



# BlueXP数字电子钱包文档

## BlueXP digital wallet

NetApp  
March 18, 2024

# 目录

BlueXP数字电子钱包文档	1
发行说明	2
新增功能	2
入门	5
了解有关BlueXP数字市场的信息	5
使用BlueXP数字电子钱包	6
管理 Cloud Volumes ONTAP 的许可证	6
管理BlueXP数据服务的许可证	14
管理PAYGO订阅和合同	16
管理Keystone订阅	18
管理内部ONTAP 集群的许可证	21
知识和支持	24
注册以获得支持	24
获取帮助	28
法律声明	34
版权	34
商标	34
专利	34
隐私政策	34
开放源代码	34

# BlueXP数字电子钱包文档

# 发行说明

## 新增功能

了解BlueXP数字电子钱包的新增功能。

**2024年3月5日**

### BlueXP灾难恢复

BlueXP数字钱包现在可用于管理BlueXP灾难恢复的许可证。您可以添加许可证、更新许可证以及查看有关已许可容量的详细信息。

["了解如何管理BlueXP数据服务的许可证"](#)

**2023年7月30日**

### 使用情况报告增强功能

Cloud Volumes ONTAP使用情况报告现已有多项改进：

- 此时、TiB单元将包含在列名称中。
- 现在、包含了一个用于序列号的新\_node (s)\_字段。
- 现在、Storage VM使用情况报告下会包含一个新的\_Workload Type\_列。
- 现在、工作环境名称会包含在Storage VM和卷使用情况报告中。
- 卷类型\_file\_现在标记为\_Primary (Read/Write)\_。
- 卷类型\_Secondary (DP)现在标记为\_Secondary (DP)。

有关使用情况报告的详细信息、请参见 ["下载使用情况报告"](#)。

**2023年5月7日**

### Google Cloud Private优惠

BlueXP数字钱包现在可识别与私人优惠相关的Google Cloud Marketplace订阅、并显示订阅的结束日期和期限。通过此增强功能、您可以验证是否已成功接受此私人优惠并验证其条款。

### 充电使用情况细分

现在、您可以了解订阅基于容量的许可证时要支付的费用。以下类型的使用情况报告可从BlueXP数字钱包下载。使用情况报告提供了您的订阅的容量详细信息、并告诉您Cloud Volumes ONTAP 订阅中的资源收费情况。可下载的报告可以轻松地与他人共享。

- Cloud Volumes ONTAP 软件包使用情况
- 使用情况概要

- Storage VM使用情况
- 卷使用量

有关使用情况报告的详细信息、请参见 ["下载使用情况报告"](#)。

## 2023年4月3日

### 电子邮件通知

BlueXP电子钱包现在支持电子邮件通知。

如果您配置了通知设置、则在BYOL许可证即将过期("警告"通知)或已过期("错误"通知)时、您可以收到电子邮件通知。

["了解如何设置电子邮件通知"](#)

### 市场订阅的许可容量

查看Cloud Volumes ONTAP 基于容量的许可时、BlueXP数字钱包现在会显示您通过Marketplace Private Offers购买的许可容量。

["了解如何查看帐户中的已用容量"](#)。

## 2022年11月6日

### 订阅和年度合同

您的BlueXP PAYGO订阅和年度合同现在可通过BlueXP电子钱包进行查看和管理。

["了解如何管理您的订阅"](#)。

## 2022年9月18日

### 优化的I/O和WORM容量

BlueXP数字钱包现在可显示帐户中Cloud Volumes ONTAP 系统的优化I/O许可包和配置WORM容量摘要。

这些详细信息可以帮助您更好地了解如何为您付费以及是否需要购买额外容量。

["了解如何查看帐户中的已用容量"](#)。

## 2022年7月31日

### 更改充电方法

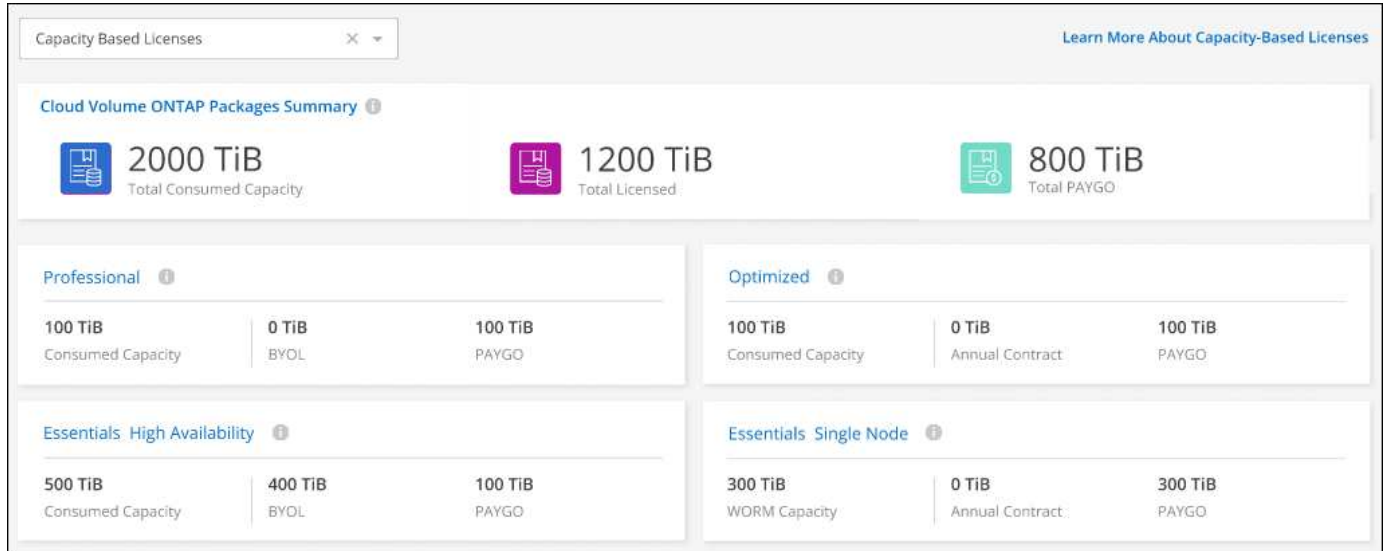
现在、您可以更改使用基于容量的许可的Cloud Volumes ONTAP 系统的收费方法。例如、如果您使用Essentials软件包部署了Cloud Volumes ONTAP 系统、则可以在业务需求发生变化时将其更改为"Professional软件包"。

["了解如何更改充电方法"](#)。

2022年7月3日

已用容量

现在、将按许可包显示帐户中的总已用容量和已用容量。这有助于您了解如何为您付费以及是否需要购买额外容量。



2022 年 2 月 27 日

内部ONTAP 集群的许可证

现在、您可以查看内部ONTAP 集群的清单及其硬件和服务合同到期日期。此外，我们还提供了有关这些集群的其他详细信息。

["了解如何管理内部ONTAP 集群的许可证"](#)。

2022 年 1 月 2 日

许可条款会自动更新

如果您更改了任何许可证的容量或期限，许可证期限现在将在中自动更新。您不需要自己手动更新许可证。

自动许可证更新适用于所有类型的 Cloud Volumes ONTAP 许可证以及数据服务的所有许可证。

# 入门

## 了解有关BlueXP数字市场的信息

您可以通过BlueXP数字电子钱包管理和监控从NetApp购买的BlueXP许可证(BYOL)、BlueXP Marketplace订阅和NetApp Keystone。

### 功能

- 管理Cloud Volumes ONTAP 的基于容量和基于节点的许可证
- 添加和管理BlueXP数据服务的许可证
- 管理PAYGO的订阅以及与BlueXP帐户和Astra Control关联的年度合同
- 管理用于Cloud Volumes ONTAP和内部ONTAP集群的Keystone订阅服务、并请求更改已提交的容量
- 查看内部ONTAP 集群的硬件和软件合同状态信息

### 支持的服务

通过BlueXP数字钱包、您可以管理以下服务的许可证：

- "备份和恢复"
- "分类"
- "Cloud Volumes ONTAP"
- "灾难恢复" (仅限BYOL)
- "内部 ONTAP 集群"
- "分层"

# 使用BlueXP数字电子钱包

## 管理 Cloud Volumes ONTAP 的许可证

### 管理基于容量的许可证

通过BlueXP数字钱包管理基于容量的许可证、确保您的NetApp帐户具有足够的容量来支持您的Cloud Volumes ONTAP 系统。

*capacity-based licenses* 使您能够按每 TiB 容量为 Cloud Volumes ONTAP 付费。

通过 [BlueXP数字钱包](#)、您可以从一个位置管理Cloud Volumes ONTAP 的许可证。您可以添加新许可证并更新现有许可证。

["了解有关 Cloud Volumes ONTAP 许可证的更多信息"](#)。

### 如何将许可证添加到BlueXP电子钱包中

从NetApp销售代表购买许可证后、NetApp将向您发送一封电子邮件、其中包含序列号和其他许可详细信息。

同时、BlueXP会自动查询NetApp的许可服务、以获取与您的NetApp 支持站点 帐户关联的许可证的详细信息。如果没有错误、BlueXP会自动将许可证添加到电子钱包中。

如果BlueXP无法添加许可证、您需要手动将其添加到电子钱包中。例如、如果Connector安装在无法访问Internet的位置、则您需要自己添加许可证。 [了解如何向您的帐户添加已购买的许可证](#)。

### 查看帐户中的已用容量

BlueXP数字钱包可显示帐户中的总已用容量以及按许可包计算的已用容量。这有助于您了解如何为您付费以及是否需要购买额外容量。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 基于容量的许可证\*选项卡上、保持选中状态。
3. 查看软件包摘要、其中显示了已用容量、预提交的总容量和总PAYGO容量。
  - [\\_Total consumed capacity\\_](#) 是您的NetApp帐户中所有Cloud Volumes ONTAP 系统的总已配置容量。费用根据每个卷的配置大小计算、而不考虑卷中的本地、已用、已存储或有效空间。
  - [\\_Total precommitted capacity\\_](#) 是您从NetApp购买的总许可容量(BYOL或Marketplace合同)。
  - [\\_Total PAYGO\\_](#) 是使用云市场订阅的总配置容量。只有在已用容量高于许可容量或BlueXP电子钱包中没有BYOL许可证时、才会使用通过PAYGO充电。

以下是BlueXP电子钱包中的Cloud Volumes ONTAP 软件包摘要示例：

[显示Cloud Volumes ONTAP 软件包摘要的屏幕截图、其中包括总已用容量、总预提交容量(BYOL和Marketplace合同)以及BlueXP数字钱包中的总PAYGO或已配置容量。]



#### 4. 在摘要下、查看每个许可包的已用容量。

- `_consumed capacity_` 显示该软件包的卷容量。有关特定软件包的详细信息、请将鼠标悬停在工具提示上。

要更好地了解Essentials软件包显示的容量、您应熟悉充电的工作原理。 "[了解Essentials软件包的收费信息](#)"。

- `_Precommitted Capacity_` 是您从NetApp购买的许可容量(BYOL或Marketplace合同)。
  - `_BYOL_` 显示您从NetApp为此软件包类型购买的许可容量。
  - `_Marketplace Contracts_` 显示您随此软件包类型的Marketplace合同购买的许可容量。
- `_PAYGO_` 按许可证使用模式显示已用容量。

以下是具有多个许可包的帐户的示例：

[屏幕截图显示了基础知识和专业软件包的已用容量、预先提交的容量以及PAYGO或已配置的容量。]

#### 下载使用情况报告

帐户管理员可以从BlueXP中的电子钱包下载四份使用情况报告。这些使用情况报告提供了您的订阅的容量详细信息、并告诉您Cloud Volumes ONTAP 订阅中的资源收费情况。可下载的报告可捕获某个时间点的数据、并可轻松与他人共享。

[屏幕截图显示了Digital Wallet Cloud Volumes ONTAP 基于容量的许可证页面、并突出显示了使用情况报告按钮。]

以下报告可供下载。显示的容量值以TiB为单位。

- 高级使用情况：此报告显示了数字钱包中“Cloud Volumes ONTAP 软件包摘要”卡的确切内容。其中包括以下信息：
  - 总已用容量
  - 预先提交的总容量
  - 总BYOL容量
  - Marketplace合同总容量
  - PAYGO总容量
- \* Cloud Volumes ONTAP 封装使用情况\*：此报告显示了电子钱包中封装卡的确切内容。其中包括除优化I/O包之外的每个软件包的以下信息：
  - 总已用容量
  - 预先提交的总容量
  - 总BYOL容量
  - Marketplace合同总容量
  - PAYGO总容量
- \* Storage VM使用情况\*：此报告显示如何在Cloud Volumes ONTAP 系统和Storage Virtual Machine (SVM) 之间细分已充电容量。电子钱包中的任何屏幕均不提供此信息。其中包括以下信息：

- 工作环境ID和名称(显示为UUID)
  - 云
  - NetApp帐户ID
  - 工作环境配置
  - SVM name
  - 已配置容量
  - 已充电容量汇总
  - 商城账单条款
  - Cloud Volumes ONTAP 软件包或功能
  - 收取SaaS Marketplace订阅名称费用
  - 向SaaS Marketplace订阅ID收费
  - 工作负载类型
- 卷使用量：此报告显示如何在工作环境中按卷细分已充电容量。电子钱包中的任何屏幕均不提供此信息。其中包括以下信息：
    - 工作环境ID和名称(显示为UUID)
    - SVN名称
    - 卷 ID
    - Volume type
    - 卷配置容量



此报告不包括FlexClone卷、因为这些类型的卷不会产生费用。

#### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\*Usage\* Cloud Volumes ONTAP 选项卡上，保持选中\*基于容量的许可证\*，然后单击\*使用情况报告\*。

将下载使用情况报告。

3. 打开下载的文件以访问报告。

#### 将已购买的许可证添加到您的帐户

如果在BlueXP电子钱包中看不到已购买的许可证、则需要将这些许可证添加到BlueXP中、以便Cloud Volumes ONTAP 可以使用这些容量。

#### 您需要的内容

- 您需要为BlueXP提供许可证或许可证文件的序列号。
- 如果要输入序列号，首先需要输入 "[将您的NetApp 支持站点 帐户添加到BlueXP](#)"。这是有权访问序列号的NetApp 支持站点帐户。

#### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 基于容量的许可证\*选项卡上、保持选中状态、然后单击\*添加许可证\*。
3. 输入基于容量的许可证的序列号或上传许可证文件。

如果您输入了序列号，则还需要选择有权访问此序列号的 NetApp 支持站点帐户。

4. 单击 \* 添加许可证 \* 。

### 更新基于容量的许可证

如果您购买了额外容量或延长了许可证期限、BlueXP会自动更新电子钱包中的许可证。您无需执行任何操作。

但是、如果您在无法访问Internet的位置部署了BlueXP、则需要在BlueXP中手动更新许可证。

### 您需要的内容

许可证文件（如果有 HA 对，则为 *files*）。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 选项卡上、单击许可证旁边的操作菜单、然后选择\*更新许可证\*。
3. 上传许可证文件。
4. 单击 \* 上传许可证 \* 。

### 更改充电方法

基于容量的许可以 *package* 的形式提供。创建Cloud Volumes ONTAP工作环境时、您可以根据业务需求从多个许可包中进行选择。如果在创建工作环境后需求发生变化、您可以随时更改软件包。例如、您可以从Essentials软件包更改为Professional软件包。

["详细了解基于容量的许可包"](#)。

### 关于此任务

- 更改收费方法不会影响是通过从NetApp (BYOL)购买的许可证还是从云提供商的市场(按需购买)购买许可证来收费。

BlueXP始终首先尝试使用许可证付费。如果许可证不可用、则会按商城订阅收费。BYOL到商城订阅不需要"转换"、反之亦然。

- 如果您在云提供商的市场上有私人优惠或合同、则更改为合同中未包含的收费方式将导致对BYOL (如果您从NetApp购买了许可证)或PAYGO进行收费。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 选项卡上、单击\*更改充电方法\*。

[BlueXP数字钱包中Cloud Volumes ONTAP 页面的屏幕截图、其中更改充电方法按钮位于表的正上方。]

3. 选择一个工作环境、选择新的充电方式、然后确认您已了解更改软件包类型将影响服务费用。

[更改充电方法对话框的屏幕截图、在此可以为Cloud Volumes ONTAP 工作环境选择新的充电方法。]

4. 单击\*更改充电方法\*。

## 结果

BlueXP更改了Cloud Volumes ONTAP 系统的充电方法。

您可能还会注意到、BlueXP数字钱包会刷新每种包类型的已用容量、以反映您刚刚所做的更改。

## 删除基于容量的许可证

如果基于容量的许可证已过期且不再使用，则可以随时将其删除。

## 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 删除许可证\*选项卡上、单击许可证旁边的操作菜单、然后选择\*删除许可证\*。
3. 单击 \* 删除 \* 进行确认。

## 管理基于节点的许可证

在BlueXP数字钱包中管理基于节点的许可证、以确保每个Cloud Volumes ONTAP 系统都具有具有所需容量的有效许可证。

基于节点的许可证\_是上一代许可模式（不适用于新客户）：

- 从 NetApp 购买的 BYOL 许可证
- 从云提供商的市场订阅每小时按需购买（PAYGO）

通过\_ BlueXP数字钱包\_、您可以从一个位置管理Cloud Volumes ONTAP 的许可证。您可以添加新许可证并更新现有许可证。

["了解有关 Cloud Volumes ONTAP 许可证的更多信息"](#)。

## 管理 **PAYGO** 许可证

通过BlueXP数字钱包页面、您可以查看有关每个PAYGO Cloud Volumes ONTAP 系统的详细信息、包括序列号和PAYGO许可证类型。

## 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 基于节点的许可证\*选项卡上、从下拉列表中选择\*基于节点的许可证\*。
3. 单击 \* PAYGO\*。
4. 在表中查看有关每个 PAYGO 许可证的详细信息。

[一个屏幕截图、显示BlueXP数字钱包页面中包含三个paygo许可证的表。每行都显示名称，系统类型，序列号，软件包以及用于管理许可证的链接。]

5. 如果需要，请单击 \* 管理 PAYGO 许可证 \* 以更改 PAYGO 许可证或更改实例类型。

## 管理 BYOL 许可证

通过添加和删除系统许可证和额外容量许可证来管理直接从 NetApp 购买的许可证。

### 添加未分配的许可证

将基于节点的许可证添加到BlueXP数字工具包中、以便在创建新的Cloud Volumes ONTAP 系统时选择此许可证。电子钱包将这些许可证标识为\_UNASSERUDE\_。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 基于节点的许可证\*选项卡上、从下拉列表中选择\*基于节点的许可证\*。
3. 单击 \* 未分配 \*。
4. 单击 \* 添加未分配的许可证 \*。
5. 输入许可证的序列号或上传许可证文件。

如果您还没有许可证文件，请参阅以下部分。

6. 单击 \* 添加许可证 \*。

### 结果

BlueXP将许可证添加到电子钱包中。在将许可证与新的 Cloud Volumes ONTAP 系统关联之前，此许可证将被标识为未分配。之后，许可证将移至数字钱包中的\*BYOL\*选项卡。

### Exchange 未分配的基于节点的许可证

如果您尚未使用Cloud Volumes ONTAP 的基于节点的未分配许可证、则可以通过将其转换为BlueXP备份和恢复许可证、BlueXP分类许可证或BlueXP分层许可证来交换此许可证。

交换许可证将撤消 Cloud Volumes ONTAP 许可证并为此服务创建一个等价于美元的许可证：

- Cloud Volumes ONTAP HA 对的许可转换为 51 TiB 数据服务许可证
- Cloud Volumes ONTAP 单个节点的许可将转换为 32 TiB 数据服务许可证

转换后的许可证与 Cloud Volumes ONTAP 许可证具有相同的到期日期。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 基于节点的许可证\*选项卡上、从下拉列表中选择\*基于节点的许可证\*。
3. 单击 \* 未分配 \*。
4. 单击 \* Exchange 许可证 \*。

[显示在未分配许可证页面上的 Exchange 许可证选项的屏幕截图。]

5. 选择要与之交换许可证的服务。

6. 如果出现提示，请为此 HA 对选择一个额外的许可证。

7. 阅读法律同意书，然后单击 \* 同意 \*。

## 结果

BlueXP会将未分配的许可证转换为您选择的服务。您可以在 \* 数据服务许可证 \* 选项卡中查看新许可证。

## 获取系统许可证文件

在大多数情况下、BlueXP可以使用您的NetApp 支持站点 帐户自动获取您的许可证文件。但是，如果无法上传，则需要手动上传许可证文件。如果您没有许可证文件，可以从 netapp.com 获取该文件。

## 步骤

1. 转至 "[NetApp 许可证文件生成器](#)" 并使用您的 NetApp 支持站点凭据登录。

2. 输入密码，选择您的产品，输入序列号，确认您已阅读并接受隐私策略，然后单击 \* 提交 \*。

◦ 示例 \*

[屏幕截图：显示了NetApp许可证生成器网页的示例、其中包含可用的产品线。]

3. 选择是通过电子邮件还是直接下载接收 serialnumber.nlf JSON 文件。

## 更新系统许可证

在联系NetApp代表续订BYOL订阅时、BlueXP会自动从NetApp获取新许可证并将其安装在Cloud Volumes ONTAP 系统上。

如果BlueXP无法通过安全Internet连接访问此许可证文件、您可以自行获取此文件、然后手动将此文件上传到BlueXP。

## 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。

2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 基于节点的许可证\*选项卡上、从下拉列表中选择\*基于节点的许可证\*。

3. 在 \* BYOL \* 选项卡中，展开 Cloud Volumes ONTAP 系统的详细信息。

4. 单击系统许可证旁边的操作菜单，然后选择 \* 更新许可证 \*。

5. 上传许可证文件（如果有 HA 对，则上传文件）。

6. 单击 \* 更新许可证 \*。

## 结果

BlueXP会更新Cloud Volumes ONTAP 系统上的许可证。

## 管理额外容量许可证

您可以为 Cloud Volumes ONTAP BYOL 系统购买额外容量许可证，以分配比 BYOL 系统许可证提供的 368 TiB 以上的容量。例如，您可以额外购买一个许可证容量，以便为 Cloud Volumes ONTAP 分配高达 736 TiB 的容量。或者，您也可以购买三个额外容量许可证，以获得高达 1.4 PiB 的容量。

您可以为单节点系统或 HA 对购买的许可证数量不受限制。

## 添加容量许可证

通过BlueXP右下角的聊天图标联系我们、购买额外容量许可证。购买许可证后，您可以将其应用于 Cloud Volumes ONTAP 系统。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 基于节点的许可证\*选项卡上、从下拉列表中选择\*基于节点的许可证\*。
3. 在 \* BYOL\* 选项卡中，展开 Cloud Volumes ONTAP 系统的详细信息。
4. 单击 \* 添加容量许可证 \*。
5. 输入序列号或上传许可证文件（如果有 HA 对，则为文件）。
6. 单击 \* 添加容量许可证 \*。

## 更新容量许可证

如果您延长了额外容量许可证的期限、则需要在BlueXP中更新此许可证。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 基于节点的许可证\*选项卡上、从下拉列表中选择\*基于节点的许可证\*。
3. 在 \* BYOL\* 选项卡中，展开 Cloud Volumes ONTAP 系统的详细信息。
4. 单击容量许可证旁边的操作菜单，然后选择 \* 更新许可证 \*。
5. 上传许可证文件（如果有 HA 对，则上传文件）。
6. 单击 \* 更新许可证 \*。

## 删除容量许可证

如果额外容量许可证已过期且不再使用，则可以随时将其删除。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 基于节点的许可证\*选项卡上、从下拉列表中选择\*基于节点的许可证\*。
3. 在 \* BYOL\* 选项卡中，展开 Cloud Volumes ONTAP 系统的详细信息。
4. 单击容量许可证旁边的操作菜单，然后选择 \* 删除许可证 \*。
5. 单击 \* 删除 \*。

## 将评估版许可证转换为 **BYOL**

评估许可证有效期为 30 天。您可以在评估版许可证之上应用新的 BYOL 许可证，以便进行原位升级。

将评估版许可证转换为BYOL后、BlueXP将重新启动Cloud Volumes ONTAP 系统。

- 对于单节点系统，重新启动会在重新启动过程中导致 I/O 中断。

- 对于 HA 对，重新启动将启动接管和交还，以继续为客户端提供 I/O。

#### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 在\* Cloud Volumes ONTAP 基于节点的许可证\*选项卡上、从下拉列表中选择\*基于节点的许可证\*。
3. 单击 \* 评估 \*。
4. 在表中，单击 Cloud Volumes ONTAP 系统的 \* 转换为 BYOL 许可证 \*。
5. 输入序列号或上传许可证文件。
6. 单击 \* 转换许可证 \*。

#### 结果

BlueXP将启动转换过程。在此过程中， Cloud Volumes ONTAP 会自动重新启动。备份时，许可信息将反映新许可证。

### PAYGO和BYOL之间的更改

不支持将系统从PAYGO单节点许可转换为BYOL单节点许可(反之亦然)。如果要在按需购买订阅和BYOL订阅之间切换、则需要部署新系统并将现有系统中的数据复制到新系统。

#### 步骤

1. 创建新的 Cloud Volumes ONTAP 工作环境。
2. 在系统之间为需要复制的每个卷设置一次性数据复制。

["了解如何在系统之间复制数据"](#)

3. 通过删除原始工作环境来终止不再需要的 Cloud Volumes ONTAP 系统。

["了解如何删除Cloud Volumes ONTAP 工作环境"](#)。

## 管理BlueXP数据服务的许可证

通过BlueXP数字钱包、您可以管理直接从NetApp (BYOL)购买的用于BlueXP备份和恢复、分类、灾难恢复和分层的许可证。您可以查看已用许可证容量、剩余的可用容量、如果达到容量限制或到期日期、您将看到通知。

此页面上的说明提供了有关适用场景 每个服务的信息。有关这些服务的许可的更多具体信息、请参见以下页面：

- ["为BlueXP备份和恢复设置许可"](#)
- ["为BlueXP分类设置许可"](#)
- ["为BlueXP灾难恢复设置许可"](#)
- ["为BlueXP分层设置许可"](#)



## 获取许可证文件

购买许可证后、您可以通过输入序列号和NSS帐户或上传NetApp许可证文件(NLF)在BlueXP中激活许可证。以下步骤显示了如果您计划使用此方法，如何获取 NLF 许可证文件。

### 步骤

1. 登录到 ["NetApp 支持站点"](#) 并选择\*系统>软件许可证\*。
2. 输入许可证的序列号。

[按序列号搜索后显示许可证表的屏幕截图。]

3. 在\*许可证密钥\*列中，选择\*获取NetApp许可证文件\*。
4. 输入您的BlueXP帐户ID (在支持站点上称为租户ID)、然后选择\*提交\*以下载许可证文件。

[显示获取许可证对话框的屏幕截图、您可以在其中输入租户ID、然后选择提交以下载许可证文件。]

您可以通过选择BlueXP顶部的\*帐户\*下拉列表、然后选择帐户旁边的\*管理帐户\*来查找BlueXP帐户ID。您的帐户 ID 位于概述选项卡中。

## 添加许可证

在为BlueXP数据服务购买许可证后、您需要将此许可证添加到BlueXP中。

### 步骤

1. 从BlueXP菜单中选择\*监管>数字钱包\*，然后选择\*数据服务许可证\*选项卡。
2. 选择 \* 添加许可证 \* 。
3. 在 \_Add License\_ 对话框中，输入许可证信息并选择\*Add License\*：
  - 如果您知道序列号并知道您的NSS帐户、请选择\*输入序列号\*选项并输入该信息。

如果下拉列表中没有您的 NetApp 支持站点帐户， ["将NSS帐户添加到BlueXP"](#)

- 如果您有许可证文件(在专用模式下使用BlueXP时需要此文件)、请选择\*上传许可证文件\*选项、然后按照提示附加此文件。

[显示用于添加BYOL许可证的页面的屏幕截图。]

### 结果

BlueXP添加了许可证。

## 更新许可证

如果您的许可期限即将到期、或者您的许可容量即将达到限制、您将在BlueXP电子钱包中收到通知。您可以在许可证到期之前对其进行更新、以确保您使用BlueXP数据服务的能力不会中断。

[在 " 数字电子钱包 " 页面中显示即将到期许可证的屏幕截图。]

### 步骤

1. 选择BlueXP右下角的聊天图标或联系支持部门、请求延长您的期限或为特定序列号的许可证增加容量。

在您购买许可证并将其注册到NetApp 支持站点 之后、BlueXP会自动更新电子钱包中的许可证、并且数据服务许可证页面将在5到10分钟内反映此更改。

2. 如果BlueXP无法自动更新许可证(例如、在专用模式下使用BlueXP时)、则需要手动上传许可证文件。
  - a. 您可以 [从 NetApp 支持站点获取许可证文件](#)。
  - b. 在 "\_Data Services Licenses"选项卡上、选择 [更多图标] 对于要更新的服务序列号，请选择\*更新许可证\*。  
  
[选择特定服务的更新许可证按钮的屏幕截图。]
  - c. 在 "\_Update License\_" 页面中，上传许可证文件并选择\*Update License\*。

## 结果

BlueXP会更新许可证。

## 管理PAYGO订阅和合同

当您从云提供商的市场订阅BlueXP时、系统会将您重定向到BlueXP网站、您需要在该网站上保存订阅并将其与特定帐户关联。订阅后、您可以从BlueXP数字钱包管理每个订阅。

- ["了解如何订阅BlueXP \(标准模式\)"](#)
- ["了解如何订阅BlueXP \(受限模式\)"](#)

## 查看您的订阅

BlueXP数字钱包提供与您的BlueXP帐户和Astra Control (Astra Control使用BlueXP的收费服务)关联的每个PAYGO订阅和年度合同的详细信息。

对于Google Cloud、您还可以识别与私人报价关联的商城订阅、从而验证您是否已成功接受该报价。


## 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 选择\*订阅\*。

您将只看到与当前正在查看的帐户关联的订阅。

3. 在查看订阅信息时、您可以按如下所示与表中的详细信息进行交互：
  - 展开一行可查看更多详细信息。

Contract Option	Units	Details
Essentials (Primary)	2 TiB	Single Node
Professional	1 TiB	High Availability + Unlimited Cloud Backup

。选择 ...  可选择表中显示的列。

请注意、默认情况下不会显示"术语"和"自动续订"列。自动续订列仅显示Azure合同的续订信息。

请注意下表中显示的内容：

### Start date

开始日期是您成功将订阅与您的帐户关联并开始计费的日期。

不适用

如果表中显示不适用、则目前无法从云提供商的API获取此信息。

期限

如果您的Google Cloud订阅与某个私人优惠关联、并且该私人优惠在创建并接受后进行了修改、则该术语将显示不适用在这种情况下、我们从Google Cloud Marketplace收到的API响应不包含术语相关信息。

合同

- 如果您展开合同的详细信息、BlueXP数字钱包将显示您当前计划的可用内容：合同选项和单元(容量或节点数)。
- BlueXP数字钱包可确定结束日期以及合同是即将续订、即将结束还是已结束。
- 如果您拥有AWS合同、并且在开始日期之后更改了合同的任何选项、请务必从AWS Marketplace验证您的合同选项。
- 如果您有Google Cloud Private优惠、则合同选项不可用。

## 管理您的订阅

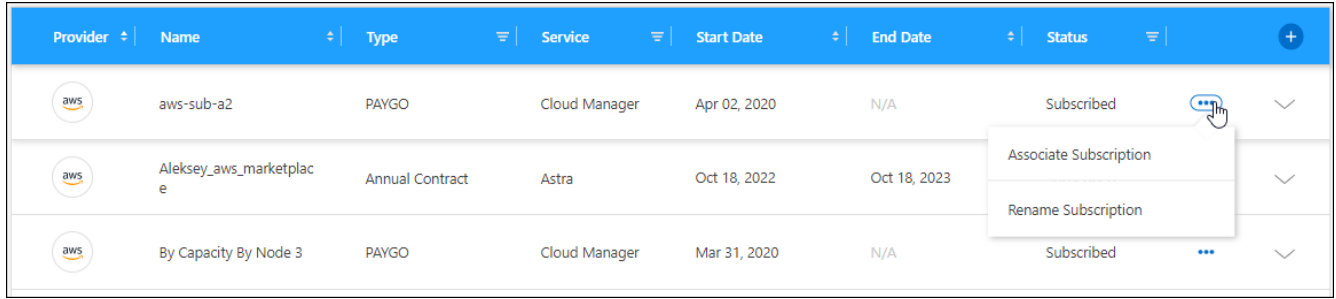
您可以通过重命名订阅并选择与订阅关联的帐户、从BlueXP数字钱包管理您的订阅。

例如，假设您有两个帐户，每个帐户都通过单独的订阅付费。您可能会解除某个订阅与某个帐户的关联、以便该帐户中的用户在创建Cloud Volumes ONTAP 工作环境时不会意外选择错误的订阅。

步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 选择\*订阅\*。

3. 在与要管理的订阅对应的行中选择操作菜单。



Provider	Name	Type	Service	Start Date	End Date	Status	
aws	aws-sub-a2	PAYGO	Cloud Manager	Apr 02, 2020	N/A	Subscribed	⋮
aws	Aleksey_aws_marketplace	Annual Contract	Astra	Oct 18, 2022	Oct 18, 2023		⋮
aws	By Capacity By Node 3	PAYGO	Cloud Manager	Mar 31, 2020	N/A	Subscribed	⋮

4. 选择重命名订阅或管理与订阅关联的BlueXP帐户。

## 管理Keystone订阅

通过启用要用于Cloud Volumes ONTAP的订阅以及请求更改订阅服务级别的承诺容量、从BlueXP数字钱包管理Keystone订阅。请求增加服务级别的容量可为内部ONTAP集群或Cloud Volumes ONTAP系统提供更多存储。

NetApp Keystone是一项基于订阅的灵活按需购买服务、可为更喜欢运营支出而非资本支出或租赁的客户混合云体验。

["详细了解Keystone"](#)

### 授权您的帐户

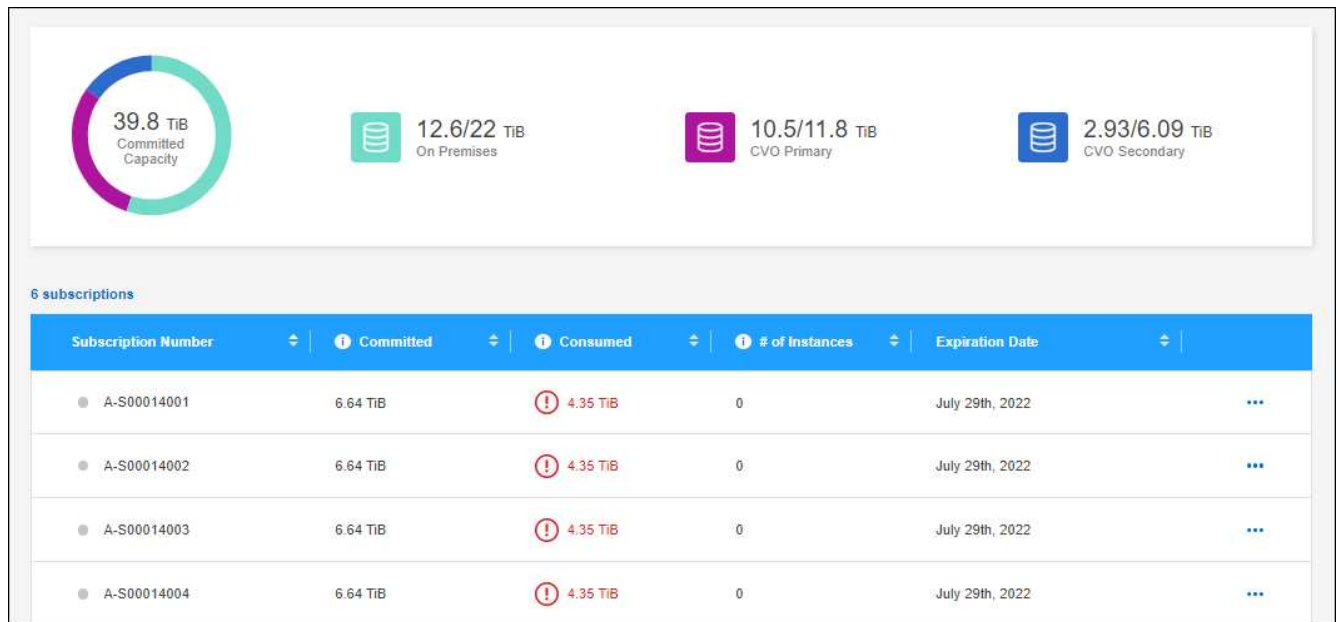
在BlueXP中使用和管理Keystone订阅之前、您需要先联系NetApp、为您的BlueXP用户帐户授权Keystone订阅。

#### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 选择\* Keystone\*。
3. 如果您看到 \* 欢迎使用 NetApp Keystone \* 页面，请向此页面上列出的地址发送电子邮件。

NetApp 代表将通过授权您的用户帐户访问订阅来处理您的请求。

4. 返回到\* Keystone订阅\*查看您的订阅。

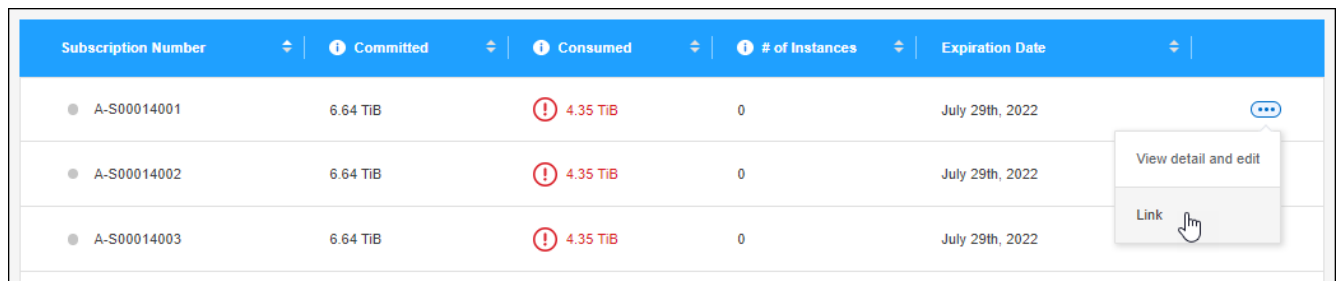


## 链接订阅

在NetApp授权您的帐户后、您可以链接Keystone订阅以用于Cloud Volumes ONTAP。通过此操作，用户可以选择订阅作为新 Cloud Volumes ONTAP 系统的收费方法。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 选择\* Keystone\*。
3. 对于要链接的订阅，请单击 **...** 并选择 \* 链接 \*。



### 结果

现在、订阅将链接到您的BlueXP帐户、并可在创建Cloud Volumes ONTAP 工作环境时进行选择。

## 请求更多或更少的已提交容量

如果要更改订阅服务级别的已提交容量、可以直接从BlueXP向NetApp发送请求。为某个服务级别请求更多容量可为内部集群或Cloud Volumes ONTAP系统提供更多存储。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 选择\* Keystone\*。

- 对于要调整容量的订阅，请单击 **...** 并选择 **\* 查看详细信息并编辑 \***。
- 输入一个或多个订阅请求的已提交容量。

### Subscription Modification for A-S00014001

Service Level	Current Committed Capacity	Current Consumed Capacity	Requested Committed Capacity
Extreme	0.977 TiB	0.293 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Premium	0.977 TiB	0.488 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Performance	0 TiB	0 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Standard	0.732 TiB	0.439 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Value	0.977 TiB	<span style="color: orange;">!</span> 0.879 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Data Tiering	0 TiB	0 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
CVO Primary	1.96 TiB	<span style="color: orange;">!</span> 1.76 TiB	<input type="text" value="3"/> TiB
CVO Secondary	1.02 TiB	0.488 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB

#### Additional Information

Is there anything else we should know about your request?  
Please be as descriptive as possible.

Enter your notes here

- 向下滚动，输入请求的任何其他详细信息，然后单击 **\* 提交 \***。

## 结果

您的请求会在 NetApp 系统中创建一个服务单以供处理。

## 监控使用情况

通过BlueXP数字顾问信息板、您可以监控Keystone订阅使用情况并生成报告。


["详细了解监控订阅使用情况"](#)

## 取消订阅链接

如果您不想再将Keystone订阅与BlueXP结合使用、则可以取消订阅链接。请注意，您只能取消链接未附加到现有 Cloud Volumes ONTAP 订阅的订阅。

## 步骤

- 从BlueXP导航菜单中、选择**\*监管>数字电子钱包\***。

2. 选择\* Keystone\*。
3. 对于要取消链接的订阅，请单击  并选择 \* 取消链接 \*。

## 结果

订阅将与您的BlueXP帐户解除链接、并且在创建Cloud Volumes ONTAP 工作环境时无法再选择此订阅。

# 管理内部ONTAP 集群的许可证

您可以通过BlueXP数字电子钱包查看每个内部ONTAP 集群的合同详细信息。如果您尚未在BlueXP中发现集群、也可以从数字市场中发现它们。

## 开始之前

BlueXP数字电子钱包显示有关您发现为工作环境或与您添加到BlueXP的NetApp 支持站点 帐户关联的内部ONTAP 集群的详细信息。

- ["了解如何发现内部ONTAP 集群"](#)
- ["了解如何管理与您的BlueXP帐户关联的NSS凭据"](#)

## 查看集群信息和合同详细信息

查看内部ONTAP 集群的硬件和软件合同状态、以便您可以在这些合同到期之前进行续订。

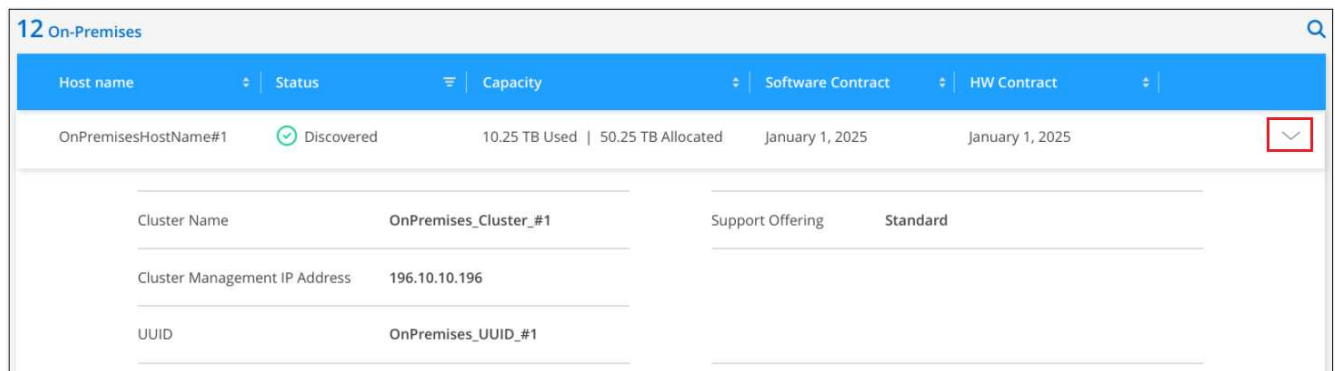
## 步骤


1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 选择\*内部部署ONTAP \*。

每个集群的行上都会显示软件合同和硬件合同到期日期。

如果系统提示您先输入NetApp 支持站点 (NSS)帐户凭据、请选择\*添加NSS帐户\*。添加帐户后、将显示与该NSS帐户关联的集群。

3. 如果合同即将到期或已到期、您可以选择BlueXP控制台右下角的聊天图标来请求延长合同。
4. 要查看更多详细信息、请选择  以展开集群信息。



Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract
OnPremisesHostName#1	 Discovered	10.25 TB Used   50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025
Cluster Name		OnPremises_Cluster_#1	Support Offering	Standard
Cluster Management IP Address		196.10.10.196		
UUID		OnPremises_UUID_#1		

## 发现集群

如果您尚未发现内部ONTAP 集群是一个工作环境、可以从BlueXP数字电子钱包中执行此操作。发现集群后、它将在BlueXP中用作工作环境、以便于您对其进行管理。

### 开始之前

您应了解发现和管理选项(使用Connector进行发现或不使用Connector进行直接发现)以及发现要求。

"了解发现选项和要求"。

### 步骤

1. 从BlueXP导航菜单中、选择\*监管>数字电子钱包\*。
2. 选择\*内部部署ONTAP \*。

The screenshot displays the 'On-Premises ONTAP' dashboard. At the top, there are navigation tabs: Digital Wallet, Cloud Volumes ONTAP, Data Services Licenses, Keystone Flex Subscription, and On-Premises ONTAP (selected). The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'On-Premises', shows three metrics: 'Total' (12), 'Discovered By Cloud Manager' (6), and 'Undiscovered' (6). The right section, titled 'Contract Notification Status', shows 'About to Expire Contracts' (4) and 'Expired Contracts' (8). Below these sections is a table with 12 On-Premises clusters. The table has columns for Host name, Status, Capacity, Software Contract, and HW Contract. The first four rows show clusters with various statuses (Discovered, Undiscovered) and contract expiration dates. The last row shows a cluster with a 'Discover' button.

Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract
OnPremisesHostName#1	Discovered	10.25 TB Used   50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025
OnPremisesHostName#2	Discovered	10.25 TB Used   50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025
OnPremisesHostName#4	Discovered	10.25 TB Used   50.25 TB Allocated	Expired	January 1, 2025
OnPremisesHostName#8	Undiscovered	10.25 TB Used   50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025

此时、您的ONTAP 集群将显示一个状态、指示它们是否已在BlueXP中被发现。

如果系统提示您先输入NetApp 支持站点 (NSS)帐户凭据、请选择\*添加NSS帐户\*。添加帐户后、将显示与该NSS帐户关联的集群。

3. 为要通过BlueXP管理的集群选择\*发现\*。
4. 在 \_Discover ONTAP Cluster\_ 页面上, 输入管理员用户帐户的密码, 然后选择\*Discover\*。



Discover OnPremisesClusterHostName#7

Cluster Management IP Address

196.10.10.10

User Name

Enter User Name

Password

Enter Password

Discover Cancel

请注意、集群管理IP地址是根据NetApp 支持站点 帐户中的信息填充的。

## 结果

BlueXP会发现集群并将其添加为Canvas中的工作环境。集群在 \_On-Premises ONTAP 页面中的状态变为 \* 已发现 \*。请注意、工作环境名称是集群的名称。



现在、您可以开始管理集群。

- "了解如何管理使用Connector发现的集群"
- "了解如何管理直接发现的集群"

# 知识和支持

## 注册以获得支持

要获得BlueXP及其存储解决方案和服务的特定技术支持、需要注册支持。要为Cloud Volumes ONTAP系统启用关键工作流、还需要注册支持服务。

注册获取支持不会为云提供商文件服务启用NetApp支持。有关与云提供商文件服务、其基础架构或使用该服务的任何解决方案相关的技术支持、请参阅该产品的BlueXP文档中的"获得帮助"。

- ["适用于 ONTAP 的 Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["适用于 Google Cloud 的 Cloud Volumes Service"](#)

## 支持注册概述

激活支持授权有两种形式的注册：

- 注册您的BlueXP帐户ID支持订阅(您的20位960xxxxxxxx序列号、位于BlueXP的支持资源页面上)。这是您在BlueXP中使用的任何服务的单一支持订阅ID。必须注册每个BlueXP帐户级别的支持订阅。
- 在云提供商的市场中注册与订阅关联的Cloud Volumes ONTAP 序列号(即20位909201xxxxxxxx序列号)。这些序列号通常称为\_PAYGO序列号、并由BlueXP在部署Cloud Volumes ONTAP 时生成。

注册这两种类型的序列号可实现打开支持服务单和自动生成案例等功能。要完成注册、请按如下所述将NetApp支持站点(NSS)帐户添加到BlueXP中。

## 注册BlueXP帐户以获得NetApp支持

要注册支持并激活支持授权、BlueXP帐户中的一个用户必须将NetApp 支持站点 帐户与其BlueXP登录名关联。如何注册NetApp支持取决于您是否已拥有NetApp 支持站点 (NSS)帐户。

### 具有NSS帐户的现有客户

如果您是拥有NSS帐户的NetApp客户、则只需通过BlueXP注册支持即可。

### 步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择设置图标、然后选择\*凭据\*。
2. 选择\*用户凭据\*。
3. 选择\*添加NSS凭证\*，然后按照NetApp 支持站点(NSS)鉴定提示进行操作。
4. 要确认注册过程是否成功，请选择帮助图标，然后选择\*Support\*。

“资源”页面应显示您的帐户已注册支持。



请注意、其他BlueXP用户如果没有将NetApp 支持站点 帐户与其BlueXP登录关联、则不会看到此相同的支持注册状态。但是、这并不意味着您的BlueXP帐户未注册支持。只要帐户中有一个用户执行了这些步骤、您的帐户即已注册。

### 现有客户、但无NSS帐户

如果您是现有许可证和序列号但拥有\_no\_nss帐户的现有NetApp客户、则需要创建一个NSS帐户并将其与BlueXP登录关联。

#### 步骤

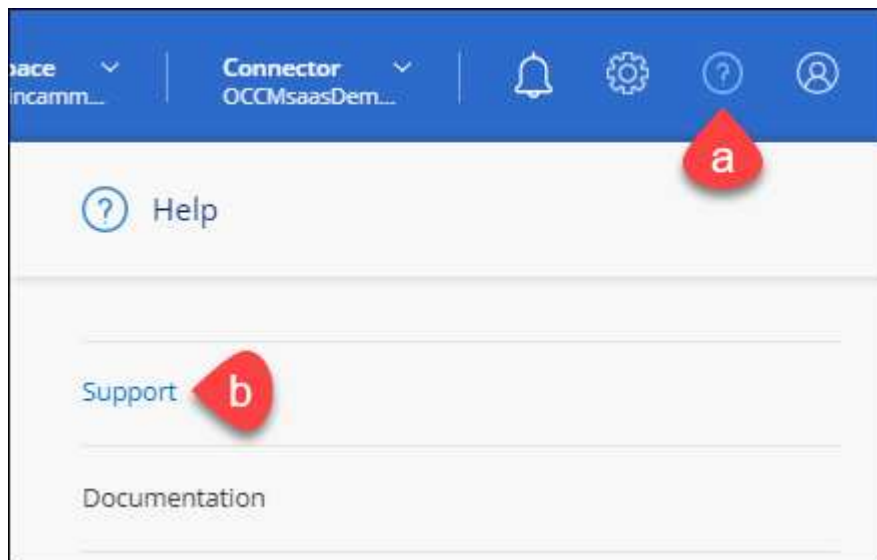
1. 完成以创建NetApp 支持站点 帐户 "[NetApp 支持站点 用户注册表](#)"
  - a. 请务必选择适当的用户级别、通常为\* NetApp客户/最终用户\*。
  - b. 请务必复制上面用于序列号字段的BlueXP帐户序列号(960xxxx)。这样可以加快帐户处理速度。
2. 完成下的步骤、将新的NSS帐户与BlueXP登录关联起来 [具有NSS帐户的现有客户](#)。

### NetApp的新品牌

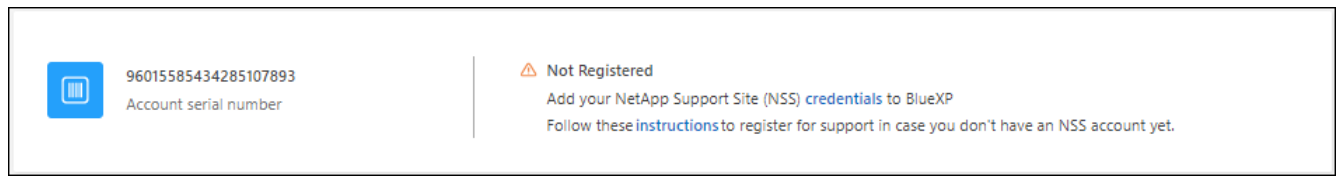
如果您是NetApp的新客户、并且没有NSS帐户、请按照以下每个步骤进行操作。

#### 步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择帮助图标、然后选择\*支持\*。



2. 从支持注册页面找到您的帐户ID序列号。



3. 导航到 ["NetApp的支持注册站点"](#) 并选择\*我不是NetApp注册客户\*。
4. 填写必填字段(带有红色星号的字段)。
5. 在\*产品线\*字段中、选择\*云管理器\*、然后选择适用的计费提供商。
6. 复制上述第2步中的帐户序列号、完成安全检查、然后确认您已阅读NetApp的全球数据隐私政策。

系统会立即向提供的邮箱发送一封电子邮件、以完成此安全事务。如果验证电子邮件未在几分钟内收到、请务必检查您的垃圾邮件文件夹。

7. 在电子邮件中确认操作。

确认将向NetApp提交您的请求、并建议您创建NetApp 支持站点 帐户。

8. 完成以创建NetApp 支持站点 帐户 ["NetApp 支持站点 用户注册表"](#)
  - a. 请务必选择适当的用户级别、通常为\* NetApp客户/最终用户\*。
  - b. 请务必复制上面用于序列号字段的帐户序列号(960xxxx)。这样可以加快帐户处理速度。

完成后

在此过程中、NetApp应与您联系。这是针对新用户的一次性入职练习。

拥有NetApp 支持站点 帐户后、通过完成下的步骤将帐户与BlueXP登录关联起来 [具有NSS帐户的现有客户](#)。

## 关联Cloud Volumes ONTAP支持的NSS凭据

要为Cloud Volumes ONTAP启用以下关键工作流、需要将NetApp 支持站点 凭据与BlueXP帐户相关联：

- 注册按需购买Cloud Volumes ONTAP系统以获得支持

要激活对系统的支持并访问 NetApp 技术支持资源，需要提供 NSS 帐户。

- 自带许可证时部署Cloud Volumes ONTAP (BYOL)

需要提供您的NSS帐户、以便BlueXP可以上传您的许可证密钥并为您购买的期限启用订阅。这包括自动更新期限续订。

- 将Cloud Volumes ONTAP 软件升级到最新版本

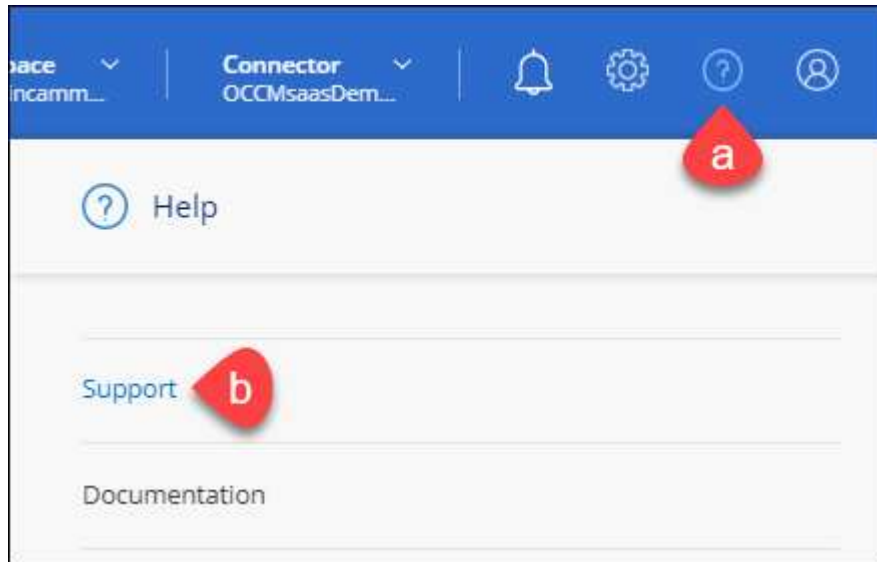
将NSS凭据与BlueXP帐户关联与与BlueXP用户登录关联的NSS帐户不同。

这些NSS凭据与您的特定BlueXP帐户ID关联。属于BlueXP帐户的用户可以从\*支持> NSS管理\*访问这些凭据。

- 如果您拥有客户级别的帐户、则可以添加一个或多个NSS帐户。
- 如果您拥有合作伙伴或经销商帐户、则可以添加一个或多个NSS帐户、但不能将其与客户级别的帐户同时添加。

## 步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择帮助图标、然后选择\*支持\*。



2. 选择\* NSS管理>添加NSS帐户\*。
3. 出现提示时、选择\*继续\*以重定向到Microsoft登录页面。

NetApp使用Microsoft Entra ID作为特定于支持和许可的身份验证服务的身份提供程序。

4. 在登录页面上，提供 NetApp 支持站点注册的电子邮件地址和密码以执行身份验证过程。

通过这些操作、BlueXP可以使用您的NSS帐户执行许可证下载、软件升级验证和未来支持注册等操作。

请注意以下事项：

- NSS帐户必须是客户级别的帐户(而不是来宾或临时帐户)。您可以拥有多个客户级别的NSS帐户。
- 如果此帐户是合作伙伴级别的帐户、则只能有一个NSS帐户。如果您尝试添加客户级别的NSS帐户、并且存在合作伙伴级别的帐户、则会收到以下错误消息：

"此帐户不允许使用NSS客户类型、因为已存在不同类型的NSS用户。"

如果您已有客户级别的NSS帐户、并尝试添加合作伙伴级别的帐户、则也是如此。

- 成功登录后、NetApp将存储NSS用户名。

这是系统生成的ID、映射到您的电子邮件。在\* NSS Management\*页面上、您可以从显示电子邮件 ... 菜单。

- 如果您需要刷新登录凭据令牌、则中还会提供一个\*更新凭据\*选项 ... 菜单。

使用此选项将提示您重新登录。请注意、这些帐户的令牌将在90天后过期。系统将发布通知、提醒您注意这一点。

# 获取帮助

NetApp通过多种方式为BlueXP及其云服务提供支持。全天候提供丰富的免费自助支持选项，例如知识库（KB）文章和社区论坛。您的支持注册包括通过 Web 服务单提供的远程技术支持。

## 获得云提供商文件服务支持

有关与云提供商文件服务、其基础架构或使用该服务的任何解决方案相关的技术支持、请参阅该产品的BlueXP文档中的"获得帮助"。

- ["适用于 ONTAP 的 Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["适用于 Google Cloud 的 Cloud Volumes Service"](#)

要获得针对BlueXP及其存储解决方案和服务的技术支持、请使用下面所述的支持选项。

## 使用自助支持选项

这些选项每周 7 天，每天 24 小时免费提供：

- 文档。  
您当前正在查看的BlueXP文档。
- ["知识库"](#)  
搜索BlueXP知识库、查找有助于解决问题的文章。
- ["社区"](#)  
加入BlueXP社区、关注正在进行的讨论或创建新的讨论。

## 向NetApp支持部门创建案例

除了上述自助支持选项之外、您还可以在激活支持后与NetApp支持专家合作解决任何问题。

### 开始之前

- 要使用\*创建案例\*功能、您必须先将NetApp 支持站点 凭据与BlueXP登录名关联起来。 ["了解如何管理与BlueXP登录关联的凭据"](#)。
- 如果您为具有序列号的ONTAP系统创建案例、则您的NSS帐户必须与该系统的序列号相关联。

### 步骤

1. 在BlueXP中、选择\*帮助>支持\*。
2. 在\*资源\*页面上、在技术支持下选择一个可用选项：
  - a. 如果您想通过电话与某人通话，请选择\*呼叫我们\*。系统会将您定向到netapp.com上的一个页面、其中

列出了您可以拨打的电话号码。

b. 选择\*创建案例\*向NetApp支持专家开立TT:

- 服务: 选择与问题描述 关联的服务。例如、当特定于技术支持问题描述 时、如果服务中包含工作流或功能、则为BlueXP。
- 工作环境: 如果适用于存储、请选择\* Cloud Volumes ONTAP 或 on-Prem\*、然后选择关联的工作环境。


工作环境列表属于您在服务顶部横幅中选择的BlueXP帐户、工作空间和Connector的范围。

- 案例优先级: 选择案例的优先级、可以是"低"、"中"、"高"或"严重"。

要了解有关这些优先级的更多详细信息、请将鼠标悬停在字段名称旁边的信息图标上。

- \*问题描述 \* : 提供问题的详细问题描述 、包括任何适用的错误消息或您执行的故障排除步骤。
- 其他电子邮件地址: 如果您希望其他人了解此问题描述 、请输入其他电子邮件地址。
- 附件(可选): 一次最多上传五个附件。


每个文件的附件数限制为25 MB。支持以下文件扩展名: txt、log、pdf、jp6/jpeu、rtf、 doc/docx、xls/xlsx和csv。

ntapitdemo   
NetApp Support Site Account

---

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成后

此时将显示一个弹出窗口、其中包含您的支持案例编号。NetApp支持专家将审核您的案例、并尽快与您联系。

要查看支持案例的历史记录，您可以选择\*设置>时间线\*并查找名为“创建支持案例”的操作。最右侧的按钮可用于展开操作以查看详细信息。

尝试创建案例时、您可能会遇到以下错误消息：

"您无权针对选定服务创建案例"

此错误可能意味着NSS帐户及其关联的记录公司与BlueXP帐户序列号(即960xxxx)或工作环境序列号。您可以使用以下选项之一寻求帮助：

- 使用产品内聊天功能
- 通过提交非技术案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>



## 管理支持案例(预览)

您可以直接从BlueXP查看和管理活动的和已解决的支持案例。您可以管理与您的NSS帐户和公司关联的案例。

案例管理以预览形式提供。我们计划改进此体验、并在即将发布的版本中添加增强功能。请通过产品内聊天向我们发送反馈。

请注意以下事项：

- 页面顶部的案例管理信息板提供了两个视图：
  - 左侧视图显示了您提供的用户NSS帐户在过去3个月内打开的案例总数。
  - 右侧视图显示了过去3个月内根据用户NSS帐户在公司级别开立的案例总数。

此表中的结果反映了与选定视图相关的案例。

- 您可以添加或删除感兴趣的列、也可以筛选优先级和状态等列的内容。其他列仅提供排序功能。

有关更多详细信息、请查看以下步骤。

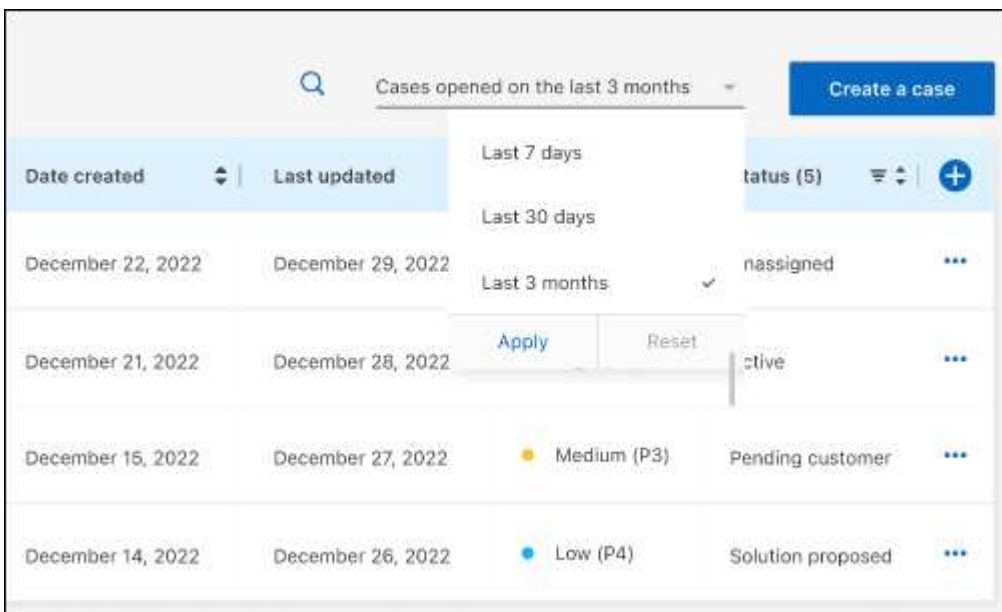
- 在每个案例级别、我们可以更新案例备注或关闭尚未处于"已关闭"或"待关闭"状态的案例。

### 步骤

1. 在BlueXP中、选择\*帮助>支持\*。
2. 选择\*案例管理\*，如果出现提示，请将您的NSS帐户添加到BlueXP。

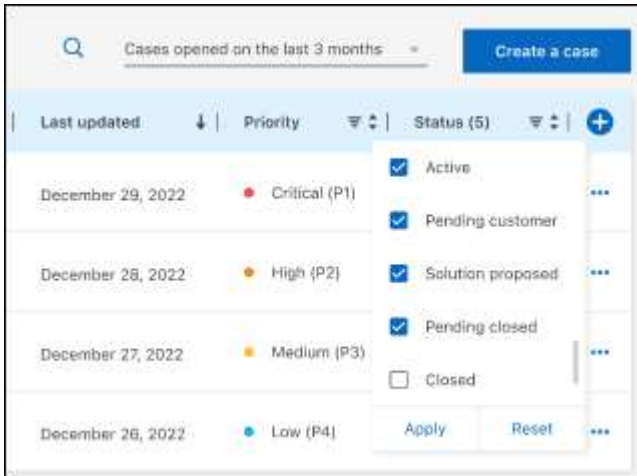
"案例管理"页面显示了与您的BlueXP用户帐户关联的NSS帐户相关的已打开案例。此NSS帐户与\* NSS管理\* 页面顶部显示的NSS帐户相同。


3. 也可以修改表中显示的信息：
  - 在“组织案例”下，选择“查看”以查看与贵公司关联的所有案例。
  - 通过选择确切的日期范围或选择其他时间范围来修改日期范围。

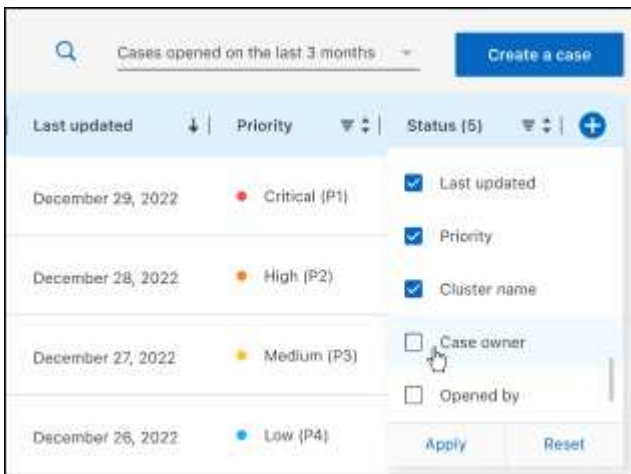


Date created	Last updated	Priority	Status	
December 22, 2022	December 29, 2022	Medium (P3)	Unassigned	...
December 21, 2022	December 28, 2022	Medium (P3)	Pending customer	...
December 15, 2022	December 27, 2022	Low (P4)	Solution proposed	...

- 筛选列的内容。



- 通过选择更改表中显示的列  然后选择要显示的列。



#### 4. 通过选择管理现有案例 并选择一个可用选项：

- 查看案例：查看有关特定案例的完整详细信息。
- 更新案例注释：提供有关您的问题的更多详细信息、或者选择\*上传文件\*最多附加五个文件。

每个文件的附件数限制为25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jp6/jpeu、rtf、doc/docx、xls/xlsx和csv。

- 关闭案例：提供关闭案例的详细原因，然后选择\*关闭案例\*。

Filtered on the last 30 days ▼ Create a case

Priority	Status	
<span>●</span> Critical (P1)	Active	...
<span>●</span> High (P2)	Active	...
<span>●</span> Medium (P3)	Pe	<ul style="list-style-type: none"><li>View case</li><li>Update case notes</li><li>Close case</li></ul>
<span>●</span> Low (P4)	So	Close case
<span>●</span> Low (P4)	Closed	...

# 法律声明

法律声明提供对版权声明、商标、专利等的访问。

## 版权

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## 商标

NetApp、NetApp 徽标和 NetApp 商标页面上列出的标记是 NetApp、Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## 专利

有关 NetApp 拥有的专利的最新列表，请访问：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## 隐私政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## 开放源代码

通知文件提供有关 NetApp 软件中使用的第三方版权和许可证的信息。

["BlueXP通知"](#)

## 版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。