



直接从 **Unified Manager** 修复或管理 **ONTAP** 问题

Active IQ Unified Manager 9.10

NetApp

December 18, 2023

目录

- 直接从 Unified Manager 管理 ONTAP 问题或功能..... 1
 - 看到 " 修复 " 或 " 全部修复 " 按钮时，我有哪些选项 1
 - 查看您选择修复的管理操作的状态 2
 - Unified Manager 可以修复哪些问题 3
 - 通过脚本覆盖管理操作 6

直接从 Unified Manager 管理 ONTAP 问题或功能

您可以直接从 Unified Manager 用户界面修复某些 ONTAP 问题或管理某些 ONTAP 功能，而无需使用 ONTAP System Manager 或 ONTAP 命令行界面。"管理操作" 选项可修复已触发 Unified Manager 事件的许多 ONTAP 问题。

您可以直接从管理操作页面中选择左侧导航窗格中的 * 管理操作 * 选项来修复问题。此外，您还可以从 " 信息板 " 上的 " 管理操作 " 面板，" 事件详细信息 " 页面以及左侧导航菜单上的 " 工作负载分析 " 选项中访问管理操作。

Unified Manager 可以全面诊断某些问题并提供单一解决方案。对于某些 ONTAP 功能，例如反勒索软件监控，Unified Manager 会执行内部检查并建议具体操作。如果存在这些解决方法，这些解决方法将显示在管理操作中，并显示一个 * 修复它 * 按钮。单击 * 修复它 * 按钮以修复问题描述。您必须具有应用程序管理员或存储管理员角色。

Unified Manager 会向集群发送 ONTAP 命令以执行请求的修复。修复完成后，此事件将被废弃。

通过某些管理操作，您可以使用 * 全部修复 * 按钮在多个存储对象上修复同一个问题描述。例如，可能有 5 个卷发生 " 卷空间已满 " 事件，可通过单击 " 启用卷自动增长 " 的 * 全部修复 * 管理操作来解决此问题。一键即可在 5 个卷上修复此问题描述。

有关可通过自动修复管理的 ONTAP 问题和功能的信息，请参见 ["Unified Manager 可以修复哪些问题"](#)

看到 " 修复 " 或 " 全部修复 " 按钮时，我有哪些选项

" 管理操作 " 页面提供了 * 修复它 * 或 * 全部修复 * 按钮，用于修复 Unified Manager 通过事件收到通知的问题。

我们建议您根据需要单击按钮以修复问题描述。但是，如果您不确定是否要按照 Unified Manager 的建议解析问题描述，则可以执行以下操作：

您希望执行什么操作？	* 操作 *
让 Unified Manager 修复所有已标识对象上的问题描述。	单击 * 全部修复 * 按钮。
此时，请勿修复任何已标识对象的问题描述，并隐藏此管理操作，直到事件再次引发为止。	单击向下箭头，然后单击 * 全部取消 * 。
仅修复某些已标识对象上的问题描述。	单击管理操作的名称以展开列表并显示所有单独的 * 修复它 * 操作。然后按照步骤修复或取消单个管理操作。

您希望执行什么操作？	Action
让 Unified Manager 修复问题描述。	单击 * 修复它 * 按钮。
此时请勿修复问题描述并隐藏此管理操作，直到事件再次引发为止。	单击向下箭头，然后单击 * 取消 * 。

您希望执行什么操作？	Action
显示此事件的详细信息，以便更好地了解问题描述。	<ul style="list-style-type: none">单击 * 修复它 * 按钮，然后查看将在显示的对话框中应用的修复。单击向下箭头并单击 * 查看事件详细信息 * 以显示事件详细信息页面。 <p>如果要修复问题描述，请从上述任一页面中单击 * 修复它 *。</p>
显示此存储对象的详细信息，以便更好地了解问题描述。	单击存储对象的名称以在性能资源管理器或运行状况详细信息页面中显示详细信息。

在某些情况下，此修复会反映在下一个 15 分钟的配置轮询中。在其他情况下，可能需要长达数小时才能验证配置更改并废弃事件。

要查看已完成或正在进行的管理操作列表，请单击筛选器图标并选择 * 已完成 * 或 * 正在进行 *。

请修复以串行方式运行的所有操作，以便在查看 * 进行中 * 面板时，某些对象的状态为 * 进行中 *，而其他对象的状态为 * 已计划 *，这意味着它们仍在等待实施。


查看您选择修复的管理操作的状态

您可以在 " 管理操作 " 页面中查看已选择修复的所有管理操作的状态。在 Unified Manager 向集群发送 ONTAP 命令后，大多数操作显示为 * 已完成 * 的速度相当快。但是，某些操作（例如移动卷）可能需要更长时间。

管理操作页面上提供了三个筛选器：

- * 已完成 * 显示已成功完成和失败的管理操作。* 失败 * 操作提供了失败的原因，以便您可以手动处理问题描述。
- * 进行中 * 显示了正在实施的管理操作以及计划实施的管理操作。
- * 建议 * 显示当前对所有受监控集群处于活动状态的所有管理操作。

步骤

- 单击左侧导航窗格中的 * 管理操作 *。或者，也可以单击  在 * 信息板 * 上的 * 管理操作 * 面板顶部，选择要查看的视图。

此时将显示 Management Actions 页面。

- 您可以单击 * 问题描述 * 字段中管理操作旁边的脱字号图标，查看有关问题描述以及用于修复问题描述的命令的详细信息。
- 要查看任何 * 失败 * 的操作，请在 * 已完成 * 视图中对 * 状态 * 列进行排序。您也可以使用 * 筛选器 * 工具来实现这一目的。
- 如果您要查看有关失败的管理操作的详细信息，或者确定要修复建议的管理操作，则可以在单击管理操作旁边的脱字号图标后，从展开的区域中单击 * 查看事件详细信息 *。该页面提供了一个 * 修复它 * 按钮。

Unified Manager 可以修复哪些问题

通过使用 Active IQ Unified Manager 的自动修复功能，您可以选择通过 Unified Manager 有效地解决某些 ONTAP 问题或管理某些 ONTAP 功能，例如反勒索软件监控。

下表介绍了这些 ONTAP 问题或功能，您可以通过 Unified Manager Web UI 上的 * 修复它 * 或 * 全部修复 * 按钮直接管理这些问题或功能。

事件名称和问题描述	管理操作	" 修复 " 操作
卷空间已满 卷空间几乎用尽，并且已违反容量全满阈值。默认情况下，此阈值设置为卷大小的 90% 。	启用卷自动增长	Unified Manager 会确定没有为此卷配置卷自动增长，因此它会启用此功能，以便在需要时卷的容量会增加。
索引节点已满 此卷的索引节点已用尽，无法接受任何新文件。	增加卷上的索引节点数	将卷上的索引节点数增加 2% 。
检测到存储层策略不匹配 此卷包含大量非活动数据，并且当前分层策略设置为 "snapshot-only" 或 "none" 。	启用自动云分层	由于卷已驻留在 FabricPool 上，因此会将分层策略更改为 " 自动 "，以便将非活动数据移至成本较低的云层。
检测到存储层不匹配 卷包含大量非活动数据，但不驻留在启用了云的存储层（ FabricPool ）上。	更改卷的存储层	将卷移动到支持云的存储层，并将分层策略设置为 " 自动 " 以将非活动数据移动到云层。
已禁用审核日志 未为此 Storage VM 启用审核日志	为 Storage VM 启用审核日志记录	在 Storage VM 上启用审核日志记录。 请注意， Storage VM 必须已配置本地或远程审核日志位置。
已禁用登录横幅 应启用集群的登录横幅，以通过明确访问限制来提高安全性。	设置集群的登录横幅	将集群登录横幅设置为 " `Access restricted to authorized users` " 。
已禁用登录横幅 应启用 Storage VM 的登录横幅，以通过明确访问限制来提高安全性。	设置 Storage VM 的登录横幅	将 Storage VM 登录横幅设置为 "Access restricted to authorized users" 。

事件名称和问题描述	管理操作	" 修复 " 操作
SSH 正在使用不安全的密码 后缀为 "-cbc" 的密码被视为不安全密码。	从集群中删除不安全的密码	从集群中删除不安全的密码，例如 aes192-cbc 和 aes128-cbc 。
SSH 正在使用不安全的密码 后缀为 "-cbc" 的密码被视为不安全密码。	从 Storage VM 中删除不安全的密码	从 Storage VM 中删除不安全的密码，例如 aes192-cbc 和 aes128-cbc 。
已禁用 AutoSupport HTTPS 传输 用于向技术支持发送 AutoSupport 消息的传输协议应加密。	将 HTTPS 设置为 AutoSupport 消息的传输协议	将 HTTPS 设置为集群上 AutoSupport 消息的传输协议。
已违反集群负载不平衡阈值 表示集群中节点之间的负载不平衡。如果节点之间的已用性能容量差异超过 30% ，则会生成此事件。	平衡集群工作负载	Unified Manager 可确定要从一个节点移至另一个节点以减少不平衡情况的最佳卷，然后移动该卷。
已违反集群容量不平衡阈值 表示集群中聚合之间的容量不平衡。如果聚合之间的已用容量差异超过 70% ，则会生成此事件。	平衡集群容量	Unified Manager 可确定要从一个聚合移动到另一个聚合以减少不平衡情况的最佳卷，然后移动该卷。
已违反已用性能容量阈值 表示如果不减少一个或多个高活动工作负载的利用率，则节点上的负载可能会过度利用。如果节点已用性能容量值超过 100% 且持续 12 小时以上，则会生成此事件。	限制节点上的高负载	Unified Manager 可识别 IOPS 最高的卷，并使用历史预期和峰值 IOPS 级别应用 QoS 策略以减少节点上的负载。
已违反动态事件警告阈值 表示由于某些工作负载的负载异常高，节点已在过载状态下运行。	减少节点中的过载	Unified Manager 可识别 IOPS 最高的卷，并使用历史预期和峰值 IOPS 级别应用 QoS 策略以减少节点上的负载。
无法接管 当前已禁用故障转移，因此，在中断或重新启动期间，对节点资源的访问将丢失，直到节点重新可用为止。	启用节点故障转移	Unified Manager 会发送相应的命令，以便在集群中的所有节点上启用故障转移。

事件名称和问题描述	管理操作	" 修复 " 操作
<p>选项 Cf.takeover.on_panic 已配置为 off</p> <p>nodeshell 选项 "cf.takeover.on_panic" 设置为 * 关 *，这可能会在已配置 HA 的系统上发生原因问题描述。</p>	启用崩溃时接管	Unified Manager 会向集群发送相应的命令，将此设置更改为 * 开 *。
<p>禁用 nodeshell 选项 snapmirror.enable</p> <p>旧的 nodeshell 选项 "snapmirror.enable" 设置为 * 开 *，这可能会在升级到 ONTAP 9.3 或更高版本后在启动期间对问题描述进行发生原因。</p>	将 snapmirror.enable 选项设置为 off	Unified Manager 会向集群发送相应的命令，将此设置更改为 * 关闭 *。
<p>已启用 Telnet</p> <p>表示可能存在安全问题描述，因为 Telnet 不安全，并以未加密方式传递数据。</p>	禁用 Telnet	Unified Manager 会向集群发送相应的命令以禁用 Telnet。
<p>配置 Storage VM 反勒索软件学习</p> <p>定期检查具有反勒索软件监控许可证的集群。验证此 Storage VM 是否仅支持此类集群中的 NFS 或 SMB 卷。</p>	将 Storage VM 置于 Learning 模式的反勒索软件监控	Unified Manager 可通过集群管理控制台将 Storage VM 的反勒索软件监控设置为正在学习 状态。对在 Storage VM 上创建的所有新卷进行反勒索软件监控会自动移至学习模式。通过这种支持，ONTAP 可以了解卷上的活动模式，并检测潜在恶意攻击导致的异常情况。
<p>配置卷反勒索软件学习</p> <p>定期检查具有反勒索软件监控许可证的集群。验证卷是否仅支持此类集群中的 NFS 或 SMB 服务。</p>	将卷置于 学习 反勒索软件监控模式	Unified Manager 可通过集群管理控制台将卷的反勒索软件监控设置为正在学习 状态。通过这种支持，ONTAP 可以了解卷上的活动模式，并检测潜在恶意攻击导致的异常情况。
<p>启用卷反勒索软件</p> <p>定期检查具有反勒索软件监控许可证的集群。检测这些卷是否处于 Learning 模式的反勒索软件监控超过 45 天，并确定将其置于活动模式的可能性。</p>	将卷置于 主动 模式的反勒索软件监控	Unified Manager 可通过集群管理控制台将卷上的反勒索软件监控设置为 活动。通过这种支持，ONTAP 可以了解卷上的活动模式，检测潜在恶意攻击导致的异常，并为数据保护操作创建警报。

事件名称和问题描述	管理操作	" 修复 " 操作
禁用卷反勒索软件 定期检查具有反勒索软件监控许可证的集群。在对卷进行主动反勒索软件监控期间检测重复通知（例如，在 30 天内返回多条有关潜在勒索软件攻击的警告）。	对卷禁用反勒索软件监控	Unified Manager 可通过集群管理控制台在卷上禁用反勒索软件监控。

通过脚本覆盖管理操作

您可以创建自定义脚本并将其与警报关联，以便针对特定事件采取特定操作，而不是选择在管理操作页面或 Unified Manager 信息板上为其提供的默认管理操作。

如果要对事件类型执行特定操作，并选择不在 Unified Manager 提供的管理操作功能中修复这些操作，则可以为此特定操作配置自定义脚本。然后，您可以将此脚本与此事件类型的警报关联起来，并单独处理此类事件。在这种情况下，不会在 " 管理操作 " 页面或 Unified Manager 信息板上为此特定事件类型生成管理操作。

版权信息

版权所有 © 2023 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。