



什么是事件管理系统事件

Active IQ Unified Manager 9.13

NetApp
December 18, 2023

目录

什么是事件管理系统事件	1
自动添加到 Unified Manager 的 EMS 事件	1
订阅 ONTAP EMS 事件	5

什么是事件管理系统事件

事件管理系统（EMS）从 ONTAP 内核的不同部分收集事件数据，并提供事件转发机制。这些 ONTAP 事件可以在 Unified Manager 中报告为 EMS 事件。集中式监控和管理可简化根据这些 EMS 事件配置关键 EMS 事件和警报通知的过程。

将集群添加到 Unified Manager 时，Unified Manager 地址将作为通知目标添加到集群中。一旦集群中发生 EMS 事件，就会报告该事件。

在 Unified Manager 中接收 EMS 事件的方法有两种：

- 系统会自动报告一定数量的重要 EMS 事件。
- 您可以订阅以接收单个 EMS 事件。

根据 Unified Manager 生成 EMS 事件的方法，报告此事件的方式会有所不同：

功能	自动 EMS 消息	已订阅 EMS 消息
可用 EMS 事件	EMS 事件的子集	所有 EMS 事件
触发的 EMS 消息名称	Unified Manager 事件名称（从 EMS 事件名称转换而来）	格式为 "收到错误 EMS" 的非特定格式。详细消息提供了实际 EMS 事件的点表示法
收到的消息	发现集群后立即执行	将每个必需的 EMS 事件添加到 Unified Manager 之后，以及下一个 15 分钟轮询周期之后
事件生命周期	与其他 Unified Manager 事件相同： "新增"，"已确认"，"已解决" 和 "已废弃" 状态	自事件创建之日起 15 分钟后刷新集群后，EMS 事件将变为废弃
捕获 Unified Manager 停机期间的事件	可以，系统启动后，它会与每个集群通信以获取缺少的事件	否
事件详细信息	建议的更正操作直接从 ONTAP 导入，以提供一致的解决方案	"事件详细信息" 页面中未提供更正操作



某些新的自动 EMS 事件属于信息性事件，表示先前的事件已解决。例如，"FlexGroup 成分卷空间状态一切正常" 信息事件表示 "FlexGroup 成分卷存在空间问题" 错误事件已解决。无法使用与其他事件严重性类型相同的事件生命周期来管理信息性事件，但是，如果同一卷收到另一个 "Space issues" 错误事件，则此事件将自动废弃。

自动添加到 Unified Manager 的 EMS 事件

以下 ONTAP EMS 事件将自动添加到 Unified Manager 中。如果在 Unified Manager 监控

的任何集群上触发这些事件，则会生成这些事件。

在监控运行 ONTAP 9.5 或更高版本软件的集群时，可以使用以下 EMS 事件：

Unified Manager 事件名称	EMS 事件名称	受影响的资源	Unified Manager 严重性
聚合重新定位时，云层访问被拒绝	arl.netra.ca.check.failed	聚合	error
在存储故障转移期间，用于聚合重新定位的云层访问被拒绝	gb.netra.ca.check.failed	聚合	error
FabricPool 镜像复制重新同步已完成	wافل.ca.resync.complete	集群	error
FabricPool 空间接近全满	fabricpool.nNearly.full	集群	error
NVMe-oF 宽限期已开始	nvmf.graceperiod.start	集群	警告
NVMe-oF 宽限期处于活动状态	nvmf.graceperiod.active	集群	警告
NVMe-oF 宽限期已过期	nvmf.graceperiod.expired	集群	警告
LUN 已销毁	lun.destroy	LUN	信息
Cloud AWS MetaDataConnFail	cloud 。aws.metadataConnFail	Node	error
Cloud AWS IAMCredsExpired	cloud 。aws.iamCredsExpire	Node	error
Cloud AWS IAMCredsInvalid	cloud 。aws.iamCredsInvalid	Node	error
Cloud AWS IAMCredsNotFound	cloud 。aws.iamCredsNotFound	Node	error
Cloud AWS IAMCredsNotInitialized	cloud 。aws.iamNotInitialized	Node	信息
Cloud AWS IAMRoleInvalid	cloud 。aws.iamRoleInvalid	Node	error

Unified Manager 事件名称	EMS 事件名称	受影响的资源	Unified Manager 严重性
Cloud AWS IAMRoleNotFound	cloud 。aws.iamRoleNotFound	Node	error
无法解析云层主机	objstore.host.unresolvable	Node	error
云层集群间 LIF 已关闭	objstore.interclusterlifDown	Node	error
请求不匹配云层签名	OSC.signatureMismatch	Node	error
其中一个 NFSv4 池已用尽	nblade.nfsV4PoolExhaust	Node	严重
QoS 监控内存已达到上限	qos.monitor.memory.maxed	Node	error
QoS 监控器内存已减少	qos.monitor.memory.abated	Node	信息
NVMeNS 销毁	NVMeNS.destroy	命名空间	信息
NVMeNS Online	NVmeNS.offline	命名空间	信息
NVMeNS 脱机	NVmeNS.online	命名空间	信息
NVMeNS 空间不足	nvmens.out 。 space	命名空间	警告
同步复制不同步	sms.status.out	SnapMirror 关系	警告
同步复制已还原	sms.status.in.sync	SnapMirror 关系	信息
同步复制自动重新同步失败	sms.resync.Attempt.failed	SnapMirror 关系	error
多个 CIFS 连接	nblade.cifsManyAss	SVM	error
已超过最大 CIFS 连接数	nblade.cifsMaxOpenSameFile	SVM	error
已超过每个用户的最大 CIFS 连接数	nblade.cifsMaxSessPerUserConn	SVM	error

Unified Manager 事件名称	EMS 事件名称	受影响的资源	Unified Manager 严重性
CIFS NetBIOS 名称冲突	nblade.cifsNbNameConflict	SVM	error
尝试连接不存在的 CIFS 共享	nblade.cifsNoPrivShare	SVM	严重
CIFS 卷影复制操作失败	CIFS.ShadowCopy.Failure	SVM	error
AV 服务器发现病毒	已检测 Nblade.vscanVirusDetected.	SVM	error
没有用于病毒扫描的 AV 服务器连接	nblade.vscanNoScannerConn	SVM	严重
未注册 AV 服务器	nblade.vscanNoRegd扫描程序	SVM	error
AV 服务器连接无响应	nblade.vscanConnInactive.	SVM	信息
AV 服务器太忙，无法接受新扫描请求	nblade.vscanConnBackPressure	SVM	error
未经授权的用户尝试访问 AV 服务器	nblade.vscanBadUserPrivAccess	SVM	error
FlexGroup 成分卷存在空间问题	flexgroup.constitutions.have.space.issues	Volume	error
FlexGroup 成分卷空间状态一切正常	flexgroup.constitutions.space.status.all.ok	Volume	信息
FlexGroup 成分卷存在索引节点问题	flexgroup.constituents.have.inodes.issues	Volume	error
FlexGroup 成分卷索引节点状态一切正常	flexgroup.constituents.inodes.status.all.ok	Volume	信息
卷逻辑空间接近全满	monitor.vol.nearFull.inc.sav	Volume	警告
卷逻辑空间已满	monitor.vol.full.inc.sav	Volume	error

Unified Manager 事件名称	EMS 事件名称	受影响的资源	Unified Manager 严重性
卷逻辑空间正常	monitor.vol.one.ok.inc.sav	Volume	信息
WAFL 卷自动调整大小失败	wافل.vol.autoSize.fail	Volume	error
WAFL 卷自动调整大小已完成	wافل.vol.autoSize.done	Volume	信息
WAFL READDIR 文件操作超时	wافل.readdir.expired.	Volume	error

订阅 ONTAP EMS 事件

您可以订阅接收由安装了 ONTAP 软件的系统生成的事件管理系统（EMS）事件。系统会自动向 Unified Manager 报告一部分 EMS 事件，但只有在订阅这些事件后，才会报告其他 EMS 事件。

- 您需要的内容 *

请勿订阅已自动添加到 Unified Manager 的 EMS 事件，因为这可能会在收到同一问题描述的两个事件时造成发生原因混淆。

您可以订阅任意数量的 EMS 事件。您订阅的所有事件都会经过验证，并且只有经过验证的事件才会应用于您在 Unified Manager 中监控的集群。[_EMS ONTAP 9 事件目录_](#) 提供指定版本 ONTAP 9 软件的所有 EMS 消息的详细信息。有关适用事件的列表，请从 ONTAP 9 产品文档页面找到 [_EMS 事件目录_](#) 的相应版本。

"ONTAP 9 产品库"

您可以为订阅的 ONTAP EMS 事件配置警报，也可以为这些事件创建要执行的自定义脚本。



如果您未收到订阅的 ONTAP EMS 事件，则可能存在具有集群 DNS 配置的问题描述，从而阻止集群访问 Unified Manager 服务器。要解决此问题描述，集群管理员必须更正集群的 DNS 配置，然后重新启动 Unified Manager。这样做会将待定 EMS 事件刷新到 Unified Manager 服务器。

步骤

1. 在左侧导航窗格中，单击 * 存储管理 * > * 事件设置 *。
2. 在 Event Setup 页面中，单击 * 订阅 EMS 事件 * 按钮。
3. 在订阅 EMS 事件对话框中，输入要订阅的 ONTAP EMS 事件的名称。

要查看可订阅的 EMS 事件的名称，可以从 ONTAP 集群 Shell 使用 `event route show` 命令 (ONTAP 9 之前的版本) 或 `event catalog show` 命令 (ONTAP 9 或更高版本)。

["如何在 Active IQ Unified Manager 中配置和接收 ONTAP EMS 事件订阅的警报"](#)

4. 单击 * 添加 *。

EMS 事件将添加到 " 已订阅 EMS 事件 " 列表中，但 " 适用于集群 " 列会将您添加的 EMS 事件的状态显示为 " 未知 "。

5. 单击 * 保存并关闭 * 向集群注册 EMS 事件订阅。

6. 再次单击 * 订阅 EMS 事件 *。

对于您添加的 EMS 事件，状态 " 是 " 将显示在 " 适用于集群 " 列中。

如果状态不是 " 是 "，请检查 ONTAP EMS 事件名称的拼写。如果输入的名称不正确，则必须删除不正确的事件，然后重新添加此事件。

发生 ONTAP EMS 事件时，事件将显示在事件页面上。您可以选择事件以在事件详细信息页面中查看有关 EMS 事件的详细信息。您还可以管理事件的处理方式或为事件创建警报。

版权信息

版权所有 © 2023 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。