



Procedimentos do Server Manager

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/storagegrid-120/maintain/viewing-server-manager-status-and-version.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

- Procedimentos do Server Manager 1
 - Visualizar o status e a versão do StorageGRID Server Manager 1
 - Veja o status atual de todos os serviços do StorageGRID 1
 - Inicie StorageGRID Server Manager e todos os serviços 3
 - Reinicie StorageGRID Server Manager e todos os serviços 3
 - Pare StorageGRID Server Manager e todos os serviços 4
 - Visualizar o status atual de um serviço StorageGRID 4
 - Interrompa um serviço StorageGRID 5
 - Forçar um serviço StorageGRID a encerrar 6
 - Iniciar ou reiniciar um serviço StorageGRID 6
 - Utilize um StorageGRID DoNotStart file 7
 - Adicionar arquivo DoNotStart para serviço 8
 - Remover arquivo DoNotStart para serviço 8
 - Solucionar problemas do Server Manager no StorageGRID 9
 - Serviço com estado de erro 9

Procedimentos do Server Manager

Visualizar o status e a versão do StorageGRID Server Manager

Para cada nó da grade, você pode visualizar o status atual e a versão do Server Manager em execução nesse nó da grade. Você também pode obter o status atual de todos os serviços em execução nesse nó da grade.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Veja o status atual do Server Manager em execução no nó da grade: **`service servermanager status`**

O status atual do Server Manager em execução no nó da grade é relatado (em execução ou não). Se o status do Server Manager for `running` em execução, o tempo em que ele está em execução desde a última vez que foi iniciado é exibido. Por exemplo:

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. Veja a versão atual do Server Manager em execução em um nó da grade: **`service servermanager version`**

A versão atual está listada. Por exemplo:

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. Saia do terminal de comandos: **`exit`**

Veja o status atual de todos os serviços do StorageGRID

Você pode visualizar o status atual de todos os serviços em execução em um nó da grid a qualquer momento.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Veja o status de todos os serviços em execução no nó da grid: `storagegrid-status`

Por exemplo, a saída do nó de administração principal mostra o status atual dos serviços AMS, CMN e NMS como "Em execução". Essa saída é atualizada imediatamente se o status de um serviço mudar.

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel 4.9.0      Verified
Operating System Environment Debian 9.4   Verified
StorageGRID Webscale Release 11.1.0     Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem    Verified
Database Engine      5.5.9999+default Running
Network Monitoring   11.1.0     Running
Time Synchronization 1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                  11.1.0     Running
cmn                  11.1.0     Running
nms                  11.1.0     Running
ssm                  11.1.0     Running
mi                   11.1.0     Running
dynip                11.1.0     Running
nginx                1.10.3     Running
tomcat               8.5.14     Running
grafana              4.2.0      Running
mgmt api             11.1.0     Running
prometheus           1.5.2+ds   Running
persistence          11.1.0     Running
ade exporter         11.1.0     Running
attrDownPurge        11.1.0     Running
attrDownSamp1        11.1.0     Running
attrDownSamp2        11.1.0     Running
node exporter        0.13.0+ds  Running
```

3. Retorne à linha de comando e pressione **Ctrl+C**.
4. Opcionalmente, visualize um relatório estático de todos os serviços em execução no nó da grid:
`/usr/local/servermanager/reader.rb`

Este relatório inclui as mesmas informações que o relatório atualizado continuamente, mas não é atualizado se o status de um serviço mudar.

5. Saia do terminal de comandos: `exit`

Inicie StorageGRID Server Manager e todos os serviços

Você pode precisar iniciar Server Manager, que também inicia todos os serviços no nó da grid.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Sobre esta tarefa

Iniciar o Server Manager em um nó da grade onde ele já está em execução resulta na reinicialização do Server Manager e de todos os serviços no nó da grade.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Inicie o Server Manager: `service servermanager start`
3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Reinicie StorageGRID Server Manager e todos os serviços

Você pode precisar reiniciar Server Manager e todos os serviços em execução em um nó de grid.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Reinicie Server Manager e todos os serviços no nó da grid: `service servermanager restart`

Server Manager e todos os serviços no nó da grid são interrompidos e, em seguida, reiniciados.



Usar o `restart` comando é o mesmo que usar o `stop` comando seguido do `start` comando.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Pare StorageGRID Server Manager e todos os serviços

Server Manager foi projetado para estar sempre em execução, mas você pode precisar interromper o Server Manager e todos os serviços em execução em um nó da grid.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Pare o Server Manager e todos os serviços em execução no nó da grid: `service servermanager stop`

Server Manager e todos os serviços em execução no nó da grade são encerrados normalmente. Os serviços podem levar até 15 minutos para serem desligados.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Visualizar o status atual de um serviço StorageGRID

Você pode visualizar o status atual de um serviço em execução em um nó da grid a qualquer momento.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de \$ para #.

2. Visualize o status atual de um serviço em execução em um nó da grade: **service servicename status** O status atual do serviço solicitado em execução no nó da grade é exibido (em execução ou não). Por exemplo:

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. Saia do terminal de comandos: **exit**

Interrompa um serviço StorageGRID

Alguns procedimentos de manutenção exigem que você interrompa um único serviço, mantendo os demais serviços em execução no nó da grid. Interrompa serviços individuais somente quando for orientado a fazer isso por um procedimento de manutenção.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Sobre esta tarefa

Ao usar esses passos para "parar administrativamente" um serviço, Server Manager não reiniciará o serviço automaticamente. Você deve iniciar o serviço manualmente ou reiniciar Server Manager.

Caso você precise interromper o serviço LDR em um nó de armazenamento, esteja ciente de que pode demorar um pouco para interromper o serviço se houver conexões ativas.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de \$ para #.

2. Interrompa um serviço individual: `service servicename stop`

Por exemplo:

```
service ldr stop
```



Os serviços podem demorar até 11 minutos para parar.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Forçar um serviço StorageGRID a encerrar

Se precisar interromper um serviço imediatamente, você pode usar o `force-stop` comando.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Forçar manualmente o encerramento do serviço: `service servicename force-stop`

Por exemplo:

```
service ldr force-stop
```

O sistema aguarda 30 segundos antes de encerrar o serviço.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Iniciar ou reiniciar um serviço StorageGRID

Você pode precisar iniciar um serviço que foi interrompido ou pode precisar interromper e reiniciar um serviço.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`

d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Decida qual comando emitir, com base em se o serviço está atualmente em execução ou parado.

- Se o serviço estiver parado, use o `start` comando para iniciar o serviço manualmente: `service servicename start`

Por exemplo:

```
service ldr start
```

- Se o serviço estiver em execução, use o comando `restart` para parar o serviço e, em seguida, reiniciá-lo: `service servicename restart`

Por exemplo:

```
service ldr restart
```

+



Usar o `restart` comando é o mesmo que usar o `stop` comando seguido do `start` comando. Você pode executar `restart` mesmo que o serviço esteja parado no momento.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Utilize um StorageGRID DoNotStart file

Se você estiver executando vários procedimentos de manutenção ou configuração sob a orientação do suporte técnico, poderá ser solicitado a usar um arquivo `DoNotStart` para impedir que os serviços sejam iniciados quando Server Manager for iniciado ou reiniciado.



Você só deve adicionar ou remover um arquivo `DoNotStart` se o suporte técnico tiver orientado você a fazer isso.

Para impedir que um serviço seja iniciado, coloque um arquivo `DoNotStart` no diretório do serviço que você deseja impedir de iniciar. Na inicialização, o Server Manager procura o arquivo `DoNotStart`. Se o arquivo estiver presente, o serviço (e quaisquer serviços dependentes dele) será impedido de iniciar. Quando o arquivo `DoNotStart` for removido, o serviço anteriormente interrompido será iniciado na próxima inicialização ou reiniciar do Server Manager. Os serviços não são iniciados automaticamente quando o arquivo `DoNotStart` é removido.

A maneira mais eficiente de impedir que todos os serviços sejam reiniciados é impedir que o serviço NTP seja iniciado. Todos os serviços dependem do serviço NTP e não podem ser executados se o serviço NTP não estiver em execução.

Adicionar arquivo DoNotStart para serviço

Você pode impedir que um serviço específico seja iniciado adicionando um arquivo DoNotStart ao diretório desse serviço em um nó da grade.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Adicione um arquivo DoNotStart: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

Onde ``service`` é o nome do serviço que deve ser impedido de iniciar. Por exemplo,

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

Um DoNotStart arquivo foi criado. Nenhum conteúdo de arquivo é necessário.

Quando Server Manager ou o nó da grid é reiniciado, Server Manager reinicia, mas o serviço não.

3. Saia do terminal de comandos: `exit`

Remover arquivo DoNotStart para serviço

Ao remover um arquivo DoNotStart que está impedindo a inicialização de um serviço, você deve iniciar esse serviço.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Remova o arquivo DoNotStart do diretório de serviço: `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

Onde `service` é o nome do serviço. Por exemplo,

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. Inicie o serviço: `service servicename start`
4. Saia do terminal de comandos: `exit`

Solucionar problemas do Server Manager no StorageGRID

Se surgir algum problema ao usar Server Manager, verifique o arquivo de log.

As mensagens de erro relacionadas ao Server Manager são registradas no arquivo de log do Server Manager, localizado em: `/var/local/log/servermanager.log`

Verifique este arquivo para mensagens de erro referentes a falhas. Escalone o problema para o suporte técnico se necessário. Você poderá ser solicitado a encaminhar os arquivos de log para o suporte técnico.

Serviço com estado de erro

Se você detectar que um serviço entrou em estado de erro, tente reiniciar o serviço.

Antes de começar

Você tem o arquivo `Passwords.txt`.

Sobre esta tarefa

Server Manager monitora os serviços e reinicia qualquer um que tenha parado inesperadamente. Se um serviço falhar, Server Manager tenta reiniciá-lo. Se houver três tentativas falhas de iniciar um serviço em cinco minutos, o serviço entra em estado de erro. Server Manager não tenta outro reinício.

Passos

1. Faça login no nó da grid:
 - a. Digite o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.
 - c. Digite o seguinte comando para alternar para root: `su -`
 - d. Digite a senha listada no arquivo `Passwords.txt`.

Quando você está logado como root, o prompt muda de `$` para `#`.

2. Confirme o estado de erro do serviço: `service servicename status`

Por exemplo:

```
service ldr status
```

Se o serviço estiver em estado de erro, a seguinte mensagem será retornada: `servicename in error state`. Por exemplo:

```
ldr in error state
```



Se o status do serviço for `disabled`, consulte as instruções para "[remover um arquivo DoNotStart de um serviço](#)".

3. Tente remover o estado de erro reiniciando o serviço: `service servicename restart`

Se o serviço não reiniciar, entre em contato com o suporte técnico.

4. Saia do terminal de comandos: `exit`

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.