



入门
Digital Advisor

NetApp
February 05, 2026

目录

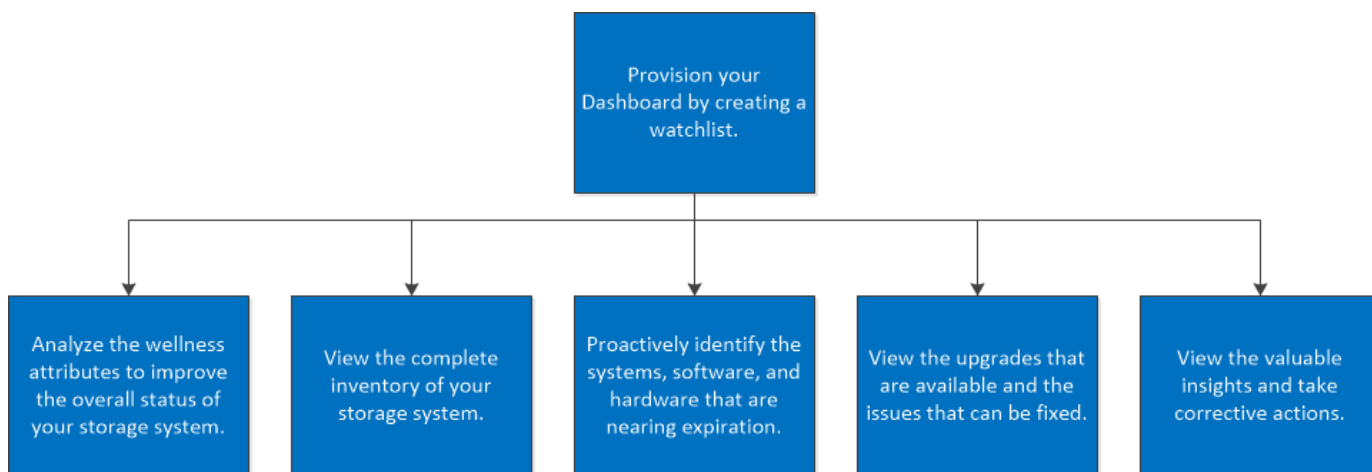
- 入门 1
 - Digital Advisor快速入门 1
 - 了解Digital Advisor的功能 2
 - 在NetApp控制台中访问Digital Advisor 3
 - NetApp控制台 3
 - 了解Digital Advisor 3
 - 了解Digital Advisor中的AutoSupport 5
 - 登录到Digital Advisor 6
 - 配置监视列表 6
 - 在Digital Advisor中了解观察列表 6
 - 在Digital Advisor中创建监视列表 7
 - 在Digital Advisor中管理关注列表 7

入门

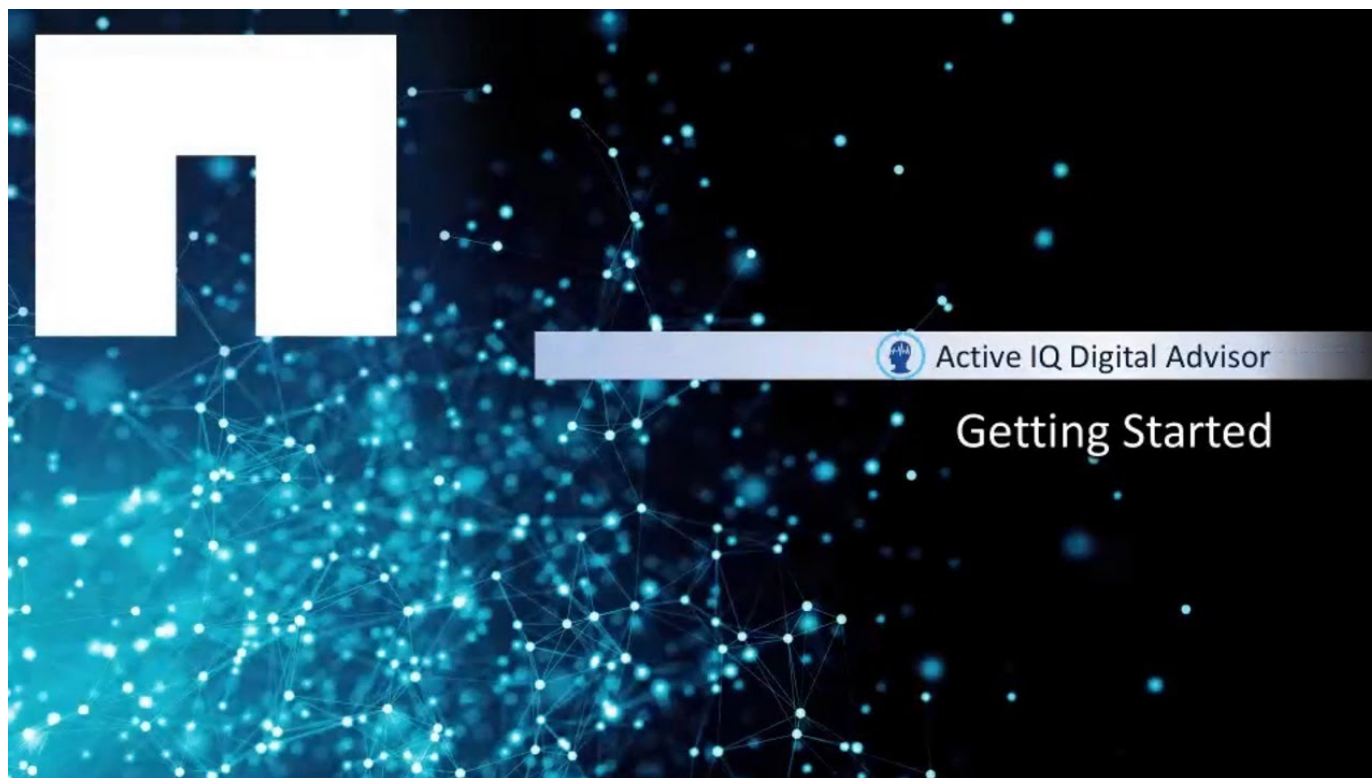
Digital Advisor快速入门

Digital Advisor经过改进和重新设计、可帮助您更有效地执行任务。我们开发了用户界面，用于指导您实现所需的目标。

您可以通过下图了解Digital Advisor的工作流。



您可以观看以下视频、开始使用Digital Advisor：



并非所有平台都支持所有Digital Advisor小工具。Digital Advisor可识别存储系统的平台、并仅显示可在存储系统上执行的一组任务。

请阅读以下信息，了解存储系统支持的小工具。

小工具	客户	集群	节点
健康	在所有平台上均受支持	在所有平台上均受支持	在所有平台上均受支持
续订	在所有平台上均受支持	在所有平台上均受支持	在所有平台上均受支持
增加容量	仅在集群模式 Data ONTAP 上受支持	仅在集群模式 Data ONTAP 上受支持	仅在集群模式 Data ONTAP 上受支持
清单	在所有平台上均受支持	仅在集群模式 Data ONTAP 上受支持	仅在集群模式 Data ONTAP 上受支持
升级	仅在集群模式 Data ONTAP 上受支持	仅在集群模式 Data ONTAP 上受支持	仅在集群模式 Data ONTAP 上受支持

了解Digital Advisor的功能

您可以使用Digital Advisor在监视列表级别查看存储系统的整体状态、有关系统运行状况的详细信息、清单、规划、升级以及有价值的见解。

首次访问Digital Advisor时、您可以创建监视列表、也可以搜索客户名称、站点名称、组名称、StorageGRID、主机名、集群、序列号或系统ID。

此外，您还应了解应用于卡的颜色，这些颜色表示风险的严重性和类型。

下面是Digital Advisor的一些功能：

- 查看多个监视列表、可操作且有用的信息概览视图。
- 深入了解存储系统面临的所有风险以及降低这些风险的措施。
- 使用Active IQ Unified Manager降低风险。
- 升级存储系统。
- 查看可持续性评分以及预计的电力、直接碳和热量使用情况。根据可持续性评分，评估存储系统的整体效率，并根据 NetApp 的建议采取相应措施来提高评分。["了解更多信息。"](#)
- 查看运行ONTAP 9.1及更高版本的存储系统的数据精简率、已用逻辑空间、已用物理空间以及节省的总数据。
- 通过查看性能数据的图形格式来分析存储设备的性能。
- 获取有关未来6个月内已过期或即将过期的硬件和软件的信息。
- 使用ONTAP更新其固件。
- 获取有关容量已超过90%或即将达到90%的系统的详细信息。
- 查看详细的物理和逻辑配置信息、包括集群和节点配置摘要、本地层和卷信息、网络接口和端口信息、详细介绍磁盘和磁盘架信息的堆栈图以及一些缆线可视化信息。
- 提供有助于故障排除、升级评估、解决方案验证和迁移的跨堆栈信息和见解。
- 检查主机的兼容性，并提供主机操作系统、驱动程序和的升级建议。
- 以更智能、更快速的方式准确找到您想要的内容。



您可以从系统信息板上的 * 配置 * 小工具升级支持服务，以深入了解您的客户群并获得个性化支持。

在NetApp控制台中访问Digital Advisor

Digital Advisor现已与NetApp Console 完全集成。您现在可以从控制台用户界面 (UI) 管理您的集群并访问Digital Advisor的所有功能。

使用控制台，IT 专家和云架构师可以集中管理他们的混合多云基础设施。您只需要一个NetApp支持站点 (NSS) 帐户即可访问控制台中的Digital Advisor 。

NetApp控制台

可通过NetApp控制台访问Digital Advisor 。

NetApp控制台提供企业级跨本地和云环境的NetApp存储和数据服务的集中管理。需要控制台才能访问和使用NetApp数据服务。作为管理界面，它使您能够从一个界面管理许多存储资源。控制台管理员可以控制企业内所有系统的存储和服务的访问。

您不需要许可证或订阅即可开始使用NetApp控制台，并且只有当您需要在云中部署控制台代理以确保与存储系统或NetApp数据服务的连接时才需要付费。但是，一些可从控制台访问的NetApp数据服务是需要许可或基于订阅的。

详细了解 "[NetApp控制台](#)"。

您可以从控制台访问Digital Advisor来管理您的集群。

步骤

1. 打开 Web 浏览器并转到"[控制台](#)"。
2. 选择*使用您的NetApp 支持站点 凭据登录*并输入您的凭据。

如果您之前使用电子邮件和密码创建了控制台登录，则需要继续使用该登录选项。

3. 出现提示时、使用NetApp 支持站点 凭据登录。

此次登录与步骤2中完成的登录不同。在步骤 2 中，您登录到控制台。现在您正在登录Digital Advisor。

◦ 结果 *

此时将显示所有现有监视列表和配置、您现在可以像通常那样使用Digital Advisor。

了解Digital Advisor

在开始使用Digital Advisor时、请务必了解您可能会在整个Digital Advisor中看到的一些基本术语。

- *监视列表：*可让您灵活地访问已选择的Digital Advisor中的系统。您可以使用监视列表从一个或多个客户添加系统。

- * 健康信息板： * 提供监视列表中系统的整体状态。
- * 小工具： * 在信息板上显示小应用程序，可快速提供系统状态摘要。
- * 风险： * 显示系统列表及其相应的问题。其严重性级别不同：
 - 高风险
 - 中等风险
 - 无风险
- * 唯一风险： * 显示特定风险类别的风险名称和系统数量。
- * 操作： * 显示可用于修复问题的唯一操作的数量。
- * 颜色编码的风险状态 *：显示根据严重性级别划分为 3 级的风险级别及其颜色代码。使用颜色可以更快地评估所涉及的风险级别。

* 颜色 *	* 严重性 *
	高
	中等
	无风险

- * 健康小工具： * 显示有关性能，效率，容量，配置设置，安全漏洞的信息，和其他。它会主动确定已超过容量或容量接近 90% 的系统。此外，它还提供了有关已过期或设置为在未来 6 个月内过期的软件和硬件的信息。
 - * 安全性和勒索软件防护： * 提供与安全漏洞、勒索软件检测、预防和恢复相关的风险和更正操作的信息。
 - * 性能和效率： * 显示有关存储系统性能和效率的信息。
 - * 可用性和保护： * 显示有关存储系统的可用性和保护的信息。
 - * 容量： * 包含具有影响区域值容量属性的风险。
 - * 配置： * 由风险组成，其影响区域值的配置属性按顶部影响最大排序。
 - * 可持续性： * 显示为提高客户、监视列表、站点和组级别的可持续性得分而建议的操作数量。
 - * 健康历史记录： * 显示有关过去三个月发生的系统风险的信息，以便您了解这些风险是如何应对超时的。
 - * 确认风险（Ack）： * 用于确认已受影响的风险和系统。您可以确认这些风险，并熟悉可为缓解这些风险而采取的措施。
 - * 取消确认风险（取消确认）： * 允许您取消确认已确认的风险和系统。
 - * 修复： * 使用 Active IQ 统一管理器（UM） 9.7 或更高版本修复系统风险。单击此按钮可启动 UM 并执行相应步骤以降低风险。
- * 清单小工具： * 显示您拥有的系统总数汇总。这包括支持和未支持Digital Advisor的产品。
 - * 生成报告： * 生成选定监视列表的报告，并通过电子邮件将报告发送给最多 5 个收件人。

- * 规划小工具：* 显示有关需要续订的容量添加，软件和硬件的信息。
 - * 容量增加：* 表示容量已超过或即将达到 90% 的系统以及容量已超过或接近 70% 的网格站点。您可以提出增加存储系统容量的请求。
 - * 续订：* 提供有关未来 6 个月内已过期或即将到期的软件和硬件的信息。
- * 升级小工具：* 提供了可用于 ONTAP 和 E 系列系统的升级数量：
 - 对于 ONTAP 系统、您可以查看有关需要升级的系统数量的信息、然后请求升级计划。
 - 对于 E 系列系统、您只能查看有关需要升级的系统数量的信息。
- * 存储效率：* 表示 AFF 系统、非 AFF 系统或这两者的 Snapshot 副本在使用和不使用 Snapshot 副本的情况下存储系统的存储效率比率和节省量。
- * 性能图：* 用于通过查看性能数据的图形格式来分析存储设备的性能。您可以查看选定节点的 ONTAP 集群的详细性能图。
- * 有价值的 Insights 小工具：* 提供有关支持案例数量，待定软件升级，存储效率节省，已缓解风险等信息。此外，它还会主动列出 Wellness 属性中的风险通知。
- 使用 * AutoSupport：* 可以查看 AutoSupport 实例的详细信息或详细信息。详细信息包括系统详细信息，可能出现此问题的原因以及建议的操作。

要访问 AutoSupport 功能、请登录到 Digital Advisor 并搜索集群或主机名。左窗格中提供了 AutoSupport 选项。

- * 快速链接：* 提供了可使用 Digital Advisor 启动的应用程序列表。
 - 通过 * 集群查看器：*，您可以查看详细的物理和逻辑配置信息。详细信息显示在多个选项卡中的多个易于查看的表中，其中包括集群和节点配置摘要，本地层和卷信息，网络接口和端口信息，详细介绍磁盘和磁盘架信息的堆栈图以及一些缆线可视化。您还可以下载 SVG 格式的缆线可视化图形。

E 系列系统不支持集群查看器功能。

- * API 服务：* 允许您提取感兴趣的数据并将其直接集成到公司的工作流中。
- * AutoSupport 上传：* 用于分析 ONTAP 和 E 系列系统中的缺陷或问题。缺陷或问题由支持站点人员手动审核和修复。
- * 系统固件：* 用于查看有关随 ONTAP 的每个主要版本和修补版本一起提供的系统固件的信息。
 - * 搜索：* 允许您根据客户名称，序列号，集群，站点名称，组名称，主机名等不同类别搜索系统。
- * 客户：* 允许您查看和管理客户的客户群。客户信息板是 Digital Advisor 的中央门户。
- * 集群：* 提供了有关 ONTAP 集群的信息。信息板还整合了运行状况，容量，存储效率和性能方面的洞察信息。
- * 序列号：* 提供有关分配给客户的序列号的信息。

了解 Digital Advisor 中的 AutoSupport

AutoSupport 是一种遥测机制，可主动监控系统的运行状况，并自动向 NetApp 发送配置，状态，性能和系统事件数据。

NetApp 技术支持使用这些数据加快问题的诊断和解决速度、Digital Advisor 则使用这些数据主动检测和避免潜在问题。它也可以发送给您的内部支持组织和支持合作伙伴。



Digital Advisor仅显示AutoSupport 数据早于60天的系统的AutoSupport 相关数据。

对于 ONTAP 系统，在首次配置存储系统时，默认情况下会启用 AutoSupport 。您应该 ["设置 AutoSupport"](#) 在 ONTAP 系统上，用于控制如何将 AutoSupport 信息发送给技术支持和您的内部支持组织。

如果您不想启用 AutoSupport ，则可以使用 AutoSupport 上传功能手动上传 AutoSupport 数据，以接收有关存储生态系统的建议和见解。



AutoSupport 数据不包含任何用户数据。

有关 AutoSupport 的详细信息，请参阅相应的文档：

- ["ONTAP （ FAS 和 AFF ） "](#)
- ["StorageGRID"](#)
- ["SANtricity （ E 系列和 EF 系列） "](#)
- ["Element （ NetApp HCI 和 SolidFire ） "](#)
- ["技术报告— ONTAP AutoSupport 和 AutoSupport On Demand"](#)
- ["技术报告— NetApp 遥测数据的安全性和隐私"](#)

登录到Digital Advisor

您可以从基于Web的控制台登录到Digital Advisor、以查看存储系统的整体状态。

开始之前

您必须具有有效的NetApp 支持站点 凭据才能登录到Digital Advisor。如果您没有帐户、并且正在开始使用、请参见以下知识库文章以创建帐户：

["如何以客户或来宾用户身份注册NetApp 支持站点 帐户"](#)。

步骤

1. 转至 ["Digital Advisor"](#) 登录页面。

Digital Advisor会显示具有有效支持合同的系统。如果合同到期，则会提供 90 天的宽限期，在此宽限期内，系统仍然可见。此后、系统将无法在Digital Advisor中搜索或显示。

2. 请提供您的用户名和密码，然后单击 * 登录 * 。

配置监视列表

在Digital Advisor中了解观察列表

监视列表用于快速轻松地访问Digital Advisor中预先选择的系统。如果您经常查看某个客户或一组系统，我们建议您创建监视列表。您最多可以创建100个监视列表、每个监视列表最多可以包含15、000个系统(按类别)或500个系统(按序列号)。

首次访问Digital Advisor时、您可以创建监视列表、也可以搜索客户名称、站点名称、组名称、StorageGRID、

主机名、集群、序列号、系统ID或Keystone订阅。

此外，您还应了解应用于卡的颜色，这些颜色表示风险的严重性和类型。

在Digital Advisor中创建监视列表

您可以创建监视列表，以便快速轻松地访问一组存储系统。您可以按类别或序列号添加存储系统。



每个类别下最多可添加 15,000 个存储系统，每个序列号下最多可添加 500 个存储系统。

步骤

1. 从左窗格中，单击 * 监视列表 *。

此时将显示 * 管理监视列表 * 屏幕。

2. 单击 * 创建监视列表 *。
3. 请为监视列表提供一个名称。
4. 选择以下选项之一，将存储系统添加到监视列表：

- 类别：此选项可用于添加与特定类别(例如客户、站点、组或Keystone订阅)关联的整个清单、到您的监视列表。



Keystone订阅*选项允许您包含与Keystone订阅关联的任何订阅号码。按监视列表搜索时、您可以在Digital Advisor信息板上的* Keystone订阅*小工具中查看订阅。有关详细信息，请参见 ["按Keystone监视列表搜索"](#)。

- 序列号：此选项可用于根据指定序列号将清单包含在监视列表中。您可以直接输入序列号、也可以从客户、站点或组等类别中选择序列号。

5. 单击 * 创建监视列表 *。

此时将显示监视列表信息板。

在Digital Advisor中管理关注列表

您可以查看不同监视列表的信息板，编辑现有监视列表的详细信息以及删除监视列表。

步骤

1. 从左窗格中，单击 * 监视列表 *。

此时将显示 * 管理监视列表 * 屏幕。

2. 单击监视列表的名称可查看监视列表的信息板详细信息。
3. 单击 * 编辑 * 以更新监视列表的详细信息。
4. 单击 * 删除 * 以删除监视列表。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。