



# Azure NetApp Files 文档

## Azure NetApp Files

NetApp  
April 23, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-cn/bluexp-azure-netapp-files/index.html> on April 23, 2024. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# 目录

Azure NetApp Files 文档 .....	1
发行说明 .....	2
新增功能 .....	2
入门 .....	4
了解 Azure NetApp Files .....	4
入门工作流 .....	5
设置Microsoft Entra应用程序 .....	5
创建 Azure NetApp Files 工作环境 .....	9
使用 Azure NetApp Files .....	11
创建并挂载卷 .....	11
管理现有卷 .....	13
删除 Azure NetApp Files .....	14
知识和支持 .....	16
注册以获得支持 .....	16
获取帮助 .....	20
法律声明 .....	26
版权 .....	26
商标 .....	26
专利 .....	26
隐私政策 .....	26
开放源代码 .....	26

# Azure NetApp Files 文档

# 发行说明

## 新增功能

了解BlueXP中Azure NetApp Files 的新增功能。

### 2024年4月22日

不再支持卷模板

您无法再使用模板创建卷。此操作与BlueXP修复服务关联、此服务不再可用。

### 2021 年 4 月 11 日

支持卷模板

通过新的应用程序模板服务，您可以为 Azure NetApp Files 设置卷模板。此模板应使您的工作更轻松，因为模板中已定义某些卷参数，例如，容量池，大小，协议，卷应驻留的 vNet 和子网等。如果已预定义某个参数，则只需跳到下一个 volume 参数即可。

- ["了解应用程序模板以及如何在环境中使用这些模板"](#)
- ["了解如何使用模板创建 Azure NetApp Files 卷"](#)

### 2021 年 3 月 8 日

动态更改服务级别

现在，您可以动态更改卷的服务级别，以满足工作负载需求并优化成本。此卷将移至另一个容量池，而不会对该卷产生任何影响。

["了解如何更改卷的服务级别"](#)。

### 2020 年 8 月 3 日

#### Azure NetApp Files 设置和管理

直接从 Cloud Manager 设置和管理 Azure NetApp Files 。创建 Azure NetApp Files 工作环境后，您可以完成以下任务：

- 创建 NFS 和 SMB 卷。
- 管理容量池和卷快照

您可以使用 Cloud Manager 创建，删除和还原卷快照。您还可以创建新的容量池并指定其服务级别。

- 通过更改卷大小和管理标记来编辑卷。

直接从 Cloud Manager 创建和管理 Azure NetApp Files 的功能取代了以前的数据迁移功能。

**2020 年 4 月 5 日**

### 将数据迁移到 **Azure NetApp Files**

现在，您可以直接从 Cloud Manager 将 NFS 或 SMB 数据迁移到 Azure NetApp Files 。数据同步由BlueXP复制和同步提供支持。

# 入门

## 了解 Azure NetApp Files

Azure NetApp Files 支持企业在 Azure 中迁移和运行性能密集型且延迟敏感的核心业务关键型应用程序，而无需重新考虑云因素。

### 功能

- 支持多个协议，可以 " 提升和迁移 " Linux 和 Windows 应用程序，以便在 Azure 中无缝运行。
- 多个性能层可以与工作负载性能要求保持一致。
- 通过 SAP HANA ， GDPR 和 HIPAA 等领先认证，可以将要求最苛刻的工作负载迁移到 Azure 。

### BlueXP中的其他功能

- 直接从BlueXP将NFS或SMB数据迁移到Azure NetApp Files。数据迁移由BlueXP副本和同步提供支持。

["了解有关BlueXP复制和同步的更多信息"](#)

- 借助人工智能(AI)驱动的技术、BlueXP分类可帮助您了解数据上下文并识别驻留在Azure NetApp Files 帐户中的敏感数据。

["了解有关BlueXP分类的更多信息"](#)

### 成本

["查看 Azure NetApp Files 定价"](#)

请注意、您的订阅和费用由Azure NetApp Files 服务维护、而不是由BlueXP维护。

### 支持的区域

["查看支持的 Azure 区域"](#)

### 获取帮助

对于与 Azure NetApp Files 相关的技术支持问题，请使用 Azure 门户将支持请求记录到 Microsoft 。选择关联的 Microsoft 订阅，然后在 \* 存储 \* 下选择 \* Azure NetApp Files \* 服务名称。提供创建 Microsoft 支持请求所需的其余信息。

### 相关链接

- ["NetApp BlueXP网站： Azure NetApp Files"](#)
- ["Azure NetApp Files 文档"](#)
- ["BlueXP复制和同步文档"](#)

# 入门 workflow

通过设置 Microsoft Entra 应用程序和创建工作环境开始使用 Azure NetApp Files。

1

## "设置 Microsoft Entra 应用程序"

在 Azure 中、为 Microsoft Entra 应用程序授予权限、并复制应用程序(客户端) ID、目录(租户) ID 和客户端密钥值。

2

## "创建 Azure NetApp Files 工作环境"

在 BlueXP 中、单击 \*添加工作环境\* > \* Microsoft Azure > Azure NetApp Files \*、然后提供有关 AD 应用程序的详细信息。

## 设置 Microsoft Entra 应用程序

BlueXP 需要设置和管理 Azure NetApp Files 的权限。您可以通过创建和设置 Microsoft Entra 应用程序以及获取 BlueXP 所需的 Azure 凭据来为 Azure 帐户授予所需权限。

### 第 1 步：创建应用程序

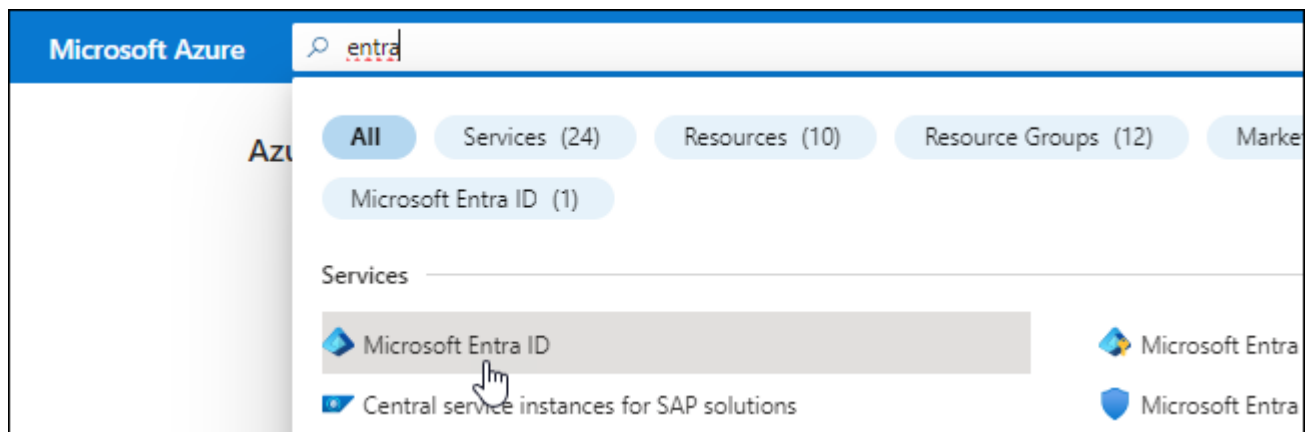
创建 BlueXP 可用于基于角色的访问控制的 Microsoft Entra 应用程序和服务主体。

#### 开始之前

要创建 Active Directory 应用程序并将此应用程序分配给角色，您必须在 Azure 中拥有适当的权限。有关详细信息，请参见 ["Microsoft Azure 文档：所需权限"](#)。

#### 步骤

1. 从 Azure 门户中，打开 \*Microsoft Entra ID\* 服务。



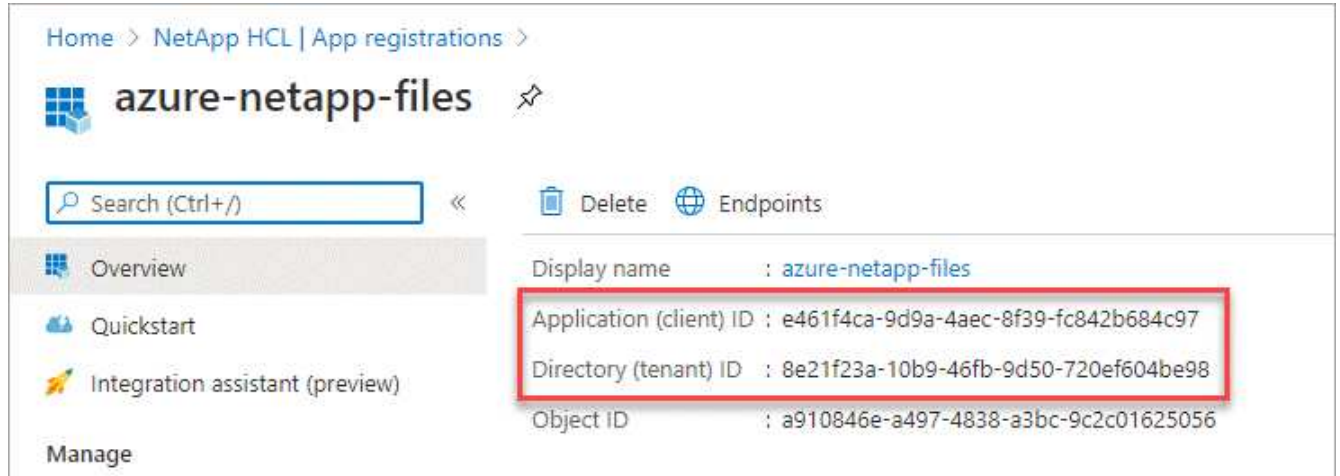
2. 在菜单中，单击 \* 应用程序注册 \*。
3. 创建应用程序：
  - a. 单击 \* 新建注册 \*。

b. 指定有关应用程序的详细信息：

- \* 名称 \*：输入应用程序的名称。
- 帐户类型：选择帐户类型(任何将适用于BlueXP)。
- \* 重定向 URI\*：可以将此字段留空。

c. 单击 \* 注册 \*。

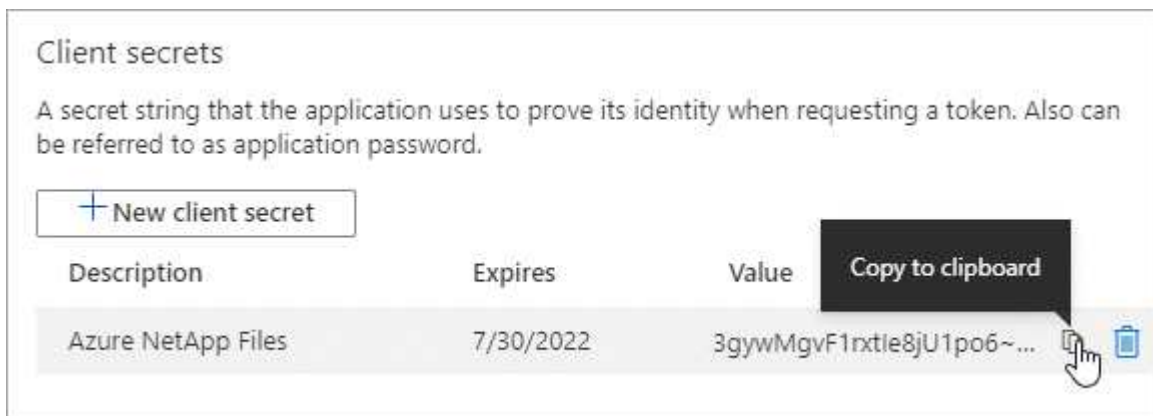
4. 复制 \* 应用程序（客户端） ID\* 和 \* 目录（租户） ID\*。



在BlueXP中创建Azure NetApp Files 工作环境时、您需要提供应用程序(客户端) ID和目录(租户) ID。BlueXP使用ID以编程方式登录。

5. 为应用程序创建客户端密钥、以便BlueXP可以使用它通过Microsoft Entra ID进行身份验证：

- 单击 \* 证书和密码 > 新客户端密钥 \*。
- 提供密钥和持续时间的问题描述。
- 单击 \* 添加 \*。
- 复制客户端密钥的值。



结果

此时，您的 AD 应用程序已设置完毕，您应已复制应用程序（客户端） ID ， 目录（租户） ID 和客户端密钥值。添加Azure NetApp Files 工作环境时、您需要在BlueXP中输入此信息。



## 第2步：将应用程序分配给角色

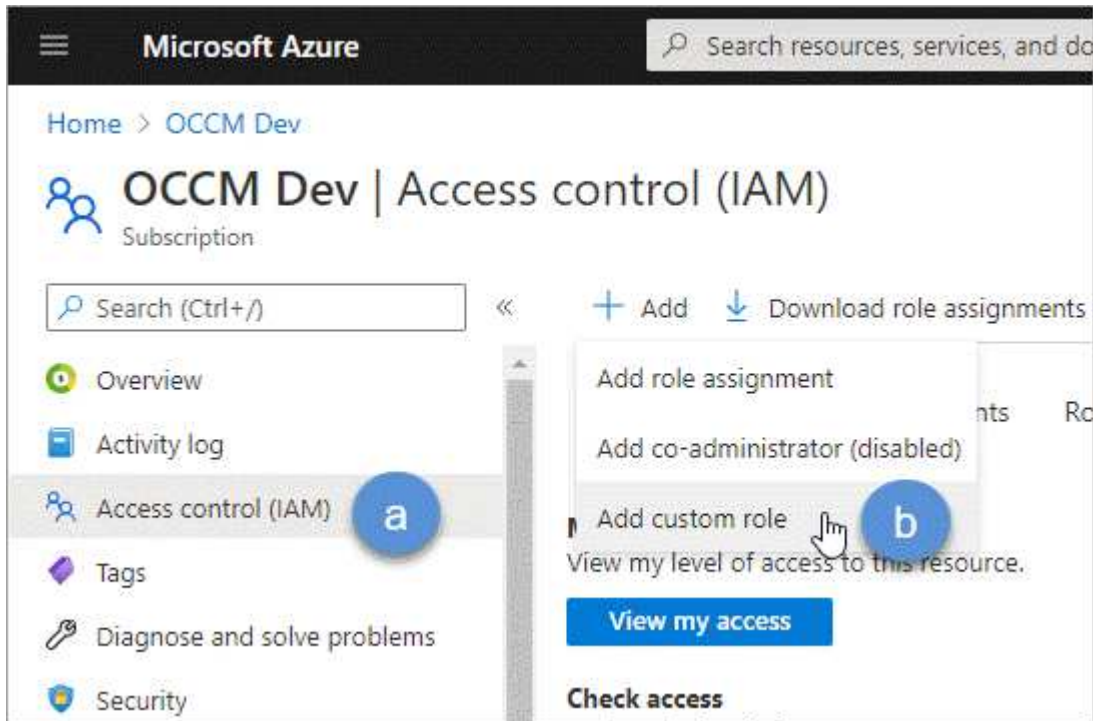
您必须将服务主体绑定到您的 Azure 订阅，并为其分配具有所需权限的自定义角色。

### 步骤

1. "在 Azure 中创建自定义角色"。

以下步骤介绍如何从 Azure 门户创建角色。

- a. 打开订阅并单击 \* 访问控制 (IAM) \*。
- b. 单击 \* 添加 > 添加自定义角色 \*。



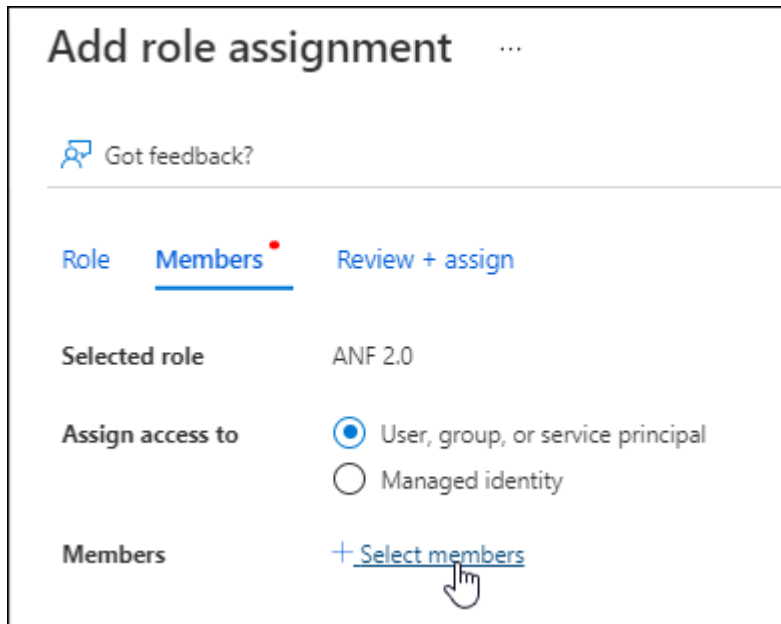
- c. 在 \* 基础知识 \* 选项卡中，输入角色的名称和问题描述。
- d. 单击 \*。JSON\*，然后单击 JSON 格式右上角的 \* 编辑 \*。
- e. 在 *Actions* 下添加以下权限：

```
"actions": [  
  "Microsoft.NetApp/*",  
  "Microsoft.Resources/resources/read",  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",  
  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",  
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",  
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"  
],
```

f. 单击 \* 保存 \*，单击 \* 下一步 \*，然后单击 \* 创建 \*。

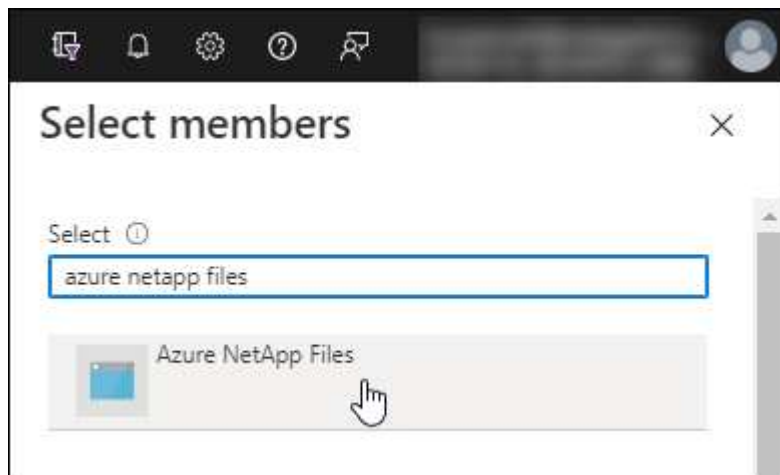
2. 现在，将应用程序分配给您刚刚创建的角色：

- a. 从 Azure 门户中，打开 \* 订阅 \* 服务。
- b. 选择订阅。
- c. 单击 \* 访问控制（IAM） > 添加 > 添加角色分配 \*。
- d. 在 \* 角色 \* 选项卡中，选择您创建的自定义角色，然后单击 \* 下一步 \*。
- e. 在 \* 成员 \* 选项卡中，完成以下步骤：
  - 保持选中 \* 用户，组或服务主体 \*。
  - 单击 \* 选择成员 \*。



- 搜索应用程序的名称。

以下是一个示例：



- 选择应用程序并单击 \* 选择 \*。

- 单击 \* 下一步 \*。
- a. 单击 \* 审核 + 分配 \*。

BlueXP的服务主体现在具有该订阅所需的Azure权限。

### 第3步：将凭据添加到BlueXP

创建Azure NetApp Files 工作环境时、系统会提示您选择与服务主体关联的凭据。在创建工作环境之前、您需要将这些凭据添加到BlueXP中。

#### 步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、单击设置图标、然后选择\*凭据\*。



2. 单击 \* 添加凭据 \*，然后按照向导中的步骤进行操作。
  - a. 凭据位置：选择\* Microsoft Azure > BlueXP\*。
  - b. 定义凭据：输入有关授予所需权限的Microsoft Entra服务主体的信息：
    - 客户端密钥
    - 应用程序(客户端) ID
    - 目录(租户) ID

您应该已在使用时捕获此信息 [已创建AD应用程序](#)。

- c. \* 查看 \*：确认有关新凭据的详细信息，然后单击 \* 添加 \*。

## 创建 Azure NetApp Files 工作环境

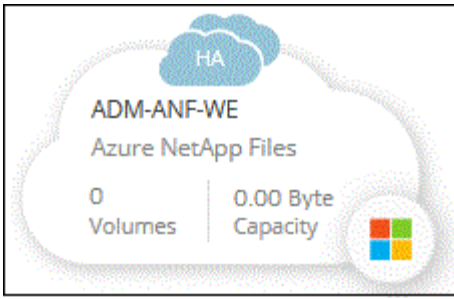
设置Microsoft Entra应用程序并将凭据添加到BlueXP后、请创建一个Azure NetApp Files 工作环境、以便开始创建所需的卷。

#### 步骤

1. 在 " 画布 " 页面中，单击 \* 添加工作环境 \*。
2. 选择\* Microsoft Azure\*。
3. 在Azure NetApp Files 旁边、选择\*发现\*。
4. 在详细信息页面上、输入工作环境名称并选择先前设置的凭据。
5. 单击 \* 继续 \*。

#### 结果

现在，您应该拥有一个 Azure NetApp Files 工作环境。



下一步是什么？

"开始创建和管理卷"。

# 使用 Azure NetApp Files

## 创建并挂载卷

设置工作环境后，您可以创建 Azure NetApp Files 帐户，容量池和卷。

### 创建卷

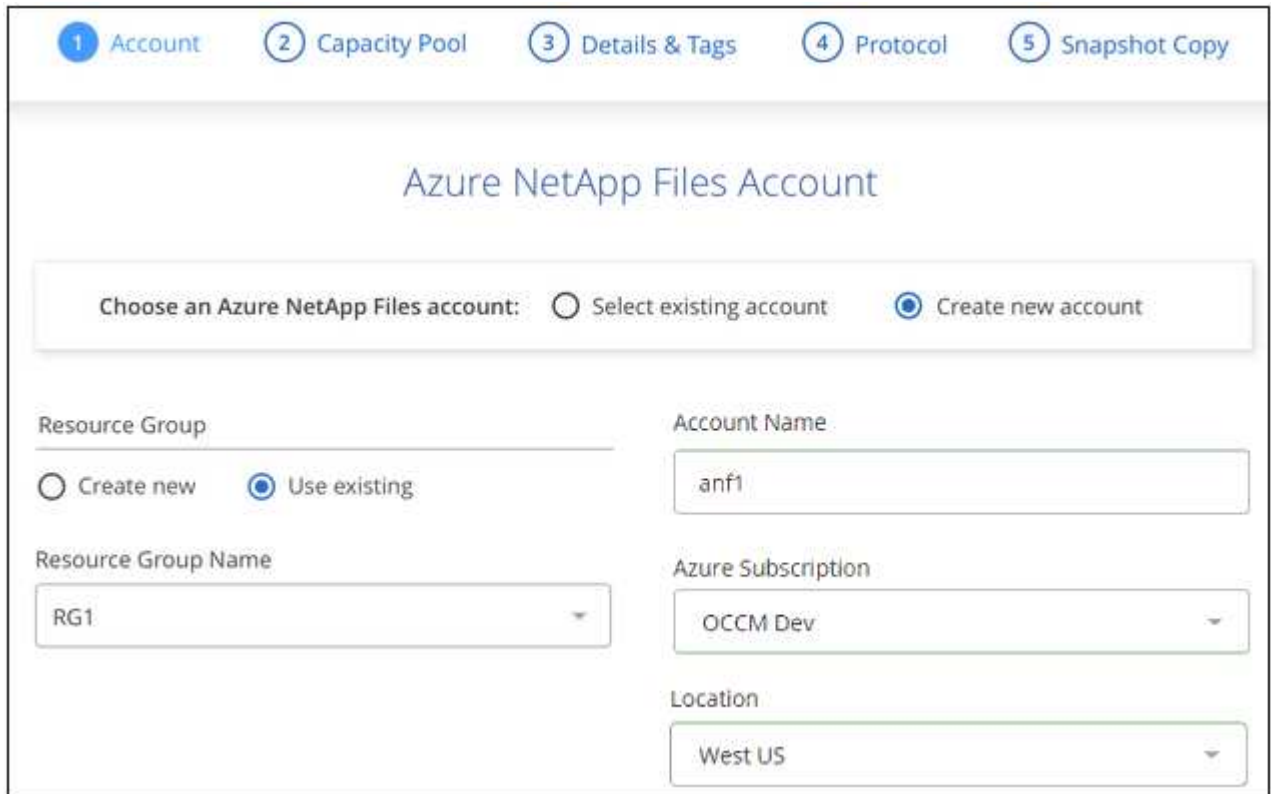
您可以在新的或现有的 Azure NetApp Files 帐户中创建 NFS 或 SMB 卷。

#### 开始之前

- 如果要使用 SMB、必须设置 DNS 和 Active Directory。
- 在计划创建 SMB 卷时，您必须具有可连接到的 Windows Active Directory 服务器。您将在创建卷时输入此信息。

#### 步骤

1. 打开 Azure NetApp Files 工作环境。
2. 单击 \* 添加新卷 \*。
3. 在每个页面上提供所需信息：
  - \* Azure NetApp Files Account\*：选择现有 Azure NetApp Files 帐户或创建新帐户。创建新帐户时，您还可以选择要使用的资源组。



The screenshot shows the 'Azure NetApp Files Account' creation page. At the top, there are five numbered tabs: 1 Account, 2 Capacity Pool, 3 Details & Tags, 4 Protocol, and 5 Snapshot Copy. The main heading is 'Azure NetApp Files Account'. Below it, there's a section 'Choose an Azure NetApp Files account:' with two radio buttons: 'Select existing account' and 'Create new account'. The 'Create new account' option is selected. Below this, there are four input fields: 'Resource Group' with a dropdown menu showing 'RG1' and radio buttons for 'Create new' and 'Use existing' (selected); 'Account Name' with a text box containing 'anf1'; 'Azure Subscription' with a dropdown menu showing 'OCCM Dev'; and 'Location' with a dropdown menu showing 'West US'.

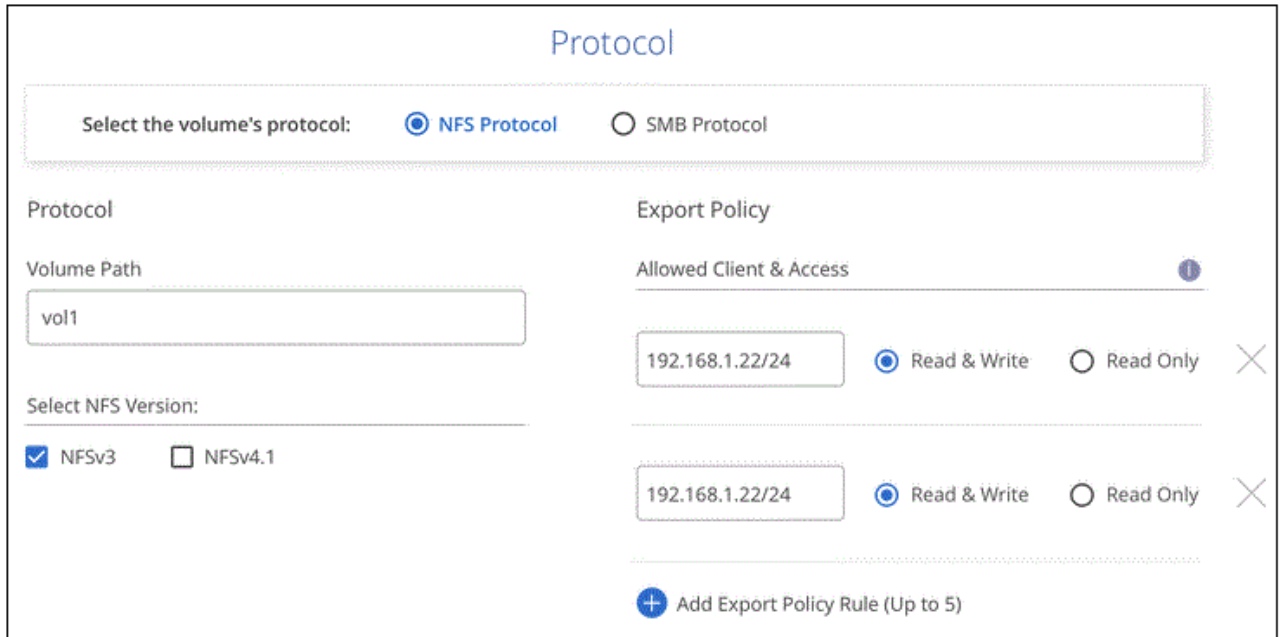
- \* 容量池 \*：选择现有容量池或创建新容量池。

如果要创建新的容量池，则需要指定一个大小并选择 ["服务级别"](#)。

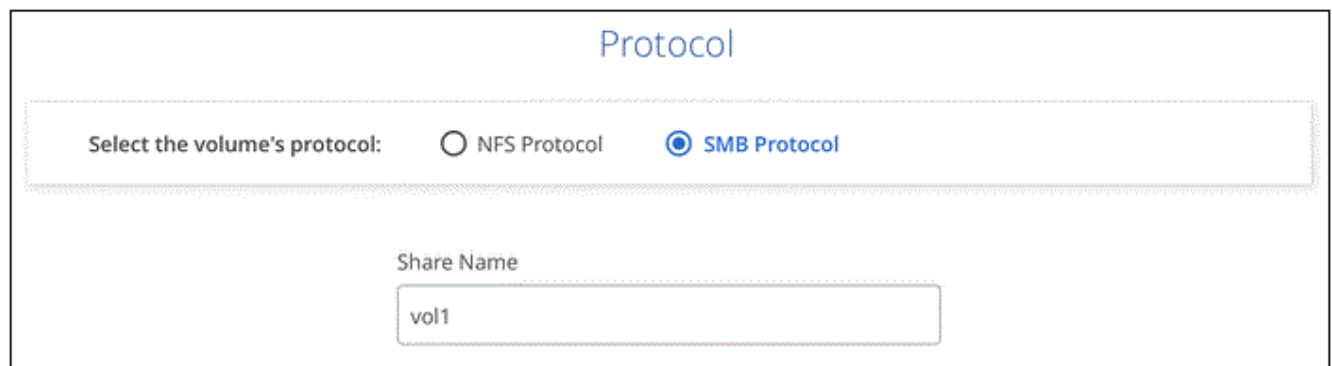
容量池的最小大小为 4 TB 。您可以指定大小的倍数为 4 TB 。

- \* 详细信息和标记 \*：输入卷名称和大小，卷应驻留的 vNet 和子网，并可选择指定卷的标记。
- \* 协议 \*：选择 NFS 或 SMB 协议并输入所需信息。

下面是 NFS 详细信息的示例。



下面是 SMB 的详细信息示例。设置第一个 SMB 卷时，您需要在下一页提供 Active Directory 信息。



4. 如果要基于现有卷的快照创建此卷，请从 Snapshot 名称下拉列表中选择此快照。

5. 单击 \* 添加卷 \*。

结果

此时，新卷将添加到工作环境中。

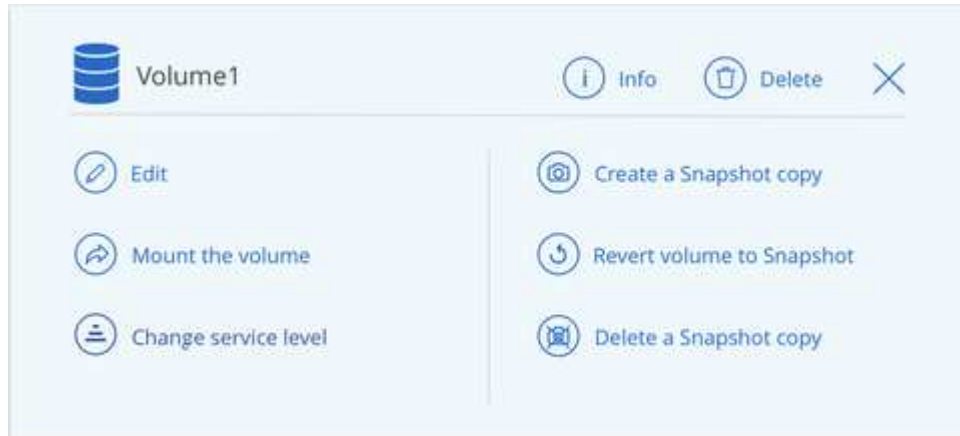
继续 [挂载云卷](#)。

## 挂载卷

从BlueXP中访问挂载说明、以便将卷挂载到主机。

### 步骤

1. 打开工作环境。
2. 将鼠标悬停在卷上，然后选择 \* 挂载卷 \*。



3. 按照说明挂载卷。

## 管理现有卷

您可以根据存储需求的变化管理现有卷。您可以编辑卷，更改卷的服务级别，管理 Snapshot 副本以及删除卷。

### 编辑卷的大小和标记

创建卷后，您可以随时修改其大小和标记。

### 步骤

1. 打开工作环境。
2. 将鼠标悬停在卷上并选择 \* 编辑 \*。
3. 根据需要修改大小和标记。
4. 单击 \* 应用 \*。

### 更改卷的服务级别

创建卷后，只要目标容量池已存在，您就可以随时更改服务级别。

### 步骤

1. 打开工作环境。
2. 将鼠标悬停在卷上并选择 \* 更改服务级别 \*。
3. 选择提供所需服务级别的容量池。

4. 单击 \* 更改 \*。

## 结果

此卷将移至另一个容量池，而不会对该卷产生任何影响。

## 管理 Snapshot 副本

Snapshot 副本可为卷提供时间点副本。创建 Snapshot 副本，将数据还原到新卷以及删除 Snapshot 副本。

### 步骤

1. 打开工作环境。
2. 将鼠标悬停在卷上，然后选择一个可用选项来管理 Snapshot 副本：
  - \* 创建 Snapshot 副本 \*
  - \* 将卷还原到 Snapshot\*
  - \* 删除 Snapshot 副本 \*
3. 按照提示完成选定操作。

## 删除卷

删除不再需要的卷。

### 步骤

1. 打开工作环境。
2. 将鼠标悬停在卷上，然后单击 \* 删除 \*。
3. 确认要删除此卷。

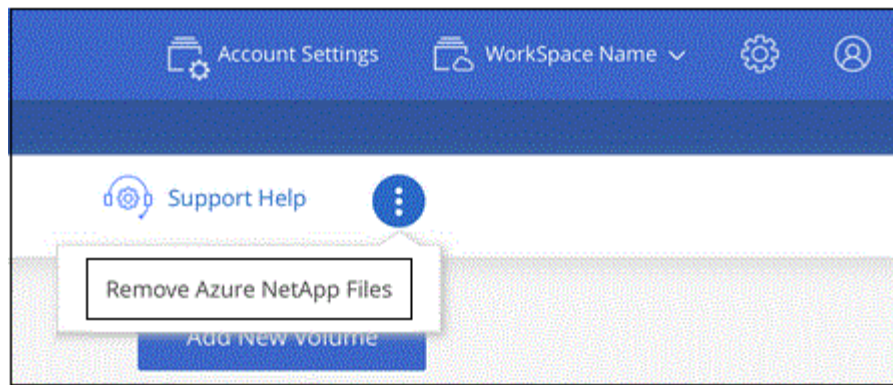
## 删除 Azure NetApp Files

此操作将从BlueXP中删除Azure NetApp Files。它不会删除您的 Azure NetApp Files 帐户或卷。您可以随时将Azure NetApp Files 重新添加到BlueXP中。

### 步骤

1. 打开 Azure NetApp Files 工作环境。
2. 在页面右上角，选择操作菜单，然后单击 \* 删除 Azure NetApp Files \*。





3. 单击 \* 删除 \* 进行确认。

# 知识和支持

## 注册以获得支持

要获得BlueXP及其存储解决方案和服务的特定技术支持、需要注册支持。要为Cloud Volumes ONTAP系统启用关键工作流、还需要注册支持服务。

注册获取支持不会为云提供商文件服务启用NetApp支持。有关与云提供商文件服务、其基础架构或使用该服务的任何解决方案相关的技术支持、请参阅该产品的BlueXP文档中的"获得帮助"。

- ["适用于 ONTAP 的 Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["适用于 Google Cloud 的 Cloud Volumes Service"](#)

## 支持注册概述

激活支持授权有两种形式的注册：

- 注册您的BlueXP帐户ID支持订阅(您的20位960xxxxxxx序列号、位于BlueXP的支持资源页面上)。  
这是您在BlueXP中使用的任何服务的单一支持订阅ID。必须注册每个BlueXP帐户级别的支持订阅。
- 在云提供商的市场中注册与订阅关联的Cloud Volumes ONTAP 序列号(即20位909201xxxxxxx序列号)。  
这些序列号通常称为\_PAYGO序列号、并由BlueXP在部署Cloud Volumes ONTAP 时生成。

注册这两种类型的序列号可实现打开支持服务单和自动生成案例等功能。要完成注册、请按如下所述将NetApp支持站点(NSS)帐户添加到BlueXP中。

## 注册BlueXP帐户以获得NetApp支持

要注册支持并激活支持授权、BlueXP帐户中的一个用户必须将NetApp 支持站点 帐户与其BlueXP登录名关联。如何注册NetApp支持取决于您是否已拥有NetApp 支持站点 (NSS)帐户。

### 具有NSS帐户的现有客户

如果您是拥有NSS帐户的NetApp客户、则只需通过BlueXP注册支持即可。

### 步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择设置图标、然后选择\*凭据\*。
2. 选择\*用户凭据\*。
3. 选择\*添加NSS凭证\*，然后按照NetApp 支持站点(NSS)鉴定提示进行操作。
4. 要确认注册过程是否成功，请选择帮助图标，然后选择\*Support\*。

“资源”页面应显示您的帐户已注册支持。



9601111122222444455555  
Account Serial Number

Registered for Support  
Support Registration

请注意、其他BlueXP用户如果没有将NetApp 支持站点 帐户与其BlueXP登录关联、则不会看到此相同的支持注册状态。但是、这并不意味着您的BlueXP帐户未注册支持。只要帐户中有一个用户执行了这些步骤、您的帐户即已注册。

### 现有客户、但无NSS帐户

如果您是现有许可证和序列号但拥有\_no\_nss帐户的现有NetApp客户、则需要创建一个NSS帐户并将其与BlueXP登录关联。

#### 步骤

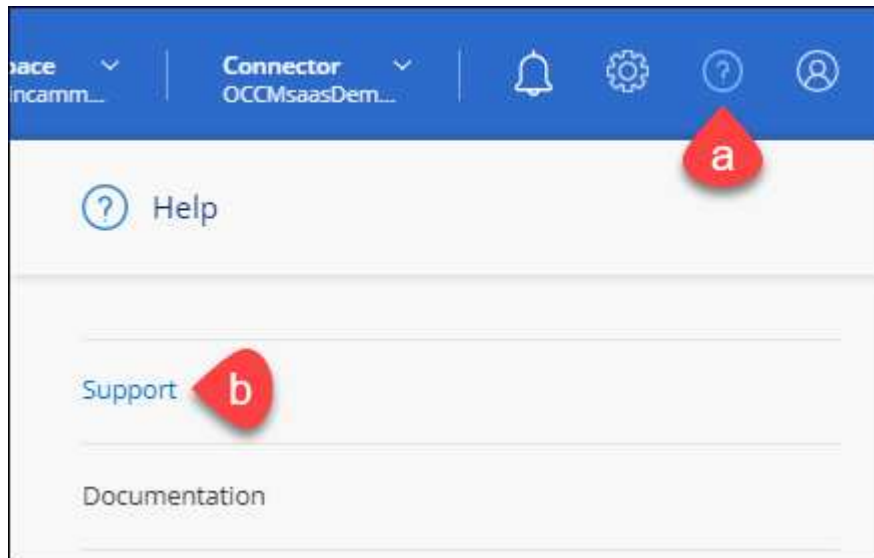
1. 完成以创建NetApp 支持站点 帐户 "[NetApp 支持站点 用户注册表](#)"
  - a. 请务必选择适当的用户级别、通常为\* NetApp客户/最终用户\*。
  - b. 请务必复制上面用于序列号字段的BlueXP帐户序列号(960xxxx)。这样可以加快帐户处理速度。
2. 完成下的步骤、将新的NSS帐户与BlueXP登录关联起来 [具有NSS帐户的现有客户](#)。

### NetApp的新品牌

如果您是NetApp的新客户、并且没有NSS帐户、请按照以下每个步骤进行操作。

#### 步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择帮助图标、然后选择\*支持\*。



2. 从支持注册页面找到您的帐户ID序列号。



96015585434285107893  
Account serial number

⚠ Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP  
Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. 导航到 ["NetApp的支持注册站点"](#) 并选择\*我不是NetApp注册客户\*。
4. 填写必填字段(带有红色星号的字段)。
5. 在\*产品线\*字段中、选择\*云管理器\*、然后选择适用的计费提供商。
6. 复制上述第2步中的帐户序列号、完成安全检查、然后确认您已阅读NetApp的全球数据隐私政策。

系统会立即向提供的邮箱发送一封电子邮件、以完成此安全事务。如果验证电子邮件未在几分钟内收到、请务必检查您的垃圾邮件文件夹。

7. 在电子邮件中确认操作。

确认将向NetApp提交您的请求、并建议您创建NetApp 支持站点 帐户。

8. 完成以创建NetApp 支持站点 帐户 ["NetApp 支持站点 用户注册表"](#)
  - a. 请务必选择适当的用户级别、通常为\* NetApp客户/最终用户\*。
  - b. 请务必复制上面用于序列号字段的帐户序列号(960xxxx)。这样可以加快帐户处理速度。

完成后

在此过程中、NetApp应与您联系。这是针对新用户的一次性入职练习。

拥有NetApp 支持站点 帐户后、通过完成下的步骤将帐户与BlueXP登录关联起来 [具有NSS帐户的现有客户](#)。

## 关联Cloud Volumes ONTAP支持的NSS凭据

要为Cloud Volumes ONTAP启用以下关键工作流、需要将NetApp 支持站点 凭据与BlueXP帐户相关联：

- 注册按需购买Cloud Volumes ONTAP系统以获得支持

要激活对系统的支持并访问 NetApp 技术支持资源，需要提供 NSS 帐户。

- 自带许可证时部署Cloud Volumes ONTAP (BYOL)

需要提供您的NSS帐户、以便BlueXP可以上传您的许可证密钥并为您购买的期限启用订阅。这包括自动更新期限续订。

- 将Cloud Volumes ONTAP 软件升级到最新版本

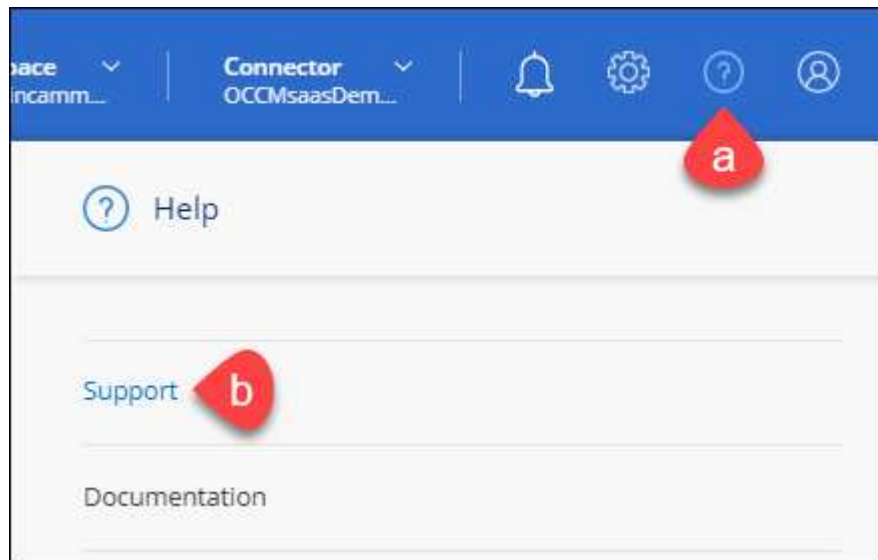
将NSS凭据与BlueXP帐户关联与与BlueXP用户登录关联的NSS帐户不同。

这些NSS凭据与您的特定BlueXP帐户ID关联。属于BlueXP帐户的用户可以从\*支持> NSS管理\*访问这些凭据。

- 如果您拥有客户级别的帐户、则可以添加一个或多个NSS帐户。
- 如果您拥有合作伙伴或经销商帐户、则可以添加一个或多个NSS帐户、但不能将其与客户级别的帐户同时添加。

## 步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择帮助图标、然后选择\*支持\*。



2. 选择\* NSS管理>添加NSS帐户\*。
3. 出现提示时、选择\*继续\*以重定向到Microsoft登录页面。

NetApp使用Microsoft Entra ID作为特定于支持和许可的身份验证服务的身份提供程序。

4. 在登录页面上，提供 NetApp 支持站点注册的电子邮件地址和密码以执行身份验证过程。

通过这些操作、BlueXP可以使用您的NSS帐户执行许可证下载、软件升级验证和未来支持注册等操作。

请注意以下事项：

- NSS帐户必须是客户级别的帐户(而不是来宾或临时帐户)。您可以拥有多个客户级别的NSS帐户。
- 如果此帐户是合作伙伴级别的帐户、则只能有一个NSS帐户。如果您尝试添加客户级别的NSS帐户、并且存在合作伙伴级别的帐户、则会收到以下错误消息：

"此帐户不允许使用NSS客户类型、因为已存在不同类型的NSS用户。"

如果您已有客户级别的NSS帐户、并尝试添加合作伙伴级别的帐户、则也是如此。

- 成功登录后、NetApp将存储NSS用户名。

这是系统生成的ID、映射到您的电子邮件。在\* NSS Management\*页面上、您可以从显示电子邮件 ... 菜单。

- 如果您需要刷新登录凭据令牌、则中还会提供一个\*更新凭据\*选项 ... 菜单。

使用此选项将提示您重新登录。请注意、这些帐户的令牌将在90天后过期。系统将发布通知、提醒您注意这一点。

# 获取帮助

NetApp通过多种方式为BlueXP及其云服务提供支持。全天候提供丰富的免费自助支持选项，例如知识库（KB）文章和社区论坛。您的支持注册包括通过 Web 服务单提供的远程技术支持。

## 获得云提供商文件服务支持

有关与云提供商文件服务、其基础架构或使用该服务的任何解决方案相关的技术支持、请参阅该产品的BlueXP文档中的"获得帮助"。

- ["适用于 ONTAP 的 Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["适用于 Google Cloud 的 Cloud Volumes Service"](#)

要获得针对BlueXP及其存储解决方案和服务的技术支持、请使用下面所述的支持选项。

## 使用自助支持选项

这些选项每周 7 天，每天 24 小时免费提供：

- 文档。

您当前正在查看的BlueXP文档。

- ["知识库"](#)

搜索BlueXP知识库、查找有助于解决问题的文章。

- ["社区"](#)

加入BlueXP社区、关注正在进行的讨论或创建新的讨论。

## 向NetApp支持部门创建案例

除了上述自助支持选项之外、您还可以在激活支持后与NetApp支持专家合作解决任何问题。

### 开始之前

- 要使用\*创建案例\*功能、您必须先将NetApp 支持站点 凭据与BlueXP登录名关联起来。 ["了解如何管理与BlueXP登录关联的凭据"](#)。
- 如果您为具有序列号的ONTAP系统创建案例、则您的NSS帐户必须与该系统的序列号相关联。

### 步骤

1. 在BlueXP中、选择\*帮助>支持\*。
2. 在\*资源\*页面上、在技术支持下选择一个可用选项：
  - a. 如果您想通过电话与某人通话，请选择\*呼叫我们\*。系统会将您定向到netapp.com上的一个页面、其中

列出了您可以拨打的电话号码。

b. 选择\*创建案例\*向NetApp支持专家开立TT：

- 服务：选择与问题描述 关联的服务。例如、当特定于技术支持问题描述 时、如果服务中包含工作流或功能、则为BlueXP。
- 工作环境：如果适用于存储、请选择\* Cloud Volumes ONTAP 或 on-Prem\*、然后选择关联的工作环境。


工作环境列表属于您在服务顶部横幅中选择的BlueXP帐户、工作空间和Connector的范围。

- 案例优先级：选择案例的优先级、可以是"低"、"中"、"高"或"严重"。

要了解有关这些优先级的更多详细信息、请将鼠标悬停在字段名称旁边的信息图标上。

- \*问题描述\*：提供问题的详细问题描述、包括任何适用的错误消息或您执行的故障排除步骤。
- 其他电子邮件地址：如果您希望其他人了解此问题描述、请输入其他电子邮件地址。
- 附件(可选)：一次最多上传五个附件。

每个文件的附件数限制为25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx和csv。

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account


---

Service

Select ▼

Working Enviroment


Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼

Issue Description



Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.



Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

 Upload 

完成后

此时将显示一个弹出窗口、其中包含您的支持案例编号。NetApp支持专家将审核您的案例、并尽快与您联系。

要查看支持案例的历史记录，您可以选择\*设置>时间线\*并查找名为“创建支持案例”的操作。最右侧的按钮可用于展开操作以查看详细信息。

尝试创建案例时、您可能会遇到以下错误消息：

"您无权针对选定服务创建案例"

此错误可能意味着NSS帐户及其关联的记录公司与BlueXP帐户序列号(即960xxxx)或工作环境序列号。您可以使用以下选项之一寻求帮助：

- 使用产品内聊天功能
- 通过提交非技术案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>



## 管理支持案例(预览)

您可以直接从BlueXP查看和管理活动的和已解决的支持案例。您可以管理与您的NSS帐户和公司关联的案例。

案例管理以预览形式提供。我们计划改进此体验、并在即将发布的版本中添加增强功能。请通过产品内聊天向我们发送反馈。

请注意以下事项：

- 页面顶部的案例管理信息板提供了两个视图：
  - 左侧视图显示了您提供的用户NSS帐户在过去3个月内打开的案例总数。
  - 右侧视图显示了过去3个月内根据用户NSS帐户在公司级别开立的案例总数。

此表中的结果反映了与选定视图相关的案例。

- 您可以添加或删除感兴趣的列、也可以筛选优先级和状态等列的内容。其他列仅提供排序功能。

有关更多详细信息、请查看以下步骤。

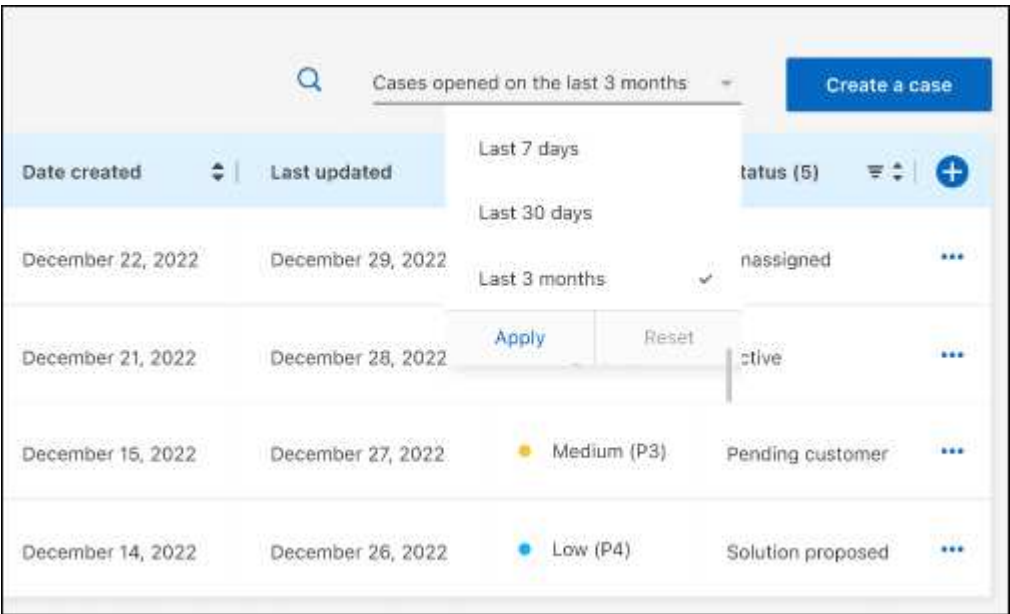
- 在每个案例级别、我们可以更新案例备注或关闭尚未处于"已关闭"或"待关闭"状态的案例。

### 步骤

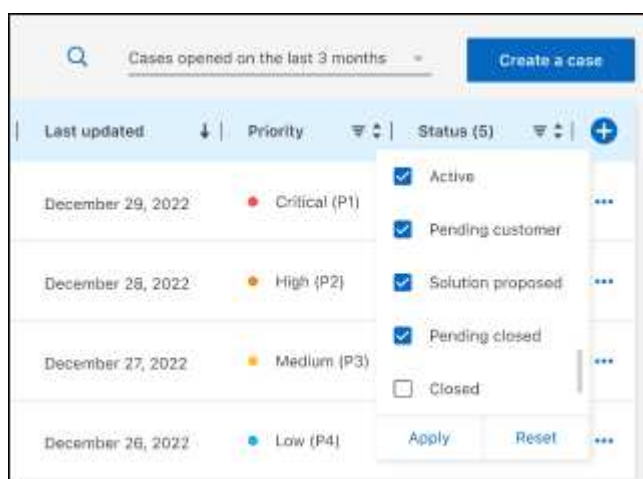
1. 在BlueXP中、选择\*帮助>支持\*。
2. 选择\*案例管理\*，如果出现提示，请将您的NSS帐户添加到BlueXP。


"案例管理"页面显示了与您的BlueXP用户帐户关联的NSS帐户相关的已打开案例。此NSS帐户与\* NSS管理\* 页面顶部显示的NSS帐户相同。

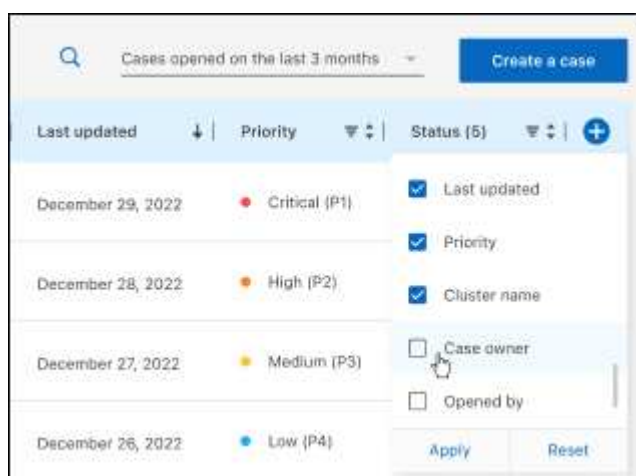
3. 也可以修改表中显示的信息：
  - 在“组织案例”下，选择“查看”以查看与贵公司关联的所有案例。
  - 通过选择确切的日期范围或选择其他时间范围来修改日期范围。



- 筛选列的内容。



- 通过选择更改表中显示的列  然后选择要显示的列。



#### 4. 通过选择管理现有案例 并选择一个可用选项：

- 查看案例：查看有关特定案例的完整详细信息。
- 更新案例注释：提供有关您的问题更多详细信息的、或者选择\*上传文件\*最多附加五个文件。

每个文件的附件数限制为25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jp6/jpeu、rtf、doc/docx、xls/xlsx和csv。

- 关闭案例：提供关闭案例的详细原因，然后选择\*关闭案例\*。

ed on the last 30 days

Create a case

Priority	Status	
<div>Critical (P1)</div>	Active	...
<div>High (P2)</div>	Active	...
<div>Medium (P3)</div>	Pe	<div><div>View case</div><div>Update case notes</div><div>Close case</div></div>
<div>Low (P4)</div>	So	
<div>Low (P4)</div>	Closed	...

# 法律声明

法律声明提供对版权声明、商标、专利等的访问。

## 版权

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## 商标

NetApp、NetApp 徽标和 NetApp 商标页面上列出的标记是 NetApp、Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## 专利

有关 NetApp 拥有的专利的最新列表，请访问：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## 隐私政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## 开放源代码

通知文件提供有关 NetApp 软件中使用的第三方版权和许可证的信息。

["BlueXP通知"](#)

## 版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。