在 Red Hat Enterprise Linux 上升级 Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/active-iq-unified-manager-918/install-linux/concept_upgrade_unified_manager_on_rhel.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

在 Red Hat Enterprise Linux 上升级 Unified Manager . . . 1
在 Red Hat Enterprise Linux 上升级 Active IQ Unified Manager . . . 1
请对 Active IQ Unified Manager 版本使用受支持的升级路径 . . . 1
升级 Active IQ Unified Manager . . . 1
针对缺失的软件包要执行的其他步骤 . . . 3
升级 Active IQ Unified Manager 的 Red Hat Enterprise Linux 主机操作系统 . . . 4

在 Red Hat Enterprise Linux 上升级 Unified Manager

在 Red Hat Enterprise Linux 上升级 Active IQ Unified Manager

当新版本可用时，您可以升级 Unified Manager。

Unified Manager 软件的修补程序版本（如果由 NetApp 提供）使用与新版本相同的过程进行安装。

如果 Unified Manager 与 OnCommand Workflow Automation 实例配对，并且这两种产品都有可用的新版本软件，则必须断开这两种产品的连接，然后在执行升级后设置新的 Workflow Automation 连接。如果您仅对其中一款产品执行升级，则应在升级后登录 Workflow Automation，并验证其是否仍在从 Unified Manager 获取数据。

请对 Active IQ Unified Manager 版本使用受支持的升级路径

Active IQ Unified Manager 支持每个版本的特定升级路径。

并非所有版本的 Unified Manager 都可以就地升级到更高版本。Unified Manager 升级仅限于 N-2 模式。这意味着您只能在所有平台上升级到接下来的两个版本。例如，您只能从 Unified Manager 9.14 和 9.16 升级到 Unified Manager 9.18。

如果运行的版本早于受支持的版本，则需要先将 Unified Manager 实例升级到受支持的版本之一，然后再升级到当前版本。

例如，如果安装的版本是 Unified Manager 9.9，并且要升级到 Unified Manager 9.14，则需要执行一系列升级。

升级路径示例：

1. 升级 9.11 → 9.13
2. 升级 9.13 → 9.14
3. 升级 9.13 → 9.16
4. 升级 9.14 或 9.16 → 9.18

有关升级路径矩阵的更多信息，请参见此 "知识库（KB）文章"。

升级 Active IQ Unified Manager

您可以通过在 Linux 平台上下载并运行安装文件，从 Unified Manager 9.14 或 9.16 升级到 9.18。

开始之前

- 要升级 Unified Manager 的系统必须满足系统和软件要求。

  请参阅 "硬件系统要求"。

请参阅 "Linux 软件和安装要求"。

- 您必须订阅 Red Hat Enterprise Linux 订阅管理器。
- 在升级 Unified Manager 之前，您必须安装或升级到正确版本的 OpenJDK。

  请参阅 "在 Linux 上升级 JRE"。

- 在升级 Unified Manager 之前，您必须安装或升级到正确版本的 7-zip。请参阅 "配置 7-zip 软件包"。
- 为避免数据丢失，您必须已创建 Unified Manager 数据库的备份，以防在升级过程中出现问题。NetApp 建议您将备份文件从 `/opt/netapp/data` 目录移动到外部位置。
- 在升级期间，系统可能会提示您确认是要将先前保留性能数据的默认设置保留 13 个月，还是将其更改为 6 个月。确认后，6 个月后将清除历史性能数据。
- 您应该已经完成了任何正在运行的操作，因为 Unified Manager 在升级过程中不可用。
- MySQL Community Edition 在 Unified Manager 升级期间自动升级。如果系统上安装的 MySQL 版本早于 8.4.10，则 Unified Manager 升级过程会自动将 MySQL 升级到 8.4.10。

步骤

1. 登录到目标 Red Hat Enterprise Linux 服务器。
2. 将 Unified Manager 捆绑包下载到服务器。

   请参阅 "下载 Linux 版 Unified Manager"。

3. 导航到目标目录并解压 Unified Manager 捆绑包：

   ```
   unzip ActiveIQUnifiedManager-<version>.zip
   ```

   Unified Manager 所需的 RPM 模块已解压缩到目标目录。

4. 验证目录中是否存在以下模块：

   ```
   ls *.rpm
   ```

   ```
   netapp-um<version>.x86_64.rpm
   ```

5. 运行预安装脚本，以确保没有可能与升级冲突的系统配置设置或任何已安装的软件：

   ```
   sudo ./pre_install_check.sh
   ```

   预安装脚本检查系统是否具有有效的 Red Hat Enterprise Linux 订阅，以及是否可以访问所需的软件存储库。如果脚本发现任何问题，您必须解决这些问题并继续升级。

   如果检测到任何缺失的软件包，请执行 "针对缺失的软件包要执行的其他步骤" 中所述的步骤。如果没有缺失的软件包，请继续执行后续步骤。

6. 使用以下脚本升级 Unified Manager：

   ```
   upgrade.sh
   ```

   此脚本自动执行 RPM 模块，升级必要的支持软件及其上运行的 Unified Manager 模块。此外，升级脚本会

检查是否有任何系统配置设置或任何已安装的软件可能与升级冲突。如果脚本发现任何问题，则必须在升级 Unified Manager 之前解决这些问题。如果您在升级 Unified Manager 之前已安装包（如 *net-snmp*），MySQL 依赖项可能会在升级过程中卸载该包。您需要再次手动安装软件包才能继续使用。

7. 升级完成后，向后滚动浏览消息，直到看到显示 Unified Manager web UI 的 IP 地址或 URL、维护用户名（umadmin）和默认密码的消息。

   此消息与以下内容类似：

   ```
   Active IQ Unified Manager upgraded successfully.
   Use a web browser and one of the following URLs to access the Unified
   Manager GUI:

   https://default_ip_address/    (if using IPv4)
   https://[default_ip_address]/  (if using IPv6)
   https://fully_qualified_domain_name/
   ```

在受支持的 Web 浏览器的新窗口中输入指定的 IP 地址或 URL 以启动 Unified Manager Web UI，然后使用之前设置的相同维护用户名（umadmin）和密码登录。

针对缺失的软件包要执行的其他步骤

如果在升级期间您的站点检测到任何缺失的软件包，或者您的系统未连接到 Internet，或者您未使用 Red Hat Enterprise Linux 存储库，请执行以下步骤来确定您是否缺失任何所需的软件包并下载这些软件包。

> 这些步骤需要在主过程的步骤 *5* 之后执行。此过程将升级 Unified Manager，您无需执行任何其他升级步骤。

1. 查看可用和不可用的软件包列表：

   ```
   yum install netapp-um<version>.x86_64.rpm --assumeno
   ```

   “`Installing:`”部分中的项目是当前目录中可用的包，而“`Installing for dependencies:`”部分中的项目是系统中缺少的包。

2. 在可以访问互联网的其他系统上，运行以下命令以下载丢失的程序包。

   ```
   yum install package_name --downloadonly --downloaddir=.
   ```

   这些软件包将下载到指定为 `--downloaddir=` 的目录中。

   由于插件 “yum-plugin-downloadonly” 在 Red Hat Enterprise Linux 系统上并不总是启用，因此您可能需要启用该功能以下载软件包而无需安装它：

   ```
   yum install yum-plugin-downloadonly
   ```

3. 将下载的软件包复制到您在安装系统上解压缩 Unified Manager 捆绑包的目录。
4. 切换到该目录，然后运行以下命令以安装缺少的软件包及其依赖项。

```
yum install *.rpm
```

5. 启动 Unified Manager 服务器。运行以下命令：

```
systemctl start ocie

systemctl start ocieau
```

此过程完成 Unified Manager 升级过程。在受支持的 Web 浏览器的新窗口中输入指定的 IP 地址或 URL 以启动 Unified Manager Web UI，然后使用之前设置的相同维护用户名（umadmin）和密码登录。

升级 Active IQ Unified Manager 的 Red Hat Enterprise Linux 主机操作系统

如果您以前在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系统上安装了 Unified Manager，并且需要升级到 Red Hat Enterprise Linux 8.x，则必须按照本主题中列出的过程之一进行操作。在这两种情况下，您都必须在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系统上创建 Unified Manager 备份，然后将备份还原到 Red Hat Enterprise Linux 8.x 系统上。请注意，支持的 Red Hat Enterprise Linux 版本为 8.0 到 8.10。

下面列出的两个选项之间的区别在于，在一种情况下，您在新的 8.x 服务器上执行 Unified Manager 恢复，而在另一种情况下，您在同一台服务器上执行恢复操作。

由于此任务要求您在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系统上创建 Unified Manager 备份，因此只有在准备好完成整个升级过程时才应创建备份，以便 Unified Manager 在最短时间内脱机。在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系统关闭期间以及新 Red Hat Enterprise Linux 8.x 启动之前，收集的数据中的间隙会显示在 Unified Manager UI 中。

如果您需要查看备份和还原过程的详细说明，请参见 "管理备份和还原操作"。

如果您有一个备用系统，可以在其上安装 Red Hat Enterprise Linux 8.x 软件，以便在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系统仍然可用的情况下在该系统上执行 Unified Manager 恢复，请执行以下步骤。

1. 使用 Red Hat Enterprise Linux 8.x 软件安装和配置新服务器。

   请参阅 "Linux 软件和安装要求"。

2. 在 Red Hat Enterprise Linux 8.x 系统上，安装与现有 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系统上相同版本的 Unified Manager 软件。

   请参阅 "在 Linux 上安装 Unified Manager"。

   安装完成后，请勿启动 UI 或配置任何集群、用户或身份验证设置。在还原过程中，备份文件会填充此信息。

3. 在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系统上，从 Web UI 中的“管理”菜单创建 Unified Manager 备份，然后将备份文件（`.7z` 文件）以及数据库存储库目录（`/database-dumps-repo` 子目录）的内容复制到外部位置。
4. 在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系统上，关闭 Unified Manager。
5. 在 Red Hat Enterprise Linux 8.x 系统上，将备份文件（`.7z` 文件）从外部位置复制到 `/opt/netapp/data/ocum-backup/`，并将数据库存储库文件复制到 `/ocum-backup` 目录下的

/database-dumps-repo 子目录。

6. 输入以下命令以从备份文件还原 Unified Manager 数据库：

   ```
   um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
   ```

7. 在 Web 浏览器中输入 IP 地址或 URL 以启动 Unified Manager Web UI，然后登录到系统。

验证系统正常运行后，您可以从 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系统中删除 Unified Manager。

在同一台服务器上升级主机操作系统

如果没有可在其上安装 Red Hat Enterprise Linux 8.x 软件的备用系统，请执行以下步骤。

1. 从 Web UI 的“管理”菜单中，创建 Unified Manager 备份，然后将备份文件（.7z 文件）和数据库存储库目录（/database-dumps-repo 子目录）的内容复制到外部位置。
2. 从系统中删除 Red Hat Enterprise Linux 7.x 映像并完全擦除系统。
3. 在同一系统上安装和配置 Red Hat Enterprise Linux 8.x 软件。

   请参阅 "Linux 软件和安装要求"。

4. 在 Red Hat Enterprise Linux 8.x 系统上，安装与 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系统上相同版本的 Unified Manager 软件。

   请参阅 "在 Linux 上安装 Unified Manager"。

   安装完成后，请勿启动 UI 或配置任何集群、用户或身份验证设置。在还原过程中，备份文件会填充此信息。

5. 将备份文件（(.7z 文件）从外部位置复制到 /opt/netapp/data/ocum-backup/，并将数据库存储库文件复制到 /ocum-backup 目录下的 /database-dumps-repo 子目录。
6. 输入以下命令以从备份文件还原 Unified Manager 数据库：

   ```
   um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
   ```

7. 在 Web 浏览器中输入 IP 地址或 URL 以启动 Unified Manager Web UI，然后登录到系统。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。 美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 http://www.netapp.com/TM 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。