



# 使用BlueXP 进行Amazon FSx for NetApp ONTAP管理

Amazon FSx for NetApp ONTAP

NetApp  
November 12, 2024

# 目录

使用BlueXP 进行Amazon FSx for NetApp ONTAP管理	1
适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX的新增功能	2
2024年11月11日	2
2023年7月30日	2
2023年7月2日	3
2023年6月4日	3
2023年6月4日	3
2023年5月7日	3
2023年4月2日	3
2023年3月5日	4
2023年1月1日	4
2022年9月18日	4
2022年7月31日	4
2022年7月3日	4
2022年2月27日	5
2021年10月31日	5
2021年10月4日	5
2021年9月2日	5
入门	7
了解适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX	7
适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX快速入门	8
为适用于 ONTAP 的 FSX 设置权限	9
创建或发现FSx for ONTAP工作环境	15
管理FSx for ONTAP文件系统	22
使用BlueXP 工作负载工厂管理文件系统	22
使用ONTAP系统管理器管理文件系统	22
将BlueXP 数据服务与文件系统结合使用	22
知识和支持	25
注册以获得支持	25
获取帮助	29
法律声明	35
版权	35
商标	35
专利	35
隐私政策	35
开放源代码	35

# 使用BlueXP 进行Amazon FSx for NetApp ONTAP 管理

# 适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX的新增功能

了解FSx for ONTAP中的新增功能。

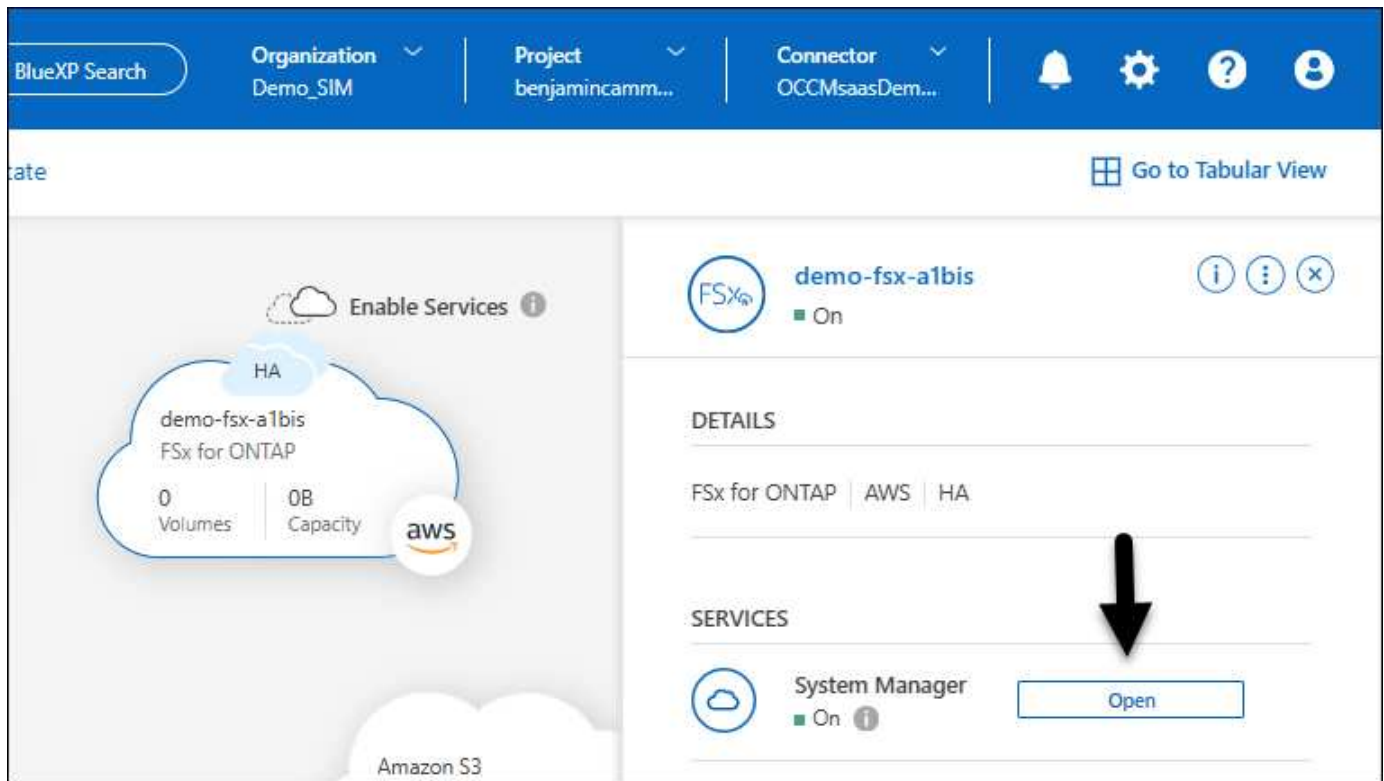
## 2024年11月11日

### FSx for ONTAP与BlueXP 工作负载工厂中的存储集成

FSx for ONTAP文件系统管理任务(例如添加卷、扩展文件系统容量和管理Storage VM)现在可在BlueXP Workload Factory中进行管理、这是NetApp和Amazon FSx for NetApp ONTAP提供的一项新服务。您可以像以前一样使用现有凭据和权限。不同之处在于、您现在可以从BlueXP 工作负载工厂执行更多操作来管理文件系统。从BlueXP 画布中打开FSx for ONTAP工作环境后、您将直接转到BlueXP 工作负载工厂。

["了解BlueXP 工作负载工厂中FSx for ONTAP的功能"](#)

如果您正在查找\_advancedView选项、该选项可用于使用ONTAP系统管理器管理FSx for ONTAP文件系统、则在选择工作环境后、您可以从BlueXP 画布中找到该选项。



## 2023年7月30日

### 支持另外三个区域

现在、客户可以在以下三个新AWS地区为NetApp ONTAP文件系统创建Amazon FSx：欧洲(苏黎世)、欧洲(西班牙)和亚太地区(亚马逊河)。

请参见 ["Amazon FSx for NetApp ONTAP现已在另外三个地区推出"](#) 了解完整详细信息。

## 2023年7月2日

### 添加Storage VM

现在、您可以使用BlueXP 将Storage VM添加到Amazon FSx for NetApp ONTAP文件系统中。

### 我的商机选项卡现在是我的资产

“我的商机”选项卡现在为“我的资产”。文档已更新、以反映新名称。

## 2023年6月4日

### 维护窗口开始时间

当时“[创建工作环境](#)”，您可以指定每周30分钟维护窗口的开始时间，以确保维护不会与关键业务活动冲突。

### 使用FlexGroup分发卷数据

创建卷时、您可以通过创建FlexGroup在卷之间分布数据来启用数据优化。

## 2023年6月4日

### 维护窗口开始时间

当时“[创建工作环境](#)”，您可以指定每周30分钟维护窗口的开始时间，以确保维护不会与关键业务活动冲突。

### 使用FlexGroup分发卷数据

创建卷时、您可以通过创建FlexGroup在卷之间分布数据来启用数据优化。

## 2023年5月7日

### 生成安全组

在创建工作环境时、您现在可以使用BlueXP [“生成安全组”](#)仅允许选定VPC中的流量。此功能[“需要其他权限”](#)。

### 添加或修改标记

您可以选择添加和修改标记以对卷进行分类。

## 2023年4月2日

### 增加IOPS限制

IOPS限制会增加、以允许手动或自动配置、最高可达160、000次。

## 2023年3月5日

### 增强了用户界面

文档中对用户界面进行了改进、并更新了屏幕截图。

## 2023年1月1日

### 自动容量管理

现在、您可以选择启用"[自动容量管理](#)"以根据需要添加增量存储。自动容量管理会定期轮询集群以评估需求、并自动按集群最大容量的10%到80%的增量增加存储容量。

## 2022年9月18日

### 更改存储容量和IOPS

现在、您可以"[更改存储容量和IOPS](#)"在创建FSx for ONTAP工作环境后随时进行操作。

## 2022年7月31日

### \*我的资产\*功能

如果您之前已向Cloud Manager提供AWS凭据、则新的\*我的资产\*功能可以自动发现并建议FSx、以便使用Cloud Manager添加和管理ONTAP文件系统。您还可以通过\*我的资产\*选项卡查看可用的数据服务。

["使用My estate了解FSx for ONTAP"](#)

### 更改吞吐量容量

现在、您可以"[更改吞吐量容量](#)"在创建FSx for ONTAP工作环境后随时进行操作。

### 复制和同步数据

现在、您可以使用FSx for ONTAP作为源、将数据复制并同步到内部和其他FSx for ONTAP系统。

### 创建iSCSI卷

现在、您可以使用Cloud Manager在FSx for ONTAP中创建iSCSI卷。

## 2022年7月3日

### 支持单个或多个可用性Zon

现在、您可以选择一个或多个可用性区域HA部署模式。

["创建适用于 ONTAP 的 FSX 工作环境"](#)

## 支持GovCloud帐户身份验证

Cloud Manager现在支持AWS GovCloud帐户身份验证。

["设置 IAM 角色"](#)

## 2022 年 2 月 27 日

### 承担 IAM 角色

在创建适用于 ONTAP 的 FSX 工作环境时，您现在必须提供一个 IAM 角色的 ARN，Cloud Manager 可以使用此 ARN 来创建适用于 ONTAP 的 FSX 工作环境。您以前需要提供 AWS 访问密钥。

["了解如何为适用于 ONTAP 的 FSX 设置权限"\(英文\)](#)

## 2021 年 10 月 31 日

### 使用 Cloud Manager API 创建 iSCSI 卷

您可以使用 Cloud Manager API 为适用于 ONTAP 的 FSX 创建 iSCSI 卷，并在您的工作环境中对其进行管理。

### 创建卷时选择卷单元

在FSx for ONTAP中创建卷时、您可以选择卷单位(GiB或TiB)。

## 2021 年 10 月 4 日

### 使用 Cloud Manager 创建 CIFS 卷

现在、您可以使用Cloud Manager在FSx for ONTAP中创建CIFS卷。

### 使用 Cloud Manager 编辑卷

现在、您可以使用Cloud Manager编辑适用于ONTAP卷的FSx。

## 2021 年 9 月 2 日

### 支持适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX

- ["适用于 NetApp ONTAP 的 Amazon FSX"](#) 是一项完全托管的服务，允许客户启动和运行由 NetApp ONTAP 存储操作系统提供支持的文件系统。FSX for ONTAP 提供了与 NetApp 客户在内部使用的相同的特性，性能和管理功能，并具有原生 AWS 服务的简单性，灵活性，安全性和可扩展性。

["了解适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX"\(英文\)](#)

- 您可以在 Cloud Manager 中配置适用于 ONTAP 的 FSX 工作环境。

["创建适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX工作环境"\(英文\)](#)

- 使用 AWS 和 Cloud Manager 中的连接器，您可以创建和管理卷，复制数据，并将适用于 ONTAP 的 FSx 与 Data sense 和 Cloud Sync 等 NetApp 云服务集成。

["开始使用适用于Amazon FSX for NetApp ONTAP 的Cloud Data sense"](#)。



# 入门

## 了解适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX

"适用于 NetApp ONTAP 的 Amazon FSX" 是一项完全托管的服务、允许客户启动和运行由NetApp ONTAP存储操作系统提供支持的文件系统。FSX for ONTAP 提供了与 NetApp 客户在内部使用的相同的特性，性能和管理功能，并具有原生 AWS 服务的简单性，灵活性，安全性和可扩展性。

### 在BlueXP 中使用FSx for ONTAP

在BlueXP 画布中、您可以创建和发现FSx for ONTAP工作环境、并使用System Manager和其他BlueXP 服务。如果要管理FSx for ONTAP工作环境和在Amazon FSx for NetApp ONTAP上运行的工作负载，请使用["BlueXP 工作负载工厂"](#)。

["了解如何在BlueXP 中创建和发现FSx for ONTAP工作环境"\(英文\)](#)

### 功能

- 无需配置或管理存储设备，软件或备份。
- 支持CIFS、iSCSI、NFSv3、NFSv4.x "S3"和SMB v2.0 - v3.1.1协议。
- 使用可用的不常访问（IA）存储层，可实现低成本，几乎无限制的数据存储容量。
- 经过认证，可在延迟敏感型应用程序上运行，包括 Oracle RAC 。
- 可选择捆绑定价和按需购买定价

### BlueXP中的其他功能

- 在\_standard\_ 模式下使用BlueXP 时、支持FSx for ONTAP、此模式可利用BlueXP SaaS层提供完整功能。不支持\_Restricted\_模式和\_Private模式。

请参见 ["BlueXP部署模式"](#) 有关详细信息 ...

- 使用 ["BlueXP"](#) 作为AWS中的连接器、您可以创建和管理卷、复制数据以及将FSx for ONTAP与NetApp云服务(例如BlueXP分类和BlueXP复制和同步)集成。
- BlueXP分类功能采用人工智能(AI)驱动的技术、可帮助您了解数据上下文并识别驻留在FSx for ONTAP帐户中的敏感数据。 ["了解更多信息。"](#)
- 通过BlueXP复制和同步、您可以自动将数据迁移到云中或内部的任何目标。 ["了解更多信息。"](#)

### 连接器和链路解锁所有FSx for ONTAP功能

通过连接器和链路、可以在BlueXP 和Amazon FSx for NetApp ONTAP工作环境之间建立连接和信任关系。BlueXP 连接器是在云或内部网络中运行的NetApp软件、其链接使用AWS Lambda执行NetApp代码。您不需要连接器或链接即可开始使用BlueXP 或创建FSx for ONTAP工作环境、但您需要使用连接器或链接来充分利用FSx for ONTAP功能。

要使用以下功能、您需要一个连接器或链接：

- 显示FSx for ONTAP文件系统上安装的ONTAP版本
- 管理系统上的iSCSI卷
- 为卷启用和禁用自动增长功能
- 创建和管理Snapshot策略
- 配置复制关系并在文件系统之间复制卷
- 配置备份关系并将卷数据备份到云存储
- 克隆文件系统上的卷
- 直接从ONTAP显示其他指标(默认指标由Amazon CloudWatch收集)
- 管理NFS导出策略

详细了解连接器和链路以及应在何时使用它们:

- ["了解有关连接器的更多信息"](#)(英文)
- ["了解有关链路的更多信息"](#)(英文)

## 成本

您的FSX for ONTAP 帐户由AWS维护、而不是由BlueXP维护。请参见 "[《适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX入门指南》](#)"。

在AWS中使用Connector和可选数据服务(例如BlueXP复制和同步以及BlueXP分类)会产生额外的成本。

## 支持的区域

["查看支持的 Amazon 地区。"](#)

## 获取帮助

适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX是AWS第一方解决方案。如有与您的FSx for ONTAP文件系统、基础架构或使用此服务的任何解决方案相关的问题或技术支持问题、请使用AWS管理控制台中的支持中心创建AWS支持案例。选择"FSX for ONTAP "服务和相应的类别。提供创建 AWS 支持案例所需的其余信息。

有关BlueXP或BlueXP存储解决方案和服务的一般问题、您可以从在线BlueXP聊天开始。

对于特定于BlueXP 或BlueXP 存储解决方案和服务的技术支持问题、您可以使用您的NetApp组织级别序列号创建BlueXP 支持服务单。您需要["注册您的BlueXP 组织"](#)激活支持。

# 适用于NetApp ONTAP 的Amazon FSX快速入门

通过添加凭据、创建连接器或链接以及创建或发现FSx for ONTAP文件系统、开始在BlueXP 中使用Amazon FSx for NetApp ONTAP。



### "添加凭据和权限"

要为BlueXP 提供创建和管理FSx for ONTAP文件系统所需的权限、需要添加AWS凭据。您可以在\_Automate

permissions和\_read permissions之间进行选择。

2

可选：创建连接器或链接

要从BlueXP 执行某些管理任务、您需要BlueXP 连接器或BlueXP 工作负载出厂链接。\_Connector\_是您在VPC中部署的一个虚拟机、用于管理FSx for ONTAP文件系统。a \_link\_利用AWS Lambda创建与FSx for ONTAP文件系统的信任关系和连接。

- ["了解FSx for ONTAP管理何时需要连接器或链路"](#)
- ["了解如何在 AWS 中创建连接器"](#)
- ["了解如何在内部创建Connector"](#)
- ["了解如何创建链接"](#)

3

"创建或发现FSx for ONTAP工作环境"

直接从BlueXP 创建FSx for ONTAP文件系统、或者发现已在AWS环境中创建的文件系统。

## 为适用于 ONTAP 的 FSX 设置权限

要创建或管理FSx for ONTAP工作环境、您需要向BlueXP添加AWS凭据、方法是提供IAM角色的ARN、为BlueXP提供创建FSx for ONTAP工作环境所需的权限。

### 为什么需要AWS凭据

要在BlueXP 中创建和管理FSx for ONTAP工作环境、需要AWS凭据。您可以创建新的AWS凭据、也可以将AWS凭据添加到现有BlueXP 组织。凭据为BlueXP 提供了在AWS云环境中管理资源和流程所需的权限。

凭据和权限通过BlueXP 工作负载工厂进行管理。BlueXP 工作负载工厂是一个生命周期管理平台、旨在帮助用户使用适用于NetApp ONTAP文件系统的Amazon FSx优化工作负载。BlueXP 使用与BlueXP 工作负载工厂相同的一组AWS凭据和权限。

工作负载出厂界面为BlueXP 用户提供了各种选项、可用于启用存储、VMware、数据库和GenAI等工作负载功能、以及为工作负载选择权限。\_Storage\_是工作负载工厂提供的存储管理功能、它是唯一需要启用和添加凭据才能创建和管理FSx for ONTAP文件系统的功能。

### 关于此任务

在BlueXP Workload Factory中从存储添加FSx for ONTAP的新凭据时、您需要确定要在中运行的权限级别或\_operational mode\_。要发现和部署适用于ONTAP文件系统的FSx等AWS资源、您需要\_read\_或\_Automate\_权限。BlueXP FSx for ONTAP将在\_BASIC模式下运行、除非您选择\_Read\_模式或\_Automate模式。["了解有关操作模式的更多信息"](#)(英文)

可从BlueXP 设置>\*凭据\*页面查看新的和现有的AWS凭据。

您可以使用两种方法添加凭据：

- 手动：在工作负载工厂添加凭据的同时、在AWS帐户中创建IAM策略和IAM角色。

- 自动：您捕获有关权限的最少信息、然后使用CloudFormation堆栈为凭据创建IAM策略和角色。

## 手动向帐户添加凭据

您可以手动将AWS凭据添加到BlueXP 中、以便为您的帐户授予管理用于运行您的独特工作负载的AWS资源所需的权限。您添加的每组凭据都将根据要使用的工作负载功能包含一个或多个IAM策略、以及分配给您的帐户的IAM角色。

创建凭据分为三部分：

- 选择要使用的服务和权限级别、然后从AWS管理控制台创建IAM策略。
- 从AWS管理控制台创建IAM角色。
- 在BlueXP 中的工作负载中、输入名称并添加凭据。

要创建或管理FSx for ONTAP工作环境、您需要向BlueXP添加AWS凭据、方法是提供IAM角色的ARN、为BlueXP提供创建FSx for ONTAP工作环境所需的权限。

开始之前

您需要具有凭据才能登录到AWS帐户。



步骤

1. 在BlueXP 控制台中，选择\*Settings\*图标，然后选择\*凭据\*。
2. 选择\*添加凭据\*。
3. 选择\*Amazon Web Services\*，然后选择\*FSx for AMAZON\* ONTAP，最后选择\*Next\*。


您现在位于BlueXP 工作负载出厂时的\*添加凭据\*页面。

4. 选择\*手动添加\*，然后按照以下步骤填写\_Permissions configuration\_下的三个部分。

### Add Credentials



**Add manually** 

Independently create IAM policy and IAM role in you AWS account according to detailed instructions and a provided permissions list which is based on your requirements.

**Add via AWS Cloud Formation**

IAM policy and role creation are automated via a Cloud Formation stack which is self executed by you. No account management permissions are required by Workload Factory.

#### Permissions configuration

Create policies	No policies were selected	▼
Create role	 Action required	▼
Credentials name	 Action required	▼

## 第1步：选择工作负载功能并创建IAM策略

在本节中、您将选择哪些类型的工作负载功能可作为这些凭据的一部分进行管理、以及为每个工作负载启用的权限。您需要从CodeBox中复制每个选定工作负载的策略权限、并将其添加到AWS帐户中的AWS管理控制台以创建策略。

Permissions configuration

Create policies

Select the services and permissions level that you would like to use and then follow the instructions to create the policy from the AWS Management Console.

Storage management  Automate permissions  Read permissions

Databases workloads  Automate permissions  Read permissions

VMware workloads  Automate permissions  Read permissions

From the AWS Management Console

- 1 | Log in to your [AWS account](#).
- 2 | Navigate to the [IAM service](#).
- 3 | Select [Policies](#) > [Create Policy](#).
- 4 | From the right panel of this page, copy the IAM policy for the first workload. 3
- 5 | Back in the IAM console, select JSON and paste the IAM policy.
- 6 | Click [Next](#).
- 7 | Enter a policy name and select [Create Policy](#).
- 8 | Repeat steps 3-7 for every workload policy that you would like to set permissions for.

Codebox

IAM policy

```
Storage permissions
```

```
[
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "fsx:*",
      "ec2:Describe*",
      "ec2:CreateTags",
      "ec2:AuthorizeSecurityGroupEgress",
      "ec2:AuthorizeSecurityGroupIngress",
      "ec2:RevokeSecurityGroupEgress",
      "ec2:RevokeSecurityGroupIngress",
      "ec2:CreateSecurityGroup",
      "ec2>DeleteSecurityGroup",
      "iam:CreateServiceLinkedRole",
      "kms:Describe*",
      "kms:List*",
      "kms:CreateGrant*",
      "cloudwatch:PutMetricData",
      "cloudwatch:GetMetricData",
      "cloudwatch:GetMetricStatistics",
      "iam:SimulatePrincipalPolicy",
      "elasticfilesystem:DescribeFileSystems"
    ],
    "Resource": "*"
  }
]
```

Databases workloads - Automate permissions

### 步骤

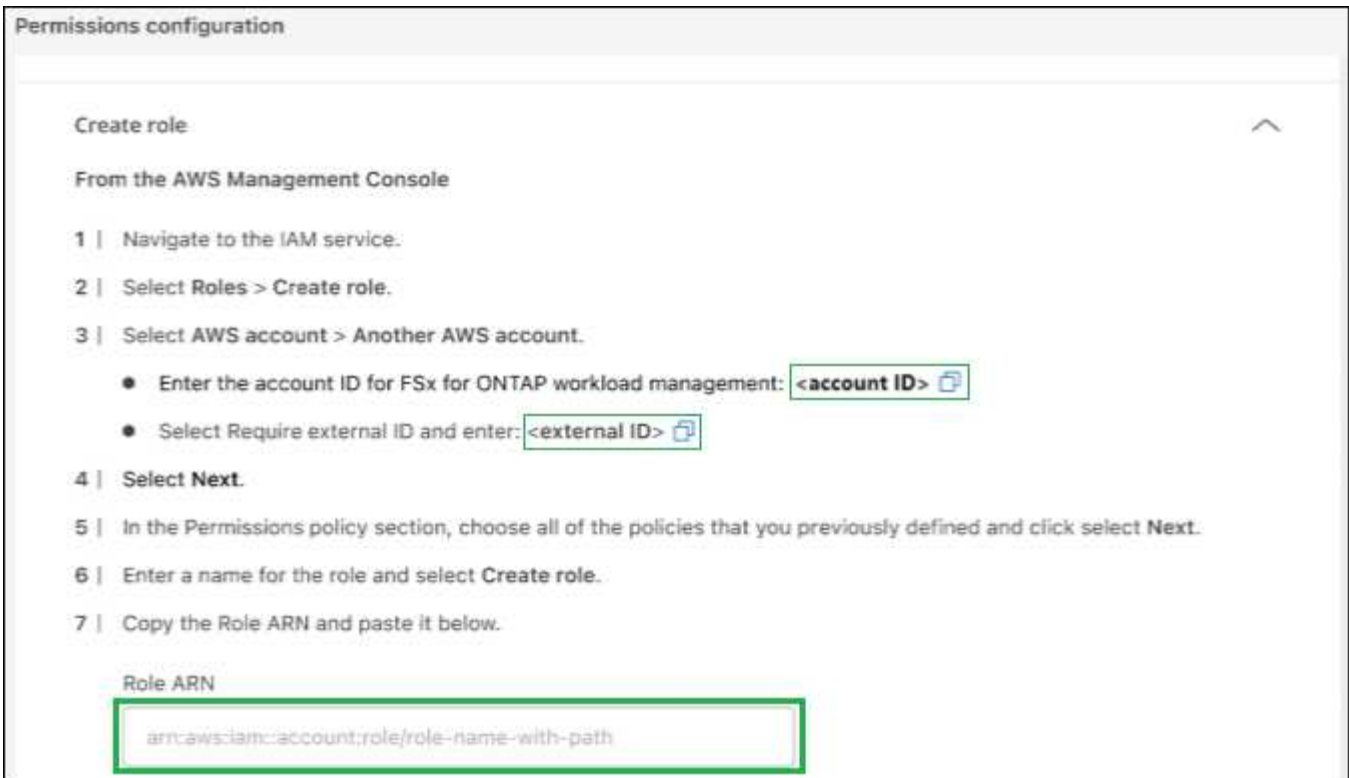
1. 在\*Create Policies\*部分中，启用要包含在这些凭据中的每个工作负载功能。启用\*Storage\*以创建和管理文件系统。

您可以稍后添加其他功能、因此只需选择当前要部署和管理的工作负载即可。

2. 对于可选择权限级别("自动"或"读取")的工作负载功能、请选择可通过这些凭据获得的权限类型。["了解权限、也称为操作模式"\(英文\)](#)
3. 在CodeBox窗口中、复制第一个IAM策略的权限。
4. 打开另一个浏览器窗口、并在AWS管理控制台中登录到您的AWS帐户。
5. 打开IAM服务，然后选择\*Policies\*>\*Create Policy\*。
6. 选择JSON作为文件类型，粘贴您在第3步中复制的权限，然后选择\*Next\*。
7. 输入策略的名称，然后选择\*Create Policy\*。
8. 如果您在步骤1中选择了多个工作负载功能、请重复这些步骤为每组工作负载权限创建一个策略。

## 第2步：创建使用策略的IAM角色

在本节中、您将设置一个IAM角色、工作负载工厂将假定该角色包含您刚刚创建的权限和策略。



#### 步骤

1. 在AWS管理控制台中、选择\*角色>创建角色\*。
2. 在 \*可信实体类型\* 下，选择 \*AWS 帐户\*。
  - a. 选择\*另一个AWS帐户\*、然后从BlueXP 工作负载工厂用户界面复制并粘贴FSx for ONTAP工作负载管理的帐户ID。
  - b. 选择\*必需的外部ID\*，然后从BlueXP 工作负载用户界面复制并粘贴外部ID。
3. 选择 \* 下一步 \*。
4. 在权限策略部分中，选择先前定义的所有策略，然后选择\*Next\*。
5. 输入角色的名称，然后选择\*Create Role\*。
6. 复制角色ARN。
7. 返回到BlueXP Workloads Add cred凭证 页面，展开\*Create Role\*部分，然后将ARN粘贴到\_Role ARN\_字段中。

#### 第3步：输入名称并添加凭据

最后一步是在BlueXP Workload Factory中输入凭据的名称。

#### 步骤

1. 在BlueXP Workloads Add cred凭证页面中、展开\*凭据名称\*。
2. 输入要用于这些凭据的名称。
3. 选择\*Add\*以创建凭据。

#### 结果



此时将创建这些凭据、并可在“凭据”页面上查看这些凭据。现在，您可以在创建适用于 ONTAP 的 FSX 工作环境时使用这些凭据。

## 使用CloudFormation向帐户添加凭据

您可以通过选择要使用的工作负载功能、然后在AWS帐户中启动AWS CloudFormation堆栈、使用AWS CloudFormation堆栈向BlueXP 工作负载添加AWS凭据。CloudFormation将根据您选择的工作负载功能创建IAM策略和IAM角色。

开始之前

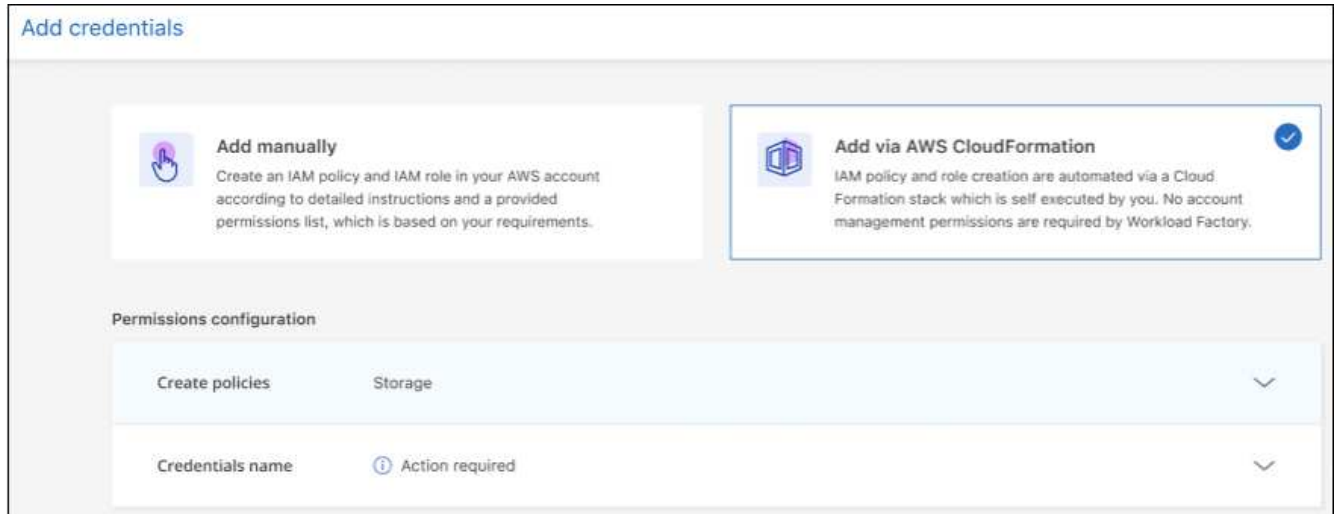
- 您需要具有凭据才能登录到AWS帐户。
- 使用CloudFormation堆栈添加凭据时、您需要在AWS帐户中具有以下权限：

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudformation:CreateStack",
        "cloudformation:UpdateStack",
        "cloudformation>DeleteStack",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:DescribeStackEvents",
        "cloudformation:DescribeChangeSet",
        "cloudformation:ExecuteChangeSet",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudformation:ListStackResources",
        "cloudformation:GetTemplate",
        "cloudformation:ValidateTemplate",
        "lambda:InvokeFunction",
        "iam:PassRole",
        "iam:CreateRole",
        "iam:UpdateAssumeRolePolicy",
        "iam:AttachRolePolicy",
        "iam:CreateServiceLinkedRole"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

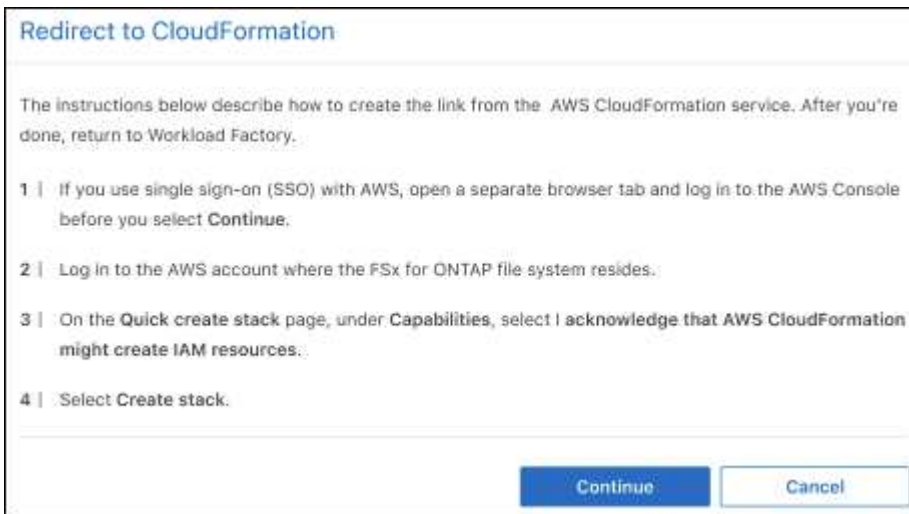
步骤

1. 在BlueXP 控制台中，选择\*Settings\*图标，然后选择\*凭据\*。
2. 选择\*添加凭据\*。

3. 选择\*Amazon Web Services\*，然后选择\*FSx for AMAZON\* ONTAP，最后选择\*Next\*。您现在位于BlueXP 工作负载出厂时的\*添加凭据\*页面。
4. 选择\*通过AWS CloudFormation\*添加。



5. 在\*创建策略\*下，启用要包含在这些凭据中的每个工作负载功能，然后为每个工作负载选择一个权限级别。您可以稍后添加其他功能、因此只需选择当前要部署和管理的工作负载即可。
6. 在\*凭据名称\*下，输入要用于这些凭据的名称。
7. 从AWS CloudFormation添加凭据：
  - a. 选择\*添加\*(或选择\*重定向到CloudFormation\*)、此时将显示重定向到CloudFormation页面。



- b. 如果在AWS中使用单点登录(SSO)、请先打开单独的浏览器选项卡并登录AWS控制台、然后再选择\*继续\*。  
您应登录到FSx for ONTAP文件系统所在的AWS帐户。
- c. 从重定向到CloudFormation页面中选择\*继续\*。
- d. 在Quick create堆栈页面的"Capabilities"下、选择\*我确认AWS CloudFormation可能会创建IAM资源\*。



- e. 选择\*创建堆栈\*。
- f. 返回到BlueXP 工作负载出厂设置、然后从菜单图标打开凭据页面、以验证新凭据是否正在运行或是否已添加。

## 结果

此时将创建这些凭据、并可在"凭据"页面上查看这些凭据。现在，您可以在创建适用于 ONTAP 的 FSX 工作环境时使用这些凭据。

# 创建或发现FSx for ONTAP工作环境

使用BlueXP、您可以创建或发现适用于ONTAP 的FSX工作环境、以添加和管理卷和其他数据服务。

## 创建适用于 ONTAP 的 FSX 工作环境

第一步是创建FSx for ONTAP工作环境或文件系统。如果已在AWS管理控制台中创建适用于ONTAP的FSx文件系统，则可以"[使用BlueXP发现它](#)"。

### 关于此任务

创建文件系统时会创建Storage VM。

### 开始之前

在创建FSx for ONTAP文件系统之前、您需要：

- IAM角色的ARN、它为Workload Factory提供了创建FSx for ONTAP文件系统所需的权限。["了解如何为AWS帐户授予权限"](#)(英文)
- 要为其创建 FSX for ONTAP 实例的区域和 VPC 信息。

## 创建FSx for ONTAP文件系统

您可以使用\_Quick cre成\_或\_Advanced cre成\_来创建FSx for ONTAP文件系统。您还可以使用CodeBox中提供的以下工具：REST API、CloudFormation和Terraform。["了解如何使用CodeBox实现自动化"](#)(英文)



使用来自CodeBox的Terraform时、您复制或下载的代码会隐藏 fsxadmin 和 vsadmin 密码。运行代码时、您需要重新输入密码。

## 快速创建

通过快速创建、您可以使用建议的最佳实践配置。创建FSx for ONTAP文件系统后、您可以更改大多数设置。

### 步骤

1. 在BlueXP 中，添加新的工作环境，选择\*Amazon Web Services\*，然后选择\*Add new\* for Amazon FSx for NetApp ONTAP。
2. 在"Create FSx for ONTAP (创建FSx for Windows)"页面上、选择\*快速创建\*。

您也可以加载已保存的配置。

3. 在文件系统常规配置下、提供以下内容：
  - a. **AWS凭据**：选择此项可添加AWS凭据、也可在不使用凭据的情况下继续操作。如果没有凭据、您可以从代码框复制和下载部分完整的代码。代码可以像模板一样使用、您可以在模板中填写缺少的信息(例如凭据)、也可以在运行代码之前自定义某些数据。
  - b. **文件系统名称**：输入文件系统的名称。
  - c. **部署拓扑**：选择部署拓扑。
    - 纵向扩展拓扑是指使用一个文件系统进行数据分发、并可增加文件大小以适应数据增长。
    - 横向扩展拓扑使用多个文件系统进行数据分发。
  - d. **HA对**：输入HA对的数量。
    - 对于纵向扩展部署、只能有一个HA对。
    - 对于横向扩展部署、可以有两到十二个HA对。
  - e. **部署类型**：选择部署类型。
    - **单可用性区域(单可用性区域、单可用性)部署**：通过监控硬件故障来确保可用性、并在发生故障时自动更换基础架构组件。通过在可用性区域中自动复制数据以防止其发生组件故障、实现高持久性。
    - **多可用性区域(Multi-AZ)部署**：即使可用性区域不可用、也能持续提供数据。多可用性文件系统支持单可用性文件系统的所有可用性和持久性功能。多可用性文件系统专为业务关键型生产工作负载而设计、这些工作负载要求共享ONTAP文件数据具有高可用性、并需要具有跨可用性区域内置复制功能的存储。
  - f. **标记**：您可以选择最多添加50个标记。
4. 在\*网络 and 安全性\*下的\*区域和VPC\*字段中，为文件系统选择区域和VPC。
5. 在\*文件系统详细信息\*下，提供以下内容：
  - a. **SSD存储容量**：输入存储容量并选择存储容量单位。
  - b. **\* ONTAP凭据\***：输入您的ONTAP用户名和密码。
  - c. **SMB/CCIFS设置**：可选。如果您计划使用SMB/CCIFS协议访问卷、则必须在文件系统创建期间为Storage VM配置Active Directory。提供为此文件系统创建的Storage VM的以下详细信息。
    - i. **要加入的Active Directory域**：输入Active Directory的完全限定域名(FQDN)。
    - ii. **DNS IP地址**：最多输入三个DNS IP地址，以逗号分隔。
    - iii. **SMB服务器NetBIOS名称**：输入要为Storage VM创建的Active Directory计算机对象的SMB服

务器NetBIOS名称。这是Active Directory中此Storage VM的名称。

iv. 用户名：输入现有Active Directory中服务帐户的用户名。

请勿包含域前缀或后缀。对于 EXAMPLE\ADMIN，请使用 ADMIN。

v. 密码：输入服务帐户的密码。

vi. 组织单位：(可选)输入要为FSx for ONTAP创建计算机帐户的组织单位的名称。OU是要加入文件系统的组织单位的可分辨路径名称。

vii. 委派管理员组：(可选)输入Active Directory中可管理文件系统的组的名称。

如果您使用的是AWS Managed Microsoft AD、则必须指定一个组、例如AWS Delegated FSx Administrators、AWS Delegated Administrators或具有对OU的委派权限的自定义组。

如果您要加入自行管理的广告、请使用广告中的组名称。默认组为 Domain Admins。

6. 打开\*Summary (摘要)\*以查看您定义的配置。如果需要、您可以在保存或创建文件系统之前更改此时的任何设置。

7. 保存或创建文件系统。

## 结果

如果您创建了文件系统、BlueXP 将在画布上显示FSx for ONTAP配置。现在、您可以["添加卷"](#)使用BlueXP Workload Factory访问FSx for ONTAP工作环境。

## 高级创建

使用Advanced create、您可以设置所有配置选项、包括可用性、安全性、备份和维护。

## 步骤

1. 在BlueXP 中，添加新的工作环境，选择\*Amazon Web Services\*，然后选择\*Add new\* for Amazon FSx for NetApp ONTAP。
2. 在"Create FSx for ONTAP (创建FSx for Windows)"页面上、选择\*高级创建\*。

您也可以加载已保存的配置。

3. 在文件系统常规配置下、提供以下内容：
  - a. **AWS凭据**：选择在Workload Factory中添加AWS凭据、或者在不使用凭据的情况下继续操作。
  - b. **文件系统名称**：输入文件系统的名称。
  - c. **部署拓扑**：选择部署拓扑。
    - 纵向扩展拓扑是指使用一个文件系统进行数据分发、并可增加文件大小以适应数据增长。
    - 横向扩展拓扑使用多个文件系统进行数据分发。
  - d. **HA对**：输入HA对的数量。
    - 对于纵向扩展部署、只能有一个HA对。
    - 对于横向扩展部署、可以有两到十二个HA对。
  - e. **部署类型**：选择部署类型。
    - 单可用性区域(单可用性区域、单可用性)部署：通过监控硬件故障来确保可用性、并在发生故障

时自动更换基础架构组件。通过在可用性区域中自动复制数据以防止其发生组件故障、实现高持久性。

- 多可用性区域(Multi-AZ)部署：即使可用性区域不可用、也能持续提供数据。多可用性文件系统支持单可用性文件系统的所有可用性和持久性功能。多可用性文件系统专为业务关键型生产工作负载而设计、这些工作负载要求共享ONTAP文件数据具有高可用性、并需要具有跨可用性区域内置复制功能的存储。

f. 标记：您可以选择最多添加50个标记。

4. 在"网络和安全"下、提供以下内容：

a. 区域和VPC：为文件系统选择区域和VPC。

b. 安全组：创建或使用现有安全组。

c. 可用性区域：选择可用性区域和子网。

- 对于集群配置节点1：选择可用性区域和子网。

- 对于集群配置节点2：选择可用性区域和子网。

d. vPC路由表：选择VPC路由表以启用客户端对卷的访问。

e. 端点IP地址范围：选择VPC\*以外的\*浮动IP地址范围或\*输入IP地址范围\*并输入IP地址范围。

f. 加密：从下拉列表中选择加密密钥名称。

5. 在文件系统详细信息下、提供以下内容：

a. **SSD存储容量**：输入存储容量并选择存储容量单位。

b. 已配置IOPs：选择\*自动\*或\*用户已配置\*。

c. 每个HA对的吞吐量：选择每个HA对的吞吐量容量。

d. \* ONTAP凭据\*：输入您的ONTAP用户名和密码。

e. \* Storage VM凭据\*：输入您的用户名。密码可以特定于此文件系统、也可以使用为ONTAP凭据输入的同密码。

f. **SMB/CCIFS**设置：可选。如果您计划使用SMB/CCIFS协议访问卷、则必须在文件系统创建期间为Storage VM配置Active Directory。提供为此文件系统创建的Storage VM的以下详细信息。

i. 要加入的**Active Directory**域：输入Active Directory的完全限定域名(FQDN)。

ii. **DNS IP**地址：最多输入三个DNS IP地址，以逗号分隔。

iii. **SMB服务器NetBIOS**名称：输入要为Storage VM创建的Active Directory计算机对象的SMB服务器NetBIOS名称。这是Active Directory中此Storage VM的名称。

iv. 用户名：输入现有Active Directory中服务帐户的用户名。

请勿包含域前缀或后缀。对于 EXAMPLE\ADMIN，请使用 ADMIN。

v. 密码：输入服务帐户的密码。

vi. 组织单位：(可选)输入要为FSx for ONTAP创建计算机帐户的组织单位的名称。OU是要加入文件系统的组织单位的可分辨路径名称。

vii. 委派管理员组：(可选)输入Active Directory中可管理文件系统的组的名称。

如果您使用的是AWS Managed Microsoft AD、则必须指定一个组、例如AWS Delegated FSx Administrators、AWS Delegated Administrators或具有对OU的委派权限的自定义组。

如果您要加入自行管理的广告、请使用广告中的组名称。默认组为 Domain Admins。

6. 在备份和维护下、提供以下内容：

a. **FSx for ONTAP Backup**：默认情况下启用每日自动备份。如果需要、请禁用。

- i. 自动备份保留期限：输入自动备份的保留天数。
- ii. 每日自动备份窗口：选择\*No Preferences\*(已为您选择每日备份开始时间)或\*Select start time for daily backups\*并指定开始时间。
- iii. 每周维护窗口：选择\*No Preferences\*(为您选择每周维护窗口开始时间)或\*Select start time for 30 minute每周维护窗口\*并指定开始时间。

7. 保存或创建文件系统。

结果

如果您创建了文件系统、BlueXP 将在画布上显示FSx for ONTAP配置。现在、您可以["添加卷"](#)使用BlueXP Workload Factory访问FSx for ONTAP工作环境。



## 发现适用于 ONTAP 的现有 FSX 文件系统

如果您之前向BlueXP提供了AWS凭据、则\*My est\*可以自动发现并建议FSx for ONTAP文件系统、以便使用BlueXP进行添加和管理。您还可以查看可用的数据服务。

关于此任务

您可以在使用或使用\*My ester\*页面发现FSx for ONTAP文件系统[创建适用于 ONTAP 的 FSX 工作环境](#)。

## 通过添加工作环境进行发现

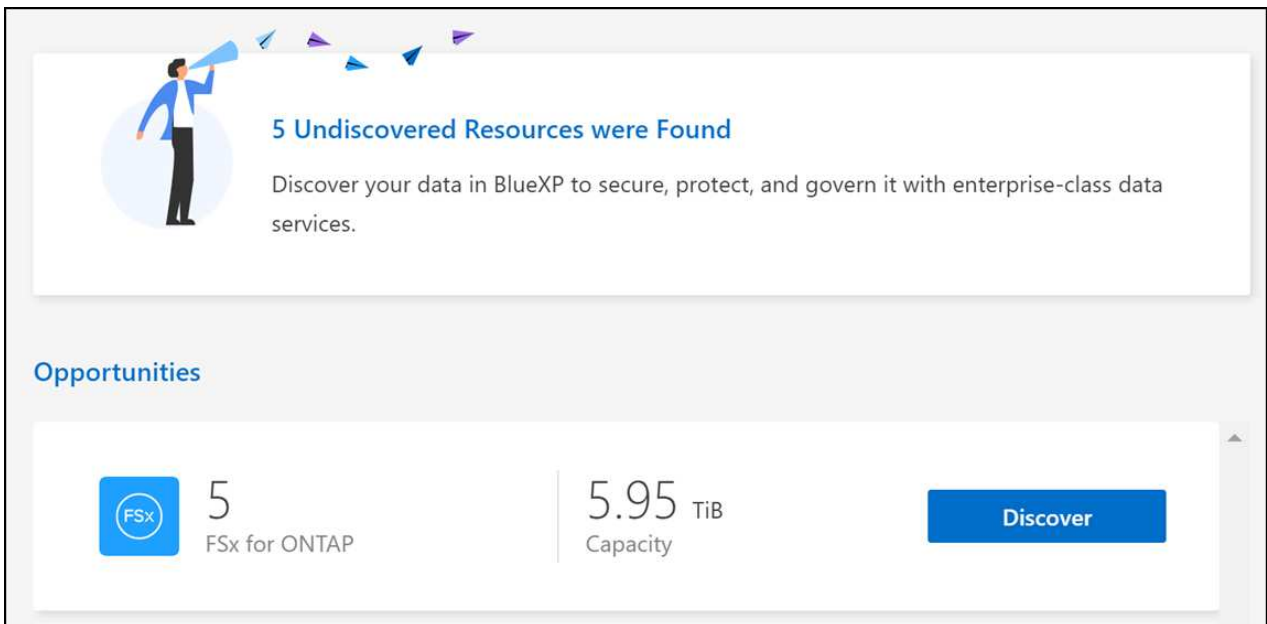
### 步骤

1. 在BlueXP 中，添加新的工作环境，选择\*Amazon Web Services\*，然后选择\*Discover Exister\* for Amazon FSx for NetApp ONTAP。
2. 选择凭据和区域以显示现有文件系统。
3. 选择一个或多个文件系统，然后选择\*Discover (发现)\*将其添加到“Canvas (画布)”。

## 使用**我的资产**页面进行发现

### 步骤

1. 在BlueXP 中，选择\*我的资产\*选项卡。
2. 此时将显示已发现的ONTAP 文件系统FSX计数。选择\*发现\*。



3. 选择一个或多个文件系统，然后选择\*Discover (发现)\*将其添加到“Canvas (画布)”。

- 如果选择未命名的集群、则会提示您输入集群名称。
- 如果您选择的集群没有允许BlueXP管理适用于ONTAP 的FSX文件系统所需的凭据、则系统将提示您选择具有所需权限的凭据。

## 结果

BlueXP会在Canvas上显示您发现的适用于ONTAP 的FSX文件系统。现在、您可以["添加卷"](#)访问FSx for ONTAP 工作环境、并通过BlueXP 工作负载中的存储管理FSx for ONTAP文件系统。



HA

myfsxenvironment  
FSx for ONTAP

0 Volumes	0 B Capacity
--------------	-----------------



# 管理FSx for ONTAP文件系统

在BlueXP 中创建或发现FSx for ONTAP工作环境后、您可以通过创建卷、管理Storage VM、保护数据和管理文件系统来管理文件系统。此外、您还可以通过BlueXP 使用数据服务来提供备份和恢复、数据分类、数据同步等功能。

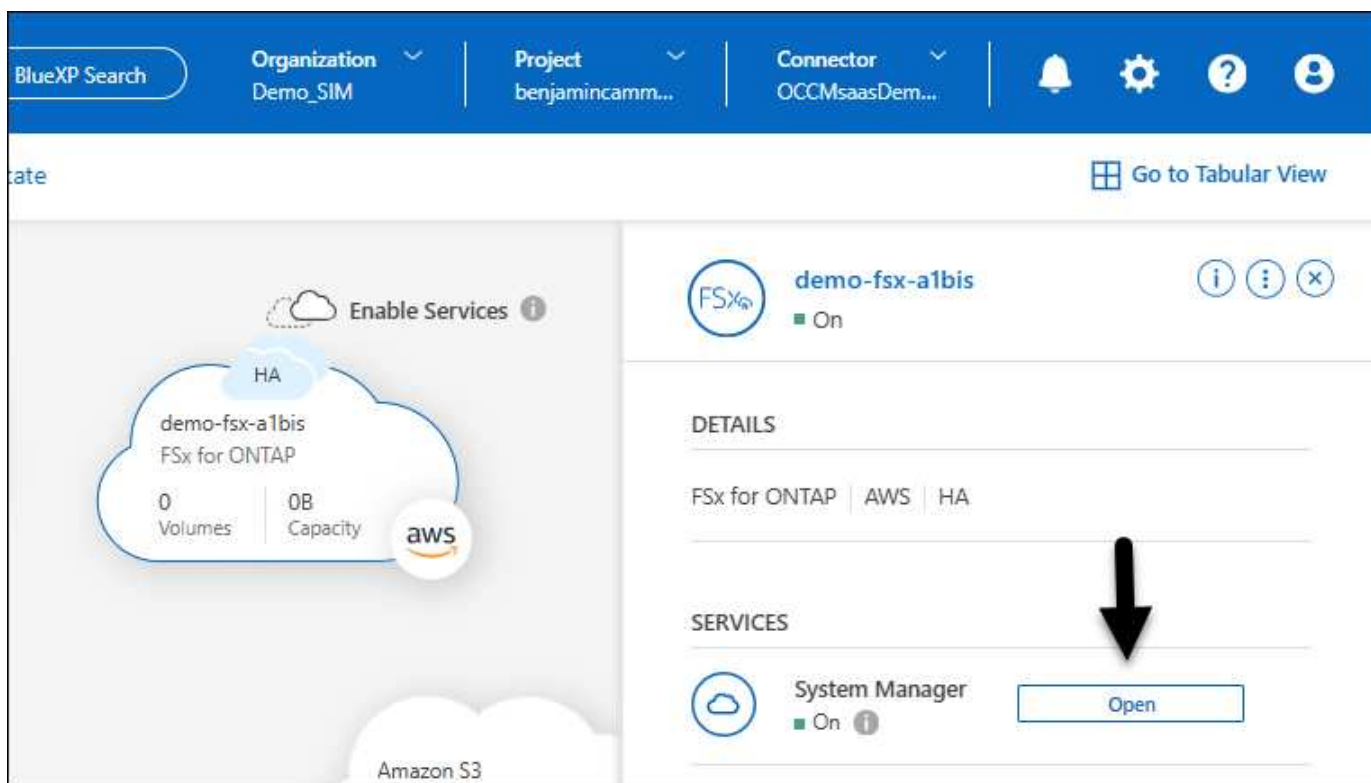
## 使用BlueXP 工作负载工厂管理文件系统

从BlueXP 画布中打开FSx for ONTAP工作环境后、您将进入BlueXP 工作负载工厂。工作负载工厂是一种智能优化和自动化服务、它使用Amazon FSx for NetApp ONTAP、利用行业最佳实践来设计、设置和运行关键工作负载。

["了解如何使用BlueXP 工作负载工厂管理文件系统"](#)

## 使用ONTAP系统管理器管理文件系统

您可以使用ONTAP系统管理器界面直接从BlueXP 管理FSx for ONTAP文件系统。要使用System Manager、需要使用连接器。



## 将BlueXP 数据服务与文件系统结合使用

将BlueXP 数据服务与FSx for ONTAP文件系统结合使用、可以备份和恢复数据、传输和同步数据、扫描数据并对数据进行分类、复制数据以及加快访问或卸载流量。



The screenshot displays the BlueXP management console. At the top, there is a navigation bar with 'BlueXP Search', 'Organization Demo\_SIM', 'Project benjamincomm...', and 'Connector OCCMsaaSDem...'. On the right side of the navigation bar are icons for notifications, settings, help, and user profile.

The main content area is divided into two sections. On the left, there is a summary card for 'demo-fsx-a1bis' (FSx for ONTAP) with '0 Volumes' and '0B Capacity'. Below it, there are cards for 'Amazon S3' (15 Buckets) and 'Azure Blob Storage' (51 Storage Accounts). An arrow points from the Amazon S3 card towards the right-hand details panel.

The right-hand panel is titled 'demo-fsx-a1bis' and shows its status as 'On'. It includes a 'DETAILS' section with 'FSx for ONTAP | AWS | HA'. Below this is a 'SERVICES' section with the following items:

- System Manager:** Status 'On', with an 'Open' button.
- Backup and recovery:** Status 'Off', with an 'Enable' button.
- Copy & sync:** Status 'On', with '142.35 TiB Data synced' and an information icon.
- Classification:** Status 'Off', with an 'Enable' button.

At the bottom of the right-hand panel is a large blue button labeled 'Enter Working Environment'.

## 备份和恢复数据

BlueXP 备份和恢复服务可为内部和云端的NetApp ONTAP数据、数据库和虚拟机提供高效、安全且经济高效的数据保护。

["开始使用BlueXP 备份和恢复"](#)

## 传输和同步数据

BlueXP复制和同步是一种云复制和同步服务、用于在内部和云对象存储之间传输NAS数据。

["开始使用BlueXP 副本和同步"](#)

## 扫描数据并进行分类

通过BlueXP分类、您可以扫描组织混合多云中的数据并对其进行分类。

["开始使用BlueXP 分类"](#)

## 复制数据

通过BlueXP 复制、您可以在ONTAP存储系统之间复制数据、以支持备份和灾难恢复到云或云之间。

["开始使用BlueXP 复制"](#)

## 加快访问速度或卸载流量

BlueXP 卷缓存可在远程位置提供永久性可写卷。您可以使用BlueXP卷缓存加快数据访问速度、或者从访问量较多的卷卸载流量。

["开始使用BlueXP 卷缓存"](#)

# 知识和支持

## 注册以获得支持

要获得BlueXP及其存储解决方案和服务的特定技术支持、需要注册支持。要为Cloud Volumes ONTAP系统启用关键工作流、还需要注册支持服务。

注册获取支持不会为云提供商文件服务启用NetApp支持。有关与云提供商文件服务、其基础架构或使用该服务的任何解决方案相关的技术支持、请参阅该产品的BlueXP文档中的"获得帮助"。

- ["适用于 ONTAP 的 Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["适用于 Google Cloud 的 Cloud Volumes Service"](#)

## 支持注册概述

激活支持授权有两种形式的注册：

- 注册BlueXP 帐户序列号(20位960xxxxxxxx序列号位于BlueXP 的支持资源页面)。这是您在BlueXP中使用的任何服务的单一支持订阅ID。必须注册每个BlueXP帐户级别的支持订阅。
- 在云提供商的市场中注册与订阅关联的Cloud Volumes ONTAP 序列号(即20位909201xxxxxxxx序列号)。这些序列号通常称为\_PAYGO序列号、并由BlueXP在部署Cloud Volumes ONTAP 时生成。

注册这两种类型的序列号可实现打开支持服务单和自动生成案例等功能。要完成注册、请按如下所述将NetApp支持站点(NSS)帐户添加到BlueXP中。

## 注册BlueXP 以获得NetApp支持

要注册支持并激活支持授权、您的BlueXP 组织中的一个用户(或帐户)必须将NetApp支持站点帐户与其BlueXP登录名关联。如何注册NetApp支持取决于您是否已拥有NetApp 支持站点 (NSS)帐户。

### 具有NSS帐户的现有客户

如果您是拥有NSS帐户的NetApp客户、则只需通过BlueXP注册支持即可。

### 步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择设置图标、然后选择\*凭据\*。
2. 选择\*用户凭据\*。
3. 选择\*添加NSS凭证\*，然后按照NetApp 支持站点(NSS)鉴定提示进行操作。
4. 要确认注册过程是否成功，请选择帮助图标，然后选择\*Support\*。

“资源”页面应显示您的BlueXP 组织已注册支持。



请注意、其他BlueXP用户如果没有将NetApp 支持站点 帐户与其BlueXP登录关联、则不会看到此相同的支持注册状态。但是、这并不意味着您的BlueXP 组织未注册支持。只要组织中有一个用户执行了这些步骤、您的组织就已注册。

## 现有客户、但无NSS帐户

如果您是现有许可证和序列号但拥有\_no\_nss帐户的现有NetApp客户、则需要创建一个NSS帐户并将其与BlueXP登录关联。

### 步骤

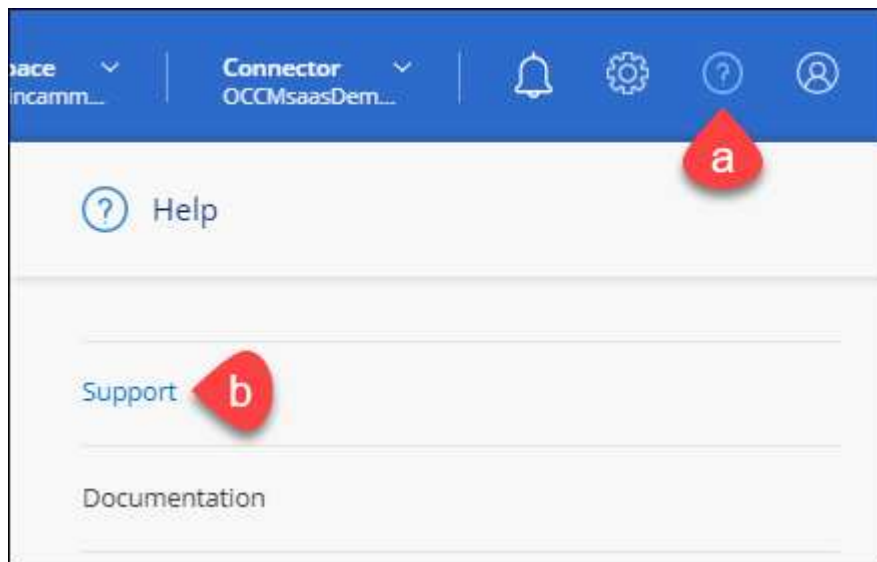
1. 完成以创建NetApp 支持站点 帐户 "[NetApp 支持站点 用户注册表](#)"
  - a. 请务必选择适当的用户级别、通常为\* NetApp客户/最终用户\*。
  - b. 请务必复制上面用于序列号字段的BlueXP帐户序列号(960xxxx)。这样可以加快帐户处理速度。
2. 完成下的步骤、将新的NSS帐户与BlueXP登录关联起来 [具有NSS帐户的现有客户](#)。

## NetApp的新品牌

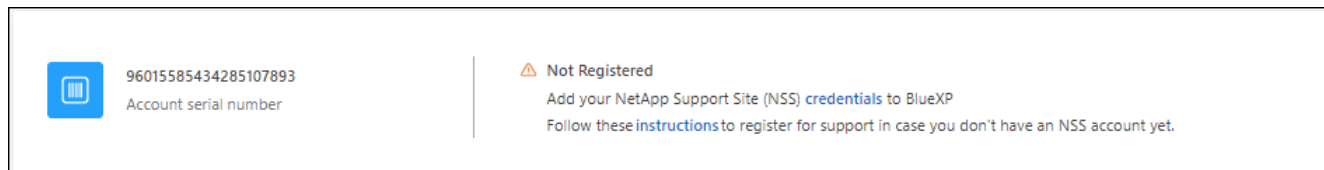
如果您是NetApp的新客户、并且没有NSS帐户、请按照以下每个步骤进行操作。

### 步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择帮助图标、然后选择\*支持\*。



2. 从支持注册页面找到您的帐户ID序列号。



3. 导航到 ["NetApp的支持注册站点"](#) 并选择\*我不是NetApp注册客户\*。
4. 填写必填字段(带有红色星号的字段)。
5. 在\*产品线\*字段中、选择\*云管理器\*、然后选择适用的计费提供商。
6. 复制上述第2步中的帐户序列号、完成安全检查、然后确认您已阅读NetApp的全球数据隐私政策。

系统会立即向提供的邮箱发送一封电子邮件、以完成此安全事务。如果验证电子邮件未在几分钟内收到、请务必检查您的垃圾邮件文件夹。

7. 在电子邮件中确认操作。

确认将向NetApp提交您的请求、并建议您创建NetApp 支持站点 帐户。

8. 完成以创建NetApp 支持站点 帐户 ["NetApp 支持站点 用户注册表"](#)
  - a. 请务必选择适当的用户级别、通常为\* NetApp客户/最终用户\*。
  - b. 请务必复制上面用于序列号字段的帐户序列号(960xxxx)。这将加快处理速度。

完成后

在此过程中、NetApp应与您联系。这是针对新用户的一次性入职练习。

拥有NetApp 支持站点 帐户后、通过完成下的步骤将帐户与BlueXP登录关联起来 [具有NSS帐户的现有客户](#)。

## 关联Cloud Volumes ONTAP支持的NSS凭据

要为Cloud Volumes ONTAP启用以下关键工作流、需要将NetApp支持站点凭据与您的BlueXP 组织相关联：

- 注册按需购买Cloud Volumes ONTAP系统以获得支持

要激活对系统的支持并访问 NetApp 技术支持资源，需要提供 NSS 帐户。

- 自带许可证时部署Cloud Volumes ONTAP (BYOL)

需要提供您的NSS帐户、以便BlueXP可以上传您的许可证密钥并为您购买的期限启用订阅。这包括自动更新期限续订。

- 将Cloud Volumes ONTAP 软件升级到最新版本

将NSS凭据与您的BlueXP 组织相关联与与BlueXP 用户登录相关联的NSS帐户不同。

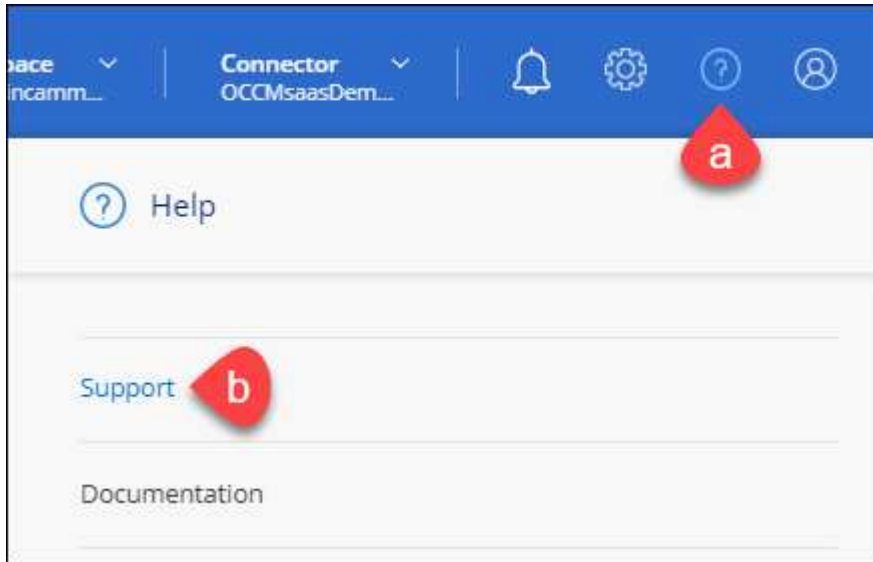
这些NSS凭据与您的特定BlueXP 组织ID相关联。属于BlueXP 组织的用户可以从\*Support > NSS Management\*访问这些凭据。

- 如果您拥有客户级别的帐户、则可以添加一个或多个NSS帐户。
- 如果您拥有合作伙伴或经销商帐户、则可以添加一个或多个NSS帐户、但不能将其与客户级别的帐户同时添

加。

## 步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择帮助图标、然后选择\*支持\*。



2. 选择\* NSS管理>添加NSS帐户\*。
3. 出现提示时、选择\*继续\*以重定向到Microsoft登录页面。

NetApp使用Microsoft Entra ID作为特定于支持和许可的身份验证服务的身份提供程序。

4. 在登录页面上，提供 NetApp 支持站点注册的电子邮件地址和密码以执行身份验证过程。

通过这些操作、BlueXP可以使用您的NSS帐户执行许可证下载、软件升级验证和未来支持注册等操作。

请注意以下事项：

- NSS帐户必须是客户级别的帐户(而不是来宾或临时帐户)。您可以拥有多个客户级别的NSS帐户。
- 如果此帐户是合作伙伴级别的帐户、则只能有一个NSS帐户。如果您尝试添加客户级别的NSS帐户、并且存在合作伙伴级别的帐户、则会收到以下错误消息：

"此帐户不允许使用NSS客户类型、因为已存在不同类型的NSS用户。"

如果您已有客户级别的NSS帐户、并尝试添加合作伙伴级别的帐户、则也是如此。

- 成功登录后、NetApp将存储NSS用户名。

这是系统生成的ID、映射到您的电子邮件。在\* NSS Management\*页面上、您可以从显示电子邮件 ... 菜单。

- 如果您需要刷新登录凭据令牌、则中还会提供一个\*更新凭据\*选项 ... 菜单。

使用此选项将提示您重新登录。请注意、这些帐户的令牌将在90天后过期。系统将发布通知、提醒您注意这一点。

# 获取帮助

NetApp通过多种方式为BlueXP及其云服务提供支持。全天候提供丰富的免费自助支持选项，例如知识库（KB）文章和社区论坛。您的支持注册包括通过 Web 服务单提供的远程技术支持。

## 获得云提供商文件服务支持

有关与云提供商文件服务、其基础架构或使用该服务的任何解决方案相关的技术支持、请参阅该产品的BlueXP文档中的"获得帮助"。

- ["适用于 ONTAP 的 Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["适用于 Google Cloud 的 Cloud Volumes Service"](#)

要获得针对BlueXP及其存储解决方案和服务的技术支持、请使用下面所述的支持选项。

## 使用自助支持选项

这些选项每周 7 天，每天 24 小时免费提供：

- 文档。  
您当前正在查看的BlueXP文档。
- ["知识库"](#)  
搜索BlueXP知识库、查找有助于解决问题的文章。
- ["社区"](#)  
加入BlueXP社区、关注正在进行的讨论或创建新的讨论。

## 向NetApp支持部门创建案例

除了上述自助支持选项之外、您还可以在激活支持后与NetApp支持专家合作解决任何问题。

### 开始之前

- 要使用\*创建案例\*功能、您必须先将NetApp 支持站点 凭据与BlueXP登录名关联起来。 ["了解如何管理与BlueXP登录关联的凭据"](#)。
- 如果您为具有序列号的ONTAP系统创建案例、则您的NSS帐户必须与该系统的序列号相关联。

### 步骤

1. 在BlueXP中、选择\*帮助>支持\*。
2. 在\*资源\*页面上、在技术支持下选择一个可用选项：
  - a. 如果您想通过电话与某人通话，请选择\*呼叫我们\*。系统会将您定向到netapp.com上的一个页面、其中

列出了您可以拨打的电话号码。

b. 选择\*创建案例\*向NetApp支持专家开立TT:

- 服务: 选择与问题描述 关联的服务。例如、当特定于技术支持问题描述 时、如果服务中包含工作流或功能、则为BlueXP。
- 工作环境: 如果适用于存储、请选择\* Cloud Volumes ONTAP 或 on-Prem\*、然后选择关联的工作环境。

工作环境列表位于您在服务顶部横幅中选择的BlueXP 组织(或帐户)、项目(或工作空间)和连接器的范围内。


- 案例优先级: 选择案例的优先级、可以是"低"、"中"、"高"或"严重"。

要了解有关这些优先级的更多详细信息、请将鼠标悬停在字段名称旁边的信息图标上。

- \*问题描述 \*: 提供问题的详细问题描述 、包括任何适用的错误消息或您执行的故障排除步骤。
- 其他电子邮件地址: 如果您希望其他人了解此问题描述 、请输入其他电子邮件地址。
- 附件(可选): 一次最多上传五个附件。

每个文件的附件数限制为25 MB。支持以下文件扩展名: txt、log、pdf、jp6/jpeu、rtf、 doc/docx、xls/xlsx和csv。




ntapitdemo   
NetApp Support Site Account

---

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成后

此时将显示一个弹出窗口、其中包含您的支持案例编号。NetApp支持专家将审核您的案例、并尽快与您联系。

要查看支持案例的历史记录，您可以选择\*设置>时间线\*并查找名为“创建支持案例”的操作。最右侧的按钮可用于展开操作以查看详细信息。

尝试创建案例时、您可能会遇到以下错误消息：

"您无权针对选定服务创建案例"

此错误可能意味着NSS帐户及其关联的记录公司与BlueXP帐户序列号(即960xxxx)或工作环境序列号。您可以使用以下选项之一寻求帮助：

- 使用产品内聊天功能
- 通过提交非技术案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## 管理支持案例(预览)

您可以直接从BlueXP查看和管理活动的和已解决的支持案例。您可以管理与您的NSS帐户和公司关联的案例。

案例管理以预览形式提供。我们计划改进此体验、并在即将发布的版本中添加增强功能。请通过产品内聊天向我们发送反馈。

请注意以下事项：

- 页面顶部的案例管理信息板提供了两个视图：
  - 左侧视图显示了您提供的用户NSS帐户在过去3个月内打开的案例总数。
  - 右侧视图显示了过去3个月内根据用户NSS帐户在公司级别开立的案例总数。

此表中的结果反映了与选定视图相关的案例。

- 您可以添加或删除感兴趣的列、也可以筛选优先级和状态等列的内容。其他列仅提供排序功能。

有关更多详细信息、请查看以下步骤。

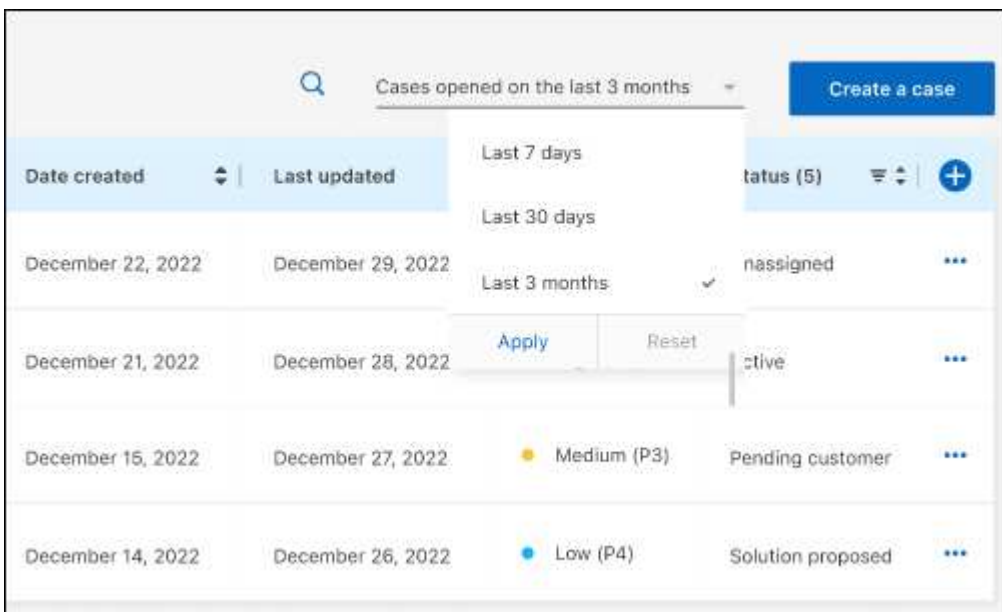
- 在每个案例级别、我们可以更新案例备注或关闭尚未处于"已关闭"或"待关闭"状态的案例。

### 步骤

1. 在BlueXP中、选择\*帮助>支持\*。
2. 选择\*案例管理\*，如果出现提示，请将您的NSS帐户添加到BlueXP。

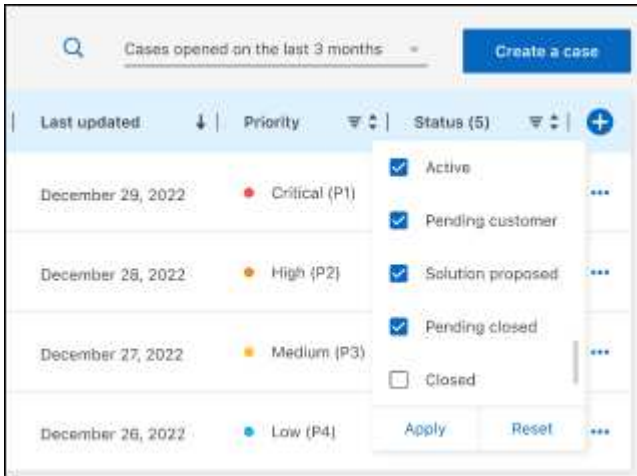
"案例管理"页面显示了与您的BlueXP用户帐户关联的NSS帐户相关的已打开案例。此NSS帐户与\* NSS管理\* 页面顶部显示的NSS帐户相同。


3. 也可以修改表中显示的信息：
  - 在“组织案例”下，选择“查看”以查看与贵公司关联的所有案例。
  - 通过选择确切的日期范围或选择其他时间范围来修改日期范围。

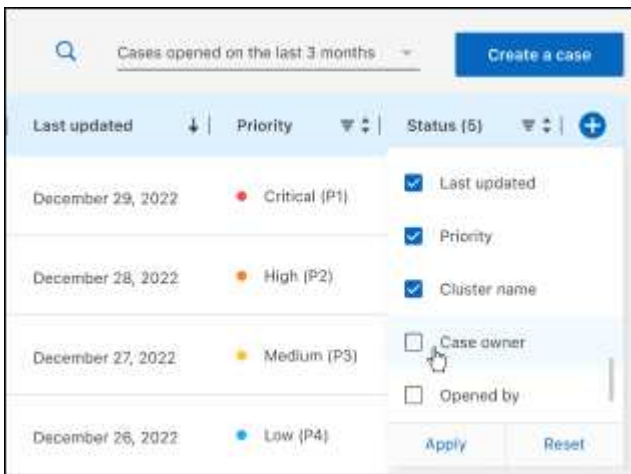


Date created	Last updated	Status	Priority
December 22, 2022	December 29, 2022	Unassigned	Medium (P3)
December 21, 2022	December 28, 2022	Active	Low (P4)
December 15, 2022	December 27, 2022	Pending customer	Low (P4)
December 14, 2022	December 26, 2022	Solution proposed	Low (P4)

- 筛选列的内容。



- 通过选择更改表中显示的列  然后选择要显示的列。



#### 4. 通过选择管理现有案例 并选择一个可用选项：

- 查看案例：查看有关特定案例的完整详细信息。
- 更新案例注释：提供有关您的问题更多详细信息、或者选择\*上传文件\*最多附加五个文件。

每个文件的附件数限制为25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jp6/jpeu、rtf、doc/docx、xls/xlsx和csv。

- 关闭案例：提供关闭案例的详细原因，然后选择\*关闭案例\*。

Filtered on the last 30 days ▼ Create a case

Priority	Status	
<span>●</span> Critical (P1)	Active	...
<span>●</span> High (P2)	Active	...
<span>●</span> Medium (P3)	Pe	<ul style="list-style-type: none"><li>View case</li><li>Update case notes</li><li>Close case</li></ul>
<span>●</span> Low (P4)	So	Close case
<span>●</span> Low (P4)	Closed	...

# 法律声明

法律声明提供对版权声明、商标、专利等的访问。

## 版权

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## 商标

NetApp、NetApp 徽标和 NetApp 商标页面上列出的标记是 NetApp、Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## 专利

有关 NetApp 拥有的专利的最新列表，请访问：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## 隐私政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## 开放源代码

通知文件提供有关 NetApp 软件中使用的第三方版权和许可证的信息。

["BlueXP通知"](#)

## 版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。