



在 Windows 系统上安装 Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
February 03, 2026

目录

在 Windows 系统上安装 Unified Manager	1
Active IQ Unified Manager 简介	1
Unified Manager 服务器的功能	1
安装顺序概述	1
Unified Manager 的安装要求	2
虚拟基础架构和硬件系统要求	2
Windows 软件和安装要求	3
支持的浏览器	5
协议和端口要求	5
填写工作表	7
安装、升级和删除 Unified Manager 软件	9
安装过程概述	9
在 Windows 上安装 Unified Manager	10
更改 JBoss 密码	13
Unified Manager 版本支持的升级路径	14
升级 Unified Manager	14
升级第三方产品	16
卸载第三方产品	16
重新启动 Unified Manager	17
卸载 Unified Manager	18

在 Windows 系统上安装 Unified Manager

Active IQ Unified Manager 简介

通过 Active IQ Unified Manager（以前称为 OnCommand 统一管理器），您可以从一个界面监控和管理 ONTAP 存储系统的运行状况和性能。您可以将 Unified Manager 部署在 Linux 服务器，Windows 服务器或 VMware 主机上的虚拟设备上。

完成安装并添加要管理的集群后，Unified Manager 将提供一个图形界面，用于显示受监控存储系统的容量，可用性，保护和性能状态。

- 相关信息 *

["NetApp 互操作性表工具"](#)

Unified Manager 服务器的功能

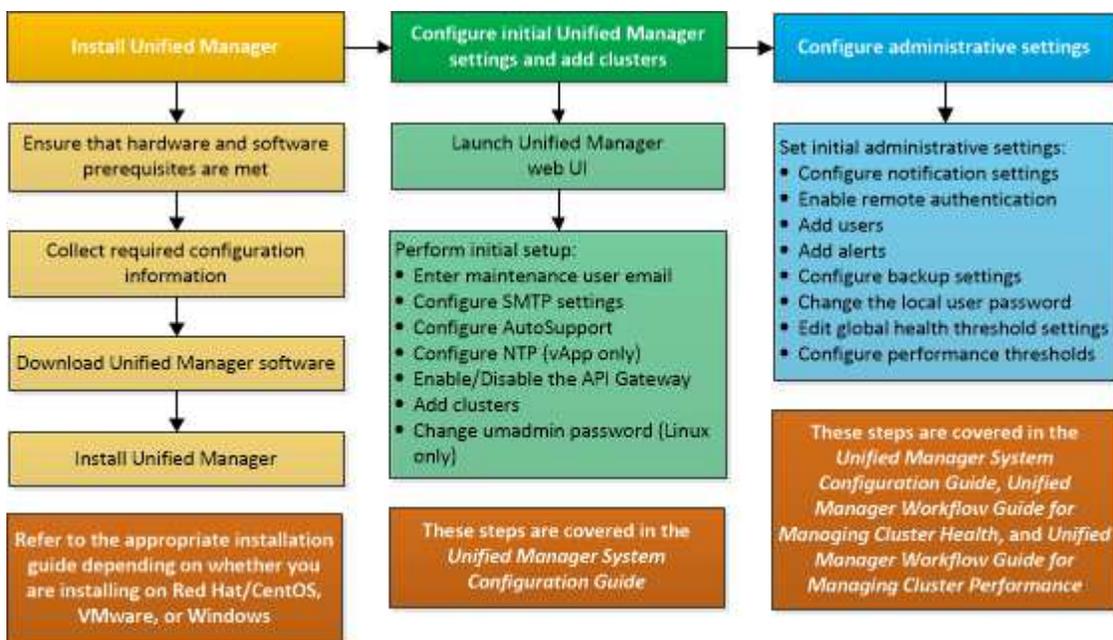
Unified Manager 服务器基础架构由数据收集单元，数据库和应用程序服务器组成。它提供基础架构服务，例如发现，监控，基于角色的访问控制（RBAC），审核和日志记录。

Unified Manager 可收集集群信息，将数据存储存储在数据库中，并分析数据以查看是否存在任何集群问题。

安装顺序概述

安装工作流介绍了在使用 Unified Manager 之前必须执行的任务。

这些部分介绍了以下工作流中显示的每个项目。



Unified Manager 的安装要求

开始安装过程之前，请确保要安装 Unified Manager 的服务器满足特定的软件，硬件，CPU 和内存要求。

NetApp 不支持对 Unified Manager 应用程序代码进行任何修改。如果需要对 Unified Manager 服务器应用任何安全措施，则应对安装 Unified Manager 的操作系统进行这些更改。

有关对 Unified Manager 服务器应用安全措施的信息，请参见知识库文章。

["适用于集群模式 Data ONTAP 的 Active IQ Unified Manager 的安全措施的可支持性"](#)

- 相关信息 *

["NetApp 互操作性表工具"](#)

虚拟基础架构和硬件系统要求

在虚拟基础架构或物理系统上安装 Unified Manager 应满足内存，CPU 和磁盘空间的最低要求。

下表显示了为内存，CPU 和磁盘空间资源建议的值。这些值已经过限定，以便 Unified Manager 满足可接受的性能级别。

硬件配置	建议设置
RAM	12 GB
处理器	4 个 CPU
CPU 周期容量	总计 9572 MHz（最低要求为 9572 MHz）
可用磁盘空间	150 GB，其中容量分配如下： <ul style="list-style-type: none">• 100 GB 磁盘空间用于安装目录• MySQL 数据目录 50 GB 磁盘空间

Unified Manager 可以安装在具有少量内存的系统上，但建议的 12 GB RAM 可确保有足够的可用内存来实现最佳性能，并使系统可以随着配置的增长容纳更多集群和存储对象。您不应在部署 Unified Manager 的虚拟机上设置任何内存限制，也不应启用任何妨碍软件利用系统上分配的内存的功能（例如，热气球）。

此外，在安装第二个 Unified Manager 实例之前，单个 Unified Manager 实例可以监控的节点数量是有限的。有关节点限制、CPU 和内存建议，请参阅 ["统一管理最佳实践指南"](#)。

内存页面交换会对系统和管理应用程序的性能产生负面影响。争用因主机整体利用率而不可用的 CPU 资源可能会降低性能。

专用要求

安装 Unified Manager 的物理或虚拟系统应专用于 Unified Manager，不应与其他应用程序共享。其他应用程序可能会占用系统资源，并会大幅降低 Unified Manager 的性能。

备份的空间要求

如果您计划使用 Unified Manager 备份和还原功能，请分配额外的容量，使 "data" 目录或磁盘具有 150 GB 的空间。备份可以写入本地目标或远程目标。最佳实践是，确定 Unified Manager 主机系统外部至少具有 150 GB 空间的远程位置。

主机连接的要求

应在安装 Unified Manager 的物理系统或虚拟系统上进行配置，使您能够从主机本身成功执行 ping 主机名。在使用 IPv6 配置的情况下，您应验证是否已成功对主机名执行 ping6 操作，以确保 Unified Manager 安装成功。

您可以使用主机名（或主机 IP 地址）访问产品 Web UI。如果您在部署期间为网络配置了静态 IP 地址，则为网络主机指定了一个名称。如果使用 DHCP 配置网络，则应从 DNS 获取主机名。

如果您计划允许用户使用短名称而不是完全限定域名（FQDN）或 IP 地址来访问 Unified Manager，则网络配置必须将此短名称解析为有效的 FQDN。

Windows 软件和安装要求

要在 Windows 上成功安装 Unified Manager，您应确保安装 Unified Manager 的系统满足软件要求。

操作系统软件

您可以在以下 Windows 版本上安装 Unified Manager：

- Microsoft Windows Server 2019 标准版和数据中心版
- Microsoft Windows Server 2022 标准版和数据中心版

Unified Manager 在 64 位 Windows 操作系统上支持以下语言：

- 英语
- Japanese:
- 简体中文

有关受支持的 Windows 版本的最新完整列表，请参见互操作性表。

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)



NetApp 不支持使用 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 等第三方工具安装 Unified Manager。

此服务器应专用于运行 Unified Manager。服务器上不应安装任何其他应用程序。由于公司法规的限制、您的 Windows 系统上可能安装了有效的防病毒软件。在安装 Unified Manager 之前、应禁用防病毒软件、以防止安装失败。

第三方软件

以下第三方软件包与 Unified Manager 捆绑在一起。如果系统上未安装这些第三方软件包，则 Unified Manager 会在安装过程中安装这些软件包。

- Microsoft Visual C# 适用于 Visual Studio 2015 的可重新分发软件包 14.26.28720.3 版
- MySQL 社区版 8.4.7
- Python 3.13.3
- OpenJDK 版本 17.0.14+6
- 7-zip 24.09 或更高版本



从 Unified Manager 9.5 开始，Unified Manager 安装包中提供了 OpenJDK，并会自动安装该软件包。从 Unified Manager 9.5 开始，不支持 Oracle Java。

如果已预安装 MySQL，则应确保：

- 它正在使用默认端口。
- 未安装示例数据库。
- 服务名称是“MYSQL84”。

Unified Manager 部署在 WildFly Web 服务器上。WildFly 26.1.3 与 Unified Manager 捆绑在一起并进行了配置。



在升级任何第三方软件之前，您应关闭正在运行的 Unified Manager 实例。第三方软件安装完成后，您可以重新启动 Unified Manager。

安装要求

- 应安装 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。
- 应为 temp 目录配置 2 GB 的磁盘空间以提取安装文件。要验证是否已创建目录，请在命令行界面上运行以下命令：`echo %temp%`
- 您应在 Windows 驱动器中预留 2 GB 磁盘空间，用于缓存 Unified Manager MSI 文件。
- 要安装 Unified Manager 的 Microsoft Windows Server 应配置一个完全限定域名（FQDN），以便可以成功执行 ping 对主机名和 FQDN 的响应。
- 您应禁用 Microsoft IIS 全球 Web 发布服务，并确保端口 80 和 443 可用。
- 您应确保在安装期间已禁用“Windows Installer RDS 兼容性”的远程桌面会话主机设置。
- UDP 端口 514 应为空闲端口，不应由任何其他服务使用。
- 在安装 Unified Manager 之前，应禁用系统上的所有防病毒软件。安装完成后，请确保手动从防病毒扫描中排除以下路径：
 - Unified Manager 数据目录、例如 `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\``
 - Unified Manager 安装目录、例如、`C:\Program Files\NetApp\``
 - MySQL 数据目录、例如、`C:\ProgramData\MySQLServerData`

支持的浏览器

要访问 Unified Manager Web UI ，请使用支持的浏览器。

互操作性表列出了支持的浏览器版本。

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

对于所有浏览器，禁用弹出窗口阻止程序可确保正确显示软件功能。

如果您计划为 Unified Manager 配置 SAML 身份验证，以便身份提供程序（IdP）能够对用户进行身份验证，则还应检查 IdP 支持的浏览器列表。

协议和端口要求

通过所需的端口和协议，可以在 Unified Manager 服务器与受管存储系统，服务器和其他组件之间进行通信。

与 Unified Manager 服务器的连接

在典型安装中，连接到 Unified Manager Web UI 时无需指定端口号，因为始终使用默认端口。例如，由于 Unified Manager 始终尝试在其默认端口上运行，因此您可以输入 `https://<host>`，而不是 `https://<host>:443`。

Unified Manager 服务器使用特定协议访问以下接口：

接口	协议	Port	Description
Unified Manager Web UI	HTTP	80	用于访问 Unified Manager Web UI；自动重定向到安全端口 443。
使用 API 的 Unified Manager Web UI 和程序	HTTPS	443.	用于安全访问 Unified Manager Web UI 或进行 API 调用；API 调用只能使用 HTTPS 进行。
维护控制台	SSH/SFTP	22.	用于访问维护控制台和检索支持包。
Linux 命令行	SSH/SFTP	22.	用于访问 Red Hat Enterprise Linux 命令行并检索支持包。
系统日志	UDP	514.	用于从 ONTAP 系统访问基于订阅的 EMS 消息以及根据这些消息创建事件。

接口	协议	Port	Description
REST	HTTPS	9443	用于从经过身份验证的 ONTAP 系统访问基于 API 的实时 REST EMS 事件。
MySQL 数据库	MySQL	3306	用于启用对 Unified Manager 的 OnCommand Workflow Automation 和 OnCommand API 服务访问。
AMQP QPID代理	TCP/IP	56072.	用于内部消息通信。
AMQP QPID代理	基于TCP的WebSocket	56080	用于侦听此端口上从ONTAP (云代理)接收的消息。
AMQP QPID代理	基于TCP的WebSocket	56443.	用于侦听此端口上从ONTAP (云代理)接收的消息。通过此端口的通信支持TLS或SSL提供的加密。



在Windows系统上安装Unified Manager时、MySQL 3306的默认端口仅限于本地主机。安装完成后、启用防火墙以限制对端口MySQL 3306的访问。这不会影响保留先前配置的任何升级情形。可以修改此配置、并使用将此连接提供给其他主机 Control access to MySQL port 3306 选项。有关信息，请参见 ["其他菜单选项"](#)。用于 HTTP 和 HTTPS 通信的端口（端口 80 和 443）可以使用 Unified Manager 维护控制台进行更改。有关详细信息，请参见 ["正在配置 Active IQ Unified Manager"](#)。

与 Unified Manager 服务器的连接

您应将防火墙配置为打开端口，以便在 Unified Manager 服务器与受管存储系统，服务器和其他组件之间进行通信。如果端口未打开，则通信将失败。

根据您的环境，您可以选择修改 Unified Manager 服务器用来连接到特定目标的端口和协议。

Unified Manager 服务器使用以下协议和端口连接到受管存储系统，服务器和其他组件：

目标	协议	Port	Description
存储系统	HTTPS	443/TCP	用于监控和管理存储系统。
存储系统	NDMP	10000 TCP	用于某些 Snapshot 还原操作。

目标	协议	Port	Description
AutoSupport 服务器	HTTPS	443.	用于发送 AutoSupport 信息。需要访问Internet才能执行此功能。
身份验证服务器	LDAP	389.	用于发出身份验证请求以及用户和组查找请求。
LDAPS	636	用于安全 LDAP 通信。	邮件服务器
SMTP	25.	用于发送警报通知电子邮件。	SNMP 陷阱发送器
SNMPv1 或 SNMPv3	162 UDP	用于发送警报通知 SNMP 陷阱	外部数据提供程序服务器
TCP	2003 年	用于将性能数据发送到外部数据提供程序，例如 Graphite 。	NTP 服务器
NTP	123/UDP	用于将 Unified Manager 服务器上的时间与外部 NTP 时间服务器同步。（仅限 VMware 系统）	AMQP QPID代理
TCP/IP	56072.	用于内部消息通信。	AMQP QPID代理
基于TCP的WebSocket	56080	用于侦听此端口上从ONTAP (云代理)接收的消息。	AMQP QPID代理
基于TCP的WebSocket	56443.	用于侦听此端口上从ONTAP (云代理)接收的消息。通过此端口进行的通信支持TLS或SSL提供的加密。	系统日志

填写工作表

在安装和配置 Unified Manager 之前，您应准备好有关环境的特定信息。您可以将此信息记录在工作表中。

Unified Manager 安装信息

安装 Unified Manager 所需的详细信息。

部署软件的系统	您的价值
主机完全限定域名	
主机 IP 地址	
网络掩码	
网关 IP 地址	
主 DNS 地址	
二级 DNS 地址	
搜索域	
维护用户名	
维护用户密码	

Unified Manager 配置信息

安装 Unified Manager 后配置 Unified Manager 的详细信息。根据您的配置，某些值是可选的。

正在设置 ...	您的价值
维护用户电子邮件地址	
SMTP 服务器主机名或 IP 地址	
SMTP user name	
SMTP password	
SMTP 端口	25 (默认值)
发送警报通知的电子邮件	
身份验证服务器主机名或 IP 地址	
Active Directory 管理员名称或 LDAP 绑定可分辨名称	
Active Directory 密码或 LDAP 绑定密码	

正在设置 ...	您的价值
身份验证服务器基本可分辨名称	
身份提供程序 (IdP) URL	
身份提供程序 (IdP) 元数据	
SNMP 陷阱目标主机 IP 地址	
SNMP 端口	

集群信息

使用 Unified Manager 管理的存储系统的详细信息。

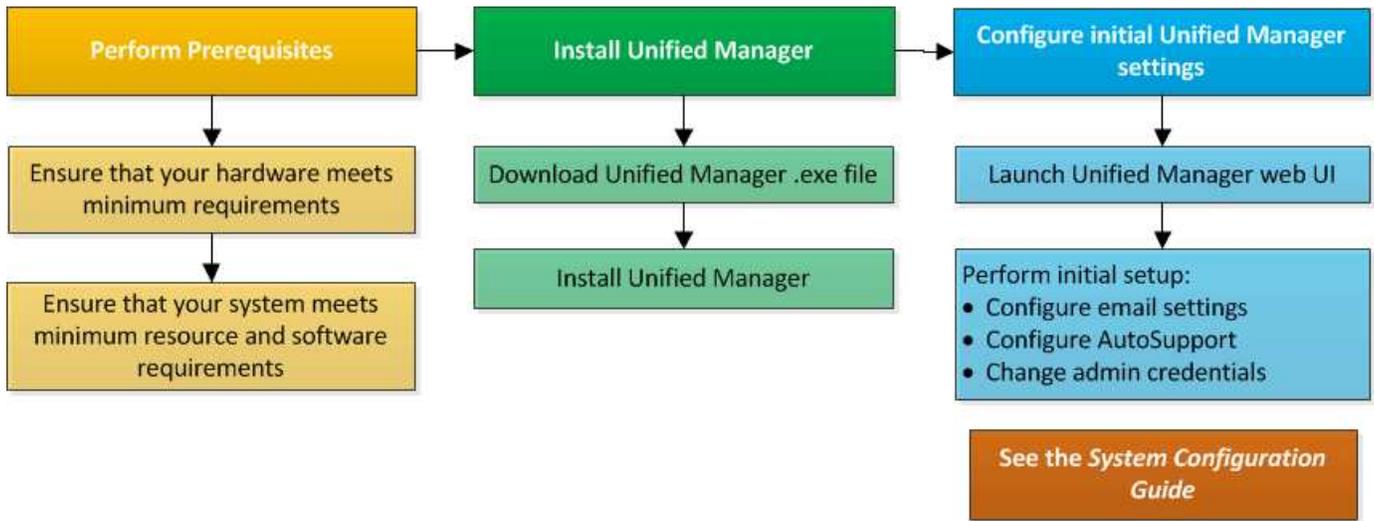
N 的集群 1	您的价值
主机名或集群管理 IP 地址	
ONTAP 管理员用户名  必须已为管理员分配 "admin" 角色。	
ONTAP 管理员密码	
协议	HTTPS

安装、升级和删除 Unified Manager 软件

您可以安装 Unified Manager、升级到更高版本或删除 Unified Manager 应用程序。

安装过程概述

安装工作流程介绍了在使用 Unified Manager 之前必须执行的任务。



在 Windows 上安装 Unified Manager

请务必了解在 Windows 上下载和安装 Unified Manager 的步骤顺序。

安装 Unified Manager

您可以安装 Unified Manager 来监控数据存储容量，可用性，性能和保护问题并对其进行故障排除。

开始之前

- 您计划安装 Unified Manager 的系统应满足系统和软件要求。

请参见 ["硬件系统要求"](#)。

请参见 ["Windows 软件和安装要求"](#)。



从 Unified Manager 9.5 开始，OpenJDK 会随安装包提供并自动安装。从 Unified Manager 9.5 开始，不支持 Oracle Java。

- 您应具有 Windows 管理员权限。确保您的用户名不以感叹号 "!" 或反斜杠 "\" 开头。如果运行此安装的用户名以 "!" 或反斜杠 "\" 开头，则安装 Unified Manager 可能会失败。
- 除 ASA R2 系统之外、所有集群均受支持。
- 您应具有受支持的 Web 浏览器。
- Unified Manager 维护用户密码应介于 8 到 20 个字符之间，并应包含大写字母或小写字母，数字和特殊字符。
- 维护用户或 MySQL root 用户的密码字符串不允许包含以下特殊字符： " ' ` % , = & < > = ^ \ / () [] ; :

允许使用以下特殊字符： ~ ! @ # \$ * - ? . +

步骤

1. 使用默认本地管理员帐户登录到 Windows。
2. 登录到 NetApp 支持站点，然后导航到 Unified Manager 的 Download 页面：

"NetApp 支持站点"

3. 选择所需的 Unified Manager 版本并接受最终用户许可协议（EULA）。
4. 将 Unified Manager Windows 安装文件或 zip 文件下载到 Windows 系统上的目标目录。
5. 如果需要、解压缩此 zip 文件、然后导航到安装文件所在的目录。
6. 右键单击并以管理员身份运行 Unified Manager 安装程序可执行文件（.exe）。

Unified Manager 会检测缺少的或预先安装的第三方软件包并列出它们。如果系统中未安装所需的第三方软件包，则 Unified Manager 会在安装过程中安装这些软件包。

7. 单击 * 下一步 *。
8. 输入用户名和密码以创建维护用户。
9. 在 Database Connection 向导中，输入 MySQL root 密码。
10. 单击 * 更改 * 为 Unified Manager 安装目录和 MySQL 数据目录指定新位置。

如果不更改安装目录，Unified Manager 将安装在默认安装目录中。

11. 单击 * 下一步 *。
12. 在准备安装 Shield 向导中，单击 * 安装 *。
13. 安装完成后，单击 * 完成 *。
14. 如果您的 Windows 系统上安装了活动防病毒软件、请在安装完成后手动从防病毒扫描中排除以下路径：
 - Unified Manager 数据目录
 - Unified Manager 安装目录
 - MySQL 数据目录

此安装将创建多个目录：

- 安装目录

这是您在安装期间指定的 Unified Manager 的根目录。示例：C : \Program Files\NetApp\

- MySQL 数据目录

这是存储 MySQL 数据库的目录，您在安装期间指定了该目录。示例：C : \ProgramData\MySqlServerData\

- Java 目录

这是安装 OpenJDK 的目录。示例：C : \Program Files\NetApp\JDK\

- Unified Manager 应用程序数据目录（appDataDir）

此目录用于存储应用程序生成的所有数据。其中包括日志，支持包，备份以及所有其他附加数据。示例：C : \ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

您可以访问 Web UI 以执行 Unified Manager 的初始设置，如中所述 ["正在配置 Active IQ Unified Manager"](#)。

执行 Unified Manager 的无人值守安装

您可以使用命令行界面安装 Unified Manager，而无需用户干预。您可以通过将参数以键值对的形式传递来完成无人值守安装。

步骤

1. 使用默认本地管理员帐户登录到 Windows 命令行界面。
2. 导航到要安装 Unified Manager 的位置，然后选择以下选项之一：

选项	说明
如果已预安装第三方软件包	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"mysql_password=mysql_password INSTALLDIR=\" 安装目录 \" mysql_data_DIR=\"MySQL 数据目录 \" maintenance_password=maintenance_password maintenance_username=maintenance_username /qn /l* v CompletePathForLogFile"</pre> <p>• 示例: *</p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"mysql_password=netapp21 ! INSTALLDIR="C : \Program Files\NetApp" MySql_data_DIR="C : \ProgramData\MySQLServer\" maintenance_password= maintenance_username=admin /qn /l v C : \install.log</pre>
如果未安装第三方软件包	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"mysql_password=mysql_password INSTALLDIR=\" 安装目录 \" mysql_data_DIR=\"MySQL 数据目录 \" maintenance_password=maintenance_password maintenance_username=maintenance_username /qr /l* v CompletePathForLogFile"</pre> <p>• 示例: *</p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"mysql_password=netapp21 ! INSTALLDIR="C : \Program Files\NetApp" MySql_data_DIR="C : \ProgramData\MySQLServer\" maintenance_password= maintenance_username=admin /QR /l v C : \install.log</pre>

`/QR` 选项可通过精简的用户界面启用静默模式。此时将显示一个基本用户界面，其中显示了安装进度。系统不会提示您输入。如果未预安装 JRE，MySQL 和 7zip 等第三方软件包，则应使用 `/QR` 选项。如果在未安装第三方软件包的服务器上使用 `/qn` 选项，则安装将失败。

`/qn` 选项可在无用户界面的情况下启用静默模式。安装期间不会显示任何用户界面或详细信息。如果未安装第三方软件包，则不应使用 `/qn` 选项。

3. 使用以下 URL 登录到 Unified Manager Web 用户界面：

`https://IP 地址`

更改 JBoss 密码

您可以重置在安装期间设置的实例专用 JBoss 密码。如果您的站点需要此安全功能来覆盖 Unified Manager 安装设置，您可以选择重置密码。此操作还会更改 JBoss 用于访问 MySQL 的密码。

开始之前

- 对于安装了 Unified Manager 的系统，您应具有 Windows 管理员权限。
- 您应具有 MySQL root 用户的密码。
- 您应该能够访问目录中由 NetApp 提供的 password.bat 脚本

```
C: \Program Files\NetApp\Findes\bin.
```

步骤

1. 以管理员用户身份登录到 Unified Manager 主机。
2. 使用 Windows 服务控制台停止以下 Unified Manager 服务：
 - NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）
 - NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）
3. 启动 password.bat 脚本以开始密码更改过程：

```
C : \Program Files\NetApp\Findes\bin> password.bat resetJBossPassword
```

4. 出现提示时，输入 MySQL root 用户密码。
5. 出现提示时，输入新的 JBoss 用户密码，然后再次输入以进行确认。

请注意，密码应介于 8 到 16 个字符之间，并且必须至少包含一个数字，一个大写和一个小写字符，以及至少一个特殊字符：

```
`+!@%^*-_+=[]: <>.? /~+`
```

6. 脚本完成后，使用 Windows 服务控制台启动 Unified Manager 服务：
 - NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）
 - NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）

7. 启动所有服务后，您可以登录到 Unified Manager UI。

Unified Manager版本支持的升级路径

Active IQ Unified Manager 支持每个版本使用特定的升级路径。

并非所有版本的 Unified Manager 都可以执行就地升级到更高版本。Unified Manager 升级仅限于 N-2 型号。这意味着您只能在所有平台上升级到接下来的两个版本。例如，您只能从 Unified Manager 9.14 和 9.16 升级到 Unified Manager 9.18。

如果您运行的版本早于受支持的版本、则需要先将Unified Manager实例升级到受支持的版本之一、然后再升级到当前版本。

例如、如果您安装的版本是Unified Manager 9.9、而您要升级到Unified Manager 9.14、则需要执行一系列升级。

升级路径示例：

1. 升级9.11 → 9.13
2. 升级9.13 → 9.14
3. 升级9.13 → 9.16
4. 升级 9.14 或 9.16 → 9.18

有关升级路径列表的详细信息、请参见此内容 ["知识库\(KB\)文章"](#)。

升级 Unified Manager

您可以通过在 Windows 平台上下载并运行安装文件将 Unified Manager 9.14 或 9.16 升级到 9.18。

开始之前

- 要升级 Unified Manager 的系统应满足系统和软件要求。

请参见 ["硬件系统要求"](#)。

请参见 ["Windows 软件和安装要求"](#)。



从 Unified Manager 9.5 开始，OpenJDK 会随安装包提供并自动安装。从 Unified Manager 9.5 开始，不支持 Oracle Java。



在开始升级之前，请确保系统上已安装 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。

- MySQL 社区版会在 Unified Manager 升级期间自动升级。如果您系统上安装的 MySQL 版本早于 8.4.7，则 Unified Manager 升级过程会自动将 MySQL 升级到 8.4.7。您不能运行早期版本的 MySQL 到 8.4.7 的独立升级。
- 除ASA R2系统之外、所有集群均受支持。
- 您应具有 Windows 管理员权限。确保您的用户名不以感叹号 " ! ` " 开头。如果运行此安装的用户名以 " ! ` " 开头，则安装 Unified Manager 可能会失败。

- 您应具有有效的凭据才能登录到 NetApp 支持站点。
- 为避免数据丢失，如果在升级期间存在问题描述，则应已为 Unified Manager 计算机创建备份。
- 您应具有足够的可用磁盘空间来执行升级。

安装驱动器上的可用空间应大于数据目录大小 2.5 GB。升级将停止并显示一条错误消息，指示在可用空间不足时要添加的空间量。

- 在升级期间，系统可能会提示您确认是要保留先前的默认设置以将性能数据保留 13 个月，还是将其更改为 6 个月。确认后，将清除 6 个月后的历史性能数据。
- 在升级之前，您应关闭 `<INSTALLDIR>\JDK` 和 `MySQL Data Directory` 中所有打开的文件或文件夹。
- 如果 Windows 系统上安装了活动防病毒软件，则 Unified Manager 升级可能会失败。在升级 Unified Manager 之前，应禁用系统上的所有病毒扫描软件。

在升级过程中，Unified Manager 不可用。在升级 Unified Manager 之前，您应完成所有正在运行的操作。

如果 Unified Manager 与 OnCommand Workflow Automation 实例配对，并且这两种产品都有新版本的软件，则必须断开这两种产品的连接，然后在执行升级后设置新的 Workflow Automation 连接。如果您仅对其中一个产品执行升级，则应在升级后登录到 Workflow Automation，并验证它是否仍在从 Unified Manager 获取数据。

步骤

1. 登录到 NetApp 支持站点，然后导航到 Unified Manager 的 Download 页面：

["NetApp 支持站点"](#)。

2. 选择所需的 Unified Manager 版本并接受最终用户许可协议（EULA）。
3. 将 Unified Manager Windows 安装文件或 zip 文件下载到 Windows 系统上的目标目录。如果需要，解压缩此 zip 文件，然后导航到安装文件所在的目录。右键单击并以管理员身份运行 Unified Manager 安装程序可执行文件（.exe）。

Unified Manager 将提示您显示以下消息：

```
This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?
```

4. 单击 * 是 *，然后单击 * 下一步 *。
5. 输入在安装期间设置的 MySQL84 根密码，然后单击 * 下一步 *。
6. 在支持的 Web 浏览器上的新窗口中启动 Web UI，然后登录以使用升级后的 Unified Manager 版本。
7. 如果您的 Windows 系统上安装了活动防病毒软件，请确保在升级完成后手动从防病毒扫描中排除以下路径：
 - Unified Manager 数据目录
 - Unified Manager 安装目录
 - MySQL 数据目录



要对 Unified Manager 执行静默升级，请运行以下命令： `ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"mysql_password=<password>/qn /l* v <system_drive> : \install.log`

升级第三方产品

如果安装在 Windows 系统上，则可以在 Unified Manager 上升级第三方产品，例如 JRE。

开发这些第三方产品的公司会定期报告安全漏洞。您可以按自己的计划升级到此软件的较新版本。

升级 OpenJDK

您可以在安装了 Unified Manager 的 Windows 服务器上升级到较新版本的 OpenJDK，以获取安全漏洞修复。

开始之前

对于安装了 Unified Manager 的系统，您必须具有 Windows 管理员权限。

您可以更新版本系列中的 OpenJDK 版本。例如、您可以从 OpenJDK 11.0.16 升级到 OpenJDK 11.0.18、但不能直接从 OpenJDK 11 更新到 OpenJDK 12。

步骤

1. 以管理员用户身份登录到 Unified Manager 主机。
2. 将适当版本的 OpenJDK（64 位）从 OpenJDK 站点下载到目标系统。

例如，下载 `jdk-17.0.15_windows-x64_bin.zip` 文件来自 ["Oracle Java SE 17 存档下载页面"](#)。



下载该文件需要 Oracle 帐户。如果您没有 Oracle 帐户，请转到 ["Oracle 帐户登录页面"](#) 创建一个。

3. 使用 Windows 服务控制台停止以下 Unified Manager 服务：
 - NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）
 - NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）
4. 展开 zip 文件。
5. 从生成的复制目录和文件 jdk 目录(例如、jdk-11.0.18 到 Java 的安装位置。示例 C:\Program Files\NetApp\JDK\
6. 使用 Windows 服务控制台启动 Unified Manager 服务：
 - NetApp Active IQ 管理服务器服务（Oncommandsvc）
 - NetApp Active IQ 采集服务（Ocie-au）

卸载第三方产品

升级 Unified Manager 后、您可以卸载第三方产品、例如 Python 或 Microsoft Visual C++

2013。这是可选的。

卸载 Python

步骤

1. 从*控制面板*中选择*程序*>*程序和功能*。
2. 从程序列表中选择Python。
3. 选择*卸载此程序*。卸载除 3.13.3 之外的任何版本的 Python。确保保留 Python 版本 3.13.3。

卸载 Microsoft Visual C++ 2013

步骤

1. 从*控制面板*中选择*程序*>*程序和功能*。
2. 从程序列表中选择*Microsoft Visual C++ 2013*。
3. 选择*卸载此程序*。

重新启动 Unified Manager

更改配置后，您可能需要重新启动 Unified Manager 。

开始之前

您必须具有 Windows 管理员权限。

步骤

1. 使用默认本地管理员帐户登录到 Windows 。
2. 停止 Unified Manager 服务：

从 ...	按以下顺序停止服务 ...
命令行	<ol style="list-style-type: none">a. <code>sc stop ocie-au</code>b. <code>sc stop Oncommandsvc</code>
Microsoft Service Manager	<ol style="list-style-type: none">a. NetApp Active IQ 采集服务 (Ocie-au)b. NetApp Active IQ 管理服务器服务 (Oncommandsvc)

3. 启动 Unified Manager 服务：

从 ...	按以下顺序启动服务 ...
命令行	<ol style="list-style-type: none">a. <code>sc start Oncommandsvc</code>b. <code>sc start ocie-au</code>

从 ...	按以下顺序启动服务 ...
Microsoft Service Manager	<ul style="list-style-type: none"> a. NetApp Active IQ 管理服务器服务 (Oncommandsvc) b. NetApp Active IQ 采集服务 (Ocie-au)

卸载 Unified Manager

您可以使用程序和功能向导卸载 Unified Manager ，也可以从命令行界面执行无人参与的卸载。

开始之前

- 您必须具有 Windows 管理员权限。
- 卸载软件之前，必须从 Unified Manager 服务器中删除所有集群（数据源）。
- 您应手动删除为允许或阻止MySQL端口3306而创建的防火墙规则。防火墙规则不会自动删除。

步骤

1. 通过选择以下选项之一卸载 Unified Manager ：

- 如果从*程序和功能*向导卸载Unified Manager、请执行以下步骤：
 - i. 导航到 * 控制面板 * > * 程序和功能 * 。
 - ii. 选择 Active IQ Unified Manager ，然后单击 * 卸载 * 。
- 如果从命令行卸载Unified Manager、请执行以下步骤：
 - i. 使用管理员权限登录到Windows命令行。
 - ii. 导航到Active IQ Unified Manager 目录、然后运行以下命令：

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305- 97DB-E4A89CDDFF4E1} /qn /l* v
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

如果在服务器上启用了用户帐户控制（UAC），并且您以域用户身份登录，则必须使用命令行卸载方法。

Unified Manager 已从系统中卸载。

2. 卸载 Unified Manager 卸载期间未删除的以下第三方软件包和数据：

- 第三方软件包：JRE、MySQL、Microsoft Visual C#+ + 2015年可重新分发、Python、和7zip
- Unified Manager 生成的 MySQL 应用程序数据
- 应用程序日志和应用程序数据目录的内容

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。