



# **Solução de problemas de instalação e configuração**

## **OnCommand Workflow Automation 5.1**

NetApp  
October 22, 2024

# Índice

- Solução de problemas de instalação e configuração..... 1
  - Não é possível abrir a página de login do OnCommand Workflow Automation ..... 1
  - Não é possível visualizar os dados do Performance Advisor no WFA ..... 1
  - O OnCommand Workflow Automation (WFA) exibe uma página em branco no Windows 2012..... 1

# Solução de problemas de instalação e configuração

Você pode solucionar problemas que podem ocorrer durante a instalação e configuração do OnCommand Workflow Automation (WFA).

## Não é possível abrir a página de login do OnCommand Workflow Automation

Se tiver instalado o .Net 3,5, o IIS (Internet Information Services) está instalado com ele. O IIS ocupa a porta 80, que é usada pelo WFA.

Certifique-se de que a função IIS é removida ou o IIS está desativado no servidor WFA.

## Não é possível visualizar os dados do Performance Advisor no WFA

Se não for possível visualizar os dados do Performance Advisor no WFA ou se o processo de aquisição de dados da fonte de dados do Performance Advisor falhar, você deverá executar determinadas ações para solucionar o problema.

- Certifique-se de que você especificou as credenciais de um usuário do Active IQ Unified Manager com uma função mínima de GlobalRead ao configurar o Performance Advisor como uma fonte de dados no WFA.
- Certifique-se de que você especificou a porta correta ao configurar o Performance Advisor como uma fonte de dados no WFA.

Por padrão, o Active IQ Unified Manager usa a porta 8088 para uma conexão HTTP e a porta 8488 para uma conexão HTTPS.

- Certifique-se de que os dados de desempenho sejam coletados pelo servidor Active IQ Unified Manager.

## O OnCommand Workflow Automation (WFA) exibe uma página em branco no Windows 2012

Uma página em branco pode ser exibida se você tiver baixado e instalado o Adobe Flash Player separadamente do site da Adobe. Você não deve baixar e instalar o Flash Player separadamente, pois ele é fornecido com o Internet Explorer no Windows 2012. As atualizações para o Flash Player são instaladas através de atualizações do Windows.

Se você tiver baixado e instalado o Flash Player separadamente, execute as seguintes etapas:

### Passos

1. Desinstale o Flash Player que você já instalou.
2. No Windows, abra **Server Manager** > **servidor local** > **FUNÇÕES E RECURSOS** > **TAREFAS** e selecione **Adicionar funções e recursos**.

3. No Assistente para adicionar funções e recursos, clique em **recursos > Interface do usuário e infraestrutura**, selecione **experiência no desktop** e, em seguida, complete a adição do recurso.

Adicionar experiência de desktop adiciona o Flash Player ao Windows.

4. Reinicie o Windows.

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.