



在 **Windows** 系统上安装 **Unified Manager**

Active IQ Unified Manager 9.13

NetApp
October 16, 2025

目录

| | |
|---------------------------------------|----|
| 在 Windows 系统上安装 Unified Manager | 1 |
| Active IQ Unified Manager 简介 | 1 |
| Unified Manager 服务器的功能 | 1 |
| 安装顺序概述 | 1 |
| Unified Manager 的安装要求 | 2 |
| 虚拟基础架构和硬件系统要求 | 2 |
| Windows 软件和安装要求 | 3 |
| 支持的浏览器 | 5 |
| 协议和端口要求 | 5 |
| 正在完成工作表 | 7 |
| 安装，升级和删除 Unified Manager 软件 | 9 |
| 安装过程概述 | 9 |
| 在 Windows 上安装 Unified Manager | 9 |
| 更改 JBoss 密码 | 12 |
| Unified Manager 版本支持的升级路径 | 13 |
| 升级 Unified Manager | 14 |
| 升级第三方产品 | 15 |
| 正在重新启动 Unified Manager | 16 |
| 卸载 Unified Manager | 17 |

在 Windows 系统上安装 Unified Manager

Active IQ Unified Manager 简介

通过 Active IQ Unified Manager（以前称为 OnCommand 统一管理器），您可以从一个界面监控和管理 ONTAP 存储系统的运行状况和性能。您可以将 Unified Manager 部署在 Linux 服务器，Windows 服务器或 VMware 主机上的虚拟设备上。

完成安装并添加要管理的集群后，Unified Manager 将提供一个图形界面，用于显示受监控存储系统的容量，可用性，保护和性能状态。

- 相关信息 *

["NetApp 互操作性表工具"](#)

Unified Manager 服务器的功能

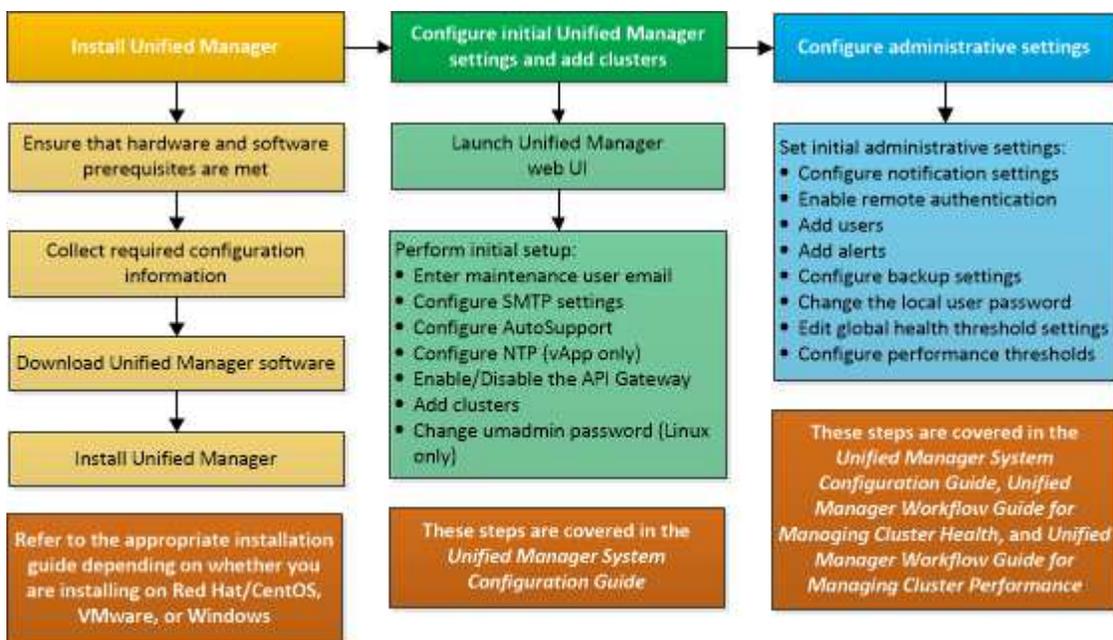
Unified Manager 服务器基础架构由数据收集单元，数据库和应用程序服务器组成。它提供基础架构服务，例如发现，监控，基于角色的访问控制（RBAC），审核和日志记录。

Unified Manager 可收集集群信息，将数据存储存储在数据库中，并分析数据以查看是否存在任何集群问题。

安装顺序概述

安装工作流介绍了在使用 Unified Manager 之前必须执行的任务。

这些部分介绍了以下工作流中显示的每个项目。



Unified Manager 的安装要求

开始安装过程之前，请确保要安装 Unified Manager 的服务器满足特定的软件，硬件，CPU 和内存要求。

NetApp 不支持对 Unified Manager 应用程序代码进行任何修改。如果需要对 Unified Manager 服务器应用任何安全措施，则应对安装 Unified Manager 的操作系统进行这些更改。

有关对 Unified Manager 服务器应用安全措施的信息，请参见知识库文章。

["适用于集群模式 Data ONTAP 的 Active IQ Unified Manager 的安全措施的可支持性"](#)

- 相关信息 *

["NetApp 互操作性表工具"](#)

虚拟基础架构和硬件系统要求

在虚拟基础架构或物理系统上安装 Unified Manager 应满足内存，CPU 和磁盘空间的最低要求。

下表显示了为内存，CPU 和磁盘空间资源建议的值。这些值已经过限定，以便 Unified Manager 满足可接受的性能级别。

| 硬件配置 | 建议设置 |
|----------|--|
| RAM | 12 GB （至少需要 8 GB） |
| 处理器 | 4 个 CPU |
| CPU 周期容量 | 总计 9572 MHz （最低要求为 9572 MHz） |
| 可用磁盘空间 | 150 GB ， 其中容量分配如下： <ul style="list-style-type: none">• 100 GB 磁盘空间用于安装目录• MySQL 数据目录 50 GB 磁盘空间 |

Unified Manager 可以安装在具有少量内存的系统上，但建议的 12 GB RAM 可确保有足够的可用内存来实现最佳性能，并使系统可以随着配置的增长容纳更多集群和存储对象。您不应在部署 Unified Manager 的虚拟机上设置任何内存限制，也不应启用任何妨碍软件利用系统上分配的内存的功能（例如，热气球）。

此外，在安装另一个 Unified Manager 实例之前，一个 Unified Manager 实例可以监控的节点数也存在限制。有关详细信息，请参见 *Best Practices Guide*。

["技术报告 4621：《Unified Manager 最佳实践指南》"](#)

内存页面交换会对系统和管理应用程序的性能产生负面影响。争用因主机整体利用率而不可用的 CPU 资源可能会降低性能。

专用要求

安装 Unified Manager 的物理或虚拟系统应专用于 Unified Manager，不应与其他应用程序共享。其他应用程序可能会占用系统资源，并会大幅降低 Unified Manager 的性能。

备份的空间要求

如果您计划使用 Unified Manager 备份和还原功能，请分配额外的容量，使 "data" 目录或磁盘具有 150 GB 的空间。备份可以写入本地目标或远程目标。最佳实践是，确定 Unified Manager 主机系统外部至少具有 150 GB 空间的远程位置。

主机连接的要求

安装 Unified Manager 的物理系统或虚拟系统应配置为可以成功完成 ping 主机本身的主机名。对于 IPv6 配置，您应进行验证 ping6 主机名成功，以确保 Unified Manager 安装成功。

您可以使用主机名（或主机 IP 地址）访问产品 Web UI。如果您在部署期间为网络配置了静态 IP 地址，则为网络主机指定了一个名称。如果使用 DHCP 配置网络，则应从 DNS 获取主机名。

如果您计划允许用户使用短名称而不是完全限定域名（FQDN）或 IP 地址来访问 Unified Manager，则网络配置必须将此短名称解析为有效的 FQDN。

Windows 软件和安装要求

要在 Windows 上成功安装 Unified Manager，您应确保安装 Unified Manager 的系统满足软件要求。

操作系统软件

您可以在以下 Windows 版本上安装 Unified Manager：

- Microsoft Windows Server 2019 标准版和数据中心版
- Microsoft Windows Server 2022 标准版和数据中心版

Unified Manager 在 64 位 Windows 操作系统上支持以下语言：

- 英语
- Japanese:
- 简体中文

有关受支持的 Windows 版本的最新完整列表，请参见互操作性表。

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)



NetApp 不支持使用 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 等第三方工具安装 Unified Manager。

此服务器应专用于运行 Unified Manager。服务器上不应安装任何其他应用程序。由于公司法规的限制、您的 Windows 系统上可能安装了有效的防病毒软件。在安装 Unified Manager 之前，应禁用防病毒软件，以防止安装失败。

第三方软件

以下第三方软件包与 Unified Manager 捆绑在一起。如果系统上未安装这些第三方软件包，则 Unified Manager 会在安装过程中安装这些软件包。

- Microsoft Visual C# ; #43 ; 2015 年可重新分发软件包 14.26.28720.3 版
- Microsoft Visual C# ; #43 ; 适用于 Visual Studio 2013 的可重新分发软件包 12.0.40660.0 版
- MySQL社区版8.0.32版
- Python 3.11.2
- OpenJDK 11.118
- p7zip 版本 18.05 或更高版本



从 Unified Manager 9.5 开始，Unified Manager 安装包中提供了 OpenJDK，并会自动安装该软件包。从 Unified Manager 9.5 开始，不支持 Oracle Java。

如果已预安装 MySQL，则应确保：

- 它正在使用默认端口。
- 未安装示例数据库。
- 服务名称为 "MYSQL8"。

Unified Manager 部署在 WildFly Web 服务器上。WildFIY 26.1.3与Unified Manager捆绑在一起并进行了配置。



在升级任何第三方软件之前，您应关闭正在运行的 Unified Manager 实例。第三方软件安装完成后，您可以重新启动 Unified Manager。

安装要求

- 应安装 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。
- 。temp 目录应配置2 GB的磁盘空间以提取安装文件。要验证是否已创建目录、请在命令行界面上运行以下命令：`echo %temp%`
- 您应在 Windows 驱动器中预留 2 GB 磁盘空间，用于缓存 Unified Manager MSI 文件。
- 要安装Unified Manager的Microsoft Windows Server应配置一个完全限定域名(FQDN)、如下所示 ping 已成功响应主机名和FQDN。
- 您应禁用 Microsoft IIS 全球 Web 发布服务，并确保端口 80 和 443 可用。
- 您应确保在安装期间已禁用 "Windows Installer RDS 兼容性" 的远程桌面会话主机设置。
- UDP 端口 514 应为空闲端口，不应由任何其他服务使用。
- 在安装Unified Manager之前、应禁用系统上的所有防病毒软件。安装完成后、请确保手动从防病毒扫描中排除以下路径：
 - Unified Manager数据目录、例如 `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
 - Unified Manager安装目录、例如 `\C:\Program Files\NetApp\`
 - MySQL数据目录、例如 `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

支持的浏览器

要访问 Unified Manager Web UI ，请使用支持的浏览器。

互操作性表列出了支持的浏览器版本。

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

对于所有浏览器，禁用弹出窗口阻止程序可确保正确显示软件功能。

如果您计划为 Unified Manager 配置 SAML 身份验证，以便身份提供程序（IdP）能够对用户进行身份验证，则还应检查 IdP 支持的浏览器列表。

协议和端口要求

通过所需的端口和协议，可以在 Unified Manager 服务器与受管存储系统，服务器和其他组件之间进行通信。

与 Unified Manager 服务器的连接

在典型安装中，连接到 Unified Manager Web UI 时无需指定端口号，因为始终使用默认端口。例如、由于 Unified Manager 始终尝试在其默认端口上运行、因此您可以输入 `https://<host>` 而不是 `https://<host>:443`。

Unified Manager 服务器使用特定协议访问以下接口：

| 接口 | 协议 | Port | Description |
|-------------------------------------|----------|------|---|
| Unified Manager Web UI | HTTP | 80 | 用于访问 Unified Manager Web UI ；自动重定向到安全端口 443 。 |
| 使用 API 的 Unified Manager Web UI 和程序 | HTTPS | 443. | 用于安全访问 Unified Manager Web UI 或进行 API 调用；API 调用只能使用 HTTPS 进行。 |
| 维护控制台 | SSH/SFTP | 22. | 用于访问维护控制台和检索支持包。 |
| Linux 命令行 | SSH/SFTP | 22. | 用于访问 Red Hat Enterprise Linux 或 CentOS 命令行并检索支持包。 |
| 系统日志 | UDP | 514. | 用于从 ONTAP 系统访问基于订阅的 EMS 消息以及根据这些消息创建事件。 |

| 接口 | 协议 | Port | Description |
|-----------|-------|-------|---|
| REST | HTTPS | 9443 | 用于从经过身份验证的 ONTAP 系统访问基于 API 的实时 REST EMS 事件。 |
| MySQL 数据库 | MySQL | 3306. | 用于启用对 Unified Manager 的 OnCommand Workflow Automation 和 OnCommand API 服务访问。 |



在 Windows 系统上安装 Unified Manager 时，MySQL 3306 的默认端口仅限于本地主机。安装完成后，启用防火墙以限制对端口 MySQL 3306 的访问。这不会影响保留先前配置的任何升级情形。可以修改此配置，并使用将此连接提供给其他主机 Control access to MySQL port 3306 选项。有关信息，请参见 ["其他菜单选项"](#)。用于 HTTP 和 HTTPS 通信的端口（端口 80 和 443）可以使用 Unified Manager 维护控制台进行更改。有关详细信息，请参见 ["正在配置 Active IQ Unified Manager"](#)。

与 Unified Manager 服务器的连接

您应将防火墙配置为打开端口，以便在 Unified Manager 服务器与受管存储系统，服务器和其他组件之间进行通信。如果端口未打开，则通信将失败。

根据您的环境，您可以选择修改 Unified Manager 服务器用来连接到特定目标的端口和协议。

Unified Manager 服务器使用以下协议和端口连接到受管存储系统，服务器和其他组件：

| 目标 | 协议 | Port | Description |
|-----------------|-------|---------------|--|
| 存储系统 | HTTPS | 443/TCP | 用于监控和管理存储系统。 |
| 存储系统 | NDMP | 10000/TCP | 用于某些 Snapshot 还原操作。 |
| AutoSupport 服务器 | HTTPS | 443. | 用于发送 AutoSupport 信息。需要访问 Internet 才能执行此功能。 |
| 身份验证服务器 | LDAP | 389. | 用于发出身份验证请求以及用户和组查找请求。 |
| LDAPS | 636 | 用于安全 LDAP 通信。 | 邮件服务器 |
| SMTP | 25. | 用于发送警报通知电子邮件。 | SNMP 陷阱发送器 |

| 目标 | 协议 | Port | Description |
|---------------|---------|----------------------------------|-------------|
| SNMPv1或SNMPv3 | 162/UDP | 用于发送警报通知 SNMP 陷阱 | 外部数据提供程序服务器 |
| TCP | 2003年 | 用于将性能数据发送到外部数据提供程序，例如 Graphite 。 | NTP服务器 |

正在完成工作表

在安装和配置 Unified Manager 之前，您应准备好有关环境的特定信息。您可以将此信息记录在工作表中。

Unified Manager 安装信息

安装 Unified Manager 所需的详细信息。

| 部署软件的系统 | 您的价值 |
|-----------|------|
| 主机完全限定域名 | |
| 主机 IP 地址 | |
| 网络掩码 | |
| 网关 IP 地址 | |
| 主 DNS 地址 | |
| 二级 DNS 地址 | |
| 搜索域 | |
| 维护用户名 | |
| 维护用户密码 | |

Unified Manager 配置信息

安装 Unified Manager 后配置 Unified Manager 的详细信息。根据您的配置，某些值是可选的。

| 正在设置 ... | 您的价值 |
|------------|------|
| 维护用户电子邮件地址 | |

| 正在设置 ... | 您的价值 |
|--------------------------------------|----------|
| SMTP 服务器主机名或 IP 地址 | |
| SMTP用户名 | |
| SMTP密码 | |
| SMTP端口 | 25 (默认值) |
| 发送警报通知的电子邮件 | |
| 身份验证服务器主机名或 IP 地址 | |
| Active Directory 管理员名称或 LDAP 绑定可分辨名称 | |
| Active Directory 密码或 LDAP 绑定密码 | |
| 身份验证服务器基本可分辨名称 | |
| 身份提供程序 (IdP) URL | |
| 身份提供程序 (IdP) 元数据 | |
| SNMP 陷阱目标主机 IP 地址 | |
| SNMP端口 | |

集群信息

使用 Unified Manager 管理的存储系统的详细信息。

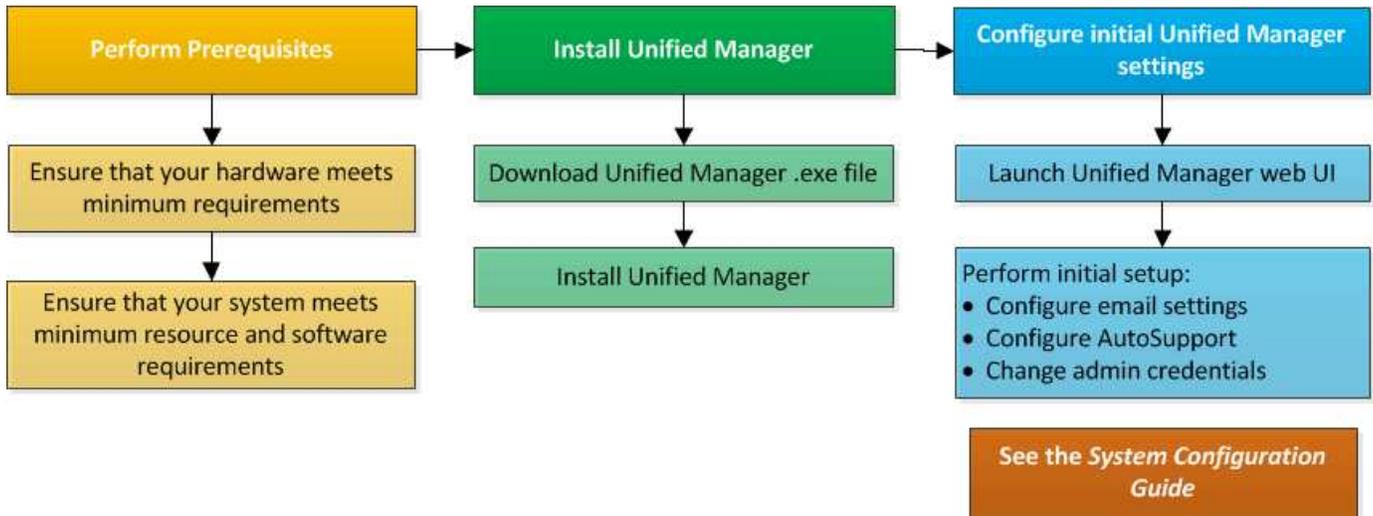
| N 的集群 1 | 您的价值 |
|---|-------|
| 主机名或集群管理 IP 地址 | |
| ONTAP 管理员用户名  必须已为管理员分配 "admin" 角色。 | |
| ONTAP 管理员密码 | |
| 协议 | HTTPS |

安装，升级和删除 Unified Manager 软件

您可以安装 Unified Manager、升级到更高版本或删除 Unified Manager 应用程序。

安装过程概述

安装工作流介绍了在使用 Unified Manager 之前必须执行的任务。



在 Windows 上安装 Unified Manager

请务必了解在 Windows 上下载和安装 Unified Manager 的步骤顺序。

安装 Unified Manager

您可以安装 Unified Manager 来监控数据存储容量，可用性，性能和保护问题并对其进行故障排除。

- 您需要的内容 *
- 您计划安装 Unified Manager 的系统应满足系统和软件要求。

请参见 ["硬件系统要求"](#)。

请参见 ["Windows 软件和安装要求"](#)。



从 Unified Manager 9.5 开始，OpenJDK 会随安装包提供并自动安装。从 Unified Manager 9.5 开始，不支持 Oracle Java。

- 您应具有 Windows 管理员权限。确保您的用户名不以感叹号“!”开头!”。Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with “!”。
- 您应具有受支持的 Web 浏览器。
- Unified Manager 维护用户密码应介于 8 到 20 个字符之间，并应包含大写字母或小写字母，数字和特殊字符。

- 维护用户或 MySQL root 用户的密码字符串不允许包含以下特殊字符： " ' ` % , = & < > = ^ \ / () [] ; :

允许使用以下特殊字符： ~ ! @ # \$ * - ? . +

步骤

1. 使用默认本地管理员帐户登录到 Windows 。
2. 登录到 NetApp 支持站点，然后导航到 Unified Manager 的 Download 页面：

["NetApp 支持站点"](#)

3. 选择所需的 Unified Manager 版本并接受最终用户许可协议（EULA）。
4. 将 Unified Manager Windows 安装文件下载到 Windows 系统上的目标目录。
5. 导航到安装文件所在的目录。
6. 右键单击并以管理员身份运行 Unified Manager 安装程序可执行文件（.exe）。

Unified Manager 会检测缺少的或预先安装的第三方软件包并列出来。如果系统中未安装所需的第三方软件包，则 Unified Manager 会在安装过程中安装这些软件包。

7. 单击 * 下一步 *。
8. 输入用户名和密码以创建维护用户。
9. 在 Database Connection 向导中，输入 MySQL root 密码。
10. 单击 * 更改 * 为 Unified Manager 安装目录和 MySQL 数据目录指定新位置。

如果不更改安装目录，Unified Manager 将安装在默认安装目录中。

11. 单击 * 下一步 *。
12. 在准备安装 Shield 向导中，单击 * 安装 *。
13. 安装完成后，单击 * 完成 *。
14. 如果您的 Windows 系统上安装了活动防病毒软件，请在安装完成后手动从防病毒扫描中排除以下路径：
 - Unified Manager 数据目录
 - Unified Manager 安装目录
 - MySQL 数据目录

此安装将创建多个目录：

- 安装目录

这是您在安装期间指定的 Unified Manager 的根目录。示例 C:\Program Files\NetApp\

- MySQL 数据目录

这是存储 MySQL 数据库的目录，您在安装期间指定了该目录。示例

C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Java 目录

这是安装 OpenJDK 的目录。示例 C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Unified Manager 应用程序数据目录 (appDataDir)

此目录用于存储应用程序生成的所有数据。其中包括日志，支持包，备份以及所有其他附加数据。示例 C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

您可以访问 Web UI 以执行 Unified Manager 的初始设置，如中所述 "[正在配置 Active IQ Unified Manager](#)"。

执行 Unified Manager 的无人参与安装

您可以使用命令行界面安装 Unified Manager ，而无需用户干预。您可以通过将参数以键值对的形式传递来完成无人值守安装。

步骤

1. 使用默认本地管理员帐户登录到 Windows 命令行界面。
2. 导航到要安装 Unified Manager 的位置，然后选择以下选项之一：

| 选项 | 说明 |
|--------------|---|
| 如果已预安装第三方软件包 | <pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p>• 示例: *</p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre> |

| 选项 | 说明 |
|-------------|--|
| 如果未安装第三方软件包 | <pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p>• 示例: *</p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MYSQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre> |

。 /qr 选项可通过精简的用户界面启用静默模式。此时将显示一个基本用户界面，其中显示了安装进度。系统不会提示您输入。如果未预安装JRE、MySQL和7zip等第三方软件包、则应使用 /qr 选项如果出现、则安装将失败 /qn 选项用于未安装第三方软件包的服务器。

。 /qn 选项可在无用户界面的情况下启用静默模式。安装期间不会显示任何用户界面或详细信息。您不应使用 /qn 未安装第三方软件包时的选项。

3. 使用以下 URL 登录到 Unified Manager Web 用户界面：

`https://IP address`

更改 JBoss 密码

您可以重置在安装期间设置的实例专用 JBoss 密码。如果您的站点需要此安全功能来覆盖 Unified Manager 安装设置，您可以选择重置密码。此操作还会更改 JBoss 用于访问 MySQL 的密码。

- 您需要的内容 *
- 对于安装了 Unified Manager 的系统，您应具有 Windows 管理员权限。
- 您应具有 MySQL root 用户的密码。
- 您应该能够访问 NetApp 提供的 password.bat 脚本

`C:\Program Files\NetApp\essentials\bin。`

步骤

1. 以管理员用户身份登录到 Unified Manager 主机。
2. 使用 Windows 服务控制台停止以下 Unified Manager 服务：
 - NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）
 - NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）
3. 启动 password.bat 用于开始密码更改过程的脚本：

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
```

4. 出现提示时，输入 MySQL root 用户密码。
5. 出现提示时，输入新的 JBoss 用户密码，然后再次输入以进行确认。

请注意，密码应介于 8 到 16 个字符之间，并且必须至少包含一个数字，一个大写和一个小写字符，以及至少一个特殊字符：

```
!@%^*-_=[]:<>./~/+
```

6. 脚本完成后，使用 Windows 服务控制台启动 Unified Manager 服务：
 - NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）
 - NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）
7. 启动所有服务后，您可以登录到 Unified Manager UI。

Unified Manager版本支持的升级路径

Active IQ Unified Manager 支持每个版本使用特定的升级路径。

并非所有 Unified Manager 版本都可以原位升级到更高版本。Unified Manager 升级仅限于 N-2 型号、这意味着只能在所有平台上的未来 2 个版本中执行升级。例如、您只能从 Unified Manager 9.11 和 9.12 升级到 Unified Manager 9.13。

如果您运行的版本早于受支持的版本、则需要先将 Unified Manager 实例升级到受支持的版本之一、然后再升级到当前版本。

例如、如果您安装的版本是 OnCommand Unified Manager 9.6、而您要升级到最新版本 Active IQ Unified Manager 9.13、则需要执行一系列升级。

升级路径示例：

1. 升级 OnCommand 统一管理器 9.6 → Active IQ Unified Manager 9.8
2. 升级 9.8 → 9.10.
3. 升级 9.10 → 9.12
4. 升级 9.12 → 9.13

有关升级路径列表的详细信息、请参见此内容 ["知识库\(KB\)文章"](#)。

升级 Unified Manager

您可以通过在Windows平台上下载并运行安装文件将Unified Manager 9.11或9.12升级到9.13。

- 您需要的内容 *
- 要升级 Unified Manager 的系统应满足系统和软件要求。

请参见 ["硬件系统要求"](#)。

请参见 ["Windows 软件和安装要求"](#)。



从 Unified Manager 9.5 开始， OpenJDK 会随安装包提供并自动安装。从 Unified Manager 9.5 开始，不支持 Oracle Java 。



在开始升级之前，请确保系统上已安装 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。

- 在 Unified Manager 升级期间， MySQL Community Edition 会自动升级。如果系统上安装的MySQL版本早于8.0.32、则Unified Manager升级过程会自动将MySQL升级到8.0.32。您不能将早期版本的MySQL独立升级到8.0.32。
- 您应具有 Windows 管理员权限。确保您的用户名不以感叹号"开头!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"。
- 您应具有有效的凭据才能登录到 NetApp 支持站点。
- 为避免数据丢失，如果在升级期间存在问题描述，则应已为 Unified Manager 计算机创建备份。
- 您应具有足够的可用磁盘空间来执行升级。

安装驱动器上的可用空间应大于数据目录大小 2.5 GB 。升级将停止并显示一条错误消息，指示在可用空间不足时要添加的空间量。

- 在升级期间，系统可能会提示您确认是要保留先前的默认设置以将性能数据保留 13 个月，还是将其更改为 6 个月。确认后，将清除 6 个月后的历史性能数据。
- 在升级之前，您应关闭 `<INSTALLDIR>\JDK` 和 `MySQL Data Directory` 中所有打开的文件或文件夹。
- 如果Windows系统上安装了活动防病毒软件、则Unified Manager升级可能会失败。在升级Unified Manager 之前、应禁用系统上的所有病毒扫描软件。

在升级过程中， Unified Manager 不可用。在升级 Unified Manager 之前，您应完成所有正在运行的操作。

如果 Unified Manager 与 OnCommand Workflow Automation 实例配对，并且这两种产品都有新版本的软件，则必须断开这两种产品的连接，然后在执行升级后设置新的 Workflow Automation 连接。如果您仅对其中一个产品执行升级，则应在升级后登录到 Workflow Automation ，并验证它是否仍在从 Unified Manager 获取数据。

步骤

1. 登录到 NetApp 支持站点，然后导航到 Unified Manager 的 Download 页面：

["NetApp 支持站点"](#)。

2. 选择所需的 Unified Manager 版本并接受最终用户许可协议（ EULA ）。

3. 将 Unified Manager Windows 安装文件下载到 Windows 系统上的目标目录。
4. 右键单击并以管理员身份运行 Unified Manager 安装程序可执行文件（.exe）。

Unified Manager 将提示您显示以下消息：

```
This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?
```

5. 单击 * 是 *，然后单击 * 下一步 *。
6. 输入在安装期间设置的 MySQL8 根密码，然后单击 * 下一步 *。
7. 在支持的Web浏览器上的新窗口中启动Web UI、然后登录以使用升级后的Unified Manager版本。
8. 如果您的Windows系统上安装了活动防病毒软件、请确保在升级完成后手动从防病毒扫描中排除以下路径：
 - Unified Manager 数据目录
 - Unified Manager 安装目录
 - MySQL 数据目录



要对Unified Manager执行静默升级、请运行以下命令：`ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

升级第三方产品

如果安装在 Windows 系统上，则可以在 Unified Manager 上升级第三方产品，例如 JRE。

开发这些第三方产品的公司会定期报告安全漏洞。您可以按自己的计划升级到此软件的较新版本。

升级 OpenJDK

您可以在安装了 Unified Manager 的 Windows 服务器上升级到较新版本的 OpenJDK，以获取安全漏洞修复。

- 您需要的内容 *

对于安装了 Unified Manager 的系统，您必须具有 Windows 管理员权限。

您可以更新版本系列中的 OpenJDK 版本。例如、您可以从OpenJDK 11.0.16升级到OpenJDK 11.0.18、但不能直接从OpenJDK 11更新到OpenJDK 12。

步骤

1. 以管理员用户身份登录到 Unified Manager 主机。
2. 将适当版本的 OpenJDK（64 位）从 OpenJDK 站点下载到目标系统。

例如、下载 `jdk-11.0.18_windows-x64_bin.zip` from <https://www.oracle.com/in/java/>



下载文件需要Oracle帐户。如果您没有Oracle帐户、请转到 "[Oracle帐户登录](#)" 页面以创建一个。

3. 使用 Windows 服务控制台停止以下 Unified Manager 服务：
 - NetApp Active IQ 采集服务 (Ocie-au)
 - NetApp Active IQ 管理服务器服务 (Oncommandsvc)
4. 展开 zip 文件
5. 从生成的复制目录和文件 jdk 目录(例如、jdk-11.0.18 到Java的安装位置。示例 C:\Program Files\NetApp\JDK\
6. 使用 Windows 服务控制台启动 Unified Manager 服务：
 - NetApp Active IQ 管理服务器服务 (Oncommandsvc)
 - NetApp Active IQ 采集服务 (Ocie-au)

正在重新启动 **Unified Manager**

更改配置后，您可能需要重新启动 Unified Manager 。

- 您需要的内容 *

您必须具有 Windows 管理员权限。

步骤

1. 使用默认本地管理员帐户登录到 Windows 。
2. 停止 Unified Manager 服务：

| 从 ... | 按以下顺序停止服务 ... |
|---------------------------|---|
| 命令行 | <ol style="list-style-type: none">a. <code>sc stop ocie-au</code>b. <code>sc stop Oncommandsvc</code> |
| Microsoft Service Manager | <ol style="list-style-type: none">a. NetApp Active IQ 采集服务 (Ocie-au)b. NetApp Active IQ 管理服务器服务 (Oncommandsvc) |

3. 启动 Unified Manager 服务：

| 从 ... | 按以下顺序启动服务 ... |
|-------|--|
| 命令行 | <ol style="list-style-type: none">a. <code>sc start Oncommandsvc</code>b. <code>sc start ocie-au</code> |

| 从 ... | 按以下顺序启动服务 ... |
|---------------------------|--|
| Microsoft Service Manager | a. NetApp Active IQ 管理服务器服务 (Oncommandsvc) b. NetApp Active IQ 采集服务 (Ocie-au) |

卸载 Unified Manager

您可以使用程序和功能向导卸载 Unified Manager ，也可以从命令行界面执行无人参与的卸载。

- 您需要的内容 *
- 您必须具有 Windows 管理员权限。
- 卸载软件之前，必须从 Unified Manager 服务器中删除所有集群（数据源）。
- 您应手动删除为允许或阻止MySQL端口3306而创建的防火墙规则。防火墙规则不会自动删除。

步骤

1. 通过选择以下选项之一卸载 Unified Manager ：

- 如果从*程序和功能*向导卸载Unified Manager、请执行以下步骤：
 - i. 导航到 * 控制面板 * > * 程序和功能 * 。
 - ii. 选择 Active IQ Unified Manager ，然后单击 * 卸载 * 。
- 如果从命令行卸载Unified Manager、请执行以下步骤：
 - i. 使用管理员权限登录到Windows命令行。
 - ii. 导航到Active IQ Unified Manager 目录、然后运行以下命令：

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDDFF4E1} /qn /l*v
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

如果在服务器上启用了用户帐户控制（UAC），并且您以域用户身份登录，则必须使用命令行卸载方法。

Unified Manager 已从系统中卸载。

2. 卸载 Unified Manager 卸载期间未删除的以下第三方软件包和数据：

- 第三方软件包：JRE、MySQL、Microsoft Visual C#43; + 2015年可重新分发、Python、和7zip
- Unified Manager 生成的 MySQL 应用程序数据
- 应用程序日志和应用程序数据目录的内容

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。