详细了解事件

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/active-iq-unified-manager-918/events/concept_event_state_definitions.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

详细了解事件 . . . 1
Active IQ Unified Manager 中的事件状态 . . . 1
事件不同状态的示例 . . . 1
了解 Active IQ Unified Manager 中的事件严重性类型 . . . 1
了解 Active IQ Unified Manager 中的事件影响级别 . . . 2
了解 Active IQ Unified Manager 中的事件影响区域 . . . 2
Active IQ Unified Manager 如何计算对象状态 . . . 3
了解 Active IQ Unified Manager 中的动态性能事件 . . . 3
Active IQ Unified Manager 检测到的配置更改 . . . 4

详细了解事件

Active IQ Unified Manager 中的事件状态

事件的状态可帮助您确定是否需要采取适当的纠正措施。事件可以是“新建”、“已确认”、“已解决”或“已过时”。请注意，“新建”和“已确认”事件均被视为活动事件。

事件状态如下：

- 新增

  新事件的状态。

- 已确认

  已确认事件时的状态。

- 已解决

  事件被标记为已解决时的状态。

- 已废弃

  事件自动更正或事件原因不再有效时的状态。

  您无法确认或解决废弃的事件。

事件不同状态的示例

以下示例说明了手动和自动事件状态更改。

当触发 Cluster Not Reachable 事件时，事件状态为 New。当您确认该事件时，事件状态将变为 Acknowledged。在采取适当的纠正措施后，您必须将该事件标记为已解决。然后，事件状态将变为 Resolved。

如果由于停电而生成了 Cluster Not Reachable 事件，则在恢复供电后，群集将在没有任何管理员干预的情况下开始运行。因此，Cluster Not Reachable 事件不再有效，并且事件状态将在下一监控周期更改为 Obsolete。

当事件处于“已过时”或“已解决”状态时，Unified Manager 会发送警报。警报的电子邮件主题行和电子邮件内容提供了有关事件状态的信息。SNMP 陷阱还包含有关事件状态的信息。

了解 Active IQ Unified Manager 中的事件严重性类型

每个事件都与严重程度类型相关联，以帮助您对需要立即采取纠正措施的事件进行优先级排序。

- 严重

  发生了一个问题，如果不立即采取纠正措施，可能会导致服务中断。

性能关键事件仅从用户定义的阈值发送。

- 错误

  事件源仍在运行；但是，需要采取纠正措施以避免服务中断。

- 警告

  事件源发生了您应注意的事件，或者集群对象的性能计数器超出正常范围，应进行监控以确保其未达到严重级别。此严重程度的事件不会导致服务中断，可能不需要立即采取纠正措施。

  性能警告事件从用户定义、系统定义或动态阈值发送。

- 信息

  当发现新对象或执行用户操作时，会发生此事件。例如，当删除任何存储对象或发生任何配置更改时，将生成严重性类型为“信息”的事件。

  当检测到配置更改时，信息事件将直接从 ONTAP 发送。

了解 Active IQ Unified Manager 中的事件影响级别

每个事件都与影响级别（突发事件、风险、事件或升级）相关联，以帮助您优先处理需要立即采取纠正措施的事件。

- 事件

  事件是一组可能导致集群停止向客户端提供数据并耗尽数据存储空间的事件。影响级别为"事件"的事件最为严重。应立即采取纠正措施，以避免服务中断。

- 风险

  风险是一组事件，这些事件可能会导致集群停止向客户端提供数据，并耗尽用于存储数据的空间。影响级别为“风险”的事件可能会导致服务中断。可能需要采取纠正措施。

- 事件

  事件是存储对象及其属性的状态或状态更改。影响级别为“事件”的事件仅供参考，无需采取纠正措施。

- 升级

  升级事件是 Active IQ 平台报告的特定类型的事件。这些事件指出的问题，其解决方案需要您升级 ONTAP 软件、节点固件或操作系统软件（针对安全公告）。您可能需要立即对其中一些问题采取纠正措施，而其他问题则可以等到下一次计划内维护时再处理。

了解 Active IQ Unified Manager 中的事件影响区域

事件分为六个影响领域（可用性、容量、配置、性能、保护和安全性），使您能够专注于自己负责的事件类型。

- 可用性

  如果存储对象脱机、协议服务关闭、发生存储故障转移问题或发生硬件问题，可用性事件会通知您。

- 容量

  容量事件会通知您聚合、卷、LUN 或命名空间是否接近或已达到大小阈值，或者您的环境的增长率是否异常。

- 配置

  配置事件会通知您存储对象的发现、删除、添加、移除或重命名。配置事件的影响级别为事件，严重性类型为信息。

- 性能

  性能事件会通知您群集上的资源、配置或活动条件，这些条件可能会对受监视存储对象上的数据存储输入或检索速度产生不利影响。

- 保护

  保护事件会通知您涉及 SnapMirror 关系的事件或风险、目标容量问题、SnapVault 关系问题或保护作业问题。托管辅助卷和保护关系的任何 ONTAP 对象（特别是聚合、卷和 SVM）都归类在保护影响区域中。

- 安全

  安全事件根据 "适用于 ONTAP 9 的 NetApp 安全强化指南"中定义的参数，通知您 ONTAP 集群、存储虚拟机（SVM）和卷的安全程度。

  此外，此区域还包括 Active IQ 平台报告的升级事件。

Active IQ Unified Manager 如何计算对象状态

对象状态由当前处于“新建”或“已确认”状态的最严重事件确定。例如，如果对象状态为 Error，则对象的某个事件的严重性类型为 Error。采取纠正措施后，事件状态将变为“已解决”。

了解 Active IQ Unified Manager 中的动态性能事件

对于动态性能事件，“事件详细信息”页面的“系统诊断”部分列出了存在争用的集群组件延迟或使用率最高的顶级工作负载。

性能统计数据基于检测到性能事件的时间，直至上次分析事件的时间。图表还显示处于争用状态的集群组件的历史性能统计信息。

例如，您可以识别组件利用率高的工作负载，以确定将哪些工作负载转移到利用率较低的组件。移动工作负载将减少当前组件的工作量，可能使组件脱离争用状态。本节顶部是检测到事件并进行上次分析的时间和日期范围。对于活动事件（新事件或已确认事件），上次分析的时间将被更新。

将光标悬停在图表上时，延迟和活动图表会显示顶级工作负载的名称。单击图表右侧的工作负载类型菜单，您可

以根据工作负载在事件中的角色（包括 *sharks* 、 *bullies* 或 *victims* ）对工作负载进行排序，并显示有关其延迟及其在争用集群组件中的使用情况的详细信息。您可以将实际值与预期值进行比较，以查看工作负载何时超出其预期的延迟或使用范围。有关信息，请参阅 "由 Unified Manager 监控的工作负载类型"。

> 当您按延迟的峰值偏差排序时，系统定义的工作负载不会显示在表中，因为延迟仅适用于用户定义的工作负载。具有极低延迟值的工作负载不会显示在表中。

有关动态性能阈值的详细信息，请参见 "分析动态性能阈值生成的事件"。

有关 Unified Manager 如何对工作负载进行排序和确定排序顺序的信息，请参见 "Unified Manager 如何确定事件对性能的影响"。

图表中的数据显示了上次分析事件之前的 24 小时性能统计数据。每个工作负载的实际值和预期值基于工作负载参与事件的时间。例如，工作负载可能会在检测到事件后参与事件，因此其性能统计信息可能与事件检测时的值不匹配。默认情况下，工作负载按延迟的峰值（最高）偏差进行排序。

> 由于 Unified Manager 最多保留 30 天的 5 分钟历史性能和事件数据，因此如果此事件是 30 多天前的，则不会显示任何性能数据。

- **Workload Sort** 列
  - 延迟图表

    显示上次分析过程中事件对工作负载延迟的影响。
  - **Component Usage** 列

    显示有关发生争用的集群组件的工作负载使用情况的详细信息。在图表中，实际使用情况显示为一条蓝线。红色条突出显示从检测时间到上次分析时间的事件持续时间。有关详细信息，请参见 "工作负载性能测量值"。

    > 对于网络组件，由于网络性能统计信息来自集群外的活动，因此不会显示此列。
  - 组件使用

    以百分比显示网络处理、数据处理和聚合组件的利用率历史记录，或以百分比显示 QoS 策略组组件的活动历史记录。不显示网络或互连组件的图表。您可以指向统计数据以查看特定时间点的使用统计数据。
  - 总写入 **MB/s** 历史记录

    仅对于 MetroCluster Resources 组件，显示在 MetroCluster 配置中镜像到配对集群的所有卷工作负载的总写入吞吐量，以兆字节每秒（MBps）为单位。
  - 事件历史记录

    显示红色阴影线条以指示争用组件的历史事件。对于过时的事件，图表显示在检测到所选事件之前和解决该事件之后发生的事件。

Active IQ Unified Manager 检测到的配置更改

Unified Manager 监控您的集群的配置更改，以帮助您确定更改是否可能导致或促成性能事

件。性能资源管理器页面显示更改事件图标（），以指示检测到更改的日期和时间。

您可以在“性能资源管理器”页面和“工作负载分析”页面中查看性能图表，以查看更改事件是否影响所选集群对象的性能。如果在性能事件发生的同时或前后检测到更改，则该更改可能是导致问题的原因，从而触发了事件警报。

Unified Manager 可以检测到以下变更事件，这些事件被归类为信息事件：

- 卷在聚合之间移动。

  Unified Manager 可以检测移动是正在进行、已完成还是已失败。如果 Unified Manager 在卷移动期间停止运行，则在恢复运行时，它会检测到卷移动并为其显示一个更改事件。

- 包含一个或多个受监控工作负载的 QoS 策略组的吞吐量（MB/s 或 IOPS）限制发生更改。

  更改策略组限制可能会导致延迟（响应时间）出现间歇性峰值，这也可能触发策略组的事件。延迟会逐渐恢复正常，由峰值引起的任何事件都会过时。

- HA 对中的节点接管或交还其伙伴节点的存储。

  Unified Manager 可以检测接管、部分接管或交还操作何时完成。如果接管是由崩溃的节点引起的，则 Unified Manager 不会检测到该事件。

- 已成功完成 ONTAP 升级或还原操作。

  将显示先前版本和新版本。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。 美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 http://www.netapp.com/TM 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。