安装、升级和删除 **Unified Manager** 软件

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/active-iq-unified-manager-918/install-windows/concept_overview_of_installation_process_on_windows.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

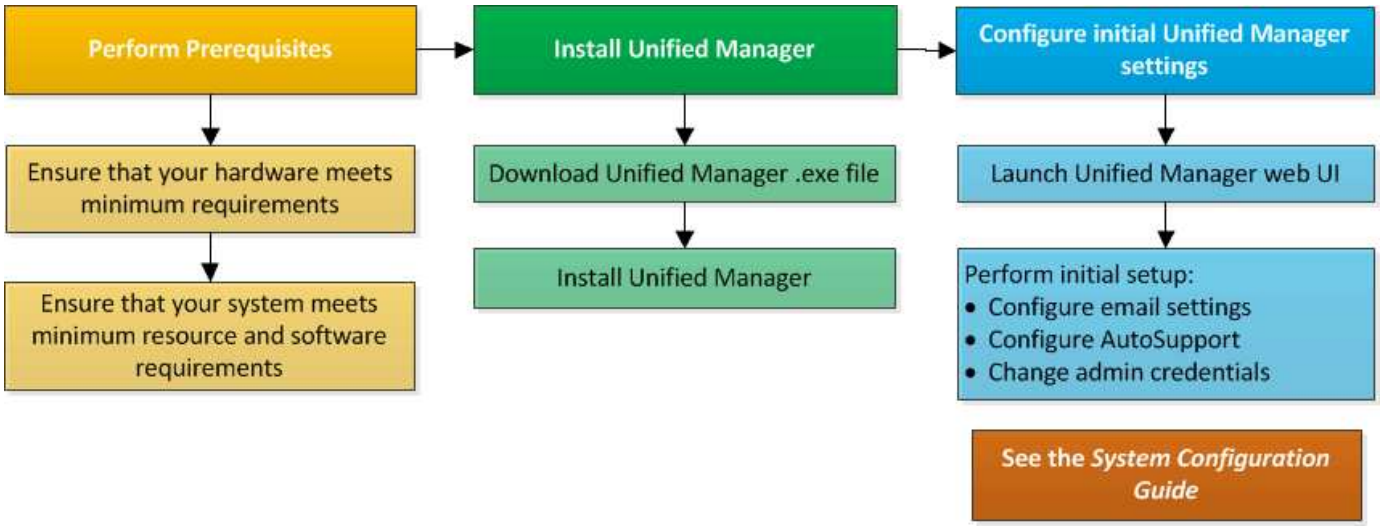
目录

安装、升级和删除 Unified Manager 软件 . . . 1
- 了解在 Windows 上安装 Active IQ Unified Manager 的过程 . . . 1
- 在 Windows 上安装 Unified Manager . . . 1
  - 在 Windows 上安装 Active IQ Unified Manager . . . 1
  - 执行 Active IQ Unified Manager 的无人值守安装 . . . 3
- 在 Active IQ Unified Manager 中更改 Windows 上的 JBoss 密码 . . . 4
- 请对 Active IQ Unified Manager 版本使用受支持的升级路径 . . . 5
- 在 Windows 上升级 Active IQ Unified Manager . . . 5
- 升级第三方产品 . . . 7
  - 在 Windows 上的 Active IQ Unified Manager 中升级第三方产品 . . . 7
  - 升级 Windows 上的 Active IQ Unified Manager 的 OpenJDK . . . 7
- 卸载 Active IQ Unified Manager 中的第三方产品 . . . 8
  - 卸载 Python . . . 8
  - 卸载 Microsoft Visual C++ 2013 . . . 8
- 在 Windows 上重新启动 Active IQ Unified Manager . . . 8
- 卸载 Active IQ Unified Manager . . . 9

安装、升级和删除 Unified Manager 软件

了解在 Windows 上安装 Active IQ Unified Manager 的过程

安装工作流描述了在使用 Unified Manager 之前必须执行的任务。



在 Windows 上安装 Unified Manager

在 Windows 上安装 Active IQ Unified Manager

您可以安装 Unified Manager 来监控和排除数据存储容量、可用性、性能和保护问题。

开始之前

- 您计划安装 Unified Manager 的系统应满足系统和软件要求。

  请参阅 "硬件系统要求"。

  请参阅 "Windows 软件和安装要求"。

  从 Unified Manager 9.5 开始，安装包中提供了 OpenJDK 并会自动安装。从 Unified Manager 9.5 开始，不再支持 Oracle Java。

- 您应具有 Windows 管理员权限。请确保您的用户名不以感叹号“!`". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!`”开头。
- 支持所有集群，但 ASA r2 系统除外。
- 您应具有受支持的 Web 浏览器。
- Unified Manager 维护用户密码应介于 8 到 20 个字符之间，应包含大写字母或小写字母、数字和特殊字符。
- 维护用户或 MySQL root 用户的密码字符串中不允许使用以下特殊字符：" ' ` % , = & < > | ^ \ / ( ) [ ] ;:

允许使用以下特殊字符：~ ! @ # $ * - ? .+ { }

步骤

1. 使用默认本地管理员帐户登录到 Windows。
2. 登录到 NetApp 支持站点，然后导航到 Unified Manager 的下载页面：

   "NetApp 支持站点"

3. 选择所需的 Unified Manager 版本并接受最终用户许可协议（EULA）。
4. 将 Unified Manager Windows 安装文件或 zip 文件下载到 Windows 系统上的目标目录。
5. 如果需要，请提取 zip 文件，然后导航到安装文件所在的目录。
6. 右键单击并以管理员身份运行 Unified Manager 安装程序可执行文件（.exe）。

   Unified Manager 检测缺失或预安装的第三方软件包并将其列出。如果系统中未安装所需的第三方软件包，Unified Manager 会在安装过程中将其安装。

7. 单击*下一步*。
8. 输入用户名和密码以创建维护用户。
9. 在数据库连接向导中，输入 MySQL root 密码。
10. 单击*更改*以指定 Unified Manager 安装目录和 MySQL 数据目录的新位置。

    如果不更改安装目录，则将在默认安装目录中安装 Unified Manager。

11. 单击*下一步*。
12. 在 Ready to Install Shield 向导中，单击 **Install**。
13. 安装完成后，单击 **Finish**。
14. 如果您的 Windows 系统上安装了活动的防病毒软件，请在安装完成后从防病毒扫描中手动排除以下路径：
    - Unified Manager 数据目录
    - Unified Manager 安装目录
    - MySQL 数据目录

安装将创建多个目录：

- 安装目录

  这是在安装过程中指定的 Unified Manager 的根目录。示例： `C:\Program Files\NetApp\`

- MySQL 数据目录

  这是存储 MySQL 数据库的目录，您在安装过程中指定了此目录。示例：
  `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\`

- Java 目录

  这是安装 OpenJDK 的目录。示例： `C:\Program Files\NetApp\JDK\`

- Unified Manager 应用程序数据目录（appDataDir）

  这是存储所有应用程序生成的数据的目录。这包括日志、支持捆绑包、备份和所有其他附加数据。示例：`C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`

您可以访问 Web UI 以执行 Unified Manager 的初始设置，如 "配置 Active IQ Unified Manager" 中所述。

执行 **Active IQ Unified Manager** 的无人值守安装

您可以使用命令行界面安装 Unified Manager，而无需用户干预。您可以通过以键值对形式传递参数来完成无人参与安装。

步骤

1. 使用默认的本地管理员帐户登录到 Windows 命令行界面。
2. 导航到要安装 Unified Manager 的位置，然后选择以下选项之一：

选项	**AutoSupport**

如果预安装了第三方软件包	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	示例：
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"`

选项	AutoSupport

如果未安装第三方软件包	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qr /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	示例：
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"`

该 `/qr` 选项可启用精简用户界面的静默模式。此时将显示一个基本的用户界面，其中显示安装进度。系统不会提示您进行输入。如果未预安装 JRE、MySQL 和 7zip 等第三方软件包，则应使用 `/qr` 选项。如果在未安装第三方软件包的服务器上使用 `/qn` 选项，则安装将失败。

该 `/qn`选项启用无用户界面的静默模式。在安装过程中不会显示任何用户界面或详细信息。未安装第三方软件包时，不应使用 `/qn`选项。

3. 使用以下 URL 登录到 Unified Manager Web 用户界面：

   `https://IP address`

在 Active IQ Unified Manager 中更改 Windows 上的 JBoss 密码

您可以重置在安装过程中设置的特定于实例的 JBoss 密码。如果您的站点需要此安全功能来覆盖 Unified Manager 安装设置，您可以选择重置密码。此操作还会更改 JBoss 用于访问 MySQL 的密码。

开始之前

- 您应具有安装 Unified Manager 的系统的 Windows 管理员权限。
- 您应该拥有 MySQL root 用户的密码。
- 您应该能够访问目录中由 NetApp 提供的 `password.bat`脚本

  `C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`。

步骤

1. 以 admin 用户身份登录到 Unified Manager 主机。

2. 使用 Windows 服务控制台停止以下 Unified Manager 服务：
   - NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）
   - NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）
3. 启动 `password.bat` 脚本以开始密码更改过程：

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
```

4. 出现提示时，输入 MySQL root 用户密码。
5. 出现提示时，请输入新的 JBoss 用户密码，然后再次输入以确认。

   请注意，密码应介于 8 到 16 个字符之间，必须至少包含一个数字、一个大写字母和一个小写字母，并且必须至少包含以下特殊字符之一：

```
!@%^*-_=[]:<>.?/~+
```

6. 脚本完成后，使用 Windows 服务控制台启动 Unified Manager 服务：
   - NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）
   - NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）
7. 所有服务启动后，您可以登录到 Unified Manager UI。

请对 **Active IQ Unified Manager** 版本使用受支持的升级路径

Active IQ Unified Manager 支持每个版本的特定升级路径。

并非所有版本的 Unified Manager 都可以就地升级到更高版本。Unified Manager 升级仅限于 N-2 模式。这意味着您只能在所有平台上升级到接下来的两个版本。例如，您只能从 Unified Manager 9.14 和 9.16 升级到 Unified Manager 9.18。

如果运行的版本早于受支持的版本，则需要先将 Unified Manager 实例升级到受支持的版本之一，然后再升级到当前版本。

例如，如果安装的版本是 Unified Manager 9.9，并且要升级到 Unified Manager 9.14，则需要执行一系列升级。

升级路径示例：

1. 升级 9.11 → 9.13
2. 升级 9.13 → 9.14
3. 升级 9.13 → 9.16
4. 升级 9.14 或 9.16 → 9.18

有关升级路径矩阵的更多信息，请参见此 "知识库（KB）文章"。

在 **Windows** 上升级 **Active IQ Unified Manager**

您可以通过在 Windows 平台上下载并运行安装文件，将 Unified Manager 9.14 或 9.16 升

级到 9.18。

开始之前

- 您要升级 Unified Manager 的系统应满足系统和软件要求。

  请参阅 "硬件系统要求"。

  请参阅 "Windows 软件和安装要求"。

  > 从 Unified Manager 9.5 开始，安装包中提供了 OpenJDK 并会自动安装。从 Unified Manager 9.5 开始，不再支持 Oracle Java。

  > 开始升级之前，请确保系统上已安装 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。

- MySQL Community Edition 在 Unified Manager 升级期间自动升级。如果系统上安装的 MySQL 版本早于 8.4.10，则 Unified Manager 升级过程会自动将 MySQL 升级到 8.4.10。您不得对早期版本的 MySQL 单独执行升级至 8.4.10 的操作。
- 除 ASA r2 系统外，支持所有集群。
- 您应具有 Windows 管理员权限。请确保您的用户名不以感叹号“`!`". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!`”开头。
- 您应具有有效的凭据才能登录到 NetApp 支持站点。
- 为了避免数据丢失，您应该已经创建了 Unified Manager 计算机的备份，以防在升级期间出现问题。
- 您应该有足够的磁盘空间来执行升级。

  安装驱动器上的可用空间应比数据目录的大小大 2.5 GB。如果可用空间不足，升级将停止并显示一条错误消息，指示要添加的空间量。

- 在升级期间，系统可能会提示您确认是要保留先前将性能数据保留 13 个月的默认设置，还是将其更改为 6 个月。确认后，超过 6 个月的历史性能数据将被清除。
- 在升级之前，应关闭_<InstallDir>\JDK_和_MySQL 数据目录_中任何打开的文件或文件夹。
- 如果您的 Windows 系统上安装了活动的防病毒软件，则 Unified Manager 升级可能会失败。在升级 Unified Manager 之前，应禁用系统中的所有病毒扫描软件。

在升级过程中，Unified Manager 不可用。在升级 Unified Manager 之前，您应完成所有正在运行的操作。

如果 Unified Manager 与 OnCommand Workflow Automation 实例配对，并且这两种产品都有可用的新版本软件，则必须断开这两种产品的连接，然后在执行升级后设置新的 Workflow Automation 连接。如果您仅对其中一款产品执行升级，则应在升级后登录 Workflow Automation，并验证其是否仍在从 Unified Manager 获取数据。

步骤

1. 登录到 NetApp 支持站点，然后导航到 Unified Manager 的下载页面：

   "NetApp 支持站点"。

2. 选择所需的 Unified Manager 版本并接受最终用户许可协议（EULA）。

3. 将 Unified Manager Windows 安装文件或 zip 文件下载到 Windows 系统上的目标目录。如果需要，请提取 zip 文件，然后导航到安装文件所在的目录。右键单击并以管理员身份运行 Unified Manager 安装程序可执行文件（.exe）。

   Unified Manager 将提示您以下消息：

   ```
   This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?
   ```

4. 单击*是*，然后单击*下一步*。
5. 输入安装过程中设置的 MySQL84 root 密码，然后单击 下一步。
6. 在受支持的 Web 浏览器上的新窗口中启动 Web UI，然后登录以使用升级版本的 Unified Manager。
7. 如果您的 Windows 系统上安装了处于活动状态的防病毒软件，请确保在升级完成后从防病毒扫描中手动排除以下路径：
   - Unified Manager 数据目录
   - Unified Manager 安装目录
   - MySQL 数据目录

> 要执行 Unified Manager 的静默升级，请运行以下命令： `ActiveIQUnifiedManager-<version\>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

升级第三方产品

在 **Windows** 上的 **Active IQ Unified Manager** 中升级第三方产品

安装在 Windows 系统上时，可以在 Unified Manager 上升级第三方产品（例如 JRE）。

开发这些第三方产品的公司定期报告安全漏洞。您可以根据自己的时间表升级到此软件的更新版本。

升级 **Windows** 上的 **Active IQ Unified Manager** 的 **OpenJDK**

您可以在安装了 Unified Manager 的 Windows 服务器上升级到较新版本的 OpenJDK，以获取安全漏洞修复程序。

开始之前

您必须具有安装 Unified Manager 的系统的 Windows 管理员权限。

您可以在发行系列内更新 OpenJDK 发行版。例如，您可以从 OpenJDK 11.0.16 升级到 OpenJDK 11.0.18，但不能直接从 OpenJDK 11 更新到 OpenJDK 12。

步骤

1. 以 admin 用户身份登录到 Unified Manager 主机。

2. 将相应版本的 OpenJDK（64 位）从 OpenJDK 站点下载到目标系统。

   例如，从 "Oracle Java SE 17 存档下载页面" 下载 `jdk-17.0.15_windows-x64_bin.zip` 文件。

   > 需要 Oracle 帐户才能下载该文件。如果您没有 Oracle 帐户，请转到 "Oracle 帐户登录页面" 创建一个。

3. 使用 Windows 服务控制台停止以下 Unified Manager 服务：
   - NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）
   - NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）
4. 展开 `zip`文件。
5. 将目录和文件从生成的 `jdk`目录（例如， `jdk-11.0.18`复制到安装 `Java` 的位置。示例：`C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. 使用 Windows 服务控制台启动 Unified Manager 服务：
   - NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）
   - NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）

卸载 Active IQ Unified Manager 中的第三方产品

升级 Unified Manager 后，您可以卸载第三方产品，如 Python 或 Microsoft Visual C++ 2013。这是可选的。

卸载 Python

步骤

1. 从*控制面板*中选择*程序* > 程序和功能。
2. 从程序列表中选择 Python。
3. 选择*卸载此程序*。卸载除 3.13.3 之外的任何版本的 Python。确保保留 Python 版本 3.13.3。

卸载 Microsoft Visual C++ 2013

步骤

1. 从*控制面板*中选择*程序* > 程序和功能。
2. 从程序列表中选择 **Microsoft Visual C++ 2013**。
3. 选择*卸载此程序*。

在 Windows 上重新启动 Active IQ Unified Manager

执行配置更改后，可能需要重新启动 Unified Manager。

开始之前

您必须具有 Windows 管理员权限。

步骤

1. 使用默认本地管理员帐户登录到 Windows。
2. 停止 Unified Manager 服务：

从……	按以下顺序停止服务……
命令行	a. `sc stop ocie-au` b. `sc stop Oncommandsvc`
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au） b. NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）

3. 启动 Unified Manager 服务：

从……	按以下顺序启动服务……
命令行	a. `sc start Oncommandsvc` b. `sc start ocie-au`
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc） b. NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）

卸载 Active IQ Unified Manager

您可以通过使用程序和功能向导或从命令行界面执行无人参与卸载来卸载 Unified Manager。

开始之前

- 您必须具有 Windows 管理员权限。
- 在卸载软件之前，必须从 Unified Manager 服务器中删除所有集群（数据源）。
- 您应该手动删除为允许或阻止 MySQL 端口 3306 而创建的防火墙规则。防火墙规则不会自动删除。

步骤

1. 通过选择以下选项之一卸载 Unified Manager：
   - 如果从*程序和功能*向导中卸载 Unified Manager，请执行以下步骤：
     i. 导航到*控制面板* > 程序和功能。
     ii. 选择 Active IQ Unified Manager，然后单击*卸载*。
   - 如果从命令行卸载 Unified Manager，请执行以下步骤：
     i. 使用管理员权限登录到 Windows 命令行。
     ii. 请导航到 Active IQ Unified Manager 目录，然后运行以下命令：

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

如果已在服务器上启用用户帐户控制（UAC），并且以域用户身份登录，则必须使用命令行卸载方法。

已从系统中卸载 Unified Manager。

2. 卸载在 Unified Manager 卸载过程中未删除的以下第三方软件包和数据：
   - 第三方软件包：JRE、MySQL、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable、Python 和 7zip
   - Unified Manager 生成的 MySQL 应用程序数据
   - 应用程序日志和应用程序数据目录的内容

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。 美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 http://www.netapp.com/TM 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。