



Use o AutoSupport

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/storagegrid-120/admin/what-is-autosupport.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Use o AutoSupport	1
Saiba mais sobre AutoSupport no StorageGRID	1
O que é Active IQ?	1
Informações incluídas no pacote AutoSupport	1
Configurar AutoSupport em StorageGRID	6
Especifique o protocolo para pacotes AutoSupport	7
Desativar AutoSupport semanal	7
Desativar AutoSupport acionado por evento	7
Ativar AutoSupport sob demanda	8
Desative as verificações de atualizações de software	8
Adicionar um destino adicional do AutoSupport	8
Configurar AutoSupport para dispositivos de storage	9
Acionar manualmente um pacote AutoSupport no StorageGRID	10
Solucionar problemas dos pacotes AutoSupport do StorageGRID	10
Falha semanal no pacote AutoSupport	11
Falha de pacote AutoSupport acionada pelo usuário ou por evento	11
Corrigir uma falha no pacote AutoSupport	11
Envie pacotes E-Series AutoSupport através do StorageGRID	11

Use o AutoSupport

Saiba mais sobre AutoSupport no StorageGRID

O recurso AutoSupport permite que o StorageGRID envie pacotes de integridade e status para o suporte técnico da NetApp.

Usar o AutoSupport ajuda a resolver problemas mais rapidamente. O suporte técnico pode monitorar as necessidades de storage do seu sistema e ajudar a determinar se você precisa adicionar novos nós ou sites. Opcionalmente, o AutoSupport pode enviar pacotes para um destino adicional.

StorageGRID possui dois tipos de AutoSupport:

- **StorageGRID AutoSupport** relata problemas de software do StorageGRID. Ativado por padrão quando você instala o StorageGRID pela primeira vez. Você pode ["alterar a configuração padrão do AutoSupport"](#) se necessário.



Se StorageGRID AutoSupport não estiver ativado, uma mensagem será exibida no painel do Gerenciador de Grade. A mensagem inclui um link para a página de configuração do AutoSupport. Se você fechar a mensagem, ela não aparecerá novamente até que o cache do seu navegador seja limpo, mesmo que o AutoSupport permaneça desativado.

- **O hardware do appliance AutoSupport** relata problemas no appliance StorageGRID. Você deve ["configurar hardware AutoSupport em cada appliance"](#).

O que é Active IQ?

Active IQ é um consultor digital baseado na nuvem que aproveita a análise preditiva e o conhecimento da comunidade da base instalada da NetApp. Suas avaliações contínuas de risco, alertas preditivos, orientações prescritivas e ações automatizadas ajudam você a prevenir problemas antes que eles ocorram, resultando em melhor saúde do sistema e maior disponibilidade do sistema.

Se você deseja usar os painéis e funcionalidades do Active IQ no site de suporte da NetApp, você deve habilitar o AutoSupport.

["Documentação do Active IQ Digital Advisor"](#)

Informações incluídas no pacote AutoSupport

Um pacote AutoSupport contém os seguintes arquivos e detalhes.

Nome do arquivo	Campos	Descrição
AUTOSUPPORT-HISTORY.XML	AutoSupport Número de sequência + Destino para este AutoSupport + Status da entrega + Tentativas de entrega + AutoSupport Assunto + URI da entrega + Último erro + AutoSupport Nome do arquivo PUT + Hora de geração + Tamanho compactado do Autosupport + Tamanho descompactado do Autosupport + Tempo total de coleta (ms)	AutoSupport arquivo de histórico.
AUTOSUPPORT.XML	Nó + Protocolo para contatar o suporte + URL de suporte para HTTP/HTTPS + Endereço de suporte + AutoSupport OnDemand State + AutoSupport OnDemand Server URL + AutoSupport OnDemand Polling Interval	Arquivo de status do AutoSupport. Fornece detalhes do protocolo usado, URL e endereço do suporte técnico, intervalo de sondagem e se o OnDemand AutoSupport está ativado ou desativado.
BUCKETS.XML	ID do bucket + ID da conta + versão da build + configuração de restrição de localização + conformidade ativada + configuração de conformidade + S3 Object Lock ativado + configuração de S3 Object Lock + configuração de consistência + CORS ativado + configuração de CORS + último horário de acesso ativado + política ativada + configuração de política + notificações ativadas + configuração de notificações + Cloud Mirror ativado + configuração de Cloud Mirror + busca ativada + configuração de busca + marcação de bucket ativada + configuração de marcação de bucket + configuração de versionamento	Fornece detalhes de configuração e estatísticas no nível do bucket. Exemplos de configurações de bucket incluem serviços de plataforma, conformidade e consistência do bucket.

Nome do arquivo	Campos	Descrição
GRID-CONFIGURATIONS.XML	ID do atributo + Nome do atributo + Valor + Índice + ID da tabela + Nome da tabela	Arquivo de informações de configuração de toda a grid. Contém informações sobre certificados da grid, espaço reservado de metadados, configurações de toda a grid (conformidade, S3 Object Lock, compactação de objetos, alertas, syslog e configuração ILM), detalhes do perfil de codificação de apagamento, nome DNS e "Nome da NMS".
GRID-SPEC.XML	Especificações do grid, XML bruto	Utilizado para configurar e implementar StorageGRID. Contém especificações da grid, endereço IP do servidor NTP, endereço IP do servidor DNS, topologia de rede e perfis de hardware dos nós.
GRID-TASKS.XML	Nó + Caminho do serviço + ID do atributo + Nome do atributo + Valor + Índice + ID da tabela + Nome da tabela	Arquivo de status das tarefas da grade (procedimentos de manutenção). Fornece detalhes das tarefas ativas, finalizadas, concluídas, com falha e pendentes da grade.
GRID.JSON	Grid + Revisão + Versão do Software + Descrição + Licença + Senhas + DNS + NTP + Sites + Nós	Informações do grid.
ILM-CONFIGURATION.XML	ID do atributo + Nome do atributo + Valor + Índice + ID da tabela + Nome da tabela	Lista de atributos para configurações ILM.
ILM-STATUS.XML	Nó + Caminho do serviço + ID do atributo + Nome do atributo + Valor + Índice + ID da tabela + Nome da tabela	Arquivo de informações de métricas do ILM. Contém as taxas de avaliação do ILM para cada nó e métricas em toda a grid.
ILM.XML	XML bruto do ILM	Arquivo de política ativa do ILM. Contém detalhes sobre as políticas ativas do ILM, como ID do pool de storage, comportamento de ingestão, filtros, regras e descrição.
LOG.TGZ	n/a	Arquivo de log para download. Contém <code>broadcast_err.log</code> e <code>servermanager.log</code> de cada nó.

Nome do arquivo	Campos	Descrição
MANIFEST.XML	Ordem de coleta + AutoSupport content filename para esses dados + descrição deste item de dados + número de bytes coletados + tempo gasto na coleta + status deste item de dados + descrição do erro + AutoSupport tipo de conteúdo para esses dados	Contém metadados do AutoSupport e breves descrições de todos os arquivos AutoSupport.
NMS-ENTITIES.XML	Índice de atributo + OID da entidade + ID do nó + ID do modelo do dispositivo + Versão do modelo do dispositivo + Nome da entidade	Agrupar entidades e serviços no " Árvore NMS ". Fornece detalhes da topologia da grade. O nó pode ser determinado com base nos serviços em execução no nó.
OBJECTS-STATUS.XML	Nó + Caminho do serviço + ID do atributo + Nome do atributo + Valor + Índice + ID da tabela + Nome da tabela	Estado do objeto, incluindo o estado da verificação em segundo plano, transferência ativa, taxa de transferência, total de transferências, taxa de exclusão, fragmentos corrompidos, objetos perdidos, objetos ausentes, tentativa de reparo, taxa de verificação, período estimado de verificação e estado de conclusão do reparo.
SERVER-STATUS.XML	Nó + Caminho do serviço + ID do atributo + Nome do atributo + Valor + Índice + ID da tabela + Nome da tabela	Configurações do servidor. Contém estes detalhes para cada nó: tipo de plataforma, sistema operacional, memória instalada, memória disponível, conectividade de storage, número de série do chassi do dispositivo de storage, quantidade de unidades com falha no controlador de storage, temperatura do chassi do controlador de computação, hardware de computação, número de série do controlador de computação, fonte de alimentação, tamanho da unidade e tipo de unidade.
SERVICE-STATUS.XML	Nó + Caminho do serviço + ID do atributo + Nome do atributo + Valor + Índice + ID da tabela + Nome da tabela	Arquivo de informações do nó de serviço. Contém detalhes como espaço de tabela alocado, espaço de tabela livre, métricas Reaper do banco de dados, duração do reparo do segmento, duração da tarefa de reparo, reinicializações automáticas de tarefas e encerramento automático de tarefas.

Nome do arquivo	Campos	Descrição
STORAGE-GRADES.XML	ID da classe de armazenamento + Nome da classe de armazenamento + ID do nó de armazenamento + Caminho do nó de armazenamento	Arquivo de definições de storage grade para cada Storage Node.
SUMMARY-ATTRIBUTES.XML	OID do grupo + Caminho do grupo + ID do atributo de resumo + Nome do atributo de resumo + Valor + Índice + ID da tabela + Nome da tabela	Dados de status de alto nível do sistema que resumem as informações de uso do StorageGRID. Fornece detalhes como nome da grid, nomes dos sites, número de Storage Nodes por grid e por site, tipo de licença, capacidade e uso da licença, termos de suporte do software e detalhes das operações S3.
SYSTEM-ALERTS.XML	Nome + Gravidade + Nome do nó + Status do alerta + Nome do site + Hora de disparo do alerta + Hora de resolução do alerta + ID da regra + ID do nó + ID do site + Silenciado + Outras anotações + Outros rótulos	Alertas atuais do sistema que indicam possíveis problemas no sistema StorageGRID.
USERAGENTS.XML	Agente do usuário + Número de dias + Total de requisições HTTP + Total de bytes ingeridos + Total de bytes recuperados + Requisições PUT + Requisições GET + Requisições DELETE + Requisições HEAD + Requisições POST + Requisições OPTIONS + Tempo médio de requisição (ms) + Tempo médio de requisição PUT (ms) + Tempo médio de requisição GET (ms) + Tempo médio de requisição DELETE (ms) + Tempo médio de requisição HEAD (ms) + Tempo médio de requisição POST (ms) + Tempo médio de requisição OPTIONS (ms)	Estatísticas baseadas nos agentes de usuário do aplicativo. Por exemplo, o número de operações PUT/GET/DELETE/HEAD por agente de usuário e o tamanho total em bytes de cada operação.

Nome do arquivo	Campos	Descrição
X-HEADER-DATA	X-Netapp-asup-generated-on + X-Netapp-asup-hostname + X-Netapp-asup-os-version + X-Netapp-asup-serial-num + X-Netapp-asup-subject + X-Netapp-asup-system-id + X-Netapp-asup-model-name	AutoSupport dados do cabeçalho.

Configurar AutoSupport em StorageGRID

Por padrão, o recurso AutoSupport do StorageGRID é ativado quando você instala o StorageGRID pela primeira vez. No entanto, você deve configurar o hardware AutoSupport em cada appliance. Se necessário, você pode alterar a configuração do AutoSupport.

Se você deseja alterar a configuração do StorageGRID AutoSupport, faça as alterações somente no nó de administração primário. Você deve [configurar hardware AutoSupport](#) em cada appliance.

Antes de começar

- Você está conectado ao Gerenciador de Grade usando um ["navegador web compatível"](#).
- Você tem o ["Permissão de acesso root"](#).
- Se você for usar HTTPS para enviar AutoSupport pacotes, você terá fornecido acesso de saída à internet para o nó de administração principal, seja diretamente ou ["usando um servidor proxy"](#) (conexões de entrada não são necessárias).
- Se o HTTP for selecionado na página do AutoSupport do StorageGRID, você tem ["configurou um servidor proxy"](#) para encaminhar pacotes do AutoSupport como HTTPS. Os servidores AutoSupport da NetApp rejeitarão pacotes enviados usando HTTP.
- Se você for usar SMTP como protocolo para pacotes do AutoSupport, você configurou um servidor de e-mail SMTP.

Sobre esta tarefa

Você pode usar qualquer combinação das seguintes opções para enviar pacotes AutoSupport para o suporte técnico:

- **Semanal:** Enviar pacotes AutoSupport automaticamente uma vez por semana. Configuração padrão: Ativado.
- **Acionado por evento:** Enviar automaticamente pacotes AutoSupport a cada hora ou quando ocorrerem eventos significativos do sistema. Configuração padrão: Ativado.
- **Sob Demanda:** Permite que o suporte técnico solicite que seu sistema StorageGRID envie pacotes AutoSupport automaticamente, o que é útil quando eles estão trabalhando ativamente em um problema (requer o protocolo de transmissão AutoSupport HTTPS). Configuração padrão: Desativado.
- **Acionado pelo usuário:** Envie pacotes AutoSupport manualmente a qualquer momento.
- **Coleta de logs:** ["coletar manualmente arquivos de log e dados do sistema e enviar um pacote AutoSupport"](#).

Especifique o protocolo para pacotes AutoSupport

Você pode usar qualquer um dos seguintes protocolos para enviar pacotes AutoSupport:

- **HTTPS:** Esta é a configuração padrão e recomendada para novas instalações. Este protocolo utiliza a porta 443. Se você quiser [Ative o recurso AutoSupport on Demand](#), deve usar HTTPS.
- **HTTP:** se você selecionar HTTP, deverá configurar um servidor proxy para encaminhar pacotes AutoSupport como HTTPS. Os servidores AutoSupport da NetApp rejeitam pacotes enviados usando HTTP. Este protocolo usa a porta 80.
- **SMTP:** Use esta opção se você quiser que os pacotes AutoSupport sejam enviados por e-mail.

O protocolo que você definir será usado para o envio de todos os tipos de pacotes AutoSupport.

Passos

1. Selecione **Suporte > Ferramentas > AutoSupport > Configurações**.
2. Selecione o protocolo que você deseja usar para enviar pacotes AutoSupport.
3. Se você selecionou **HTTPS**, escolha se deseja usar um certificado de suporte NetApp (certificado TLS) para proteger a conexão com o servidor de suporte técnico.
 - **Verificar certificado** (padrão): Garante que a transmissão de pacotes AutoSupport seja segura. O certificado de suporte NetApp já está instalado com o software StorageGRID.
 - **Não verificar certificado:** selecione esta opção somente quando tiver um bom motivo para não usar a validação de certificado, como quando houver um problema temporário com um certificado.
4. Selecione **Salvar**. Todos os pacotes semanais, acionados pelo usuário e acionados por eventos são enviados usando o protocolo selecionado.

Desativar AutoSupport semanal

Por padrão, o sistema StorageGRID está configurado para enviar um pacote AutoSupport para o suporte técnico uma vez por semana.

Para determinar quando o pacote semanal do AutoSupport será enviado, vá até a guia **AutoSupport > Resultados**. Na seção **Semanal AutoSupport**, verifique o valor de **Próximo horário agendado**.

Você pode desativar o envio automático de pacotes semanais do AutoSupport a qualquer momento.

Passos

1. Selecione **Suporte > Ferramentas > AutoSupport > Configurações**.
2. Desmarque a caixa de seleção **Ativar semanalmente AutoSupport**.
3. Selecione **Salvar**.

Desativar AutoSupport acionado por evento

Por padrão, o sistema StorageGRID está configurado para enviar um pacote AutoSupport para o suporte técnico a cada hora.

Você pode desativar o acionamento por eventos AutoSupport a qualquer momento.

Passos

1. Selecione **Suporte > Ferramentas > AutoSupport > Configurações**.

2. Desmarque a caixa de seleção **Ativar acionamento por evento AutoSupport**.
3. Selecione **Salvar**.

Ativar AutoSupport sob demanda

AutoSupport on Demand pode ajudar a resolver problemas nos quais o suporte técnico está trabalhando ativamente.

Por padrão, o AutoSupport Sob Demanda está desativado. Habilitar esse recurso permite que o suporte técnico solicite que seu sistema StorageGRID envie pacotes AutoSupport automaticamente. O suporte técnico também pode definir o intervalo de tempo de sondagem para consultas AutoSupport Sob Demanda.

O suporte técnico não pode ativar ou desativar AutoSupport on Demand.

Passos

1. Selecione **Suporte > Ferramentas > AutoSupport > Configurações**.
2. Selecione **HTTPS** para o protocolo.
3. Selecione a caixa de seleção **Ativar semanalmente AutoSupport**.
4. Selecione a caixa de seleção **Ativar AutoSupport sob demanda**.
5. Selecione **Salvar**.

AutoSupport On Demand está ativado e o suporte técnico pode enviar solicitações AutoSupport On Demand para o StorageGRID.

Desative as verificações de atualizações de software

Por padrão, StorageGRID entra em contato com a NetApp para verificar se há atualizações de software disponíveis para o seu sistema. Se uma hotfix do StorageGRID ou uma nova versão estiver disponível, a nova versão será exibida na página de upgrade do StorageGRID.

Se necessário, você pode opcionalmente desativar a verificação de atualizações de software. Por exemplo, se seu sistema não tiver acesso à WAN, você deve desativar a verificação para evitar erros de download.

Passos

1. Selecione **Suporte > Ferramentas > AutoSupport > Configurações**.
2. Desmarque a caixa de seleção **Verificar atualizações de software**.
3. Selecione **Salvar**.

Adicionar um destino adicional do AutoSupport

Quando você ativa o AutoSupport, os pacotes de integridade e status são enviados para o suporte técnico. Você pode especificar um destino adicional para todos os pacotes do AutoSupport.

Para verificar ou alterar o protocolo usado para enviar pacotes AutoSupport, consulte as instruções para [especifique o protocolo para pacotes AutoSupport](#).



Não é possível usar o protocolo SMTP para enviar pacotes AutoSupport para um destino adicional.

Passos

1. Selecione **Suporte > Ferramentas > AutoSupport > Configurações**.
2. Selecione **Ativar destino adicional do AutoSupport**.
3. Especifique o seguinte:

Nome do host

O nome do host ou endereço IP de um servidor de destino AutoSupport adicional.



Você pode inserir apenas um destino adicional.

Porta

A porta usada para conectar a um servidor de destino AutoSupport adicional. O padrão é a porta 80 para HTTP ou a porta 443 para HTTPS.

Validação de certificado

Indica se um certificado TLS é usado para proteger a conexão com o destino adicional.

- Selecione **Verificar certificado** para usar a validação de certificado.
- Selecione **Não verificar certificado** para enviar seus AutoSupport pacotes sem validação de certificado.

Selecione esta opção somente quando tiver um bom motivo para não usar a validação de certificado, como quando houver um problema temporário com um certificado.

4. Se você selecionou **Verificar certificado**, faça o seguinte:
 - a. Navegue até a localização do certificado da CA.
 - b. Faça o upload do arquivo de certificado da CA.

Os metadados do certificado CA são exibidos.

5. Selecione **Salvar**.

Todos os futuros pacotes semanais, acionados por eventos e acionados pelo usuário de AutoSupport serão enviados para o destino adicional.

Configurar AutoSupport para dispositivos de storage

AutoSupport para dispositivos reporta problemas de hardware do StorageGRID, e StorageGRID AutoSupport reporta problemas de software do StorageGRID, com uma exceção: para o SGF6112, StorageGRID AutoSupport reporta problemas tanto de hardware quanto de software. Você deve configurar AutoSupport em cada dispositivo, exceto o SGF6112, que não requer configuração adicional. AutoSupport é implementado de forma diferente para dispositivos de serviço e dispositivos de storage.

Você utiliza SANtricity para habilitar o AutoSupport para cada dispositivo de storage. Você pode configurar o SANtricity AutoSupport durante a configuração inicial do dispositivo ou após a instalação do dispositivo:

- Para os dispositivos SG6000 e SG5700, "[configurar AutoSupport no SANtricity System Manager](#)"

AutoSupport pacotes de dispositivos E-Series podem ser incluídos no StorageGRID AutoSupport se você configurar a entrega do AutoSupport por proxy em "[SANtricity System Manager](#)".

StorageGRID AutoSupport não reporta problemas de hardware, como falhas em módulos DIMM ou placas de interface de host (HIC). No entanto, algumas falhas de componentes podem gerar "[alertas de hardware](#)". Para dispositivos de storage StorageGRID com um controlador de gerenciamento de placa-mãe (BMC), você pode configurar e-mail e traps SNMP para reportar falhas de hardware:

- "[Configure notificações por e-mail para alertas do BMC](#)"
- "[Configurar as definições de SNMP para BMC](#)"

Informações relacionadas

["Suporte da NetApp"](#)

Acionar manualmente um pacote AutoSupport no StorageGRID

Para ajudar o suporte técnico a solucionar problemas com seu sistema StorageGRID, você pode acionar manualmente o envio de um pacote AutoSupport.

Antes de começar

- Você está conectado ao Gerenciador de Grade usando um "[navegador web compatível](#)".
- Você possui acesso de root ou permissão de configuração de outra grid.

Passos

1. Selecione **Suporte > Ferramentas > AutoSupport**.
2. Na aba **Ações**, selecione **Enviar AutoSupport acionado pelo usuário**.

StorageGRID tenta enviar um pacote AutoSupport para o site de suporte da NetApp. Se a tentativa for bem-sucedida, os valores **Resultado Mais Recente** e **Última Vez Bem-Sucedida** na aba **Resultados** são atualizados. Se houver um problema, o valor **Resultado Mais Recente** é atualizado para "Falha" e o StorageGRID não tenta enviar o pacote AutoSupport novamente.

3. Após 1 minuto, atualize a página AutoSupport no seu navegador para acessar os resultados mais recentes.



Além disso, você pode "[coletar arquivos de log e dados do sistema mais extensos](#)" e enviá-los para o site de suporte da NetApp.

Solucionar problemas dos pacotes AutoSupport do StorageGRID

Se uma tentativa de envio de um pacote AutoSupport falhar, o sistema StorageGRID tomará ações diferentes dependendo do tipo de pacote AutoSupport. Você pode verificar o status dos pacotes AutoSupport selecionando **Suporte > Ferramentas > AutoSupport > Resultados**.

Quando o pacote AutoSupport falha ao ser enviado, "Falha" aparece na guia **Resultados** da página **AutoSupport**.



Se você configurou um servidor proxy para encaminhar pacotes AutoSupport para NetApp, você deve "[Verifique se as configurações do servidor proxy estão corretas.](#)".

Falha semanal no pacote AutoSupport

Se um pacote semanal do AutoSupport falhar ao ser enviado, o sistema StorageGRID executa as seguintes ações:

1. Atualiza o atributo Resultado Mais Recente para Tentando Novamente.
2. O sistema tenta reenviar o pacote AutoSupport 15 vezes a cada quatro minutos durante uma hora.
3. Após uma hora de falhas no envio, atualiza o atributo "Resultado Mais Recente" para "Falha".
4. Tenta enviar novamente um pacote AutoSupport no próximo horário agendado.
5. Mantém a programação regular do AutoSupport caso o pacote falhe devido à indisponibilidade do serviço NMS e se um pacote for enviado antes de sete dias.
6. Quando o serviço NMS estiver disponível novamente, envia um pacote AutoSupport imediatamente se nenhum pacote tiver sido enviado por sete dias ou mais.

Falha de pacote AutoSupport acionada pelo usuário ou por evento

Se um pacote AutoSupport acionado pelo usuário ou por um evento não for enviado, o sistema StorageGRID executa as seguintes ações:

1. Exibe uma mensagem de erro se o erro for conhecido. Por exemplo, se um usuário selecionar o protocolo SMTP sem fornecer as configurações de e-mail corretas, o seguinte erro será exibido: `AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.`
2. Não tenta enviar o pacote novamente.
3. Registra o erro em `nms.log`.

Se ocorrer uma falha e o protocolo selecionado for SMTP, verifique se o servidor de e-mail do sistema StorageGRID está configurado corretamente e se o seu servidor de e-mail está em execução (**Suporte > Alarmes (legado) > Configuração de e-mail legado**). A seguinte mensagem de erro pode aparecer na página AutoSupport: `AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.`

Saiba como "[configurar as configurações do servidor de e-mail](#)".

Corrigir uma falha no pacote AutoSupport

Se ocorrer uma falha e o protocolo selecionado for SMTP, verifique se o servidor de e-mail do sistema StorageGRID está configurado corretamente e se o seu servidor de e-mail está em execução. A seguinte mensagem de erro pode aparecer na página AutoSupport: `AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.`

Envie pacotes E-Series AutoSupport através do StorageGRID

Você pode enviar pacotes AutoSupport do E-Series SANtricity System Manager para o

suporte técnico por meio de um nó Admin do StorageGRID, em vez da porta de gerenciamento do dispositivo de storage.

Consulte "[Hardware E-Series AutoSupport](#)" para obter mais informações sobre o uso do AutoSupport com dispositivos de storage E-Series.

Antes de começar

- Você está conectado ao Gerenciador de Grade usando um "[navegador web compatível](#)".
- Você tem o "[Permissão de administrador do dispositivo de storage ou acesso root](#)".
- Você configurou SANtricity AutoSupport:
 - Para os dispositivos SG6000 e SG5700, "[configurar AutoSupport no SANtricity System Manager](#)"



Você precisa ter firmware SANtricity 8.70 ou superior para acessar o SANtricity System Manager usando o Grid Manager.

Sobre esta tarefa

Os pacotes E-Series AutoSupport contêm detalhes do hardware de storage e são mais específicos do que outros pacotes AutoSupport enviados pelo sistema StorageGRID.

Você pode configurar um endereço de servidor proxy especial no SANtricity System Manager para transmitir pacotes AutoSupport através de um StorageGRID Admin Node sem usar a porta de gerenciamento do appliance. Pacotes AutoSupport transmitidos dessa forma são enviados pelo "[Nó de administração remetente preferencial](#)" e utilizam qualquer "[configurações de proxy do admin](#)" que tenha sido configurado no Grid Manager.

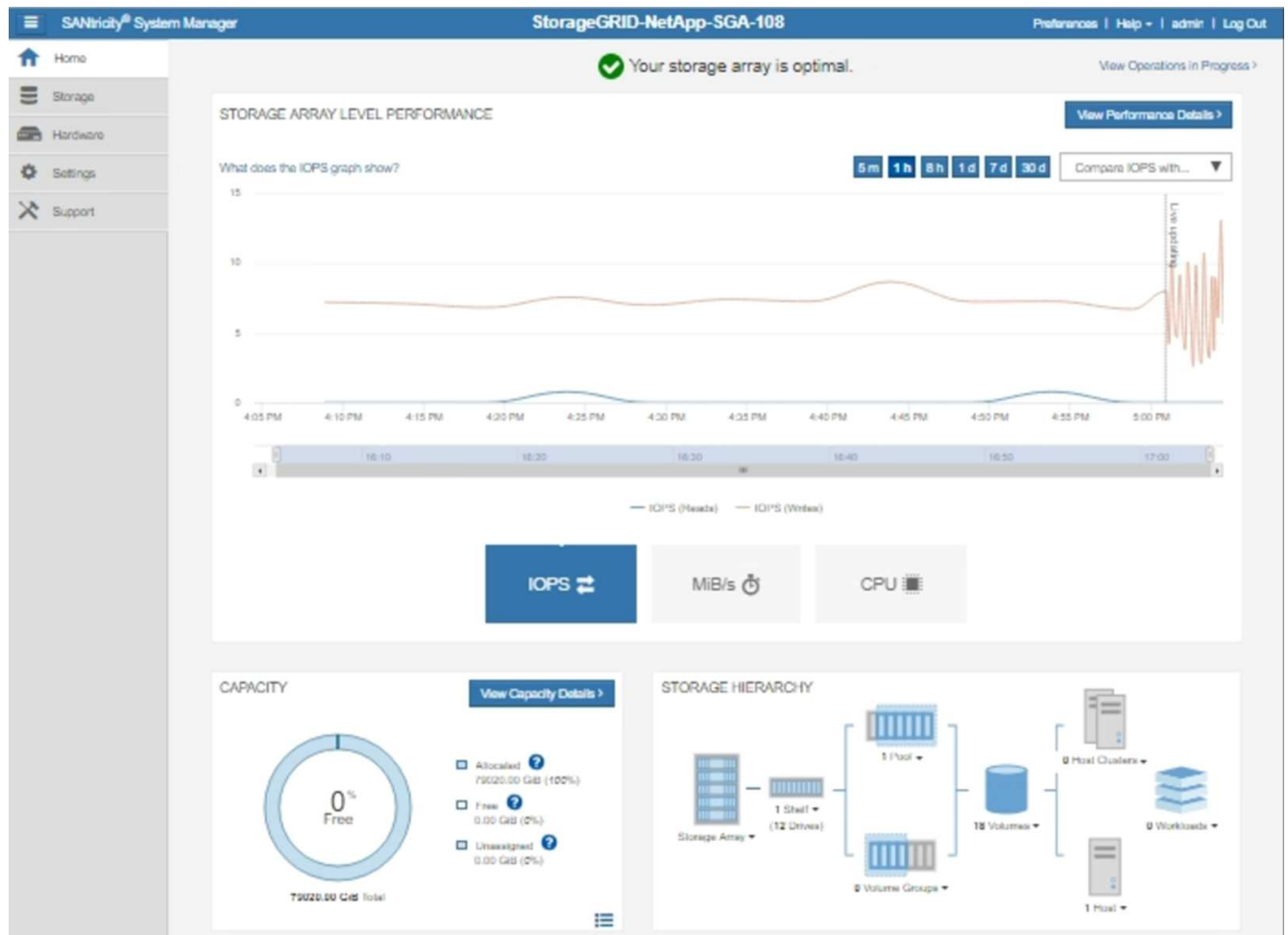


Este procedimento é apenas para configurar um servidor proxy StorageGRID para pacotes AutoSupport do E-Series. Para obter detalhes adicionais sobre a configuração do E-Series AutoSupport, consulte o "[NetApp E-Series e documentação do SANtricity](#)".

Passos

1. No Gerenciador de Grade, selecione **Nós**.
2. Na lista de nós à esquerda, selecione o dispositivo de storage que você deseja configurar.
3. Selecione **SANtricity System Manager**.

A página inicial do SANtricity System Manager é exibida.



4. Selecione **Suporte** > **Central de suporte** > **AutoSupport**.

A página de operações do AutoSupport é exibida.

Technical Support

Chassis serial number: 031517000693

 [NetApp My Support](#)

US/Canada 888.463.8277

[Other Contacts](#)

Support Resources

Diagnostics

AutoSupport

AutoSupport operations

AutoSupport status: Enabled ?

[Enable/Disable AutoSupport Features](#)
AutoSupport proactively monitors the health of your storage array and automatically sends support data ("dispatches") to the support team.

[Configure AutoSupport Delivery Method](#)

Connect to the support team via HTTPS, HTTP or Mail (SMTP) server delivery methods.

[Schedule AutoSupport Dispatches](#)

AutoSupport dispatches are sent daily at 03:06 PM UTC and weekly at 07:39 AM UTC on Thursday.

[Send AutoSupport Dispatch](#)

Automatically sends the support team a dispatch to troubleshoot system issues without waiting for periodic dispatches.

[View AutoSupport Log](#)

The AutoSupport log provides information about status, dispatch history, and errors encountered during delivery of AutoSupport dispatches.

[Enable AutoSupport Maintenance Window](#)

Enable AutoSupport Maintenance window to allow maintenance activities to be performed on the storage array without generating support cases.

[Disable AutoSupport Maintenance Window](#)

Disable AutoSupport Maintenance window to allow the storage array to generate support cases on component failures and other destructive actions.

5. Seleccione **Configurar AutoSupport Delivery Method**.

A página Configurar AutoSupport Método de Entrega é exibida.

6. Selecione **HTTPS** como método de entrega.



O certificado que habilita o HTTPS já está pré-instalado.

7. Selecione **via servidor proxy**.

8. Insira `tunnel-host` para o **Endereço do host**.

`tunnel-host` é o endereço especial para usar um Nó de Administração para enviar pacotes E-Series AutoSupport.

9. Digite 10225 para o **número da porta**.

10225 é o número da porta no servidor proxy do StorageGRID que recebe pacotes AutoSupport do controlador E-Series no dispositivo.

10. Selecione **Testar Configuração** para testar o roteamento e a configuração do seu servidor proxy AutoSupport.

Se estiver correta, uma mensagem em uma faixa verde aparecerá: "Sua configuração do AutoSupport foi verificada."

Se o teste falhar, uma mensagem de erro aparecerá em uma faixa vermelha. Verifique suas configurações de DNS do StorageGRID e de rede, certifique-se de que ["Nó de administração remetente preferencial"](#) pode se conectar ao site de suporte da NetApp e tente o teste novamente.

11. Selecione **Salvar**.

A configuração é salva e uma mensagem de confirmação aparece: "AutoSupport delivery method foi configurado."

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.