



Manutenção, solução de problemas, perguntas frequentes

Upgrade Health Checker

NetApp
October 12, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/upgrade-health-checker/maintain-upgrade-health-checker.html> on October 12, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Manutenção, solução de problemas, perguntas frequentes	1
Manter o verificador de integridade da atualização	1
gerenciamento de espaço /tmp	1
Executar limpeza de diretório	1
Atualizações automáticas	1
Solução de problemas do verificador de integridade da atualização	2
Solucionar problemas	2
Perguntas frequentes sobre o verificador de integridade da atualização	7
Como o Verificador de Saúde da Atualização difere do Consultor de Atualização?	7
Quais informações um relatório do Upgrade Health Checker inclui?	7
É possível usar o Upgrade Health Checker sem conexão com a internet?	7
Quais versões do ONTAP o Upgrade Health Checker suporta?	7

Manutenção, solução de problemas, perguntas frequentes

Manter o verificador de integridade da atualização

Mantenha o Upgrade Health Checker em bom funcionamento verificando regularmente se há atualizações, monitorando os registros em busca de problemas recorrentes e garantindo que a ferramenta esteja configurada corretamente para o seu ambiente. Isso garante que a ferramenta funcione de forma confiável e eficiente. Se você encontrar novos problemas ou precisar de mais assistência, consulte os recursos de suporte da NetApp ou entre em contato com o suporte da NetApp.

gerenciamento de espaço /tmp

O Upgrade Health Checker extrai seus componentes para o /tmp diretório durante a execução. Se você encontrar problemas relacionados à falta de espaço em /tmp, considere o seguinte:

- Verifique o espaço disponível em /tmp, garantindo que haja no mínimo 4 GB de espaço livre para que a ferramenta funcione corretamente.
- Remova quaisquer arquivos desnecessários de /tmp para liberar espaço.

Executar limpeza de diretório

O Upgrade Health Checker cria um diretório de execução exclusivo para cada execução, que contém logs e resultados. Para gerenciar espaço de disco, configure um processo de limpeza automatizado para remover diretórios de execução antigos após um determinado período, por exemplo, 30 dias.

```
# Delete UHC data older than 30 days (recommended for automated workflows)
find /mnt/nfs/uhc/runs -type d -mtime +30 -exec rm -rf {} + 2>/dev/null

# Schedule as a weekly cron job
0 3 * * 0 find /mnt/nfs/uhc/runs -type d -mtime +30 -exec rm -rf {} +
2>/dev/null
```

Atualizações automáticas

O Upgrade Health Checker verifica automaticamente se há atualizações após cada execução, quando há conexão com a internet. Isso garante que você tenha os recursos, melhorias e correções de bugs mais recentes. Caso não haja acesso à internet, você pode baixar manualmente a versão mais recente do ["Hub de Automação do NetApp Console"](#).

Para desativar as atualizações automáticas, adicione o seguinte ao config.yaml arquivo:

```
AUTO_UPDATE:
```

ENABLED: false

Solução de problemas do verificador de integridade da atualização

Aprenda a solucionar problemas comuns do Verificador de Integridade da Atualização e a resolver erros que podem bloquear o planejamento da atualização do ONTAP.

Solucionar problemas

+

Problema: erros de autenticação ou credenciais

Sintomas:

```
Failed to fetch cluster details for <cluster-ip>  
Error connecting to ONTAP cluster: 401 Unauthorized  
Missing cluster credentials
```

Esses erros indicam que o Upgrade Health Checker não consegue autenticar no cluster ONTAP usando as credenciais fornecidas. Isso pode ser causado por um nome de usuário ou senha incorretos, permissões insuficientes para a conta de usuário ou uma conta bloqueada ou desativada.

Soluções:

- Verifique se o nome de usuário e a senha estão corretos
- Certifique-se de que o usuário tenha permissões suficientes na API REST do ONTAP
- Verifique se a conta está bloqueada ou desativada

```
./uhc --test-connectivity cluster
```

+

Problema: a atualização automática falha

Sintomas:

```
Auto-update failed: ...  
Failed to download update
```

Esses erros indicam que o Upgrade Health Checker não consegue se conectar à internet para verificar ou baixar atualizações. Isso pode ser causado por problemas de conectividade de rede, regras de firewall bloqueando o acesso ou configurações de proxy que não estão configuradas corretamente.

Soluções:

- Verifique a conectividade com a internet:

```
./uhc --test-connectivity autoupdate
```

- Verificar espaço de disco (requer 1 GB):

```
df -h <location of uhc>
```

Problema: o binário demora muito para iniciar

Causa: O arquivo binário é autocontido e precisa se descompactar antes de ser executado.

Comportamento esperado: A primeira execução pode levar alguns segundos para carregar. Isso é normal. +

Problema: "Permissão negada" ou "Não é possível executar o binário" em /tmp

Sintomas:

```
[Errno 13] Permission denied
OSError: [Errno 13] Permission denied: '/tmp/_MEI...'
Cannot execute binary file
```

Esse erro pode ocorrer quando a ferramenta não consegue executar arquivos no /tmp diretório, que é usado para extrair e executar os componentes da ferramenta. Isso pode ser causado por permissões restritivas no /tmp diretório ou por políticas de segurança que impedem a execução a partir desse local.

Soluções:

1. Verifique se /tmp tem noexec ativado:

```
mount | grep /tmp
# If you see noexec in the output, this is the issue.
```

1. [[passo 2]] Remontar /tmp com exec (requer permissões de administrador de sistema root):

```
# Temporary fix
sudo mount -o remount,exec /tmp
# Permanent fix - edit /etc/fstab
# Change "noexec" to "exec" for /tmp mount point
```

1. [[passo 3]] Se o passo anterior não puder ser executado devido a restrições, você pode configurar a ferramenta para usar um diretório temporário alternativo com as permissões apropriadas:

```
mkdir -p /custom-tmp-path
# This only needs to be done one time.
TMPDIR=/custom-tmp-path ./uhc
# The TMPDIR prefix has to be added every time.
```



O caminho personalizado deve existir primeiro para que esta solução alternativa funcione. Se ele ainda não existir, não será criado e recorrerá ao uso de `/tmp`.

1. [[passo 4]] Depois de ajustar as permissões ou alterar o diretório temporário, tente executar a ferramenta novamente para verificar se o problema foi resolvido. +

Problema: tempo limite de conexão

Sintomas:

```
Connection timeout
Request timeout
```

Soluções:

- Verifique a conectividade de rede com o cluster
- Verifique se nenhum firewall está bloqueando o tráfego HTTPS (443)
- Verifique se o cluster está respondendo e não está sob carga pesada +

Problema: espaço de disco insuficiente

Sintomas:

```
Not enough disk space available
OSError: [Errno 28] No space left on device
```

Soluções:

- Verifique o espaço de disco:

```
df -h /tmp
df -h .
```

- Limpar trechos antigos:

```
# Remove old run directories
```

```
rm -rf runs/<old_run_directories>
```

- Limpar arquivos temporários:

```
# Remove temporary files
rm -rf /tmp/_MEI*
```

+

Problema: caminho de execução inválido

Sintomas:

```
Invalid basepath_runs: <error>
RUNS path is not set
Cannot create tarball: basepath_runs '<path>' does not exist
```

Soluções:

- Certifique-se de que o diretório de saída das execuções exista e seja gravável
- Especifique um caminho válido via CLI: `--runs-path /valid/path`
- Configurar no arquivo config.yaml: `APP.RUNS_PATH: "/valid/path" +`

Problema: versão do ONTAP inválida

Sintomas:

```
Invalid ONTAP version: '<version>' does not exist
Invalid ONTAP version: '<version>' is not a recognized ONTAP version
Downgrade is not supported. Target version must be greater than or equal
to the current version.
```

Soluções:

- Verifique o formato da string da versão de destino (ex.: "9.16.1")
- Certifique-se de que a versão de destino seja mais recente ou igual à versão atual do cluster
- Use "atual" para manter a versão do ONTAP: `--target-ontap-version=current +`

Problema: falha na verificação da assinatura

Sintomas:

```
Signature verification failed
```

```
Invalid code signature
```

Causa: O arquivo de atualização baixado pode estar corrompido ou ter sido adulterado.

Solução:

- Atualização manual - faça o download no site de suporte da NetApp
- Verifique a assinatura manualmente:

```
openssl dgst -sha256 -verify UHC-Linux-public.pub -signature uhc.sig uhc
```

+

Problema: falha no envio de telemetria

Sintomas:

```
body.7z upload failed  
Telemetry endpoint is not reachable
```

Soluções:

- Verifique a conectividade com o ponto de extremidade de telemetria:

```
./uhc --test-connectivity telemetry
```

+

Problema: arquivo de bloqueio "ATUALIZAÇÃO EM ANDAMENTO"

Sintomas:

ATUALIZAÇÃO EM ANDAMENTO

Outra instância da atualização automática do UHC está em execução. Aguarde a conclusão da atualização antes de executá-la novamente.

Causa: Existe um arquivo de bloqueio de um processo de atualização anterior.

Soluções:

1. **Aguarde:** A atualização geralmente é concluída em 1-2 minutos.
2. **Verifique se está desatualizado:** (limpeza automática após 1 hora):

```
ls -la uhc_update.lock
```

```
# If older than 1 hour, it will be auto-cleaned
```

1. [[passo 3]] **Limpeza manual, se necessário:**

```
rm uhc_update.lock
```

Perguntas frequentes sobre o verificador de integridade da atualização

Perguntas frequentes (FAQ) sobre o Upgrade Health Checker.

Como o Verificador de Saúde da Atualização difere do Consultor de Atualização?

O Upgrade Health Checker é uma ferramenta local adequada para usuários com ambientes grandes ou complexos, acesso limitado à internet ou estruturas de automação e orquestração já existentes. O Upgrade Advisor é adequado para usuários com ambientes menores que preferem uma experiência baseada em nuvem e centrada na interface do usuário.

Você pode aprender mais sobre "[Verificador de integridade de upgrade](#)" e "[Upgrade Advisor](#)" para determinar qual ferramenta melhor se adapta às suas necessidades.

Quais informações um relatório do Upgrade Health Checker inclui?

Os relatórios do Upgrade Health Checker fornecem informações detalhadas sobre possíveis bloqueios e avisos que precisam ser resolvidos antes de atualizar seus clusters ONTAP, riscos associados aos seus clusters e informações sobre novos recursos e melhorias na versão do ONTAP para a qual você está atualizando.

É possível usar o Upgrade Health Checker sem conexão com a internet?

Você não precisa de conexão com a internet para executar o Upgrade Health Checker. Ele gera planos de atualização e relatórios localmente usando os dados de configuração atuais do seu cluster ONTAP.

No entanto, o acesso à internet é necessário para atualizações automáticas da ferramenta. Se o seu ambiente não tiver conectividade com a internet, você pode baixar manualmente a versão mais recente da ferramenta no bloco Upgrade Health Checker na "[Hub de Automação do NetApp Console](#)".

Quais versões do ONTAP o Upgrade Health Checker suporta?

Upgrade Health Checker oferece suporte a atualizações para ambientes on-premises ONTAP 9.11.1 e posteriores.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.