



Aplicar StorageGRID hotfix

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/storagegrid-120/maintain/storagegrid-hotfix-procedure.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Aplicar StorageGRID hotfix	1
Procedimento de hotfix do StorageGRID	1
Considerações para aplicar uma hotfix	1
Como os hotfixes são aplicados para recuperação e expansão	1
Como StorageGRID é afetado ao aplicar um hotfix	2
Os hotfixes do StorageGRID são não disruptivos	2
Os aplicativos do cliente podem sofrer interrupções de curto prazo	2
Alertas e notificações SNMP podem ser acionados	2
As alterações de configuração são restritas	3
Obtenha os materiais necessários para um hotfix do StorageGRID	3
Baixe um arquivo de hotfix do StorageGRID	3
Verifique a condição do sistema antes de aplicar um hotfix do StorageGRID	4
Aplicar um hotfix no StorageGRID	5

Aplicar StorageGRID hotfix

Procedimento de hotfix do StorageGRID

Você poderá precisar aplicar uma hotfix ao seu sistema StorageGRID caso sejam detectados e resolvidos problemas com o software entre os lançamentos de recursos.

As hotfixes do StorageGRID contêm alterações de software que são disponibilizadas fora de uma versão de recurso ou patch. As mesmas alterações são incluídas em uma versão futura. Além disso, cada hotfix contém um pacote cumulativo de todas as hotfixes anteriores dentro da versão de recurso ou patch.

Considerações para aplicar uma hotfix

Não é possível aplicar um hotfix do StorageGRID enquanto outro procedimento de manutenção estiver em execução. Por exemplo, não é possível aplicar um hotfix enquanto um procedimento de desativação, expansão ou recuperação estiver em andamento.



Se um procedimento de desativação de nó ou site for pausado, você pode aplicar uma hotfix com segurança. Além disso, você pode conseguir aplicar uma hotfix durante as etapas finais de um procedimento de atualização do StorageGRID. Consulte as instruções para atualização do software StorageGRID para obter detalhes.

Após o upload da hotfix no Grid Manager, a hotfix é aplicada automaticamente ao nó de administração principal. Em seguida, você pode aprovar a aplicação da hotfix aos demais nós do seu sistema StorageGRID.

Se uma hotfix falhar ao ser aplicada a um ou mais nós, o motivo da falha aparecerá na coluna Detalhes da tabela de progresso da hotfix. Você deve resolver os problemas que causaram as falhas e então tentar novamente todo o processo. Os nós que já receberam a aplicação bem-sucedida da hotfix serão ignorados nas aplicações subsequentes. Você pode tentar novamente o processo de hotfix quantas vezes forem necessárias até que todos os nós sejam atualizados. A hotfix deve ser instalada com sucesso em todos os nós da grid para que a aplicação seja concluída.

Enquanto os nós da grid são atualizados com a nova versão do hotfix, as alterações reais em um hotfix podem afetar apenas serviços específicos em tipos específicos de nós. Por exemplo, um hotfix pode afetar apenas o serviço LDR em Storage Nodes.

Como os hotfixes são aplicados para recuperação e expansão

Após a aplicação de um hotfix em sua grid, o nó de administração principal instala automaticamente a mesma versão do hotfix em quaisquer nós restaurados por operações de recuperação ou adicionados em uma expansão.

No entanto, se você precisar recuperar o nó de administração primário, deverá instalar manualmente a versão correta do StorageGRID e, em seguida, aplicar o hotfix. A versão final do StorageGRID no nó de administração primário deve corresponder à versão dos outros nós na grid.

O exemplo a seguir ilustra como aplicar uma hotfix ao recuperar o nó de administração primário:

1. Suponha que a grid esteja executando o StorageGRID 11.A.B com o hotfix mais recente. A "versão da grid" é 11.A.B.y.
2. O nó de administração principal falha.

3. Você reimplenta o nó de administração primário usando StorageGRID 11.A.B e executa o procedimento de recuperação.



Conforme necessário para corresponder à versão da grid, você pode usar uma versão secundária ao implantar o nó; não é necessário implantar a versão principal primeiro.

4. Em seguida, você aplica o hotfix 11.A.B.y ao nó de administração primário.

Para obter mais informações, consulte ["Configurar nó de administração primário de substituição"](#).

Como StorageGRID é afetado ao aplicar um hotfix

Você precisa entender como seu sistema StorageGRID será afetado ao aplicar um hotfix.

Os hotfixes do StorageGRID são não disruptivos

O sistema StorageGRID pode ingerir e recuperar dados de aplicativos cliente durante todo o processo de hotfix. Se você aprovar todos os nós do mesmo tipo para hotfix (por exemplo, Storage Nodes), os nós serão desligados um de cada vez, de modo que não haverá nenhum momento em que todos os nós da grid ou todos os nós da grid de um determinado tipo estejam indisponíveis.

Para garantir a disponibilidade contínua, certifique-se de que sua política ILM contenha regras que especifiquem o armazenamento de múltiplas cópias de cada objeto. Você também deve garantir que todos os clientes S3 externos estejam configurados para enviar solicitações para um dos seguintes:

- Um endereço IP virtual de grupo de alta disponibilidade (HA)
- Um balanceador de carga de terceiros de alta disponibilidade
- Vários nós de gateway para cada cliente
- Vários nós de armazenamento para cada cliente

Os aplicativos do cliente podem sofrer interrupções de curto prazo

O sistema StorageGRID pode ingerir e recuperar dados de aplicativos cliente durante todo o processo de hotfix; no entanto, as conexões do cliente com nós de gateway ou nós de armazenamento individuais podem ser interrompidas temporariamente se o hotfix precisar reiniciar os serviços nesses nós. A conectividade será restaurada após a conclusão do processo de hotfix e a retomada dos serviços nos nós individuais.

Pode ser necessário agendar um período de inatividade para aplicar um hotfix caso a perda de conectividade por um curto período não seja aceitável. Você pode usar a aprovação seletiva para agendar quando determinados nós são atualizados.



Você pode usar vários gateways e grupos de alta disponibilidade (HA) para fornecer failover automático durante o processo de hotfix. Veja as instruções para ["configurando grupos de alta disponibilidade"](#).

Alertas e notificações SNMP podem ser acionados

Alertas e notificações SNMP podem ser acionados quando os serviços são reiniciados e quando o sistema StorageGRID está operando em um ambiente de versões mistas (alguns nós da grade executando uma versão anterior, enquanto outros foram atualizados para uma versão mais recente). Em geral, esses alertas e notificações serão desativados quando o hotfix for concluído.

As alterações de configuração são restritas

Ao aplicar um hotfix ao StorageGRID:

- Não faça nenhuma alteração na configuração da grid (por exemplo, especificar sub-redes da Grid Network ou aprovar nós de grid pendentes) até que o hotfix tenha sido aplicado a todos os nós.
- Não atualize a configuração do ILM até que o hotfix tenha sido aplicado a todos os nós.

Obtenha os materiais necessários para um hotfix do StorageGRID

Antes de aplicar um hotfix, você deve obter todos os materiais necessários.

Item	Notas
Arquivo de hotfix do StorageGRID	Você precisa baixar o arquivo de hotfix do StorageGRID.
• Porta de rede • "Navegador web compatível" • Cliente SSH (por exemplo, PuTTY)	
arquivo do pacote de recuperação (.zip)	Antes de aplicar um hotfix, "Baixe o arquivo de pacote de recuperação mais recente" caso ocorra algum problema durante o hotfix. Depois que o hotfix for aplicado, baixe uma nova cópia do arquivo do pacote de recuperação e salve-a em um local seguro. O arquivo do pacote de recuperação atualizado permite que você restaure o sistema se ocorrer uma falha.
Arquivo Passwords.txt	Opcional e usado apenas se você estiver aplicando uma hotfix manualmente usando o cliente SSH. O Passwords.txt `arquivo faz parte do arquivo do pacote de recuperação `.zip.
Senha de provisionamento	A senha é criada e documentada quando o sistema StorageGRID é instalado pela primeira vez. A senha de provisionamento não está listada no arquivo Passwords.txt.
Documentação relacionada	readme.txt arquivo para a hotfix. Este arquivo está incluído na página de download da hotfix. Certifique-se de revisar o readme arquivo cuidadosamente antes de aplicar a hotfix.

Baixe um arquivo de hotfix do StorageGRID

Você precisa baixar o arquivo de hotfix antes de poder aplicar o hotfix.

Passos

1. Vá para ["Downloads do NetApp: StorageGRID"](#).

2. Selecione a seta para baixo em **Available Software** para ver uma lista de hotfixes disponíveis para download.



As versões dos arquivos de hotfix têm o seguinte formato: 11.4.x.y.

3. Analise as alterações incluídas na atualização.



Se você acabou de "[recuperou o nó de administração primário](#)" instalar e precisa aplicar um hotfix, selecione a mesma versão do hotfix que está instalada nos outros nós da grid.

- a. Selecione a versão do hotfix que você deseja baixar e selecione **Ir**.
- b. Faça login usando o nome de usuário e a senha da sua conta NetApp.
- c. Leia e aceite o Contrato de Licença de Usuário Final.

A página de download da versão que você selecionou é exibida.

- d. Faça o download do hotfix `readme.txt` para visualizar um resumo das alterações incluídas no hotfix.

4. Selecione o botão de download da hotfix e salve o arquivo.



Não altere o nome deste arquivo.



Se você estiver usando um dispositivo macOS, o arquivo de hotfix pode ser salvo automaticamente como um `.txt` arquivo. Se isso acontecer, você deve renomear o arquivo sem a `.txt` extensão.

5. Selecione um local para o download e selecione **Salvar**.

Verifique a condição do sistema antes de aplicar um hotfix do StorageGRID

Você deve verificar se o sistema está pronto para receber o hotfix.

1. Faça login no Gerenciador de Grade usando um "[navegador web compatível](#)".
2. Se possível, certifique-se de que o sistema esteja funcionando normalmente e que todos os nós do grid estejam conectados ao grid.

Os nós conectados têm marcas de seleção verdes  na página Nós.

3. Verifique e resolva quaisquer alertas atuais, se possível.
4. Certifique-se de que nenhum outro procedimento de manutenção esteja em andamento, como atualização, recuperação, expansão ou desativação.

Você deve aguardar a conclusão de quaisquer procedimentos de manutenção ativos antes de aplicar um hotfix.

Não é possível aplicar um hotfix do StorageGRID enquanto outro procedimento de manutenção estiver em execução. Por exemplo, não é possível aplicar um hotfix enquanto um procedimento de desativação, expansão ou recuperação estiver em andamento.



Se um nó ou site "[O procedimento de desativação está pausado](#)", você pode aplicar um hotfix com segurança. Além disso, você pode aplicar um hotfix durante as etapas finais de um procedimento de upgrade do StorageGRID. Consulte as instruções para "[Atualizando o software StorageGRID](#)".

Aplicar um hotfix no StorageGRID

A hotfix é aplicada automaticamente primeiro ao nó de administração principal. Em seguida, você deve aprovar a aplicação da hotfix aos outros nós da grid até que todos os nós estejam executando a mesma versão do software. Você pode personalizar a sequência de aprovação selecionando aprovar nós individuais da grid, grupos de nós da grid ou todos os nós da grid.

Antes de começar

- Você revisou o "[Considerações para aplicar um hotfix](#)".
- Você possui a senha de provisionamento.
- Você tem acesso de root ou permissão de manutenção.

Sobre esta tarefa

- Você pode adiar a aplicação de um hotfix em um nó, mas o processo de hotfix não estará completo até que você aplique o hotfix em todos os nós.
- Você não pode realizar uma atualização de software do StorageGRID ou uma atualização do sistema operacional SANtricity até que o processo de hotfix seja concluído.

Passos

1. Faça login no Gerenciador de Grade usando um "[navegador web compatível](#)".
2. Selecione **Manutenção > Sistema > Atualização de software**.

A página de atualização de software é exibida.

Software update

You can upgrade StorageGRID software, apply a hotfix, or upgrade the SANtricity OS software on StorageGRID storage appliances. NetApp recommends you apply the latest hotfix before and after each software upgrade. Some hotfixes are required to prevent data loss.

StorageGRID upgrade

Upgrade to the next StorageGRID version and apply the latest hotfix for that version.

Upgrade →

StorageGRID hotfix

Apply a hotfix to your current StorageGRID software version.

Apply hotfix →

SANtricity OS update

Update the SANtricity OS software on your StorageGRID storage appliances.

Update →

3. Selecione **Aplicar hotfix**.

A página de hotfix do StorageGRID é exibida.

StorageGRID Hotfix

Before starting the hotfix process, you must confirm that there are no active alerts and that all grid nodes are online and available.

When the primary Admin Node is updated, services are stopped and restarted. Connectivity might be interrupted until the services are back online.

Hotfix file

Hotfix file ?

Passphrase

Provisioning Passphrase ?

4. Selecione o arquivo de hotfix que você baixou do NetApp site de suporte.

a. Selecione **Browse**.

b. Localize e selecione o arquivo.

`hotfix-install-version`

c. Selecione **Open**.

O arquivo foi carregado. Quando o carregamento for concluído, o nome do arquivo será exibido no campo Detalhes.



Não altere o nome do arquivo porque ele faz parte do processo de verificação.

5. Insira a senha de provisionamento na caixa de texto.

O botão **Iniciar** fica habilitado.

6. Selecione **Iniciar**.

Uma mensagem de aviso é exibida informando que a conexão do seu navegador pode ser perdida temporariamente enquanto os serviços no nó de administração principal são reiniciados.

7. Selecione **OK** para iniciar a aplicação do hotfix ao nó de administração principal.

Quando a hotfix for iniciada:

a. As validações do hotfix são executadas, incluindo a verificação da assinatura do código.



Caso sejam relatados erros, resolva-os, carregue novamente o arquivo de hotfix e selecione **Iniciar** novamente.

- b. A tabela de progresso da instalação do hotfix é exibida.

Esta tabela mostra todos os nós da sua grade e o estágio atual da instalação do hotfix para cada nó. Os nós na tabela estão agrupados por tipo (Nós de Administração, Nós de Gateway e Nós de Armazenamento).

- c. A barra de progresso é concluída e, em seguida, o nó de administração principal é exibido como "Concluído".

Hotfix Installation Progress

Approve All Remove All

Admin Nodes - 1 out of 1 completed

Site	Name	Progress	Stage	Details	Action
Vancouver	VTC-ADM1-101-191		Complete		

8. Opcionalmente, classifique as listas de nós em cada grupo em ordem crescente ou decrescente por **Local**, **Nome**, **Progresso**, **Etapa** ou **Detalhes**. Ou insira um termo na caixa **Pesquisar** para buscar nós específicos.
9. Aprove os nós da grade que estão prontos para serem atualizados. Os nós aprovados do mesmo tipo são atualizados um de cada vez.



Não aprove a hotfix para um nó a menos que você tenha certeza de que o nó está pronto para ser atualizado. Quando a hotfix é aplicada a um nó da grid, alguns serviços nesse nó podem ser reiniciados. Essas operações podem causar interrupções de serviço para clientes que estão se comunicando com o nó.

- Selecione um ou mais botões **Aprovar** para adicionar um ou mais nós individuais à fila de hotfix.
- Selecione o botão **Aprovar tudo** em cada grupo para adicionar todos os nós do mesmo tipo à fila de hotfix. Se você tiver inserido critérios de pesquisa na caixa **Pesquisar**, o botão **Aprovar tudo** será aplicado a todos os nós selecionados pelos critérios de pesquisa.



O botão **Aprovar tudo** na parte superior da página aprova todos os nós listados na página, enquanto o botão **Aprovar tudo** na parte superior de um agrupamento em tabela aprova apenas todos os nós desse grupo. Se a ordem em que os nós são atualizados for importante, aprove os nós ou grupos de nós um de cada vez e aguarde até que a atualização seja concluída em cada nó antes de aprovar o(s) próximo(s) nó(s).

- Selecione o botão **Aprovar tudo** de nível superior na parte superior da página para adicionar todos os nós da grid à fila de hotfix.



Você precisa concluir o hotfix do StorageGRID antes de iniciar outra atualização de software. Se você não conseguir concluir o hotfix, entre em contato com o suporte técnico.

- Selecione **Remover** ou **Remover tudo** para remover um nó ou todos os nós da fila de hotfix.

Quando o estágio avança além de "Na fila", o botão **Remover** fica oculto e você não pode mais remover o nó do processo de hotfix.

Storage Nodes - 1 out of 9 completed						Approve All	Remove All
Search							
Site	Name	Progress	Stage	Details	Action		
Raleigh	RAL-S1-101-196		Queued		Remove		
Raleigh	RAL-S2-101-197		Complete				
Raleigh	RAL-S3-101-198		Queued		Remove		
Sunnyvale	SVL-S1-101-199		Queued		Remove		
Sunnyvale	SVL-S2-101-93		Waiting for you to approve		Approve		
Sunnyvale	SVL-S3-101-94		Waiting for you to approve		Approve		
Vancouver	VTC-S1-101-193		Waiting for you to approve		Approve		
Vancouver	VTC-S2-101-194		Waiting for you to approve		Approve		
Vancouver	VTC-S3-101-195		Waiting for you to approve		Approve		

10. Aguarde enquanto a hotfix é aplicada a cada nó de grid aprovado.

Quando a hotfix for instalada com sucesso em todos os nós, a tabela de Progresso da Instalação da Hotfix será fechada. Uma faixa verde exibe a data e a hora em que a hotfix foi concluída.

11. Caso a hotfix não possa ser aplicada a nenhum nó, verifique o erro em cada nó, resolva o problema e repita estes passos.

O procedimento só estará concluído quando a hotfix for aplicada com sucesso em todos os nós. Você pode repetir o processo de hotfix quantas vezes forem necessárias até que ele seja concluído.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.