



Documentação do NetApp Workload Factory para EDA

EDA workloads

NetApp
February 02, 2026

Índice

Documentação do NetApp Workload Factory para EDA	1
Notas de lançamento	2
Novidades do NetApp Workload Factory para EDA	2
1 de fevereiro de 2026	2
4 de janeiro de 2026	3
5 de outubro de 2025	3
16 de junho de 2025	3
4 de maio de 2025	3
1 de dezembro de 2024	3
Limitações conhecidas do NetApp Workload Factory para EDA	4
É necessário obter autorização do operador	4
Comece agora	5
Saiba mais sobre o NetApp Workload Factory para EDA	5
Início rápido para EDA	5
Utilize o painel de controle do projeto	7
Use o painel de controle	7
Configure o painel de controle	7
Ver detalhes do volume	9
Monitorar a latência do volume	11
Monitorar a latência do volume	11
Visão geral	11
Antes de começar	11
Configurar limites de latência	11
Entendendo alertas	12
Visualizar eventos de latência	13
Gerenciar configuração de latência	13
Melhores práticas	14
Utilize a integração com o Perforce	15
Saiba mais sobre a integração do Perforce no NetApp Workload Factory para EDA	15
O que é CI/CD?	15
Características CI/CD	15
Projetos e espaços de trabalho na EDA	15
Automação com Workload Factory Codebox	16
Custo	16
Licenciamento	16
Regiões	16
Obtendo ajuda	16
Requisitos do EDA	16
Gerenciar projetos EDA	17
Criar um projeto	17
Veja os projetos existentes	18
Editar um projeto	19
Veja os espaços de trabalho de um projeto	19

Excluir um projeto	19
Gerenciar versões do NetApp Workload Factory para projetos EDA	20
Criar um instantâneo de um projeto	20
Criar um clone de um projeto	20
Crie um espaço de trabalho EDA	21
Automatize tarefas de EDA com o Codebox	22
Integre EDA com Perforce	22
Conhecimento e suporte	23
Registre-se para obter suporte para o NetApp Workload Factory para EDA	23
Visão geral do registro de suporte	23
Registre sua conta para obter suporte da NetApp	23
Obtenha ajuda com o Workload Factory para EDA	25
Obtenha suporte para FSx para ONTAP	25
Use opções de autoapoio	25
Crie um caso com o suporte da NetApp	26
Gerencie seus casos de suporte (visualização)	28
Avisos legais para o NetApp Workload Factory para EDA	31
Direitos autorais	31
Marcas registradas	31
Patentes	31
Política de Privacidade	31
Código aberto	31

Documentação do NetApp Workload Factory para EDA

Notas de lançamento

Novidades do NetApp Workload Factory para EDA

Descubra as novidades da funcionalidade EDA do Workload Factory.

1 de fevereiro de 2026

Filtragem aprimorada do painel com tags personalizáveis

Agora você pode configurar até cinco filtros personalizados no painel do EDA com base em suas tags da AWS. Cada filtro personalizado inclui um nome de rótulo, uma chave de tag da AWS e um tipo de seleção (seleção única ou multi-seleção).

A seleção múltipla permite selecionar vários valores simultaneamente, enquanto a seleção única restringe você a um valor por vez. Os filtros personalizados aparecem na ordem em que você os configura, facilitando a organização dos filtros mais usados.

Se você não configurar filtros personalizados, os filtros padrão (sistema de arquivos, tipo de volume e intervalo de tempo) permanecerão disponíveis para que você possa continuar visualizando e interagindo com seus dashboards.

["Saiba mais sobre configurar filtros personalizados".](#)

Visualização detalhada do volume para análise granular de desempenho

O painel agora oferece dois modos de visualização: visualização total e visualização por volume. A visualização total exibe métricas agregadas de todos os volumes, enquanto a visualização por volume mostra o desempenho individual dos 10 principais volumes ao longo do tempo.

Na visualização de Volume, dicas de ferramentas interativas ao passar o cursor fornecem informações detalhadas para cada volume, incluindo nome do volume, métricas e valores específicos de tempo. Quando os mesmos volumes aparecem em vários componentes, a codificação por cores consistente facilita o rastreamento de volumes específicos em diferentes métricas.

["Saiba mais sobre como visualizar detalhes do volume".](#)

Análise de latência para monitoramento proativo de desempenho

A análise de latência permite monitorar a latência de leitura e gravação de volumes em seus sistemas de arquivos FSx for ONTAP. Você pode configurar limites de aviso e eventos críticos personalizáveis para identificar proativamente gargalos de desempenho antes que eles impactem suas cargas de trabalho de EDA.

A tabela de eventos de latência exibe todos os eventos de aviso e críticos, permitindo que você monitore o desempenho do volume e identifique os volumes que precisam de otimização.

Esse recurso requer credenciais da AWS e é acessível no menu Latency no painel EDA.

["Saiba mais sobre análise de latência".](#)

4 de janeiro de 2026

O NetApp Workload Factory para Builders agora é o NetApp Workload Factory para EDA.

Workload Factory for Builders agora é Workload Factory for EDA. A mudança de nome reflete o foco nas cargas de trabalho de automação de projeto eletrônico (EDA).

O Workload Factory for EDA ajuda você a otimizar o FSx para ONTAP em vários sistemas de arquivos. Você pode otimizar o desempenho e reduzir os custos operacionais automatizando os parâmetros de armazenamento, analisando as restrições de desempenho e obtendo insights sobre projetos de EDA. O Workload Factory para EDA foi projetado para se integrar com suas estruturas de Infraestrutura como Código (IaC).

Integração da página inicial do assistente de IA "Pergunte-me"

A página inicial do console do Workload Factory incorpora o assistente de IA "Pergunte-me", permitindo que você faça perguntas sobre seu próprio ambiente de armazenamento, obtenha insights personalizados diretamente do seu ambiente e consulte conversas anteriores. Você pode interagir com o recurso "Pergunte-me" para entender suas cargas de trabalho, solucionar problemas e aprender mais sobre o Workload Factory — tudo isso sem sair do console.

5 de outubro de 2025

BlueXP workload factory agora NetApp Workload Factory

O BlueXP foi renomeado e redesenhado para refletir melhor o papel que ele tem no gerenciamento da sua infraestrutura de dados. Como resultado, a BlueXP workload factory foi renomeada para NetApp Workload Factory.

16 de junho de 2025

Suporte a clones

Agora você pode clonar um projeto no BlueXP Workload Factory for Builders. Ao clonar um projeto, o Builders cria um novo projeto a partir de um snapshot, com a mesma configuração do original. A clonagem é útil para criar rapidamente projetos semelhantes ou para fins de teste. Você pode montar o novo clone do projeto seguindo as instruções em Builders.

["Gerenciar versões de projetos do BlueXP Workload Factory para Builders"](#)

4 de maio de 2025

Terminologia de permissões atualizada

A interface do usuário e a documentação do Workload Factory agora usam "somente leitura" para se referir a permissões de leitura e "leitura/gravação" para se referir a permissões de automação.

1 de dezembro de 2024

Lançamento inicial da carga de trabalho dos construtores

O BlueXP Workload Factory for Builders simplifica o consumo e o acesso às versões de software, eliminando a necessidade de ferramentas ou scripts personalizados. Ele permite que você utilize versões de software

como clones instantâneos integrados ao Perforce Helix Core, criando um espaço de trabalho conveniente para seus processos de desenvolvimento, economizando tempo e recursos.

A versão inicial inclui a capacidade de gerenciar projetos e espaços de trabalho, além de automatizar ações com o Codebox. Você também pode integrar o Builders com o Perforce Helix Core, para gerenciar diferentes versões de cada projeto e alternar entre elas rapidamente.

Limitações conhecidas do NetApp Workload Factory para EDA

Limitações conhecidas identificam plataformas, dispositivos ou funções que não são suportados por esta versão do produto ou que não interoperam corretamente com ele. Revise essas limitações cuidadosamente.

É necessário obter autorização do operador.

O NetApp Workload Factory para EDA requer permissões de operador para funcionar corretamente.

Comece agora

Saiba mais sobre o NetApp Workload Factory para EDA.

O Workload Factory for EDA ajuda você a otimizar o FSx para ONTAP em vários sistemas de arquivos. Você pode otimizar o desempenho e reduzir os custos operacionais automatizando os parâmetros de armazenamento, analisando as restrições de desempenho e obtendo insights sobre projetos de EDA.

Ele foi projetado para se integrar com suas estruturas de Infraestrutura como Código (IaC).

O Workload Factory for EDA fornece painéis de controle, estruturas de automação de armazenamento e utilitários que ajudam você a gerenciar vários sistemas de arquivos FSx para ONTAP .

Oferece o seguinte:

- "[Painel de projetos EDA](#)" Oferece uma visão centralizada do consumo de armazenamento em seus sistemas de arquivos FSx for ONTAP para ajudar você a planejar, avaliar custos e coletar informações sobre o uso de armazenamento em seus projetos.
- "[Monitoramento de latência](#)": monitora proativamente o desempenho da latência de leitura e gravação de volumes com limites configuráveis para avisos e eventos críticos, a fim de identificar possíveis gargalos de desempenho.
- "[CI/CD](#)": Simplifica e reduz o tempo de compilação de software, aproveitando os recursos de clonagem de volumes do FSx para ONTAP .

Início rápido para EDA

Comece a criar um projeto EDA. Administradores e líderes de equipe podem usar o EDA para administrar projetos e espaços de trabalho para equipes de desenvolvedores.

1

Faça login no Workload Factory

Você precisará de "[Crie uma conta no Workload Factory.](#)" e faça login usando um dos "[experiências de console](#)".

2

Adicionar credenciais e permissões

Escolha as políticas de permissão que melhor atendam às suas necessidades.

Se optar por não conceder permissões, você poderá começar a usar o Workload Factory for EDA para copiar exemplos de código parcialmente concluídos.

Se optar por conceder permissões, terá de adicionar manualmente as credenciais a uma conta, o que inclui selecionar as capacidades de carga de trabalho, como EDA e IA, e criar as políticas IAM para as permissões necessárias.

["Aprenda como adicionar credenciais e permissões."](#).

3

Configure seu ambiente para atender aos requisitos da EDA.

Você precisará de um sistema de arquivos FSx para ONTAP implantado e detectado que contenha pelo menos um volume configurado como um compartilhamento NFS.

["Saiba mais sobre os requisitos de EDA".](#)

4

Configure o painel de controle do projeto

Configure o painel de controle do projeto para monitorar a integridade do sistema, o desempenho e o uso de armazenamento, permitindo que você otimize seu ambiente EDA de forma eficaz.

["Aprenda como configurar o painel de controle do projeto".](#)

5

Integrar com outros serviços

Integre o EDA com outros serviços, como um portal de serviços ou o Perforce Helix Core, usando a API REST do Workload Factory.

["Aprenda como integrar EDA com Perforce.".](#)

Utilize o painel de controle do projeto

Use o painel de controle

Ao fazer login no EDA pela primeira vez, você pode usar o painel para observar o uso do projeto em seus sistemas de arquivos FSx for ONTAP e volumes. O painel inclui vários filtros padrão que você pode usar para personalizar as informações exibidas. Além disso, você pode criar até cinco filtros personalizados com base em suas tags da AWS, com opções de seleção única ou múltipla, para organizar e filtrar os dados de acordo com as necessidades específicas do seu negócio.

O painel de controle ajuda você a monitorar o uso do armazenamento para capacidade alocada, capacidade utilizada, taxa de transferência e IOPS. Para monitoramento de desempenho de latência proativo, consulte ["Monitorar a latência do volume"](#).

As métricas do CloudWatch coletadas incluem:

- Capacidade provisionada: Métrica em nível de volume que representa a capacidade de armazenamento provisionada.
- Capacidade utilizada: Métrica em nível de volume que representa o armazenamento utilizado.
- Taxa de transferência média/máxima: Calculada como a média ou o valor máximo da soma de DataReadBytes e DataWriteBytes durante o período de tempo especificado.
- IOPS médio/máximo: Calculado como a média ou o valor máximo da soma de DataReadOperations, DataWriteOperations e MetadataOperations durante o período de tempo especificado.

Configure o painel de controle

Para usar o painel de controle de forma eficaz, configure até cinco tags da AWS em seus volumes FSx for ONTAP com base em suas necessidades de negócios, por exemplo, tags que representam projetos ou unidades de negócios. Para obter detalhes, consulte [Configurar filtros personalizados](#).

As tags da AWS são metadados para seus recursos da AWS. Elas ajudam você a categorizar seus recursos da AWS de diferentes maneiras, por exemplo, por projeto, aplicativo ou unidade de negócios. Para obter mais detalhes sobre a marcação, consulte ["O que são tags?"](#) e ["Referência da API de marcação de grupos de recursos da AWS"](#).

Após a configuração, na página **Configuração de tags**, forneça os nomes das chaves de tag da AWS e os rótulos correspondentes para exibição no seu painel.

Quando essas tags são aplicadas, o Workload Factory começa a coletar e exibir as métricas relevantes do CloudWatch.

Seu painel de controle se torna uma ferramenta dinâmica para organizar, acompanhar custos e filtrar recursos com base nas necessidades da sua organização.

Configurar filtros personalizados

Você pode configurar até cinco filtros personalizados com base em suas tags da AWS. Cada filtro personalizado requer três componentes: um nome de rótulo de filtro, um nome de chave de tag da AWS e um tipo de seleção (seleção única ou múltipla). Se você não configurar nenhum filtro personalizado, os filtros

padrão (sistema de arquivos, tipo de volume e intervalo de tempo) permanecem disponíveis para que você ainda possa visualizar e interagir com seus painéis.

1. Faça login usando um dos seguintes métodos: "[experiências de console](#)".

2. Selecione o menu  e então selecione **EDA**.

Se você ainda não configurou seu painel de controle, será solicitado automaticamente que o faça.

3. Selecione **+ Add filters**.

4. Para cada filtro personalizado que você deseja criar (até cinco), forneça o seguinte:

- **Nome do rótulo do filtro**: o nome de exibição que aparece no painel.
- **AWS tag key name**: A chave da tag do recurso AWS que corresponde a este filtro.
- **Seleção múltipla**: escolha se este filtro permite seleção única ou múltipla. Quando você seleciona **Seleção múltipla**, pode selecionar vários valores para este filtro simultaneamente. A seleção única restringe você a selecionar apenas um valor por vez.



Os filtros aparecem no painel na ordem em que você os configurar. Considere organizar primeiro os filtros que você usa com mais frequência para facilitar o acesso.

5. Selecione **Aplicar**.

Você pode excluir um filtro personalizado selecionando o ícone da lixeira ao lado desse filtro antes de aplicar suas alterações.

6. Para visualizar as alterações após aplicar tags ou filtros, selecione o ícone de atualização no painel. O painel dinâmico, configurado com os novos filtros, é exibido no painel de projetos EDA.

7. Para editar a configuração do painel posteriormente, selecione **Configurar**.

Filtrar o painel de controle

Você pode filtrar as informações exibidas no painel usando uma combinação de filtros padrão e quaisquer filtros personalizados que você criou.

Os seguintes filtros padrão estão sempre disponíveis:

- Credenciais
- Região
- Sistema de arquivos
- Tipo de volume
- Intervalo de tempo

Os filtros personalizados que você configurar aparecerão no painel, além desses filtros padrão. Ao usar filtros:

- **Os filtros de seleção múltipla** permitem selecionar vários valores simultaneamente para ampliar sua visão. Por exemplo, você pode selecionar vários projetos para visualizar métricas combinadas.
- **Filtros de seleção única** restringem você a selecionar apenas um valor por vez, útil quando você precisa se concentrar em um recurso ou categoria específica.

Após selecionar os filtros desejados, clique no ícone de atualização para atualizar as informações do painel.

Para obter uma explicação das informações exibidas em um cartão, selecione o ícone de informações correspondente.

Ver detalhes do volume

O painel oferece dois modos de visualização para ajudar você a analisar suas métricas de armazenamento: Total view e Volume view. Você pode alternar entre esses modos usando as guias disponíveis no painel.

Visão total

A visualização Total (padrão) exibe métricas agregadas em todos os volumes que correspondem aos filtros selecionados. Essa visualização fornece uma visão geral de alto nível do desempenho geral do seu armazenamento, mostrando métricas combinadas de capacidade, IOPS e throughput.

Visualização de volume

A visualização de Volume exibe o desempenho individual de volumes ao longo do tempo, mostrando os 10 principais volumes para cada métrica. Essa visualização ajuda você a identificar volumes específicos que estão impulsionando o uso de recursos e a observar seu comportamento durante o período selecionado.

Para alternar para a visualização de volume, selecione a guia **Volume** no painel.

Métricas de volume exibidas

Ao selecionar a visualização de Volume, o painel exibe os 10 volumes principais do seu número total de volumes. * **Capacidade utilizada do volume**: mostra os volumes com a maior capacidade utilizada no momento. * **IOPS**: mostra os volumes com a maior média de IOPS durante o período selecionado. * **Taxa de transferência**: mostra os volumes com a maior taxa de transferência média durante o período selecionado.



O painel exibe apenas os 10 principais volumes para cada métrica. Se você tiver mais de 10 volumes, alguns volumes podem não ser exibidos na visualização detalhada.

Quando os mesmos volumes aparecem nas métricas **Volume used capacity**, **IOPS** e **Throughput**, o painel usa uma codificação de cores consistente na legenda para facilitar o rastreamento de volumes específicos em diferentes métricas.

O eixo horizontal exibe o intervalo de tempo, enquanto uma legenda mostra todos os volumes (até 10) representados no gráfico.

Dados de volume interativos

Você pode passar o cursor sobre qualquer linha de volume nos gráficos para visualizar informações detalhadas:

Capacidade de volume utilizada: Exibe o nome do volume, a capacidade utilizada naquele ponto no tempo e a capacidade alocada.

IOPS: exibe o nome do volume, a média de IOPS para o intervalo de tempo e o máximo de IOPS para o intervalo de tempo.

Taxa de transferência: exibe o nome do volume, a taxa de transferência média para o intervalo de tempo e a taxa de transferência máxima para o intervalo de tempo.

Esses dados interativos ajudam você a analisar padrões de desempenho de volume e identificar possíveis

gargalos ou oportunidades de otimização.

Monitorar a latência do volume

Monitorar a latência do volume

Usando a análise de latência, você pode monitorar proativamente o desempenho do volume rastreando as métricas de latência de leitura e gravação em seus sistemas de arquivos FSx for ONTAP. Configure limites personalizáveis para eventos de aviso e críticos para identificar possíveis gargalos de desempenho antes que eles impactem suas cargas de trabalho de EDA.

Visão geral

A análise de latência coleta e monitora as métricas do CloudWatch para operações de leitura e gravação de volumes. Quando tanto os limites de latência quanto de IOPS são ultrapassados para todos os pontos de dados dentro de um intervalo de tempo especificado, o sistema gera alertas que aparecem na tabela de eventos de latência. Isso permite que você:

- Identifique volumes que apresentam degradação de desempenho.
- Diferencie entre problemas de desempenho de nível de alerta e de nível crítico.
- Acompanhe as tendências de latência ao longo do tempo para otimizar as configurações de armazenamento.
- Tome medidas proativas antes que a latência afete o desempenho da carga de trabalho.

Antes de começar

Para usar a análise de latência, você precisa ter credenciais da AWS configuradas no Workload Factory. O recurso requer acesso às métricas do CloudWatch para todos os volumes do FSx for ONTAP associados às suas credenciais da AWS.

Se você ainda não configurou as credenciais AWS, consulte "[Adicionar credenciais da AWS](#)".

Configurar limites de latência

Você pode configurar limites para eventos de aviso e críticos. Cada tipo de evento inclui limites separados para operações de leitura e gravação. O sistema avalia esses limites continuamente e gera alertas quando as condições são atendidas.

 Você deve definir limites para eventos críticos superiores aos limites para eventos de aviso para garantir a escalação adequada de alertas. Caso contrário, você não pode salvar sua configuração.

Sobre esta tarefa

Para que um alerta seja acionado, tanto o limite de latência quanto o limite de IOPS devem ser ultrapassados para todos os pontos de dados dentro do intervalo de tempo especificado. Essa lógica de dupla condição ajuda a reduzir falsos positivos, garantindo que a alta latência seja mantida sob carga significativa.

Passos

1. Faça login usando um dos seguintes métodos: "[experiências de console](#)".

2. Selecione o menu  e depois selecione **EDA**.
3. No menu EDA, selecione **Latência**.
4. Na página de configuração de latência do EDA, configure os seguintes limites:
 - **Eventos de aviso**
 - **Limite de latência de leitura:** insira o limite de latência em milissegundos. Padrão: 6 ms.
 - **Limite de IOPS de leitura:** insira o limite de IOPS em operações por segundo. Padrão: 100 ops/seg.
 - **Intervalo de tempo de leitura:** insira o intervalo de tempo em minutos (5-20). Padrão: 10 minutos.
 - **Limite de latência de gravação:** Insira o limite de latência em milissegundos. Padrão: 8 ms.
 - **Limite de IOPS de gravação:** insira o limite de IOPS em operações por segundo. Padrão: 100 ops/seg.
 - **Write time range:** Digite o intervalo de tempo em minutos (5-20). Padrão: 10 minutos.
 - **Eventos críticos**
 - **Limite de latência de leitura:** Insira o limite de latência em milissegundos. Padrão: 12 ms.
 - **Limite de IOPS de leitura:** insira o limite de IOPS em operações por segundo. Padrão: 100 ops/seg.
 - **Intervalo de tempo de leitura:** insira o intervalo de tempo em minutos (5-20). Padrão: 10 minutos.
 - **Limite de latência de gravação:** Insira o limite de latência em milissegundos. Padrão: 15 ms.
 - **Limite de IOPS de gravação:** insira o limite de IOPS em operações por segundo. Padrão: 100 ops/seg.
 - **Write time range:** Digite o intervalo de tempo em minutos (5-20). Padrão: 10 minutos.

5. Selecione **Aplicar**.

Resultado

O Workload Factory começa a coletar métricas de latência para todos os volumes do FSx for ONTAP associados às suas credenciais da AWS. As métricas são coletadas pelo menos a cada 20 minutos. A tabela de eventos de latência exibe quaisquer volumes que ultrapassem os limites configurados.

Entendendo alertas

O recurso de análise de latência usa alarmes do CloudWatch para monitorar o desempenho do volume. Compreender como os alertas são acionados ajuda você a configurar limites apropriados e interpretar os resultados.

Métricas coletadas

O sistema coleta as seguintes métricas do CloudWatch para cada volume:

- **Limite de latência de leitura:** Calculado como $1000 * m2/(m1+0.000001)$, onde m1 = DataReadOperations e m2 = DataReadOperationTime
- **Limite de latência de escrita:** Calculado como $1000 * m2/(m1+0.000001)$, onde m1 = DataWriteOperations e m2 = DataWriteOperationTime

Condições de ativação do alerta

Um alerta é acionado quando todas as seguintes condições são atendidas:

- O limite de latência foi excedido para o tipo de operação (leitura ou gravação).
- O limite de IOPS foi excedido para o tipo de operação.
- Ambas as condições persistem para todos os pontos de dados dentro do intervalo de tempo configurado.

Por exemplo, com os limites de aviso padrão, um alerta de leitura é acionado somente se a latência de leitura exceder 6 ms E o IOPS de leitura exceder 100 ops/seg para todos os pontos de dados dentro de um período de 10 minutos.

Gravidade do evento

- **Eventos de aviso:** Indicam latência elevada que pode necessitar de atenção.
- **Eventos críticos:** indicam latência severa que requer investigação imediata.

Visualizar eventos de latência

A tabela de eventos de latência exibe todos os eventos de aviso e críticos detectados nas últimas 72 horas. Use esta tabela para monitorar o desempenho do volume e identificar os volumes que requerem otimização.

Informações adicionais

- Apenas a violação mais recente para cada volume é exibida na tabela. Se um volume sofrer múltiplas violações, apenas o evento mais recente é exibido.
- Os eventos são removidos automaticamente após 72 horas.
- A tabela exibe um máximo de 200 eventos. Eventos mais antigos são removidos à medida que novos eventos são adicionados.

Passos

1. Na aba **Latência**, visualize a tabela de eventos de latência.
2. Analise as informações de cada evento incluindo:
 - **Gravidade:** Indica se o evento é Critical ou Warning.
 - **Nome do volume:** o nome do volume afetado.
 - **Volume ID:** O ID do volume afetado.
 - **Sistema de arquivos:** O sistema de arquivos FSx for ONTAP que contém o volume.
 - **Hora detectada:** Quando a violação foi detectada
 - **Latência mediana:** O valor da latência mediana durante o período da violação.
3. Para classificar a tabela, selecione qualquer cabeçalho de coluna. Por padrão, eventos críticos aparecem primeiro classificados por tempo, seguidos por eventos de aviso classificados por tempo.
4. Para descartar um ou mais eventos, ao lado de cada evento selecione **Descartar**.
5. Para adicionar colunas à tabela, selecione o ícone de coluna, escolha as colunas e selecione **Apply**.

Gerenciar configuração de latência

Após a configuração inicial, você pode editar seus limites.

Passos

1. Na página **Latência**, selecione **Editar**.
2. Modifique qualquer um dos valores de limite conforme necessário.



Certifique-se de que os limites críticos permaneçam acima dos limites de alerta. O sistema exibe um erro se você configurar limites críticos abaixo dos limites de alerta.

3. Selecione **Apply** para salvar suas alterações.

Melhores práticas

Considere estas recomendações ao configurar e usar a análise de latência:

- **Defina limites realistas:** Configure limites com base nos requisitos da sua carga de trabalho. Os valores padrão fornecem um ponto de partida mas podem precisar de ajuste para o seu ambiente específico.
- **Comece com limites de alerta:** use eventos de alerta para estabelecer expectativas de desempenho básicas antes de ajustar os limites críticos.
- **Considere cuidadosamente os intervalos de tempo:** Intervalos de tempo mais curtos (5-10 minutos) detectam problemas mais rapidamente, mas podem gerar mais alertas. Intervalos de tempo mais longos (15-20 minutos) reduzem falsos positivos, mas podem atrasar a detecção.
- **Monitore tendências:** analise regularmente a tabela de eventos de latência para identificar padrões ou problemas recorrentes que possam indicar problemas de configuração subjacentes.
- **Coordene os limites de IOPS e latência:** A lógica de dupla condição significa que ambos devem ser excedidos. Definir limites de IOPS muito altos pode impedir alertas mesmo quando a latência for problemática.
- **Revisar eventos rejeitados:** revise periodicamente por que os eventos foram rejeitados para identificar oportunidades de ajuste de limites ou melhorias na infraestrutura.

Utilize a integração com o Perforce

Saiba mais sobre a integração do Perforce no NetApp Workload Factory para EDA.

A integração do Perforce com pipelines de CI/CD aprimora o processo de desenvolvimento ao automatizar compilações, testes e implantações, resultando em uma entrega de software mais rápida e confiável.

A Integração Contínua e a Implantação Contínua (CI/CD) em EDA são ferramentas para a criação rápida de ambientes de desenvolvimento de software. Permite a configuração rápida de ambientes de desenvolvimento pessoais, economizando tempo e possibilitando o autosserviço para os desenvolvedores, ao mesmo tempo que capacita as equipes de DevOps a manter o controle da infraestrutura. Utilizando CI/CD, os desenvolvedores de software podem criar espaços de trabalho rapidamente, sem a necessidade de armazenamento de dados especializado ou conhecimento da infraestrutura de desenvolvimento.

O que é CI/CD?

Ao utilizar CI/CD, você pode simplificar a maneira como os desenvolvedores gerenciam e interagem com diferentes versões de seus softwares. Ele funciona com o Perforce Helix Core para clonar instantaneamente versões de software e criar espaços de trabalho para desenvolvimento, controle de qualidade e CI/CD.

Você pode facilmente criar um projeto e atribuir um volume que represente seu ambiente de software e seus artefatos. Ao atualizar seu software, você pode tirar instantâneos do volume, capturando o estado do seu software naquele momento. Você pode acessar qualquer versão de software instantaneamente, sem precisar resincronizar, economizando tempo e recursos.

Utilizando os recursos de snapshot e clonagem do NetApp ONTAP, você pode acessar rapidamente diferentes versões do seu software, permitindo desenvolver e lançar atualizações com maior agilidade. Para obter mais informações sobre o Workload Factory, consulte o "[Visão geral do Workload Factory](#)".

Características CI/CD

- Criar, editar e remover projetos. Ver "[Gerenciar projetos](#)".
- Criar instantâneos de versões de software definidas. Ver "[Gerenciar versões do projeto](#)".
- Criar e excluir espaços de trabalho (com base em clones). Ver "[Crie um espaço de trabalho](#)".
- Crie políticas de acesso para controlar o acesso a um projeto.
- Analise a utilização da capacidade de cada projeto.
- Controle os limites de tamanho dos clones e a retenção de clones para cada projeto.
- Integre-se com sistemas de controle de versão como o Perforce. Ver "[Integre com o Perforce](#)".

Projetos e espaços de trabalho na EDA

Você pode criar um projeto e atribuir um volume que represente seu ambiente de software e seus artefatos. Cada vez que você cria uma nova versão do software, é necessário resincronizar os dados do volume e criar um instantâneo do projeto para marcar o estado do volume como uma versão conhecida. O volume de origem do projeto pode receber atualizações contínuas e conter vários snapshots para marcar diferentes versões. Você pode usar cada snapshot imediatamente como um clone instantâneo, um repositório editável dedicado

ou compartilhado, disponível para desenvolvedores, controle de qualidade ou processos de compilação. Um clone, no contexto de uma versão específica de software, é um espaço de trabalho.

Automação com Workload Factory Codebox

O Workload Factory introduz automação integrada com o *Codebox*. O *Codebox* oferece os seguintes benefícios de automação:

- **Geração de trechos de código:** Trechos de código de Infraestrutura como Código (IaC) são gerados durante a criação de recursos, permitindo a integração perfeita com fluxos de trabalho de orquestração existentes.
- **Copiloto de Infraestrutura como Código:** o *Codebox* é um copiloto de Infraestrutura como Código (IaC) que ajuda desenvolvedores e equipes de DevOps a gerar código para executar qualquer operação suportada pelo Workload Factory.
- **Visualizador de código e catálogo de automação:** o *Codebox* oferece um visualizador de código para análise rápida de automação e um catálogo de automação para reutilização futura facilitada.

Custo

O uso da funcionalidade de CI/CD do Workload Factory é gratuito.

Licenciamento

Não são necessárias licenças especiais da NetApp para usar os recursos de CI/CD do Workload Factory.

Regiões

O EDA é compatível com todas as regiões comerciais onde o FSx para ONTAP é suportado. "[Veja as regiões da Amazon suportadas.](#)"

As seguintes regiões da AWS não são suportadas:

- Regiões da China
- Regiões GovCloud (EUA)
- Nuvem Secreta
- Nuvem Top Secret

Obtendo ajuda

O Amazon FSx for NetApp ONTAP é uma solução própria da AWS. Para obter suporte, use a Central de Suporte no seu Console de Gerenciamento da AWS para abrir um chamado. Selecione "FSx para ONTAP" e a categoria, depois forneça as informações necessárias.

Para perguntas gerais sobre o Workload Factory ou sobre os aplicativos e serviços do Workload Factory, consulte: "[Obtenha ajuda para EDA no Workload Factory](#)".

Requisitos do EDA

Certifique-se de que o Workload Factory e a AWS estejam configurados corretamente antes de usar o NetApp Workload Factory para EDA. Isso inclui ter suas credenciais de

login da AWS, um sistema de arquivos FSx for ONTAP implantado e muito mais.

Login e conta do Workload Factory

Você precisará de "[Crie uma conta no Workload Factory.](#)" e faça login usando um dos "experiências de console".

Credenciais e permissões da AWS

Você precisa adicionar as credenciais da AWS ao Workload Factory com permissões de leitura/gravação, o que significa que você usará o Workload Factory no modo de leitura/gravação para EDA.

As permissões de modo *básico* e modo *somente leitura* não são suportadas no momento.



As credenciais da AWS também são necessárias para usar o recurso de monitoramento de latência, que coleta métricas do CloudWatch para análise de desempenho de volume. "[Saiba mais sobre monitoramento de latência](#)".

["Aprenda como adicionar credenciais da AWS ao Workload Factory."](#)

FSx para sistema de arquivos ONTAP

Você precisa de no mínimo um sistema de arquivos FSx para ONTAP :

- O sistema de arquivos será usado pelo EDA para armazenar os projetos e espaços de trabalho que você criar.

Este sistema de arquivos FSx para ONTAP deve usar volumes FlexVol . Os volumes FlexGroup não são suportados.

- Você precisará saber a região da AWS, a VPC e a sub-rede onde reside o sistema de arquivos AWS FSx para ONTAP .
- Você precisará de pelo menos um volume no sistema de arquivos com a seguinte configuração:
 - O volume deve ser configurado como um compartilhamento NFS.
 - O sistema de arquivos deve ser configurado com um link. "[Saiba mais sobre links](#)".
- Você precisará considerar os pares de chave/valor das tags que deseja aplicar aos recursos da AWS que fazem parte desta implantação (opcional).

["Aprenda como implantar e gerenciar sistemas de arquivos FSx para ONTAP."](#)

Gerenciar projetos EDA

Você pode gerenciar projetos EDA para controlar como seu código e artefatos são gerenciados para cada projeto no NetApp Workload Factory para EDA.

Criar um projeto

Você pode criar um novo projeto EDA para aproveitar os recursos de proteção de dados do seu sistema de arquivos Amazon FSX para NetApp ONTAP para seu código e artefatos. .Passos

1. Faça login usando um dos seguintes métodos: "[experiências de console](#)".
2. Selecione o menu e então selecione **EDA**.

3. Selecione **CI/CD**.
4. Selecione **Criar projeto**.
5. Na página Criar projeto, forneça as seguintes informações:
 - a. **Nome do projeto**: Insira um nome para o projeto.
 - b. **Descrição**: Insira uma descrição para o projeto.
 - c. **Sistema de arquivos**: Forneça o seguinte:
 - i. **Credenciais**: Selecione as credenciais da Amazon AWS que deseja usar. O EDA usa essas credenciais para descobrir sistemas de arquivos FSx para ONTAP que você pode usar com este projeto e para criar clones e snapshots de projetos.
 - ii. **Região**: Selecione a região onde reside este sistema de arquivos FSx para ONTAP .
 - iii. ***Sistema de arquivos FSx para ONTAP ***: Selecione um sistema de arquivos FSx para ONTAP para usar com este projeto.

Você só pode selecionar sistemas de arquivos que estejam configurados com um link. "[Saiba mais sobre links](#)".
 - iv. **Escolha um volume**: Selecione um volume para armazenar o projeto; o EDA usa este volume como repositório de software.

Você só pode selecionar volumes que estejam configurados como compartilhamento NFS.
 - d. **Políticas operacionais**: Estabelecer limites para clones de projetos:
 - i. **Retenção máxima em dias**: Insira o número máximo de dias que um clone deve ser retido. Após esse número de dias, o Workload Factory remove o clone.
 - ii. **Número máximo de clones por usuário ou grupo**: Insira o número máximo de clones que podem ser provisionados para um usuário ou grupo.
 - iii. **Tamanho máximo do clone em GiB**: Insira o tamanho máximo em GiB de um clone do projeto.
 - e. **Políticas de acesso**: Conceda acesso ao projeto explicitamente a usuários ou grupos específicos:
 - i. **Escopo de aplicação da política**: Insira endereços IP individuais ou intervalos de endereços IP para limitar o acesso ao projeto somente a esses endereços IP ou intervalos.

Por exemplo: 172.16.0.0/24
 - ii. **Identificadores de usuário ou grupo**: Insira os identificadores de usuário ou grupo para limitar o acesso ao projeto apenas a esses usuários ou grupos.

Por exemplo: User1234

6. Selecione **Criar**.

Resultado

O projeto foi criado e aparece na lista de projetos na página Projetos.

Veja os projetos existentes

Você pode visualizar os projetos existentes criados no NetApp Workload Factory para EDA seguindo estes passos.

Passos

1. Faça login usando um dos seguintes métodos: "[experiências de console](#)".
2. Selecione o menu  e então selecione **EDA**.
3. Selecione **CI/CD**.
4. Selecione **Ir para a página de Projetos**.
5. Veja os projetos existentes listados na página Projetos.

Editar um projeto

Você pode editar as configurações de um projeto a qualquer momento.

Passos

1. Faça login usando um dos seguintes métodos: "[experiências de console](#)".
2. Selecione o menu  e então selecione **EDA**.
3. Selecione **CI/CD**.
4. Selecione **Ir para a página de Projetos**.
5. Na página Projetos, selecione  para o projeto que você deseja editar.
6. Faça as alterações necessárias na configuração do projeto.
7. Selecione **Salvar**.

Veja os espaços de trabalho de um projeto

Um clone ou instantâneo de um projeto é conhecido como espaço de trabalho. Ao criar um espaço de trabalho, ele será mantido enquanto a política de operação do projeto permitir. Você pode visualizar os espaços de trabalho existentes para um projeto seguindo estes passos.

Passos

1. Faça login usando um dos seguintes métodos: "[experiências de console](#)".
2. Selecione o menu  e então selecione **EDA**.
3. Selecione **CI/CD**.
4. Selecione **Ir para a página de Projetos**.
5. Na página Projetos, escolha um projeto e selecione **Visualizar**.
6. Veja o status e os detalhes de todos os espaços de trabalho deste projeto.
7. Se você vir alertas ou avisos para um espaço de trabalho, passe o cursor sobre o ícone de alerta ou aviso para ver o motivo.

Excluir um projeto

Você pode excluir um projeto quando ele não for mais necessário, seguindo estes passos.

Passos

1. Faça login usando um dos seguintes métodos: "[experiências de console](#)".

2. Selecione o menu  e então selecione **EDA**.
3. Selecione **CI/CD**.
4. Selecione **Ir para a página de Projetos**.
5. Na página Projetos, selecione  para o projeto que você deseja excluir.
6. Selecione **Excluir**.
7. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir**.

Resultado

O projeto é excluído e todo o código ou artefatos associados a ele são removidos do volume. São mantidos instantâneos e clones do projeto.

Gerenciar versões do NetApp Workload Factory para projetos EDA

Trabalhe com diferentes versões de seus projetos EDA criando snapshots e clones sob demanda diretamente do Workload Factory. Instantâneos e clones de um projeto são armazenados no sistema de arquivos associado ao projeto no momento de sua criação. Você também pode gerenciar snapshots e clones usando o "[API REST do Workload Factory](#)".

Criar um instantâneo de um projeto

Você pode criar um instantâneo de um projeto seguindo estes passos.

Passos

1. Faça login usando um dos seguintes métodos: "[experiências de console](#)".
2. Selecione o menu  e então selecione **EDA**.
3. Selecione **CI/CD**.
4. Selecione **Ir para a página de Projetos**.
5. Na página Projetos, selecione  para o projeto que você deseja capturar.
6. No menu que aparecer, selecione **Criar um instantâneo**.
7. Na caixa de diálogo **Criar instantâneo**, escolha um nome para o instantâneo e selecione **Criar**.

Criar um clone de um projeto

Clone um projeto EDA a partir de um snapshot seguindo estes passos. Ao criar um clone, um novo volume editável é criado para conter o clone.

Passos

1. Faça login usando um dos seguintes métodos: "[experiências de console](#)".
2. Selecione o menu  e então selecione **EDA**.
3. Selecione **CI/CD**.

4. Selecione **Ir para a página de Projetos**.
5. Na página Projetos, selecione **...** para o projeto que você deseja clonar.
6. No menu que aparecer, selecione **Criar um clone**.
7. Na caixa de diálogo **Criar clone**, faça o seguinte:
 - a. Insira um nome para o clone.

O nome padrão para o clone é o nome do projeto com um sufixo contendo a data e hora atuais.

- b. Selecione um instantâneo para usar como base para o clone.
- c. Selecione **Criar**.

Resultado

O Workload Factory cria um novo clone do projeto, e o clone aparece como um novo projeto na página Projetos.

Crie um espaço de trabalho EDA

Um espaço de trabalho no NetApp Workload Factory para EDA é uma representação Perforce de um projeto em um momento específico. Os espaços de trabalho são criados usando um instantâneo do projeto como base. Você pode criar novos espaços de trabalho dentro de um projeto EDA. Você pode criar espaços de trabalho a partir da interface do usuário do Perforce.

Antes de começar

Certifique-se de ter integrado o EDA com o Perforce Helix Visual Client. Ver "[Integre EDA com Perforce](#)" Para obter mais informações.

Passos

1. Faça login no Perforce.
2. No menu Perforce, selecione **Exibir > WF**.

A tela de login do Workload Factory aparece na interface do usuário do Perforce.
3. Faça login usando um dos seguintes métodos: "[experiências de console](#)".
4.  Seleccione o menu  e então selecione **EDA**.
5. Seleccione **CI/CD**.
6. Seleccione **Criar projeto** e, em seguida, selecione **Criar espaço de trabalho**.
7. Na página Criar um projeto de espaço de trabalho, forneça as seguintes informações:
 - a. Seleccione uma imagem para usar como base para o espaço de trabalho.
 - b. Insira um nome para o espaço de trabalho.
 - c. Opcionalmente, insira um identificador de usuário para reivindicar o espaço de trabalho. Este identificador deve corresponder ao ID de usuário do Perforce do desenvolvedor que utilizará este espaço de trabalho.
8. Seleccione **Criar**.

Resultado

O espaço de trabalho foi criado e aparece na lista de espaços de trabalho na página Espaços de Trabalho.

Automatize tarefas de EDA com o Codebox.

Com o Codebox, você pode automatizar a criação de projetos e as operações de proteção de dados. O Codebox é um copiloto de infraestrutura como código (IaC) que ajuda você a gerar código para executar quaisquer operações suportadas pelo Workload Factory.

Saiba mais sobre "[Automação Codebox](#)" e como usá-lo.

Integre EDA com Perforce

Integre o EDA com o Perforce Helix Visual Client (P4V) para que os desenvolvedores possam gerenciar seus espaços de trabalho usando a CLI do Perforce. Isso permite que os desenvolvedores alternem rapidamente entre projetos e espaços de trabalho, economizando tempo durante o desenvolvimento.

Passos

1. Baixe o "[Arquivo de integração P4V](#)".
2. Abra o P4V e vá para **Ferramentas > Gerenciar Ferramentas > Abas HTML**.
3. Selecione **Importar guias HTML**.
4. Selecione o arquivo XML de integração P4V e selecione **Importar**.
5. Acesse **Exibir > Fábrica de Carga de Trabalho**.

Resultado

A interface web do NetApp Workload Factory para EDA aparece como uma aba HTML dentro do cliente P4V.

Qual o próximo passo?

["Crie um plano de implantação do Amazon EC2 usando o assistente de migração."](#)

Conhecimento e suporte

Registre-se para obter suporte para o NetApp Workload Factory para EDA.

Antes de abrir um chamado de suporte com o suporte técnico da NetApp , você precisa adicionar uma conta do NetApp Support Site ao Workload Factory e, em seguida, registrar-se para receber suporte.

É necessário se cadastrar para receber suporte técnico específico para o NetApp Workload Factory e suas soluções e serviços de armazenamento. Você precisa se cadastrar para obter suporte no NetApp Console, que é um console baseado na web separado do Workload Factory.

O cadastro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivos de um provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivos de um provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que utilize o serviço, consulte a seção "Obtendo ajuda" na documentação do Workload Factory para esse produto.

["Amazon FSx para ONTAP"](#)

Visão geral do registro de suporte

O registro da sua assinatura de suporte com ID de conta (seu número de série de 20 dígitos 960xxxxxxxxx, localizado na página Recursos de Suporte no NetApp Console) serve como seu ID de assinatura de suporte único. Cada assinatura de suporte em nível de conta NetApp deve ser registrada.

O cadastro habilita funcionalidades como abertura de chamados de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao NetApp Console , conforme descrito abaixo.

Registre sua conta para obter suporte da NetApp.

Para se cadastrar no suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário da sua conta deve associar uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login do NetApp Console . A forma de se cadastrar para obter suporte da NetApp depende de você já possuir uma conta no NetApp Support Site (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você é cliente da NetApp e possui uma conta NSS, basta se cadastrar para obter suporte através do NetApp Console.

Passos

1. No canto superior direito do console do Workload Factory, selecione **Ajuda > Suporte**.

Selecionar esta opção abre o NetApp Console em uma nova aba do navegador e carrega o painel de suporte.

2. No menu do NetApp Console , selecione **Administração** e, em seguida, selecione **Credenciais**.
3. Selecione **Credenciais do usuário**.
4. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).

5. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua conta está registrada para receber suporte.

The screenshot shows a user interface for account registration. On the left, there is a blue icon of a server or building. Next to it, the account serial number '960111122222444455555' is displayed, along with the text 'Account Serial Number'. On the right, there is a green checkmark icon followed by the text 'Registered for Support' and 'Support Registration' below it.

Observe que outros usuários do NetApp Console não verão esse mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login do NetApp Console . No entanto, isso não significa que sua conta NetApp não esteja registrada para suporte. Desde que um dos usuários da conta tenha seguido esses passos, sua conta estará registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é cliente da NetApp com licenças e números de série, mas não possui uma conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do NetApp Console .

Passos

1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta NetApp (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso agilizará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login do NetApp Console concluindo as etapas abaixo. [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console do Workload Factory, selecione **Ajuda > Suporte**.

Selecionar esta opção abre o NetApp Console em uma nova aba do navegador e carrega o painel de suporte.

2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Recursos de Suporte.

The screenshot shows a user interface for account registration. On the left, there is a blue icon of a server or building. Next to it, the account serial number '96015585434285107893' is displayed, along with the text 'Account serial number'. On the right, there is an orange warning triangle icon followed by the text 'Not Registered' and 'Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP'. Below that, it says 'Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.'

3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione *Não sou um cliente registrado da NetApp *.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de

cobrança aplicável.

6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp .

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.

Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Após criar sua conta no site de suporte da NetApp , associe-a ao seu login do NetApp Console seguindo os passos descritos abaixo. [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Obtenha ajuda com o Workload Factory para EDA.

A NetApp oferece suporte ao Workload Factory e seus serviços em nuvem de diversas maneiras. Diversas opções gratuitas de autoatendimento estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. Seu cadastro de suporte inclui suporte técnico remoto via sistema de tickets online.

Obtenha suporte para FSx para ONTAP

Para obter suporte técnico relacionado ao FSx for ONTAP, sua infraestrutura ou qualquer solução que utilize o serviço, consulte a seção "Obtendo ajuda" na documentação do Workload Factory para esse produto.

[**"Amazon FSx para ONTAP"**](#)

Para receber suporte técnico específico para o Workload Factory e suas soluções e serviços de armazenamento, utilize as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de autoapoio

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do Workload Factory que você está visualizando no momento.

- "[Base de conhecimento](#)"

Pesquise na base de conhecimento do Workload Factory para encontrar artigos úteis que o ajudarão a solucionar problemas.

- "[Comunidades](#)"

Participe da comunidade Workload Factory para acompanhar discussões em andamento ou criar novas.

Crie um caso com o suporte da NetApp

Além das opções de autossuporte acima, você pode trabalhar com um especialista em suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas após ativar o suporte.

Antes de começar

Para usar a funcionalidade **Criar um Caso**, primeiro você precisa se cadastrar para obter suporte e associar suas credenciais do Site de Suporte da NetApp ao seu login do Workload Factory. "[Aprenda como se registrar para receber suporte](#)".

Passos

1. No canto superior direito do console do Workload Factory, selecione **Ajuda > Suporte**.

Selecionar esta opção abre o NetApp Console em uma nova aba do navegador e carrega o painel de suporte.

2. Na página **Recursos**, escolha uma das opções disponíveis em Suporte Técnico:

a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém por telefone. Você será direcionado para uma

página no netapp.com que lista os números de telefone para os quais você pode ligar.

b. Selecione **Criar um caso** para abrir um tíquete com um especialista de suporte da NetApp :

- **Serviço:** Selecione **Workload Factory**.

- **Prioridade do caso:** escolha a prioridade do caso, que pode ser Baixa, Média, Alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.

- **Descrição do problema:** Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.

- **Endereços de e-mail adicionais:** insira endereços de e-mail adicionais se quiser informar outra pessoa sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Environment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)  

No files selected 

Depois que você terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp analisará seu caso e entrará em contato com você em breve.

Para obter um histórico dos seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > Linha do tempo** e procurar por ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão na extrema direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa registrada associada a ela não são a mesma empresa registrada para o número de série da conta do NetApp Console (ou seja, 960xxxx) ou o número de série do sistema. Você pode buscar ajuda utilizando uma das seguintes opções:

- Use o chat do produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerencie seus casos de suporte (visualização)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do NetApp Console. Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias em versões futuras. Envie-nos seu feedback usando o chat do produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A visualização à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta NSS do usuário que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses no nível da sua empresa com base na sua conta de usuário NSS.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição que você selecionou.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e filtrar o conteúdo de colunas como Prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas recursos de classificação.

Veja as etapas abaixo para mais detalhes.

- Em cada caso, oferecemos a possibilidade de atualizar notas do caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status Fechado ou Pendente Fechado.

Passos

1. No canto superior direito do console do Workload Factory, selecione **Auxílio > Suporte**.

Selecionar esta opção abre o NetApp Console em uma nova aba do navegador e carrega o painel de suporte.

2. Selecione **Gerenciamento de Casos** e, se solicitado, adicione sua conta NSS ao NetApp Console.

A página **Gerenciamento de casos** exibe os casos em aberto relacionados à conta NSS associada à sua conta de usuário do NetApp Console . Esta é a mesma conta NSS que aparece no topo da página de **gerenciamento NSS**.

3. Modifique opcionalmente as informações exibidas na tabela:

- Em **Casos da organização**, selecione **Exibir** para visualizar todos os casos associados à sua empresa.
- Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um período de tempo diferente.

Cases opened on the last 3 months

Date created: December 22, 2022 | Last updated: December 29, 2022 | Status: Unassigned | Priority: Medium (P3)

Last updated: December 21, 2022 | Status: Active | Priority: Medium (P3)

Last updated: December 15, 2022 | Status: Pending customer | Priority: Medium (P3)

Last updated: December 14, 2022 | Status: Solution proposed | Priority: Low (P4)

- Filtrar o conteúdo das colunas.

Status (5):

- Active
- Pending customer
- Solution proposed
- Pending closed
- Closed

- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando e então escolher as colunas que você gostaria de exibir.

Status (5):

- Last updated
- Priority
- Cluster name
- Case owner
- Opened by

4. Gerencie um caso existente selecionando **...** e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- **Atualizar notas do caso:** Forneça detalhes adicionais sobre seu problema ou selecione **Carregar arquivos** para anexar até no máximo cinco arquivos.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Fechar caso:** Forneça detalhes sobre o motivo pelo qual você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.

The screenshot shows a user interface for managing cases. At the top, there is a search bar with the placeholder "Search for cases..." and a date range filter "Created on the last 30 days". Below the search bar is a blue button labeled "Create a case". The main area displays a list of cases organized by priority. Each case entry includes a priority color-coded icon, the priority level (e.g., Critical (P1), High (P2), Medium (P3), Low (P4)), the status (e.g., Active, Pending, Closed), and three dots for more options. To the right of each case entry, there are two buttons: "View case" (with a hand cursor icon) and "Update case notes". The cases listed are:

- Critical (P1): Active (More options)
- High (P2): Active (More options)
- Medium (P3): Pending (View case, Update case notes)
- Low (P4): So (More options)
- Low (P4): Closed (More options)

Avisos legais para o NetApp Workload Factory para EDA

Os avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos autorais

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

A lista atual de patentes pertencentes à NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de Privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

["NetApp Workload Factory"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.