



# **Administrar e monitorar GenAI**

NetApp  
October 06, 2025

# Índice

Administrar e monitorar .....	1
Gerenciar a infraestrutura do GenAI .....	1
Veja informações sobre a infraestrutura .....	1
Remova a infraestrutura .....	1
Gerenciar bases de conhecimento do GenAI .....	2
Exibir informações sobre uma base de conhecimento .....	2
Edite uma base de conhecimento .....	2
Proteja uma base de conhecimento com snapshots .....	3
Adicione fontes de dados adicionais a uma base de conhecimento .....	5
Sincronize suas fontes de dados com uma base de conhecimento .....	10
Avalie modelos de bate-papo antes de criar uma base de conhecimento .....	10
Despublique sua base de conhecimento .....	11
Excluir uma base de conhecimento .....	11
Gerencie os conectores do Amazon Q Business .....	12
Exibir informações sobre um conector .....	12
Edite um conector .....	12
Adicione fontes de dados adicionais a um conector .....	13
Sincronize as fontes de dados com um conector .....	18
Eliminar um conector .....	18
Gerenciar fontes de dados do GenAI .....	19
Exibir informações sobre uma fonte de dados .....	19
Editar as definições da fonte de dados .....	19
Atualize o conteúdo de uma fonte de dados existente .....	20
Eliminar uma fonte de dados .....	20
Monitore as operações de carga de trabalho com o Tracker no NetApp Workload Factory .....	21
Monitorizar e monitorizar as operações .....	21
Exibir solicitação de API .....	21
Tente novamente uma operação com falha .....	22
Edite e tente novamente uma operação com falha .....	22

# Administrar e monitorar

## Gerenciar a infraestrutura do GenAI

Você pode ver detalhes sobre a infraestrutura do GenAI RAG implantada ou remover a infraestrutura do chatbot se não precisar mais dela.

### Veja informações sobre a infraestrutura

Você pode ver informações sobre a infraestrutura do chatbot.

#### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Selecione o menu **Infraestrutura**.
4. Veja informações sobre a infraestrutura, que inclui detalhes sobre os seguintes componentes:
  - Definições AWS
  - Configurações de infraestrutura
  - O mecanismo AI
  - O banco de dados vetorial

### Remova a infraestrutura

Se você não precisar mais da infraestrutura de chatbot implantada para um ou mais chatbots, poderá removê-la do Workload Factory.



Todos os chatbots que foram implantados nessa infraestrutura serão desativados e todo o histórico de chat será excluído.

Esta operação remove apenas os links para a infraestrutura de IA do Workload Factory; ela não remove todos os componentes da AWS. Você precisará excluir manualmente os seguintes componentes de infraestrutura da AWS:

- A instância da VM
- Endpoints privados
- O volume no sistema de arquivos FSX for ONTAP que contém os bancos de dados AI
- A função do IAM
- A política
- O grupo de segurança

#### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Selecione o menu **Infraestrutura**.

4. Selecione **...** e selecione **Remover a infraestrutura do chatbot**.
5. Confirme se deseja excluir a infraestrutura e selecione **Remover**.

### Resultado

Os componentes de infraestrutura do chatbot são removidos do Workload Factory.

## Gerenciar bases de conhecimento do GenAI

Depois de criar uma base de conhecimento, você pode visualizar os detalhes da base de conhecimento, modificar a base de conhecimento, integrar fontes de dados adicionais ou excluir a base de conhecimento.

### Exibir informações sobre uma base de conhecimento

Você pode exibir informações sobre as configurações de uma base de conhecimento e a fonte de dados integrada.

#### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Selecione a base de conhecimento que pretende visualizar.

Se definido, as entradas de conversa que estão sendo usadas atualmente são exibidas no painel direito.

4. Para visualizar os detalhes da base de conhecimento, **...**selecione e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.

Esta página exibe o status publicado, o status de incorporação das fontes de dados, o modo de incorporação, a lista de todas as fontes de dados incorporadas e muito mais.

O menu **ações** permite gerenciar a base de conhecimento se você quiser fazer alterações.

### Edite uma base de conhecimento

Você pode atualizar uma base de conhecimento alterando algumas configurações ou pode adicionar ou remover fontes de dados.

Cada vez que você adicionar, modificar ou remover fontes de dados da base de conhecimento, você deve sincronizar a fonte de dados para que ela seja reindexada à base de conhecimento. A sincronização é incremental, portanto, o Amazon bedrock só processa os objetos no volume do FSX for ONTAP que foram adicionados, modificados ou excluídos desde a última sincronização.

#### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário das bases de conhecimento, selecione a base de conhecimento que pretende atualizar.
4. Selecione **...** e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.

Esta página exibe o status publicado, o status de incorporação das fontes de dados, o modo de incorporação, a lista de todas as fontes de dados incorporadas e muito mais.

5. Selecione o menu **ações** e selecione **Editar base de conhecimento**.
6. Na página Editar base de conhecimento, você pode alterar o nome da base de conhecimento, a descrição, o modelo de incorporação, o modelo de bate-papo, a ativação de recursos, escolher se os iniciadores de conversas serão criados automaticamente ou manualmente e a política de instantâneo usada para o volume que contém a base de conhecimento.

Se você usar o modo Manual para iniciantes de conversação, você também pode alterar os iniciantes de conversação aqui.



Cada varredura da base de conhecimento, que inclui incorporação, custos. Se os guardrails de dados estiverem ativados após a criação de uma base de conhecimento, a base de conhecimento será digitalizada novamente e incorrerá em custos. Da mesma forma, se você alterar os modelos de chat, o GenAI fará uma nova varredura das fontes de dados associadas (incorrendo em um custo).

7. Selecione **Salvar** depois de fazer suas alterações.

## Proteja uma base de conhecimento com snapshots

Você pode proteger os dados da sua base de conhecimento tirando e restaurando snapshots dos volumes da sua base de conhecimento. Você pode restaurar a partir de um instantâneo para reverter para a versão anterior da base de conhecimento a qualquer momento.

Os snapshots podem ser mais rápidos e eficientes em storage do que os backups, além de permitir que você proteja cada base de conhecimento usando uma política de proteção diferente. Alguns dos cenários em que os instantâneos podem ser úteis são:

- Perda ou corrupção acidental de dados
- Recuperação de dados incorretos que estão sendo ingeridos na base de conhecimento
- Testando diferentes fontes de dados ou estratégias de divisão, e revertendo rapidamente quando o teste estiver concluído

### Tire um instantâneo de um volume da base de conhecimento

Você pode salvar o estado de uma base de conhecimento tirando um instantâneo manual do volume da base de conhecimento.

#### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário bases de conhecimento, selecione a base de conhecimento que deseja proteger.
4. Selecione **...** e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.

Esta página exibe o status publicado, o status de incorporação das fontes de dados, o modo de incorporação, a lista de todas as fontes de dados incorporadas e muito mais.

5. Selecione o menu **ações** e selecione **Snapshot > Create new snapshot**.
6. Opcionalmente, selecione **Definir nome do instantâneo** e insira um nome personalizado para o

instantâneo.

Definir um nome personalizado pode ajudá-lo a determinar melhor o conteúdo de um snapshot se você precisar restaurá-lo no futuro.

#### 7. Selecione **criar**.

Um instantâneo da base de conhecimento é criado.

### Restaurar um snapshot de um volume da base de conhecimento

Você pode restaurar um instantâneo manual ou programado de um volume da base de conhecimento a qualquer momento.



Não é possível restaurar um instantâneo usando a IU de cargas de trabalho de IA generativa se o banco de dados armazenado no volume estiver corrompido ou tiver sido excluído. Como solução alternativa, você pode restaurar o instantâneo usando o ["CLI do ONTAP"](#) no cluster do ONTAP onde o volume está hospedado.

#### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário bases de conhecimento, selecione a base de conhecimento que deseja restaurar.
4. Selecione **...** e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.

Esta página exibe o status publicado, o status de incorporação das fontes de dados, o modo de incorporação, a lista de todas as fontes de dados incorporadas e muito mais.

5. Selecione o menu **ações** e selecione **Snapshot > Restore snapshot**.

É apresentada a caixa de diálogo de seleção de instantâneos, onde pode ver uma lista dos instantâneos criados para esta base de dados de conhecimento.

6. (Opcional) Deselecione a opção **Pausa em execução e verificações agendadas após restaurar o instantâneo** se quiser que as verificações de origem de dados agendadas e atualmente em execução continuem após a restauração do instantâneo.

Esta opção está ativada por predefinição para garantir que uma verificação não aconteça enquanto a base de conhecimento estiver num estado parcialmente restaurado ou que uma verificação não atualize uma base de conhecimento recentemente restaurada com dados mais antigos.

7. Selecione o instantâneo que pretende restaurar a partir da lista.
8. Selecione **Restaurar**.

### Clonar uma base de conhecimento

Você pode criar uma nova base de conhecimento a partir de um snapshot da base de conhecimento. Isso é útil se a base de conhecimento original estiver corrompida ou perdida.

#### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).

2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário bases de conhecimento, selecione a base de conhecimento que deseja restaurar.
4. Selecione **...** e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.

Esta página exibe o status publicado, o status de incorporação das fontes de dados, o modo de incorporação, a lista de todas as fontes de dados incorporadas e muito mais.

5. Selecione o menu **ações** e selecione **Snapshot > Clone base de conhecimento**.

A caixa de diálogo clone é exibida.

6. Opcionalmente, desmarque a opção **Pausa em execução e verificações agendadas após clonar o instantâneo** se quiser que as verificações de origem de dados agendadas e atualmente em execução continuem após o instantâneo ser clonado.

Esta opção está ativada por predefinição para garantir que uma verificação não aconteça enquanto a base de conhecimento estiver num estado parcialmente restaurado ou que uma verificação não atualize uma base de conhecimento recentemente restaurada com dados mais antigos.

7. Selecione o instantâneo que deseja clonar na lista.
8. Selecione **continuar**.
9. Insira um nome para a nova base de conhecimento.
10. Escolha um SVM de sistema de arquivos e nome de volume para a nova base de conhecimento.
11. Selecione **Clone**.

## Adicione fontes de dados adicionais a uma base de conhecimento

Você pode incorporar fontes de dados adicionais em sua base de conhecimento para preenchê-la com dados adicionais da organização.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário das bases de dados de conhecimento, selecione a base de conhecimento onde deseja adicionar a fonte de dados.
4. Selecione **...** e selecione **Adicionar fonte de dados**.
5. Selecione o tipo de fonte de dados que você deseja adicionar:
  - Adicionar FSx para sistema de arquivos ONTAP (usar arquivos de um volume FSx para ONTAP existente)
  - Adicionar sistema de arquivos (usar arquivos de um compartilhamento SMB ou NFS genérico)

## Adicionar um FSx para sistema de arquivos ONTAP

1. \* **Selecione um sistema de arquivos\***: Selecione o sistema de arquivos FSX for ONTAP onde seus arquivos de origem de dados residem e selecione **Next**.
2. **Selecione um volume**: Selecione o volume no qual os arquivos de origem de dados residem e selecione **Next**.

Ao selecionar arquivos armazenados usando o protocolo SMB, você precisará inserir as informações do ativo Directory, que incluem o domínio, o endereço IP, o nome de usuário e a senha.

3. **Selecione uma fonte de dados**: Selecione a localização da fonte de dados com base no local onde você salvou os arquivos. Este pode ser um volume inteiro, ou apenas uma pasta específica ou subpasta no volume, e selecione **Next**.
4. \* **Configurações\***: Configure como a fonte de dados ingere informações de seus arquivos e quais arquivos ela inclui em varreduras:

- **Definir fonte de dados**: Na seção **Estratégia de Chunking**, defina como o mecanismo GenAI divide o conteúdo da fonte de dados em blocos quando a fonte de dados é integrada a uma base de conhecimento. Você pode escolher uma das seguintes estratégias:

- \* **Agrupamento de frases múltiplas\***: Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por sentença. Você pode escolher quantas frases compõem cada pedaço (até 100).
- \* **Agrupamento baseado em sobreposição\***: Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por caracteres que podem sobrepor blocos vizinhos. Você pode escolher o tamanho de cada pedaço em caracteres, e quanto cada pedaço se sobrepõe com pedaços adjacentes. Você pode configurar um tamanho de bloco entre 50 e 3000 caracteres e uma porcentagem de sobreposição entre 1 e 99%.



Escolher uma alta porcentagem de sobreposição pode aumentar significativamente os requisitos de armazenamento com apenas pequenas melhorias na precisão de recuperação.

- \* **Filtragem de arquivos\***: Configure quais arquivos estão incluídos nas digitalizações:
  - Na seção **suporte a tipos de arquivo**, escolha incluir todos os tipos de arquivos ou selecionar tipos de arquivo individuais para inclusão nas verificações de origem de dados.

Se você incluir imagens ou arquivos PDF, o NetApp Workload Factory for GenAI analisará o texto nas imagens (incluindo imagens em documentos PDF), e isso incorrerá em um custo mais alto.

Ao incluir dados de texto de imagens, o GenAI não consegue mascarar informações de identificação pessoal (PII) da imagem à medida que os dados de texto digitalizados são enviados do seu ambiente para a AWS. No entanto, uma vez que os dados são armazenados, todas as PII são mascaradas no banco de dados do GenAI.



Sua escolha de incluir arquivos de imagem em digitalizações está relacionada ao modelo de bate-papo da base de conhecimento. Se você incluir arquivos de imagem em digitalizações, o modelo de bate-papo deve suportar imagens. Se os tipos de arquivo de imagem estiverem selecionados aqui, você não poderá alternar a base de conhecimento para um modelo de chat que não suporte arquivos de imagem.

- Na seção **filtro de tempo de modificação de arquivo**, escolha ativar ou desativar a inclusão de



arquivos com base em seu tempo de modificação. Se ativar a filtragem de hora de modificação, selecione um intervalo de datas na lista.



Se você incluir arquivos com base em um intervalo de datas de modificação, assim que o intervalo de datas não for satisfeito (os arquivos não foram modificados dentro do intervalo de datas especificado), os arquivos serão excluídos da verificação periódica e a fonte de dados não incluirá esses arquivos.

5. Na seção **reconhecimento de permissão**, que está disponível somente quando a fonte de dados selecionada estiver em um volume que usa o protocolo SMB, você pode ativar ou desativar respostas com reconhecimento de permissão:
  - **Habilitado**: Os usuários do chatbot que acessam essa base de conhecimento só receberão respostas a consultas de fontes de dados às quais têm acesso.
  - **Disabled**: Os usuários do chatbot receberão respostas usando conteúdo de todas as fontes de dados integradas.
6. Selecione **Add** para adicionar esta fonte de dados à sua base de conhecimento.

#### Adicionar um sistema de arquivos NFS genérico

1. **Selecione um sistema de arquivos**: insira o endereço IP ou FQDN do host do sistema de arquivos onde seus arquivos de fonte de dados residem, escolha o protocolo NFS para o compartilhamento de rede e selecione **Avançar**.
2. **Selecione uma fonte de dados**: Selecione a localização da fonte de dados com base no local onde você salvou os arquivos. Este pode ser um volume inteiro, ou apenas uma pasta específica ou subpasta no volume, e selecione **Next**.



Em alguns casos, pode ser necessário inserir o nome da exportação NFS manualmente e selecionar **Recuperar diretórios** para exibir os diretórios disponíveis. Você pode optar por selecionar a exportação inteira ou apenas pastas específicas da exportação.

3. **\* Configurações\***: Configure como a fonte de dados ingere informações de seus arquivos e quais arquivos ela inclui em varreduras:
  - **Definir fonte de dados**: Na seção **Estratégia de Chunking**, defina como o mecanismo GenAI divide o conteúdo da fonte de dados em blocos quando a fonte de dados é integrada a uma base de conhecimento. Você pode escolher uma das seguintes estratégias:
    - **\* Agrupamento de frases múltiplas\***: Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por sentença. Você pode escolher quantas frases compõem cada pedaço (até 100).
    - **\* Agrupamento baseado em sobreposição\***: Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por caracteres que podem sobrepor blocos vizinhos. Você pode escolher o tamanho de cada pedaço em caracteres, e quanto cada pedaço se sobrepõe com pedaços adjacentes. Você pode configurar um tamanho de bloco entre 50 e 3000 caracteres e uma porcentagem de sobreposição entre 1 e 99%.



Escolher uma alta porcentagem de sobreposição pode aumentar significativamente os requisitos de armazenamento com apenas pequenas melhorias na precisão de recuperação.

- **\* Filtragem de arquivos\***: Configure quais arquivos estão incluídos nas digitalizações:

- Na seção **suporte a tipos de arquivo**, escolha incluir todos os tipos de arquivos ou selecionar tipos de arquivo individuais para inclusão nas verificações de origem de dados.

Se você incluir imagens ou arquivos PDF, o NetApp Workload Factory for GenAI analisará o texto nas imagens (incluindo imagens em documentos PDF), e isso incorrerá em um custo mais alto.

Ao incluir dados de texto de imagens, o GenAI não consegue mascarar informações de identificação pessoal (PII) da imagem à medida que os dados de texto digitalizados são enviados do seu ambiente para a AWS. No entanto, uma vez que os dados são armazenados, todas as PII são mascaradas no banco de dados do GenAI.



Sua escolha de incluir arquivos de imagem em digitalizações está relacionada ao modelo de bate-papo da base de conhecimento. Se você incluir arquivos de imagem em digitalizações, o modelo de bate-papo deve suportar imagens. Se os tipos de arquivo de imagem estiverem selecionados aqui, você não poderá alternar a base de conhecimento para um modelo de chat que não suporte arquivos de imagem.

- Na seção **filtro de tempo de modificação de arquivo**, escolha ativar ou desativar a inclusão de arquivos com base em seu tempo de modificação. Se ativar a filtragem de hora de modificação, selecione um intervalo de datas na lista.



Se você incluir arquivos com base em um intervalo de datas de modificação, assim que o intervalo de datas não for satisfeito (os arquivos não foram modificados dentro do intervalo de datas especificado), os arquivos serão excluídos da verificação periódica e a fonte de dados não incluirá esses arquivos.

4. Selecione **Adicionar fonte de dados** para adicionar esta fonte de dados à sua base de conhecimento.

### Adicionar um sistema de arquivos SMB genérico

#### 1. Selecione o sistema de arquivos:

- a. Digite o endereço IP ou FQDN do host do sistema de arquivos onde seus arquivos de fonte de dados residem.
- b. Escolha o protocolo SMB para o compartilhamento de rede.
- c. Insira as informações do Active Directory, que incluem o domínio, endereço IP, nome de usuário e senha.
- d. Selecione **seguinte**.

2. **Selecione uma fonte de dados:** Selecione a localização da fonte de dados com base no local onde você salvou os arquivos. Este pode ser um volume inteiro, ou apenas uma pasta específica ou subpasta no volume, e selecione **Next**.



Em alguns casos, pode ser necessário inserir o nome do compartilhamento SMB manualmente e selecionar **Recuperar diretórios** para exibir os diretórios disponíveis. Você pode optar por selecionar o compartilhamento inteiro ou apenas pastas específicas do compartilhamento.

3. **\* Configurações\*:** Configure como a fonte de dados ingere informações de seus arquivos e quais arquivos ela inclui em varreduras:

- **Definir fonte de dados:** Na seção **Estratégia de Chunking**, defina como o mecanismo GenAI divide o conteúdo da fonte de dados em blocos quando a fonte de dados é integrada a uma base de conhecimento. Você pode escolher uma das seguintes estratégias:
  - **\* Agrupamento de frases múltiplas\*:** Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por sentença. Você pode escolher quantas frases compõem cada pedaço (até 100).
  - **\* Agrupamento baseado em sobreposição\*:** Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por caracteres que podem sobrepor blocos vizinhos. Você pode escolher o tamanho de cada pedaço em caracteres, e quanto cada pedaço se sobrepõe com pedaços adjacentes. Você pode configurar um tamanho de bloco entre 50 e 3000 caracteres e uma porcentagem de sobreposição entre 1 e 99%.



Escolher uma alta porcentagem de sobreposição pode aumentar significativamente os requisitos de armazenamento com apenas pequenas melhorias na precisão de recuperação.

- **Consciente de permissão:** Habilita ou desabilita respostas cientes de permissão:
  - **Habilitado:** Os usuários do chatbot que acessam essa base de conhecimento só receberão respostas a consultas de fontes de dados às quais têm acesso.
  - **Disabled:** Os usuários do chatbot receberão respostas usando conteúdo de todas as fontes de dados integradas.
- **\* Filtragem de arquivos\*:** Configure quais arquivos estão incluídos nas digitalizações:
  - Na seção **suporte a tipos de arquivo**, escolha incluir todos os tipos de arquivos ou selecionar tipos de arquivo individuais para inclusão nas verificações de origem de dados.

Se você incluir imagens ou arquivos PDF, o NetApp Workload Factory for GenAI analisará o texto nas imagens (incluindo imagens em documentos PDF), e isso incorrerá em um custo mais alto.

Ao incluir dados de texto de imagens, o GenAI não consegue mascarar informações de identificação pessoal (PII) da imagem à medida que os dados de texto digitalizados são enviados do seu ambiente para a AWS. No entanto, uma vez que os dados são armazenados, todas as PII são mascaradas no banco de dados do GenAI.



Sua escolha de incluir arquivos de imagem em digitalizações está relacionada ao modelo de bate-papo da base de conhecimento. Se você incluir arquivos de imagem em digitalizações, o modelo de bate-papo deve suportar imagens. Se os tipos de arquivo de imagem estiverem selecionados aqui, você não poderá alternar a base de conhecimento para um modelo de chat que não suporte arquivos de imagem.

- Na seção **filtro de tempo de modificação de arquivo**, escolha ativar ou desativar a inclusão de arquivos com base em seu tempo de modificação. Se ativar a filtragem de hora de modificação, selecione um intervalo de datas na lista.



Se você incluir arquivos com base em um intervalo de datas de modificação, assim que o intervalo de datas não for satisfeito (os arquivos não foram modificados dentro do intervalo de datas especificado), os arquivos serão excluídos da verificação periódica e a fonte de dados não incluirá esses arquivos.

4. Selecione **Adicionar fonte de dados** para adicionar esta fonte de dados à sua base de conhecimento.

## Resultado

A fonte de dados está integrada à sua base de conhecimento.

## Sincronize suas fontes de dados com uma base de conhecimento

As fontes de dados são sincronizadas com a base de conhecimento associada automaticamente uma vez por dia, para que quaisquer alterações na fonte de dados sejam refletidas no chatbot. Se você fizer alterações em qualquer uma de suas fontes de dados e quiser sincronizar os dados imediatamente, poderá executar uma sincronização sob demanda.

A sincronização é incremental, portanto, o Amazon bedrock só processa os objetos em suas fontes de dados que foram adicionados, modificados ou excluídos desde a última sincronização.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário bases de conhecimento, selecione a base de conhecimento que deseja sincronizar.
4. Selecione **...** e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.
5. Selecione o menu **ações** e selecione **Digitalizar agora**.

Você verá uma mensagem informando que suas fontes de dados estão sendo digitalizadas e uma mensagem final quando a digitalização estiver concluída.

## Resultado

A base de conhecimento é sincronizada com as fontes de dados anexadas e qualquer chatbot ativo começará a usar as informações mais recentes de suas fontes de dados.

## Pausar ou retomar uma sincronização agendada

Se pretender pausar ou retomar a próxima sincronização (digitalização) das fontes de dados, pode fazê-lo a qualquer momento. Talvez seja necessário pausar a próxima sincronização agendada se você fizer alterações em uma fonte de dados e não quiser que a sincronização aconteça durante a janela de mudança.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. No menu Bases de conhecimento e conectores, selecione a base de conhecimento cujas verificações você deseja pausar ou retomar.
4. Selecione **...** e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.
5. Selecione o menu **ações** e selecione **Digitalizar > Pausar digitalização agendada** ou **Digitalizar > Retomar digitalização agendada**.

Você verá uma mensagem informando que a próxima digitalização agendada foi pausada ou retomada.

## Avalie modelos de bate-papo antes de criar uma base de conhecimento

Você pode avaliar os modelos básicos de bate-papo disponíveis antes de criar uma base de conhecimento para que você possa ver qual modelo funciona melhor para sua implementação. Como o suporte ao modelo

varia de acordo com a região da AWS, "[Esta página de documentação da AWS](#)" consulte para verificar quais modelos você pode usar nas regiões em que planeja implantar sua base de conhecimento.



Esta funcionalidade só está disponível quando não foram criadas bases de conhecimento — quando não existem bases de conhecimento na página de inventário bases de conhecimento.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos "[experiências de console](#)".
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário do Knowledge base, você verá a opção de selecionar o modelo de bate-papo no lado direito da página do Chatbot.
4. Selecione o modelo de chat na lista e insira um conjunto de perguntas na área de prompt para ver como o chatbot responde.
5. Experimente vários modelos para ver qual modelo é melhor para sua implementação.

### Resultado

Use esse modelo de chat ao criar sua base de conhecimento.

## Despublique sua base de conhecimento

Depois de publicar sua base de conhecimento para que ela possa ser integrada a um aplicativo de chatbot, você pode despublicá-la se quiser desativar o aplicativo de chatbot de acessar a base de conhecimento.

A despublicação da base de conhecimento impede que qualquer aplicativo de bate-papo funcione. O endpoint de API exclusivo no qual a base de conhecimento estava acessível está desativado.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos "[experiências de console](#)".
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário bases de conhecimento, selecione a base de conhecimento que pretende anular a publicação.
4. Selecione **...** e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.

Esta página exibe o status publicado, o status de incorporação das fontes de dados, o modo de incorporação e a lista de todas as fontes de dados incorporadas.

5. Selecione o menu **ações** e selecione **Unpublish**.

### Resultado

A base de conhecimento está desativada e não é mais acessível por um aplicativo de chatbot.

## Excluir uma base de conhecimento

Se você não precisar mais de uma base de conhecimento, poderá excluí-la. Quando você exclui uma base de conhecimento, ela é removida do Workload Factory e o volume que contém a base de conhecimento é excluído. Todos os aplicativos ou chatbots que estiverem usando a base de conhecimento deixarão de funcionar. A exclusão de uma base de conhecimento não é reversível.

Ao excluir uma base de conhecimento, você também deve desassociar a base de conhecimento de quaisquer

agentes a que está associada para excluir totalmente todos os recursos associados à base de conhecimento.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#) .
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário das bases de conhecimento, selecione a base de conhecimento que pretende eliminar.
4. Selecione **...** e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.
5. Selecione o menu **ações** e selecione **Excluir base de conhecimento**.
6. Na caixa de diálogo Excluir base de conhecimento, confirme se deseja excluí-la e selecione **Excluir**.

### Resultado

A base de conhecimento é removida do Workload Factory e seu volume associado é excluído.

## Gerencie os conetores do Amazon Q Business

Depois de criar um conector para o Amazon Q Business, você pode exibir os detalhes do conector, modificar o conector, integrar fontes de dados adicionais ou excluir o conector.

### Exibir informações sobre um conector

Pode visualizar informações sobre as definições de um conector e as fontes de dados integradas.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#) .
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário Bases de conhecimento e conectores, selecione o conector que você deseja visualizar.
4. Para ver os detalhes do conector, **...** selecione e selecione **Manage Connector**.

Esta página exibe o status publicado, o status de incorporação das fontes de dados, o modo de incorporação, a lista de todas as fontes de dados incorporadas e muito mais.

O menu **ações** permite gerenciar o conector se você quiser fazer alterações.

### Edite um conector

Pode atualizar um conector alterando algumas definições ou pode adicionar ou remover fontes de dados.

Sempre que você adicionar, modificar ou remover fontes de dados do conector, o GenAI precisa enviar as informações de origem de dados para o Amazon Q Business para que elas sejam reindexadas. A sincronização é incremental, então o Amazon Q Business processa apenas os objetos no volume do FSX for ONTAP que foram adicionados, modificados ou excluídos desde a última sincronização.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#) .
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.

3. Na página de inventário bases de conhecimento e conectores, selecione o conector que pretende atualizar.
4. Selecione **...** e selecione **Manage Connector**.

Esta página exibe o status publicado, o status de incorporação das fontes de dados, o modo de incorporação, a lista de todas as fontes de dados incorporadas e muito mais.

5. Selecione o menu **ações** e selecione **Editar conector**.
6. Na página Editar conector, você pode alterar o nome do conector, a descrição, o modelo de incorporação, a habilitação dos corrimões de dados e a política de snapshot usada para o volume que contém o conector.



Toda varredura de fonte de dados, que inclui incorporação, incorre em um custo. Se você ativar os corrimões de dados depois que um conector foi criado, a fonte de dados será digitalizada novamente e incorrerá em custos.

7. Selecione **Salvar** depois de fazer alterações.

## Adicione fontes de dados adicionais a um conector

Você pode incorporar fontes de dados adicionais no seu conector para preenchê-lo com dados adicionais da organização.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. A partir da página de inventário bases de dados e conectores de conhecimento, selecione o conector onde pretende adicionar a fonte de dados.
4. Selecione **...** e selecione **Adicionar fonte de dados**.
5. Selecione o tipo de fonte de dados que você deseja adicionar:
  - Adicionar FSx para sistema de arquivos ONTAP (usar arquivos de um volume FSx para ONTAP existente)
  - Adicionar sistema de arquivos (usar arquivos de um compartilhamento SMB ou NFS genérico)

## Adicionar um FSx para sistema de arquivos ONTAP

1. \* **Selecione um sistema de arquivos\***: Selecione o sistema de arquivos FSX for ONTAP onde seus arquivos de origem de dados residem e selecione **Next**.
2. **Selecione um volume**: Selecione o volume no qual os arquivos de origem de dados residem e selecione **Next**.

Ao selecionar arquivos armazenados usando o protocolo SMB, você precisará inserir as informações do ativo Directory, que incluem o domínio, o endereço IP, o nome de usuário e a senha.

3. **Selecione uma fonte de dados**: Selecione a localização da fonte de dados com base no local onde você salvou os arquivos. Este pode ser um volume inteiro, ou apenas uma pasta específica ou subpasta no volume, e selecione **Next**.
4. \* **Configurações\***: Configure como a fonte de dados ingere informações de seus arquivos e quais arquivos ela inclui em varreduras:

- **Definir fonte de dados**: Na seção **Estratégia de Chunking**, defina como o mecanismo GenAI divide o conteúdo da fonte de dados em blocos quando a fonte de dados é integrada a uma base de conhecimento. Você pode escolher uma das seguintes estratégias:

- \* **Agrupamento de frases múltiplas\***: Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por sentença. Você pode escolher quantas frases compõem cada pedaço (até 100).
- \* **Agrupamento baseado em sobreposição\***: Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por caracteres que podem sobrepor blocos vizinhos. Você pode escolher o tamanho de cada pedaço em caracteres, e quanto cada pedaço se sobrepõe com pedaços adjacentes. Você pode configurar um tamanho de bloco entre 50 e 3000 caracteres e uma porcentagem de sobreposição entre 1 e 99%.



Escolher uma alta porcentagem de sobreposição pode aumentar significativamente os requisitos de armazenamento com apenas pequenas melhorias na precisão de recuperação.

- \* **Filtragem de arquivos\***: Configure quais arquivos estão incluídos nas digitalizações:
  - Na seção **suporte a tipos de arquivo**, escolha incluir todos os tipos de arquivos ou selecionar tipos de arquivo individuais para inclusão nas verificações de origem de dados.

Se você incluir imagens ou arquivos PDF, o NetApp Workload Factory for GenAI analisará o texto nas imagens (incluindo imagens em documentos PDF), e isso incorrerá em um custo mais alto.

Ao incluir dados de texto de imagens, o GenAI não consegue mascarar informações de identificação pessoal (PII) da imagem à medida que os dados de texto digitalizados são enviados do seu ambiente para a AWS. No entanto, uma vez que os dados são armazenados, todas as PII são mascaradas no banco de dados do GenAI.



Sua escolha de incluir arquivos de imagem em digitalizações está relacionada ao modelo de bate-papo da base de conhecimento. Se você incluir arquivos de imagem em digitalizações, o modelo de bate-papo deve suportar imagens. Se os tipos de arquivo de imagem estiverem selecionados aqui, você não poderá alternar a base de conhecimento para um modelo de chat que não suporte arquivos de imagem.

- Na seção **filtro de tempo de modificação de arquivo**, escolha ativar ou desativar a inclusão de



arquivos com base em seu tempo de modificação. Se ativar a filtragem de hora de modificação, selecione um intervalo de datas na lista.



Se você incluir arquivos com base em um intervalo de datas de modificação, assim que o intervalo de datas não for satisfeito (os arquivos não foram modificados dentro do intervalo de datas especificado), os arquivos serão excluídos da verificação periódica e a fonte de dados não incluirá esses arquivos.

5. Na seção **reconhecimento de permissão**, que está disponível somente quando a fonte de dados selecionada estiver em um volume que usa o protocolo SMB, você pode ativar ou desativar respostas com reconhecimento de permissão:
  - **Habilitado**: Os usuários do chatbot que acessam essa base de conhecimento só receberão respostas a consultas de fontes de dados às quais têm acesso.
  - **Disabled**: Os usuários do chatbot receberão respostas usando conteúdo de todas as fontes de dados integradas.
6. Selecione **Add** para adicionar esta fonte de dados à sua base de conhecimento.

#### Adicionar um sistema de arquivos NFS genérico

1. **Selecione um sistema de arquivos**: insira o endereço IP ou FQDN do host do sistema de arquivos onde seus arquivos de fonte de dados residem, escolha o protocolo NFS para o compartilhamento de rede e selecione **Avançar**.
2. **Selecione uma fonte de dados**: Selecione a localização da fonte de dados com base no local onde você salvou os arquivos. Este pode ser um volume inteiro, ou apenas uma pasta específica ou subpasta no volume, e selecione **Next**.



Em alguns casos, pode ser necessário inserir o nome da exportação NFS manualmente e selecionar **Recuperar diretórios** para exibir os diretórios disponíveis. Você pode optar por selecionar a exportação inteira ou apenas pastas específicas da exportação.

3. **\* Configurações\***: Configure como a fonte de dados ingere informações de seus arquivos e quais arquivos ela inclui em varreduras:
  - **Definir fonte de dados**: Na seção **Estratégia de Chunking**, defina como o mecanismo GenAI divide o conteúdo da fonte de dados em blocos quando a fonte de dados é integrada a uma base de conhecimento. Você pode escolher uma das seguintes estratégias:
    - **\* Agrupamento de frases múltiplas\***: Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por sentença. Você pode escolher quantas frases compõem cada pedaço (até 100).
    - **\* Agrupamento baseado em sobreposição\***: Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por caracteres que podem sobrepor blocos vizinhos. Você pode escolher o tamanho de cada pedaço em caracteres, e quanto cada pedaço se sobrepõe com pedaços adjacentes. Você pode configurar um tamanho de bloco entre 50 e 3000 caracteres e uma porcentagem de sobreposição entre 1 e 99%.



Escolher uma alta porcentagem de sobreposição pode aumentar significativamente os requisitos de armazenamento com apenas pequenas melhorias na precisão de recuperação.

- **\* Filtragem de arquivos\***: Configure quais arquivos estão incluídos nas digitalizações:

- Na seção **suporte a tipos de arquivo**, escolha incluir todos os tipos de arquivos ou selecionar tipos de arquivo individuais para inclusão nas verificações de origem de dados.

Se você incluir imagens ou arquivos PDF, o NetApp Workload Factory for GenAI analisará o texto nas imagens (incluindo imagens em documentos PDF), e isso incorrerá em um custo mais alto.

Ao incluir dados de texto de imagens, o GenAI não consegue mascarar informações de identificação pessoal (PII) da imagem à medida que os dados de texto digitalizados são enviados do seu ambiente para a AWS. No entanto, uma vez que os dados são armazenados, todas as PII são mascaradas no banco de dados do GenAI.



Sua escolha de incluir arquivos de imagem em digitalizações está relacionada ao modelo de bate-papo da base de conhecimento. Se você incluir arquivos de imagem em digitalizações, o modelo de bate-papo deve suportar imagens. Se os tipos de arquivo de imagem estiverem selecionados aqui, você não poderá alternar a base de conhecimento para um modelo de chat que não suporte arquivos de imagem.

- Na seção **filtro de tempo de modificação de arquivo**, escolha ativar ou desativar a inclusão de arquivos com base em seu tempo de modificação. Se ativar a filtragem de hora de modificação, selecione um intervalo de datas na lista.



Se você incluir arquivos com base em um intervalo de datas de modificação, assim que o intervalo de datas não for satisfeito (os arquivos não foram modificados dentro do intervalo de datas especificado), os arquivos serão excluídos da verificação periódica e a fonte de dados não incluirá esses arquivos.

4. Selecione **Adicionar fonte de dados** para adicionar esta fonte de dados à sua base de conhecimento.

### Adicionar um sistema de arquivos SMB genérico

#### 1. Selecione o sistema de arquivos:

- a. Digite o endereço IP ou FQDN do host do sistema de arquivos onde seus arquivos de fonte de dados residem.
- b. Escolha o protocolo SMB para o compartilhamento de rede.
- c. Insira as informações do Active Directory, que incluem o domínio, endereço IP, nome de usuário e senha.
- d. Selecione **seguinte**.

2. **Selecione uma fonte de dados:** Selecione a localização da fonte de dados com base no local onde você salvou os arquivos. Este pode ser um volume inteiro, ou apenas uma pasta específica ou subpasta no volume, e selecione **Next**.



Em alguns casos, pode ser necessário inserir o nome do compartilhamento SMB manualmente e selecionar **Recuperar diretórios** para exibir os diretórios disponíveis. Você pode optar por selecionar o compartilhamento inteiro ou apenas pastas específicas do compartilhamento.

3. **\* Configurações\*:** Configure como a fonte de dados ingere informações de seus arquivos e quais arquivos ela inclui em varreduras:

- **Definir fonte de dados:** Na seção **Estratégia de Chunking**, defina como o mecanismo GenAI divide o conteúdo da fonte de dados em blocos quando a fonte de dados é integrada a uma base de conhecimento. Você pode escolher uma das seguintes estratégias:
  - **\* Agrupamento de frases múltiplas\*:** Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por sentença. Você pode escolher quantas frases compõem cada pedaço (até 100).
  - **\* Agrupamento baseado em sobreposição\*:** Organiza informações de sua fonte de dados em blocos definidos por caracteres que podem sobrepor blocos vizinhos. Você pode escolher o tamanho de cada pedaço em caracteres, e quanto cada pedaço se sobrepõe com pedaços adjacentes. Você pode configurar um tamanho de bloco entre 50 e 3000 caracteres e uma porcentagem de sobreposição entre 1 e 99%.



Escolher uma alta porcentagem de sobreposição pode aumentar significativamente os requisitos de armazenamento com apenas pequenas melhorias na precisão de recuperação.

- **Consciente de permissão:** Habilita ou desabilita respostas cientes de permissão:
  - **Habilitado:** Os usuários do chatbot que acessam essa base de conhecimento só receberão respostas a consultas de fontes de dados às quais têm acesso.
  - **Disabled:** Os usuários do chatbot receberão respostas usando conteúdo de todas as fontes de dados integradas.
- **\* Filtragem de arquivos\*:** Configure quais arquivos estão incluídos nas digitalizações:
  - Na seção **suporte a tipos de arquivo**, escolha incluir todos os tipos de arquivos ou selecionar tipos de arquivo individuais para inclusão nas verificações de origem de dados.

Se você incluir imagens ou arquivos PDF, o NetApp Workload Factory for GenAI analisará o texto nas imagens (incluindo imagens em documentos PDF), e isso incorrerá em um custo mais alto.

Ao incluir dados de texto de imagens, o GenAI não consegue mascarar informações de identificação pessoal (PII) da imagem à medida que os dados de texto digitalizados são enviados do seu ambiente para a AWS. No entanto, uma vez que os dados são armazenados, todas as PII são mascaradas no banco de dados do GenAI.



Sua escolha de incluir arquivos de imagem em digitalizações está relacionada ao modelo de bate-papo da base de conhecimento. Se você incluir arquivos de imagem em digitalizações, o modelo de bate-papo deve suportar imagens. Se os tipos de arquivo de imagem estiverem selecionados aqui, você não poderá alternar a base de conhecimento para um modelo de chat que não suporte arquivos de imagem.

- Na seção **filtro de tempo de modificação de arquivo**, escolha ativar ou desativar a inclusão de arquivos com base em seu tempo de modificação. Se ativar a filtragem de hora de modificação, selecione um intervalo de datas na lista.



Se você incluir arquivos com base em um intervalo de datas de modificação, assim que o intervalo de datas não for satisfeito (os arquivos não foram modificados dentro do intervalo de datas especificado), os arquivos serão excluídos da verificação periódica e a fonte de dados não incluirá esses arquivos.

4. Selecione **Adicionar fonte de dados** para adicionar esta fonte de dados à sua base de conhecimento.

## Resultado

A fonte de dados está integrada ao seu conector.

## Sincronize as fontes de dados com um conector

As fontes de dados são sincronizadas automaticamente com o conector associado uma vez por dia, de modo que quaisquer alterações na fonte de dados sejam refletidas no Amazon Q Business. Se você fizer alterações em qualquer uma de suas fontes de dados e quiser sincronizar (digitalizar) os dados imediatamente, poderá executar uma sincronização sob demanda.

A sincronização é incremental, portanto, o Amazon Q Business só processa os objetos em suas fontes de dados que foram adicionados, modificados ou excluídos desde a última sincronização.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. No menu Bases de conhecimento e conectores, selecione o conector que você deseja sincronizar.
4. Selecione **...** e selecione **Manage Connector**.
5. Selecione o menu **ações** e selecione **Digitalizar agora**.

Você verá uma mensagem informando que suas fontes de dados estão sendo digitalizadas e uma mensagem final quando a digitalização estiver concluída.

## Resultado

O conector é sincronizado com as fontes de dados anexadas e o Amazon Q Business começará a usar as informações mais recentes de suas fontes de dados.

## Pausar ou retomar uma sincronização agendada

Se pretender pausar ou retomar a próxima sincronização (digitalização) das fontes de dados, pode fazê-lo a qualquer momento. Talvez seja necessário pausar a próxima sincronização agendada se você fizer alterações em uma fonte de dados e não quiser que a sincronização aconteça durante a janela de mudança.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#).
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário do conector, selecione o conector para o qual deseja pausar ou retomar exames.
4. Selecione **...** e selecione **Manage Connector**.
5. Selecione o menu **ações** e selecione **Digitalizar > Pausar digitalização agendada** ou **Digitalizar > Retomar digitalização agendada**.

Você verá uma mensagem informando que a próxima digitalização agendada foi pausada ou retomada.

## Eliminar um conector

Se você não precisar mais de um conector, poderá excluí-lo. Quando você exclui um conector, ele é removido do Workload Factory e o volume que contém o conector é excluído. A exclusão de um conector não é reversível.

Ao excluir um conector, você também deve desassociar o conector de qualquer agente ao qual está associado para excluir totalmente todos os recursos associados ao conector.

#### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#) .
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário bases de conhecimento e conectores, selecione o conector que pretende eliminar.
4. Selecione **...** e selecione **Manage Connector**.
5. Selecione o menu **ações** e selecione **Excluir conector**.
6. Na caixa de diálogo Excluir conector, confirme se deseja excluí-lo e selecione **Excluir**.

#### Resultado

O conector é removido do Workload Factory e seu volume associado é excluído.

## Gerenciar fontes de dados do GenAI

Depois de criar uma base de conhecimento ou um conector usando fontes de dados no seu sistema de arquivos FSX for ONTAP, você pode visualizar os detalhes da fonte de dados, atualizar ou alterar o conteúdo da fonte de dados, editar configurações da fonte de dados ou excluir a fonte de dados.

### Exibir informações sobre uma fonte de dados

Você pode exibir informações sobre o conteúdo de uma fonte de dados e pode visualizar seu status de incorporação com a base de conhecimento ou o conector. Como as fontes de dados estão associadas a uma base de conhecimento ou conector, você precisará escolher primeiro a base de conhecimento ou o conector antes de poder visualizar os detalhes da fonte de dados.

#### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#) .
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Selecione a base de conhecimento ou o conector onde reside a fonte de dados e, em seguida, **...** selecione e selecione **Gerenciar base de conhecimento** ou **Gerenciar conector**.

A parte inferior da página lista as fontes de dados associadas.

4. Expanda cada linha selecionando o **▼** para exibir informações detalhadas sobre cada fonte de dados, como o sistema de arquivos FSX for ONTAP, o volume e o caminho onde reside a fonte de dados.

Ele também lista as informações de incorporação e se essa fonte de dados está atualmente incorporada na base de conhecimento ou no conector.

### Editar as definições da fonte de dados

Você pode editar informações sobre uma fonte de dados integrada a uma base de conhecimento ou conector. A maioria das informações é corrigida depois que você adicionou uma fonte de dados, mas você pode fazer alterações em algumas das configurações (como definição de divisão ou reconhecimento de permissão).

#### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#) .
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário das bases de conhecimento, selecione a base de conhecimento onde reside a fonte de dados e, em seguida, **•••** selecione e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.

A parte inferior da página lista as fontes de dados que fazem parte desta base de conhecimento.

4. Na linha da fonte de dados que você deseja editar, **•••** selecione e selecione **Editar fonte de dados**.
5. Na página Editar fonte de dados, **✓** selecione para expandir a linha para definição de bloco.
6. Atualize as configurações para a estratégia e configuração de agrupamento, e reconhecimento de permissões (para volumes SMB) e selecione **Salvar**.

### Resultado

As configurações da fonte de dados são atualizadas e o sistema de IA sincroniza a fonte de dados de modo que ela seja reindexada à base de conhecimento.

## Atualize o conteúdo de uma fonte de dados existente

Você pode alterar o conteúdo de uma fonte de dados a qualquer momento para adicionar ou atualizar seus dados organizacionais. Se essa fonte de dados estiver sendo usada ativamente em uma base de conhecimento, você deve sincronizar a fonte de dados para que ela seja reindexada à base de conhecimento. A sincronização é incremental, portanto, o Amazon bedrock só processa os objetos no volume do FSX for ONTAP que foram adicionados, modificados ou excluídos desde a última sincronização.

As fontes de dados são sincronizadas automaticamente com a base de conhecimento uma vez por dia, para que quaisquer alterações na fonte de dados sejam refletidas no chatbot. Se você fizer alterações em uma fonte de dados e quiser sincronizar os dados imediatamente, poderá ["execute uma sincronização sob demanda"](#).

## Eliminar uma fonte de dados

Se você não precisar mais de uma fonte de dados para fazer parte da sua base de conhecimento, você pode excluí-la.

### Passos

1. Faça login no Workload Factory usando um dos ["experiências de console"](#) .
2. No bloco cargas de trabalho de IA, selecione **Deploy & Manage**.
3. Na página de inventário da base de conhecimento, selecione a base de conhecimento onde reside a fonte de dados e, em seguida, **•••** selecione e selecione **Gerenciar base de conhecimento**.

A parte inferior da página lista as fontes de dados que fazem parte desta base de conhecimento.

4. Na linha da fonte de dados que você deseja excluir, **•••** selecione e selecione **Excluir fonte de dados**.
5. Na caixa de diálogo Excluir fonte de dados, confirme se deseja excluí-la e selecione **Confirm**.

### Resultado

A fonte de dados é removida da base de conhecimento e o sistema de IA remove as informações indexadas sobre essa fonte de dados da base de conhecimento. Qualquer informação dessa fonte de dados não estará mais disponível para chatbots que estejam usando a base de conhecimento.

# Monitore as operações de carga de trabalho com o Tracker no NetApp Workload Factory

Monitore e acompanhe a execução de operações de carga de trabalho e monitore o progresso das tarefas com o Tracker no NetApp Workload Factory.

## Sobre esta tarefa

O NetApp Workload Factory fornece o Tracker, um recurso de monitoramento, para que você possa monitorar e rastrear o progresso e o status das operações de carga de trabalho, revisar detalhes de tarefas e subtarefas de operação e diagnosticar quaisquer problemas ou falhas.

Várias ações estão disponíveis no Tracker. Você pode filtrar tarefas por período de tempo (últimas 24 horas, 7 dias, 14 dias ou 30 dias), carga de trabalho, status e usuário; encontrar trabalhos usando a função de pesquisa; e fazer download da tabela de tarefas como um arquivo CSV. Você pode atualizar o Rastreador a qualquer momento e tentar novamente rapidamente uma operação com falha ou editar parâmetros para uma operação com falha e tentar a operação novamente.

O Tracker suporta dois níveis de monitoramento, dependendo da operação. Cada tarefa, como a implantação do sistema de arquivos, exibe a descrição da tarefa, status, hora de início, duração da tarefa, usuário, região, recurso proxy, ID da tarefa e todas as subtarefas relacionadas. Você pode visualizar as respostas da API para entender o que aconteceu durante a operação.

## Monitore níveis de tarefa com exemplos

- Nível 1 (tarefa): Controla a implantação do sistema de arquivos.
- Nível 2 (subtarefa): Controla as subtarefas relacionadas com a implementação do sistema de ficheiros.

## Estado da operação

O status da operação no Rastreador é o seguinte *em andamento*, *sucesso* e *falha*.

## Frequência de funcionamento

A frequência de funcionamento baseia-se no tipo de trabalho e na programação de trabalhos.

## Retenção de eventos

Os eventos são mantidos na interface do usuário por 30 dias.

## Monitorizar e monitorizar as operações

Rastreie e monitore operações no console do Workload Factory com o Tracker.

## Passos

1. Inicie sessão utilizando uma das ["experiências de console"](#).
2. No menu de carga de trabalho, selecione **Administração** e depois selecione **Rastreador**.
3. No Tracker, use os filtros ou pesquise para restringir os resultados dos trabalhos. Você também pode baixar um relatório de empregos.

## Exibir solicitação de API

Visualize a solicitação de API na caixa de código para uma tarefa no Tracker.

## Passos

1. No Rastreador, selecione uma tarefa.
2. Selecione o menu de ações e depois selecione **Exibir solicitação de API**.

## Tente novamente uma operação com falha

Tente novamente uma operação com falha no Tracker. Você também pode copiar a mensagem de erro de uma operação com falha.



Você pode tentar novamente uma operação com falha até 10 vezes.

### Passos

1. No Rastreador, selecione uma operação com falha.
2. Selecione o menu de ações e depois selecione **Repetir**.

### Resultado

A operação é reiniciada.

## Edite e tente novamente uma operação com falha

Edite os parâmetros da operação com falha e tente novamente a operação fora do Rastreador.

### Passos

1. No Rastreador, selecione uma operação com falha.
2. Selecione o menu de ações e depois selecione **Editar e tentar novamente**.

Você é redirecionado para a página de operação, onde você pode editar os parâmetros e tentar novamente a operação.

### Resultado

A operação é reiniciada. Acesse o Rastreador para ver o estado da operação.



## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.