



Solucionar problemas

XCP

NetApp
January 22, 2026

Índice

- Solucionar problemas. 1
 - Solucionar erros de NFS do XCP 1
 - Problemas e soluções XCP 1
 - Registo 4
 - Solucionar erros do XCP SMB 4
 - Solucionar erros do XCP File Analytics 6

Solucionar problemas

Solucionar erros de NFS do XCP


Analise as soluções para solucionar o problema.

Problemas e soluções XCP

Problema XCP	Solução
xcp: ERROR: Comparar lotes: Arquivo de índice incompatível. Utilize o ficheiro de índice gerado apenas com a versão atual do XCP. Como alternativa, você pode baixar um binário XCP mais antigo do xcp.NetApp.com.	Você está tentando executar operações em um índice que foi gerado usando uma versão XCP anterior ao XCP 1,9. Isto não é suportado. Recomenda-se concluir qualquer migração em andamento e, em seguida, mudar para esta versão do XCP. Como alternativa, você pode executar novamente os <code>scan</code> comandos, <code>copy</code> ou <code>verify</code> para gerar um novo índice com o XCP 1,9.
xcp: ERROR: deve ser executado como root	Execute comandos XCP como usuário root
xcp: ERROR: Arquivo de licença /opt/NetApp/xFiles/xcp/license não encontrado.	Transfira a licença a partir do "Site XCP", copie-a para /opt/NetApp/xFiles/xcp/ e ative-a executando o <code>xcp activate</code> comando.
xcp: ERROR: Esta licença expirou	Renove ou obtenha a nova licença XCP do "Site XCP".
xcp: ERROR: Licença ilegível	O arquivo de licença pode estar corrompido. Obtenha a nova licença XCP do "Site XCP".
xcp: ERROR: XCP não ativado, execute 'Ativar' primeiro	Executar o <code>xcp activate</code> comando
Esta cópia não está licenciada	Obtenha o ficheiro de licença XCP apropriado. Copie a licença XCP para /opt/NetApp/xFiles/xcp/ o diretório no servidor XCP. Execute o <code>xcp activate</code> comando para ativar a licença.
xcp: ERROR: Falha ao ativar a licença: Servidor inacessível	Está a tentar ativar a licença online e o sistema anfitrião não está ligado à Internet. Certifique-se de que o seu sistema está ligado à Internet.
xcp: ERROR: Falha ao ativar a licença: Servidor xcp.NetApp.com inacessível xcp: HINT: Configurar DNS neste host ou retornar à página de licença para solicitar uma licença privada erro esperado: Falha ao ativar a licença: Servidor xcp.NetApp.com inacessível	Certifique-se de que o xcp.NetApp.com esteja acessível a partir do seu host ou solicite a licença off-line

Problema XCP	Solução
xcp: ERROR: Catálogo inacessível: Não é possível montar nfs_server:/export[:subdirectory]	Abra o editor no host cliente XCP Linux e atualize o arquivo de configuração com a localização adequada do catálogo. O arquivo de configuração XCP está localizado em /opt/NetApp/xFiles/xcp/xcp.ini. Exemplos de entradas do arquivo de configuração: [root@scspr1949387001 ~]# cat /opt/NetApp/xFiles/xcp/xcp.ini [xcp] catalog = 10.235.128.153:/catalog
nfs3 error 2: nenhum arquivo ou diretório desse tipo	A operação não encontrou o(s) arquivo(s) de origem na exportação NFS de destino. Execute o xcp sync comando para copiar as atualizações incrementais da origem para o destino
xcp: ERROR: Índice vazio ou inválido	A operação de cópia anterior foi interrompida antes da criação do ficheiro de índice. Execute novamente o mesmo comando com o novo índice e, quando o comando estiver sendo executado, verifique se a palavra-chave "indexado" é exibida nas estatísticas.
xcp: ERROR: comparar lotes: o processo filho falhou (exit code -9): recv <type 'exceptions.EOFError'>	Siga as instruções no seguinte artigo da KB: "Não é possível alocar memória ao sincronizar dados NFS"
xcp: ERROR: Para que o xcp processe ACLs, monte <path> usando o cliente os nfs4	Monte a origem e o destino no host XCP usando NFSv4, por exemplo, mount -o vers=4.0 10.10.10.10:/source_vol /mnt/source
O comando XCP verify falha durante uma migração. O ESTADO mostra como FALHOU. (Ao vivo)	O comando XCP verify foi executado quando a fonte estava ativa. Execute o comando XCP verify após a transição final.
O comando XCP verify falha após uma transição. (Ao vivo)	A operação de sincronização de transição XCP pode não ter copiado todos os dados. Execute novamente o comando XCP sync seguido pelo verify comando após a transição final. Se o problema persistir, entre em Contato com o suporte técnico.
O comando XCP sync falha (isso se aplica a todas as falhas de sincronização durante migrações). (Ao vivo)	O XCP não consegue ler os dados, isto pode dever-se a um problema com o XCP. Verifique a mensagem DE STATUS do XCP após a conclusão da operação do comando. Execute novamente o sync comando. Se a operação de sincronização falhar novamente, entre em Contato com o suporte técnico.
Os comandos XCP , copy resume, e sync falham devido a memória insuficiente. O XCP falha e o status do XCP mostra como FALHOU. (Ao vivo)	Há pouca memória disponível no host ou houve uma grande mudança incremental. Siga as instruções no seguinte artigo da KB: "Não é possível alocar memória ao sincronizar dados NFS"

Problema XCP	Solução
<code>mnt3 error 13: permission denied</code>	Como um usuário não-root, você não tem as permissões corretas para acessar o sistema de arquivos. Verifique se você pode acessar o sistema de arquivos e executar operações de leitura de gravação.
<code>xcp: batch 1: ERROR: [Errno 13] Permission denied:</code>	Como um usuário não-root, você não tem as permissões corretas para acessar o sistema de arquivos. Verifique se você pode acessar o sistema de arquivos e executar operações de leitura de gravação.
<code>mxcp: ERROR: OSMounter 'file:///t/10.234.115.215_src_vol/DIR': [Errno 2] No such file or directory</code>	O caminho <code>/t/10.234.115.215_src_vol/ DIR</code> não está montado no sistema de arquivos Linux. Verifique se o caminho existe.
<code>ERROR: run sync {-id: 'xcp_index_1624263869.3734858'}: sync not yet available for hdfs/ posix/s3fs sources and targets -workaround is copy with a match filter for recent mods</code>	O <code>sync</code> comando não é suportado no XCP para os conectores POSIX e HDFS.
O xcp verify comando falha com o tempo de mod diferente	Você pode identificar o arquivo e copiar manualmente o arquivo para o destino.
<code>Non dir object copy/sync can not be resumed; try copy again. For more details please refer XCP user guide.</code>	Como você não pode retomar um único arquivo, é recomendável executar o <code>xcp copy</code> comando novamente para o arquivo. Qualquer alteração no arquivo leva a uma cópia completa do arquivo. Como resultado, o desempenho não é afetado.
<code>Non dir object can not be synced; try copy again. For more details please refer XCP user guide.</code>	Como não é possível sincronizar um único arquivo, é recomendável executar o <code>xcp copy</code> comando novamente para o arquivo. Qualquer alteração no arquivo leva a uma cópia completa do arquivo. Como resultado, o desempenho não é afetado.
<code>xcp: ERROR: batch 4: Could not connect to node:</code>	Verifique se o nó dado no <code>--nodes</code> parâmetro está acessível. Tente se conectar usando o Secure Shell (SSH) do nó principal
<code>[Error 13] permission denied</code>	Verifique se você tem permissão para escrever no volume de destino.
<code>xcp: ERROR: batch 2: child process failed (exit code -6): recv <type 'exceptions.EOFError'>:</code>	Aumente a memória do sistema e execute novamente o teste.
<code>xcp:ERROR: invalid path 'IP:/users009/user1/2022-07-01_04:36:52_1489367</code>	Se houver um ou mais dois pontos no nome do caminho de compartilhamento do servidor NFS, use dois pontos (:) em vez de dois pontos (:) para separar o IP do servidor NFS e o caminho de compartilhamento do servidor NFS.

Problema XCP	Solução
O volume SnapLock não retém os arquivos WORM após <code>xcp copy</code> uma operação.	<p>O XCP copia os arquivos WORM para o volume com sucesso, mas os arquivos não são retidos pelo volume SnapLock.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Execute a <code>xcp copy</code> operação da origem para o volume de destino: <code>xcp copy src_server:/src_export dst_server:/dst_export</code> 2. Use o <code>xcp chmod</code> comando para alterar as permissões de arquivo no volume de destino para readonly: <code>xcp chmod -mode a-w dst_server:/dst_export</code> <p>Quando as etapas acima estiverem concluídas, o volume SnapLock começa a reter os arquivos copiados.</p> <div>  <p>O tempo de retenção de um volume SnapLock é regido pela política de retenção padrão do volume. Verifique as configurações de retenção de volume antes de iniciar a migração: "Defina o tempo de retenção"</p> </div>

Registo

Se você encontrar um problema com um comando ou tarefa XCP, o `logdump` comando permite que você carregue arquivos de log relacionados ao problema em um `.zip` arquivo que pode ser enviado para o NetApp para depuração. O `logdump` comando filtra os logs com base na ID de migração ou na ID da tarefa e descarrega esses logs em um `.zip` arquivo no diretório atual. O `.zip` ficheiro tem o mesmo nome que a migração ou ID da tarefa que é utilizada com o comando.

Exemplo

```
xcp logdump -j <job id>
xcp logdump -m <migration id>
```



Após a migração, se você usar as `XCP_CONFIG_DIR` variáveis de ambiente ou `XCP_LOG_DIR` para substituir o local de configuração padrão ou o local de log, o `logdump` comando falhará quando usado com uma migração antiga ou ID de tarefa. Para evitar isso, use o mesmo caminho de log até que a migração seja concluída.

Solucionar erros do XCP SMB

Analise as soluções para solucionar o problema.

Problema	Solução
Os comandos XCP não mostram os resultados esperados quando um caminho de junção é usado na origem ou no destino.	Use um caminho de compartilhamento SMB em vez de um caminho de junção ao executar comandos XCP.
Um erro de traceback pode ocorrer se a origem, destino ou ambos for uma junção sem diretórios e uma licença on-line for usada na migração. Se isso ocorrer, o status do comando XCP é PASSED, mas o seguinte erro é retornado no final da saída do console:	Use uma licença off-line em vez de uma licença on-line.
<pre>Error in atexit._run_exitfuncs: Traceback (most recent call last): File "xcp\stats.py", line 214, in call_home File "xcp\histograms.py", line 387, in calculate_averages ZeroDivisionError: division by zero</pre>	
xcp: ERROR: Esta licença expirou	Renove ou obtenha a nova licença XCP do "Site XCP" .
Esta cópia não está licenciada	Obtenha o ficheiro de licença XCP apropriado. Copie a licença XCP para c:\netapp\xcp a pasta no host XCP. Execute o xcp activate comando para ativar a licença
xcp: ERROR: XCP não ativado, execute 'Ativar' primeiro	Transfira a licença XCP a partir do "Site XCP" . Copie o arquivo no host cliente XCP Linux em no host XCP c:\netapp\xcp. Execute o xcp activate comando para ativar a licença.
xcp: ERROR: Arquivo de licença C: NetApp não encontrado	Registre-se para obter a licença XCP "Site XCP" no . Baixe e copie o arquivo de licença C:\NetApp\XCP\ no host cliente do XCP Windows.
Erro de digitalização xcp: O nome da rede não pode ser encontrado	Execute novamente o comando com o nome de compartilhamento correto
Erro de cópia xcp: ERRO falha ao obter segurança fallback principal mensagem de erro registada no ficheiro xcp.log: pywintypes.error: (1722, 'LookupAccountName', 'The RPC server is unavailable.')	Adicione a caixa de destino no arquivo hosts (C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts). A entrada da caixa de destino de armazenamento NetApp deve estar no formato abaixo: <data vserver data interface ip> 1 ou mais espaços em branco <cifs server name>

Problema	Solução
xcp copy: ERROR Falha ao obter o principal de segurança do fallback (Post adicionando entrada da caixa de destino nos arquivos hosts) erro messaged logged in xcp.log file: 'No mapping between account names and security IDs was done'	O usuário/grupo de retorno não existe no sistema de destino (caixa de destino) ou no diretório ativo. Execute novamente o comando com as opções de usuário/grupo de retorno corretas
xcp copy: ERROR Falha ao obter o principal de segurança do fallback (Post adicionando entrada da caixa de destino nos arquivos hosts) erro messaged logged in xcp.log file: pywintypes.error: (87, 'LookupAccountName', 'The parameter is incorrect.')	Parâmetro incorreto para a opção de usuário/grupo de retorno. Execute novamente o comando com a sintaxe correta para opções de usuário/grupo de retorno
xcp copy Com a mensagem de erro de migração ACL registrada no ficheiro xcp.log pywintypes.error: (1314, 'GetNamedSecurityInfo', 'A required privilege is not held by the client.')	Um problema relacionado a descritores de segurança porque a conta de usuário de migração só tem o Privileges necessário para que o XCP recupere o proprietário, o grupo e o DACL. Não é possível recuperar SACL. Adicione sua conta de usuário de migração à política "Gerenciar Registro de auditoria e segurança" no Active Directory. Referência: "Gerenciar auditoria e log de segurança"

Solucionar erros do XCP File Analytics

Analise as soluções para solucionar o problema.

Problema	Solução
Falha no serviço PostgreSQL	<p>Execute configure novamente e selecione a opção de instalação. Se a instalação anterior tiver sido bem-sucedida, pode selecionar a opção de reparação. Se você ainda estiver recebendo o erro, tente as etapas manuais da seguinte forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie o serviço PostgreSQL: <pre>sudo systemctl restart postgresql.service</pre> 2. Verifique o estado do serviço: <pre>`sudo systemctl status postgresql.service</pre>
grep Active`	Falha no serviço HTTPD

Problema	Solução
<p>Execute configure novamente e selecione a opção de instalação. Se a instalação anterior tiver sido bem-sucedida, pode selecionar a opção de reparação. Se você ainda estiver recebendo o erro, tente as etapas manuais da seguinte forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie os serviços HTTPD: <pre>sudo systemctl restart httpd</pre> 2. Verifique o status do serviço HTTPD: <pre>`sudo systemctl status httpd</pre> 	<p>grep Active`</p>
<p>Não é possível abrir a página de login após a instalação bem-sucedida</p>	<p>Verifique se o sistema pode fazer ping na máquina Linux onde o XCP File Analytics está instalado e O HTTPD está em execução. Se os serviços não estiverem em execução, execute configure e escolha a opção de reparo. Verifique se você está usando uma versão do navegador compatível. Consulte "IMT".</p>
<p>Falha no início de sessão do utilizador</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se você está usando uma versão do navegador compatível. Consulte "IMT". • Verifique se o usuário é "admin" e a senha está correta. • Verifique se o serviço XCP está sendo executado emitindo <code>xcp service status</code>. • Verifique se a porta 5030 está aberta no Linux. Abra o aplicativo em <code>https:// <linux ip> :5030/API/xcp</code> e confirme se a mensagem lê <code>msg: Missing Authorization Header</code>. • Verifique se o <code>xcp.ini</code> arquivo está presente no <code>/opt/NetApp/xFiles/xcp/ local</code>. Para redefinir o <code>xcp.ini</code> arquivo, execute o script de configuração e selecione a opção Repair. Em seguida, selecione a opção de menu para Rebuild xcp.ini file. • Execute manualmente o <code>xcp --listen</code> comando na CLI e tente fazer login. Se você não receber uma solicitação no servidor, verifique novamente a instalação e as portas usadas para comunicação com o servidor. Depois de verificar se a instalação está correta, execute o <code>service xcp start</code> comando para reiniciar o serviço.
<p>A GUI XCP não está mostrando páginas atualizadas</p>	<p>Limpe o cache e tente novamente</p>
<p>O serviço XCP não está a ser iniciado</p>	<p>Para executar o <code>xcp</code> serviço, use o <code>sudo systemctl start xcp</code> comando. Alternativamente, execute o script de configuração e selecione a opção Repair para iniciar os serviços que estão parados.</p>

Problema	Solução
Falha ao ler a partilha de ficheiros	O compartilhamento/volume de arquivos pode não ser legível. Verifique manualmente se o compartilhamento de arquivos é acessível/legível executando o <code>xcp show</code> comando. Além disso, verifique se o <code>xcp.ini</code> arquivo é excluído. Se for excluído, reconstrua o <code>xcp.ini</code> arquivo usando a opção de reparo de script <code>configure.sh</code> .
Não foi possível carregar servidores de ficheiros	Tente atualizar uma página. Se o problema persistir, execute manualmente o <code>xcp show</code> comando no prompt e verifique se você pode digitalizar o servidor de arquivos. Se for bem-sucedido, levante um ticket com o suporte ao cliente da NetApp. Se não tiver êxito, verifique se o servidor de ficheiros está ativo executando uma verificação manual. Verifique se os <code>xcp.ini</code> arquivos de arquivo e licença estão no local correto. Para redefinir o <code>xcp.ini</code> arquivo, execute o script de configuração e selecione a opção Repair . Em seguida, selecione a opção de menu para Rebuild xcp.ini file . Verifique os <code>xcpfalogs logs</code> para ver se a licença precisa de renovação.
A página análise de ficheiros XCP não é apresentada após a reinicialização do sistema	Os serviços XCP podem estar inativos. Execute o script de configuração e selecione a opção Repair . Isto irá reiniciar todos os serviços que estão parados.
O espaço total de um sistema de arquivos exportado em um determinado servidor de arquivos pode mostrar mais espaço em comparação com o armazenamento físico alocado.	Isso pode acontecer quando há exportações de nível de <code>qtree</code> dentro do volume. Por exemplo, se o tamanho do volume exportado como <code>/vol1</code> é de 10 GB e houver uma <code>qtree</code> dentro do volume <code>/vol1/qtree1</code> , o <code>xcp show</code> comando mostrará o <code>vol1</code> tamanho como 10 GB e o <code>qtree1</code> tamanho como 10 GB. O XCP File Analytics resume o espaço de ambas as exportações e dá o espaço total, neste caso, 20 GB. Não entenda que <code>qtree1</code> é um espaço lógico.

Problema	Solução
<p>O site não pode ser alcançado ou o login do usuário falhou após uma instalação bem-sucedida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se os serviços XCP estão em execução: <pre>service xcp status</pre> 2. Inicie a operação XCP Listen e confirme que não existem erros: <pre>xcp -listen</pre> 3. Se você vir o seguinte erro, instale os pacotes CodeReady usando o yum, como <code>yum install codeready-builder-for-rhel-8-x86_64-rpms</code>: <div data-bbox="711 596 1448 1831"> <p>Error:</p> <pre> ----- Traceback (most recent call last): File "xcp.py", line 1146, in <module> File "xcp.py", line 1074, in main File "<frozen importlib._bootstrap>", line 991, in _find_and_load File "<frozen importlib._bootstrap>", line 975, in _find_and_load_unlocked File "<frozen importlib._bootstrap>", line 671, in _load_unlocked File "PyInstaller/loader/pyimod03_importers.py" , line 495, in exec_module File "rest/routes.py", line 61, in <module> File "<frozen importlib._bootstrap>", line 991, in _find_and_load File "<frozen importlib._bootstrap>", line 975, in _find_and_load_unlocked File "<frozen importlib._bootstrap>", line 671, in _load_unlocked File "PyInstaller/loader/pyimod03_importers.py" , line 495, in exec_module File "onelogin/saml2/auth.py", line 14, in <module> xmlsec.Error: (1, 'cannot load crypto library for xmlsec.') [23891] Failed to execute script 'xcp' due to unhandled exception! </pre> </div>

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.