事件详细信息页面

Active IQ Unified Manager 9.8

NetApp
January 31, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/active-iq-unified-manager-98/online-help/reference-what-the-event-information-section-displays.html on January 31, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

事件详细信息页面 1
命令按钮 1
Event Information 部分显示的内容 2
建议的操作部分显示的内容 5
系统诊断部分显示的内容 5

事件详细信息页面

在事件详细信息页面中，您可以查看选定事件的详细信息，例如事件严重性，影响级别，影响区域和事件源。此外，您还可以查看追加信息，了解可通过哪些修复方法来解析问题描述。

- * 事件名称 *

  事件的名称以及上次查看事件的时间。

  对于非性能事件，当事件处于 " 新增 " 或 " 已确认 " 状态时，上次看到的信息未知，因此会隐藏。

- * 事件问题描述 *

  事件的简短问题描述。

  在某些情况下，事件问题描述会提供触发事件的原因。

- * 争用组件 *

  对于动态性能事件，此部分显示的图标表示集群的逻辑组件和物理组件。如果某个组件处于争用状态，则其图标会圈出并以红色突出显示。

  请参见 集群组件及其可能发生争用的原因 此处显示的组件的问题描述。

" 事件信息 " ， " 系统诊断 " 和 " 建议的操作 " 部分将在其他主题中进行介绍。

命令按钮

命令按钮可用于执行以下任务：

- * 注释图标 *

  用于添加或更新有关事件的注释，并查看其他用户留下的所有注释。

- 操作菜单 *
- * 分配给我 *

  将事件分配给您。

- * 分配给他人 *

  打开分配所有者对话框，在此可以将事件分配或重新分配给其他用户。

  将事件分配给用户时，系统会将用户的名称以及事件分配时间添加到选定事件的事件列表中。

  您也可以通过将所有权字段留空来取消分配事件。

- * 确认 *

确认选定事件，以使您不再收到重复的警报通知。

确认事件后，您的用户名以及确认事件的时间将添加到选定事件的事件列表（确认者）中。确认事件后，您将负责管理该事件。

- * 标记为已解决 *

  用于将事件状态更改为已解决。

  解决某个事件时，系统会将您的用户名和事件解决时间添加到选定事件的事件列表（解决者）中。对事件采取更正操作后，必须将事件标记为已解决。

- * 添加警报 *

  显示添加警报对话框，在此可以为选定事件添加警报。

Event Information 部分显示的内容

您可以使用事件详细信息页面上的事件信息部分查看有关选定事件的详细信息，例如事件严重性，影响级别，影响区域和事件源。

不适用于事件类型的字段将被隐藏。您可以查看以下事件详细信息：

- * 事件触发时间 *

  生成事件的时间。

- * 状态 *

  事件状态： " 新增 " ， " 已确认 " ， " 已解决 " 或 " 已废弃 " 。

- * 已废弃发生原因 *

  导致事件废弃的操作，例如，问题描述已修复。

- * 事件持续时间 *

  对于活动（新事件和已确认事件）事件，此时间为检测到事件与上次分析事件之间的时间。对于已废弃的事件，此时间为检测到事件与解决事件之间的时间。

  对于所有性能事件，此字段都将显示，而对于其他事件类型，此字段仅在解决或废弃后显示。

- * 上次查看 *

  上次将事件视为活动的日期和时间。

  对于性能事件，此值可能比事件触发时间更晚，因为只要事件处于活动状态，此字段就会在每次收集新的性能数据后更新。对于其他类型的事件，如果处于 " 新增 " 或 " 已确认 " 状态，则此内容不会更新，因此此字段将被隐藏。

- * 严重性 *

事件严重性：严重（ ），错误（ ），警告（ ）和信息（ ）。

- * 影响级别 *

  事件影响级别： " 意外事件 " ， " 风险 " ， " 事件 " 或 " 升级 " 。

- * 影响区域 *

  事件影响区域：可用性，容量，性能，保护，配置， 或安全性。

- * 源 *

  发生事件的对象的名称。

  在查看共享 QoS 策略事件的详细信息时，此字段最多会列出占用 IOPS 或 MBps 最多的三个工作负载对象。

  您可以单击源名称链接以显示该对象的运行状况或性能详细信息页面。

- * 源标注 *

  显示与事件关联的对象的标注名称和值。

  只有集群， SVM 和卷上的运行状况事件才会显示此字段。

- * 源组 *

  显示受影响对象所属的所有组的名称。

  只有集群， SVM 和卷上的运行状况事件才会显示此字段。

- * 源类型 *

  与事件关联的对象类型（例如 SVM ，卷或 qtree ）。

- * 在集群 * 上

  发生事件的集群的名称。

  您可以单击集群名称链接以显示该集群的运行状况或性能详细信息页面。

- * 受影响对象计数 *

  受事件影响的对象数。

  您可以单击对象链接以显示填充了当前受此事件影响的对象的清单页面。

  只有性能事件才会显示此字段。

- * 受影响的卷 *

  受此事件影响的卷数。

只有节点或聚合上的性能事件才会显示此字段。

- * 触发的策略 *

  发出事件的阈值策略的名称。

  您可以将光标悬停在策略名称上方以查看阈值策略的详细信息。对于自适应 QoS 策略，还会显示定义的策略，块大小和分配类型（已分配空间或已用空间）。

  只有性能事件才会显示此字段。

- * 规则 ID*

  对于 Active IQ 平台事件，这是为生成事件而触发的规则的编号。

- * 确认者 *

  确认事件的人员姓名以及事件的确认时间。

- * 解决者 *

  解决事件的人员姓名以及事件的解决时间。

- * 已分配给 *

  被分配处理事件的人员的姓名。

- * 警报设置 *

  此时将显示以下有关警报的信息：

  - 如果没有与选定事件关联的警报，则会显示 * 添加警报 * 链接。

    您可以通过单击链接打开添加警报对话框。

  - 如果有一个与选定事件关联的警报，则会显示警报名称。

    您可以通过单击链接打开 " 编辑警报 " 对话框。

  - 如果与选定事件关联的警报不止一个，则会显示警报数量。

    您可以通过单击链接打开警报设置页面，以查看有关这些警报的更多详细信息。

  不会显示已禁用的警报。

- * 上次发送通知 *

  发送最新警报通知的日期和时间。

- * 发送者 *

  用于发送警报通知的机制：电子邮件或 SNMP 陷阱。

- * 上一个脚本运行 *

  生成警报时执行的脚本的名称。

建议的操作部分显示的内容

事件详细信息页面的建议操作部分提供了事件的可能原因，并提供了一些操作建议，以便您可以尝试自行解决事件。建议的操作将根据已违反的事件类型或阈值类型进行自定义。

只有某些类型的事件才会显示此区域。

在某些情况下，页面上提供了 * 帮助 * 链接，这些链接会引用追加信息来执行许多建议的操作，包括执行特定操作的说明。某些操作可能涉及使用 Unified Manager ， ONTAP System Manager ， OnCommand Workflow Automation ， ONTAP 命令行界面命令或这些工具的组合。

您应将此处建议的操作视为解决此事件的唯一指导。您为解决此事件而采取的操作应基于您的环境背景。

如果要更详细地分析对象和事件，请单击 * 分析工作负载 * 按钮以显示 " 工作负载分析 " 页面。

Unified Manager 可以对某些事件进行全面诊断并提供单一解决方案。如果可用，则这些解决方法会显示为 * 修复它 * 按钮。单击此按钮可让 Unified Manager 修复导致事件的问题描述。

对于 Active IQ 平台事件，本节可能包含一个 NetApp 知识库文章（如果有）的链接，该文章介绍了问题描述和可能的解决方案。在无法访问外部网络的站点中，知识库文章的 PDF 将在本地打开； PDF 是您手动下载到 Unified Manager 实例的规则文件的一部分。

系统诊断部分显示的内容

事件详细信息页面的系统诊断部分提供的信息可帮助您诊断可能导致此事件的问题。

此区域仅针对某些事件显示。

某些性能事件提供了与已触发的特定事件相关的图表。通常包括前 10 天的 IOPS 或 MBps 图表和延迟图表。按这种方式排列时，您可以查看事件处于活动状态时哪些存储组件对延迟影响最大或受延迟影响最大。

对于动态性能事件，将显示以下图表：

- 工作负载延迟—显示处于争用状态的组件上受影响最大的工作负载，抢占资源的工作负载或强占资源的工作负载的延迟历史记录。
- 工作负载活动—显示有关争用集群组件的工作负载使用情况的详细信息。
- 资源活动—显示处于争用状态的集群组件的历史性能统计信息。

当某些集群组件处于争用状态时，会显示其他图表。

其他事件可提供系统对存储对象执行的分析类型的简短问题描述。在某些情况下，会有一行或多行；对于已分析的每个组件，一行用于分析多个性能计数器的系统定义的性能策略。在这种情况下，诊断旁边会显示一个绿色或红色图标，指示在该特定诊断中是否找到了问题描述。

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。 美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 http://www.netapp.com/TM 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。