



BlueXP 警报文档

BlueXP alerts

NetApp
October 10, 2024

目录

BlueXP 警报文档	1
发行说明: BlueXP 警报保护的新增功能	2
2024年10月7日	2
开始使用	3
了解BlueXP 警报	3
BlueXP 警报前提条件	4
BlueXP 警报快速入门	4
设置BlueXP 警报	5
访问BlueXP 警报	5
使用BlueXP 警报	7
使用BlueXP 警报	7
使用警报列表页面查看ONTAP存储中的潜在风险	7
查看ONTAP存储环境中的警报详细信息	11
BlueXP 警报的常见问题	13
访问BlueXP 警报	13
查看警报	13
显示信息	14
法律声明	15
版权	15
商标	15
专利	15
隐私政策	15
开放源代码	15

BlueXP 警报文档

发行说明：BlueXP 警报保护的新增功能

了解BlueXP 警报中的新增功能。

2024年10月7日

此初始版本的BlueXP 警报包括以下功能：

- * BlueXP 警报列表页面*：您可以快速识别容量低或性能低的ONTAP集群、评估可用性范围并识别安全风险。您可以查看与容量、性能、保护、可用性、安全性和配置相关的警报。
- 警报详细信息：您可以深入了解警报详细信息并查找建议。
- *查看链接到System Manager*的集群详细信息：通过BlueXP 警报、您可以查看与ONTAP存储环境关联的警报、并深入查看链接到NetApp System Manager的详细信息。

["了解BlueXP 警报"\(英文\)](#)

开始使用

了解BlueXP 警报

BlueXP 警报是一项服务、通过该服务、您可以使用标准BlueXP 连接器查看NetApp内部ONTAP环境中的问题或潜在风险。借助此服务、您可以使用ONTAP系统管理器深入了解详细信息。

您可以对BlueXP 警报执行哪些操作

BlueXP 警报服务可帮助您随时了解ONTAP存储环境中的风险或潜在风险。此服务会向您显示一些非EMS警报和一些EMS警报。BlueXP 警报服务可提供有关以下严重程度和影响方面的信息：

- 严重性：严重、警告、信息性
- 影响区域：容量、性能、保护、可用性、安全性、配置



BlueXP UI右上角的通知选项可监控BlueXP 正在执行的操作状态、以帮助您确定需要解决的问题。您可以将这些通知发送到您的电子邮件中。通知选项不包括来自BlueXP 警报服务的警报。

使用BlueXP 警报的优势

BlueXP 警报具有以下优势：

- 跨集群获取有关ONTAP存储的警报。
- 在用于其他服务的同一BlueXP UI中查看警报。
- 深入了解ONTAP集群上的警报—从BlueXP 警报开始、然后在NetApp系统管理器中查看详细信息。

成本

完整版本的BlueXP 警报可与NetApp ONTAP许可证结合使用。

许可

BlueXP 警报服务需要NetApp ONTAP 9.10或更高版本的许可证。

您不需要拥有此服务的试用许可证。

此服务只能在BlueXP 标准(公共)模式下部署。有关详细信息，请参见 ["设置许可"](#)。

BlueXP 警报的工作原理

BlueXP 警报服务是BlueXP 的核心组件。BlueXP 警报服务可监控ONTAP集群并从ONTAP接收警报数据。

BlueXP 警报仅在BlueXP SaaS环境中可用。在本地连接器UI中不可用。

支持的工作环境和数据源

使用BlueXP 警报检查以下工作环境和数据源中的问题。

支持的工作环境

支持内部ONTAP NAS或SAN工作环境。

目前不支持Cloud Volumes ONTAP工作环境。

支持的数据源

此服务可提供有关ONTAP中发生的某些事件的警报。它们是EMS和基于指标的警报的组合。

BlueXP 警报前提条件

通过验证您的操作环境是否已准备就绪、开始使用BlueXP 警报。

要使用BlueXP 警报、您需要满足以下前提条件：

- ONTAP 9.10及更高版本。必须在BlueXP 画布中发现内部工作环境。

- 集群管理员ONTAP权限

无需在BlueXP 电子钱包中输入许可证。

- 在BlueXP中：

- 使用NetApp内部NAS或SAN存储的BlueXP 工作环境

- 必须在BlueXP 中为内部区域设置BlueXP 连接器。请参阅 ["BlueXP文档以配置连接器"](#)。

如果从BlueXP Connector中删除某个集群、则与该集群相关的警报将保留90天。此外、如果您更改Connector、警报将与原始集群和Connector保持关联90天。如果返回到原始连接器、您将再次看到这些警报。

- 至少有一个活动连接器连接到内部ONTAP集群的BlueXP 组织。所有源环境和工作环境都必须位于同一个BlueXP 组织中。

- 该组织中使用组织管理Privileges发现资源的BlueXP 用户

- ["标准BlueXP要求"](#)

BlueXP 警报快速入门

下面概述了开始使用BlueXP 警报所需的步骤。每个步骤中的链接将转到一个页面，其中提供了更多详细信息。



查看前提条件

["确保您的环境满足这些要求"\(英文\)](#)

2

设置警报服务

["在BlueXP中配置连接器"\(英文\)](#)

3

下一步是什么？

设置服务后、接下来可以执行以下操作。

- ["在"Alerts"列表页面上查看存储问题和潜在风险"\(英文\)](#)
- ["在System Manager中查看警报详细信息"\(英文\)](#)

设置BlueXP 警报

要使用BlueXP 警报、请执行几个步骤进行设置。

开始之前、请查看["前提条件"](#)以确保您的环境已准备就绪。

请查看。 ["标准BlueXP要求"](#)

访问集群资源

要查看警报、登录用户必须属于BlueXP 组织、并且应具有对集群资源的所需访问权限。

创建BlueXP Connector

您应联系您的NetApp销售代表试用或使用此服务。然后、当您使用BlueXP 连接器时、它将包括用于警报服务的相应功能。

要在使用此服务之前在BlueXP 中创建连接器、请参阅BlueXP 文档中描述的 ["如何创建BlueXP Connector"](#)。

设置连接器并添加工作环境后、请等待大约15分钟以进行初始发现。

访问BlueXP 警报

您可以使用NetApp BlueXP 登录到BlueXP 警报服务。

要登录到BlueXP、您可以使用NetApp支持站点凭据、也可以使用电子邮件和密码注册NetApp云登录。 ["了解有关登录的更多信息"](#)(英文)。

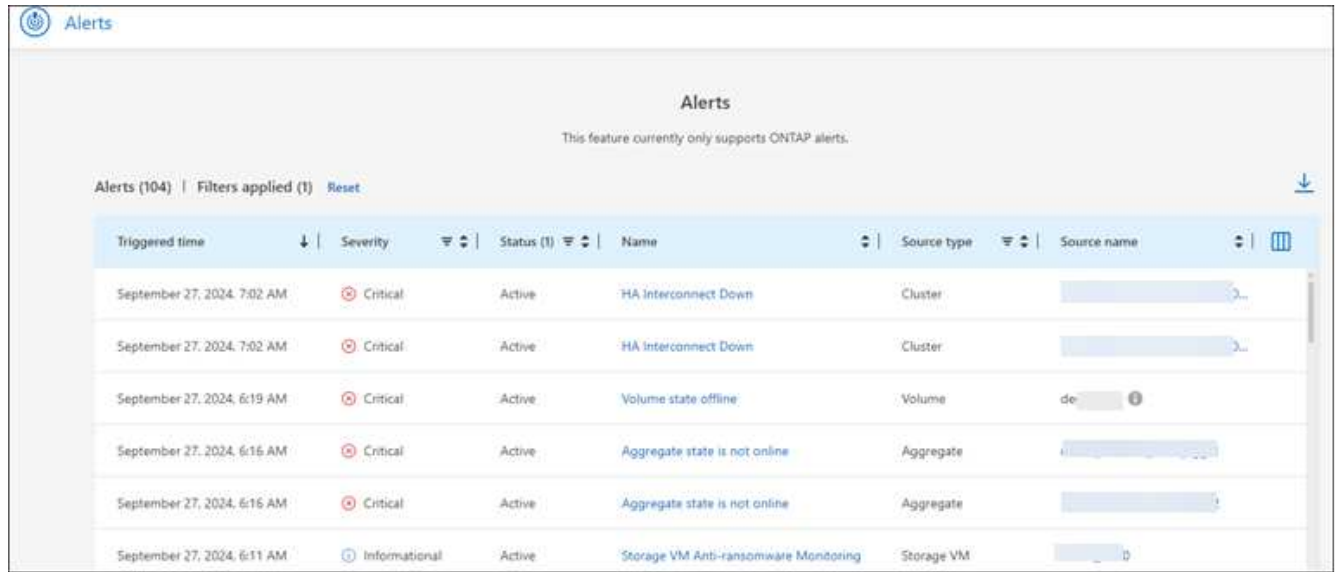
步骤

1. 打开Web浏览器并转到 ["BlueXP控制台"](#)。

此时将显示NetApp BlueXP登录页面。

2. 登录到BlueXP。
3. 从BlueXP 左侧导航栏中、选择*Monitoring*>*Alerts*。

此时将显示"Alerts"(警报)列表页面。



The image shows a web interface for managing alerts. At the top, there is a header with a bell icon and the word "Alerts". Below this, a sub-header reads "Alerts" followed by the text "This feature currently only supports ONTAP alerts." Below the sub-header, there is a summary bar that says "Alerts (104) | Filters applied (1) Reset" and a download icon on the right. The main content is a table with the following columns: "Triggered time", "Severity", "Status (1)", "Name", "Source type", and "Source name". The table contains six rows of alert data.

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Source type	Source name
September 27, 2024, 7:02 AM	Critical	Active	HA Interconnect Down	Cluster	[Redacted]
September 27, 2024, 7:02 AM	Critical	Active	HA Interconnect Down	Cluster	[Redacted]
September 27, 2024, 6:19 AM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	de-[Redacted]
September 27, 2024, 6:16 AM	Critical	Active	Aggregate state is not online	Aggregate	[Redacted]
September 27, 2024, 6:16 AM	Critical	Active	Aggregate state is not online	Aggregate	[Redacted]
September 27, 2024, 6:11 AM	Informational	Active	Storage VM Anti-ransomware Monitoring	Storage VM	[Redacted]

使用BlueXP 警报

使用BlueXP 警报

使用BlueXP 警报、您可以通过直接指向System Manager的链接查看存储问题和详细信息。

- ["从"Alerts"\(警报\)列表页面查看存储问题或潜在风险"\(英文\)](#)
- ["查看System Manager中链接的警报详细信息"](#)

使用警报列表页面查看ONTAP存储中的潜在风险

BlueXP 警报服务可提供有关ONTAP环境中潜在风险的概览信息。您可以快速识别容量低或性能低的ONTAP集群、评估可用性范围、确定可用性并识别安全风险。

BlueXP 警报服务可提供有关以下严重程度和影响方面的信息：

- 严重性：严重、警告、信息性
- 影响区域：容量、性能、可用性、保护、安全性、配置

您可能会看到的警报

以下是服务显示的一些警报。

EMS严重性通过以下方式映射到BlueXP 警报服务严重性：

EMS警报严重性：	BlueXP 警报严重性：
警报或紧急情况	严重
错误	无
低	警告
通知	信息性
信息性	信息性

警报列表

严重严重性警报：

- 聚合未处于联机状态
- 磁盘故障
- SnapMirror滞后时间较长
- 卷状态脱机
- 已用卷百分比违规

EMS警报：

- 防病毒服务器忙
- AWS凭据未初始化
- 无法访问云层
- 磁盘停止服务
- 已发现磁盘架电源
- 已卸下磁盘架电源
- FabricPool镜像复制重新同步已完成
- 已接近FabricPool空间使用量限制
- 已达到FabricPool空间使用量限制
- 已超过FC目标端口命令
- 存储池的返回失败
- HA互连已关闭
- LUN已销毁
- LUN脱机
- 主装置风扇出现故障
- 主装置风扇处于警告状态
- 已超过每个用户的最大会话数
- 已超过每个文件的最大打开时间
- 已禁用MetroCluster自动计划外切换
- MetroCluster 监控
- NetBIOS名称冲突
- NFSv4池资源耗尽
- 节点崩溃
- 节点根卷空间不足
- 不存在的管理共享

- 无响应防病毒服务器
- 没有已注册的扫描引擎
- 无Vscan连接
- NVMe命名空间已销毁
- NVMe命名空间脱机
- NVMe命名空间联机
- NVMe-oF许可证宽限期处于活动状态
- NVMe-oF许可证宽限期已过期
- NVMe-oF许可证宽限期已开始
- NVRAM电池电量低
- 对象存储主机无法解解配置
- 对象存储集群间LIF已关闭
- 对象存储签名不匹配
- QoS监控内存已耗尽
- 检测到勒索软件活动
- 重新定位存储池失败
- 已添加ONTAP调解器
- 无法访问ONTAP调解器
- 无法访问ONTAP调解器
- 已删除ONTAP调解器
- re其他 超时
- SAN的"主动-主动"状态已更改
- 服务处理器检测信号丢失
- 服务处理器检测信号已停止
- 服务处理器脱机
- 未配置服务处理器
- 卷影复制失败
- FC目标适配器中的SFP接收低功耗
- FC目标适配器中的SFP传输低功耗
- 磁盘架风扇出现故障
- SMBC CA证书已过期
- SMBC CA证书即将过期
- SMBC客户端证书已过期
- SMBC客户端证书即将过期

- SMBC关系不同步
- SMBC服务器证书已过期
- SMBC服务器证书即将过期
- SnapMirror关系不同步
- 存储交换机电源出现故障
- Storage VM反勒索软件监控
- Storage VM停止成功
- 由于主装置风扇故障、系统无法运行
- CIFS身份验证过多
- 未分配的磁盘
- 未授权用户访问管理员共享
- 检测到病毒
- 卷反勒索软件监控
- 卷自动调整大小成功
- 卷脱机
- 卷受限

有关ONTAP警报的详细信息，请参阅上的ONTAP文档和System Manager洞察 "[System Manager深入了解容量、安全性和配置问题](#)"。

查看ONTAP存储问题

步骤

1. 从BlueXP 左侧导航栏中，选择*Monitoring*>*Alerts*。

发现后，"Alerts"(警报)列表页面将显示ONTAP环境中的警报列表。

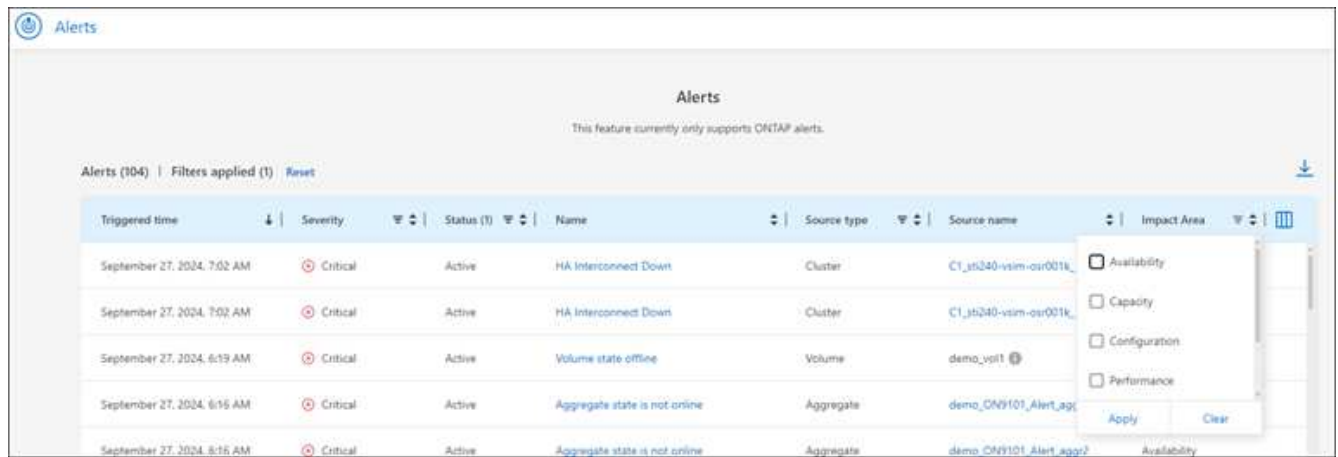
发生事件与BlueXP 警报显示事件之间可能存在延迟。

2. 在警报列表页面中，您可以查看并执行以下任一操作：

- 通过单击列的向上或向下箭头更改排序顺序。
- 更改列中的筛选器以仅显示所需信息。



例如，您可能只希望查看与容量相关的警报。要执行此操作，请单击影响区域列上的筛选器图标，选择*Capacity ， 然后选择***Apply**。



- 下载包含警报信息的CSV文件。

您最多可以下载1000个警报。此文件包含基于所设置筛选器的数据。

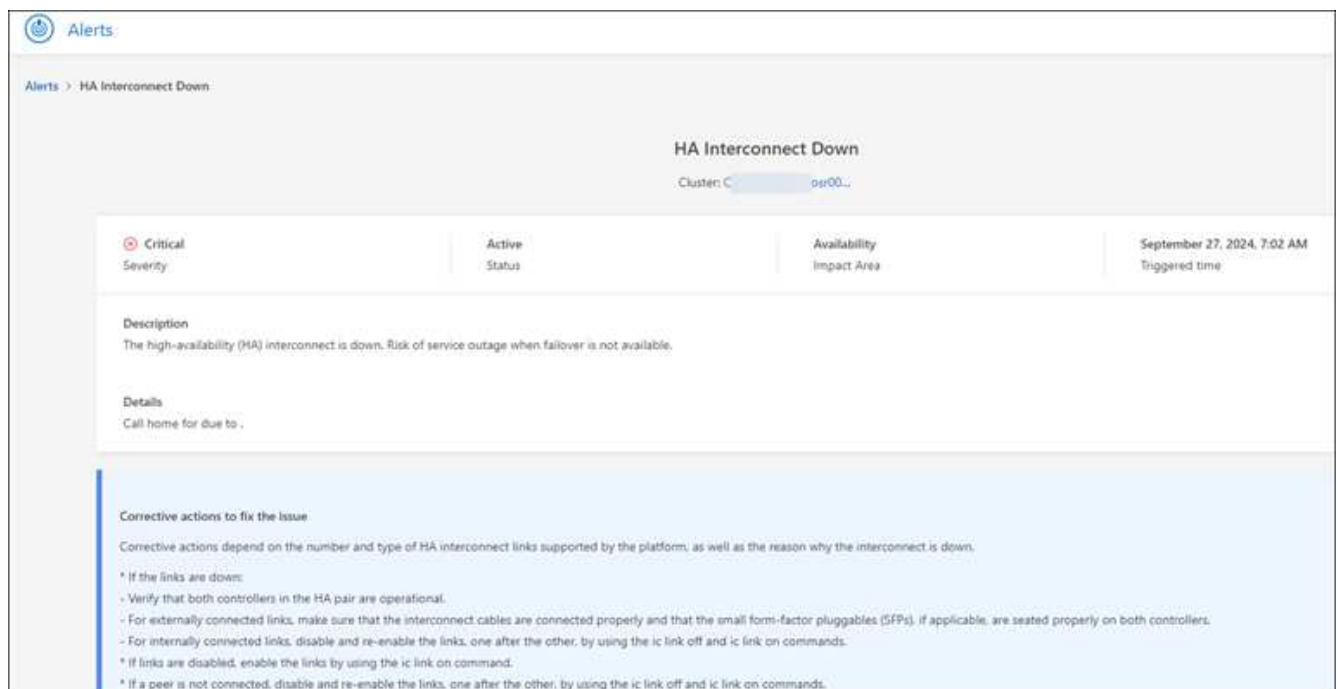
- 选择一个警报并深入查看该集群上的警报详细信息。请参阅。 ["查看警报详细信息"](#)

查看ONTAP存储环境中的警报详细信息

通过BlueXP 警报、您可以查看与ONTAP存储环境关联的警报并深入了解详细信息。

查看警报详细信息

1. 从"Alerts"(警报)列表页面中、选择一个警报。



2. 向下滚动以查找建议的更正操作。
3. 向下滚动以查找与发出警报的对象相关的其他警报。

在BlueXP 系统管理器中查看有关集群的详细信息

1. 从"Alerts"(警报)列表页面中、选择一个警报。
2. 在警报中、单击页面顶部的集群名称。

BlueXP 系统管理器现在可显示有关集群的信息。

The screenshot displays the BlueXP System Manager interface for a cluster named 'smci-vsim20'. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar includes a 'DASHBOARD' section with a 'CLUSTER' sub-section containing 'Overview', 'Settings', and 'Disks'. The main content area is titled 'Overview' and shows the following details:

- NAME:** smci-vsim20
- VERSION:** NetApp Release Mightysquirrel_9.15.0: Tue Oct 24 12:22:53 UTC 2023
- UUID:** 4e1- [redacted]
- LOCATION:** rtp
- DNS DOMAINS:** [redacted]
- NAME SERVERS:** [redacted]
- MANAGEMENT INTERFACES:** [redacted]
- DATE AND TIME:** October 25, 2023, 2:59 AM Etc/UTC

Below the overview, there is a 'Nodes' section with a button to 'Initialize SnapLock Compliance Clock'. A table lists the nodes in the cluster:

Nodes	Name	Serial Number	Up Time	Utilization	Management IP	Service Processor IP	System ID
smci-vsim20-02 / smci-vsim20-01							

BlueXP 警报的常见问题

如果您只是想快速了解问题解答，此常见问题解答会很有帮助。

访问BlueXP 警报

*什么是BlueXP 警报URL? *对于URL、在浏览器中输入: ["https://console.bluexp.netapp.com/"](https://console.bluexp.netapp.com/) 以访问BlueXP 控制台。

使用BlueXP 警报是否需要许可证?

BlueXP 警报服务需要NetApp ONTAP 9.10或更高版本的许可证。无需在BlueXP 电子钱包中输入许可证。

您不需要拥有此服务的试用许可证。

*如何启用BlueXP 警报? *BlueXP 警报不需要任何启用。BlueXP 左侧导航栏会自动启用警报选项。

要开始使用、在使用BlueXP 连接器时、它将包括适用于此服务的功能。

- BlueXP 警报是否可在标准模式、受限模式和私用模式下使用? **此服务只能按BlueXP 标准(公共)进行部署。

有关所有BlueXP 服务中这些模式的说明,请参阅 ["BlueXP部署模式"](#)。

如何处理访问权限? 只有BlueXP 组织管理员才能启动BlueXP 警报服务并发现工作负载(因为这涉及到对资源的使用)。

根据已登录用户对该BlueXP 组织中集群资源的访问权限、系统会向其显示警报。

["了解BlueXP 组织"](#)(英文)

查看警报

我需要等待多长时间才能收到警报?

首次发现时最多等待15分钟、之后最多等待5分钟、以便显示警报。这因警报而异。

*如果没有BlueXP Connector, 为什么在使用直接模式时看不到ONTAP的警报

BlueXP 警报只能使用内部标准BlueXP 连接器。使用直接模式不会监控集群、也不会显示警报。

为什么有些警报从"警报"列表页面中消失?

警报功能可将某些警报保持为"活动"状态、并在满足计数器条件或达到时间段后关闭它们。这因警报而异。

要查看所有警报、请选择状态列筛选器、然后选择关闭选项。

显示信息

哪种设备分辨率是最佳的？ BlueXP 警报的建议设备分辨率为"12X1080/"或更高。

我应该使用哪种浏览器？ 任何现代浏览器都能正常工作。

法律声明

法律声明提供对版权声明、商标、专利等的访问。

版权

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商标

NetApp、NetApp 徽标和 NetApp 商标页面上列出的标记是 NetApp、Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

专利

有关 NetApp 拥有的专利的最新列表，请访问：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隐私政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

开放源代码

通知文件提供有关 NetApp 软件中使用的第三方版权和许可证的信息。

版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。