



Procedimentos de hardware

StorageGRID appliances

NetApp
December 09, 2025

Índice

Procedimentos de hardware	1
Substituir controlador StorageGRID SG5800	1
Substitua o controlador E4000 (SG5800)	2
Passo 1: Prepare-se para substituir o controlador	3
Passo 2: Coloque o controlador offline	4
Etapa 3: Remova o recipiente do controlador E4000	5
Passo 4: Determine as peças a transferir para o controlador de substituição	5
Passo 5: Retire a bateria	5
Passo 6: Mova os DIMMs	6
Passo 7: Instale a bateria	8
Passo 8: Substitua o controlador	8
Substitua o recipiente do ventilador em SG5860	10
Passo 1: Prepare-se para substituir o recipiente do ventilador	11
Passo 2: Remova o recipiente do ventilador com falha e instale um novo	12
Passo 3: Substituição completa do recipiente do ventilador	12
Substitua a fonte de alimentação no SG5812	13
Passo 1: Prepare-se para substituir a fonte de alimentação	13
Etapa 2: Remova a fonte de alimentação com falha	14
Passo 3: Instale a nova fonte de alimentação	15
Passo 4: Substituição completa da fonte de alimentação	15
Substitua o recipiente de alimentação no SG5860	16
Passo 1: Prepare-se para substituir o recipiente de alimentação	16
Passo 2: Remova o recipiente de alimentação com falha	17
Passo 3: Instale o novo recipiente de alimentação	18
Passo 4: Substituição completa do recipiente de alimentação	18
Substitua a bateria no E4000 (SG5800)	19
Passo 1: Prepare-se para substituir a bateria	19
Etapa 2: Remova o recipiente do controlador E4000	20
Passo 3: Instale a nova bateria	21
Etapa 4: Reinstale o recipiente do controlador	23
Passo 5: Substituição completa da bateria	24
Substituir DIMMs em E4000 (SG5800)	25
Etapa 1: Determine se você precisa substituir um DIMM	25
Etapa 2: Desligue o compartimento do controlador	26
Etapa 3: Remova o recipiente do controlador	27
Etapa 4: Substitua os DIMMs	28
Etapa 5: Reinstale o recipiente do controlador	30
Etapa 6: Substituição completa de DIMMs	31
Substitua as unidades	32
Substitua a visão geral da unidade SG5800	32
Substitua a unidade no SG5812	32
Substitua a unidade no SG5860	35

Procedimentos de hardware

Substituir controlador StorageGRID SG5800

Talvez seja necessário substituir o controlador SG5800 se ele não estiver funcionando de forma ideal ou se ele tiver falhado.

Antes de começar

- Você tem um controlador de substituição com o mesmo número de peça do controlador que está substituindo.
- Você tem etiquetas para identificar cada cabo conectado ao controlador.

Sobre esta tarefa

Você não poderá acessar o nó de armazenamento do dispositivo quando substituir o controlador. Se o controlador SG5800 estiver funcionando suficientemente, você poderá executar um desligamento controlado no início deste procedimento.

 Se você estiver substituindo o controlador antes de instalar o software StorageGRID, talvez você não consiga acessar o instalador do StorageGRID Appliance imediatamente após concluir este procedimento. Embora você possa acessar o Instalador de dispositivos StorageGRID de outros hosts na mesma sub-rede que o appliance, você não pode acessá-lo de hosts em outras sub-redes. Esta condição deve resolver-se dentro de 15 minutos (quando qualquer entrada de cache ARP para o tempo limite do controlador original), ou você pode limpar a condição imediatamente, limpando quaisquer entradas de cache ARP antigas manualmente do roteador ou gateway local.

Passos

1. Desligue o controlador SG5800.

- a. Faça login no nó da grade:
 - i. Introduza o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - ii. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.
 - iii. Digite o seguinte comando para mudar para root: `su -`
 - iv. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.

Quando você estiver conectado como root, o prompt mudará de `$` para `#`.

2. Desligue o controlador SG5800:

`shutdown -h now`

3. Se as redes StorageGRID conectadas ao controlador usarem servidores DHCP:

- a. Observe os endereços MAC das portas no controlador de substituição (localizados em etiquetas no controlador).
- b. Peça ao administrador da rede que atualize as definições de endereço IP do controlador original para refletir os endereços MAC do controlador de substituição.



Você deve garantir que os endereços IP do controlador original tenham sido atualizados antes de inserir o controlador de substituição no dispositivo. Caso contrário, o controlador obterá novos endereços IP DHCP ao inicializar e poderá não conseguir se reconectar ao StorageGRID. Esta etapa se aplica a todas as redes StorageGRID que estão conectadas ao controlador.

4. Retire o controlador do aparelho:

- Coloque uma pulseira antiestática ou tome outras precauções antiestáticas.
- Identifique os cabos e, em seguida, desligue os cabos e SFPs.



Para evitar um desempenho degradado, não torça, dobre, aperte ou pise os cabos. Solte o controlador do aparelho apertando o trinco na pega do came até soltar e, em seguida, abra a pega do came para a direita.

- Utilizando as duas mãos e a pega do came, deslize o controlador para fora do aparelho.



Utilize sempre duas mãos para suportar o peso do controlador.

5. Instale o controlador de substituição no aparelho.

- Vire o controlador ao contrário, de modo a que a tampa amovível fique virada para baixo.
- Com a pega do came na posição aberta, deslize o controlador até ao aparelho.
- Mova a alavanca do came para a esquerda para bloquear o controlador no lugar.
- Volte a colocar os cabos.

6. Após a reinicialização do controlador e o dispositivo se conectar novamente à rede, confirme se o nó de armazenamento do dispositivo aparece no Grid Manager e se nenhum alarme aparece.

Após a substituição da peça, devolva a peça com falha à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a ["Substituição Devolução artigo"](#) página para obter mais informações.

Substitua o controlador E4000 (SG5800)

Talvez seja necessário substituir o controlador E4000 se ele não estiver funcionando de forma ideal ou se ele tiver falhado.

Antes de começar

Certifique-se de que tem o seguinte:

- Um controlador de substituição com o mesmo número de peça do controlador que está a substituir.



Não confie nas instruções da série e para substituir um controlador no dispositivo StorageGRID, porque os procedimentos não são os mesmos.

- Uma pulseira antiestática, ou você tomou precauções antiestáticas.
- Etiquetas para identificar cada cabo conectado ao controlador.
- Permissões de acesso específicas.
- Você deve estar conectado ao Gerenciador de Grade usando um ["navegador da web suportado"](#).

- Acesso ao Gerenciador do sistema SANtricity:
 - No Gerenciador de Grade, selecione **NÓS > Appliance node > Gerenciador do sistema SANtricity**. As informações do controlador estão "[Guia Gerenciador do sistema SANtricity](#)" no .
 - Aponte um navegador na sua estação de gerenciamento para o nome de domínio ou endereço IP do controlador.

Sobre esta tarefa

Você pode determinar se você tem um recipiente de controlador com falha de duas maneiras:

- Um alerta do Gerenciador de Grade indica uma falha no controlador de armazenamento e o Gerenciador de Grade ou o Guru de recuperação no Gerenciador de sistema do SANtricity direciona você para substituir o controlador.
- O LED âmbar de atenção no controlador está aceso, indicando que o controlador tem uma avaria.

O nó de storage do dispositivo não estará acessível quando você substituir o controlador. Se o controlador da série E4000 estiver a funcionar o suficiente, pode "[Coloque o aparelho SG5800 no modo de manutenção](#)".

Passo 1: Prepare-se para substituir o controlador

Prepare-se para substituir um recipiente de controlador salvando a chave de segurança da unidade, fazendo backup da configuração e coletando dados de suporte. Em seguida, você pode parar as operações de e/S do host e desligar o compartimento de controladora.

Passos

1. Se possível, anote qual versão do software SANtricity os está atualmente instalada no controlador. Abra o Gerenciador de sistema do SANtricity e selecione *suporte
2. Anote qual versão do NVSRAM está instalada atualmente.
3. Se o recurso Segurança da unidade estiver ativado, verifique se existe uma chave salva e se você sabe a frase-passe necessária para instalá-la.



Possível perda de acesso a dados – se todas as unidades do storage estiverem habilitadas para segurança, o novo controlador não poderá acessar o storage até que você desbloqueie as unidades protegidas usando a CLI. Para obter mais informações sobre a CLI, consulte "[Documentação da série E](#)".

Para salvar a chave (pode não ser possível, dependendo do estado do controlador):

- a. No Gerenciador do sistema SANtricity, selecione **Configurações do sistema**.
 - b. Em **Gerenciamento de chaves de segurança da unidade**, selecione **Backup Key**.
 - c. Nos campos **Definir uma frase-passe/voltar a introduzir frase-passe**, introduza e confirme uma frase-passe para esta cópia de segurança.
 - d. Clique em **Backup**.
 - e. Grave suas informações chave em um local seguro e clique em **Fechar**.
4. Faça backup do banco de dados de configuração do storage usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

Se ocorrer um problema ao remover um controlador, pode utilizar o ficheiro guardado para restaurar a configuração. O sistema salvará o estado atual do banco de dados de configuração RAID, que inclui todos os dados para grupos de volume e pools de discos na controladora.

- Do System Manager:
 - i. *Selecione suporte
 - ii. Selecione **Collect Configuration Data**.
 - iii. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **configurationData-<arrayName>-<dateTime>.7z**.

- Como alternativa, você pode fazer backup do banco de dados de configuração usando o seguinte comando CLI:

```
save storageArray dbmDatabase sourceLocation=onboard contentType=all
file="filename";
```

5. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

Se ocorrer um problema ao remover um controlador, você pode usar o arquivo salvo para solucionar o problema. O sistema salvará os dados de inventário, status e desempenho sobre seu storage array em um único arquivo.

- a. *Selecione suporte
- b. Selecione **coletar dados de suporte**.
- c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

Passo 2: Coloque o controlador offline

Coloque o controlador offline e confirme que todas as operações estão concluídas.

Passos

1. Se o dispositivo StorageGRID estiver em execução em um sistema StorageGRID "[coloque o aparelho no modo de manutenção](#)", .
2. Se o controlador E4000 estiver a funcionar o suficiente para permitir um encerramento controlado, confirme que todas as operações foram concluídas.
 - a. Aguarde até que quaisquer dados na memória cache sejam gravados nas unidades.

O LED verde Cache ative na parte de trás do controlador fica aceso quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Tem de esperar que este LED se desligue.

 - b. Na página inicial do Gerenciador do sistema do SANtricity, selecione **Exibir operações em andamento**.
 - c. Confirme se todas as operações foram concluídas antes de continuar com a próxima etapa.
3. Desligue ambos os interruptores de energia no compartimento do controlador.
4. Aguarde que todos os LEDs na prateleira do controlador se desliguem.

Etapa 3: Remova o recipiente do controlador E4000

Retire um recipiente do controlador E4000.

Passos

1. Coloque uma pulseira antiestática ou tome outras precauções antiestáticas.
2. Identifique cada cabo que esteja conectado ao recipiente do controlador.
3. Desligue todos os cabos do recipiente do controlador.



Para evitar um desempenho degradado, não torça, dobre, aperte ou pise nos cabos.

4. Aperte o trinco na pega do excêntrico até que este se solte, abra totalmente a pega do excêntrico para libertar o recipiente do controlador do plano médio e, em seguida, utilizando duas mãos, puxe o recipiente do controlador para fora do chassis.
5. Coloque o controlador numa superfície plana e sem estática com a tampa amovível virada para cima.
6. Abra a tampa pressionando os botões azuis nas laterais do recipiente do controlador para soltar a tampa e, em seguida, gire a tampa para cima e para fora do recipiente do controlador.

Passo 4: Determine as peças a transferir para o controlador de substituição

O controlador de substituição pode vir com peças pré-instaladas. Determine quais peças devem ser transferidas para o recipiente do controlador de substituição.

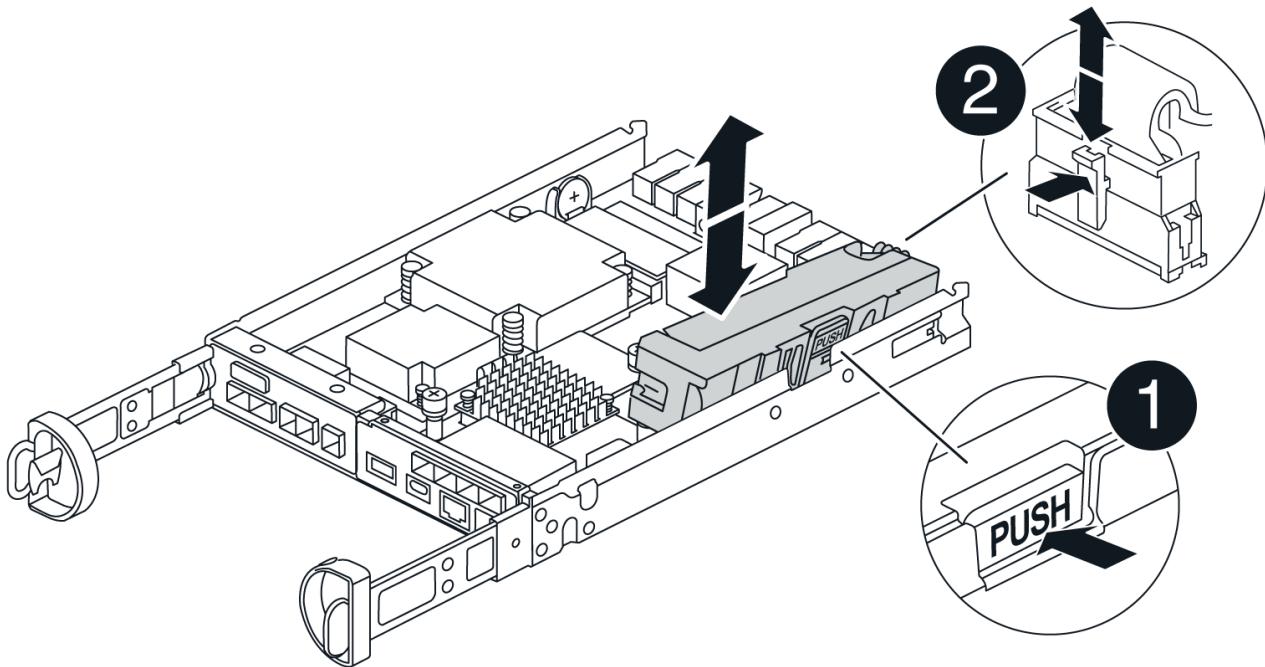
1. Coloque o controlador de substituição numa superfície plana e sem estática com a tampa amovível virada para cima.
2. Abra a tampa pressionando os botões azuis nas laterais do recipiente do controlador para soltar a tampa e, em seguida, gire a tampa para cima e para fora do recipiente do controlador.
3. Determine se o controlador de substituição contém uma bateria e/ou DIMMs. Se isso acontecer, reinstale a tampa do controlador e vá para [Passo 8: Substitua o controlador](#). Caso contrário:
 - Se o controlador de substituição não incluir uma bateria ou DIMM, vá para [Passo 5: Retire a bateria](#).
 - Se o controlador de substituição incluir uma bateria, mas não um DIMM, vá para [Passo 6: Mova os DIMMs](#).

Passo 5: Retire a bateria

Removida a bateria do controlador desativado e instale-a no controlador de substituição.

Passos

1. Retire a bateria do recipiente do controlador:
 - a. Prima o botão azul na parte lateral do recipiente do controlador.
 - b. Deslize a bateria para cima até que ela solte os suportes de fixação e, em seguida, levante a bateria para fora do recipiente do controlador.
 - c. Desligue a ficha da bateria apertando o clipe na face da ficha da bateria para soltar a ficha da tomada e, em seguida, desligue o cabo da bateria da tomada.



1

Patilha de libertação da bateria

2

Conector de alimentação da bateria

2. Mova a bateria para o recipiente do controlador de substituição:
 - a. Alinhe a bateria com os suportes de fixação na parede lateral de chapa metálica, mas não a ligue. Você o conetará assim que o restante dos componentes for movido para o recipiente do controlador de substituição.
3. Se o controlador de substituição tiver DIMMs pré-instalados, vá para [Passo 7: Instale a bateria](#). Caso contrário, avance para o passo seguinte.

Passo 6: Mova os DIMMs

Remova os DIMMs do recipiente do controlador danificado e instale-os no recipiente do controlador de substituição.

Passos

1. Localize os DIMMs no recipiente do controlador.



Observe a localização do DIMM nos soquetes para que você possa inserir o DIMM no mesmo local no recipiente do controlador de substituição e na orientação adequada.

Remova os DIMMs do recipiente do controlador danificado:

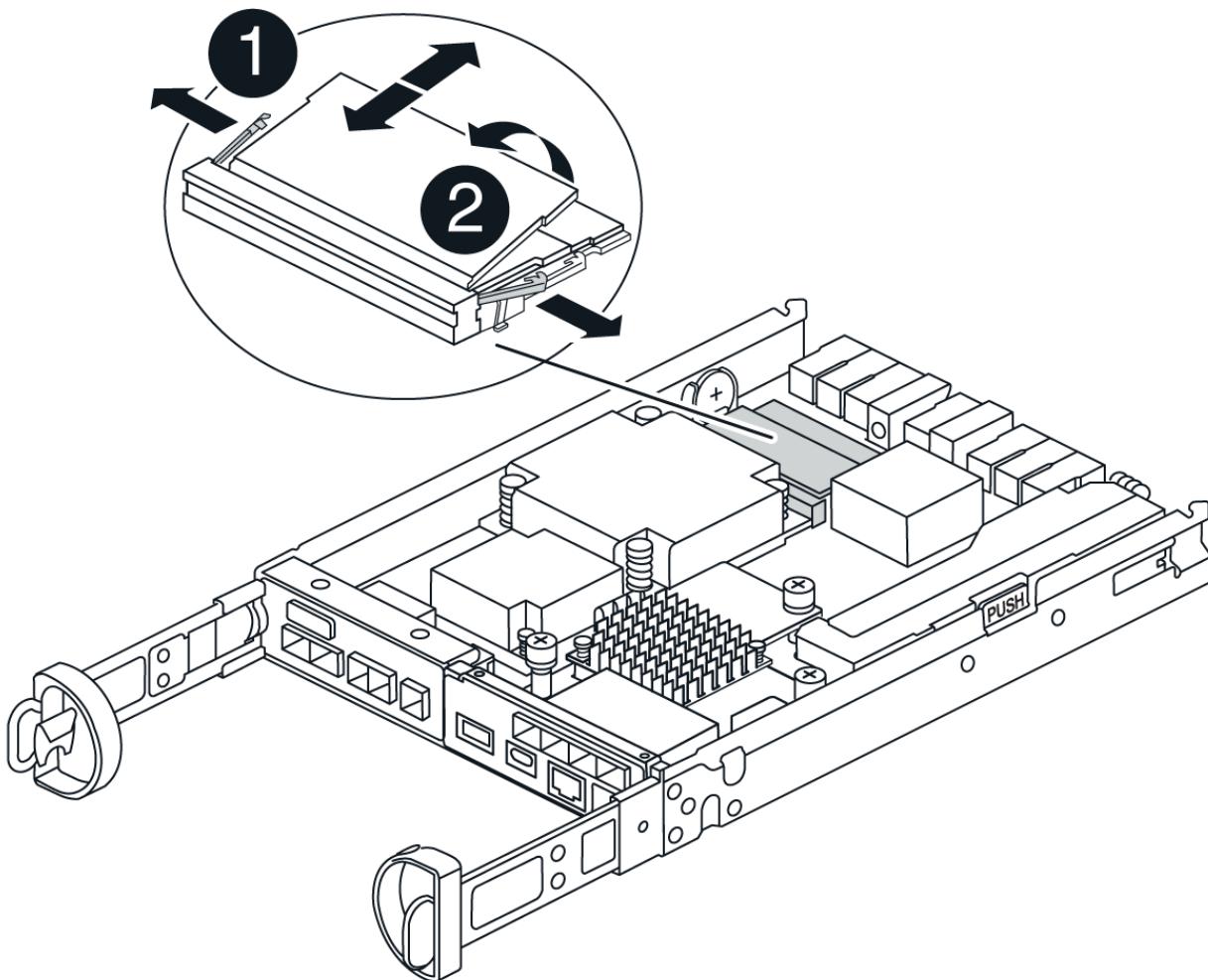
- a. Ejete o DIMM do slot empurrando lentamente as duas abas do ejutor do DIMM em ambos os lados do DIMM.

O DIMM girará um pouco para cima.

- b. Gire o DIMM o máximo possível e deslize o DIMM para fora do soquete.



Segure cuidadosamente o DIMM pelas bordas para evitar a pressão nos componentes da placa de circuito DIMM.



1

Patilhas do ejutor DIMM

2

DIMMS

2. Verifique se a bateria não está conectada ao recipiente do controlador de substituição.
3. Instale os DIMMs no controlador de substituição no mesmo local em que estavam no controlador prejudicado:
 - a. Empurre com cuidado, mas firmemente, na borda superior do DIMM até que as abas do ejutor se encaixem no lugar sobre os entalhes nas extremidades do DIMM.

O DIMM encaixa firmemente no slot, mas deve entrar facilmente. Caso contrário, realinhar o DIMM com o slot e reinseri-lo.



Inspecione visualmente o DIMM para verificar se ele está alinhado uniformemente e totalmente inserido no slot.

4. Repita estas etapas para o outro DIMM.
5. Se o controlador de substituição tiver uma bateria pré-instalada, vá para [Passo 8: Substitua o controlador](#). Caso contrário, avance para o passo seguinte.

Passo 7: Instale a bateria

Instale a bateria no recipiente do controlador de substituição.

Passos

1. Volte a ligar a ficha da bateria à tomada no recipiente do controlador.
Certifique-se de que a ficha se fixa à tomada da bateria na placa-mãe.
2. Alinhe a bateria com os suportes de fixação na parede lateral de chapa metálica.
3. Deslize a bateria para baixo até que o trinco da bateria encaixe e encaixe na abertura na parede lateral.
4. Volte a instalar a tampa do recipiente do controlador e bloqueie-a no lugar.

Passo 8: Substitua o controlador

Instale o controlador de substituição e verifique se o nó voltou a unir a grade.

Passos

1. Instale o controlador de substituição no aparelho.
 - a. Vire o controlador ao contrário, de modo a que a tampa amovível fique virada para baixo.
 - b. Com a pega do came na posição aberta, deslize o controlador até ao aparelho.
 - c. Mova a alavanca do came para a esquerda para bloquear o controlador no lugar.
 - d. Volte a colocar os cabos.
 - e. Ligue o compartimento do controlador.
 - f. Aguarde até que o controlador E4000 seja reiniciado.
- g. Determine como você atribuirá um endereço IP ao controlador de substituição.



As etapas para atribuir um endereço IP ao controlador de substituição dependem se você conetou a porta de gerenciamento a uma rede com um servidor DHCP e se todas as unidades estão protegidas.

Se a porta de gerenciamento 1 estiver conectada a uma rede com um servidor DHCP, o novo controlador obterá seu endereço IP do servidor DHCP. Este valor pode ser diferente do endereço IP do controlador original.

2. Se a matriz de armazenamento tiver unidades seguras, importe a chave de segurança da unidade; caso contrário, vá para a próxima etapa. Siga o procedimento apropriado abaixo para um storage de armazenamento com todas as unidades seguras ou uma combinação de unidades seguras e não seguras.



Unidades não seguras são unidades não atribuídas, unidades hot spare globais ou unidades que fazem parte de um grupo de volumes ou de um pool que não é protegido pelo recurso de segurança da unidade. As unidades seguras são unidades atribuídas que fazem parte de um grupo de volumes ou de um pool de discos seguro usando o Drive Security.

- * Apenas unidades seguras (sem unidades não seguras)*:
 - i. Acesse a interface de linha de comando (CLI) do storage array. Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ["Documentação da série E."](#).
 - ii. Carregue a NVSRAM simplex apropriada no controlador.

Por exemplo: `download storageArray NVSRAM file=\"N4000-881834-SG4.dlp\" forceDownload=TRUE;`

- iii. Confirme se a controladora é **ideal** após carregar NVSRAM simplex.
- iv. Se estiver usando o gerenciamento de chaves de segurança externas ["configure o gerenciamento de chaves externas no controlador"](#), .
- v. Se estiver usando o gerenciamento de chaves de segurança internas, digite o seguinte comando para importar a chave de segurança:

```
import storageArray securityKey file="C:/file.slk"
passPhrase="passPhrase";
```

local:

- `C:/file.slk` representa a localização do diretório e o nome da chave de segurança da unidade
- `passPhrase` É a frase-passe necessária para desbloquear o arquivo depois que a chave de segurança foi importada, o controlador reinicializa e o novo controlador adota as configurações salvas para a matriz de armazenamento.
- vi. Vá para o próximo passo para confirmar que o novo controlador é o ideal.
- * Combinação de unidades seguras e inseguras*:
 - i. Colete o pacote de suporte e abra o perfil da matriz de armazenamento.
 - ii. Encontre e grave todas as localizações das unidades não seguras, que são encontradas no pacote de suporte.
 - iii. Desligue o sistema.
 - iv. Remova as unidades não seguras.
 - v. Substitua o controlador.
 - vi. Ligue o sistema e aguarde que o visor de sete segmentos mostre o número da bandeja.
 - vii. No Gerenciador do sistema SANtricity, selecione **Configurações do sistema**.
 - viii. Na seção Gerenciamento de chaves de segurança, selecione **criar/alterar chave** para criar uma nova chave de segurança.
 - ix. Selecione **Unlock Secure Drives** para importar a chave de segurança que você salvou.
 - x. Execute o `set allDrives nativeState` comando CLI.

- xi. O controlador reiniciará automaticamente.
 - xii. Aguarde que o controlador initialize e que o visor de sete segmentos mostre o número da bandeja ou um L5 piscando.
 - xiii. Desligue o sistema.
 - xiv. Reinstale as unidades não seguras.
 - xv. Reponha o controlador utilizando o Gestor do sistema SANtricity.
 - xvi. Ligue o sistema e aguarde que o visor de sete segmentos mostre o número da bandeja.
 - xvii. Vá para o próximo passo para confirmar que o novo controlador é o ideal.
3. Se colocar o aparelho no modo de manutenção durante este procedimento, volte a colocar o aparelho no modo de funcionamento normal. No Instalador de dispositivos StorageGRID, selecione **Avançado > Reiniciar controlador** e, em seguida, selecione **Reiniciar no StorageGRID**.
4. Durante a reinicialização, monitore o status do nó para determinar quando ele voltou a ingressar na grade.
- O aparelho reinicia e regozija-se com a grelha. Este processo pode demorar até 20 minutos.
5. Confirme se a reinicialização foi concluída e se o nó retornou à rede:
- a. No Grid Manager, selecione **NODES**.
 - b. Verifique se o nó do dispositivo tem um status normal (ícone de marca de seleção verde  à esquerda do nome do nó), o que indica que nenhum alerta está ativo e o nó está conectado à rede.
6. No Gerenciador de sistemas do SANtricity, confirme se o novo controlador é o ideal.
- a. Selecione **hardware**.
 - b. Para o compartimento do controlador, selecione **Mostrar parte posterior da prateleira**.
 - c. Selecione o recipiente do controlador que você substituiu.
 - d. Selecione **Ver definições**.
 - e. Confirme se o **Status** do controlador é o ideal.
 - f. Se o status não for ideal, realce o controlador e selecione **Place Online**.
7. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.
- a. Selecione *suporte
 - b. Selecione **coletar dados de suporte**.
 - c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

O que se segue?

Após a substituição da peça, devolva a peça com falha à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a "["Substituição Devolução artigo"](#) página para obter mais informações.

Substitua o recipiente do ventilador em SG5860

Você pode substituir um recipiente de ventilador em um SG5860.

Sobre esta tarefa

Cada aparelho inclui dois coletores de ventilador. Se um recipiente do ventilador falhar, você deve substituí-lo o mais rápido possível para garantir que a prateleira tenha resfriamento adequado.



Possíveis danos ao equipamento — se você executar este procedimento com a energia ligada, você deve concluir-lo em até 30 minutos para evitar a possibilidade de superaquecimento do equipamento.

Antes de começar

- Reveja os detalhes no Recovery Guru para confirmar que existe um problema com o recipiente da ventoinha e selecione **Reverifique** a partir do Recovery Guru para garantir que nenhum outro item deve ser resolvido primeiro.
- Verifique se o LED âmbar de atenção no recipiente da ventoinha está aceso, indicando que a ventoinha tem uma avaria. Contacte o suporte técnico para obter assistência se ambos os coletores do ventilador na prateleira tiverem os respetivos LEDs de atenção âmbar ligados.
- Certifique-se de que tem o seguinte:
 - Um recipiente da ventoinha de substituição (ventoinha) suportado para o modelo do seu aparelho.
 - Uma pulseira antiestática, ou você tomou outras precauções antiestáticas.

Passo 1: Prepare-se para substituir o recipiente do ventilador

Prepare-se para substituir um recipiente de ventilador coletando dados de suporte sobre sua matriz de armazenamento e localizando o componente com falha.

Passos

1. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.
 - a. Selecione **suporte** > **Centro de suporte** > **Diagnóstico**.
 - b. Selecione **coletar dados de suporte**.
 - c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.
2. A partir do Gerenciador do sistema do SANtricity, determine qual o recipiente do ventilador falhou.
 - a. Selecione **hardware**.
 - b. Olhe para o ícone do ventilador  à direita das listas suspensas **Shelf** para determinar qual prateleira tem o recipiente do ventilador com falha.

Se um componente tiver falhado, este ícone fica vermelho.

 - c. Quando encontrar a prateleira com um ícone vermelho, selecione **Mostrar parte posterior da prateleira**.
 - d. Selecione o recipiente da ventoinha ou o ícone da ventoinha vermelha.
 - e. No separador **ventiladores**, observe os Estados dos coletores do ventilador para determinar qual o recipiente do ventilador deve ser substituído.

Um componente com um estado **Failed** deve ser substituído.



Se o segundo recipiente do ventilador na prateleira não tiver o status **ótimo**, não tente trocar a caixa do ventilador com falha. Em vez disso, entre em Contato com o suporte técnico para obter assistência.

Você também pode encontrar informações sobre o recipiente de ventilador com falha na área Detalhes do Recovery Guru, ou você pode revisar o Registro de eventos em suporte e filtrar por tipo de componente.

3. Na parte de trás da matriz de armazenamento, observe os LEDs de atenção para localizar o recipiente do ventilador que você precisa remover.

Tem de substituir o recipiente da ventoinha que tem o respetivo LED de atenção ligado.

Passo 2: Remova o recipiente do ventilador com falha e instale um novo

Remova um recipiente do ventilador com falha para que você possa substituí-lo por um novo.



Se não desligar a alimentação da matriz de armazenamento, certifique-se de que remove e substitui o recipiente do ventilador no espaço de 30 minutos para evitar o sobreaquecimento do sistema.

Passos

1. Desembale o novo recipiente da ventoinha e coloque-o numa superfície nivelada perto da prateleira.
Guarde todo o material de embalagem para utilização quando devolver o ventilador avariado.
2. Prima a patilha cor-de-laranja para soltar a pega do recipiente da ventoinha.
3. Utilize a pega do recipiente do ventilador para puxar o recipiente do ventilador para fora da prateleira.
4. Deslize o recipiente da ventoinha de substituição totalmente para a prateleira e, em seguida, move o manípulo do recipiente da ventoinha até este encaixar com a patilha cor-de-laranja.

Passo 3: Substituição completa do recipiente do ventilador

Confirme se o novo recipiente da ventoinha está a funcionar corretamente, recolha dados de suporte e retome as operações normais.

Passos

1. Verifique o LED de atenção âmbar no novo recipiente da ventoinha.

Depois de substituir o recipiente do ventilador, o LED de atenção permanece aceso (âmbar fixo) enquanto o firmware verifica se o recipiente do ventilador foi instalado corretamente. O LED apaga-se após este processo estar concluído.
2. No Recovery Guru (Guru de recuperação) no Gerenciador do sistema do SANtricity, selecione **Reverificar** para garantir que o problema foi resolvido.
3. Se um recipiente do ventilador com falha ainda estiver sendo relatado, repita as etapas em [Passo 2: Remova o recipiente do ventilador com falha e instale um novo](#). Se o problema persistir, entre em Contato com o suporte técnico.
4. Retire a proteção antiestática.
5. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do

SANtricity.

- a. Selecione **suporte** > **Centro de suporte** > **Diagnóstico**.
- b. Selecione **coletar dados de suporte**.
- c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

6. Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

O que se segue?

A substituição do recipiente do ventilador está concluída. Pode retomar as operações normais.

Substitua a fonte de alimentação no SG5812

Você pode substituir uma fonte de alimentação em um SG5812.

Sobre esta tarefa

Se você pretende substituir uma fonte de alimentação, tenha em mente os seguintes requisitos.

- Tem de ter uma fonte de alimentação de substituição suportada para o seu aparelho.
- Você tem uma pulseira antiestática ou tomou outras precauções antiestáticas.



Não misture PSUs dos diferentes tipos de tensão. Sempre substitua como por like.

Antes de começar

- Reveja os detalhes no Recovery Guru para confirmar que existe um problema com a fonte de alimentação. Selecione **Reverifique** no Recovery Guru para garantir que nenhum outro item deve ser resolvido primeiro.
- Verifique se o LED âmbar de atenção na fonte de alimentação está aceso, indicando que a fonte de alimentação ou a ventoinha integrada tem uma avaria. Contacte o suporte técnico para obter assistência se ambas as fontes de alimentação na prateleira tiverem os respetivos LEDs de atenção âmbar ligados.
- Certifique-se de que tem o seguinte:
 - Uma fonte de alimentação de substituição suportada para o modelo do seu dispositivo de controlador.
 - Uma pulseira antiestática, ou você tomou outras precauções antiestáticas.
 - Acesso ao Gerenciador do sistema SANtricity:
 - No Gerenciador de Grade, selecione **NÓS** > **Appliance node** > **Gerenciador do sistema SANtricity**. As informações do controlador estão "[Guia Gerenciador do sistema SANtricity](#)" no .
 - Aponte um navegador na sua estação de gerenciamento para o nome de domínio ou endereço IP do controlador.

Passo 1: Prepare-se para substituir a fonte de alimentação

Prepare-se para substituir uma fonte de alimentação.

Passos

1. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

- a. Selecione **suporte > Centro de suporte > Diagnóstico**.
- b. Selecione **coletar dados de suporte**.
- c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

2. A partir do Gerenciador do sistema SANtricity, determine qual fonte de alimentação falhou.

Você pode encontrar essas informações na área Detalhes do Recovery Guru, ou você pode revisar as informações exibidas para o shelf.

- a. Selecione **hardware**.
 - b. Observe os ícones de energia  e ventilador  à direita das listas suspensas **Shelf** para determinar qual prateleira tem a fonte de alimentação com falha.
- Se um componente tiver falhado, um ou ambos os ícones ficam vermelhos.
- c. Quando encontrar a prateleira com um ícone vermelho, selecione **Mostrar parte posterior da prateleira**.
 - d. Selecione uma das fontes de alimentação.
 - e. Nos separadores **fontes de alimentação** e **ventoinhas**, observe os Estados dos coletores dos ventiladores de alimentação, das fontes de alimentação e dos ventiladores para determinar qual fonte de alimentação deve ser substituída.

Um componente com um estado **Failed** deve ser substituído.



Se o segundo recipiente da fonte de alimentação na prateleira não tiver o status **Optimal**, não tente trocar a fonte de alimentação com falha. Em vez disso, entre em Contato com o suporte técnico para obter assistência.

3. Na parte de trás da matriz de armazenamento, observe os LEDs de atenção para localizar a fonte de alimentação que você precisa remover.

Tem de substituir a fonte de alimentação que tem o respetivo LED de atenção ligado.

Etapa 2: Remova a fonte de alimentação com falha

Remova uma fonte de alimentação com falha para que você possa substituí-la por uma nova.

Passos

1. Desembale a nova fonte de alimentação e coloque-a numa superfície nivelada perto do compartimento de unidades.

Guarde todos os materiais de embalagem para utilização quando devolver a fonte de alimentação com falha.

2. Desligue a fonte de alimentação e desligue os cabos de alimentação:

- a. Desligue o interruptor de alimentação da fonte de alimentação.
- b. Abra o retentor do cabo de alimentação e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação.

- c. Desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação.
3. Aperte o trinco na pega do excêntrico da fonte de alimentação e, em seguida, abra a pega do excêntrico para libertar totalmente a fonte de alimentação do plano intermédio.
4. Utilize a pega do came para fazer deslizar a fonte de alimentação para fora do sistema.



Ao remover uma fonte de alimentação, utilize sempre duas mãos para suportar o seu peso.

Passo 3: Instale a nova fonte de alimentação

Instale uma nova fonte de alimentação para substituir a que falhou.

Passos

1. Certifique-se de que o interruptor ligar/desligar da nova fonte de alimentação está na posição **Off**.
2. Utilizando ambas as mãos, apoie e alinhe as extremidades da fonte de alimentação com a abertura no chassis do sistema e, em seguida, empurre cuidadosamente a fonte de alimentação para o chassis utilizando a pega do excêntrico.

As fontes de alimentação são chaveadas e só podem ser instaladas de uma forma.



Não utilize força excessiva ao deslizar a fonte de alimentação para o sistema; pode danificar o conector.

3. Feche a pega do excêntrico de forma a que o trinco encaixe na posição de bloqueio e a fonte de alimentação fique totalmente assente.
4. Reconecte o cabeamento da fonte de alimentação:
 - a. Reconecte o cabo de alimentação à fonte de alimentação e à fonte de alimentação.
 - b. Fixe o cabo de alimentação à fonte de alimentação utilizando o fixador do cabo de alimentação.
5. Ligue a alimentação do novo recipiente da fonte de alimentação.

Passo 4: Substituição completa da fonte de alimentação

Confirme se a nova fonte de alimentação está funcionando corretamente, colete dados de suporte e retome as operações normais.

Passos

1. Na nova fonte de alimentação, verifique se o LED verde de alimentação está aceso e o LED âmbar de atenção está desligado.
2. No Recovery Guru (Guru de recuperação) no Gerenciador do sistema do SANtricity, selecione **Reverificar** para garantir que o problema foi resolvido.
3. Se uma fonte de alimentação com falha ainda estiver sendo relatada, repita as etapas em [Etapa 2: Remova a fonte de alimentação com falha](#) em [Passo 3: Instale a nova fonte de alimentação](#). Se o problema continuar a persistir, contacte o suporte técnico.
4. Retire a proteção antiestática.
5. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.
 - a. Selecione **suporte > Centro de suporte > Diagnóstico**.

b. Selecione **coletar dados de suporte**.

c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

6. Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

O que se segue?

A substituição da fonte de alimentação está concluída. Pode retomar as operações normais.

Substitua o recipiente de alimentação no SG5860

Você pode substituir um recipiente de energia em um SG5860.

Sobre esta tarefa

Cada dispositivo inclui dois coletores de energia para redundância de energia. Se um recipiente de alimentação falhar, você deve substituí-lo o mais rápido possível para garantir que o compartimento tenha uma fonte de alimentação redundante.

Você pode substituir um recipiente de energia enquanto o aparelho estiver ligado e executando operações de e/S do host, desde que o segundo recipiente de energia na prateleira tenha um status ideal e o campo **OK para remover** na área Detalhes do Guru de recuperação no Gerenciador de sistema do SANtricity exiba **Sim**.

Enquanto executa esta tarefa, o outro recipiente de alimentação fornece alimentação a ambas as ventoinhas para garantir que o equipamento não sobreaquece.

Antes de começar

- Reveja os detalhes no Recovery Guru para confirmar que existe um problema com o recipiente de alimentação e selecione **Reverifique** a partir do Recovery Guru para garantir que nenhum outro item deve ser resolvido primeiro.
- Verifique se o LED âmbar de atenção no recipiente de alimentação está aceso, indicando que o recipiente tem uma avaria. Contacte o suporte técnico para obter assistência se ambos os coletores de alimentação na prateleira tiverem os respetivos LEDs de atenção âmbar ligados.
- Certifique-se de que tem o seguinte:
 - Um recipiente de alimentação de substituição que é suportado para o seu aparelho.
 - Uma pulseira antiestática, ou você tomou outras precauções antiestáticas.

Passo 1: Prepare-se para substituir o recipiente de alimentação

Prepare-se para substituir um recipiente de alimentação.

Passos

1. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.
 - a. Selecione **suporte** > **Centro de suporte** > **Diagnóstico**.
 - b. Selecione **coletar dados de suporte**.
 - c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

2. A partir do Gestor do sistema SANtricity, determine qual o recipiente de alimentação com falha.
 - a. Selecione **hardware**.
 - b. Olhe para o ícone de energia  à direita da lista suspensa **Shelf** para determinar qual prateleira tem o recipiente de energia com falha.

Se um componente tiver falhado, este ícone fica vermelho.
 - c. Quando encontrar a prateleira com um ícone vermelho, selecione **Mostrar parte posterior da prateleira**.
 - d. Selecione o recipiente de alimentação ou o ícone de alimentação vermelho.
 - e. No separador **fontes de alimentação**, observe os Estados dos coletores de alimentação para determinar qual o recipiente de alimentação deve ser substituído.

Um componente com um estado **Failed** deve ser substituído.



Se o segundo recipiente de alimentação na prateleira não tiver o estado **Optimal**, não tente trocar a caixa de alimentação com falha. Em vez disso, entre em Contato com o suporte técnico para obter assistência.



Você também pode encontrar informações sobre o recipiente de energia com falha na área Detalhes do Recovery Guru, ou você pode revisar as informações exibidas para o compartimento, ou você pode revisar o Registro de eventos em suporte e filtro por tipo de componente.

3. Na parte de trás da matriz de armazenamento, olhe para os LEDs de atenção para localizar o recipiente de energia que você precisa remover.

Tem de substituir o recipiente de alimentação que tem o respetivo LED de atenção ligado.

Passo 2: Remova o recipiente de alimentação com falha

Remova um recipiente de alimentação com falha para que você possa substituí-lo por um novo.

Passos

1. Coloque proteção antiestática.

2. Desembale o novo recipiente de alimentação e coloque-o numa superfície nivelada perto da prateleira.

Guarde todos os materiais de embalagem para utilização quando devolver o recipiente de alimentação com falha.

3. Desligue o interruptor de alimentação no recipiente de alimentação que você precisa remover.
4. Abra o retentor do cabo de alimentação do recipiente de alimentação que precisa de remover e, em seguida, desligue o cabo de alimentação do recipiente de alimentação.
5. Prima o trinco laranja na pega do excêntrico do recipiente de alimentação e, em seguida, abra a pega do excêntrico para libertar totalmente o recipiente de alimentação do plano intermédio.
6. Utilize a pega do excêntrico para fazer deslizar o recipiente de alimentação para fora da prateleira.



Ao remover um recipiente de alimentação, utilize sempre duas mãos para suportar o seu peso.

Passo 3: Instale o novo recipiente de alimentação

Instale um novo depósito de alimentação para substituir o que falhou.

Passos

1. Certifique-se de que o interruptor ligar/desligar do novo depósito de alimentação está na posição desligada.
2. Utilizando ambas as mãos, apoie e alinhe as extremidades do recipiente de alimentação com a abertura no chassis do sistema e, em seguida, empurre suavemente o recipiente de alimentação para o chassis utilizando a pega do excêntrico até encaixar no devido lugar.
- Não utilize força excessiva ao deslizar o recipiente de alimentação para o sistema; pode danificar o conector.
3. Feche a pega do excêntrico de forma a que o trinco encaixe na posição de bloqueio e o depósito de alimentação fique totalmente assente.
4. Volte a ligar o cabo de alimentação à caixa de alimentação e fixe o cabo de alimentação à caixa de alimentação utilizando o fixador do cabo de alimentação.
5. Ligue a alimentação do novo depósito de alimentação.

Passo 4: Substituição completa do recipiente de alimentação

Confirme se o novo depósito de alimentação está a funcionar corretamente, recolha dados de suporte e retome as operações normais.

Passos

1. No novo depósito de alimentação, verifique se o LED verde de alimentação está aceso e o LED âmbar de atenção está desligado.
2. No Recovery Guru (Guru de recuperação) no Gerenciador do sistema do SANtricity, selecione **Reverificar** para garantir que o problema foi resolvido.
3. Se um recipiente de alimentação com falha ainda estiver sendo relatado, repita os passos em [Passo 2: Remova o recipiente de alimentação com falha](#) e em [Passo 3: Instale o novo recipiente de alimentação](#). Se o problema continuar a persistir, contacte o suporte técnico.
4. Retire a proteção antiestática.
5. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.
 - a. Selecione **suporte** > **Centro de suporte** > **Diagnóstico**.
 - b. Selecione **coletar dados de suporte**.
 - c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

6. Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

O que se segue?

A substituição do seu recipiente de alimentação está concluída. Pode retomar as operações normais.

Substitua a bateria no E4000 (SG5800)

Você deve substituir a bateria afetada no controlador E4000 se o Gerenciador de Grade emitir um alerta para uma falha da bateria do controlador de armazenamento, ou o Guru de recuperação no Gerenciador do sistema SANtricity indicar um status "Falha na bateria" ou "Substituição da bateria necessária". Para proteger os seus dados, a bateria tem de ser substituída o mais rapidamente possível.

A partir do Gestor do sistema SANtricity, reveja os detalhes no Guru de recuperação para confirmar que existe um problema com uma bateria e para garantir que não é necessário resolver primeiro outros itens.

Antes de começar

Se você pretende substituir uma bateria com falha, você deve ter:

- Uma bateria de substituição.
- Uma pulseira antiestática, ou você tomou outras precauções antiestáticas.
- Etiquetas para identificar cada cabo que está ligado ao recipiente do controlador.
- Acesso ao Gerenciador do sistema SANtricity:
 - No Gerenciador de Grade, selecione **NÓS > Appliance node > Gerenciador do sistema SANtricity**. As informações do controlador estão "[Guia Gerenciador do sistema SANtricity](#)" no .
 - Aponte um navegador na sua estação de gerenciamento para o nome de domínio ou endereço IP do controlador.

Passo 1: Prepare-se para substituir a bateria

Desligue o compartimento do controlador para que possa remover a bateria com falha em segurança.

Passos

1. Faça backup do banco de dados de configuração do storage array usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

Se ocorrer um problema ao remover um controlador, pode utilizar o ficheiro guardado para restaurar a configuração. O sistema salvará o estado atual do banco de dados de configuração RAID, que inclui todos os dados para grupos de volume e pools de discos na controladora.

- Do System Manager:
 - i. Selecione *suporte
 - ii. Selecione **Collect Configuration Data**.
 - iii. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **configurationData-<arrayName>-<dateTime>.7z**.

- Como alternativa, você pode fazer backup do banco de dados de configuração usando o seguinte comando CLI:

```
save storageArray dbmDatabase sourceLocation=onboard contentType=all
```

```
file="filename";
```

2. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

Se ocorrer um problema ao remover um controlador, você pode usar o arquivo salvo para solucionar o problema. O sistema salvará os dados de inventário, status e desempenho sobre seu storage array em um único arquivo.

- a. Selecione *suporte
- b. Selecione **coletar dados de suporte**.
- c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

3. Desligue o controlador SG5800.

- a. Faça login no nó da grade:
 - i. Introduza o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - ii. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.
 - iii. Digite o seguinte comando para mudar para root: `su -`
 - iv. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.

Quando você estiver conectado como root, o prompt mudará de \$ para #.

- b. Desligue o controlador SG5800:

```
shutdown -h now
```

- c. Aguarde até que quaisquer dados na memória cache sejam gravados nas unidades.

O LED verde Cache ative na parte de trás do controlador E4000 fica aceso quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Tem de esperar que este LED se desligue.

4. Na página inicial do Gerenciador do sistema do SANtricity, selecione **Exibir operações em andamento**.
5. Confirme se todas as operações foram concluídas antes de continuar com a próxima etapa.
6. Desligue ambos os interruptores de energia no compartimento do controlador.
7. Aguarde que todos os LEDs na prateleira do controlador se desliguem.

Etapa 2: Remova o recipiente do controlador E4000

Você precisa remover o recipiente do controlador da prateleira do controlador, para que você possa remover a bateria.

Antes de começar

Certifique-se de que tem o seguinte:

- Uma pulseira antiestática, ou você tomou outras precauções antiestáticas.
- Etiquetas para identificar cada cabo que está ligado ao recipiente do controlador.

Passos

1. Desligue todos os cabos do recipiente do controlador.



Para evitar um desempenho degradado, não torça, dobre, aperte ou pise nos cabos.

2. Se as portas do host no canister do controlador usarem transceptores SFP, deixe-as instaladas.
3. Confirme se o LED Cache ative na parte de trás do controlador está desligado.
4. Aperte o trinco na pega do excêntrico até que este se solte, abra totalmente a pega do excêntrico para libertar o recipiente do controlador do plano médio e, em seguida, utilizando duas mãos, puxe o recipiente do controlador até meio do chassis.

Passo 3: Instale a nova bateria

Você deve remover a bateria com falha e substituí-la.

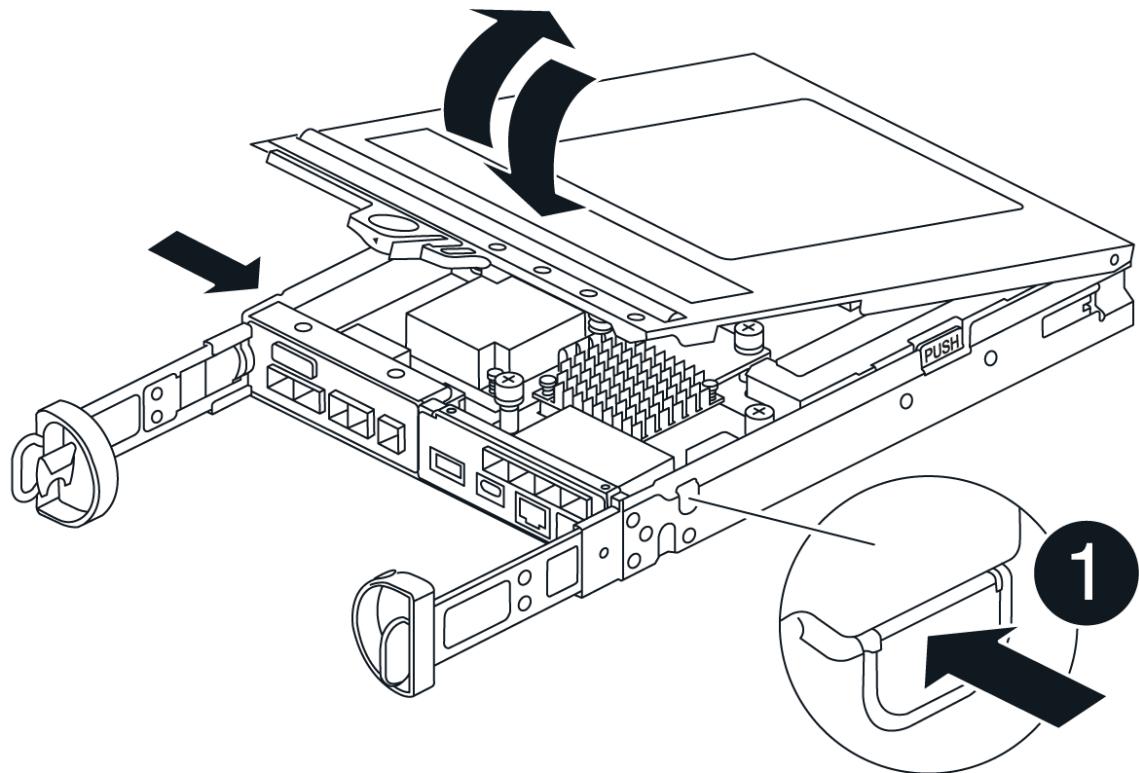
Passos

1. Desembale a nova bateria e coloque-a numa superfície plana e sem estática.



Para cumprir com os regulamentos IATA com segurança, as baterias de substituição são enviadas com um estado de carga (SoC) de 30% ou menos. Quando voltar a aplicar energia, tenha em mente que o armazenamento em cache de gravação não será retomado até que a bateria de substituição esteja totalmente carregada e tenha concluído o ciclo de aprendizagem inicial.

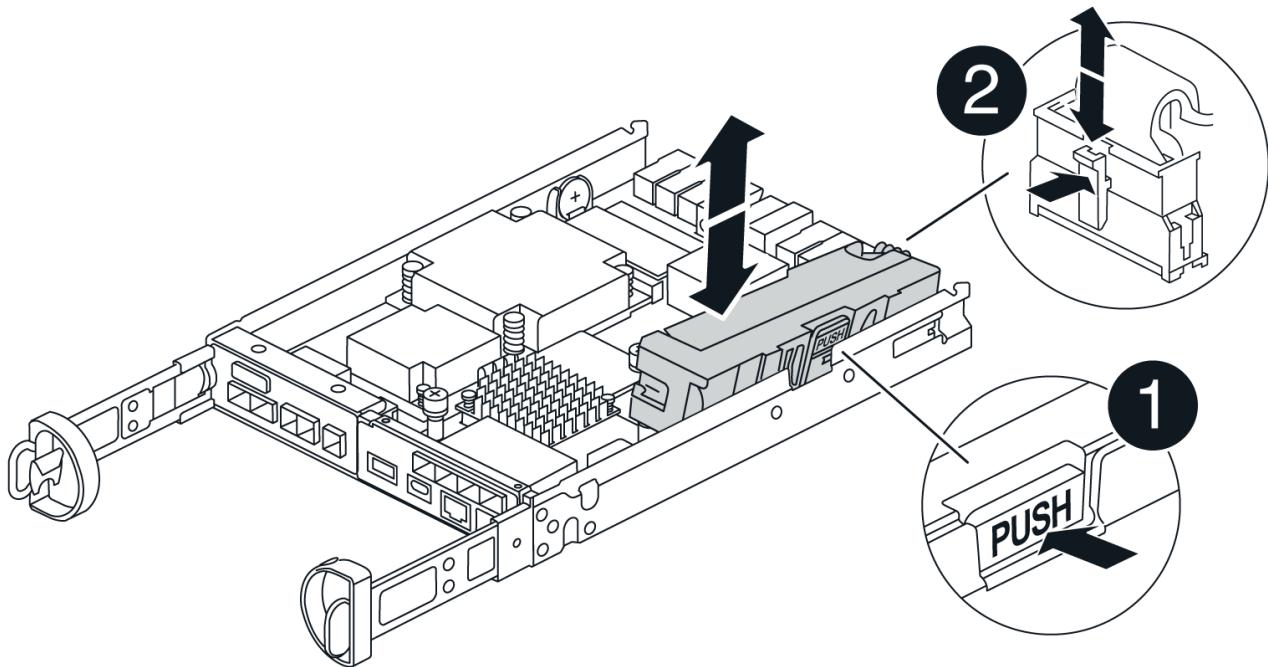
2. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
3. Retire o recipiente do controlador do chassis.
4. Vire o recipiente do controlador e coloque-o numa superfície plana e estável.
5. Abra a tampa pressionando os botões azuis nas laterais do recipiente do controlador para soltar a tampa e, em seguida, gire a tampa para cima e para fora do recipiente do controlador.



6. Localize a bateria no recipiente do controlador.

7. Remova a bateria com falha do recipiente do controlador:

- a. Prima o botão azul na parte lateral do recipiente do controlador.
- b. Deslize a bateria para cima até que ela solte os suportes de fixação e, em seguida, levante a bateria para fora do recipiente do controlador.
- c. Desligue a bateria do recipiente do controlador.



1

Patilha de libertação da bateria

2

Conector de alimentação da bateria

8. Retire a bateria de substituição da respetiva embalagem. Instale a bateria de substituição:
 - a. Volte a ligar a ficha da bateria à tomada no recipiente do controlador.
Certifique-se de que a ficha se fixa à tomada da bateria na placa-mãe.
 - b. Alinhe a bateria com os suportes de fixação na parede lateral de chapa metálica.
 - c. Deslize a bateria para baixo até que o trinco da bateria encaixe e encaixe na abertura na parede lateral.
9. Volte a instalar a tampa do recipiente do controlador e bloqueie-a no lugar.

Etapa 4: Reinstale o recipiente do controlador

Depois de substituir os componentes no recipiente do controlador, volte a instalá-lo no chassis.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Se ainda não o tiver feito, substitua a tampa no recipiente do controlador.
3. Vire o recipiente do controlador ao contrário e alinhe a extremidade com a abertura no chassis.
4. Alinhe a extremidade do recipiente do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o recipiente do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o recipiente do controlador no chassis até receber instruções para o fazer.

5. Recable o sistema, conforme necessário.

6. Conclua a reinstalação do recipiente do controlador:

- a. Com a alavanca do came na posição aberta, empurre firmemente o recipiente do controlador até que ele atenda ao plano médio e esteja totalmente assentado e feche a alça do came para a posição travada.



Não utilize força excessiva ao deslizar o recipiente do controlador para o chassis para evitar danificar os conetores.

O controlador começa a arrancar assim que estiver sentado no chassis.

- a. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
- b. Prenda os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos com o gancho e a alça de loop.

Passo 5: Substituição completa da bateria

Ligue o controlador.

Passos

1. Ligue os dois interruptores de energia na parte de trás do compartimento do controlador.
 - Não desligue os interruptores de energia durante o processo de ativação, que normalmente leva 90 segundos ou menos para ser concluído.
 - Os ventiladores em cada prateleira são muito altos quando eles começam a funcionar. O ruído alto durante o arranque é normal.
2. Quando o controlador estiver novamente online, verifique os LEDs de atenção do compartimento do controlador.

Se o estado não for o ideal ou se algum dos LEDs de atenção estiver aceso, confirme se todos os cabos estão corretamente encaixados e verifique se a bateria e o recipiente do controlador estão instalados corretamente. Se necessário, retire e volte a instalar o recipiente do controlador e a bateria.



Se não conseguir resolver o problema, contacte o suporte técnico. Se necessário, colete dados de suporte para seu storage array usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

3. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.
 - a. Selecione *suporte
 - b. Selecione coletar dados de suporte.
 - c. Clique em coletar.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

4. Confirme se a reinicialização foi concluída e se o nó retornou à rede:
 - a. No Grid Manager, selecione **NODES**.

- b. Verifique se o nó do dispositivo tem um status normal (ícone de marca de seleção verde  à esquerda do nome do nó), o que indica que nenhum alerta está ativo e o nó está conectado à rede.



Pode levar 20 minutos desde o momento em que você liga os interruptores até o nó se reconectar à rede e exibir um status normal no Grid Manager.

O que se segue?

A substituição da bateria está concluída. Pode retomar as operações normais.

Substituir DIMMs em E4000 (SG5800)

Você pode substituir um DIMM no E4000 se ele tiver falhado.

Sobre esta tarefa

Para substituir um DIMM, você deve verificar o tamanho do cache do controlador, colocar o controlador off-line, remover o controlador, remover os DIMMs e instalar os novos DIMMs no controlador. Em seguida, você pode colocar seu controlador novamente on-line e verificar se o storage array está funcionando corretamente.

O nó de armazenamento do dispositivo pode não estar acessível quando você substitui o controlador. Se o controlador da série E4000 estiver a funcionar o suficiente, pode ["Coloque o controlador SG5800 no modo de manutenção"](#).

Antes de começar

- Certifique-se de que tem o seguinte:
 - Um DIMM de substituição.
 - Uma pulseira antiestática, ou você tomou outras precauções antiestáticas.
 - Uma área de trabalho plana e estática livre.
 - Etiquetas para identificar cada cabo que está ligado ao recipiente do controlador.
- Acesso ao Gerenciador do sistema SANtricity:
 - No Gerenciador de Grade, selecione **NÓS > Appliance node > Gerenciador do sistema SANtricity**. As informações do controlador estão ["Guia Gerenciador do sistema SANtricity"](#) no .



Você pode não conseguir acessar o Gerenciador de sistema do SANtricity usando o Gerenciador de Grade durante determinadas etapas deste procedimento. Se o controlador SG5800 estiver desligado, terá de aceder ao Gestor do sistema SANtricity utilizando o seu browser.

- Aponte um navegador na sua estação de gerenciamento para o nome de domínio ou endereço IP do controlador.

Etapa 1: Determine se você precisa substituir um DIMM

Verifique o tamanho do cache do controlador antes de substituir os DIMMS.

Passos

1. Acesse o perfil Storage Array para o controlador. No Gerenciador de sistema do SANtricity, vá para **suporte Centro de suporte**. Na página recursos de suporte, selecione **Perfil da matriz de armazenamento**.

2. Role para baixo ou use o campo pesquisar para localizar as informações **Data Cache Module**.
3. Se um DIMM com falha ou um DIMM informando **módulo de cache de dados** como não ideal estiver presente, observe a localização do DIMM e continue a substituir os DIMMs no controlador.

Etapa 2: Desligue o compartimento do controlador

Desligue o controlador para que possa remover e substituir os DIMMs com segurança.

Passos

1. No Gerenciador de sistema do SANtricity, revise os detalhes no Guru de recuperação para confirmar que há um problema com uma memória incorreta e garantir que nenhum outro item deve ser resolvido primeiro.
2. Na área Detalhes do Recovery Guru, determine qual DIMM substituir.
3. Faça backup do banco de dados de configuração do storage array usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

Se ocorrer um problema ao remover um controlador, pode utilizar o ficheiro guardado para restaurar a configuração. O sistema salvará o estado atual do banco de dados de configuração RAID, que inclui todos os dados para grupos de volume e pools de discos na controladora.

- Do System Manager:
 - i. Selecione *suporte
 - ii. Selecione **Collect Configuration Data**.
 - iii. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **configurationData--<dateTime>.7z**.

4. Desligue o controlador SG5800.
 - a. Faça login no nó da grade:
 - i. Introduza o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - ii. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.
 - iii. Digite o seguinte comando para mudar para root: `su -`
 - iv. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.

Quando você estiver conectado como root, o prompt mudará de `$` para `#`.

- b. Desligue o controlador SG5800:

`shutdown -h now`

- c. Aguarde até que quaisquer dados na memória cache sejam gravados nas unidades.

O LED verde Cache ative na parte de trás do controlador E4000 fica aceso quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Tem de esperar que este LED se desligue.

5. Na página inicial do Gerenciador do sistema do SANtricity, selecione **Exibir operações em andamento**.
6. Confirme se todas as operações foram concluídas antes de continuar com a próxima etapa.

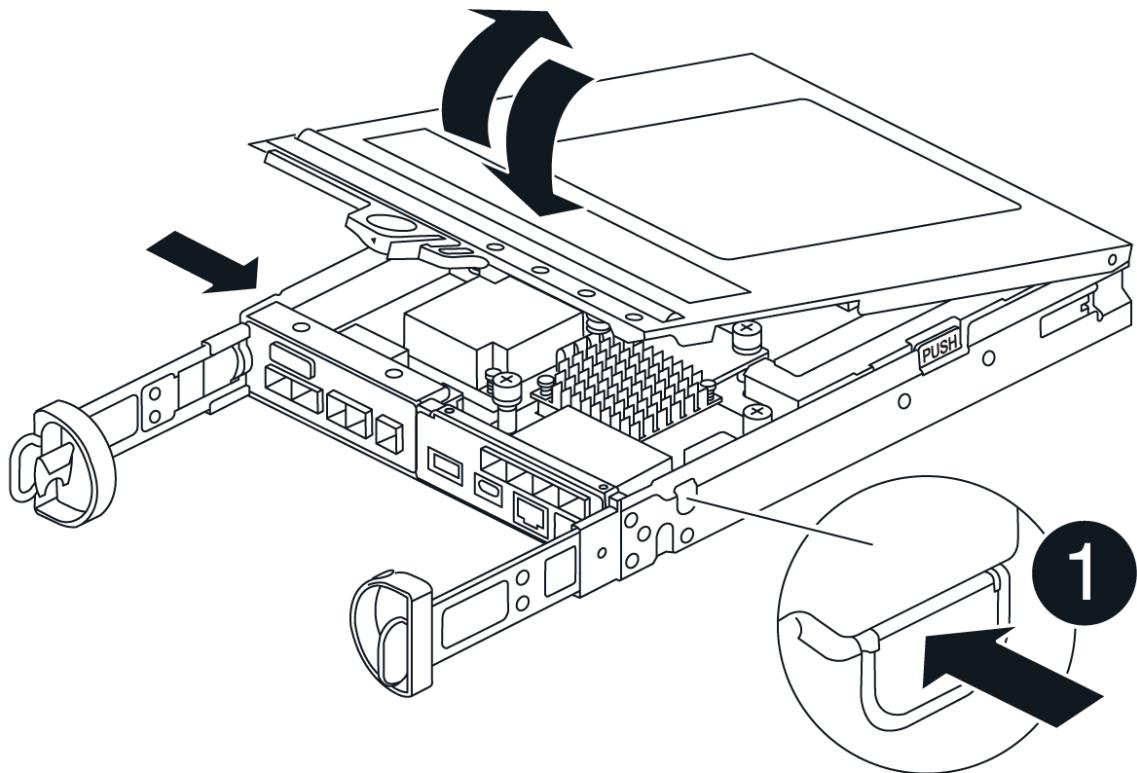
7. Desligue ambos os interruptores de energia no compartimento do controlador.
8. Aguarde que todos os LEDs na prateleira do controlador se desliguem.

Etapa 3: Remova o recipiente do controlador

Retire o recipiente do controlador do sistema e, em seguida, retire a tampa do recipiente do controlador.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do recipiente do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conetados.
Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.
3. Remova e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do recipiente do controlador.
4. Aperte o trinco na pega do excêntrico até que este se solte, abra totalmente a pega do excêntrico para libertar o recipiente do controlador do plano médio e, em seguida, utilizando duas mãos, puxe o recipiente do controlador para fora do chassis.
5. Vire o recipiente do controlador e coloque-o numa superfície plana e estável.
6. Abra a tampa pressionando os botões azuis nas laterais do recipiente do controlador para soltar a tampa e, em seguida, gire a tampa para cima e para fora do recipiente do controlador.



Etapa 4: Substitua os DIMMs

Localize o DIMM dentro do controlador, remova-o e substitua-o.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Você deve executar um desligamento normal do sistema antes de substituir os componentes do sistema para evitar a perda de dados não gravados na memória não volátil (NVMEM). O LED está localizado na parte de trás do recipiente do controlador.
3. Se o LED NVMEM não estiver piscando, não há conteúdo no NVMEM; você pode pular as etapas a seguir e prosseguir para a próxima tarefa neste procedimento.
4. Se o LED NVMEM estiver intermitente, existem dados no NVMEM e tem de desligar a bateria para limpar a memória:
 - a. Remova a bateria do recipiente do controlador pressionando o botão azul na lateral do recipiente do controlador.
 - b. Deslize a bateria para cima até que ela solte os suportes de fixação e, em seguida, levante a bateria para fora do recipiente do controlador.
 - c. Localize o cabo da bateria, prima o grampo na ficha da bateria para soltar o grampo de bloqueio da tomada e, em seguida, desligue o cabo da bateria da tomada.
 - d. Confirme se o LED NVMEM já não está aceso.
 - e. Volte a ligar o conector da bateria e volte a verificar o LED na parte posterior do controlador.

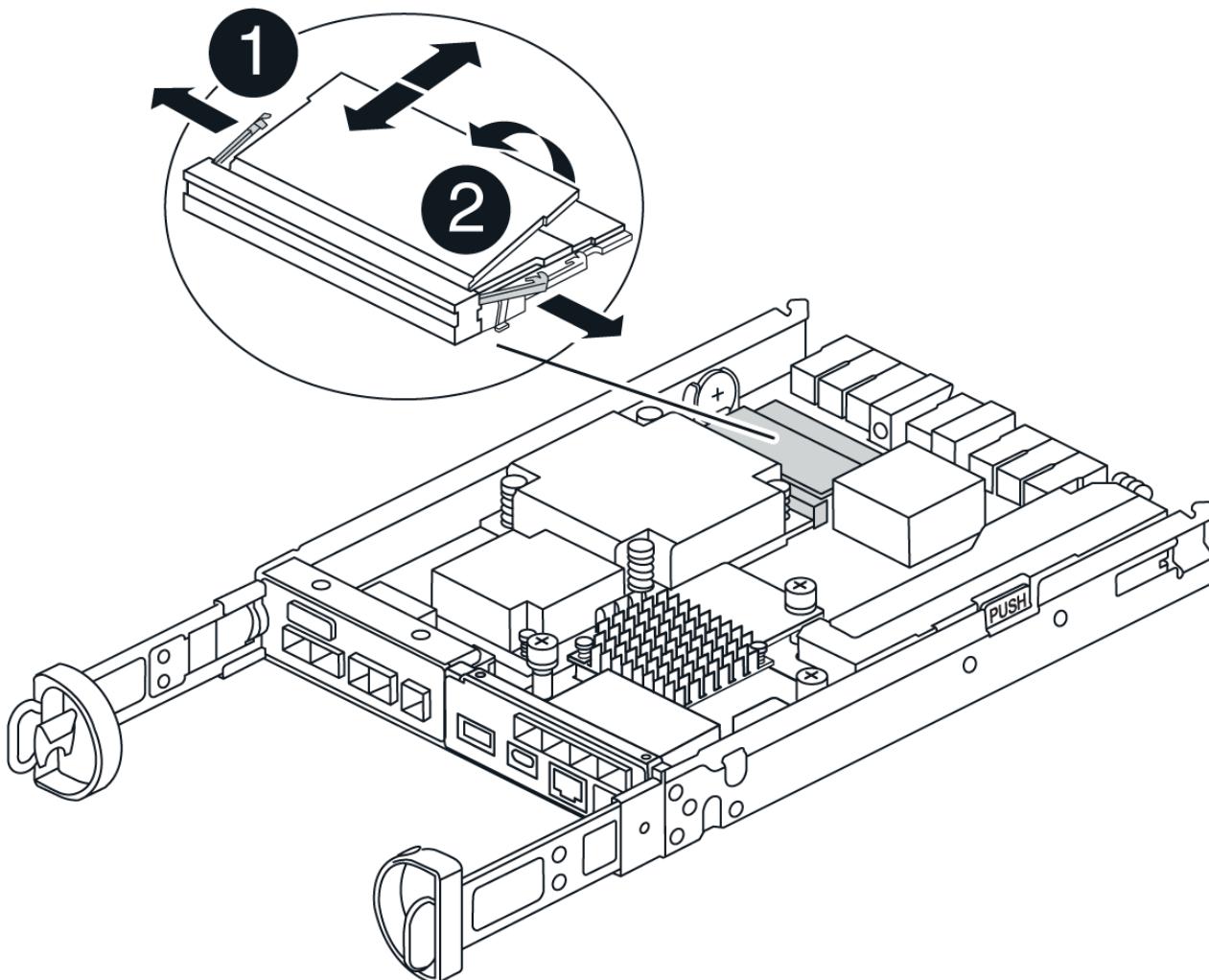
- f. Desligue o cabo da bateria.
5. Localize os DIMMs no recipiente do controlador.
6. Observe a orientação e a localização do DIMM no soquete para que você possa inserir o DIMM de substituição na orientação adequada.
7. Ejete o DIMM de seu slot, empurrando lentamente as duas abas do ejutor do DIMM em ambos os lados do DIMM e, em seguida, deslize o DIMM para fora do slot.

O DIMM girará um pouco para cima.

8. Gire o DIMM o máximo possível e deslize o DIMM para fora do soquete.



Segure cuidadosamente o DIMM pelas bordas para evitar a pressão nos componentes da placa de circuito DIMM.



1

Patilhas do ejutor DIMM

2

DIMMS

9. Remova o DIMM de substituição do saco de transporte antiestático, segure o DIMM pelos cantos e alinhe-o com o slot.

O entalhe entre os pinos no DIMM deve estar alinhado com a guia no soquete.

10. Insira o DIMM diretamente no slot.

O DIMM encaixa firmemente no slot, mas deve entrar facilmente. Caso contrário, realinhar o DIMM com o slot e reinseri-lo.



Inspecione visualmente o DIMM para verificar se ele está alinhado uniformemente e totalmente inserido no slot.

11. Empurre com cuidado, mas firmemente, na borda superior do DIMM até que as abas do ejutor se encaixem no lugar sobre os entalhes nas extremidades do DIMM.

12. Volte a ligar a bateria:

- Ligue a bateria.
- Certifique-se de que a ficha se fixa à tomada de alimentação da bateria na placa-mãe.
- Alinhe a bateria com os suportes de fixação na parede lateral de chapa metálica.
- Deslize a bateria para baixo até que o trinco da bateria encaixe e encaixe na abertura na parede lateral.

13. Volte a instalar a tampa do recipiente do controlador.

Etapa 5: Reinstale o recipiente do controlador

Volte a instalar o recipiente do controlador no chassis.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Se ainda não o tiver feito, substitua a tampa no recipiente do controlador.
3. Vire o recipiente do controlador ao contrário e alinhe a extremidade com a abertura no chassis.
4. Empurre cuidadosamente o recipiente do controlador até meio para o sistema. Alinhe a extremidade do recipiente do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o recipiente do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o recipiente do controlador no chassis até receber instruções para o fazer.

5. Recable o sistema, conforme necessário.
6. Conclua a reinstalação do recipiente do controlador:

- Com a alavanca do came na posição aberta, empurre firmemente o recipiente do controlador até que ele atenda ao plano médio e esteja totalmente assentado e feche a alça do came para a posição

travada.



Não utilize força excessiva ao deslizar o recipiente do controlador para o chassis para evitar danificar os conetores.

O controlador começa a arrancar assim que estiver sentado no chassis.

- a. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
- b. Prenda os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos com o gancho e a alça de loop.

7. Ligue ambos os interruptores de energia no compartimento do controlador.

Etapa 6: Substituição completa de DIMMs

Coloque o controlador on-line, colete dados de suporte e retome as operações.

Passos

1. À medida que o controlador arranca, verifique os LEDs do controlador.

Quando a comunicação com o outro controlador é restabelecida:

- O LED âmbar de atenção permanece aceso.
- Os LEDs do Host Link podem estar ligados, piscando ou desligados, dependendo da interface do host.

2. Quando o controlador estiver novamente on-line, confirme se seu status é ideal e verifique os LEDs de atenção do compartimento do controlador.

Se o estado não for o ideal ou se algum dos LEDs de atenção estiver aceso, confirme se todos os cabos estão corretamente encaixados e o recipiente do controlador está instalado corretamente. Se necessário, remova e reinstale o recipiente do controlador. NOTA: Se não conseguir resolver o problema, contacte o suporte técnico.

3. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

- a. Selecione *suporte
- b. Selecione **coletar dados de suporte**.
- c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

4. Confirme se a reinicialização foi concluída e se o nó retornou à rede:

- a. No Grid Manager, selecione **NODES**.
- b. Verifique se o nó do dispositivo tem um status normal (ícone de marca de seleção verde à esquerda do nome do nó), o que indica que nenhum alerta está ativo e o nó está conectado à rede.



pode levar 20 minutos desde o momento em que você liga os interruptores de energia até o nó se conectar novamente à rede e exibir um status normal no Grid Manager.

Substitua as unidades

Substitua a visão geral da unidade SG5800

Antes de substituir uma unidade em um SG5812 ou SG5860, revise os requisitos e considerações.

Condução

As unidades do seu aparelho são frágeis. O manuseio inadequado da unidade é uma das principais causas de falha da unidade.

Siga estas regras para evitar danificar as unidades do seu storage de armazenamento:

- Evitar descargas eletrostáticas (ESD):
 - Mantenha a unidade no saco ESD até que esteja pronto para instalá-la.
 - Não insira uma ferramenta de metal ou faca no saco ESD.
 - Abra o saco ESD à mão ou corte a parte superior com uma tesoura.
 - Guarde o saco ESD e quaisquer materiais de embalagem caso tenha de devolver uma unidade mais tarde.
 - Utilize sempre uma pulseira antiestática ligada à terra a uma superfície não pintada no chassis do compartimento de armazenamento.
- Se uma correia de pulso não estiver disponível, toque numa superfície não pintada no chassis do compartimento de armazenamento antes de manusear a unidade.
- Manuseie cuidadosamente as transmissões:
 - Utilize sempre as duas mãos ao remover, instalar ou transportar uma unidade.
 - Nunca force uma unidade para dentro de uma prateleira e utilize uma pressão suave e firme para engatar completamente o trinco da unidade.
 - Coloque as unidades em superfícies almofadadas e nunca empilhe as unidades umas sobre as outras.
 - Não bata as transmissões contra outras superfícies.
 - Antes de remover uma unidade de uma gaveta, solte a alça e aguarde 30 segundos para que a unidade gire para baixo.
 - Utilize sempre embalagens aprovadas ao enviar unidades.
- Evite campos magnéticos:
 - Mantenha as unidades afastadas de dispositivos magnéticos.

Os campos magnéticos podem destruir todos os dados na unidade e causar danos irreparáveis aos circuitos da unidade.

Substitua a unidade no SG5812

Você pode substituir uma unidade em um SG5812.

Sobre esta tarefa

O Gerenciador de Grade do StorageGRID monitora o status do dispositivo e gera alertas quando ocorrem falhas na unidade. Quando o Gerenciador de Grade gera um alerta, ou a qualquer momento, você pode usar o Guru de recuperação no Gerenciador de sistema do SANtricity para obter mais informações sobre a unidade específica que falhou. Quando uma unidade tiver falhado, o LED âmbar de atenção está aceso. Você pode trocar a quente uma unidade com falha enquanto a matriz de armazenamento está recebendo e/S

Antes de começar

- Reveja os requisitos de manuseamento da transmissão
- Certifique-se de que tem o seguinte:
 - Uma unidade de substituição compatível com o NetApp para o compartimento de controladora ou compartimento de unidade.
 - Uma pulseira antiestática, ou você tomou outras precauções antiestáticas.
 - Acesso ao Gerenciador do sistema SANtricity:
 - No Gerenciador de Grade, selecione **NÓS > Appliance node > Gerenciador do sistema SANtricity**. As informações do controlador estão "[Guia Gerenciador do sistema SANtricity](#)" no .
 - Aponte um navegador na sua estação de gerenciamento para o nome de domínio ou endereço IP do controlador.

Passo 1: Prepare-se para substituir a unidade

Prepare-se para substituir uma unidade verificando o Guru de recuperação no Gerenciador de sistema do SANtricity e completando quaisquer etapas de pré-requisito. Em seguida, você pode localizar o componente com falha.

Passos

1. Se o Guru de recuperação no Gerenciador de sistema do SANtricity o notificou de uma *falha iminente da unidade*, mas a unidade ainda não falhou, siga as instruções no Guru de recuperação para falhar a unidade.
2. Se necessário, utilize o Gestor do sistema SANtricity para confirmar que tem uma unidade de substituição adequada.
 - a. Selecione **hardware**.
 - b. Selecione a unidade com falha no gráfico da gaveta.
 - c. Clique na unidade para exibir seu menu de contexto e selecione **Exibir configurações**.
 - d. Confirme se a unidade de substituição tem uma capacidade igual ou superior à unidade que está a substituir e que tem os recursos esperados.

Por exemplo, não tente substituir uma unidade de disco rígido (HDD) por um disco de estado sólido (SSD). Da mesma forma, se você estiver substituindo uma unidade com capacidade segura, verifique se a unidade de substituição também é segura.

3. Se necessário, use o Gerenciador de sistema do SANtricity para localizar a unidade dentro do storage array. No menu de contexto da unidade na página **hardware**, selecione **Ativar luz localizador**.

O LED de atenção da unidade (âmbar) pisca para que possa identificar qual unidade substituir.



Se você estiver substituindo uma unidade em uma prateleira que tenha um painel frontal, remova-a para ver os LEDs da unidade.

Etapa 2: Remover a unidade com falha

Remova uma unidade com falha para substituí-la por uma nova.

Passos

1. Desembale a unidade de substituição e coloque-a numa superfície plana e sem estática perto da prateleira.
2. Salve todos os materiais de embalagem.
3. Pressione o botão de liberação na unidade com falha.
4. Abra a alavanca do came e deslize a unidade ligeiramente para fora.
5. Aguarde 30 segundos.
6. Utilizando ambas as mãos, retire a unidade da prateleira.
7. Coloque a unidade numa superfície antiestática e amortecida, longe de campos magnéticos.
8. Aguarde 30 segundos para que o software reconheça que a unidade foi removida.



Se remover acidentalmente uma unidade ativa, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, reinstale-a. Para o procedimento de recuperação, consulte o software de gerenciamento de armazenamento.

Passo 3: Instale a nova unidade

Instale uma nova unidade para substituir a que falhou.



Instale a unidade de substituição o mais rapidamente possível depois de remover a unidade com falha. Caso contrário, existe o risco de o equipamento sobreaquecer.

Passos

1. Abra o manípulo do excêntrico.
2. Com as duas mãos, insira a unidade de substituição no compartimento aberto, empurrando firmemente até que a unidade pare.
3. Feche lentamente a alavanca do came até que a unidade fique totalmente assente no plano médio e a pega encaixe no devido lugar.

O LED verde na unidade acende-se quando a unidade é inserida corretamente.



Dependendo da sua configuração, o controlador pode reconstruir automaticamente os dados para a nova unidade. Se o compartimento usar unidades hot spare, talvez o controlador precise executar uma reconstrução completa no hot spare antes de poder copiar os dados para a unidade substituída. Este processo de reconstrução aumenta o tempo necessário para concluir este procedimento.

Passo 4: Substituição completa da unidade

Conclua a substituição da unidade para confirmar se a nova unidade está funcionando corretamente.

Passos

1. Verifique o LED de alimentação e o LED de atenção na unidade que você substituiu. (Quando você insere uma unidade pela primeira vez, seu LED de atenção pode estar ligado. No entanto, o LED deve apagar-se dentro de um minuto.)
 - O LED de alimentação está ligado ou intermitente e o LED de atenção está apagado: Indica que a nova unidade está a funcionar corretamente.
 - O LED de alimentação está desligado: Indica que a unidade pode não estar instalada corretamente. Retire a unidade, aguarde 30 segundos e, em seguida, volte a instalá-la.
 - O LED de atenção está aceso: Indica que a nova unidade pode estar com defeito. Substitua-a por outra unidade nova.
2. Se o Guru de recuperação no Gerenciador de sistema do SANtricity ainda exibir um problema, selecione **Reverificar** para garantir que o problema foi resolvido.
3. Se o Recovery Guru indicar que a reconstrução da unidade não foi iniciada automaticamente, inicie a reconstrução manualmente, da seguinte forma:



Execute esta operação somente quando instruído a fazê-lo pelo suporte técnico ou pelo Recovery Guru.

- a. Selecione **hardware**.
- b. Clique na unidade que você substituiu.
- c. No menu de contexto da unidade, selecione **Reconstruct**.
- d. Confirme se pretende efetuar esta operação.

Quando a reconstrução da unidade for concluída, o grupo de volume está no estado ideal.

4. Conforme necessário, volte a instalar a moldura.
5. Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

O que se segue?

A substituição da unidade está concluída. Pode retomar as operações normais.

Substitua a unidade no SG5860

Você pode substituir uma unidade em um SG5860.

Sobre esta tarefa

O Gerenciador de Grade do StorageGRID monitora o status do dispositivo e gera alertas quando ocorrem falhas na unidade. Quando o Gerenciador de Grade gera um alerta, ou a qualquer momento, você pode usar o Guru de recuperação no Gerenciador de sistema do SANtricity para obter mais informações sobre a unidade específica que falhou. Quando uma unidade tiver falhado, o LED âmbar de atenção está aceso. Você pode trocar a quente uma unidade com falha enquanto a matriz de armazenamento está recebendo e/S

Este procedimento se aplica aos compartimentos de unidades DCM e DCM2.

Antes de começar

- Reveja os requisitos de manuseamento da transmissão.
- Certifique-se de que tem o seguinte:
 - Uma unidade de substituição compatível com o NetApp para o compartimento de controladora ou compartimento de unidade.

- Uma pulseira antiestática, ou você tomou outras precauções antiestáticas.
- Acesso ao Gerenciador do sistema SANtricity:
 - No Gerenciador de Grade, selecione **NÓS > Appliance node > Gerenciador do sistema SANtricity**. As informações do controlador estão "[Guia Gerenciador do sistema SANtricity](#)" no .
 - Aponte um navegador na sua estação de gerenciamento para o nome de domínio ou endereço IP do controlador.

Passo 1: Prepare-se para substituir a unidade

Prepare-se para substituir uma unidade verificando o Guru de recuperação no Gerenciador de sistema do SANtricity e completando quaisquer etapas de pré-requisito. Em seguida, você pode localizar o componente com falha.

Passos

1. Se o Guru de recuperação no Gerenciador de sistema do SANtricity o notificou de uma *falha iminente da unidade*, mas a unidade ainda não falhou, siga as instruções no Guru de recuperação para falhar a unidade.
2. Se necessário, utilize o Gestor do sistema SANtricity para confirmar que tem uma unidade de substituição adequada.
 - a. Selecione **hardware**.
 - b. Selecione a unidade com falha no gráfico da gaveta.
 - c. Clique na unidade para exibir seu menu de contexto e selecione **Exibir configurações**.
 - d. Confirme se a unidade de substituição tem uma capacidade igual ou superior à unidade que está a substituir e que tem os recursos esperados.

Por exemplo, não tente substituir uma unidade de disco rígido (HDD) por um disco de estado sólido (SSD). Da mesma forma, se você estiver substituindo uma unidade com capacidade segura, verifique se a unidade de substituição também é segura.

3. Se necessário, use o Gerenciador de sistema do SANtricity para localizar a unidade dentro do storage de armazenamento.
 - a. Se a prateleira tiver uma moldura, retire-a para que possa ver os LEDs.
 - b. No menu de contexto da unidade, selecione **Ativar luz de localização**.

O LED de atenção (âmbar) da gaveta da unidade pisca para que você possa abrir a gaveta da unidade correta para identificar qual unidade substituir.

4. Desengate a gaveta da unidade puxando ambas as alavancas.
 - a. Utilizando as alavancas estendidas, puxe cuidadosamente a gaveta da unidade para fora até parar.
 - b. Olhe para a parte superior da gaveta da unidade para encontrar o LED de atenção na frente de cada unidade.

Os LEDs de atenção da gaveta da unidade estão no lado esquerdo na frente de cada unidade, com um ícone de atenção na alça da unidade logo atrás do LED.

Etapa 2: Remover a unidade com falha

Remova uma unidade com falha para substituí-la por uma nova.

Passos

1. Desembale a unidade de substituição e coloque-a numa superfície plana e sem estática perto da prateleira.
2. Solte as alavancas da gaveta da unidade a partir do centro da gaveta da unidade apropriada, puxando ambas em direção aos lados da gaveta.
3. Puxe cuidadosamente as alavancas estendidas da gaveta da unidade para retirar a gaveta da unidade até a extensão completa sem removê-la do compartimento.
4. Puxe cuidadosamente a trava de liberação laranja que está na frente da unidade que você deseja remover.

A pega do came nas molas da unidade abre parcialmente e a unidade é libertada da gaveta.

5. Abra o manípulo do excêntrico e levante ligeiramente a unidade.
6. Aguarde 30 segundos.
7. Utilize a pega do excêntrico para levantar a unidade da prateleira.
8. Coloque a unidade numa superfície antiestática e amortecida, longe de campos magnéticos.
9. Aguarde 30 segundos para que o software reconheça que a unidade foi removida.



Se remover acidentalmente uma unidade ativa, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, reinstale-a. Para o procedimento de recuperação, consulte o software de gerenciamento de armazenamento.

Passo 3: Instale a nova unidade

Instale uma nova unidade para substituir a que falhou.



Instale a unidade de substituição o mais rapidamente possível depois de remover a unidade com falha. Caso contrário, existe o risco de o equipamento sobreaquecer.



Possível perda de acesso a dados — ao empurrar a gaveta da unidade de volta para o gabinete, nunca bata a gaveta fechada. Empurre a gaveta lentamente para dentro para evitar estressar a gaveta e causar danos à matriz de armazenamento.

Passos

1. Levante a alavanca do came na nova unidade para a vertical.
2. Alinhe os dois botões levantados em cada lado do suporte da unidade com a folga correspondente no canal da unidade na gaveta da unidade.
3. Baixe a unidade em linha reta para baixo e, em seguida, rode a pega do came para baixo até que a unidade encaixe no devido lugar sob o trinco de desbloqueio laranja.
4. Empurre cuidadosamente a gaveta da unidade de volta para dentro do compartimento. Empurre a gaveta lentamente para dentro para evitar estressar a gaveta e causar danos à matriz de armazenamento.
5. Feche a gaveta da unidade empurrando ambas as alavancas em direção ao centro.

O LED de atividade verde da unidade substituída na parte frontal da gaveta da unidade acende-se quando a unidade é inserida corretamente.

Dependendo da sua configuração, o controlador pode reconstruir automaticamente os dados para a nova unidade. Se o compartimento usar unidades hot spare, talvez o controlador precise executar uma reconstrução completa no hot spare antes de poder copiar os dados para a unidade substituída. Este processo de reconstrução aumenta o tempo necessário para concluir este procedimento.

Passo 4: Substituição completa da unidade

Confirme se a nova unidade está a funcionar corretamente.

Passos

1. Verifique o LED de alimentação e o LED de atenção na unidade que você substituiu. (Quando você insere uma unidade pela primeira vez, seu LED de atenção pode estar ligado. No entanto, o LED deve apagar-se dentro de um minuto.)
 - O LED de alimentação está ligado ou intermitente e o LED de atenção está apagado: Indica que a nova unidade está a funcionar corretamente.
 - O LED de alimentação está desligado: Indica que a unidade pode não estar instalada corretamente. Retire a unidade, aguarde 30 segundos e, em seguida, volte a instalá-la.
 - O LED de atenção está aceso: Indica que a nova unidade pode estar com defeito. Substitua-a por outra unidade nova.
2. Se o Guru de recuperação no Gerenciador de sistema do SANtricity ainda exibir um problema, selecione **Reverificar** para garantir que o problema foi resolvido.
3. Se o Recovery Guru indicar que a reconstrução da unidade não foi iniciada automaticamente, inicie a reconstrução manualmente, da seguinte forma:



Execute esta operação somente quando instruído a fazê-lo pelo suporte técnico ou pelo Recovery Guru.

- a. Selecione **hardware**.
- b. Clique na unidade que você substituiu.
- c. No menu de contexto da unidade, selecione **Reconstruct**.
- d. Confirme se pretende efetuar esta operação.

Quando a reconstrução da unidade for concluída, o grupo de volume está no estado ideal.

4. Conforme necessário, volte a instalar a moldura.
5. Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

O que se segue?

A substituição da unidade está concluída. Pode retomar as operações normais.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.