



# **Atualize o software StorageGRID**

StorageGRID software

NetApp  
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/storagegrid-120/upgrade/index.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Índice

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Atualize o software StorageGRID .....                                                | 1  |
| Atualize o software StorageGRID .....                                                | 1  |
| Antes de atualizar .....                                                             | 1  |
| Planeje e prepare-se para a atualização .....                                        | 1  |
| Estime o tempo necessário para concluir uma atualização do StorageGRID .....         | 1  |
| Como as atualizações do StorageGRID afetam seu sistema .....                         | 4  |
| Verifique a versão instalada do StorageGRID antes de atualizar .....                 | 6  |
| Obtenha os materiais necessários para uma atualização de software StorageGRID .....  | 7  |
| Verifique a condição do seu sistema StorageGRID antes de atualizar .....             | 8  |
| Atualizar software .....                                                             | 8  |
| Guia rápido para upgrades do StorageGRID .....                                       | 8  |
| Baixe e instale os pacotes RPM ou DEB em todos os hosts Linux para StorageGRID ..... | 9  |
| Execute uma atualização do StorageGRID .....                                         | 20 |
| Solucione problemas de atualização do StorageGRID .....                              | 24 |
| A atualização não é concluída .....                                                  | 25 |
| Problemas de interface de usuário .....                                              | 25 |
| Mensagens de erro "Verificação de disponibilidade da imagem Docker" .....            | 26 |

# Atualize o software StorageGRID

## Atualize o software StorageGRID

Use estas instruções para atualizar um sistema StorageGRID para uma nova versão.

Ao realizar a atualização, todos os nós do seu sistema StorageGRID são atualizados.



Não inicie a atualização se precisar expandir urgentemente seu armazenamento para aumentar a capacidade (caso seu armazenamento esteja quase cheio). Conclua o procedimento de atualização o mais breve possível. Se for necessária uma recuperação, entre em contato com o suporte técnico.

### Antes de atualizar

Consulte estes tópicos para saber mais sobre os novos recursos e melhorias do StorageGRID 12.0, verificar se algum recurso foi descontinuado ou removido e ficar por dentro das alterações nas StorageGRID APIs.

- ["Como seu sistema é afetado durante a atualização"](#)
- ["Novidades no StorageGRID 12.0"](#)
- ["Funcionalidades removidas ou descontinuadas"](#)
- ["Alterações na API de Gerenciamento de Grid"](#)
- ["Alterações na API de Gerenciamento de Tenant"](#)

## Planeje e prepare-se para a atualização

### Estime o tempo necessário para concluir uma atualização do StorageGRID

Considere o momento ideal para atualizar, levando em conta a duração prevista do processo. Esteja ciente das operações que você pode e não pode realizar em cada etapa da atualização.

#### Sobre esta tarefa

O tempo necessário para concluir uma atualização do StorageGRID depende de diversos fatores, como a carga do cliente e o desempenho do hardware.

A tabela resume as principais tarefas de atualização e lista o tempo aproximado necessário para cada tarefa. Os passos após a tabela fornecem instruções que você pode usar para estimar o tempo de atualização do seu sistema.

| Tarefa de atualização                                                     | Descrição                                                                                                                                                                             | Tempo aproximado necessário                                                                                                                                                                                          | Durante esta tarefa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Execute as verificações prévias e atualize o nó de administração primário | Os procedimentos de verificação prévia da atualização são executados e o nó de administração principal é interrompido, atualizado e reiniciado.                                       | De 30 minutos a 1 hora, sendo que os nós de appliance de serviços exigem mais tempo.<br><br>Erros de pré-verificação não resolvidos aumentarão esse tempo.                                                           | Você não tem acesso ao nó de administração principal. Podem ser relatados erros de conexão, que você pode ignorar.<br><br>Executar as verificações prévias da atualização antes de iniciá-la permite que você resolva quaisquer erros antes da janela de manutenção de atualização agendada.                                                                                                                                   |
| Iniciar serviço de upgrade                                                | O arquivo de software é distribuído e o serviço de atualização é iniciado.                                                                                                            | 3 minutos por nó da grade                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Atualize outros nós da grade                                              | O software em todos os outros nós da grade é atualizado na ordem em que você aprova os nós. Um nó de administração ou gateway é atualizado ao mesmo tempo que um nó de armazenamento. | De 15 minutos a 1 hora por nó, sendo que os nós de appliance exigem mais tempo<br><br><b>Nota:</b> Para nós de appliance, o StorageGRID Appliance Installer é atualizado automaticamente para a versão mais recente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não altere a configuração do grid.</li> <li>• Não altere a configuração do nível de auditoria.</li> <li>• Não atualize a configuração do ILM.</li> <li>• Você está impedido de executar outros procedimentos de manutenção, como hotfix, descomissionamento ou expansão.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Se precisar realizar uma recuperação, entre em contato com o suporte técnico.</p> |
| Ativar funcionalidades                                                    | Os novos recursos da nova versão estão ativados.                                                                                                                                      | Menos de 5 minutos                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não altere a configuração do grid.</li> <li>• Não altere a configuração do nível de auditoria.</li> <li>• Não atualize a configuração do ILM.</li> <li>• Não é possível realizar outro procedimento de manutenção.</li> </ul>                                                                                                                                                         |

| Tarefa de atualização        | Descrição                                                                                                           | Tempo aproximado necessário                           | Durante esta tarefa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atualizar banco de dados     | O processo de atualização verifica cada nó para confirmar se o banco de dados Cassandra não precisa ser atualizado. | 10 segundos por nó ou alguns minutos para toda a grid | <p>A atualização para StorageGRID 12.0 inclui uma atualização do banco de dados Cassandra. Após a atualização do StorageGRID 11.9 para 12.0, uma atualização do formato dos metadados ocorrerá em segundo plano durante um a três dias. Durante esse período, alguns procedimentos de manutenção, como expansão, serão desativados.</p> <p>Para futuras versões de recursos do StorageGRID, a etapa de atualização do banco de dados Cassandra poderá levar vários dias para ser concluída.</p> |
| Etapas finais de atualização | Os arquivos temporários são removidos e a atualização para a nova versão é concluída.                               | 5 minutos                                             | Quando a tarefa <b>Etapas finais de atualização</b> for concluída, você pode executar todos os procedimentos de manutenção.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Tempo estimado para atualização

### Passos

- Estime o tempo necessário para atualizar todos os nós da grid.
  - Multiplique o número de nós em seu sistema StorageGRID por 1 hora/nó.

De forma geral, os nós de appliance levam mais tempo para serem atualizados do que os nós baseados em software.

  - Adicione 1 hora a esse tempo para contabilizar o tempo necessário para baixar o arquivo .upgrade, executar as validações prévias e concluir as etapas finais de atualização.
- Se você tiver nós Linux, adicione 15 minutos para cada nó para contabilizar o tempo necessário para baixar e instalar o pacote RPM ou DEB.
- Calcule o tempo total estimado para a atualização somando os resultados das etapas 1 e 2.

### Exemplo: tempo estimado para atualização para StorageGRID 12.0

Suponha que seu sistema tenha 14 nós de grid, dos quais 8 são nós Linux.

- Multiplique 14 por 1 hora/nó.
- Acrescente 1 hora para contabilizar o download, a verificação prévia e as etapas finais.

O tempo estimado para atualizar todos os nós é de 15 horas.

- Multiplique 8 por 15 minutos/nó para contabilizar o tempo necessário para instalar o pacote RPM ou DEB

nos nós Linux.

O tempo estimado para esta etapa é de 2 horas.

#### 4. Some os valores.

Você deve reservar até 17 horas para concluir a atualização do seu sistema para StorageGRID 12.0.0.



Conforme necessário, você pode dividir a janela de manutenção em janelas menores, aprovando subconjuntos de nós da grade para atualizar em várias sessões. Por exemplo, você pode preferir atualizar os nós do site A em uma sessão e depois atualizar os nós do site B em uma sessão posterior. Se você optar por realizar a atualização em mais de uma sessão, saiba que não poderá começar a usar os novos recursos até que todos os nós tenham sido atualizados.

## Como as atualizações do StorageGRID afetam seu sistema

Saiba como seu sistema StorageGRID será afetado durante a atualização.

### O acesso SSH externo é permitido até que a atualização seja concluída

O acesso SSH externo é permitido durante a atualização. Após a conclusão da atualização, o acesso SSH externo é bloqueado por padrão. Depois da atualização, você pode usar a guia **Bloquear SSH** disponível na página **Grid Manager > Configurações de Segurança** para "[gerenciar acesso SSH externo](#)". O acesso SSH entre os nós do grid não é afetado.

### As atualizações do StorageGRID não são disruptivas

O sistema StorageGRID pode ingerir e recuperar dados de aplicativos cliente durante todo o processo de atualização. Se você aprovar a atualização de todos os nós do mesmo tipo (por exemplo, Storage Nodes), os nós serão desativados um de cada vez, de modo que não haverá nenhum momento em que todos os nós da grid ou todos os nós da grid de um determinado tipo estejam indisponíveis.

Para garantir a disponibilidade contínua, certifique-se de que sua política ILM contenha regras que especifiquem o armazenamento de múltiplas cópias de cada objeto. Você também deve garantir que todos os clientes S3 externos estejam configurados para enviar solicitações para um dos seguintes:

- Um endereço IP virtual de grupo de alta disponibilidade (HA)
- Um balanceador de carga de terceiros de alta disponibilidade
- Vários nós de gateway para cada cliente
- Vários nós de armazenamento para cada cliente

### Os aplicativos do cliente podem sofrer interrupções de curto prazo

O sistema StorageGRID pode ingerir e recuperar dados de aplicativos cliente durante todo o processo de atualização; no entanto, as conexões do cliente com nós de gateway ou nós de armazenamento individuais podem ser interrompidas temporariamente se a atualização precisar reiniciar os serviços nesses nós. A conectividade será restaurada após a conclusão do processo de atualização e a retomada dos serviços nos nós individuais.

Pode ser necessário agendar um período de inatividade para aplicar uma atualização, caso a perda de conectividade por um curto período não seja aceitável. Você pode usar a aprovação seletiva para agendar

quando determinados nós são atualizados.



Você pode usar vários gateways e grupos de alta disponibilidade (HA) para fornecer failover automático durante o processo de atualização. Consulte as instruções para ["configurando grupos de alta disponibilidade"](#).

### Reparos em segundo plano não são executados em grids com nós de versões mistas

Reparos em segundo plano não são executados durante a atualização quando a grid contém nós com versões diferentes. Quaisquer inconsistências que ocorram durante uma falha no local não serão reparadas até que a atualização seja concluída.

### O firmware do appliance foi atualizado

Durante a atualização do StorageGRID 12.0:

- Todos os nós do dispositivo StorageGRID são atualizados automaticamente para a versão 12.0 do firmware do StorageGRID Appliance Installer.
- Os appliances SG6060 e SGF6024 são atualizados automaticamente para a versão 3B08.EX do firmware da BIOS e para a versão 4.01.07 do firmware do BMC.
- Os dispositivos SG100 e SG1000 são atualizados automaticamente para a versão 3B13.EC do firmware da BIOS e para a versão 4.75.07 do firmware do BMC.
- Os dispositivos SGF6112, SG6160, SG110 e SG1100 são atualizados automaticamente para a versão 3A14.QD do firmware da BIOS e para a versão 3.19.07 do firmware do BMC.

### As políticas de ILM são tratadas de forma diferente de acordo com seu status

- A política ativa permanecerá a mesma após a atualização.
- Apenas as 10 políticas históricas mais recentes são preservadas na atualização.
- Se houver uma política proposta, ela será excluída durante a atualização.

### Alertas podem ser acionados

Os alertas podem ser acionados quando os serviços são iniciados e interrompidos e quando o sistema StorageGRID está operando em um ambiente de versões mistas (alguns nós da grade executando uma versão anterior, enquanto outros foram atualizados para uma versão mais recente). Outros alertas podem ser acionados após a conclusão da atualização.

Por exemplo, você pode ver o alerta **Não foi possível comunicar com o nó** quando os serviços são interrompidos, ou o alerta **Erro de comunicação do Cassandra** quando alguns nós foram atualizados para StorageGRID 12.0, mas outros ainda estão executando StorageGRID 11.9. Em geral, esses alertas desaparecem quando a atualização é concluída.

O alerta **Posicionamento ILM inatingível** pode ser acionado quando os nós de armazenamento são interrompidos durante a atualização para o StorageGRID 12.0. Esse alerta pode persistir por 1 dia após a conclusão da atualização.

Após a conclusão da atualização, você pode revisar quaisquer alertas relacionados à atualização selecionando **Alertas resolvidos recentemente** ou **Alertas atuais** no painel do Grid Manager.

## As alterações de configuração são restritas



Esta lista aplica-se especificamente a atualizações do StorageGRID 11.9 para StorageGRID 12.0. Se você estiver atualizando para outra versão do StorageGRID, consulte a lista de alterações restritas nas instruções de atualização dessa versão.

Até que a tarefa **Habilitar novo recurso** seja concluída:

- Não faça nenhuma alteração na configuração da grade.
- Não ative nem desative nenhuma funcionalidade nova.
- Não atualize a configuração do ILM. Caso contrário, você poderá experimentar um comportamento inconsistente e inesperado do ILM.
- Não aplique um hotfix nem recupere um nó da grade.



Contate o suporte técnico se você precisar recuperar um nó durante a atualização.

- Você não deve gerenciar grupos HA, interfaces VLAN ou endpoints de balanceador de carga enquanto estiver atualizando para o StorageGRID 12.0.
- Não exclua nenhum grupo HA até que a atualização para StorageGRID 12.0 esteja concluída. Endereços IP virtuais em outros grupos HA podem ficar inacessíveis.

Até que a tarefa **Etapas Finais de Atualização** seja concluída:

- Não realize o procedimento de expansão.
- Não execute um procedimento de desativação.

## Verifique a versão instalada do StorageGRID antes de atualizar

Antes de iniciar a atualização, verifique se a versão anterior do StorageGRID está instalada com o hotfix mais recente disponível aplicado.

### Sobre esta tarefa

Antes de atualizar para StorageGRID 12.0, seu grid deve ter StorageGRID 11.9.0.8 ou posterior instalado. Se você estiver usando uma versão anterior do StorageGRID, você deve instalar todos os arquivos de atualização anteriores juntamente com seus hotfixes mais recentes (altamente recomendado) até que a versão atual do seu grid seja pelo menos StorageGRID 11.9.0.8.

Um possível caminho de atualização é mostrado no [exemplo](#).



NetApp recomenda fortemente que você aplique o hotfix mais recente para cada versão do StorageGRID antes de atualizar para a próxima versão e que também aplique o hotfix mais recente para cada nova versão que instalar. Em alguns casos, você deve aplicar um hotfix para evitar o risco de perda de dados. Consulte "[Downloads do NetApp: StorageGRID](#)" e as notas de versão de cada hotfix para saber mais.

## Verifique a versão instalada

### Passos

1. Faça login no Gerenciador de Grade usando um "[navegador web compatível](#)".

2. Na parte superior do Grid Manager, selecione **Ajuda > Sobre**.
3. Verifique se **Versão** é 11.9.0.8 ou posterior.
4. Se a **Versão** não for 11.9.0.8 ou posterior, acesse "[Downloads do NetApp: StorageGRID](#)" para baixar os arquivos de atualização e hotfix necessários.
5. "[Siga as instruções de atualização](#)" para cada versão que você baixou. "[Aplique o hotfix mais recente](#)" para cada versão (altamente recomendado).

Consulte o exemplo de atualização a seguir.

### Exemplo: atualizar para StorageGRID 12.0 a partir da versão 11.8

O exemplo a seguir mostra os passos para atualizar do StorageGRID versão 11.8 para a versão 11.9 em preparação para uma atualização do StorageGRID 12.0.

Faça o download e instale o software na seguinte sequência para preparar seu sistema para upgrade:

1. Atualize para a versão principal StorageGRID 11.8.0.
2. Aplique o hotfix mais recente do StorageGRID 11.8.0.y.
3. Atualize para a versão principal StorageGRID 11.9.0.
4. Aplique o hotfix StorageGRID 11.9.0.8 ou posterior.

## Obtenha os materiais necessários para uma atualização de software StorageGRID

Antes de iniciar a atualização do software, obtenha todos os materiais necessários.

| Item                                       | Notas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laptop de serviço                          | O computador portátil de serviço deve ter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta de rede</li> <li>• Cliente SSH (por exemplo, PuTTY)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| <a href="#">"Navegador web compatível"</a> | O suporte do navegador geralmente muda a cada nova versão do StorageGRID. Certifique-se de que seu navegador seja compatível com a nova versão do StorageGRID.                                                                                                                                                                                               |
| Senha de provisionamento                   | A senha é criada e documentada quando o sistema StorageGRID é instalado pela primeira vez. A senha de provisionamento não está listada no arquivo <code>Passwords.txt</code> .                                                                                                                                                                               |
| Arquivo RPM ou DEB do Linux                | Se algum nó estiver implantado em hosts Linux, você deve <a href="#">"Baixe e instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts"</a> antes de iniciar a atualização.<br><br>Certifique-se de que seu sistema operacional Linux atenda aos requisitos mínimos de versão do kernel do StorageGRID. Consulte <a href="#">"Instale StorageGRID em hosts Linux"</a> . |

| Item                        | Notas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Documentação do StorageGRID | <ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Notas de lançamento</a>". Você precisa fazer login com sua NetApp conta ou criar uma conta para acessar as notas de versão. Leia-as atentamente antes de iniciar a atualização.</li> <li>• "<a href="#">Guia de resolução de atualização de software StorageGRID</a>" para a versão principal para a qual você está atualizando (login necessário)</li> <li>• Outros "<a href="#">Documentação do StorageGRID</a>", conforme necessário.</li> </ul> |

## Verifique a condição do seu sistema StorageGRID antes de atualizar

Antes de atualizar um sistema StorageGRID, verifique se o sistema está pronto para acomodar a atualização. Certifique-se de que o sistema esteja funcionando normalmente e que todos os nós da grade estejam operacionais.

### Passos

1. Faça login no Gerenciador de Grade usando um "[navegador web compatível](#)".
2. Verifique e resolva quaisquer alertas ativos.
3. Consulte "[Comunicações internas dos nós da grade](#)" e "[Comunicação externa](#)" para garantir que todas as portas necessárias para StorageGRID 12.0 estejam abertas antes de você atualizar.



Não são necessárias portas adicionais ao atualizar para StorageGRID 12.0.

## Atualizar software

### Guia rápido para upgrades do StorageGRID

Antes de iniciar a atualização, revise o fluxo de trabalho geral. A página de upgrade do StorageGRID orienta você em cada etapa da atualização.

1

#### Prepare os hosts Linux

Se algum nó do StorageGRID estiver implantado em hosts Linux, "[Instale o pacote RPM ou DEB em cada host](#)" faça isso antes de iniciar a atualização.

2

#### Carregar arquivos de atualização e hotfix

A partir do nó de administração principal, acesse a página de atualização do StorageGRID e carregue o arquivo de atualização e o arquivo de hotfix, se necessário.

3

#### Baixe o pacote de recuperação

Faça o download do pacote de recuperação atual antes de iniciar a atualização.

**4**

#### Execute as verificações prévias de atualização

As verificações prévias de atualização ajudam você a detectar problemas, para que possa resolvê-los antes de iniciar a atualização propriamente dita.

**5**

#### Iniciar atualização

Ao iniciar a atualização, as verificações prévias são executadas novamente e o nó de administração principal é atualizado automaticamente. Você não pode acessar o Grid Manager enquanto o nó de administração principal está sendo atualizado. Os registros de auditoria também ficarão indisponíveis. Essa atualização pode levar até 30 minutos.

**6**

#### Baixe o pacote de recuperação

Após a atualização do nó de administração principal, baixe um novo pacote de recuperação.

**7**

#### Aprovar nós

Você pode aprovar nós individuais da grade, grupos de nós da grade ou todos os nós da grade.



Não aprobe a atualização de um nó da grade a menos que você tenha certeza de que esse nó está pronto para ser parado e reinicializado.

**8**

#### Retomar as operações

Após a atualização de todos os nós da grade, novos recursos são habilitados e você pode retomar as operações. Você deve aguardar para realizar um procedimento de desativação ou expansão até que as tarefas em segundo plano **Atualizar banco de dados** e **Etapas finais de atualização** sejam concluídas.

#### Informações relacionadas

["Estime o tempo necessário para concluir uma atualização"](#)

## Baixe e instale os pacotes RPM ou DEB em todos os hosts Linux para StorageGRID

Se algum nó do StorageGRID estiver implantado em hosts Linux, baixe e instale um pacote RPM ou DEB adicional em cada um desses hosts antes de iniciar a atualização.

#### Baixe os arquivos de atualização, Linux e hotfix

Ao executar uma atualização do StorageGRID a partir do Grid Manager, você será solicitado a baixar o arquivo de atualização e qualquer hotfix necessário como primeiro passo. No entanto, se você precisar baixar arquivos para atualizar hosts Linux, pode economizar tempo baixando todos os arquivos necessários antecipadamente.

#### Passos

1. Vá para ["Downloads do NetApp: StorageGRID"](#).

2. Selecione o botão para baixar a versão mais recente ou selecione outra versão no menu suspenso e selecione **Ir**.

As versões do software StorageGRID têm este formato: 11.x.y. Os hotfixes do StorageGRID têm este formato: 11.x.y.z.

3. Faça login com o nome de usuário e a senha da sua conta NetApp.
4. Se aparecer um aviso de Caution/MustRead, anote o número do hotfix e selecione a caixa de seleção.
5. Leia o contrato de licença do usuário final (contrato de licença do usuário final), marque a caixa de seleção e, em seguida, selecione **Aceitar e Continuar**.

A página de downloads da versão que você selecionou é exibida. A página contém três colunas.

6. Na segunda coluna (**Upgrade StorageGRID**), baixe dois arquivos:
  - O arquivo de atualização para a versão mais recente (este é o arquivo na seção rotulada como **VMware, SG1000 ou SG100 Primary Admin Node**). Embora este arquivo não seja necessário até que você execute a atualização, baixá-lo agora economizará tempo.
  - Um arquivo RPM ou DEB em .tgz ou .zip formato. Selecione o arquivo .zip se você estiver executando Windows no laptop de serviço.

- **RHEL**

`StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.zip`

`StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.tgz`

- **Ubuntu ou Debian**

`StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.zip+ StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.tgz`

7. Se você precisou aceitar um aviso/MustRead devido a um hotfix obrigatório, faça o download do hotfix:
  - a. Voltar para "[Downloads do NetApp: StorageGRID](#)".
  - b. Selecione o número do hotfix no menu suspenso.
  - c. Concorde novamente com o aviso de precaução e o contrato de licença do usuário final.
  - d. Baixe e salve a hotfix e seu README.

Você será solicitado a carregar o arquivo de hotfix na página de atualização do StorageGRID ao iniciar a atualização.

8. A verificação da assinatura de código é manual em um nó Linux. Opcionalmente, verifique o arquivo de instalação:
  - a. Baixe o pacote de verificação de assinatura de código do StorageGRID. O nome do arquivo desse pacote usa o formato `StorageGRID_<version-number>_Code_Signature_Verification_Package.tar.gz`, onde <version-number> é a versão do software StorageGRID.
  - b. Siga os passos para "[Verifique manualmente os arquivos de instalação](#)".

## Instale o arquivo em todos os hosts Linux

Execute estas etapas antes de atualizar o software StorageGRID.

### Passos

1. Extraia os pacotes RPM ou DEB do arquivo de instalação.

2. Instale os pacotes RPM ou DEB em todos os hosts Linux.

Consulte os passos para instalar os serviços de host do StorageGRID para Linux em ["Instale os serviços de host do StorageGRID"](#).

Os novos pacotes são instalados como pacotes adicionais.

### **Remova os arquivos de instalação das versões anteriores**

Para liberar espaço em hosts Linux, você pode remover os arquivos de instalação de versões anteriores do StorageGRID que você não precisa mais.

#### **Passos**

1. Remova os arquivos de instalação antigos do StorageGRID.

## RHEL

1. Capture a lista de pacotes StorageGRID instalados: `dnf list | grep -i storagegrid`.

Exemplo:

```
[root@rhel-example ~]# dnf list | grep -i storagegrid
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
[root@rhel-example ~]#
```

2. Remova os pacotes StorageGRID anteriores: `dnf remove images-package service-package`



Não remova os arquivos de instalação da versão do StorageGRID que você está executando atualmente ou das versões do StorageGRID para as quais você planeja atualizar.

Você pode ignorar com segurança os avisos que aparecem. Eles se referem a arquivos que foram substituídos quando você instala pacotes StorageGRID mais recentes.

Exemplo:

```
[root@rhel-example ~]# dnf remove StorageGRID-Webscale-Images-11-6-
0.x86_64 StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can
use subscription-manager to register.

Dependencies resolved.
=====
```

```

=====
Package                Architecture      Version           Repository
Size
=====
=====
Removing:
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0 x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System 2.7 G
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0 x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System 7.5 M

Transaction Summary
=====
=====
Remove 2 Packages

Freed space: 2.8 G
Is this ok [y/N]: y
Running transaction check
Transaction check succeeded.
Running transaction test
Transaction test succeeded.
Running transaction
  Preparing: 1/1
  Running scriptlet: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
  Erasing: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv6.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv4.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui64.pyc
: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui48.pyc
: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/__init__.
pyc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/sets.pyc:
remove failed: No such file or directory

```

```
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/rfc1924.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/nmap.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/iana.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/glob.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/__init__.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/fbsocket.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/ieee.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/__init__.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/core.pyc: remove  
failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/subnet_spl  
itter.pyc: remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/__init__.p  
yc: remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/compat.pyc: remove  
failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/__init__.pyc:  
remove failed: No such file or directory
```

```
Erasing: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
```

```
Verifying: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
```

```
Verifying: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
```

```
Installed products updated.
```

```
Removed:
```

```
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64  
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64
```

```
Complete!
```

```
[root@rhel-example ~]#
```

## Ubuntu e Debian

1. Capture a lista de pacotes StorageGRID instalados: `dpkg -l | grep storagegrid`

Exemplo:

```
root@debian-example:~# dpkg -l | grep storagegrid  
ii storagegrid-webscale-images-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-7-0 11.7.0-  
20230424.2238.1a2cf8c.dev-signed amd64 StorageGRID Webscale docker  
images for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.9.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-7-0 11.7.0-20230424.2238.1a2cf8c  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.9.0  
root@debian-example:~#
```

2. Remova os pacotes StorageGRID anteriores: `dpkg -r images-package service-package`



Não remova os arquivos de instalação da versão do StorageGRID que você está executando atualmente ou das versões do StorageGRID para as quais você planeja atualizar.

Exemplo:

```
root@debian-example:~# dpkg -r storagegrid-webscale-service-11-6-0
storagegrid-webscale-images-11-6-0
(Reading database ... 38190 files and directories currently
installed.)
Removing storagegrid-webscale-service-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
locale: Cannot set LC_CTYPE to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_MESSAGES to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_ALL to default locale: No such file or
directory
dpkg: warning: while removing storagegrid-webscale-service-11-6-0,
directory '/usr/lib/python2.7/dist-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest' not empty so not removed
Removing storagegrid-webscale-images-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
root@debian-example:~#
```

1. Remova as imagens de contêiner do StorageGRID.

## Docker

1. Capture a lista de imagens de contêiner instaladas: `docker images`

Exemplo:

```
[root@docker-example ~]# docker images
REPOSITORY          TAG                 IMAGE ID            CREATED
SIZE
storagegrid-11.9.0  Admin_Node         610f2595bcb4       2 days ago
2.77GB
storagegrid-11.9.0  Storage_Node       7f73d33eb880       2 days ago
2.65GB
storagegrid-11.9.0  API_Gateway        2f0bb79526e9       2 days ago
1.82GB
storagegrid-11.8.0  Storage_Node       7125480de71b       7 months ago
2.54GB
storagegrid-11.8.0  Admin_Node         404e9f1bd173       7 months ago
2.63GB
storagegrid-11.8.0  Archive_Node       c3294a29697c       7 months ago
2.39GB
storagegrid-11.8.0  API_Gateway        1f88f24b9098       7 months ago
1.74GB
storagegrid-11.7.0  Storage_Node       1655350eff6f       16 months ago
2.51GB
storagegrid-11.7.0  Admin_Node         872258dd0dc8       16 months ago
2.48GB
storagegrid-11.7.0  Archive_Node       121e7c8b6d3b       16 months ago
2.41GB
storagegrid-11.7.0  API_Gateway        5b7a26e382de       16 months ago
1.77GB
storagegrid-11.6.0  Admin_Node         ee39f71a73e1       2 years ago
2.38GB
storagegrid-11.6.0  Storage_Node       f5ef895dcad0       2 years ago
2.08GB
storagegrid-11.6.0  Archive_Node       5782de552db0       2 years ago
1.95GB
storagegrid-11.6.0  API_Gateway        cb480ed37eea       2 years ago
1.35GB
[root@docker-example ~]#
```

2. Remova as imagens de contêiner das versões anteriores do StorageGRID: `docker rmi image id`



Não remova as imagens de contêiner da versão do StorageGRID que você está executando atualmente nem das versões do StorageGRID para as quais você planeja atualizar.

Exemplo:

```
[root@docker-example ~]# docker rmi cb480ed37eea
Untagged: storagegrid-11.6.0:API_Gateway
Deleted:
sha256:cb480ed37eea0ae9cf3522de1dadfbff0075010d89c1c0a2337a3178051ddf02
Deleted:
sha256:5f269aabbf15c32c1fe6f36329c304b6c6ecb563d973794b9b59e8e5ab8cccafa
Deleted:
sha256:47c2b2c295a77b312b8db69db58a02d8e09e929e121352bec713fa12dae66bde
[root@docker-example ~]#
```

## Podman

1. Capture a lista de imagens de contêiner instaladas: `podman images`

Exemplo:

```
[root@podman-example ~]# podman images
REPOSITORY                                TAG          IMAGE ID      CREATED
SIZE
localhost/storagegrid-11.8.0             Storage_Node  7125480de71b  7 months
ago    2.57 GB
localhost/storagegrid-11.8.0             Admin_Node   404e9f1bd173  7 months
ago    2.67 GB
localhost/storagegrid-11.8.0             Archive_Node c3294a29697c  7 months
ago    2.42 GB
localhost/storagegrid-11.8.0             API_Gateway  1f88f24b9098  7 months
ago    1.77 GB
localhost/storagegrid-11.7.0             Storage_Node 1655350eff6f  16 months
ago    2.54 GB
localhost/storagegrid-11.7.0             Admin_Node   872258dd0dc8  16 months
ago    2.51 GB
localhost/storagegrid-11.7.0             Archive_Node 121e7c8b6d3b  16 months
ago    2.44 GB
localhost/storagegrid-11.7.0             API_Gateway  5b7a26e382de  16 months
ago    1.8 GB
localhost/storagegrid-11.6.0             Admin_Node   ee39f71a73e1  2 years
ago    2.42 GB
localhost/storagegrid-11.6.0             Storage_Node f5ef895dcad0  2 years
ago    2.11 GB
localhost/storagegrid-11.6.0             Archive_Node 5782de552db0  2 years
ago    1.98 GB
localhost/storagegrid-11.6.0             API_Gateway  cb480ed37eea  2 years
ago    1.38 GB
[root@podman-example ~]#
```

2. Remova as imagens de contêiner das versões anteriores do StorageGRID: `podman rmi image id`



Não remova as imagens de contêiner da versão do StorageGRID que você está executando atualmente nem das versões do StorageGRID para as quais você planeja atualizar.

Exemplo:

```
[root@podman-example ~]# podman rmi f5ef895dcad0
Untagged: localhost/storagegrid-11.6.0:Storage_Node
Deleted:
f5ef895dcad0d78d0fd21a07dd132d7c7f65f45d80ee7205a4d615494e44cbb7
[root@podman-example ~]#
```

## Execute uma atualização do StorageGRID

Você pode atualizar para StorageGRID 12.0 e aplicar o hotfix mais recente para essa versão ao mesmo tempo. A página de upgrade do StorageGRID fornece o caminho de atualização recomendado e links diretos para as páginas de download corretas.

### Antes de começar

Você analisou todas as considerações e concluiu todas as etapas de planejamento e preparação.



Não inicie a atualização se precisar expandir urgentemente seu armazenamento para aumentar a capacidade (caso seu armazenamento esteja quase cheio). Conclua o procedimento de atualização o mais breve possível. Se for necessária uma recuperação, entre em contato com o suporte técnico.

### Acesse a página de atualização do StorageGRID

Como primeiro passo, acesse a página de atualização do StorageGRID no Gerenciador de Grid.

#### Passos

1. Faça login no Gerenciador de Grade usando um ["navegador web compatível"](#).
2. Selecione **Manutenção > Sistema > Atualização de software**.
3. No bloco de atualização do StorageGRID, selecione **Atualizar**.

### Selecionar arquivos

O caminho de atualização na página de atualização do StorageGRID indica quais versões principais (por exemplo, 12.0.0) e hotfixes (por exemplo, 12.0.0.1) você deve instalar para obter a versão mais recente do StorageGRID. Você deve instalar as versões e hotfixes recomendados na ordem apresentada.



Se nenhum caminho de atualização for exibido, seu navegador pode não conseguir acessar o site de suporte da NetApp ou a caixa de seleção **Verificar atualizações de software** na página AutoSupport (**Suporte > Ferramentas > AutoSupport > Configurações**) pode estar desativada.

#### Passos

1. Na etapa **Selecionar arquivos**, revise o caminho de atualização.
2. Na seção Download files, selecione cada link **Download** para baixar os arquivos necessários do site de suporte da NetApp.

Se nenhum caminho de atualização for exibido, acesse o ["Downloads do NetApp: StorageGRID"](#) para verificar se há uma nova versão ou hotfix disponível e para baixar os arquivos necessários.



Se você precisou baixar e instalar um pacote RPM ou DEB em todos os hosts Linux, talvez já tenha os arquivos de upgrade e hotfix do StorageGRID listados no caminho de atualização.

3. Selecione **Procurar** para carregar o arquivo de atualização de versão no StorageGRID:  
`NetApp_StorageGRID_12.0.0_Software_uniqueID.upgrade`

Quando o upload e a verificação da assinatura de código forem concluídos, uma marca de seleção verde

aparece ao lado do nome do arquivo.

4. Se você baixou um arquivo de hotfix, selecione **Procurar** para carregá-lo. O hotfix será aplicado automaticamente como parte da atualização de versão.
5. Selecione **Continue**.

## Executar verificações prévias

Executar verificações prévias permite que você detecte e resolva quaisquer problemas de atualização antes de começar a atualizar sua grid.

### Passos

1. Na etapa **Executar verificações prévias**, comece inserindo a senha de provisionamento do seu grid.
2. Selecione **Baixar pacote de recuperação**.

Você deve baixar a cópia atual do arquivo do pacote de recuperação antes de atualizar o nó de administração principal. O arquivo do pacote de recuperação permite que você restaure o sistema se ocorrer uma falha.

3. Após o download do arquivo, confirme que você consegue acessar o conteúdo, incluindo o `Passwords.txt` arquivo.
4. Copie o arquivo baixado (.zip para dois locais seguros, protegidos e separados.



O arquivo do pacote de recuperação deve ser protegido porque contém chaves de criptografia e senhas que podem ser usadas para obter dados do sistema StorageGRID.

5. Selecione **Executar verificações prévias** e aguarde a conclusão das verificações prévias.
6. Analise os detalhes de cada verificação prévia relatada e resolva quaisquer erros reportados. Consulte a ["Guia de resolução de atualização de software StorageGRID"](#) documentação da versão StorageGRID 12.0.

Você deve resolver todos os erros de pré-verificação antes de atualizar seu sistema. No entanto, você não precisa resolver os avisos de pré-verificação antes de atualizar.



Se você tiver aberto alguma porta de firewall personalizada, será notificado durante a validação prévia. Você deve entrar em contato com o suporte técnico antes de prosseguir com a atualização.

7. Se você fez alguma alteração de configuração para resolver os problemas relatados, selecione **Executar verificações prévias** novamente para obter resultados atualizados.

Se todos os erros forem resolvidos, você será solicitado a iniciar a atualização.

## Inicie a atualização e atualize o nó Admin primário

Ao iniciar a atualização, as verificações prévias são executadas novamente e o nó de administração principal é atualizado automaticamente. Essa etapa da atualização pode levar até 30 minutos.



Você não poderá acessar nenhuma outra página do Grid Manager enquanto o nó de administração principal estiver sendo atualizado. Os registros de auditoria também ficarão indisponíveis.

## Passos

1. Selecione **Iniciar atualização**.

Uma mensagem de aviso aparece para lembrar você de que você perderá temporariamente o acesso ao Grid Manager.

2. Selecione **OK** para confirmar o aviso e iniciar a atualização.
3. Aguarde a conclusão das verificações prévias da atualização e a atualização do nó Admin principal.



Se forem relatados erros de pré-verificação, resolva-os e selecione **Start upgrade** novamente.

Se a grid tiver outro Nó de Administração online e pronto, você pode usá-lo para monitorar o status do Nó de Administração principal. Assim que o Nó de Administração principal for atualizado, você pode aprovar os outros nós da grid.

4. Se necessário, selecione **Continuar** para acessar a etapa **Atualizar outros nós**.

## Atualize outros nós

Você deve atualizar todos os nós da grade, mas pode realizar várias sessões de atualização e personalizar a sequência de atualização. Por exemplo, você pode preferir atualizar os nós do site A em uma sessão e depois atualizar os nós do site B em uma sessão posterior. Se optar por realizar a atualização em mais de uma sessão, saiba que você não poderá começar a usar os novos recursos até que todos os nós tenham sido atualizados.

Se a ordem em que os nós são atualizados for importante, aprove os nós ou grupos de nós um de cada vez e aguarde até que a atualização seja concluída em cada nó antes de aprovar o próximo nó ou grupo de nós.



Quando a atualização é iniciada em um nó da grid, os serviços nesse nó são interrompidos. Depois, o nó da grid é reinicializado. Para evitar interrupções de serviço para aplicativos cliente que estão se comunicando com o nó, não aprove a atualização para um nó a menos que você tenha certeza de que ele está pronto para ser interrompido e reinicializado. Se necessário, agende uma janela de manutenção ou notifique os clientes.

## Passos

1. Para a etapa **Atualizar outros nós**, revise o Resumo, que fornece a hora de início da atualização como um todo e o status de cada tarefa principal de atualização.
  - **Iniciar serviço de atualização** é a primeira tarefa de atualização. Durante essa tarefa, o arquivo de software é distribuído para os nós da grid e o serviço de atualização é iniciado em cada nó.
  - Quando a tarefa **Iniciar serviço de atualização** for concluída, a tarefa **Atualizar outros nós da grid** será iniciada e você será solicitado a baixar uma nova cópia do pacote de recuperação.
2. Quando solicitado, insira sua senha de provisionamento e baixe uma nova cópia do pacote de recuperação.



Você deve baixar uma nova cópia do arquivo do pacote de recuperação após a atualização do nó de administração principal. O arquivo do pacote de recuperação permite que você restaure o sistema se ocorrer uma falha.

3. Analise as tabelas de status para cada tipo de nó. Existem tabelas para nós administrativos não primários, nós de gateway e nós de armazenamento.

Um nó da grade pode estar em um destes estágios quando as tabelas aparecem pela primeira vez:

- Desempacotando a atualização
- Baixando
- Aguardando aprovação

4. Quando você estiver pronto para selecionar os nós da grade para atualização (ou se precisar desaprovar os nós selecionados), siga estas instruções:



Para uma atualização do StorageGRID 12.0, se você deseja aprovar nós individuais em vez de todos os nós, a melhor prática é atualizar um site inteiro antes de passar para o próximo site.

| Tarefa                                                                                             | Instrução                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquise nós específicos para aprovar, como todos os nós em um determinado site                    | Digite o termo de pesquisa no campo <b>Pesquisar</b>                                                                                                 |
| Selecione todos os nós para upgrade                                                                | Selecione <b>Aprovar todos os nós</b>                                                                                                                |
| Selecione todos os nós do mesmo tipo para atualização (por exemplo, todos os nós de armazenamento) | Selecione o botão <b>Aprovar tudo</b> para o tipo de nó<br><br>Se você aprovar mais de um nó do mesmo tipo, os nós serão atualizados um de cada vez. |
| Selecione um nó individual para atualização                                                        | Selecione o botão <b>Aprovar</b> para o nó                                                                                                           |
| Adiar a atualização em todos os nós selecionados                                                   | Selecione <b>Desaprovar todos os nós</b>                                                                                                             |
| Adie a atualização em todos os nós selecionados do mesmo tipo                                      | Selecione o botão <b>Desaprovar tudo</b> para o tipo de nó                                                                                           |
| Adiar a atualização em um nó individual                                                            | Selecione o botão <b>Desaprovar</b> para o nó                                                                                                        |

5. Aguarde até que os nós aprovados passem por estas etapas de atualização:

- Aprovado e aguardando atualização
- Parando serviços



Não é possível remover um nó quando seu estágio atinge **Parando serviços**. O botão **Desaprovar** está desativado.

- Parando o contêiner
- Limpando imagens do Docker
- Atualizando pacotes básicos do sistema operacional



Quando um nó do dispositivo atinge esse estágio, o software StorageGRID Appliance Installer no dispositivo é atualizado. Esse processo automatizado garante que a versão do StorageGRID Appliance Installer permaneça sincronizada com a versão do software StorageGRID.

- Reiniciando



Alguns modelos de appliance podem reinicializar várias vezes para atualizar o firmware e a BIOS.

- Executando etapas após a reinicialização
- Iniciando serviços
- Feito

6. Repita o [etapa de aprovação](#) quantas vezes forem necessárias até que todos os nós da grade tenham sido atualizados.

## Atualização completa

Quando todos os nós da grid concluírem as etapas de atualização, a tarefa **Upgrade other grid nodes** será exibida como Concluída. As tarefas de atualização restantes são executadas automaticamente em segundo plano.

### Passos

1. Assim que a tarefa **Habilitar recursos** for concluída (o que ocorre rapidamente), você pode começar a usar o ["novos recursos"](#) na versão atualizada do StorageGRID.
2. A atualização do banco de dados Cassandra será iniciada. Essa atualização ocorrerá em segundo plano durante um a três dias, e o serviço Cassandra será interrompido e reiniciado em cada Storage Node. Durante esse período, alguns procedimentos de manutenção que envolvem streaming de metadados, como expansão, serão desativados.
3. Quando as **Etapas finais de atualização** forem concluídas, a atualização estará finalizada. A primeira etapa, **Selecionar arquivos**, é exibida novamente com uma faixa verde de sucesso.
4. Verifique se as operações do grid voltaram ao normal:
  - a. Verifique se os serviços estão funcionando normalmente e se não há alertas inesperados.
  - b. Confirme se as conexões dos clientes com o sistema StorageGRID estão funcionando conforme o esperado.

### Informações relacionadas

["Como seu sistema é afetado durante a atualização"](#)

## Solucione problemas de atualização do StorageGRID

Se algo der errado durante a atualização, você pode conseguir resolver o problema sozinho. Se não conseguir resolver um problema, reúna o máximo de informações possível e entre em contato com o suporte técnico.

## A atualização não é concluída

As seções a seguir descrevem como recuperar de situações em que a atualização falhou parcialmente.

### Erros de pré-verificação de upgrade

Para detectar e resolver problemas, você pode executar manualmente as verificações prévias da atualização antes de iniciar a atualização propriamente dita. A maioria dos erros encontrados nas verificações prévias fornece informações sobre como resolver o problema.

### Falhas de provisionamento

Caso o processo de provisionamento automático falhe, entre em contato com o suporte técnico.

### O nó da grid trava ou não inicia

Se um nó da grade falhar durante o processo de atualização ou não iniciar corretamente após a conclusão da atualização, entre em contato com o suporte técnico para investigar e corrigir quaisquer problemas subjacentes.

### A ingestão ou recuperação de dados foi interrompida

Se a ingestão ou recuperação de dados for interrompida inesperadamente quando você não estiver atualizando um nó da grid, entre em contato com o suporte técnico.

### Erros de atualização do banco de dados

Se a atualização do banco de dados falhar com um erro, tente novamente. Se falhar novamente, entre em contato com o suporte técnico.

### Informações relacionadas

["Verificando o estado do sistema antes de atualizar o software"](#)

## Problemas de interface de usuário

Você poderá encontrar problemas com o Grid Manager ou o Tenant Manager durante ou após a atualização.

### O Grid Manager exibe várias mensagens de erro durante a atualização

Se você atualizar o navegador ou navegar para outra página do Grid Manager enquanto o nó de administração principal estiver sendo atualizado, poderá ver várias mensagens "503: Serviço indisponível" e "Problema ao conectar-se ao servidor". Você pode ignorar essas mensagens com segurança; elas pararão de aparecer assim que o nó for atualizado.

Se essas mensagens aparecerem por mais de uma hora após você iniciar a atualização, pode ter ocorrido algum problema que impediu o nó de administração principal de ser atualizado. Se você não conseguir resolver o problema sozinho, entre em contato com o suporte técnico.

### A interface web não responde como esperado

O Grid Manager ou o Tenant Manager podem não responder como esperado após a atualização do software StorageGRID.

Se você tiver problemas com a interface web:

- Certifique-se de estar usando um ["navegador web compatível"](#).



O suporte do navegador geralmente muda a cada versão do StorageGRID.

- Limpe o cache do seu navegador.

Limpar o cache remove recursos desatualizados usados pela versão anterior do StorageGRID e permite que a interface de usuário volte a funcionar corretamente. Para obter instruções, consulte a documentação do seu navegador.

## Mensagens de erro "Verificação de disponibilidade da imagem Docker"

Ao tentar iniciar o processo de upgrade, você pode receber uma mensagem de erro informando: "Os seguintes problemas foram identificados pelo conjunto de validação de verificação de disponibilidade da imagem Docker". Todos os problemas devem ser resolvidos antes que você possa concluir o upgrade.

Contate o suporte técnico caso tenha dúvidas sobre as alterações necessárias para resolver os problemas identificados.

| Mensagem                                                                                                                                                | Causa                                            | Solução                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Não foi possível determinar a versão da atualização. O arquivo de informações da versão da atualização {file_path} não corresponde ao formato esperado. | O pacote de atualização está corrompido.         | Reenvie o pacote de atualização e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico. |
| O arquivo de informações da versão de atualização {file_path} não foi encontrado. Não foi possível determinar a versão de atualização.                  | O pacote de atualização está corrompido.         | Reenvie o pacote de atualização e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico. |
| Não foi possível determinar a versão de lançamento atualmente instalada em {node_name}.                                                                 | Um arquivo crítico no nó está corrompido.        | Contate o suporte técnico.                                                                                          |
| Erro de conexão ao tentar listar as versões em {node_name}                                                                                              | O nó está offline ou a conexão foi interrompida. | Verifique se todos os nós estão online e acessíveis a partir do nó de administração principal e tente novamente.    |

| Mensagem                                                                                                                                                                        | Causa                                                                                                                                                                                                                                                           | Solução                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O host do nó {node_name} não possui a imagem StorageGRID {upgrade_version} carregada. Imagens e serviços devem ser instalados no host antes que a atualização possa prosseguir. | Os pacotes RPM ou DEB para a atualização não foram instalados no host onde o nó está em execução ou as imagens ainda estão em processo de importação.<br><br><b>Nota:</b> Este erro se aplica apenas a nós que estão sendo executados como containers no Linux. | Verifique se os pacotes RPM ou DEB foram instalados em todos os hosts Linux onde os nós estão em execução. Certifique-se de que a versão esteja correta tanto para o serviço quanto para o arquivo de imagens. Aguarde alguns minutos e tente novamente.<br><br>Consulte " <a href="#">Linux: instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts</a> ". |
| Erro ao verificar o nó {node_name}                                                                                                                                              | Ocorreu um erro inesperado.                                                                                                                                                                                                                                     | Aguarde alguns minutos e tente novamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Erro não detectado durante a execução das verificações prévias. {error_string}                                                                                                  | Ocorreu um erro inesperado.                                                                                                                                                                                                                                     | Aguarde alguns minutos e tente novamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

**LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS:** o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.