



Procedimentos de manutenção de hardware

StorageGRID appliances

NetApp
October 12, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/storagegrid-appliances/sg120-1200/verify-component-to-replace.html> on October 12, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

- Procedimentos de manutenção de hardware 1
 - Verifique o componente a ser substituído no SG120 ou SG1200 1
 - Substitua uma ou ambas as fontes de alimentação do SG120 ou SG1200 3
 - Substituir a ventoinha em um SG120 ou SG1200 5
 - Substitua os discos no SG120 ou SG1200 7
 - Substituir placa de rede em um SG120 ou SG1200 9
 - Passo 1: Remova a NIC 11
 - Etapa 2: reinstale a placa de rede interna 14
 - Substitua as baterias CMOS em um SG120 ou SG1200 18
 - Substitua a tampa SG120 e SG1200 21
 - Passo 1: Remova a tampa 21
 - Passo 2: reinstale a tampa 22
 - Substitua os appliances SG120 ou SG1200 22
 - Realoque os módulos SG120 e SG1200 no gabinete ou rack 25
 - Passo 1: Remova o SG120 ou SG1200 do gabinete ou rack 26
 - Etapa 2: Reinstale o SG120 ou SG1200 no gabinete ou rack 26

Procedimentos de manutenção de hardware

Verifique o componente a ser substituído no SG120 ou SG1200

Se não tiver a certeza sobre qual componente de hardware deve substituir no seu dispositivo, siga este procedimento para identificar o componente e a localização do dispositivo no centro de dados.

Antes de começar

- Você possui o número de série do dispositivo onde o componente precisa ser substituído.
- Você está conectado ao Gerenciador de Grade usando um ["navegador da web suportado"](#).

Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para identificar o aparelho com defeito de hardware e qual dos componentes substituíveis não está funcionando corretamente. Componentes que podem ser identificados para substituição incluem:

- Fontes de alimentação
- Fãs
- Unidades de estado sólido (SSDs)
- Placas de interface de rede (NICs)
- Bateria CMOS

Passos

1. Identifique o componente com falha e o nome do dispositivo no qual ele está instalado.

a. No Gerenciador de Grade, selecione **ALERTAS > current**.

A página Alertas é exibida.

b. Selecione o alerta para ver os detalhes do alerta.



Selecione o alerta e não o cabeçalho de um grupo de alertas.

c. Registre o nome do nó e o rótulo de identificação exclusivo do componente que falhou.

Appliance NIC fault detected

A problem with a network interface card (NIC) in the appliance was detected.

Recommended actions

1. Reseat the NIC. Refer to the instructions for your appliance.
2. If necessary, replace the NIC. See the maintenance instructions for your appliance.

Time triggered

2023-02-17 13:36:31 EST (2023-02-17 18:36:31 UTC)

Status

Active (silence this alert [🔔](#))

Site / Node

Data Center 1 SGF6112-032-X6606A

Severity

🔴 Critical

Description

ConnectX-6 Lx EN adapter card,
25GbE, Dual-port SFP28, PCIe 4.0 x8,
No Crypto

Firmware Version

26.33.1048 (MT_0000000531)

Device

hic3

Part number

X1153A

2. Identifique o chassis com o componente que precisa ser substituído.

- a. No Gerenciador de Grade, selecione **Nós**.
- b. Na tabela da página Nós, selecione o nome do dispositivo StorageGRID com o componente que apresentou falha.
- c. Selecione a guia **hardware**.

Verifique o **número de série do controlador de computação** na seção StorageGRID Appliance. Verifique se o número de série corresponde ao número de série do dispositivo de armazenamento onde está a substituir o componente. Se o número de série corresponder, encontrou o aparelho correto.

- Se a seção StorageGRID Appliance no Gerenciador de Grid não for exibida, o nó selecionado não é um dispositivo StorageGRID. Selecione um nó diferente na visualização em árvore.
- Se os números de série não corresponderem, selecione um nó diferente na exibição em árvore.

3. Depois de localizar o nó em que o componente precisa ser substituído, anote o endereço IP BMC do dispositivo listado na seção StorageGRID Appliance.

Para o ajudar a localizar o dispositivo no data center, você pode usar o endereço IP BMC para ligar o LED de identificação do aparelho.

Informações relacionadas

["Ligue o LED de identificação do aparelho"](#)

Substitua uma ou ambas as fontes de alimentação do SG120 ou SG1200

Os aparelhos SG120 e SG1200 possuem duas fontes de alimentação para redundância. Se uma das fontes de alimentação falhar, você deve substituí-la o mais rápido possível para garantir que o aparelho tenha redundância de alimentação. Ambas as fontes de alimentação em operação no aparelho devem ser do mesmo modelo e potência.

Sobre esta tarefa

A figura mostra as duas fontes de alimentação para os modelos SG120 e SG1200. As fontes de alimentação são acessíveis pela parte traseira do aparelho.



Antes de começar

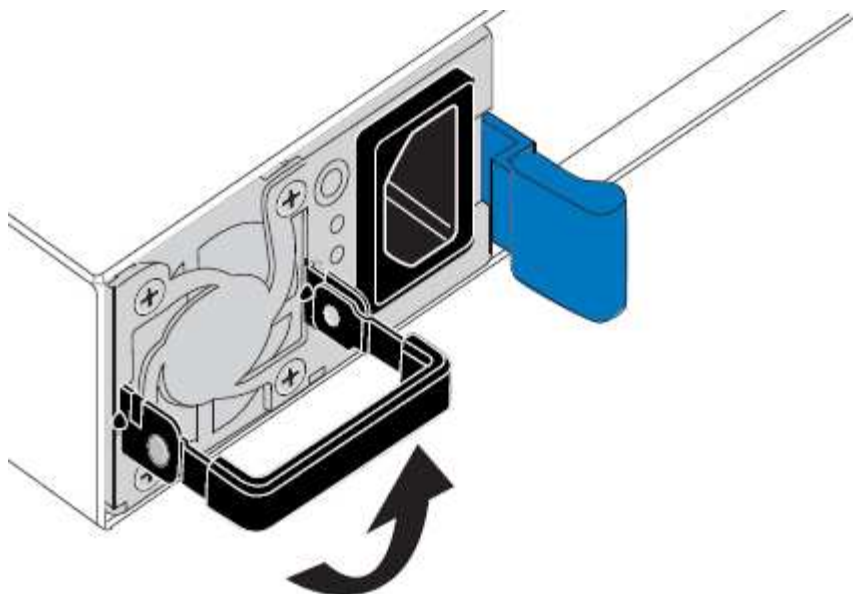
- Você tem "[localizado fisicamente o aparelho](#)" com a fonte de alimentação a ser substituída.
- Você "[determinada a localização da fonte de alimentação a substituir](#)" tem .
- Se estiver a substituir apenas uma fonte de alimentação:
 - Desembalou a unidade de fonte de alimentação de substituição e garantiu que é o mesmo modelo e potência que a unidade de fonte de alimentação que está a substituir.
 - Confirmou que a outra fonte de alimentação está instalada e em funcionamento.
- Se você estiver substituindo ambas as fontes de alimentação ao mesmo tempo, certifique-se de que sejam do mesmo modelo e potência.

Passos

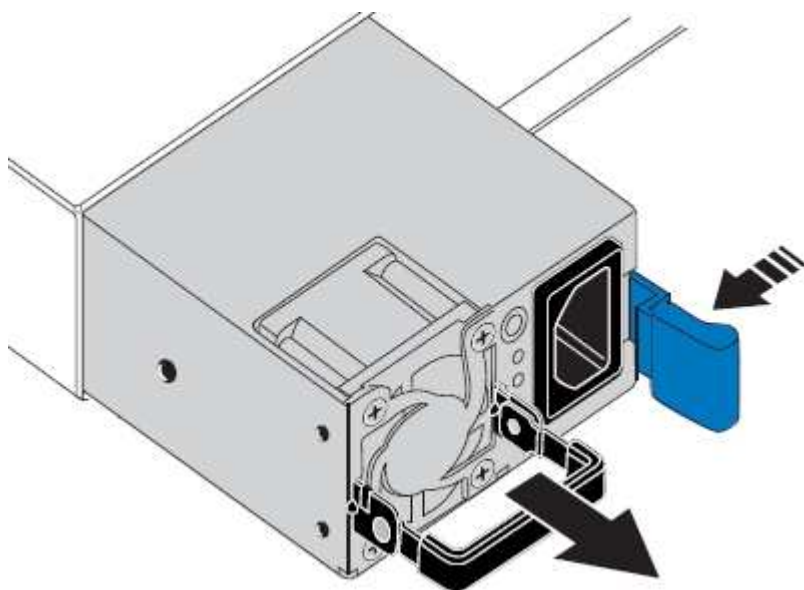
1. Se você estiver substituindo apenas uma fonte de alimentação, não precisa desligar o aparelho. Vá para a [Desconecte o cabo de alimentação](#) etapa. Se estiver substituindo ambas as fontes de alimentação ao mesmo tempo, "[Desligue o aparelho](#)" antes de desconectar os cabos de alimentação.
2. Desconecte o cabo de alimentação de cada fonte de alimentação a ser substituída.

Quando vista a partir da parte de trás do aparelho, a fonte de alimentação A (PSU0) está à direita e a fonte de alimentação B (PSU1) está à esquerda.

3. Levante a pega na primeira alimentação a ser substituída.



4. Pressione o trinco azul e puxe a fonte de alimentação para fora.



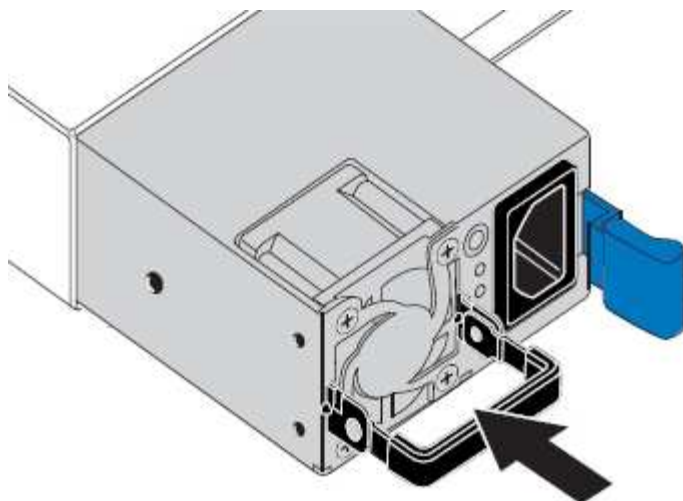
5. Com o trinco azul à direita, deslize a fonte de alimentação de substituição para o chassis.



Ambas as fontes de alimentação instaladas devem ser do mesmo modelo e potência.

Certifique-se de que o trinco azul se encontra no lado direito ao deslizar a unidade de substituição para dentro.

Você sentirá um clique quando a fonte de alimentação estiver bloqueada no lugar.



6. Empurre a pega para baixo contra o corpo da PSU.
7. Se você estiver substituindo ambas as fontes de alimentação, repita as etapas 2 a 6 para substituir a segunda fonte de alimentação.
8. ["Conecte os cabos de energia às unidades substituídas e ligue a energia"](#).

Após substituir a peça, devolva a peça defeituosa à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA que acompanham o kit. Consulte a ["Devolução e substituição de peças"](#) página para obter mais informações.

Substituir a ventoinha em um SG120 ou SG1200

Os appliances SG120 ou SG1200 possuem sete ventiladores de refrigeração. Se um dos ventiladores falhar, você deve substituí-lo o mais rápido possível para garantir que o appliance tenha refrigeração adequada.

Sobre esta tarefa

Para evitar interrupções de serviço, confirme se todos os outros nós de armazenamento estão conectados à grade antes de iniciar a substituição do ventilador ou substitua o ventilador durante uma janela de manutenção programada quando os períodos de interrupção de serviço são aceitáveis. Consulte as informações sobre ["monitorização dos estados de ligação do nó"](#)o .

O nó do aparelho não estará acessível enquanto substituir a ventoinha.

Os ventiladores de resfriamento ficam acessíveis após a remoção da tampa superior do appliance.



Cada uma das duas unidades de fonte de alimentação também contém um ventilador. As ventoinhas da fonte de alimentação não estão incluídas neste procedimento.

Antes de começar

- Tem a ventoinha de substituição correta.
- Você ["determinada a localização da ventoinha a substituir"](#)tem .
- Você está ["localizou fisicamente o appliance SG120 ou SG1200"](#) no local onde está substituindo o ventilador no data center.



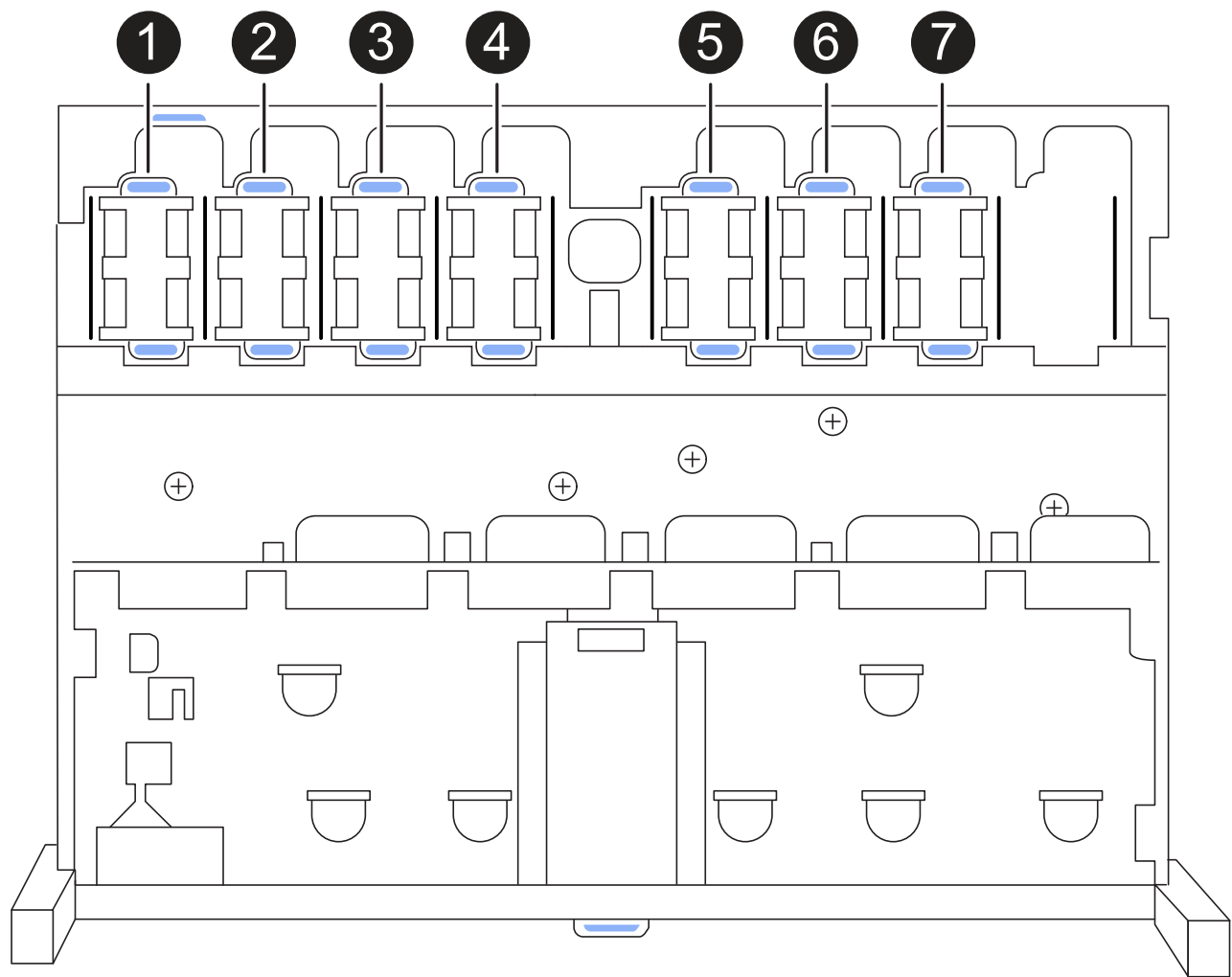
A ["corte de funcionamento controlado do aparelho"](#) é necessária antes de remover o aparelho do rack.

- Você desconectou todos os cabos e "a tampa do aparelho foi removida".
- Você confirmou que os outros ventiladores estão instalados e funcionando.

Passos

1. Enrole a extremidade da correia da pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas.
2. Localize o ventilador que você precisa substituir.

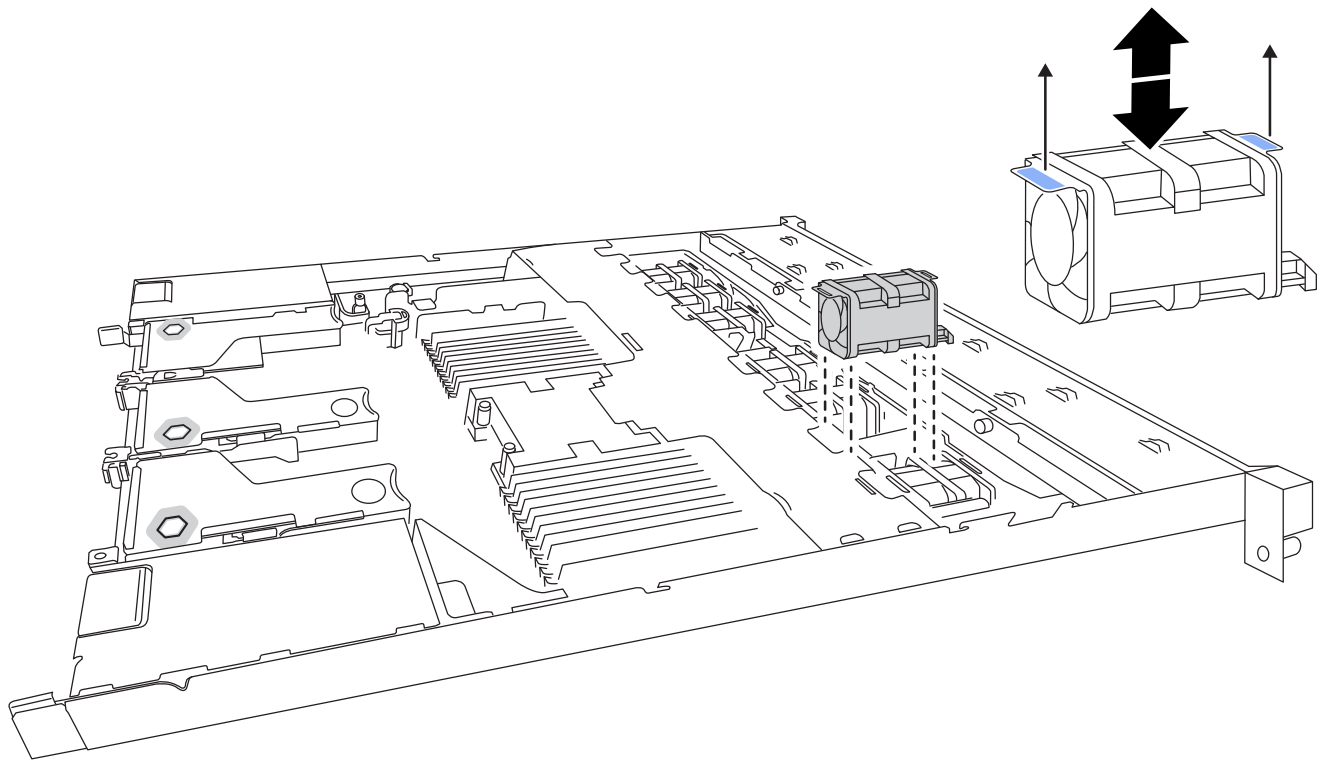
Os sete ventiladores estão localizados nas seguintes posições no chassi (metade frontal do dispositivo StorageGRID com a tampa superior removida mostrada):



Posição do chassi	Grupo motoventilador
1	Fan_SYS0
2	Fan_SYS1
3	Fan_SYS2
4	Fan_SYS3
5	Fan_SYS4
6	Fan_SYS5

Posição do chassi	Grupo motoventilador
7	Fan_SYS6

3. Usando as abas azuis na ventoinha, levante a ventoinha com falha para fora do chassis.



4. Faça deslizar a ventoinha de substituição para a ranhura aberta no chassis.

Alinhe o conector do ventilador com o soquete na placa de circuito.

5. Pressione firmemente o conector da ventoinha na placa de circuito impresso.

6. ["Volte a colocar a tampa superior no aparelho"](#), e pressione a trava para baixo para fixar a tampa no lugar.

7. ["Ligue o aparelho"](#) e monitorar os LEDs do appliance e os códigos de inicialização.

Use a interface BMC para monitorar o status de inicialização.

8. Confirme se o nó do dispositivo é exibido no Gerenciador de Grade e se nenhum alerta é exibido.

Após substituir a peça, devolva a peça defeituosa à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA que acompanham o kit. Consulte a ["Devolução e substituição de peças"](#) página para obter mais informações.

Substitua os discos no SG120 ou SG1200

Os appliances de serviço SG120 e SG1200 contêm duas unidades SSD. As unidades são espelhadas usando RAID1 para redundância. Se uma das unidades falhar, você deve substituí-la o mais rápido possível para garantir redundância.

Antes de começar

- Você tem ["localizado fisicamente o aparelho"](#).

- Você verificou qual unidade falhou observando que o LED esquerdo da unidade é âmbar sólido ou usando o Gerenciador de Grade para ["veja o alerta causado pela unidade com falha"](#).



Consulte as informações sobre como visualizar indicadores de status para verificar a falha.

- Obteve a unidade de substituição.
- Você obteve proteção ESD adequada.

Passos

1. Verifique se o LED de falha esquerdo da unidade está âmbar ou use o ID do slot da unidade do alerta para localizar a unidade.

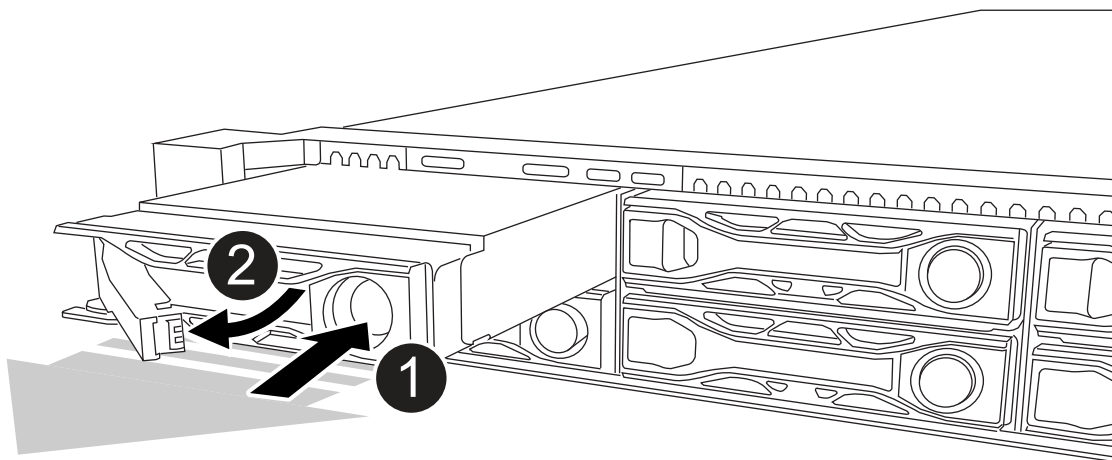
As unidades estão nas seguintes posições no chassi (frente do chassi com a moldura removida mostrada):



2. Enrole a extremidade da correia da pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas.
3. Desembale a unidade de substituição e coloque-a numa superfície plana e livre de estática perto do aparelho.

Salve todos os materiais de embalagem.

4. Pressione o botão de liberação na unidade com falha.



A alavanca nas molas de acionamento abre parcialmente e a unidade solta-se da ranhura.

5. Abra a alça, deslize a unidade para fora e coloque-a em uma superfície plana e livre de estática.



Verifique se a alça da bandeja está totalmente aberta antes de tentar remover a unidade.

6. Pressione o botão de liberação na unidade de substituição antes de inseri-la no slot da unidade.

As molas do trinco abrem.

7. Insira a unidade de substituição na ranhura e, em seguida, feche a pega da unidade.



Não utilize força excessiva ao fechar a pega.

Quando a unidade estiver totalmente inserida, você ouvirá um clique.

A unidade substituída é reconstruída automaticamente com dados espelhados da unidade em funcionamento. Você pode verificar o status da reconstrução usando o Grid Manager. Acesse **Nós > Appliance Node > Hardware**. O campo Modo RAID de Armazenamento exibirá a mensagem “reconstruindo” até que a unidade seja completamente reconstruída.

Após substituir a peça, devolva a peça defeituosa à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA que acompanham o kit. Consulte a ["Devolução e substituição de peças"](#) página para obter mais informações.

Substituir placa de rede em um SG120 ou SG1200

Pode ser necessário substituir a placa de interface de rede (NIC) do SG120 ou SG1200 se ela não estiver funcionando corretamente ou se tiver apresentado defeito.

Sobre esta tarefa

Para evitar interrupções de serviço, confirme se todos os outros nós de armazenamento estão conectados à grade antes de iniciar a substituição da placa de interface de rede (NIC) ou substitua a placa de rede durante uma janela de manutenção programada quando os períodos de interrupção de serviço são aceitáveis. Consulte as informações sobre ["monitorização dos estados de ligação do nó"](#).

Antes de começar

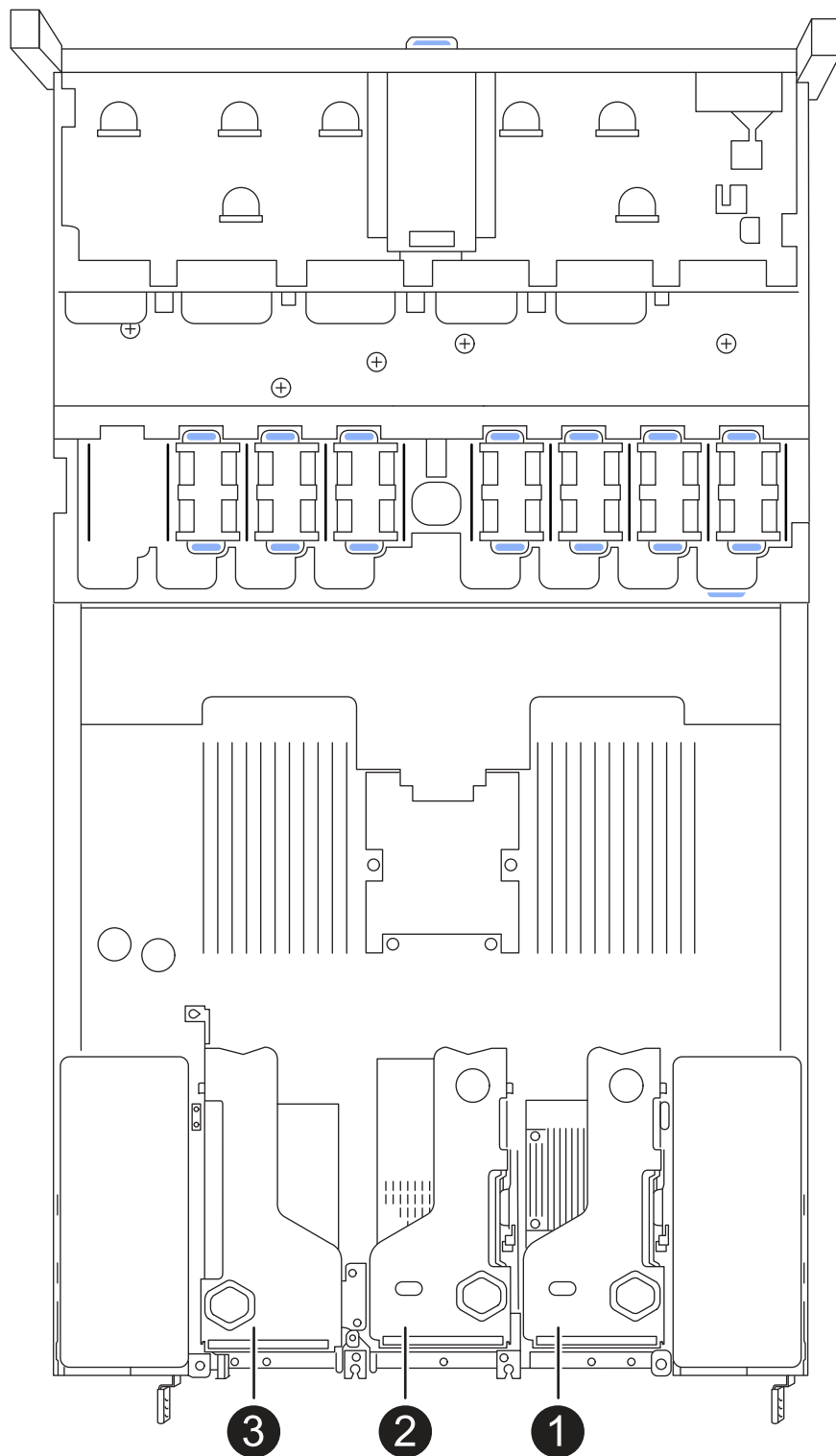
- Tem a NIC de substituição correta.
- Você está ["localizou fisicamente o appliance SG120 ou SG1200"](#) onde está substituindo a placa de rede no data center.



A ["corte de funcionamento controlado do aparelho"](#) é necessária antes de remover o aparelho do rack.

- Você desconectou todos os cabos e ["a tampa do aparelho foi removida"](#).
- Você determinou o ["Localização da NIC a substituir"](#).

As três placas de rede (NICs) do dispositivo estão em três conjuntos de cabos riser nas seguintes posições no chassi (parte traseira do dispositivo com a tampa superior removida, conforme mostrado):



	Nome do dispositivo ou da peça	Descrição
1	NIC 1 no conjunto riser de um slot	Portas de rede Ethernet 10/25-GbE para as redes Grid e de clientes
2	NIC 2 no conjunto riser de um slot	Portas de rede Ethernet 1/10-GbE para Admin Network
3	NIC 3 no conjunto riser de um slot	Portas de rede Ethernet 10/25-GbE para as redes Grid e de clientes



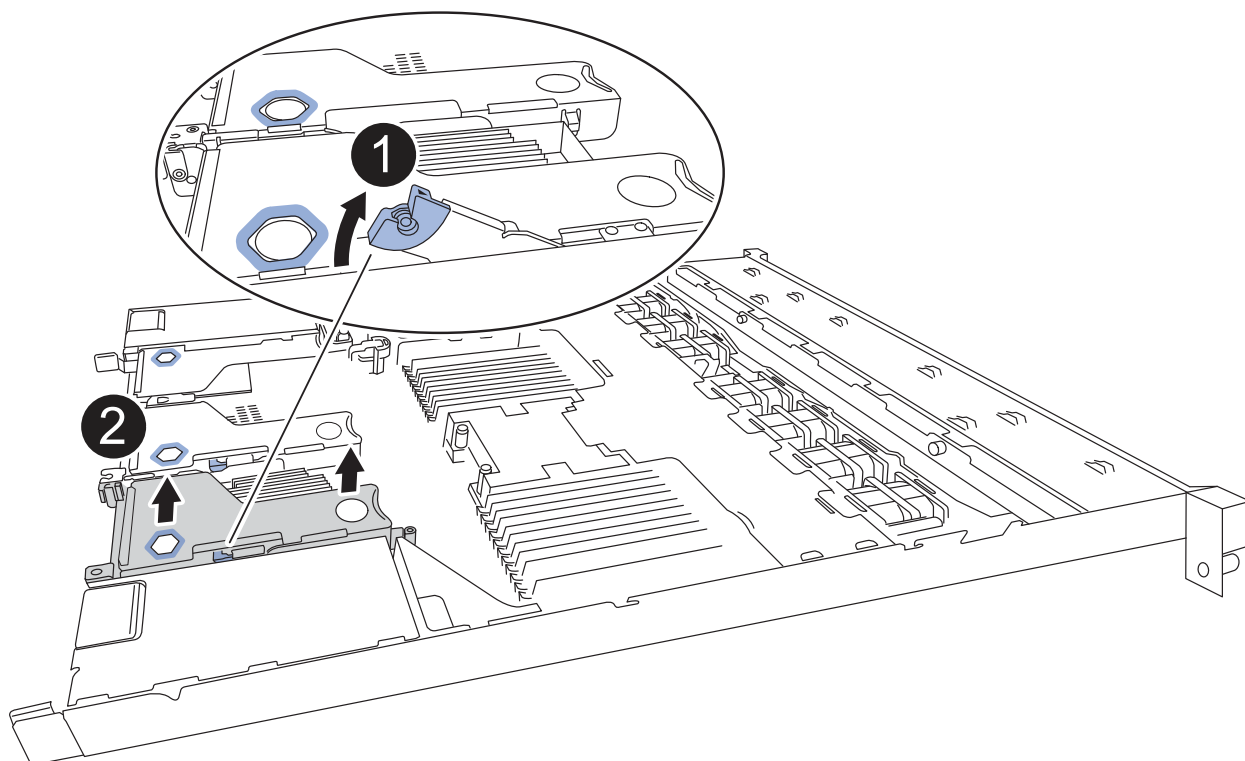
O dispositivo SG1200 suporta portas de rede de alta velocidade e pode ter NICs de alta velocidade instaladas.

Passo 1: Remova a NIC

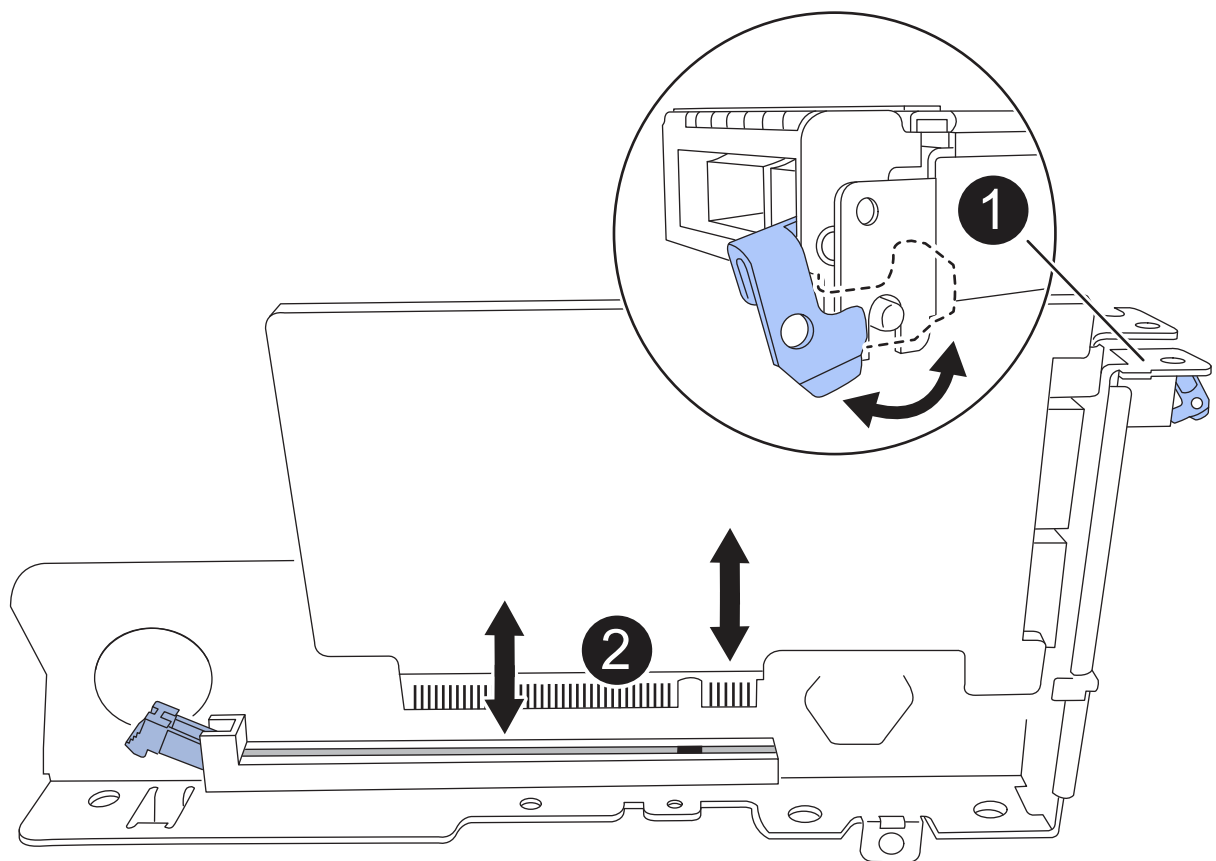
NIC 1/NIC 2

Passos

1. Enrole a extremidade da correia da pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas.
2. Localize o conjunto riser que contém a NIC na parte de trás do aparelho.
3. Gire a trava de bloqueio azul na placa riser com a NIC com defeito para cima e abra.



4. Com cuidado, levante o conjunto do riser com a placa de rede defeituosa usando os orifícios marcados em azul. Mova o conjunto do riser em direção à frente do chassi enquanto o levanta para permitir que os conectores externos da placa de rede instalada fiquem livres do chassi.
5. Coloque o riser em uma superfície plana antiestática com a estrutura metálica voltada para baixo para acessar a NIC.
6. Abra a trava azul da placa de rede com defeito e remova-a cuidadosamente do conjunto riser. Balance a placa de rede levemente para facilitar a remoção do conector. Não use força excessiva.

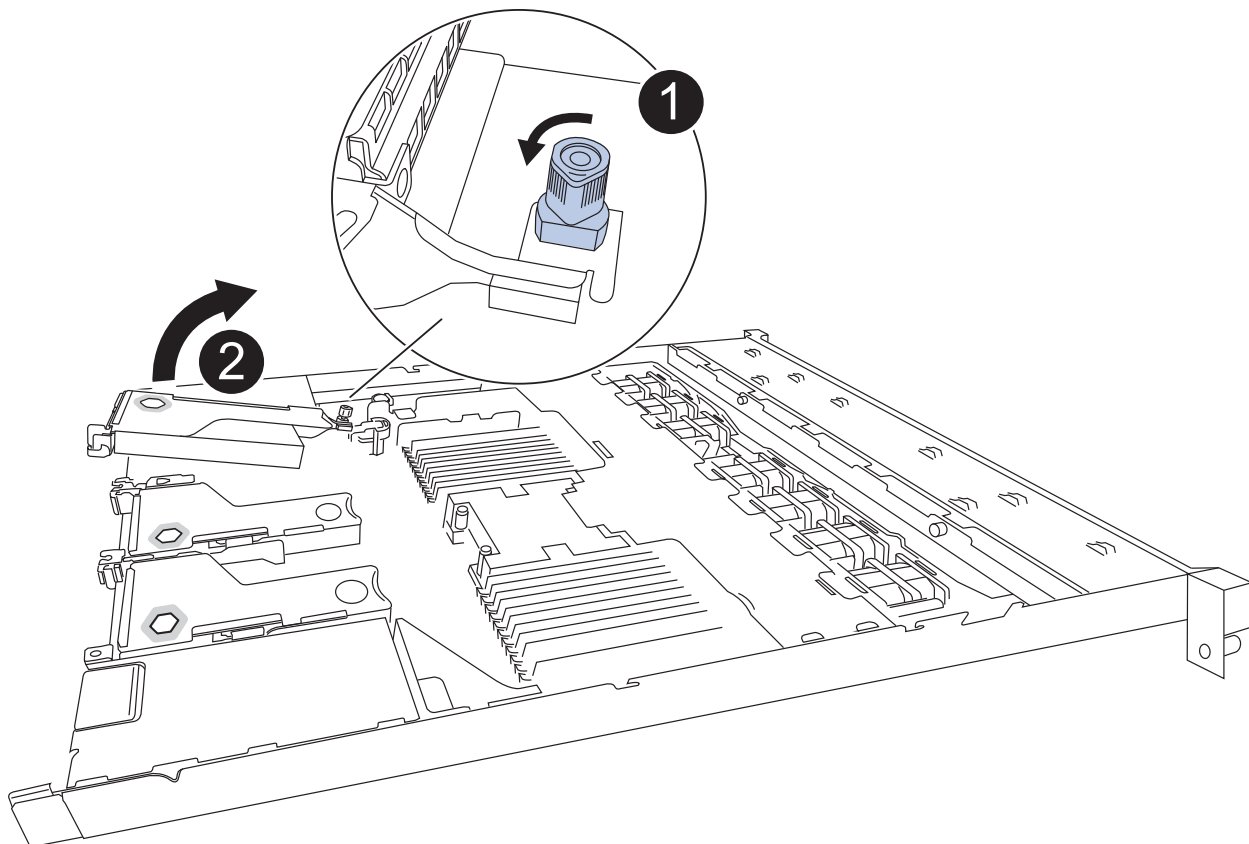


7. Coloque o riser e a placa de rede em uma superfície plana antiestática.

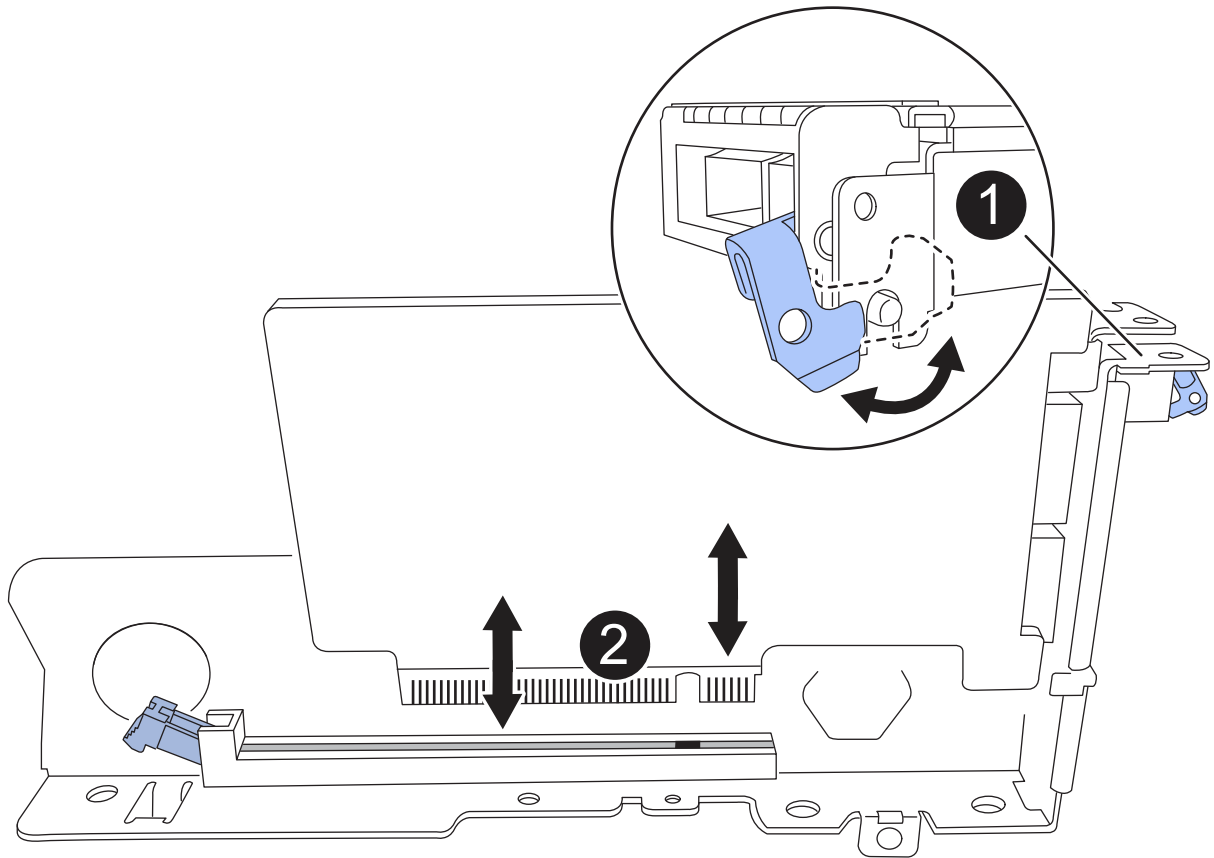
NIC 3

Passos

1. Enrole a extremidade da correia da pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas.
2. Gire a trava azul no riser com a placa de rede com defeito para a posição aberta.



3. Com cuidado, levante o conjunto do riser usando o orifício marcado em azul e a borda do riser. Mova o conjunto do riser em direção à frente do chassi enquanto o levanta para permitir que os conectores externos do NIC instalado fiquem livres do chassi.
4. Coloque o riser em uma superfície plana antiestática com a estrutura metálica voltada para baixo para acessar a NIC.
5. Abra a trava azul da placa de rede com defeito e remova-a cuidadosamente do conjunto riser. Balance a placa de rede levemente para facilitar a remoção do conector. Não use força excessiva.



6. Coloque o riser e a placa de rede em uma superfície plana antiestática.

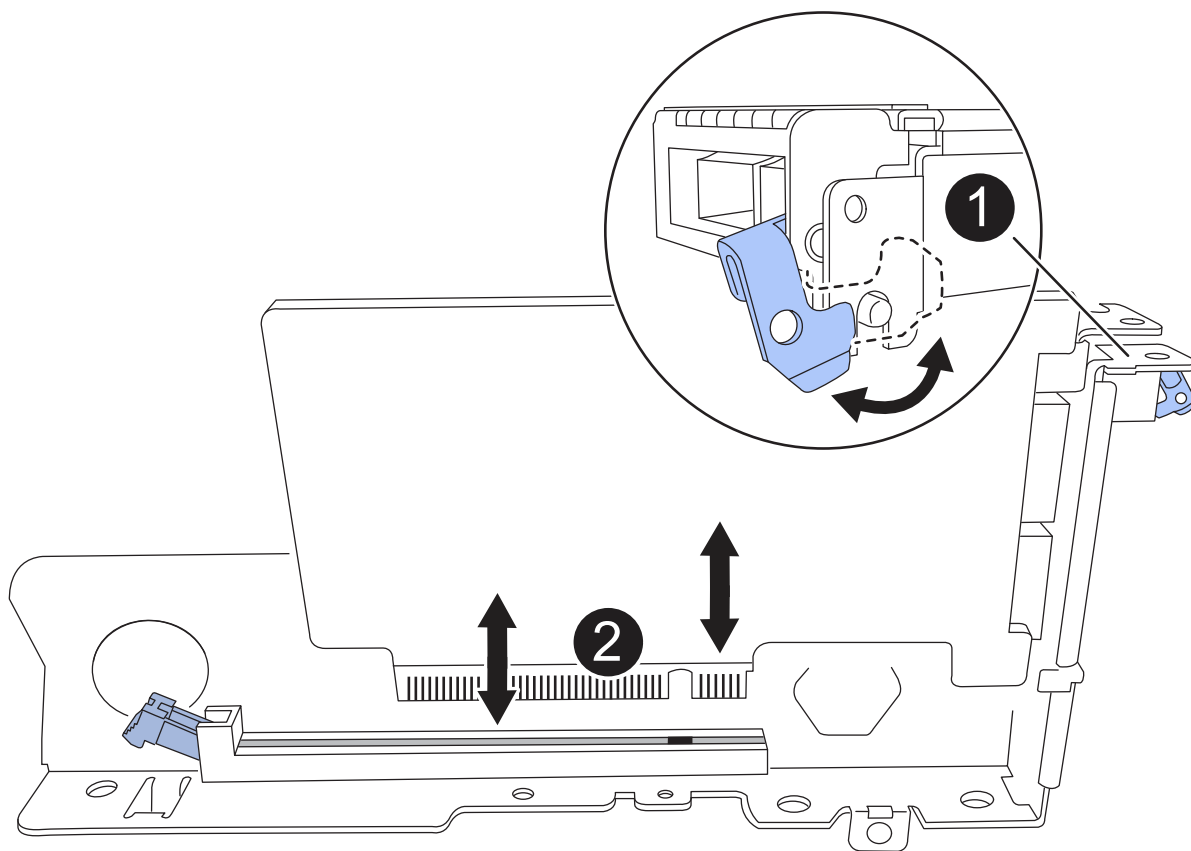
Etapa 2: reinstale a placa de rede interna

Instale a NIC de substituição no mesmo local que a que foi removida.

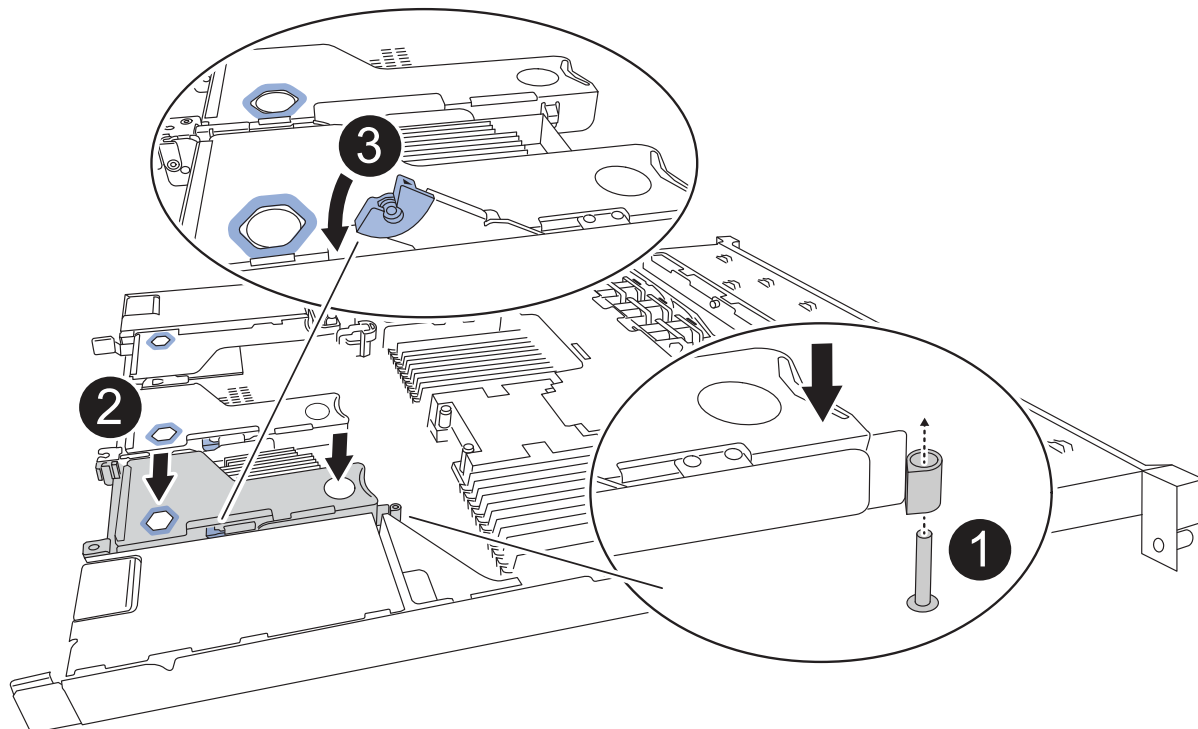
NIC 1/NIC 2

Passos

1. Enrole a extremidade da correia da pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas.
2. Remova a placa de rede de substituição da respetiva embalagem.
3. Instale a placa de rede de substituição no conjunto riser.
 - a. Certifique-se de que o trinco azul está na posição aberta.



- b. Alinhe a placa de rede com o conector correspondente no conjunto riser. Pressione cuidadosamente a placa de rede no conector até que esteja totalmente encaixada e, em seguida, feche a trava azul.
4. Reinstale o conjunto do riser no chassi.
 - a. Localize o orifício de alinhamento no conjunto do riser que se alinha com um pino guia na placa do sistema para garantir o posicionamento correto do conjunto do riser.



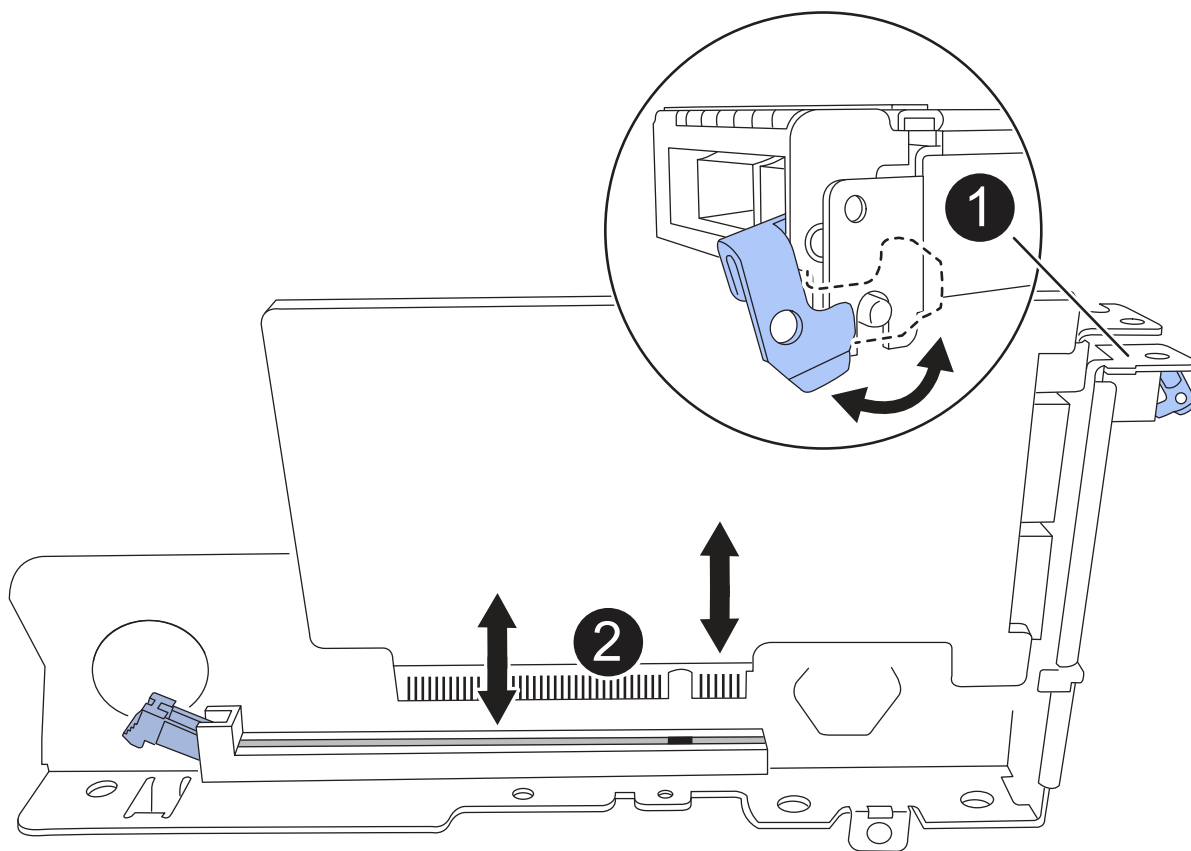
- b. Posicione o conjunto da riser no chassi, certificando-se de que ele se alinha com o conector na placa de sistema e o pino guia.
 - c. Pressione cuidadosamente o conjunto da riser no lugar ao longo de sua linha central, ao lado dos orifícios marcados com azul, até que esteja totalmente assentado.
5. Se não tiver outros procedimentos de manutenção a executar no aparelho, volte a instalar a tampa do aparelho, volte a colocar o aparelho no rack, ligue os cabos e ligue a alimentação.

Após substituir a peça, devolva a peça defeituosa à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA que acompanham o kit. Consulte a "[Devolução e substituição de peças](#)" página para obter mais informações.

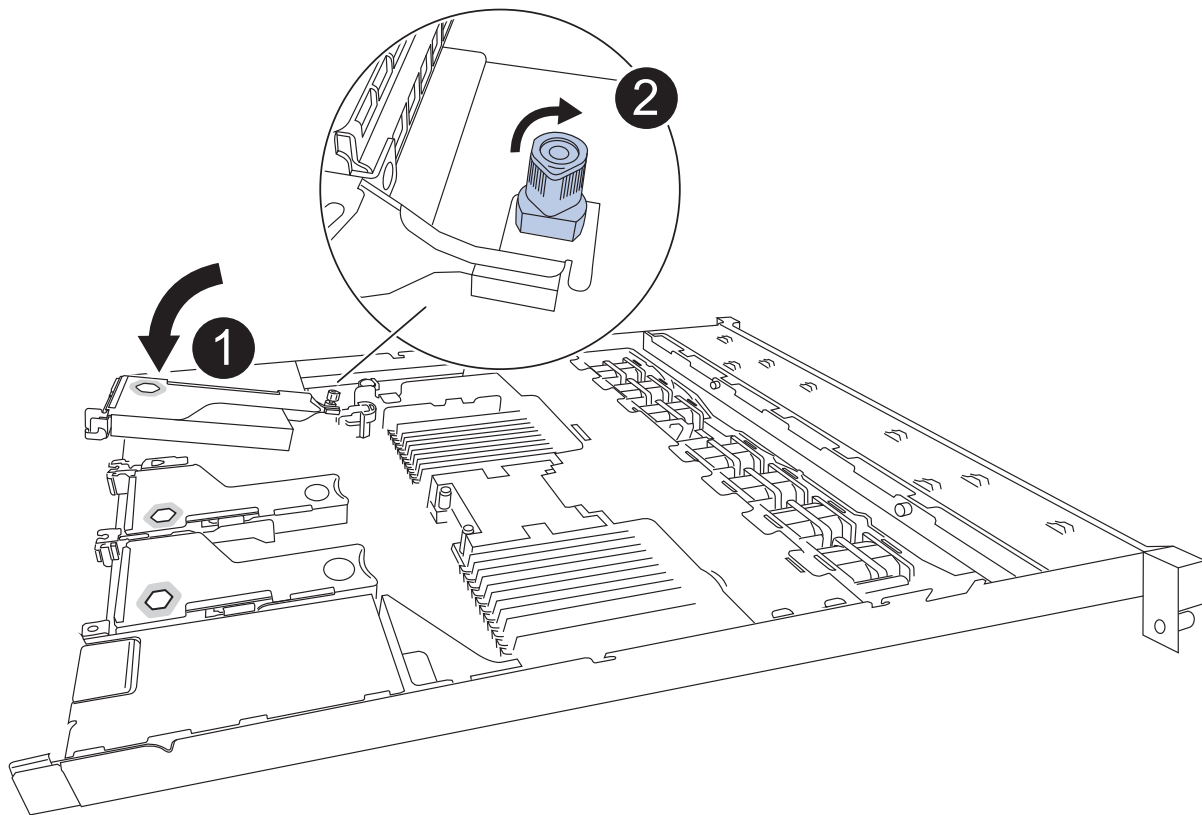
NIC 3

Passos

1. Enrole a extremidade da correia da pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas.
2. Remova a placa de rede de substituição da respetiva embalagem.
3. Instale a placa de rede de substituição no conjunto riser.
 - a. Certifique-se de que o trinco azul está na posição aberta.



- b. Alinhe a placa de rede com o conector correspondente no conjunto riser. Pressione cuidadosamente a placa de rede no conector até que esteja totalmente encaixada e, em seguida, feche a trava azul.
4. Reinstale o conjunto do riser no chassi.
 - a. Posicione o conjunto do riser no chassi, certificando-se de que as bordas do conjunto do riser estejam corretamente alinhadas com as bordas do chassi.



b. Pressione cuidadosamente o conjunto do riser no lugar ao longo de sua linha central, próximo ao orifício marcado em azul, até que esteja totalmente encaixado.

c. Gire a trava azul no suporte para a posição fechada.

5. Remova as tampas de proteção das portas NIC onde você estará reinstalando os cabos.

6. Se não tiver outros procedimentos de manutenção a executar no aparelho, volte a instalar a tampa do aparelho, volte a colocar o aparelho no rack, ligue os cabos e ligue a alimentação.

Após substituir a peça, devolva a peça defeituosa à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA que acompanham o kit. Consulte a ["Devolução e substituição de peças"](#) página para obter mais informações.

Substitua as baterias CMOS em um SG120 ou SG1200

Utilize este procedimento para substituir as duas baterias tipo moeda CMOS na placa-mãe.

Sobre esta tarefa

Para evitar interrupções de serviço, confirme se todos os outros appliances de serviço estão conectados à grid e se os grupos de alta disponibilidade foram configurados (se aplicável) antes de iniciar a substituição da bateria CMOS ou substitua as baterias durante uma janela de manutenção, quando períodos de interrupção de serviço forem aceitáveis. Consulte as informações sobre ["monitorização dos estados de ligação do nó"](#).

Antes de começar

- Você tem ["verifiquei o SG120 ou SG1200 onde as baterias CMOS precisam ser substituídas"](#).
- Você obteve as baterias CMOS de substituição corretas (CR2032).

- Você está "[localizou fisicamente o appliance SG120 ou SG1200](#)" no local onde está substituindo as baterias CMOS no data center.
- Você gravou a configuração atual do BMC do dispositivo, se ele permanecer disponível.
 - a. Inicie sessão no aparelho a substituir:
 - i. Introduza o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - ii. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.
 - iii. Digite o seguinte comando para mudar para root: `su -`
 - iv. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.

Quando você estiver conetado como root, o prompt mudará de \$ para #.

- b. Enter: **run-host-command ipmitool lan print** Para apresentar a configuração atual do BMC para o dispositivo.

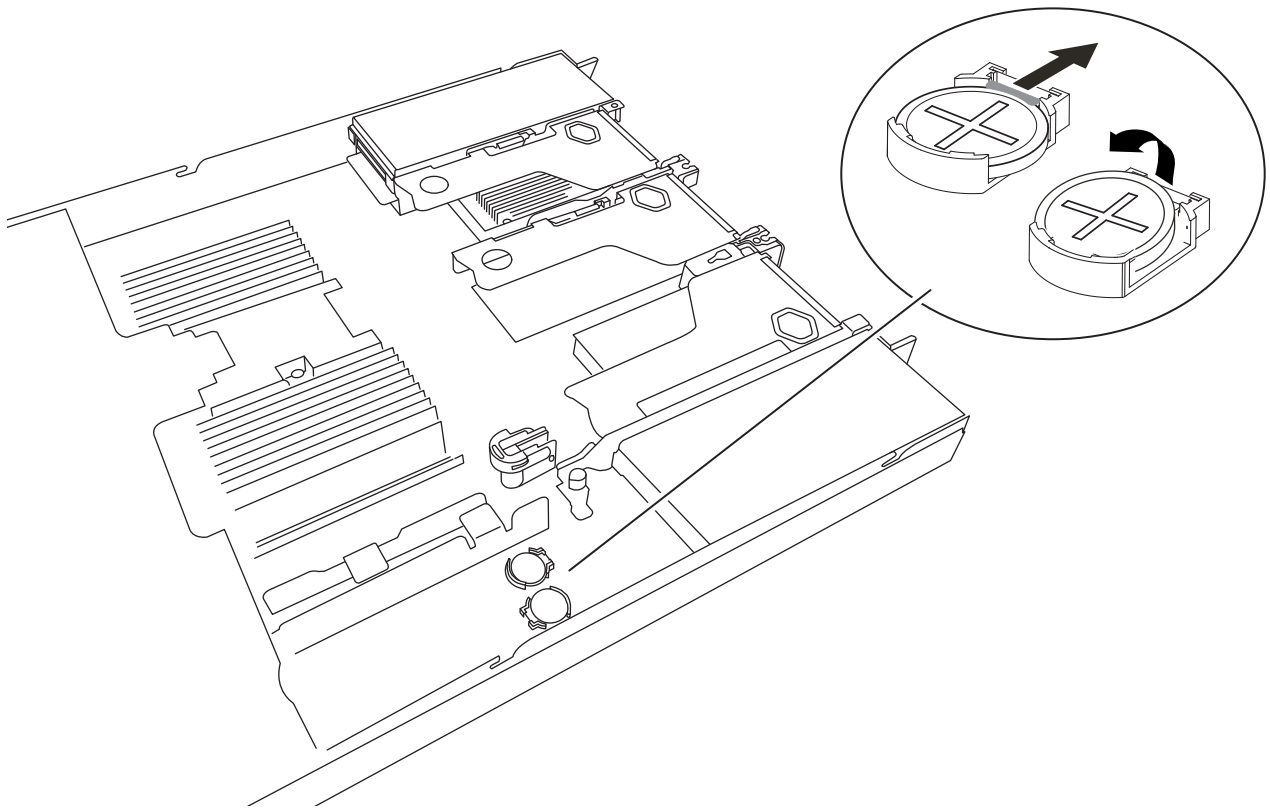


A "[corte de funcionamento controlado do aparelho](#)" é necessária antes de remover o aparelho do rack.

- Você desconectou todos os cabos e "[a tampa do aparelho foi removida](#)".

Passos

1. Enrole a extremidade da correia da pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas.
2. Remova a primeira bateria CMOS.
 - a. Localize a bateria CMOS na placa-mãe.
 - b. Use o dedo ou uma ferramenta de alavanca de plástico para pressionar o clipe de retenção afastando-o da bateria para prendê-lo da tomada.



- c. Retire a bateria e elimine-a corretamente.
3. Instale a bateria CMOS de substituição.
 - a. Retire a bateria CMOS de substituição da embalagem.
 - b. Pressione a bateria de substituição para o soquete vazio na placa de sistema com o lado positivo para cima até que a bateria encaixe no lugar.
4. Repita esses passos para a segunda bateria CMOS.
5. Se não tiver outros procedimentos de manutenção a executar no aparelho, volte a instalar a tampa do aparelho, volte a colocar o aparelho no rack, ligue os cabos e ligue a alimentação.
6. Se o dispositivo que você substituiu tivesse a criptografia de unidade ativada para as unidades SED, você deverá ["introduza a frase-passe de encriptação da unidade"](#) acessar as unidades criptografadas quando o dispositivo de substituição for iniciado pela primeira vez.
7. Se o dispositivo que você substituiu usou um servidor de gerenciamento de chaves (KMS) para gerenciar chaves de criptografia para criptografia de nó, configuração adicional pode ser necessária antes que o nó possa ingressar na grade. Se o nó não se juntar automaticamente à grade, certifique-se de que essas configurações foram transferidas para o novo dispositivo e configure manualmente quaisquer configurações que não tenham a configuração esperada:
 - ["Configurar conexões StorageGRID"](#)
 - ["Configure a criptografia de nó para o dispositivo"](#)
8. Inicie sessão no aparelho:
 - a. Introduza o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.
 - c. Digite o seguinte comando para mudar para root: `su -`
 - d. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.

9. Restaure a conectividade de rede BMC para o dispositivo usando uma das seguintes opções:

- Use IP estático, máscara de rede e gateway
- Use DHCP para obter um IP, máscara de rede e gateway
- i. Para restaurar a configuração do BMC para usar um IP estático, máscara de rede e gateway, digite os seguintes comandos:

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipsrc static
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipaddr Appliance_IP
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 netmask Netmask_IP
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 defgw ipaddr Default_gateway
```

- i. Para restaurar a configuração do BMC para usar DHCP para obter um IP, máscara de rede e gateway, digite o seguinte comando:

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipsrc dhcp
```

10. Depois de restaurar a conectividade de rede BMC, conecte-se à interface BMC para auditar e restaurar qualquer configuração personalizada adicional do BMC que você possa ter aplicado. Por exemplo, você deve confirmar as configurações para destinos de intercetção SNMP e notificações por e-mail.

["Configurar a interface BMC"](#) Consulte .

11. Confirme se o nó do dispositivo é exibido no Gerenciador de Grade e se nenhum alerta é exibido.

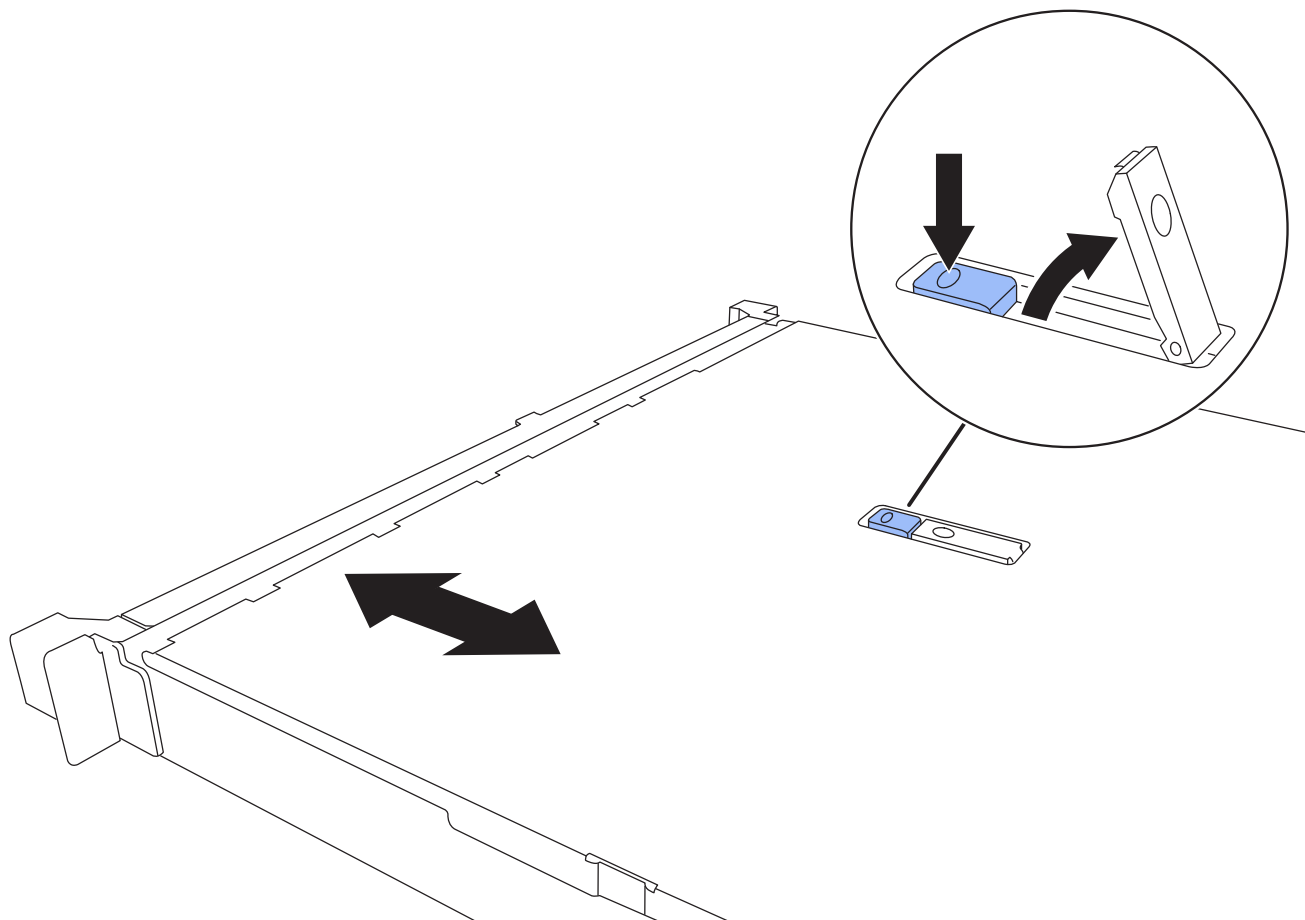
Substitua a tampa SG120 e SG1200

Retire a tampa do aparelho para aceder aos componentes internos para manutenção e volte a colocar a tampa quando terminar.

Passo 1: Remova a tampa

Passos

1. Enrole a extremidade da correia de uma pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas ao trabalhar no interior do aparelho.
2. ["Retire o aparelho do armário ou do rack"](#) para acessar a tampa superior.
3. Destrave a trava da tampa pressionando o botão azul de trava na tampa do appliance.



4. Rode o trinco para cima e para trás em direção à parte traseira do chassis do aparelho até parar; em seguida, levante cuidadosamente a tampa do chassis e coloque-a de lado.

Passo 2: reinstale a tampa

Passos

1. Com a trava da tampa aberta, alinhe a tampa acima do chassi e abaixe-a cuidadosamente.
2. Rode o trinco da tampa para a frente e para baixo até parar e a tampa assentar totalmente no chassis. Verifique se não existem folgas ao longo da extremidade dianteira da tampa.

Se a tampa não estiver totalmente encaixada, poderá não conseguir deslizar o aparelho para dentro do rack.

3. ["Volte a instalar o aparelho no armário ou no rack"](#).

Substitua os appliances SG120 ou SG1200

Pode ser necessário substituir o aparelho se não estiver a funcionar de forma ideal ou se tiver falhado.

Sobre esta tarefa

O nó StorageGRID não estará acessível enquanto você substituir o dispositivo. Se o aparelho estiver a funcionar o suficiente, pode efetuar um encerramento controlado no início deste procedimento.



Se estiver a substituir o dispositivo antes de instalar o software StorageGRID, poderá não conseguir aceder ao instalador do StorageGRID Appliance imediatamente após concluir este procedimento. Embora você possa acessar o Instalador de dispositivos StorageGRID de outros hosts na mesma sub-rede que o appliance, você não pode acessá-lo de hosts em outras sub-redes. Esta condição deve resolver-se dentro de 15 minutos (quando qualquer entrada de cache ARP para o tempo limite do dispositivo original), ou você pode limpar a condição imediatamente, limpando quaisquer entradas de cache ARP antigas manualmente do roteador ou gateway local.

Antes de começar

- Tem um aparelho de substituição com o mesmo número de peça do aparelho que está a substituir. Verifique as etiquetas anexadas à parte frontal dos aparelhos para confirmar que os números de peça correspondem.
- Tem etiquetas para identificar cada cabo ligado ao aparelho.
- Você tem "[localizado fisicamente o aparelho](#)".

Passos

1. Apresente as configurações atuais do aparelho e registe-as.

a. Inicie sessão no aparelho a substituir:

- i. Introduza o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- ii. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.
- iii. Digite o seguinte comando para mudar para root: `su -`
- iv. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.

Quando você estiver conetado como root, o prompt mudará de `$` para `#`.

- b. Enter: **`run-host-command ipmitool lan print`** Para exibir as configurações atuais do BMC para o dispositivo.

2. "[Desligue o aparelho](#)".

3. Se qualquer uma das interfaces de rede neste dispositivo StorageGRID estiver configurada para DHCP, será necessário atualizar as atribuições permanentes de concessão DHCP nos servidores DHCP para fazer referência aos endereços MAC do dispositivo de substituição. Isso garante que o dispositivo receba os endereços IP esperados.

Contacte o administrador da rede ou do servidor DHCP para atualizar as atribuições de concessão DHCP permanentes. O administrador pode determinar os endereços MAC do dispositivo de substituição a partir dos logs do servidor DHCP ou inspecionando as tabelas de endereços MAC nos switches aos quais as portas Ethernet do dispositivo estão conetadas.

4. Retire e substitua o aparelho:

- a. Identifique os cabos e, em seguida, desligue os cabos e quaisquer transcetores de rede.



Para evitar um desempenho degradado, não torça, dobre, aperte ou pise nos cabos.

- b. "[Remova o aparelho com falha do gabinete ou rack](#)".

- c. Observe a posição dos componentes substituíveis (duas fontes de alimentação, sete ventoinhas de refrigeração, três NICs e dois SSDs) no dispositivo com defeito.

As duas unidades estão nas seguintes posições no chassi (frente do chassi com a moldura removida mostrada):



	Condução
1	HDD00
2	HDD01

d. Transfira os componentes substituíveis para o aparelho de substituição.

Siga as instruções de manutenção fornecidas para reinstalar os componentes substituíveis.



Se desejar manter os dados nos discos, insira os SSDs nos mesmos slots que ocupavam no dispositivo com falha. Caso contrário, o Appliance Installer exibirá uma mensagem de aviso e você precisará inserir os discos nos slots corretos e reinicializar o appliance antes que ele possa se reconectar à grid.

a. ["Instale o aparelho de substituição no gabinete ou rack"](#).

b. Substitua os cabos e quaisquer transdutores óticos.

5. Ligue o aparelho.

6. Se o dispositivo substituído tiver a encriptação da unidade de hardware ativada para as unidades SED, tem de ["introduza a frase-passe de encriptação da unidade"](#)aceder às unidades encriptadas quando o dispositivo de substituição for iniciado pela primeira vez.

7. Aguarde que o aparelho volte a ligar a grelha. Se o aparelho não voltar a juntar-se à grelha, siga as orientações na página inicial do Instalador de dispositivos StorageGRID para resolver quaisquer problemas.



Para evitar a perda de dados se o Instalador do dispositivo indicar que são necessárias alterações físicas de hardware, como mover unidades de disco para diferentes slots, desligue o dispositivo antes de fazer alterações de hardware.

8. Se o dispositivo que você substituiu usou um servidor de gerenciamento de chaves (KMS) para gerenciar chaves de criptografia para criptografia de nó, configuração adicional pode ser necessária antes que o nó possa ingressar na grade. Se o nó não se juntar automaticamente à grade, certifique-se de que essas configurações foram transferidas para o novo dispositivo e configure manualmente quaisquer configurações que não tenham a configuração esperada:

- ["Configurar conexões StorageGRID"](#)
- ["Configure a criptografia de nó para o dispositivo"](#)

9. Inicie sessão no aparelho substituído:

- a. Introduza o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.
- c. Digite o seguinte comando para mudar para root: `su -`
- d. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.

10. Restaure a conectividade de rede BMC para o dispositivo substituído. Existem duas opções:

- Use IP estático, máscara de rede e gateway
- Use DHCP para obter um IP, máscara de rede e gateway
- i. Para restaurar a configuração do BMC para usar um IP estático, máscara de rede e gateway, digite os seguintes comandos:

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipaddr Appliance_IP
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 netmask Netmask_IP
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 defgw ipaddr Default_gateway
```

- i. Para restaurar a configuração do BMC para usar DHCP para obter um IP, máscara de rede e gateway, digite o seguinte comando:

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipsrc dhcp
```

11. Depois de restaurar a conectividade de rede BMC, conete-se à interface BMC para auditar e restaurar qualquer configuração personalizada adicional do BMC que você possa ter aplicado. Por exemplo, você deve confirmar as configurações para destinos de intercetção SNMP e notificações por e-mail.

["Configurar a interface BMC"](#) Consulte .

12. Confirme se o nó do dispositivo é exibido no Gerenciador de Grade e se nenhum alerta é exibido.

Após substituir a peça, devolva a peça defeituosa à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA que acompanham o kit. Consulte a ["Devolução e substituição de peças"](#) página para obter mais informações.

Informações relacionadas

- ["Ver indicadores de estado"](#)
- ["Veja os códigos de inicialização do aparelho"](#)

Realoque os módulos SG120 e SG1200 no gabinete ou rack

Remova o SG120 ou SG1200 de um gabinete ou rack para acessar a tampa superior ou para mover o appliance para um local diferente e, em seguida, reinstale o appliance em um gabinete ou rack quando a manutenção do hardware estiver concluída.

Antes de começar

- Você tem etiquetas para identificar cada cabo conectado ao SG120 ou SG1200.
- Você ["fisicamente localizado o SG120 ou SG1200"](#) está realizando a manutenção no data center.
- Você tem ["Desligue o SG120 ou SG1200"](#).



Não desligue o aparelho utilizando o interruptor de alimentação.

Passo 1: Remova o SG120 ou SG1200 do gabinete ou rack

Passos

1. Identifique e, em seguida, desligue os cabos de alimentação do aparelho.
2. Enrole a extremidade da correia da pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas.
3. Identifique e, em seguida, desconecte os cabos de dados do appliance e quaisquer transceptores SFP+, SFP28 ou SFP56.



Para evitar um desempenho degradado, não torça, dobre, aperte ou pise nos cabos.

4. Desaperte os dois parafusos integrados no painel frontal do aparelho.



5. Deslize o SG120 ou SG1200 para fora do rack até que os trilhos de montagem estejam totalmente estendidos e você ouça as travas em ambos os lados clicarem.

A tampa superior do aparelho está acessível.



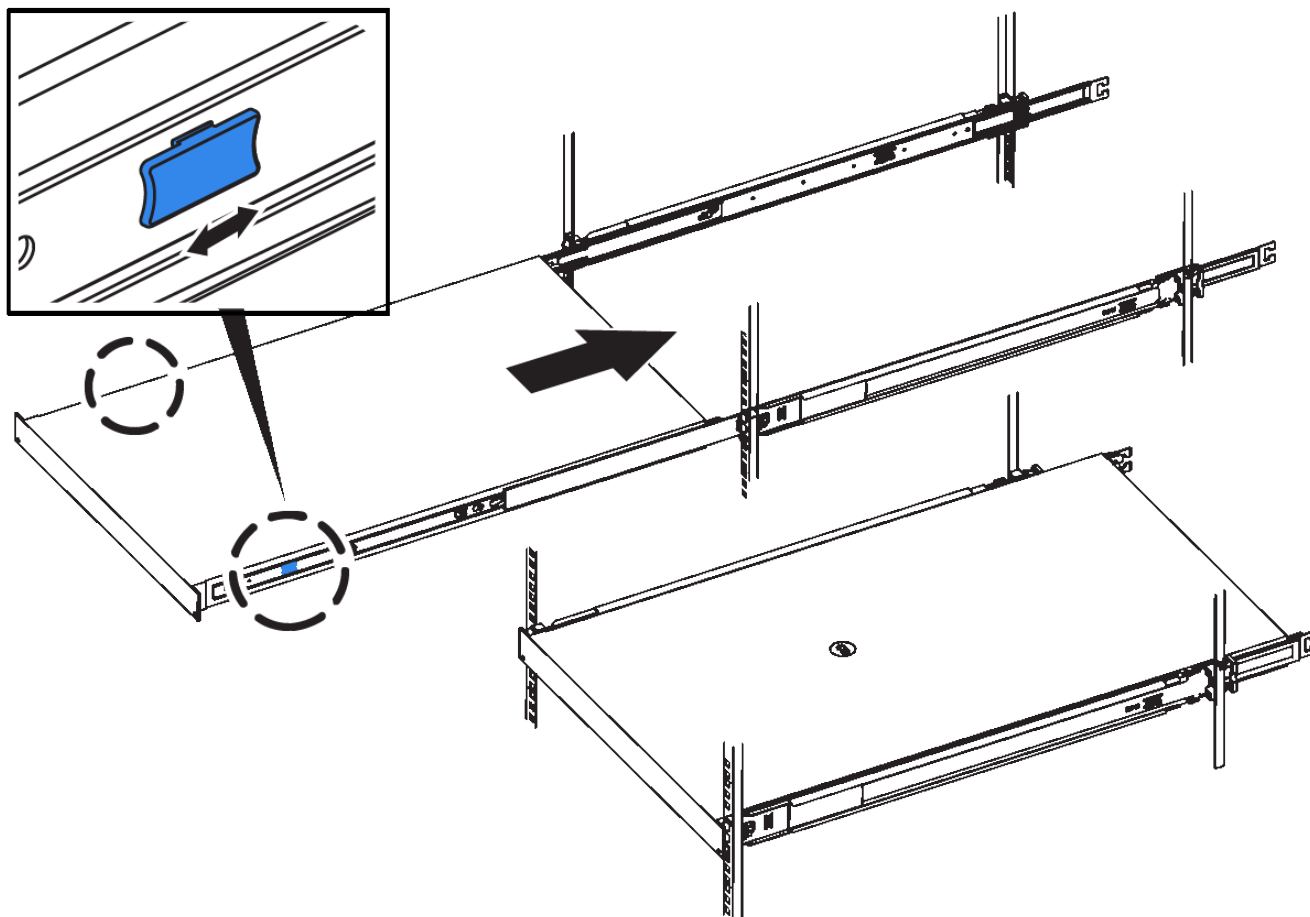
Se você for remover completamente o aparelho do armário ou rack, siga as instruções do kit de trilhos para retirar o aparelho dos trilhos.

Etapa 2: Reinstale o SG120 ou SG1200 no gabinete ou rack

Passos

1. Pressione simultaneamente as travas azuis de liberação nos dois trilhos do rack e deslize o SG120 ou SG1200 para dentro do rack até que esteja totalmente encaixado.

Quando não conseguir mover o controlador mais, puxe as travas azuis em ambos os lados do chassi para deslizar o controlador até o fim.



Não conecte a moldura frontal até que você ligue o controlador.

2. Aperte os parafusos integrados no painel frontal do controlador para fixar o controlador no rack.



3. Enrole a extremidade da correia da pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas.
4. "Reconecte os cabos de dados do controlador e quaisquer transceptores SFP".



Para evitar um desempenho degradado, não torça, dobre, aperte ou pise nos cabos.

5. "Reconecte os cabos de alimentação do controlador".
6. "Reinicie o aparelho".

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.