janelas menores, aprovando subconjuntos de nós de grade para atualização em várias sessões. Por exemplo, você pode preferir atualizar os nós no site A em uma sessão e depois atualizar os nós no site B em uma sessão posterior. Se você optar por executar a atualização em mais de uma sessão, esteja ciente de que não poderá começar a usar os novos recursos até que todos os nós tenham sido atualizados.

Como seu sistema é afetado durante a atualização

Saiba como seu sistema StorageGRID será afetado durante a atualização.

As atualizações do StorageGRID não causam interrupções

O sistema StorageGRID pode ingerir e recuperar dados de aplicativos clientes durante todo o processo de atualização. Se você aprovar a atualização de todos os nós do mesmo tipo (por exemplo, nós de armazenamento), os nós serão desativados um de cada vez, de modo que não haverá momento em que todos os nós da grade ou todos os nós da grade de um determinado tipo estarão indisponíveis.

Para permitir disponibilidade contínua, certifique-se de que sua política de ILM contenha regras que especifiquem o armazenamento de várias cópias de cada objeto. Você também deve garantir que todos os clientes S3 externos estejam configurados para enviar solicitações para um dos seguintes:

- Um endereço IP virtual de grupo de alta disponibilidade (HA)
- Um balanceador de carga de terceiros de alta disponibilidade
- Vários nós de gateway para cada cliente
- Vários nós de armazenamento para cada cliente

Os aplicativos do cliente podem sofrer interrupções de curto prazo

O sistema StorageGRID pode ingerir e recuperar dados de aplicativos clientes durante todo o processo de atualização; no entanto, as conexões do cliente com nós de gateway ou nós de armazenamento individuais podem ser interrompidas temporariamente se a atualização precisar reiniciar serviços nesses nós. A conectividade será restaurada após a conclusão do processo de atualização e os serviços serem retomados nos nós individuais.

Pode ser necessário agendar um tempo de inatividade para aplicar uma atualização se a perda de conectividade por um curto período não for aceitável. Você pode usar a aprovação seletiva para agendar quando determinados nós serão atualizados.



Você pode usar vários gateways e grupos de alta disponibilidade (HA) para fornecer failover automático durante o processo de atualização. Veja as instruções para ["configurando grupos de alta disponibilidade"](#).

O firmware do aparelho foi atualizado

Durante a atualização do StorageGRID 11.9:

- Todos os nós do dispositivo StorageGRID são atualizados automaticamente para a versão de firmware 3.9 do StorageGRID Appliance Installer.
- Os dispositivos SG6060 e SGF6024 são atualizados automaticamente para a versão de firmware do BIOS 3B08.EX e a versão de firmware do BMC 4.00.07.
- Os dispositivos SG100 e SG1000 são atualizados automaticamente para a versão de firmware do BIOS 3B13.EC e a versão de firmware do BMC 4.74.07.
- Os dispositivos SGF6112, SG6160, SG110 e SG1100 são atualizados automaticamente para a versão de firmware 3.16.07 do BMC.

As políticas de ILM são tratadas de forma diferente de acordo com seu status

- A política ativa permanecerá a mesma após a atualização.
- Somente as 10 políticas históricas mais recentes são preservadas na atualização.
- Se houver uma política proposta, ela será excluída durante a atualização.

Alertas podem ser acionados

Os alertas podem ser disparados quando os serviços iniciam e param e quando o sistema StorageGRID está operando como um ambiente de versão mista (alguns nós de grade executando uma versão anterior, enquanto outros foram atualizados para uma versão posterior). Outros alertas podem ser acionados após a conclusão da atualização.

Por exemplo, você pode ver o alerta **Não foi possível comunicar com o nó** quando os serviços são interrompidos, ou pode ver o alerta **Erro de comunicação do Cassandra** quando alguns nós foram atualizados para o StorageGRID 11.9, mas outros nós ainda estão executando o StorageGRID 11.8. Em geral, esses alertas serão apagados quando a atualização for concluída.

O alerta **Posicionamento do ILM inatingível** pode ser acionado quando os nós de armazenamento são interrompidos durante a atualização para o StorageGRID 11.9. Este alerta pode persistir por 1 dia após a conclusão da atualização.

Após a conclusão da atualização, você pode revisar quaisquer alertas relacionados à atualização selecionando **Alertas resolvidos recentemente** ou **Alertas atuais** no painel do Grid Manager.

Muitas notificações SNMP são geradas

Esteja ciente de que um grande número de notificações SNMP pode ser gerado quando os nós da grade são interrompidos e reiniciados durante a atualização. Para evitar notificações excessivas, desmarque a caixa de seleção **Habilitar notificações do agente SNMP (CONFIGURAÇÃO > Monitoramento > Agente SNMP)** para desabilitar as notificações SNMP antes de iniciar a atualização. Em seguida, reative as notificações após a conclusão da atualização.

As alterações de configuração são restritas



Esta lista se aplica especificamente a atualizações do StorageGRID 11.8 para o StorageGRID 11.9. Se você estiver atualizando para outra versão do StorageGRID, consulte a lista de alterações restritas nas instruções de atualização dessa versão.

Até que a tarefa **Habilitar novo recurso** seja concluída:

- Não faça nenhuma alteração na configuração da grade.
- Não habilite ou desabilite nenhum recurso novo.
- Não atualize a configuração do ILM. Caso contrário, você poderá experimentar um comportamento inconsistente e inesperado do ILM.
- Não aplique um hotfix nem recupere um nó de grade.



Entre em contato com o suporte técnico se precisar recuperar um nó durante a atualização.

- Você não deve gerenciar grupos de HA, interfaces de VLAN ou pontos de extremidade do balanceador de carga enquanto estiver atualizando para o StorageGRID 11.9.
- Não exclua nenhum grupo de HA até que a atualização para o StorageGRID 11.9 seja concluída. Endereços IP virtuais em outros grupos de HA podem se tornar inacessíveis.

Até que a tarefa **Etapas Finais de Atualização** seja concluída:

- Não realize um procedimento de expansão.
- Não execute um procedimento de descomissionamento.

Não é possível visualizar detalhes do bucket ou gerenciar buckets no Gerenciador de locatários

Durante a atualização para o StorageGRID 11.9 (ou seja, enquanto o sistema estiver operando como um ambiente de versão mista), não será possível visualizar detalhes do bucket ou gerenciar buckets usando o Gerenciador de Tenants. Um dos seguintes erros aparece na página Buckets no Gerenciador de Tenants:

- Você não pode usar esta API enquanto estiver atualizando para a versão 11.9.
- Não é possível visualizar detalhes de versão do bucket no Gerenciador de Tenants enquanto você estiver atualizando para a versão 11.9.

Este erro será resolvido após a conclusão da atualização para a versão 11.9.

Solução alternativa

Enquanto a atualização 11.9 estiver em andamento, use as seguintes ferramentas para visualizar detalhes do bucket ou gerenciar buckets, em vez de usar o Gerenciador de Tenants:

- Para executar operações S3 padrão em um bucket, use o "[API REST S3](#)" ou o "[API de gerenciamento de inquilinos](#)".
- Para executar operações personalizadas do StorageGRID em um bucket (por exemplo, visualizar e modificar a consistência do bucket, habilitar ou desabilitar atualizações de horário do último acesso ou configurar a integração de pesquisa), use a API de gerenciamento de locatários.

Verifique a versão instalada do StorageGRID

Antes de iniciar a atualização, verifique se a versão anterior do StorageGRID está instalada com o hotfix mais recente disponível aplicado.

Sobre esta tarefa

Antes de atualizar para o StorageGRID 11.9, sua grade deve ter o StorageGRID 11.8 instalado. Se você estiver usando uma versão anterior do StorageGRID, deverá instalar todos os arquivos de atualização anteriores junto com seus hotfixes mais recentes (altamente recomendado) até que a versão atual da sua grade seja StorageGRID 11.8.x.y.

Um possível caminho de atualização é mostrado na [exemplo](#).



A NetApp recomenda fortemente que você aplique o hotfix mais recente para cada versão do StorageGRID antes de atualizar para a próxima versão e que você também aplique o hotfix mais recente para cada nova versão instalada. Em alguns casos, você deve aplicar um hotfix para evitar o risco de perda de dados. Ver "[Downloads da NetApp : StorageGRID](#)" e as notas de versão de cada hotfix para saber mais.

Passos

1. Sign in no Grid Manager usando um "[navegador da web compatível](#)".
2. Na parte superior do Grid Manager, selecione **Ajuda > Sobre**.
3. Verifique se **Versão** é 11.8.x.y.

No número da versão StorageGRID 11.8.x.y:

- A **versão principal** tem um valor x de 0 (11.8.0).
 - Um **hotfix**, se um foi aplicado, tem um valor y (por exemplo, 11.8.0.1).
4. Se **Versão** não for 11.8.x.y, vá para "[Downloads da NetApp : StorageGRID](#)" para baixar os arquivos de cada versão anterior, incluindo o hotfix mais recente para cada versão.
 5. Obtenha as instruções de atualização para cada versão que você baixou. Em seguida, execute o procedimento de atualização de software para essa versão e aplique o hotfix mais recente para essa versão (altamente recomendado).

Veja o "[Procedimento de correção do StorageGRID](#)".

Exemplo: Atualizar para o StorageGRID 11.9 da versão 11.6

O exemplo a seguir mostra as etapas para atualizar do StorageGRID versão 11.6 para a versão 11.8 em preparação para uma atualização do StorageGRID 11.9.

Baixe e instale o software na seguinte sequência para preparar seu sistema para atualização:

1. Atualize para a versão principal do StorageGRID 11.6.0.
2. Aplique o mais recente hotfix StorageGRID 11.6.0.y.
3. Atualize para a versão principal do StorageGRID 11.7.0.
4. Aplique o mais recente hotfix StorageGRID 11.7.0.y.
5. Atualize para a versão principal do StorageGRID 11.8.0.

6. Aplique o mais recente hotfix StorageGRID 11.8.0.y.

Obtenha os materiais necessários para uma atualização de software

Antes de iniciar a atualização do software, obtenha todos os materiais necessários.

Item	Notas
Laptop de serviço	O laptop de serviço deve ter: • Porta de rede • Cliente SSH (por exemplo, PuTTY)
"Navegador da Web compatível"	O suporte ao navegador normalmente muda para cada versão do StorageGRID . Certifique-se de que seu navegador seja compatível com a nova versão do StorageGRID .
Senha de provisionamento	A senha é criada e documentada quando o sistema StorageGRID é instalado pela primeira vez. A senha de provisionamento não está listada no <code>Passwords.txt</code> arquivo.
Arquivo Linux RPM ou DEB	Se algum nó for implantado em hosts Linux, você deve "baixe e instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts" antes de iniciar a atualização. Certifique-se de que seu sistema operacional atenda aos requisitos mínimos de versão do kernel do StorageGRID: • "Instalar o StorageGRID em hosts Red Hat Enterprise Linux" • "Instalar o StorageGRID em hosts Ubuntu ou Debian"
Documentação do StorageGRID	• "Notas de lançamento" para StorageGRID 11.9 (é necessário fazer login). Leia-as atentamente antes de iniciar a atualização. • "Guia de resolução de atualização de software StorageGRID" para a versão principal para a qual você está atualizando (é necessário fazer login) • Outro "Documentação do StorageGRID" , conforme necessário.

Verifique a condição do sistema

Antes de atualizar um sistema StorageGRID , verifique se o sistema está pronto para acomodar a atualização. Certifique-se de que o sistema esteja funcionando normalmente e que todos os nós da rede estejam operacionais.

Passos

1. Sign in no Grid Manager usando um ["navegador da web compatível"](#) .
2. Verifique e resolva quaisquer alertas ativos.

3. Confirme se não há tarefas de grade conflitantes ativas ou pendentes.

a. Selecione **SUORTE > Ferramentas > Topologia de grade**.

b. Selecione **site > Nó de administração primário > CMN > Tarefas de grade > Configuração**.

As tarefas de avaliação do gerenciamento do ciclo de vida da informação (ILME) são as únicas tarefas de grade que podem ser executadas simultaneamente com a atualização do software.

c. Se houver outras tarefas de grade ativas ou pendentes, aguarde até que elas terminem ou liberem o bloqueio.



Entre em contato com o suporte técnico se uma tarefa não for concluída ou não liberar seu bloqueio.

4. Consulte "[Comunicações internas do nó da rede](#)" e "[Comunicações externas](#)" para garantir que todas as portas necessárias para o StorageGRID 11.9 sejam abertas antes da atualização.



Nenhuma porta adicional é necessária ao atualizar para o StorageGRID 11.9.

A seguinte porta necessária foi adicionada no StorageGRID 11.7. Certifique-se de que ele esteja disponível antes de atualizar para o StorageGRID 11.9.

Porta	Descrição
18086	Porta TCP usada para solicitações S3 do balanceador de carga StorageGRID para LDR e o novo serviço LDR. Antes de atualizar, confirme se esta porta está aberta de todos os nós da grade para todos os nós de armazenamento. O bloqueio desta porta causará interrupções no serviço S3 após a atualização para o StorageGRID 11.9.



Se você tiver aberto alguma porta de firewall personalizada, você será notificado durante a pré-verificação da atualização. Você deve entrar em contato com o suporte técnico antes de prosseguir com a atualização.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.