



Procedimentos do Gerenciador de Servidores

StorageGRID software

NetApp
December 03, 2025

Índice

- Procedimentos do Gerenciador de Servidores 1
 - Exibir status e versão do Gerenciador de Servidores 1
 - Ver o status atual de todos os serviços 1
 - Inicie o Gerenciador do Servidor e todos os serviços 3
 - Reinicie o Gerenciador do Servidor e todos os serviços 3
 - Pare o Gerenciador do Servidor e todos os serviços 4
 - Ver status atual do serviço 4
 - Parar serviço 5
 - Forçar o término do serviço 6
 - Iniciar ou reiniciar o serviço 6
 - Use um arquivo DoNotStart 7
 - Adicionar arquivo DoNotStart para serviço 8
 - Remover arquivo DoNotStart para serviço 8
 - Solucionar problemas do Gerenciador do Servidor 9
 - Serviço com estado de erro 9

Procedimentos do Gerenciador de Servidores

Exibir status e versão do Gerenciador de Servidores

Para cada nó de grade, você pode visualizar o status atual e a versão do Gerenciador do Servidor em execução naquele nó de grade. Você também pode obter o status atual de todos os serviços em execução naquele nó de grade.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:

- a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
- c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
- d. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Veja o status atual do Gerenciador do Servidor em execução no nó da grade: **`service servermanager status`**

O status atual do Gerenciador do Servidor em execução no nó da grade é relatado (em execução ou não). Se o status do Gerenciador do Servidor for `running`, o tempo que ele está em execução desde a última vez que foi iniciado é listado. Por exemplo:

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. Veja a versão atual do Gerenciador do Servidor em execução em um nó de grade: **`service servermanager version`**

A versão atual está listada. Por exemplo:

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. Sair do shell de comando: **`exit`**

Ver o status atual de todos os serviços

Você pode visualizar o status atual de todos os serviços em execução em um nó de grade a qualquer momento.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:

- Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
- Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
- Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Visualize o status de todos os serviços em execução no nó da grade: `storagegrid-status`

Por exemplo, a saída do nó de administração primário mostra o status atual dos serviços AMS, CMN e NMS como Em execução. Esta saída é atualizada imediatamente se o status de um serviço mudar.

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel 4.9.0      Verified
Operating System Environment Debian 9.4   Verified
StorageGRID Webscale Release 11.1.0    Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem    Verified
Database Engine      5.5.9999+default Running
Network Monitoring   11.1.0     Running
Time Synchronization 1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                  11.1.0     Running
cmn                  11.1.0     Running
nms                  11.1.0     Running
ssm                  11.1.0     Running
mi                   11.1.0     Running
dynip               11.1.0     Running
nginx               1.10.3     Running
tomcat              8.5.14     Running
grafana             4.2.0      Running
mgmt api            11.1.0     Running
prometheus          1.5.2+ds   Running
persistence         11.1.0     Running
ade exporter        11.1.0     Running
attrDownPurge       11.1.0     Running
attrDownSamp1       11.1.0     Running
attrDownSamp2       11.1.0     Running
node exporter        0.13.0+ds  Running
```

3. Retorne à linha de comando e pressione **Ctrl+C**.

4. Opcionalmente, visualize um relatório estático para todos os serviços em execução no nó da grade:

`/usr/local/servermanager/reader.rb`

Este relatório inclui as mesmas informações do relatório atualizado continuamente, mas não é atualizado se o status de um serviço mudar.

5. Sair do shell de comando: `exit`

Inicie o Gerenciador do Servidor e todos os serviços

Pode ser necessário iniciar o Gerenciador do Servidor, que também inicia todos os serviços no nó da grade.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Sobre esta tarefa

Iniciar o Gerenciador do Servidor em um nó de grade onde ele já está em execução resulta na reinicialização do Gerenciador do Servidor e de todos os serviços no nó de grade.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:

- a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
- c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
- d. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Inicie o Gerenciador do Servidor: `service servermanager start`

3. Sair do shell de comando: `exit`

Reinicie o Gerenciador do Servidor e todos os serviços

Pode ser necessário reiniciar o gerenciador do servidor e todos os serviços em execução em um nó de grade.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:

- a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
- c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
- d. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Reinicie o Gerenciador do Servidor e todos os serviços no nó da grade: `service servermanager restart`

O Gerenciador do Servidor e todos os serviços no nó da grade são interrompidos e reiniciados.



Usando o `restart` o comando é o mesmo que usar o `stop` comando seguido pelo `start` comando.

3. Sair do shell de comando: `exit`

Pare o Gerenciador do Servidor e todos os serviços

O Gerenciador do Servidor deve ser executado o tempo todo, mas pode ser necessário interromper o Gerenciador do Servidor e todos os serviços em execução em um nó de grade.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Pare o gerenciador do servidor e todos os serviços em execução no nó da grade: `service servermanager stop`

O Gerenciador do Servidor e todos os serviços em execução no nó da grade são encerrados normalmente. Os serviços podem levar até 15 minutos para serem encerrados.

3. Sair do shell de comando: `exit`

Ver status atual do serviço

Você pode visualizar o status atual de um serviço em execução em um nó de grade a qualquer momento.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`

d. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Exibir o status atual de um serviço em execução em um nó de grade: ``service servicename status` O status atual do serviço solicitado em execução no nó de grade é relatado (em execução ou não). Por exemplo:

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. Sair do shell de comando: **exit**

Parar serviço

Alguns procedimentos de manutenção exigem que você interrompa um único serviço enquanto mantém outros serviços no nó da rede em execução. Interrompa serviços individuais somente quando instruído a fazê-lo por um procedimento de manutenção.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Sobre esta tarefa

Quando você usa essas etapas para "interromper administrativamente" um serviço, o Gerenciador do Servidor não reiniciará o serviço automaticamente. Você deve iniciar o serviço único manualmente ou reiniciar o Gerenciador do Servidor.

Se você precisar interromper o serviço LDR em um nó de armazenamento, esteja ciente de que pode levar algum tempo para interromper o serviço se houver conexões ativas.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Interrompa um serviço individual: `service servicename stop`

Por exemplo:

```
service ldr stop
```



Os serviços podem levar até 11 minutos para parar.

3. Sair do shell de comando: `exit`

Informações relacionadas

["Forçar o término do serviço"](#)

Forçar o término do serviço

Se você precisar interromper um serviço imediatamente, você pode usar o `force-stop` comando.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Forçar manualmente o encerramento do serviço: `service servicename force-stop`

Por exemplo:

```
service ldr force-stop
```

O sistema aguarda 30 segundos antes de encerrar o serviço.

3. Sair do shell de comando: `exit`

Iniciar ou reiniciar o serviço

Pode ser necessário iniciar um serviço que foi interrompido ou interromper e reiniciar um serviço.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`

d. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Decida qual comando emitir, com base no fato de o serviço estar em execução ou parado.

◦ Se o serviço estiver parado no momento, use o `start` comando para iniciar o serviço manualmente:

```
service servicename start
```

Por exemplo:

```
service ldr start
```

◦ Se o serviço estiver em execução, use o `restart` comando para parar o serviço e reiniciá-lo:

```
service servicename restart
```

Por exemplo:

```
service ldr restart
```

+



Usando o `restart` o comando é o mesmo que usar o `stop` comando seguido pelo `start` comando. Você pode emitir `restart` mesmo que o serviço esteja atualmente interrompido.

3. Sair do shell de comando: `exit`

Use um arquivo DoNotStart

Se você estiver executando vários procedimentos de manutenção ou configuração sob a direção do suporte técnico, poderá ser solicitado a usar um arquivo `DoNotStart` para impedir que os serviços sejam iniciados quando o Gerenciador do Servidor for iniciado ou reiniciado.



Você deve adicionar ou remover um arquivo `DoNotStart` somente se o suporte técnico tiver instruído você a fazer isso.

Para impedir que um serviço seja iniciado, coloque um arquivo `DoNotStart` no diretório do serviço que você deseja impedir que seja iniciado. Na inicialização, o Gerenciador do Servidor procura o arquivo `DoNotStart`. Se o arquivo estiver presente, o serviço (e quaisquer serviços dependentes dele) será impedido de iniciar. Quando o arquivo `DoNotStart` for removido, o serviço interrompido anteriormente será iniciado na próxima inicialização ou reinicialização do Gerenciador do Servidor. Os serviços não são iniciados automaticamente quando o arquivo `DoNotStart` é removido.

A maneira mais eficiente de impedir que todos os serviços sejam reiniciados é impedir que o serviço NTP seja iniciado. Todos os serviços dependem do serviço NTP e não podem ser executados se o serviço NTP não estiver em execução.

Adicionar arquivo DoNotStart para serviço

Você pode impedir que um serviço individual seja iniciado adicionando um arquivo DoNotStart ao diretório desse serviço em um nó de grade.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:

- Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
- Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
- Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Adicione um arquivo DoNotStart: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

onde `service` é o nome do serviço cuja inicialização será impedida. Por exemplo,

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

Um arquivo DoNotStart é criado. Nenhum conteúdo de arquivo é necessário.

Quando o Gerenciador do Servidor ou o nó da grade é reiniciado, o Gerenciador do Servidor é reiniciado, mas o serviço não.

3. Sair do shell de comando: `exit`

Remover arquivo DoNotStart para serviço

Ao remover um arquivo DoNotStart que está impedindo a inicialização de um serviço, você deve iniciar esse serviço.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:

- Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
- Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
- Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Remova o arquivo DoNotStart do diretório de serviço: `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

onde `service` é o nome do serviço. Por exemplo,

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. Iniciar o serviço: `service servicename start`

4. Sair do shell de comando: `exit`

Solucionar problemas do Gerenciador do Servidor

Se surgir um problema ao usar o Gerenciador do Servidor, verifique seu arquivo de log.

Mensagens de erro relacionadas ao Gerenciador do Servidor são capturadas no arquivo de log do Gerenciador do Servidor, localizado em: `/var/local/log/servermanager.log`

Verifique este arquivo para mensagens de erro relacionadas a falhas. Encaminhe o problema ao suporte técnico, se necessário. Você pode ser solicitado a encaminhar arquivos de log para o suporte técnico.

Serviço com estado de erro

Se você detectar que um serviço entrou em estado de erro, tente reiniciá-lo.

Antes de começar

Você tem o `Passwords.txt` arquivo.

Sobre esta tarefa

O Gerenciador do Servidor monitora serviços e reinicia aqueles que foram interrompidos inesperadamente. Se um serviço falhar, o Gerenciador do Servidor tentará reiniciá-lo. Se houver três tentativas fracassadas de iniciar um serviço em cinco minutos, o serviço entrará em estado de erro. O Gerenciador do Servidor não tenta outra reinicialização.

Passos

1. Efetue login no nó da grade:

- Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
- Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
- Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Confirme o estado de erro do serviço: `service servicename status`

Por exemplo:

```
service ldr status
```

Se o serviço estiver em estado de erro, a seguinte mensagem será retornada: `servicename in error state`. Por exemplo:

```
ldr in error state
```



Se o status do serviço for `disabled`, veja as instruções para ["removendo um arquivo DoNotStart para um serviço"](#).

3. Tente remover o estado de erro reiniciando o serviço: `service servicename restart`

Se o serviço não reiniciar, entre em contato com o suporte técnico.

4. Sair do shell de comando: `exit`

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.