



# 分析存储系统的运行状况

## Digital Advisor

NetApp  
November 07, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/zh-cn/active-iq/concept\\_understand\\_health\\_check\\_dashboard.html](https://docs.netapp.com/zh-cn/active-iq/concept_understand_health_check_dashboard.html) on November 07, 2025. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# 目录

分析存储系统的运行状况 . . . . .	1
了解运行状况检查信息板 . . . . .	1
开始使用运行状况检查信息板 . . . . .	1
续订支持合同 . . . . .	1

# 分析存储系统的运行状况

## 了解运行状况检查信息板

Digital Advisor运行状况检查信息板可提供对整体环境的时间点检查。

根据运行状况检查得分，您可以根据建议的 NetApp 最佳实践对齐存储系统，以便于进行长期规划。它可帮助您通过集中式用户界面监控在软件和硬件上运行的所有系统。运行状况检查分数可帮助您快速深入了解系统风险。这些主要建议和最佳实践可帮助您采取措施来改善客户群的运行状况。



您只能通过NetApp SupportEdge Advisor和SupportEdge Expert服务产品访问运行状况检查信息板。

## 开始使用运行状况检查信息板

此信息板可通过以下小工具提供已安装客户群的概览：

- \* AutoSupport 采用率 \*：显示启用了 AutoSupport 的系统的数量和百分比。此外，您还可以查看标记为 "已 'D'" 的系统，启用了 \* HTTPS \* 和 \* AutoSupport on Demand \* 的系统以及过去 7 天内停止发送 AutoSupport 数据的系统的 \* 信号丢失 \*。要查看运行状况检查得分以及有关安装群中系统的信息，请单击 \* AutoSupport Adoption \* 小工具。
- \* 建议配置 \*：根据 \* 建议配置 \* 小工具显示合规和不合规的系统。它可以帮助您采取措施，确保您的系统在您的客户群中配置良好。您可以查看信息板上提供的分数，并根据按优先级顺序提供的关键建议采取措施。
- \* 建议软件 \*：显示所有软件和固件升级以及货币建议的综合列表。您可以查看已启用 AutoSupport 的系统，这些系统应至少为最新版本的软件或固件。
- \* 支持和授权 \*：显示 6 到 12 个月内已过期和即将到期的支持合同。它会显示支持平台结束，磁盘，磁盘架，授权合规性，待定到期，平台和硬件支持终止不适用。您可以查看信息板上提供的运行状况检查得分，并根据按优先级顺序提供的关键建议采取措施。要查看有关支持合同的详细信息，请单击 \* 支持和授权 \* 小工具。您也可以使用此小工具续订支持合同。
- \* 最佳实践 \*：通过评估存储系统的最佳实践属性来显示运行状况检查得分—性能和效率，可用性和保护，容量，配置和安全漏洞。NetApp 最佳实践有助于保持系统运行状况，从而优化客户群的性能。
- \* 技术案例 \*：按案例类型以及打开或关闭状态，在可选时间范围内为您提供详细的技术案例历史记录视图。您可以通过深入了解案例组并查看案例详细信息 "[NetApp 支持站点](#)" 或其他案例门户。

## 续订支持合同

您可以在信息板上查看所有活动支持合同的得分和摘要。您可以根据按优先级顺序提供的关键建议采取措施。

### 步骤

1. 在运行状况检查信息板上，单击 \* 支持和授权 \* 小工具。
2. 如果您的任何系统支持合同已过期或即将到期，请单击 \* 活动支持合同 \* 小工具。
3. 选中复选框并单击 \* 续订 \* 以启动选定系统的续订过程。

## 版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。