



Substituir nó com falha por dispositivo de serviços

StorageGRID software

NetApp
December 03, 2025

Índice

- Substituir nó com falha por dispositivo de serviços 1
 - Substituir nó com falha por dispositivo de serviços 1
 - Instalar serviço de appliance (somente mudança de plataforma) 1
 - Preparar o aparelho para reinstalação (somente substituição da plataforma) 2
 - Iniciar instalação de software no dispositivo de serviços 2
 - Instalação de aparelhos de serviços de monitoramento 6

Substituir nó com falha por dispositivo de serviços

Substituir nó com falha por dispositivo de serviços

Você pode usar um dispositivo de serviços para recuperar um nó de gateway com falha, um nó de administração não primário com falha ou um nó de administração primário com falha que estava hospedado no VMware, em um host Linux ou em um dispositivo de serviços. Este procedimento é uma etapa do procedimento de recuperação do nó da grade.

Antes de começar

- Você determinou que uma das seguintes situações é verdadeira:
 - A máquina virtual que hospeda o nó não pode ser restaurada.
 - O host Linux físico ou virtual para o nó da grade falhou e deve ser substituído.
 - O dispositivo de serviços que hospeda o nó da rede deve ser substituído.
- Você confirmou que a versão do instalador do StorageGRID Appliance no appliance de serviços corresponde à versão do software do seu sistema StorageGRID . Ver ["Verifique e atualize a versão do instalador do StorageGRID Appliance"](#) .



Não implante um dispositivo de serviços SG110 e um SG1100 ou um dispositivo de serviços SG100 e um SG1000 no mesmo site. Pode resultar em desempenho imprevisível.

Sobre esta tarefa

Você pode usar um dispositivo de serviços para recuperar um nó de grade com falha nos seguintes casos:

- O nó com falha foi hospedado no VMware ou Linux ("[mudança de plataforma](#)")
- O nó com falha foi hospedado em um dispositivo de serviços ("[substituição de plataforma](#)")

Instalar serviço de appliance (somente mudança de plataforma)

Ao recuperar um nó de grade com falha que estava hospedado no VMware ou em um host Linux e estiver usando um dispositivo de serviços para o nó de substituição, você deve primeiro instalar o novo hardware do dispositivo usando o mesmo nome de nó (nome do sistema) do nó com falha.

Antes de começar

Você tem as seguintes informações sobre o nó com falha:

- **Nome do nó:** você deve instalar o dispositivo de serviços usando o mesmo nome de nó do nó com falha. O nome do nó é o nome do host (nome do sistema).
- **Endereços IP:** Você pode atribuir ao dispositivo de serviços os mesmos endereços IP do nó com falha, que é a opção preferencial, ou pode selecionar um novo endereço IP não utilizado em cada rede.

Sobre esta tarefa

Execute este procedimento somente se estiver recuperando um nó com falha que estava hospedado no VMware ou Linux e o estiver substituindo por um nó hospedado em um dispositivo de serviços.

Passos

1. Siga as instruções para instalar um novo dispositivo de serviços. Ver ["Início rápido para instalação de hardware"](#) .
2. Quando solicitado um nome de nó, use o nome do nó com falha.

Preparar o aparelho para reinstalação (somente substituição da plataforma)

Ao recuperar um nó de grade que estava hospedado em um dispositivo de serviços, você deve primeiro preparar o dispositivo para a reinstalação do software StorageGRID .

Execute este procedimento somente se estiver substituindo um nó com falha que estava hospedado em um dispositivo de serviços. Não siga estas etapas se o nó com falha foi originalmente hospedado no VMware ou em um host Linux.

Passos

1. Efetue login no nó de grade com falha:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#` .

2. Prepare o dispositivo para a instalação do software StorageGRID . Digitar: `sgareinstall`
3. Quando solicitado a continuar, digite: `y`

O dispositivo é reinicializado e sua sessão SSH termina. Geralmente, leva cerca de 5 minutos para que o instalador do StorageGRID Appliance fique disponível, embora em alguns casos você possa precisar esperar até 30 minutos.

O dispositivo de serviços é reiniciado e os dados no nó da grade não ficam mais acessíveis. Os endereços IP configurados durante o processo de instalação original devem permanecer intactos; no entanto, é recomendável que você confirme isso quando o procedimento for concluído.

Após executar o `sgareinstall` comando, todas as contas, senhas e chaves SSH provisionadas StorageGRID são removidas e novas chaves de host são geradas.

Iniciar instalação de software no dispositivo de serviços

Para instalar um nó de gateway ou um nó de administração em um dispositivo de serviços, use o instalador do dispositivo StorageGRID , que está incluído no dispositivo.

Antes de começar

- O dispositivo é instalado em um rack, conectado às suas redes e ligado.
- Os links de rede e endereços IP são configurados para o dispositivo usando o StorageGRID Appliance Installer.
- Se estiver instalando um nó de gateway ou um nó de administração não primário, você saberá o endereço IP do nó de administração primário da grade StorageGRID .
- Todas as sub-redes da Rede de Grade listadas na página Configuração de IP do Instalador do Dispositivo StorageGRID são definidas na Lista de Sub-redes da Rede de Grade no Nó de Administração primário.

Ver "[Início rápido para instalação de hardware](#)" .

- Você está usando um "[navegador da web compatível](#)" .
- Você tem um dos endereços IP atribuídos ao dispositivo. Você pode usar o endereço IP da Rede de Administração, da Rede de Grade ou da Rede de Cliente.
- Se estiver instalando um nó de administração primário, você terá os arquivos de instalação do Ubuntu ou Debian para esta versão do StorageGRID disponíveis.



Uma versão recente do software StorageGRID é pré-carregada no dispositivo de serviços durante a fabricação. Se a versão pré-carregada do software corresponder à versão que está sendo usada na sua implantação do StorageGRID , você não precisará dos arquivos de instalação.

Sobre esta tarefa

Para instalar o software StorageGRID em um dispositivo de serviços:

- Para um nó de administração primário, especifique o nome do nó e carregue os pacotes de software apropriados (se necessário).
- Para um nó de administração não primário ou um nó de gateway, especifique ou confirme o endereço IP do nó de administração primário e o nome do nó.
- Você inicia a instalação e aguarda enquanto os volumes são configurados e o software é instalado.
- No meio do processo, a instalação é pausada. Para retomar a instalação, você deve entrar no Grid Manager e configurar o nó pendente como um substituto para o nó com falha.
- Após configurar o nó, o processo de instalação do dispositivo é concluído e o dispositivo é reinicializado.

Passos

1. Abra um navegador e insira um dos endereços IP do dispositivo de serviços.

```
https://Controller_IP:8443
```

A página inicial do instalador do dispositivo StorageGRID é exibida.

NetApp® StorageGRID® Appliance Installer Help ▾

Home Configure Networking ▾ Configure Hardware ▾ Monitor Installation Advanced ▾

Home

This Node

Node type Gateway ▾

Node name NetApp-SGA

Cancel Save

Primary Admin Node connection

Enable Admin Node discovery ☒ Uncheck to manually enter the Primary Admin Node IP

Connection state Admin Node discovery is in progress

Cancel Save

Installation

Current state Unable to start installation. The Admin Node connection is not ready.

Start installation

2. Para instalar um nó de administração primário:

- Na seção Este nó, para **Tipo de nó**, selecione **Administrador principal**.
- No campo **Nome do nó**, insira o mesmo nome que foi usado para o nó que você está recuperando e clique em **Salvar**.
- Na seção Instalação, verifique a versão do software listada em Estado atual
Se a versão do software que está pronta para instalar estiver correta, pule para a próxima etapa. [Etapa de instalação](#) .
- Se você precisar carregar uma versão diferente do software, no menu **Avançado**, selecione *Carregar software StorageGRID *.

A página Upload StorageGRID Software é exibida.

NetApp® StorageGRID® Appliance Installer
Help

Home
Configure Networking
Configure Hardware
Monitor Installation
Advanced

Upload StorageGRID Software

If this node is the primary Admin Node of a new deployment, you must use this page to upload the StorageGRID software installation package, unless the version of the software you want to install has already been uploaded. If you are adding this node to an existing deployment, you can avoid network traffic by uploading the installation package that matches the software version running on the existing grid. If you do not upload the correct package, the node obtains the software from the grid's primary Admin Node during installation.

Current StorageGRID Installation Software

Version	None
Package Name	None

Upload StorageGRID Installation Software

Software Package	Browse
Checksum File	Browse

- a. Clique em **Procurar** para carregar o **Pacote de software** e o **Arquivo de soma de verificação** para o software StorageGRID .

Os arquivos são carregados automaticamente após você selecioná-los.

- b. Clique em **Início** para retornar à página inicial do instalador do dispositivo StorageGRID .

3. Para instalar um nó de gateway ou um nó de administração não primário:

- a. Na seção Este nó, para **Tipo de nó**, selecione **Gateway** ou **Administrador não primário**, dependendo do tipo de nó que você está restaurando.
- b. No campo **Nome do nó**, insira o mesmo nome que foi usado para o nó que você está recuperando e clique em **Salvar**.
- c. Na seção Conexão do nó de administração principal, determine se você precisa especificar o endereço IP para o nó de administração principal.

O instalador do dispositivo StorageGRID pode descobrir esse endereço IP automaticamente, supondo que o nó de administração primário, ou pelo menos um outro nó de grade com ADMIN_IP configurado, esteja presente na mesma sub-rede.

- d. Se este endereço IP não for exibido ou você precisar alterá-lo, especifique o endereço:

Opção	Descrição
Entrada manual de IP	a. Desmarque a caixa de seleção Habilitar descoberta do nó de administração. b. Digite o endereço IP manualmente. c. Clique em Salvar. d. Aguarde enquanto o estado da conexão para o novo endereço IP se torna "pronto".

Opção	Descrição
Descoberta automática de todos os nós administrativos primários conectados	a. Marque a caixa de seleção Habilitar descoberta do nó de administração. b. Na lista de endereços IP descobertos, selecione o nó de administração principal da grade onde este dispositivo de serviços será implantado. c. Clique em Salvar. d. Aguarde enquanto o estado da conexão para o novo endereço IP se torna "pronto".

- Na seção Instalação, confirme se o estado atual é Pronto para iniciar a instalação do nome do nó e se o botão **Iniciar instalação** está habilitado.

Se o botão **Iniciar instalação** não estiver habilitado, talvez seja necessário alterar a configuração de rede ou as configurações de porta. Para obter instruções, consulte as instruções de manutenção do seu aparelho.

- Na página inicial do StorageGRID Appliance Installer, clique em **Iniciar instalação**.

O estado atual muda para "A instalação está em andamento" e a página Instalação do monitor é exibida.



Se precisar acessar a página de instalação do monitor manualmente, clique em **Instalação do monitor** na barra de menu.

Instalação de aparelhos de serviços de monitoramento

O instalador do dispositivo StorageGRID fornece status até que a instalação seja concluída. Quando a instalação do software estiver concluída, o dispositivo será reinicializado.

Passos

- Para monitorar o progresso da instalação, clique em **Monitorar instalação** na barra de menu.

A página Instalação do Monitor mostra o progresso da instalação.

Monitor Installation

1. Configure storage		Complete
2. Install OS		Running
Step	Progress	Status
Obtain installer binaries		Complete
Configure installer		Complete
Install OS		Installer VM running
3. Install StorageGRID		Pending
4. Finalize installation		Pending

A barra de status azul indica qual tarefa está em andamento. Barras de status verdes indicam tarefas que foram concluídas com sucesso.



O instalador garante que as tarefas concluídas em uma instalação anterior não sejam executadas novamente. Se você estiver executando uma instalação novamente, todas as tarefas que não precisam ser executadas novamente serão exibidas com uma barra de status verde e o status "Ignorada".

2. Revise o progresso dos dois primeiros estágios da instalação.

◦ 1. Configurar armazenamento

Durante esta etapa, o instalador limpa qualquer configuração existente das unidades e define as configurações do host.

◦ 2. Instalar SO

Durante esse estágio, o instalador copia a imagem do sistema operacional base para o StorageGRID do nó de administração principal para o dispositivo ou instala o sistema operacional base do pacote de instalação para o nó de administração principal.

3. Continue monitorando o progresso da instalação até que ocorra uma das seguintes situações:

- Para nós de gateway de dispositivo ou nós de administração de dispositivo não primários, o estágio **Instalar StorageGRID** é pausado e uma mensagem é exibida no console incorporado, solicitando que você aprove esse nó no nó de administração usando o Grid Manager.

Home

Configure Networking ▾

Configure Hardware ▾

Monitor Installation

Advanced ▾

Monitor Installation

1. Configure storage	Complete
2. Install OS	Complete
3. Install StorageGRID	Running
4. Finalize installation	Pending

```

Connected (unencrypted) to: QEMU
/platform.type: Device or resource busy
[2017-07-31T22:09:12.362566] INFO -- [INSG] NOTICE: seeding /var/local with c
ontainer data
[2017-07-31T22:09:12.366205] INFO -- [INSG] Fixing permissions
[2017-07-31T22:09:12.369633] INFO -- [INSG] Enabling syslog
[2017-07-31T22:09:12.511533] INFO -- [INSG] Stopping system logging: syslog-n
g.
[2017-07-31T22:09:12.570096] INFO -- [INSG] Starting system logging: syslog-n
g.
[2017-07-31T22:09:12.576360] INFO -- [INSG] Beginning negotiation for downloa
d of node configuration
[2017-07-31T22:09:12.581363] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.585066] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.588314] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.591851] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.594886] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.598360] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.601324] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.604759] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.607800] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.610985] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.614597] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.618282] INFO -- [INSG] Please approve this node on the A
dmin Node GMI to proceed...

```

- Para os nós de administração primários do dispositivo, uma quinta fase (Carregar instalador do StorageGRID) é exibida. Se a quinta fase estiver em andamento por mais de 10 minutos, atualize a página manualmente.

NetApp® StorageGRID® Appliance Installer
Help

Home
Configure Networking
Configure Hardware
Monitor Installation
Advanced

Monitor Installation

1. Configure storage	Complete
2. Install OS	Complete
3. Install StorageGRID	Complete
4. Finalize installation	Complete
5. Load StorageGRID Installer	Running

Step	Progress	Status
Starting StorageGRID Installer		Do not refresh. You will be redirected when the installer is ready

4. Vá para a próxima etapa do processo de recuperação para o tipo de nó de grade do dispositivo que você está recuperando.

Tipo de recuperação	Referência
Nó de gateway	" Selecione Iniciar recuperação para configurar o nó do gateway "
Nó de administração não primário	" Selecione Iniciar recuperação para configurar o nó de administração não primário "
Nó de administração primário	" Configurar nó de administração primário de substituição "

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.