



Procedimentos de nó

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

Índice

Procedimentos de nó	1
Procedimentos de manutenção de nós do StorageGRID	1
Mover o serviço ADC no StorageGRID	1
Converter um nó de armazenamento StorageGRID em um nó somente de dados	2
Procedimentos de reinicialização, desligamento e energia	3
Execute uma reinicialização gradual do StorageGRID	3
Reinicializar o nó StorageGRID na guia Tarefas	6
Reinicializar o nó StorageGRID a partir do shell de comando	7
Desligar o nó do StorageGRID	8
Desligar um host do StorageGRID	10
Desligue e ligue todos os nós do StorageGRID	13
Procedimentos de remapeamento de portas	16
Remova o remapeamento de portas nos appliances StorageGRID	17
Remover remapeamentos de portas do StorageGRID em hosts bare metal	18
Procedimentos do Server Manager	20
Visualizar o status e a versão do StorageGRID Server Manager	20
Veja o status atual de todos os serviços do StorageGRID	21
Inicie StorageGRID Server Manager e todos os serviços	22
Reinicie StorageGRID Server Manager e todos os serviços	22
Pare StorageGRID Server Manager e todos os serviços	23
Visualizar o status atual de um serviço StorageGRID	23
Interrompa um serviço StorageGRID	24
Forçar um serviço StorageGRID a encerrar	25
Iniciar ou reiniciar um serviço StorageGRID	25
Utilize um StorageGRID DoNotStart file	26
Solucionar problemas do Server Manager no StorageGRID	28

Procedimentos de nó

Procedimentos de manutenção de nós do StorageGRID

Pode ser necessário executar procedimentos de manutenção relacionados a nós de grid específicos ou serviços de nós.

Mover ADC

O serviço "[Serviço ADC](#)" está localizado em alguns nós de armazenamento. Em determinadas circunstâncias de desativação e conversão de nós, você precisa mover o serviço ADC para outro nó de armazenamento no mesmo site.

Converter nó de armazenamento em nó somente de dados

Você pode converter nós de armazenamento que não contêm o serviço ADC em nós de armazenamento somente de dados.

Reinicialização, desligamento e alimentação do nó

Você utiliza esses procedimentos para reinicializar um ou mais nós, para desligar e reiniciar nós ou para desligar e ligar nós novamente.

Remapeamento de porta

Você pode usar os procedimentos de remapeamento de portas para remover os remapeamentos de portas de um nó, por exemplo, se quiser configurar um endpoint de balanceador de carga usando uma porta que foi remapeada anteriormente.

Server Manager

Server Manager é executado em cada nó da grade para supervisionar a inicialização e a parada de serviços e para garantir que os serviços entrem e saiam do sistema StorageGRID de forma adequada. Server Manager também monitora os serviços em cada nó da grade e tentará reiniciar quaisquer serviços que apresentem falhas.

Para executar procedimentos do Server Manager, normalmente você precisa acessar a linha de comando do nó.



Você deve acessar o Server Manager somente se o suporte técnico tiver orientado você a fazê-lo.

Mover o serviço ADC no StorageGRID

Você pode mover o serviço ADC para outro nó de armazenamento no mesmo site.

Antes de começar

- Você está conectado ao Gerenciador de Grade usando um "[navegador web compatível](#)".
- Você tem "[Permissão de acesso de manutenção ou root](#)".
- O nó de origem contém o serviço ADC.
- O nó de destino não contém o serviço ADC.
- O nó de destino é um nó apenas de metadados ou combinado (metadados e dados de objeto).
- O nó de origem e o nó de destino estão no mesmo site.

Sobre esta tarefa

Utilize o procedimento Move ADC quando você quiser:

- Desativar um nó de armazenamento que hospeda o serviço ADC
- Converter um nó de armazenamento que hospeda o serviço ADC em um nó de armazenamento somente de dados

Quando você quiser desativar um Storage Node ou ["Converter um nó de armazenamento em um nó somente de dados"](#), primeiro pode ser necessário usar o procedimento Move ADC. Você precisará garantir que o ["O quórum do ADC é mantido"](#).

Este procedimento move os serviços ADC, IDNT, ACCT e RSM de um nó de armazenamento para outro no mesmo site. Os serviços RSM, IDNT e ACCT dependem do serviço ADC, então eles são movidos automaticamente quando o serviço ADC é movido.

Passos

1. Registre os IDs dos nós de origem e de destino.

Na API de Gerenciamento de Grid, o ID do nó de origem é referido como `sourceNodeId`. O ID do nó de destino é referido como `targetNodeId`.

2. Na parte superior do Grid Manager, selecione o ícone de ajuda e selecione **API documentation**.
3. Selecione **Ir para a documentação da API privada**.
4. Selecione a `POST /private/move-adc/start` operação. Consulte ["Emitir solicitações de API"](#) para mais informações.

Durante o procedimento, os dois nós serão reinicializados em sequência. O nó de origem reinicializa primeiro, seguido pelo nó de destino.

5. Você pode usar `GET /private/move-adc` para monitorar o procedimento. Se ocorrerem erros, selecione `POST /private/move-adc/retry` para tentar novamente o procedimento.
6. ["Baixe um pacote de recuperação"](#) após a conclusão deste procedimento.

Converter um nó de armazenamento StorageGRID em um nó somente de dados

Para aumentar o desempenho, você pode converter nós de armazenamento não-ADC mais lentos em nós de armazenamento somente de dados.

Utilizar um nó de armazenamento exclusivamente para dados pode fazer sentido se seus nós de armazenamento tiverem características de desempenho diferentes. Por exemplo, para potencialmente aumentar o desempenho, você pode ter nós de armazenamento com discos rígidos de alta capacidade dedicados apenas a dados, acompanhados de nós de armazenamento de alto desempenho dedicados apenas a metadados.

Além disso, você pode obter mais capacidade de metadados removendo nós com pouca RAM do Cassandra, o que aumenta o limite de capacidade de metadados por nó. Consulte ["Gerencie o armazenamento de metadados de objetos"](#).

Ao converter nós somente de dados, a grid deve conter no mínimo três nós de armazenamento combinados ou somente de metadados por site.

Antes de começar

- Você está conectado ao Gerenciador de Grade usando um ["navegador web compatível"](#).
- Você tem o ["Permissão de acesso de manutenção ou root"](#).
- O nó de armazenamento que você deseja converter não contém o serviço ADC ou você ["moveu o serviço ADC"](#) para outro nó.
- O nó de armazenamento não é um nó somente de metadados nem um nó somente de dados.
- O nó de armazenamento que você deseja converter não contém o serviço ADC ou você ["moveu o serviço ADC"](#) para outro nó.
- Há espaço suficiente para metadados em outros nós do site (ou você ["expandiu seu grid"](#)) para acomodar os metadados que serão migrados do Storage Node que você está convertendo.



- Se os metadados que migram para outros nós no mesmo site excederem o tamanho do ["espaço reservado de metadados"](#), a grid ficará instável.
- Após iniciar a conversão, você não poderá expandir a grid.

Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para converter um ou mais nós de armazenamento combinados que não contenham o serviço ADC em nós somente de dados.

Além de converter o nó de armazenamento, este procedimento desativa o Cassandra do nó. Todos os metadados serão migrados para nós de storage combinados ou somente de metadados. Dependendo da quantidade de metadados que precisa ser migrada, este procedimento pode levar até vários dias por nó para ser concluído.



Em geral, você pode converter até 10 nós por vez se o uso de metadados por nó for inferior a 1 TB. Se o uso de metadados por nó for superior a 1 TB, converta até 5 nós por procedimento.

Passos

1. Anote os IDs dos Storage Nodes que não são ADC que você deseja converter.
2. Na parte superior do Grid Manager, selecione o ícone de ajuda e selecione **API documentation**.
3. Selecione **Ir para a documentação da API privada**.
4. Selecione a `POST /private/convert-to-data-only-node/start` operação. Consulte ["Emitir solicitações de API"](#) para mais informações.

Cada nó será reinicializado durante o procedimento.

5. Você pode usar `GET /private/convert-to-data-only-node` para monitorar o procedimento. Se ocorrerem erros, selecione `POST /private/convert-to-data-only-node/retry` para tentar novamente o procedimento.
6. ["Baixe um pacote de recuperação"](#) após a conclusão deste procedimento.

Procedimentos de reinicialização, desligamento e energia

Execute uma reinicialização gradual do StorageGRID

Você pode realizar uma reinicialização em sequência para reinicializar vários nós da

grade sem causar interrupção do serviço.

Antes de começar

- Você está conectado ao Grid Manager no nó de administração principal e está usando um ["navegador web compatível"](#).



Você precisa estar conectado ao nó de administração principal para executar este procedimento.

- Você tem o ["Permissão de acesso de manutenção ou root"](#).

Sobre esta tarefa

Use este procedimento se você precisar reinicializar vários nós ao mesmo tempo. Por exemplo, você pode usar este procedimento após alterar o modo FIPS do grid ["Política de segurança TLS e SSH"](#). Quando o modo FIPS é alterado, você deve reinicializar todos os nós para que a alteração entre em vigor.



Se você precisar reinicializar apenas um nó, você pode ["reinicializar o nó na guia Tarefas"](#).

Quando StorageGRID reinicializa os nós da grade, ele emite o `reboot` comando em cada nó, o que faz com que o nó seja desligado e reiniciado. Todos os serviços são reiniciados automaticamente.

- Reiniciar um nó do VMware reinicializa a máquina virtual.
- Reinicializar um nó Linux reinicializa o contêiner.
- Reinicializar um nó do StorageGRID Appliance reinicializa o controlador de computação.

O procedimento de reinicialização gradual pode reinicializar vários nós ao mesmo tempo, com as seguintes exceções:

- Dois nós do mesmo tipo não serão reinicializados ao mesmo tempo.
- Os nós de gateway e os nós de administração não serão reinicializados ao mesmo tempo.

Em vez disso, esses nós são reinicializados sequencialmente para garantir que os grupos de HA, os dados dos objetos e os serviços críticos dos nós permaneçam sempre disponíveis.

Ao reinicializar o nó de administração principal, seu navegador perde temporariamente o acesso ao Grid Manager, então você não pode mais monitorar o procedimento. Por esse motivo, o nó de administração principal é reinicializado por último.

Execute uma reinicialização em modo contínuo

Você seleciona os nós que deseja reinicializar, revisa suas seleções, inicia o procedimento de reinicialização e monitora o progresso.

Selecionar nós

Como primeiro passo, acesse a página de reinicialização contínua e selecione os nós que você deseja reinicializar.

Passos

1. Selecione **Manutenção > Tarefas > Rolling reboot**.
2. Analise o estado da conexão e os ícones de alerta na coluna **Nome do nó**.



Não é possível reinicializar um nó se ele estiver desconectado do grid. As caixas de seleção estão desabilitadas para nós com estes ícones:  ou .

3. Se algum nó tiver alertas ativos, revise a lista de alertas na coluna **Resumo de alertas**.



Para ver todos os alertas atuais de um nó, você também pode selecionar o [Nós > guia Visão geral](#).

4. Opcionalmente, execute as ações recomendadas para resolver quaisquer alertas atuais.

5. Opcionalmente, se todos os nós estiverem conectados e você quiser reinicializá-los todos, marque a caixa de seleção no cabeçalho da tabela e selecione **Selecionar todos**. Caso contrário, selecione cada nó que você deseja reinicializar.

Você pode usar as opções de filtro da tabela para visualizar subconjuntos de nós. Por exemplo, você pode visualizar e selecionar apenas Storage Nodes ou todos os nós em um determinado site.

6. Selecione **Revisar seleção**.

Revisar seleção

Nesta etapa, você pode determinar quanto tempo o procedimento total de reinicialização pode levar e confirmar se selecionou os nós corretos.

1. Na página de seleção de revisão, revise o Resumo, que indica quantos nós serão reinicializados e o tempo total estimado para todos os nós serem reinicializados.
2. Opcionalmente, para remover um nó específico da lista de reinicialização, selecione **Remover**.
3. Opcionalmente, para adicionar mais nós, selecione **Etapa anterior**, selecione os nós adicionais e selecione **Revisar seleção**.
4. Quando você estiver pronto para iniciar o procedimento de reinicialização gradual para todos os nós selecionados, selecione **Reiniciar nós**.
5. Se você selecionou reinicializar o nó de administração principal, leia a mensagem informativa e selecione **Yes**.



O nó de administração principal será o último a reinicializar. Enquanto este nó estiver reinicializando, a conexão do seu navegador será perdida. Quando o nó de administração principal estiver disponível novamente, você deve recarregar a página de reinicialização gradual.

Monitore uma reinicialização gradual

Enquanto o procedimento de reinicialização gradual estiver em execução, você pode monitorá-lo a partir do nó de administração principal.

Passos

1. Analise o progresso geral da operação, que inclui as seguintes informações:
 - Número de nós reinicializados
 - Número de nós em processo de reinicialização
 - Número de nós que ainda precisam ser reinicializados

2. Analise a tabela para cada tipo de nó.

As tabelas fornecem uma barra de progresso da operação em cada nó e mostram o estágio de reinicialização desse nó, que pode ser um dos seguintes:

- Aguardando reinicializar
- Parando serviços
- Reiniciando o sistema
- Iniciando serviços
- Reinicialização concluída

Interrompa o procedimento de reinicialização gradual

Você pode interromper o procedimento de reinicialização gradual a partir do nó de administração principal. Ao interromper o procedimento, todos os nós com o status "Parando serviços", "Reiniciando o sistema" ou "Iniciando serviços" concluirão a operação de reinicialização. No entanto, esses nós não serão mais monitorados como parte do procedimento.

Passos

1. Selecione **Manutenção > Tarefas > Rolling reboot**.
2. Na etapa **Monitor reboot**, selecione **Parar procedimento de reinicialização**.

Reinicializar o nó StorageGRID na guia Tarefas

Você pode reinicializar um nó individual da grade na guia Tarefas da página Nós.

Antes de começar

- Você está conectado ao Gerenciador de Grade usando um ["navegador web compatível"](#).
- Você tem o ["Permissão de acesso de manutenção ou root"](#).
- Você possui a senha de provisionamento.
- Se você estiver reiniciando o nó de administração principal ou qualquer nó de armazenamento, você revisou as seguintes considerações:
 - Ao reinicializar o nó de administração principal, seu navegador perde temporariamente o acesso ao Grid Manager.
 - Se você reinicializar dois ou mais nós de armazenamento em um determinado site, poderá não conseguir acessar certos objetos durante o período da reinicialização. Esse problema pode ocorrer se alguma regra do ILM usar a opção de ingestão **Dual commit** (ou se uma regra especificar **Balanced** e não for possível criar imediatamente todas as cópias necessárias). Nesse caso, StorageGRID confirmará os objetos recém-ingeridos em dois nós de armazenamento no mesmo site e avaliará o ILM posteriormente.
 - Para garantir que você possa acessar todos os objetos enquanto um nó de armazenamento está sendo reinicializado, interrompa a ingestão de objetos em um site por aproximadamente uma hora antes de reinicializar o nó.

Sobre esta tarefa

Quando StorageGRID reinicializa um nó da grade, ele emite o comando `reboot` no nó, o que faz com que o nó seja desligado e reiniciado. Todos os serviços são reiniciados automaticamente.

- Reiniciar um nó do VMware reinicializa a máquina virtual.
- Reinicializar um nó Linux reinicializa o contêiner.
- Reinicializar um nó do StorageGRID Appliance reinicializa o controlador de computação.



Se você precisar reinicializar mais de um nó, você pode usar o "[procedimento de reinicialização gradual](#)".

Passos

1. Selecione **Nós**.
2. Selecione o nó da grade que você deseja reinicializar.
3. Selecione a guia **Tarefas**.
4. Selecione **Reiniciar**.

Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida. Se você estiver reinicializando o nó de administração principal, a caixa de diálogo de confirmação lembra que a conexão do seu navegador com o Grid Manager será perdida temporariamente quando os serviços forem interrompidos.

5. Digite a senha de provisionamento e selecione **OK**.
6. Aguarde o nó reinicializar.

Pode levar algum tempo até que os serviços sejam desativados.

Quando o nó está reinicializando, o ícone cinza (Administrativamente Inativo) aparece para o nó na página Nós. Quando todos os serviços tiverem iniciado novamente e o nó estiver conectado com sucesso à grid, a página Nós deverá exibir o status normal (sem ícones à esquerda do nome do nó), indicando que não há alertas ativos e que o nó está conectado à grid.

Reinicializar o nó StorageGRID a partir do shell de comando

Se você precisar monitorar a operação de reinicializar mais de perto ou se não conseguir acessar o Grid Manager, pode fazer login no nó da grade e executar o comando de reinicializar do Server Manager a partir do shell de comando.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Opcionalmente, pare os serviços: `service servermanager stop`

Interromper os serviços é uma etapa opcional, mas recomendada. Os serviços podem levar até 15 minutos para serem desligados, e você pode querer acessar o sistema remotamente para monitorar o processo de desligamento antes de reinicializar o nó na próxima etapa.

3. Reinicie o nó da grade: `reboot`
4. Saia do terminal de comandos: `exit`

Desligar o nó do StorageGRID

Você pode desligar um nó da grade a partir do shell de comando do nó.

Antes de começar

- Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Sobre esta tarefa

Antes de realizar este procedimento, revise estas considerações:

- Em geral, você não deve desligar mais de um nó por vez para evitar interrupções.
- Não desligue um nó durante um procedimento de manutenção, a menos que seja explicitamente instruído a fazê-lo pela documentação ou pelo suporte técnico.
- O processo de desligamento depende de onde o nó está instalado, conforme descrito a seguir:
 - Desligar um nó do VMware desliga a máquina virtual.
 - Desligar um nó Linux desliga o contêiner.
 - Desligar um nó do dispositivo StorageGRID desliga o controlador de computação.
- Se você planeja desligar mais de um nó de armazenamento em um site, interrompa a ingestão de objetos nesse site por aproximadamente uma hora antes de desligar os nós.

Se alguma regra do ILM usar a opção de ingestão **Dual commit** (ou se uma regra usar a opção **Balanced** e todas as cópias necessárias não puderem ser criadas imediatamente), StorageGRID confirma imediatamente todos os objetos recém-ingeridos em dois Storage Nodes no mesmo site e avalia o ILM posteriormente. Se mais de um Storage Node em um site for desligado, você pode não conseguir acessar os objetos recém-ingeridos durante o período de desligamento. As operações de gravação também podem falhar se houver poucos Storage Nodes disponíveis no site. Consulte "[Gerencie objetos com ILM](#)".

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.
2. Interrompa todos os serviços: `service servermanager stop`

Os serviços podem levar até 15 minutos para serem desligados, e talvez você queira fazer login no sistema remotamente para monitorar o processo de desligamento.

3. Se o nó estiver sendo executado em uma máquina virtual VMware ou for um nó de appliance, execute o comando de desligamento: `shutdown -h now`

Execute esta etapa independentemente do resultado do comando `service servermanager stop`.



Após executar o comando `shutdown -h now` em um nó do appliance, você deve desligar e ligar novamente o appliance para reiniciar o nó.

Para o aparelho, este comando desliga o controlador, mas o aparelho permanece ligado. Você precisa concluir a próxima etapa.

4. Se você estiver desligando um nó de appliance, siga os passos para o seu appliance.

SG6160

- a. Desligue a alimentação do controlador de armazenamento SG6100-CN.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação no controlador de armazenamento SG6100-CN se apague.

SGF6112

- a. Desligue a energia do appliance.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação se apague.

SG6000

- a. Aguarde até que o LED verde "Cache Active" na parte traseira dos controladores de armazenamento se apague.

Este LED acende quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Você deve esperar que este LED se apague antes de desligar a alimentação.

- b. Desligue a alimentação do aparelho e aguarde até que o LED azul de energia se apague.

SG5800

- a. Aguarde até que o LED verde "Cache Active" na parte traseira do controlador de armazenamento se apague.

Este LED acende quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Você deve esperar que este LED se apague antes de desligar a alimentação.

- b. Na página inicial do SANtricity System Manager, selecione **Visualizar operações em andamento**.
- c. Confirme se todas as operações foram concluídas antes de prosseguir para a próxima etapa.
- d. Desligue os dois interruptores de energia na prateleira do controlador e aguarde até que todos os LEDs na prateleira do controlador se apaguem.

SG5700

- a. Aguarde até que o LED verde "Cache Active" na parte traseira do controlador de armazenamento se apague.

Este LED acende quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Você deve esperar que este LED se apague antes de desligar a alimentação.

- b. Desligue a alimentação do aparelho e aguarde até que toda a atividade do LED e do visor de sete segmentos cesse.

SG100 ou SG1000

- a. Desligue a energia do appliance.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação se apague.

Desligar um host do StorageGRID

Antes de desligar um host, você deve interromper os serviços em todos os nós da grid

nesse host.

Passos

1. Faça login no nó da grid:

- a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
- c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
- d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Pare todos os serviços em execução no nó: `service servermanager stop`

Os serviços podem levar até 15 minutos para serem desligados, e talvez você queira fazer login no sistema remotamente para monitorar o processo de desligamento.

3. Repita os passos 1 e 2 para cada nó no host.

4. Se você tiver um host Linux:

- a. Faça login no sistema operacional.
- b. Pare o nó: `storagegrid node stop`
- c. Desligue o sistema operacional do host.

5. Se o nó estiver sendo executado em uma máquina virtual VMware ou for um nó de appliance, execute o comando de desligamento: `shutdown -h now`

Execute esta etapa independentemente do resultado do comando `service servermanager stop`.



Após executar o comando `shutdown -h now` em um nó do appliance, você deve desligar e ligar novamente o appliance para reiniciar o nó.

Para o aparelho, este comando desliga o controlador, mas o aparelho permanece ligado. Você precisa concluir a próxima etapa.

6. Se você estiver desligando um nó de appliance, siga os passos para o seu appliance.

SG6160

- a. Desligue a alimentação do controlador de armazenamento SG6100-CN.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação no controlador de armazenamento SG6100-CN se apague.

SGF6112

- a. Desligue a energia do appliance.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação se apague.

SG6000

- a. Aguarde até que o LED verde "Cache Active" na parte traseira dos controladores de armazenamento se apague.

Este LED acende quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Você deve esperar que este LED se apague antes de desligar a alimentação.

- b. Desligue a alimentação do aparelho e aguarde até que o LED azul de energia se apague.

SG5800

- a. Aguarde até que o LED verde "Cache Active" na parte traseira do controlador de armazenamento se apague.

Este LED acende quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Você deve esperar que este LED se apague antes de desligar a alimentação.

- b. Na página inicial do SANtricity System Manager, selecione **Visualizar operações em andamento**.
- c. Confirme se todas as operações foram concluídas antes de prosseguir para a próxima etapa.
- d. Desligue os dois interruptores de energia na prateleira do controlador e aguarde até que todos os LEDs na prateleira do controlador se apaguem.

SG5700

- a. Aguarde até que o LED verde "Cache Active" na parte traseira do controlador de armazenamento se apague.

Este LED acende quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Você deve esperar que este LED se apague antes de desligar a alimentação.

- b. Desligue a alimentação do aparelho e aguarde até que toda a atividade do LED e do visor de sete segmentos cesse.

SG110 ou SG1100

- a. Desligue a energia do appliance.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação se apague.

SG100 ou SG1000

- a. Desligue a energia do appliance.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação se apague.

7. Saia do terminal de comandos: `exit`

Informações relacionadas

- ["SGF6112 e SG6160 storage appliances"](#)
- ["Dispositivos de storage SG6000"](#)
- ["Dispositivos de storage SG5700"](#)
- ["Dispositivos de storage SG5800"](#)
- ["Aparelhos de serviços SG110 e SG1100"](#)
- ["Aparelhos de serviços SG100 e SG1000"](#)

Desligue e ligue todos os nós do StorageGRID

Pode ser necessário desligar todo o seu sistema StorageGRID, por exemplo, se você estiver mudando um data center. Estas etapas fornecem uma visão geral de alto nível da sequência recomendada para realizar um desligamento e uma inicialização controlados.

Ao desligar todos os nós em um site ou grid, você não poderá acessar os objetos ingeridos enquanto os Storage Nodes estiverem offline.

Interrompa os serviços e desligue os nós da grid

Antes de desligar um sistema StorageGRID, você deve interromper todos os serviços em execução em cada nó da grade e, em seguida, desligar todas as máquinas virtuais VMware, mecanismos de contêiner e appliances StorageGRID.

Sobre esta tarefa

Primeiro, pare os serviços nos nós de administração e nos nós de gateway e, em seguida, pare os serviços nos nós de armazenamento.

Essa abordagem permite que você use o nó de administração principal para monitorar o status dos outros nós da grade pelo maior tempo possível.



Se um único host incluir mais de um nó de grid, não desligue o host até que você tenha parado todos os nós nesse host. Se o host incluir o nó de administração primário, desligue esse host por último.



Caso necessário, você pode ["migrar nós de um host Linux para outro"](#) realizar a manutenção do host sem afetar a funcionalidade ou a disponibilidade do seu grid.

Passos

1. O acesso SSH externo está bloqueado por padrão. Se necessário, ["permitir acesso temporariamente"](#).
2. Interrompa todos os aplicativos cliente de acessar o grid.
3. Faça login em cada nó do Gateway:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`

d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

4. Pare todos os serviços em execução no nó: `service servermanager stop`

Os serviços podem levar até 15 minutos para serem desligados, e talvez você queira fazer login no sistema remotamente para monitorar o processo de desligamento.

5. Repita os dois passos anteriores para interromper os serviços em todos os Storage Nodes e Admin Nodes não primários.

Você pode interromper os serviços nesses nós em qualquer ordem.



Se você emitir o `service servermanager stop` comando para interromper os serviços em um nó de armazenamento do appliance, você deve desligar e ligar novamente o appliance para reiniciar o nó.

6. Para o nó de administração principal, repita os passos para [fazendo login no nó](#) e [interrompendo todos os serviços no nó](#).

7. Para nós que estão em execução em hosts Linux:

- a. Faça login no sistema operacional.
- b. Pare o nó: `storagegrid node stop`
- c. Desligue o sistema operacional do host.

8. Para nós que estão sendo executados em máquinas virtuais VMware e para Appliance Storage Nodes, execute o comando shutdown: `shutdown -h now`

Execute esta etapa independentemente do resultado do comando `service servermanager stop`.

Para o dispositivo, este comando desliga o controlador de computação, mas o dispositivo permanece ligado. Você deve concluir a próxima etapa.

9. Se você tiver nós de appliance, siga os passos para o seu appliance.

SG110 ou SG1100

- a. Desligue a energia do appliance.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação se apague.

SG100 ou SG1000

- a. Desligue a energia do appliance.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação se apague.

SG6160

- a. Desligue a alimentação do controlador de armazenamento SG6100-CN.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação no controlador de armazenamento SG6100-CN se apague.

SGF6112

- a. Desligue a energia do appliance.
- b. Aguarde até que o LED azul de alimentação se apague.

SG6000

- a. Aguarde até que o LED verde "Cache Active" na parte traseira dos controladores de armazenamento se apague.

Este LED acende quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Você deve esperar que este LED se apague antes de desligar a alimentação.

- b. Desligue a alimentação do aparelho e aguarde até que o LED azul de energia se apague.

SG5800

- a. Aguarde até que o LED verde "Cache Active" na parte traseira do controlador de armazenamento se apague.

Este LED acende quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Você deve esperar que este LED se apague antes de desligar a alimentação.

- b. Na página inicial do SANtricity System Manager, selecione **Visualizar operações em andamento**.
- c. Confirme se todas as operações foram concluídas antes de prosseguir para a próxima etapa.
- d. Desligue os dois interruptores de energia na prateleira do controlador e aguarde até que todos os LEDs na prateleira do controlador se apaguem.

SG5700

- a. Aguarde até que o LED verde "Cache Active" na parte traseira do controlador de armazenamento se apague.

Este LED acende quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Você deve esperar que este LED se apague antes de desligar a alimentação.

- b. Desligue a alimentação do aparelho e aguarde até que toda a atividade do LED e do visor de sete segmentos cesse.

10. Se necessário, faça logout do terminal: `exit`

A grid do StorageGRID foi desativada.

11. Se você permitiu o acesso SSH externo, "[bloquear acesso](#)" quando terminar de desligar os nós.

Iniciar nós de grid



Se toda a grid estiver desligada por mais de 15 dias, você deve entrar em contato com o suporte técnico antes de iniciar qualquer nó da grid. Não tente os procedimentos de recuperação que reconstroem os dados do Cassandra. Fazer isso pode resultar em perda de dados.

Se possível, ligue os nós da rede nesta ordem:

- Aplique energia primeiro aos Admin Nodes.
- Aplique energia aos nós de gateway por último.



Se um host incluir vários nós de grid, os nós voltarão a ficar online automaticamente quando você ligar o host.

Passos

1. Ligue os hosts do nó de administração primário e de quaisquer nós de administração não primários.



Você não poderá fazer login nos Nós de Administração até que os Nós de Armazenamento sejam reiniciados.

2. Ligue os hosts de todos os Storage Nodes.

Você pode ligar esses nós em qualquer ordem.

3. Ligue os hosts de todos os nós de gateway.

4. Faça login no Grid Manager.

5. Selecione **Nós** e monitore o status dos nós da grade. Verifique se não há ícones de alerta ao lado dos nomes dos nós.

Informações relacionadas

- "[SGF6112 e SG6160 storage appliances](#)"
- "[Aparelhos de serviços SG110 e SG1100](#)"
- "[Aparelhos de serviços SG100 e SG1000](#)"
- "[Dispositivos de storage SG6000](#)"
- "[Dispositivos de storage SG5800](#)"
- "[Dispositivos de storage SG5700](#)"

Procedimentos de remapeamento de portas

Remova o remapeamento de portas nos appliances StorageGRID

Se você deseja configurar um endpoint para o serviço Load Balancer e usar uma porta que já foi configurada como a porta mapeada de um remapeamento de porta, primeiro você deve remover o remapeamento de porta existente, ou o endpoint não será efetivo. Você deve executar um script em cada Admin Node e Gateway Node que tenha portas remapeadas conflitantes para remover todos os remapeamentos de porta do nó.

Sobre esta tarefa

Este procedimento remove todos os remapeamentos de porta. Se precisar manter algum dos remapeamentos, entre em contato com o suporte técnico.

Para obter informações sobre como configurar os endpoints do balanceador de carga, consulte ["Configurando endpoints do balanceador de carga"](#).



Se o remapeamento de porta fornecer acesso ao cliente, reconfigure o cliente para usar uma porta diferente como endpoint do balanceador de carga para evitar a perda de serviço. Caso contrário, remover o mapeamento de porta resultará na perda de acesso do cliente e deve ser agendado adequadamente.



Este procedimento não funciona para um sistema StorageGRID implantado como um contêiner em hosts bare metal. Consulte as instruções para ["removendo remapeamentos de portas em hosts bare metal"](#).

Passos

1. O acesso SSH externo está bloqueado por padrão. Se necessário, ["permitir acesso temporariamente"](#).
2. Faça login no nó.
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh -p 8022 admin@node_IP`

A porta 8022 é a porta SSH do sistema operacional base, enquanto a porta 22 é a porta SSH do mecanismo de contêiner que executa StorageGRID.

- b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
- c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
- d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

3. Execute o seguinte script: `remove-port-remap.sh`
4. Reinicie o nó: `reboot`
5. Saia do terminal de comandos: `exit`
6. Repita estes passos em cada Admin Node e Gateway Node que tenha portas remapeadas conflitantes.
7. Se você permitiu o acesso SSH externo, ["bloquear acesso"](#) quando terminar de remover os remapeamentos de porta.

Remover remapeamentos de portas do StorageGRID em hosts bare metal

Se você deseja configurar um endpoint para o serviço Load Balancer e quer usar uma porta que já foi configurada como a Mapped-To Port de um remapeamento de porta, primeiro você deve remover o remapeamento de porta existente, ou o endpoint não será efetivo.

Sobre esta tarefa

Se você estiver executando StorageGRID em hosts bare metal, siga este procedimento em vez do procedimento geral para remover remapeamentos de portas. Você deve editar o arquivo de configuração de cada Admin Node e Gateway Node que tenha portas remapeadas conflitantes para remover todos os remapeamentos de portas do nó e reiniciar o nó.



Este procedimento remove todos os remapeamentos de porta. Se precisar manter algum dos remapeamentos, entre em contato com o suporte técnico.

Para obter informações sobre como configurar os endpoints do balanceador de carga, consulte as instruções para administrar o StorageGRID.



Este procedimento pode resultar em perda temporária de serviço enquanto os nós são reiniciados.

Passos

1. Faça login no host que suporta o nó. Faça login como root ou com uma conta que tenha permissão sudo.
2. Execute o seguinte comando para desativar temporariamente o nó: `sudo storagegrid node stop node-name`
3. Utilizando um editor de texto como vim ou pico, edite o arquivo de configuração do nó.

O arquivo de configuração do nó pode ser encontrado em `/etc/storagegrid/nodes/node-name.conf`.

4. Localize a seção do arquivo de configuração do nó que contém os remapeamentos de porta.

Veja as duas últimas linhas no exemplo a seguir.

```

ADMIN_NETWORK_CONFIG = STATIC
ADMIN_NETWORK_ESL = 10.0.0.0/8, 172.19.0.0/16, 172.21.0.0/16
ADMIN_NETWORK_GATEWAY = 10.224.0.1
ADMIN_NETWORK_IP = 10.224.5.140
ADMIN_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
ADMIN_NETWORK_MTU = 1400
ADMIN_NETWORK_TARGET = eth1
ADMIN_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
BLOCK_DEVICE_VAR_LOCAL = /dev/sda2
CLIENT_NETWORK_CONFIG = STATIC
CLIENT_NETWORK_GATEWAY = 47.47.0.1
CLIENT_NETWORK_IP = 47.47.5.140
CLIENT_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
CLIENT_NETWORK_MTU = 1400
CLIENT_NETWORK_TARGET = eth2
CLIENT_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
GRID_NETWORK_CONFIG = STATIC
GRID_NETWORK_GATEWAY = 192.168.0.1
GRID_NETWORK_IP = 192.168.5.140
GRID_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
GRID_NETWORK_MTU = 1400
GRID_NETWORK_TARGET = eth0
GRID_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
NODE_TYPE = VM_API_Gateway
PORT_REMAP = client/tcp/8082/443
PORT_REMAP_INBOUND = client/tcp/8082/443

```

5. Edite as entradas `PORT_REMAP` e `PORT_REMAP_INBOUND` para remover os remapeamentos de porta.

```

PORT_REMAP =
PORT_REMAP_INBOUND =

```

6. Execute o seguinte comando para validar as alterações feitas no arquivo de configuração do nó: `sudo storagegrid node validate node-name`

Corrija quaisquer erros ou avisos antes de prosseguir para a próxima etapa.

7. Execute o seguinte comando para reiniciar o nó sem remapear as portas: `sudo storagegrid node start node-name`
8. Faça login no nó como admin usando a senha listada no `Passwords.txt` arquivo.
9. Verifique se os serviços iniciam corretamente.
 - a. Veja uma lista dos status de todos os serviços no servidor: `sudo storagegrid-status`

O status é atualizado automaticamente.

b. Aguarde até que todos os serviços tenham o status "Em execução" ou "Verificado".

c. Saia da tela de status: `Ctrl+C`

10. Repita estes passos em cada Admin Node e Gateway Node que tenha portas remapeadas conflitantes.

Procedimentos do Server Manager

Visualizar o status e a versão do StorageGRID Server Manager

Para cada nó da grade, você pode visualizar o status atual e a versão do Server Manager em execução nesse nó da grade. Você também pode obter o status atual de todos os serviços em execução nesse nó da grade.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:

a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`

b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`

d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Veja o status atual do Server Manager em execução no nó da grade: **`service servermanager status`**

O status atual do Server Manager em execução no nó da grade é relatado (em execução ou não). Se o status do Server Manager for ``running`` em execução, o tempo em que ele está em execução desde a última vez que foi iniciado é exibido. Por exemplo:

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. Veja a versão atual do Server Manager em execução em um nó da grade: **`service servermanager version`**

A versão atual está listada. Por exemplo:

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. Saia do terminal de comandos: **`exit`**

Veja o status atual de todos os serviços do StorageGRID

Você pode visualizar o status atual de todos os serviços em execução em um nó da grid a qualquer momento.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

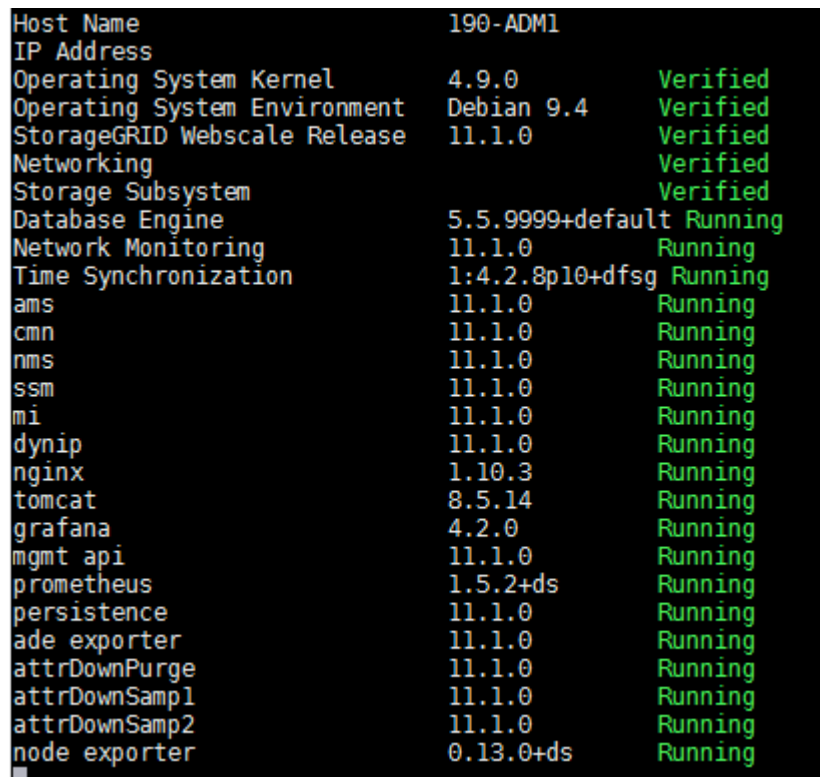
Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Veja o status de todos os serviços em execução no nó da grid: `storagegrid-status`

Por exemplo, a saída do nó de administração principal mostra o status atual dos serviços AMS, CMN e NMS como "Em execução". Essa saída é atualizada imediatamente se o status de um serviço mudar.



Host Name	190-ADM1	
IP Address		
Operating System Kernel	4.9.0	Verified
Operating System Environment	Debian 9.4	Verified
StorageGRID Webscale Release	11.1.0	Verified
Networking		Verified
Storage Subsystem		Verified
Database Engine	5.5.9999+default	Running
Network Monitoring	11.1.0	Running
Time Synchronization	1:4.2.8p10+dfsg	Running
ams	11.1.0	Running
cmn	11.1.0	Running
nms	11.1.0	Running
ssm	11.1.0	Running
mi	11.1.0	Running
dynip	11.1.0	Running
nginx	1.10.3	Running
tomcat	8.5.14	Running
grafana	4.2.0	Running
mgmt api	11.1.0	Running
prometheus	1.5.2+ds	Running
persistence	11.1.0	Running
ade exporter	11.1.0	Running
attrDownPurge	11.1.0	Running
attrDownSampl	11.1.0	Running
attrDownSamp2	11.1.0	Running
node exporter	0.13.0+ds	Running

3. Retorne à linha de comando e pressione **Ctrl+C**.
4. Opcionalmente, visualize um relatório estático de todos os serviços em execução no nó da grid:
`/usr/local/servermanager/reader.rb`

Este relatório inclui as mesmas informações que o relatório atualizado continuamente, mas não é

atualizado se o status de um serviço mudar.

5. Saia do terminal de comandos: `exit`

Inicie StorageGRID Server Manager e todos os serviços

Você pode precisar iniciar Server Manager, que também inicia todos os serviços no nó da grid.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Sobre esta tarefa

Iniciar o Server Manager em um nó da grade onde ele já está em execução resulta na reinicialização do Server Manager e de todos os serviços no nó da grade.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Inicie o Server Manager: `service servermanager start`
3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Reinicie StorageGRID Server Manager e todos os serviços

Você pode precisar reiniciar Server Manager e todos os serviços em execução em um nó de grid.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Reinicie Server Manager e todos os serviços no nó da grid: `service servermanager restart`

Server Manager e todos os serviços no nó da grid são interrompidos e, em seguida, reiniciados.



Usar o `restart` comando é o mesmo que usar o `stop` comando seguido do `start` comando.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Pare StorageGRID Server Manager e todos os serviços

Server Manager foi projetado para estar sempre em execução, mas você pode precisar interromper o Server Manager e todos os serviços em execução em um nó da grid.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Pare o Server Manager e todos os serviços em execução no nó da grid: `service servermanager stop`

Server Manager e todos os serviços em execução no nó da grade são encerrados normalmente. Os serviços podem levar até 15 minutos para serem desligados.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Visualizar o status atual de um serviço StorageGRID

Você pode visualizar o status atual de um serviço em execução em um nó da grid a qualquer momento.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`

d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Visualize o status atual de um serviço em execução em um nó da grade: **`service servicename status`** O status atual do serviço solicitado em execução no nó da grade é exibido (em execução ou não). Por exemplo:

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. Saia do terminal de comandos: **`exit`**

Interrompa um serviço StorageGRID

Alguns procedimentos de manutenção exigem que você interrompa um único serviço, mantendo os demais serviços em execução no nó da grid. Interrompa serviços individuais somente quando for orientado a fazer isso por um procedimento de manutenção.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Sobre esta tarefa

Ao usar esses passos para "parar administrativamente" um serviço, Server Manager não reiniciará o serviço automaticamente. Você deve iniciar o serviço manualmente ou reiniciar Server Manager.

Caso você precise interromper o serviço LDR em um nó de armazenamento, esteja ciente de que pode demorar um pouco para interromper o serviço se houver conexões ativas.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Interrompa um serviço individual: `service servicename stop`

Por exemplo:

```
service ldr stop
```



Os serviços podem demorar até 11 minutos para parar.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Informações relacionadas

["Forçar o término do serviço"](#)

Forçar um serviço StorageGRID a encerrar

Se precisar interromper um serviço imediatamente, você pode usar o `force-stop` comando.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Forçar manualmente o encerramento do serviço: `service servicename force-stop`

Por exemplo:

```
service ldr force-stop
```

O sistema aguarda 30 segundos antes de encerrar o serviço.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Iniciar ou reiniciar um serviço StorageGRID

Você pode precisar iniciar um serviço que foi interrompido ou pode precisar interromper e reiniciar um serviço.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`

d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Decida qual comando emitir, com base em se o serviço está atualmente em execução ou parado.

- Se o serviço estiver parado, use o `start` comando para iniciar o serviço manualmente: `service servicename start`

Por exemplo:

```
service ldr start
```

- Se o serviço estiver em execução, use o comando `restart` para parar o serviço e, em seguida, reiniciá-lo: `service servicename restart`

Por exemplo:

```
service ldr restart
```

+



Usar o `restart` comando é o mesmo que usar o `stop` comando seguido do `start` comando. Você pode executar `restart` mesmo que o serviço esteja parado no momento.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Utilize um StorageGRID DoNotStart file

Se você estiver executando vários procedimentos de manutenção ou configuração sob a orientação do suporte técnico, poderá ser solicitado a usar um arquivo `DoNotStart` para impedir que os serviços sejam iniciados quando Server Manager for iniciado ou reiniciado.



Você só deve adicionar ou remover um arquivo `DoNotStart` se o suporte técnico tiver orientado você a fazer isso.

Para impedir que um serviço seja iniciado, coloque um arquivo `DoNotStart` no diretório do serviço que você deseja impedir de iniciar. Na inicialização, o Server Manager procura o arquivo `DoNotStart`. Se o arquivo estiver presente, o serviço (e quaisquer serviços dependentes dele) será impedido de iniciar. Quando o arquivo `DoNotStart` for removido, o serviço anteriormente interrompido será iniciado na próxima inicialização ou reiniciar do Server Manager. Os serviços não são iniciados automaticamente quando o arquivo `DoNotStart` é removido.

A maneira mais eficiente de impedir que todos os serviços sejam reiniciados é impedir que o serviço NTP seja iniciado. Todos os serviços dependem do serviço NTP e não podem ser executados se o serviço NTP não estiver em execução.

Adicionar arquivo DoNotStart para serviço

Você pode impedir que um serviço específico seja iniciado adicionando um arquivo DoNotStart ao diretório desse serviço em um nó da grade.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Adicione um arquivo DoNotStart: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

Onde ``service`` é o nome do serviço que deve ser impedido de iniciar. Por exemplo,

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

Um DoNotStart arquivo foi criado. Nenhum conteúdo de arquivo é necessário.

Quando Server Manager ou o nó da grid é reiniciado, Server Manager reinicia, mas o serviço não.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Remover arquivo DoNotStart para serviço

Ao remover um arquivo DoNotStart que está impedindo a inicialização de um serviço, você deve iniciar esse serviço.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Remova o arquivo DoNotStart do diretório de serviço: `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

Onde `service` é o nome do serviço. Por exemplo,

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. Inicie o serviço: `service servicename start`
4. Saia do terminal de comandos: `exit`

Solucionar problemas do Server Manager no StorageGRID

Se surgir algum problema ao usar Server Manager, verifique o arquivo de log.

As mensagens de erro relacionadas ao Server Manager são registradas no arquivo de log do Server Manager, localizado em: `/var/local/log/servermanager.log`

Verifique este arquivo para mensagens de erro referentes a falhas. Escalone o problema para o suporte técnico se necessário. Você poderá ser solicitado a encaminhar os arquivos de log para o suporte técnico.

Serviço com estado de erro

Se você detectar que um serviço entrou em estado de erro, tente reiniciar o serviço.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Sobre esta tarefa

Server Manager monitora os serviços e reinicia qualquer um que tenha parado inesperadamente. Se um serviço falhar, Server Manager tenta reiniciá-lo. Se houver três tentativas falhas de iniciar um serviço em cinco minutos, o serviço entra em estado de erro. Server Manager não tenta outro reinício.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Confirme o estado de erro do serviço: `service servicename status`

Por exemplo:

```
service ldr status
```

Se o serviço estiver em estado de erro, a seguinte mensagem será retornada: `servicename in error state`. Por exemplo:

```
ldr in error state
```



Se o status do serviço for `disabled`, consulte as instruções para "[remover um arquivo DoNotStart de um serviço](#)".

3. Tente remover o estado de erro reiniciando o serviço: `service servicename restart`

Se o serviço não reiniciar, entre em contato com o suporte técnico.

4. Saia do terminal de comandos: `exit`

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.