



BlueXP复制文档

BlueXP replication

NetApp
November 15, 2023

目录

| | |
|------------------|----|
| BlueXP复制文档 | 1 |
| 发行说明 | 2 |
| 新增功能 | 2 |
| 入门 | 4 |
| 了解BlueXP复制 | 4 |
| 设置数据复制 | 5 |
| 管理数据复制 | 9 |
| 了解更多信息。 | 11 |
| 了解复制策略 | 11 |
| 了解备份策略 | 13 |
| 知识和支持 | 14 |
| 注册以获得支持 | 14 |
| 获取帮助 | 18 |
| 法律声明 | 24 |
| 版权 | 24 |
| 商标 | 24 |
| 专利 | 24 |
| 隐私政策 | 24 |
| 开放源代码 | 24 |

BlueXP复制文档

发行说明

新增功能

了解BlueXP复制的新增功能。

2022年9月18日

适用于**ONTAP 到Cloud Volumes ONTAP 的FSX**

现在、您可以将适用于ONTAP 的Amazon FSx文件系统中的数据复制到Cloud Volumes ONTAP。

["了解如何设置数据复制"](#)。

2022年7月31日

FSX for ONTAP 作为数据源

现在、您可以将数据从适用于ONTAP 的Amazon FSX文件系统复制到以下目标：

- 适用于 ONTAP 的 Amazon FSX
- 内部 ONTAP 集群

["了解如何设置数据复制"](#)。

2021 年 9 月 2 日

支持适用于 **ONTAP 的 Amazon FSX**

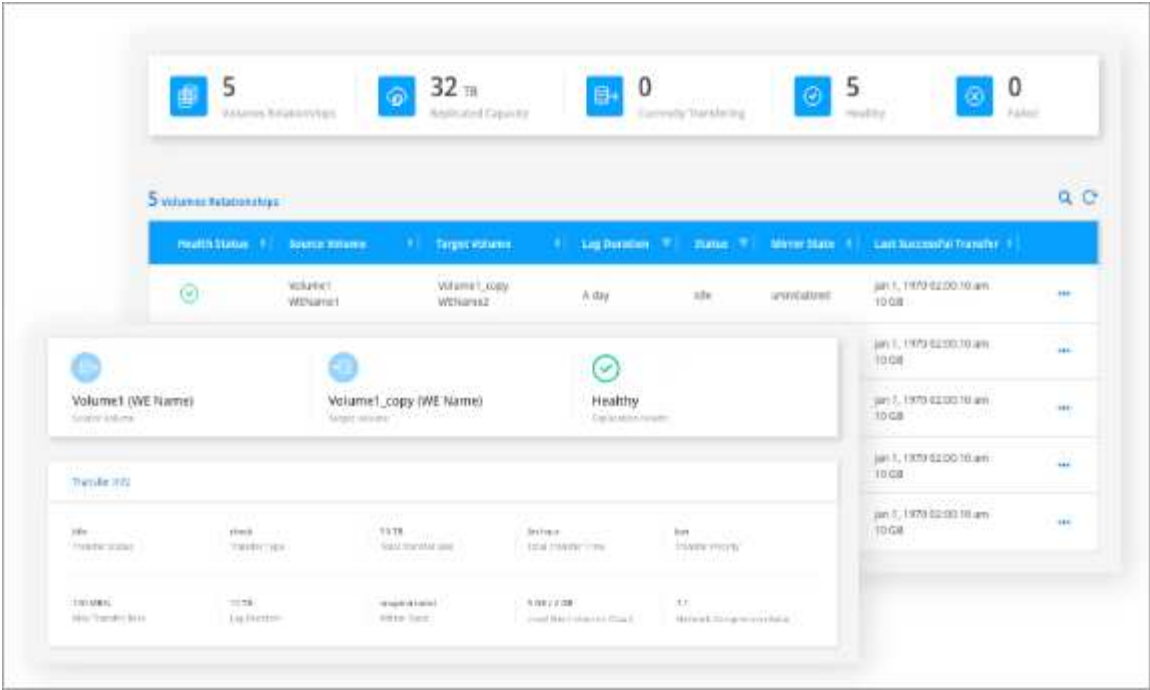
现在，您可以将数据从 Cloud Volumes ONTAP 系统或内部 ONTAP 集群复制到适用于 ONTAP 的 Amazon FSX 文件系统。

["了解如何设置数据复制"](#)。

2021 年 5 月 5 日

界面经过重新设计

我们重新设计了复制服务、以便于使用、并与用户界面的当前外观相匹配。



入门

了解BlueXP复制

NetApp SnapMirror 可通过 LAN 或 WAN 高速复制数据，从而在虚拟和传统环境中实现高数据可用性和快速数据复制。在将数据复制到 NetApp 存储系统并持续更新二级数据时，您的数据将保持最新，并在需要时保持可用。不需要外部复制服务器。

功能

- 在 ONTAP 存储系统之间复制数据，以支持将数据备份和灾难恢复到云或云之间。
- 确保灾难恢复环境的可靠性和高可用性。
- ONTAP 存储之间的高效块级复制速度快，效率高，灾难恢复和备份都有精细的恢复点。

成本

NetApp不会因使用BlueXP复制而向您收费、但您需要检查云提供商以了解适用的数据传入和传出费用。

支持的工作环境

BlueXP支持在以下类型的工作环境之间进行数据复制。

| 源工作环境 | 支持的目标工作环境 |
|------------------------|--|
| Cloud Volumes ONTAP | <ul style="list-style-type: none">• 适用于 ONTAP 的 Amazon FSX• Cloud Volumes ONTAP• 内部 ONTAP 集群 |
| 内部 ONTAP 集群 | <ul style="list-style-type: none">• 适用于 ONTAP 的 Amazon FSX• Cloud Volumes ONTAP• 内部 ONTAP 集群 |
| 适用于 ONTAP 的 Amazon FSX | <ul style="list-style-type: none">• 适用于 ONTAP 的 Amazon FSX• Cloud Volumes ONTAP• 内部 ONTAP 集群 |

数据复制的工作原理

BlueXP使用SnapMirror和SnapVault 技术简化了不同ONTAP 系统上卷之间的数据复制。您只需标识源卷和目标卷、然后选择复制策略和计划即可。

对于Cloud Volumes ONTAP 、BlueXP会购买所需的磁盘、配置关系、应用复制策略、然后在卷之间启动基线传输。



基线传输包括源数据的完整副本。后续传输包含源数据的差异副本。

支持的数据保护配置

BlueXP支持简单、扇出和级联数据保护配置：

- 在简单的配置中、从卷 A 复制到卷 B
- 在扇出配置中、从卷 A 复制到多个目标。
- 在级联配置中、从卷 A 复制到卷 B 、从卷 B 复制到卷 C

使用BlueXP备份和恢复复制数据

从BlueXP Connector 3.9.31版开始、您可以通过BlueXP备份和恢复功能使用SnapMirror和SnapVault技术在不同ONTAP系统上的卷之间复制数据。因此、如果您计划将数据复制到其他ONTAP系统、并且还希望为同一数据创建备份到对象存储、则可能需要使用 ["BlueXP备份和恢复"](#) 这样、您只需一项服务即可管理数据保护需求。

目前、以下功能仅在BlueXP复制服务中受支持-使用BlueXP备份和恢复的复制功能时不受支持。

- 不支持级联配置、即先从卷A复制到卷B、然后再从卷B复制到卷C
- 不支持将数据复制到FSx for ONTAP系统或从FSx for FSx复制数据。
- 不支持创建卷的一次性复制。

因此、如果您需要任何此功能、请使用BlueXP复制。

设置数据复制

您可以通过选择一次性数据复制进行数据传输，或者选择灾难恢复或长期保留的重复计划，在 ONTAP 工作环境之间复制数据。例如，您可以设置从内部 ONTAP 系统到 Cloud Volumes ONTAP 的数据复制，以便进行灾难恢复。

第1步：查看数据复制要求

在复制数据之前，您应确认满足 Cloud Volumes ONTAP ，内部 ONTAP 集群或适用于 ONTAP 的 Amazon FSx 的特定要求。

工作环境

如果您尚未创建，则需要在数据复制关系中为源和目标创建工作环境。

- ["创建适用于 ONTAP 的 Amazon FSX 工作环境"](#)
- ["创建Cloud Volumes ONTAP工作环境"](#)
- ["添加现有 Cloud Volumes ONTAP 系统"](#)
- ["发现 ONTAP 集群"](#)

版本要求

在复制数据之前，您应该验证源卷和目标卷是否运行兼容的 ONTAP 版本。

["查看 SnapMirror 关系的兼容 ONTAP 版本"](#)

特定于 **Cloud Volumes ONTAP** 的要求

- 实例的安全组必须包含所需的入站和出站规则：具体来说，是 ICMP 以及端口 11104 和 11105 的规则。

这些规则包括在预定义的安全组中。

- 要在不同子网的两个 Cloud Volumes ONTAP 系统之间复制数据、必须将子网路由在一起（这是默认设置）。
- 要在不同云提供商中的两个 Cloud Volumes ONTAP 系统之间复制数据，您必须在虚拟网络之间建立 VPN 连接。

特定于 **ONTAP** 集群的要求

- 必须安装活动 SnapMirror 许可证。
- 如果集群位于您的内部环境中、则您应在企业网络与云中的虚拟网络之间建立连接。这通常是一个 VPN 连接。
- ONTAP 集群必须满足其他子网、端口、防火墙和集群要求。

["在 ONTAP 文档中查看集群对等的前提条件"](#)

Amazon FSx for ONTAP 的特定要求

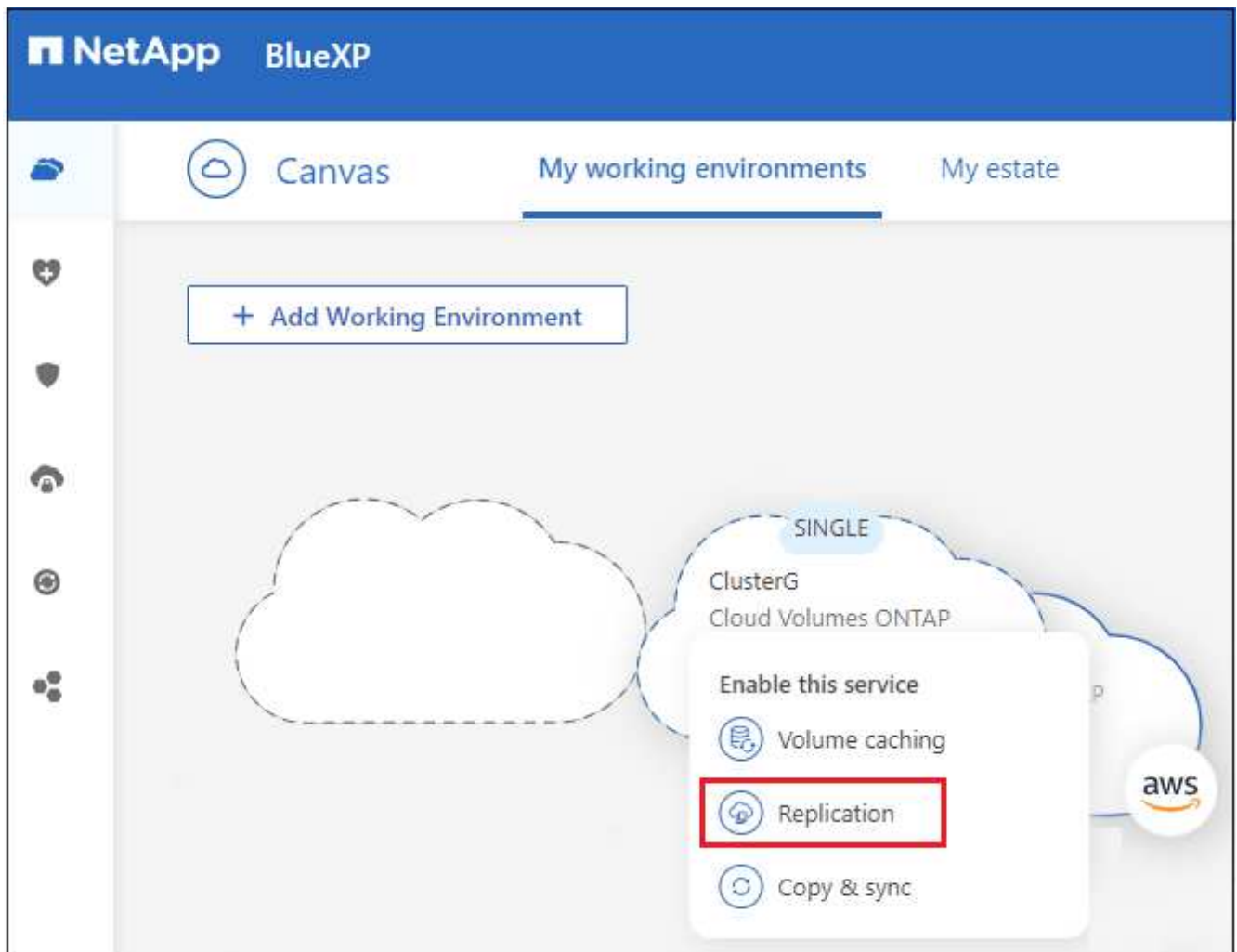
- 如果 Cloud Volumes ONTAP 是此关系的一部分、请通过启用 VPC 对等或使用传输网关来确保 VPC 之间的连接。
- 如果内部 ONTAP 集群是此关系的一部分、请使用直接连接或 VPN 连接确保内部网络与 AWS VPC 之间的连接。

第2步：在系统之间复制数据

您可以通过选择一次性数据复制（有助于将数据移入和移出云）或重复计划（有助于灾难恢复或长期保留）来复制数据。

步骤

1. 从导航菜单中、选择*存储>画布*。
2. 在 Canvas 上、选择包含源卷的工作环境、将其拖动到要将卷复制到的工作环境中、然后选择*复制*。



其余步骤举例说明如何在Cloud Volumes ONTAP 或内部ONTAP 集群之间创建同步关系。

3. * 源和目标对等设置 *：如果显示此页面，请为集群对等关系选择所有集群间 LIF 。

应配置集群间网络，使集群对等方具有 _ 成对的全网状连接 _，这意味着集群对等关系中的每个集群对都在其所有集群间 LIF 之间建立连接。

如果具有多个 LIF 的 ONTAP 集群是源或目标，则会显示这些页面。

4. * 源卷选择 *：选择要复制的卷。
5. * 目标磁盘类型和分层 *：如果目标是 Cloud Volumes ONTAP 系统，请选择目标磁盘类型并选择是否要启用数据分层。
6. * 目标卷名称 *：指定目标卷名称并选择目标聚合。

如果目标是 ONTAP 集群，则还必须指定目标 Storage VM 。

7. * 最大传输速率 *：指定可传输数据的最大速率（以 MB/ 秒为单位）。

您应限制传输速率。无限速率可能会对其他应用程序的性能产生负面影响，并可能影响您的 Internet 性能。

8. 复制策略：选择默认策略或选择*其他策略*，然后选择一个高级策略。

如需帮助， ["了解复制策略"](#)。

如果选择自定义备份（ SnapVault ）策略、与策略关联的标签必须与源卷上 Snapshot 副本的标签匹配。有关详细信息 ... ["了解备份策略的工作原理"](#)。

9. * 计划 *： 选择一次性副本或重复计划。

有多个默认计划可用。如果您需要其他计划，则必须使用 System Manager 在 _destination_cluster 上创建一个新计划。

10. *Review *： 查看您的选择并选择*Go *。

结果

BlueXP将启动数据复制过程。您可以从BlueXP复制服务查看有关卷关系的详细信息。

管理数据复制

在两个系统之间设置数据复制后、您可以从BlueXP管理数据复制计划和关系。

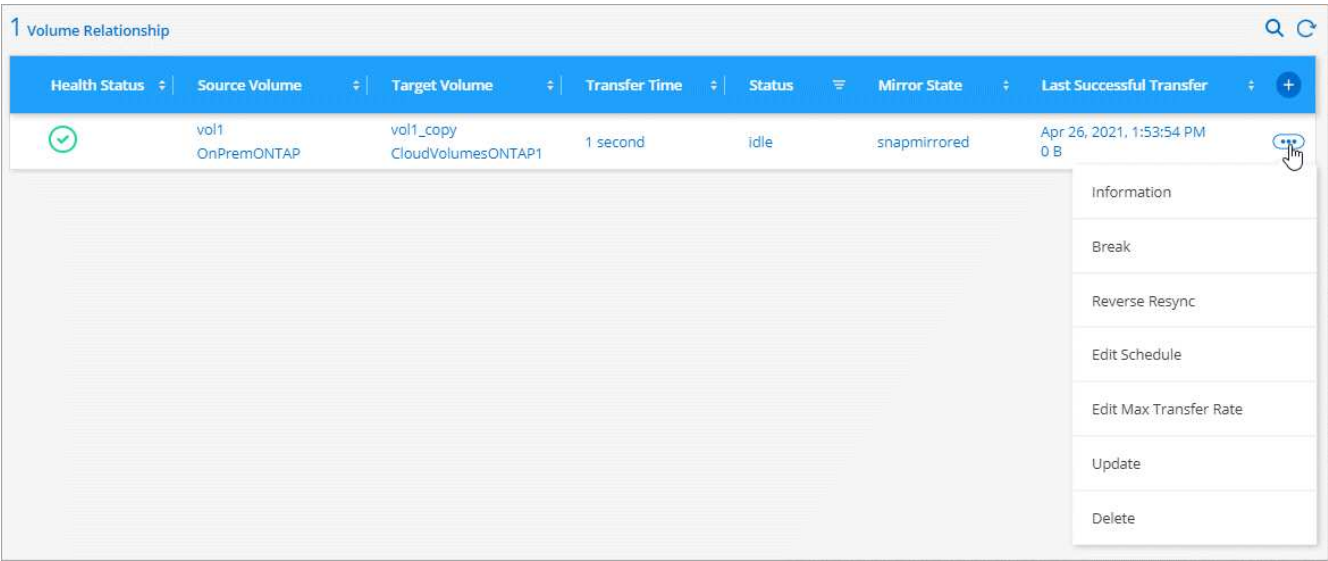
步骤

- 1. 从导航菜单中、选择*保护>复制*。
- 2. 检查数据复制关系的状态以验证它们是否正常。



如果关系的状态为空闲且镜像状态未初始化，则必须初始化目标系统的关系，以便根据定义的计划进行数据复制。您可以使用系统管理器或命令行界面（CLI）初始化关系。当目标系统发生故障后又重新联机时，可能会显示这些状态。

- 3. 选择卷关系的操作菜单、然后选择一个可用操作。



下表介绍了可用的操作：

| Action | Description |
|--------|--|
| 信息 | 显示有关卷关系的详细信息：传输信息，上次传输信息，有关卷的详细信息以及有关分配给此关系的保护策略的信息。 |
| 中断 | 断开源卷和目标卷之间的关系、并激活目标卷以进行数据访问。当源卷由于数据损坏、意外删除或脱机状态等事件而无法提供数据时，通常会使用此选项。 https://docs.netapp.com/us-en/ontap-sm-classic/volume-disaster-recovery/index.html ["了解如何在 ONTAP 文档中配置用于数据访问的目标卷以及如何重新激活源卷"] |
| 重新同步 | <div>重新建立卷之间断开的关系并根据定义的计划恢复数据复制。</div> <div><div></div><div>重新同步卷时、目标卷上的内容将被源卷上的内容覆盖。</div></div> <div>了解如何执行反向重新同步，以便将数据从目标卷重新同步到源卷，请转到 "ONTAP 文档"。</div> |

| Action | Description |
|----------|--|
| 反向重新同步 | 反转源卷和目标卷的角色。原始源卷中的内容将被目标卷的内容覆盖。当您要重新激活脱机的源卷时，这非常有用。在上次数据复制和源卷禁用之间写入到原始源卷的任何数据都不会保留。 |
| 编辑计划 | 允许您为数据复制选择不同的计划。 |
| 编辑最大传输速率 | 允许您编辑数据传输的最大速率（以千字节 / 秒为单位）。 |
| 更新 | 启动增量传输以更新目标卷。 |
| 删除 | 删除源卷和目标卷之间的数据保护关系，这意味着数据复制不再发生在卷之间。此操作不会激活目标卷以进行数据访问。如果系统之间没有其他数据保护关系，此操作还会删除集群对等关系和 Storage VM （SVM）对等关系。 |

结果

选择操作后、BlueXP将更新此关系或计划。

了解更多信息。

了解复制策略

在BlueXP中设置数据复制时、您可能需要有关选择复制策略的帮助。复制策略定义存储系统如何将数据从源卷复制到目标卷。

复制策略的作用

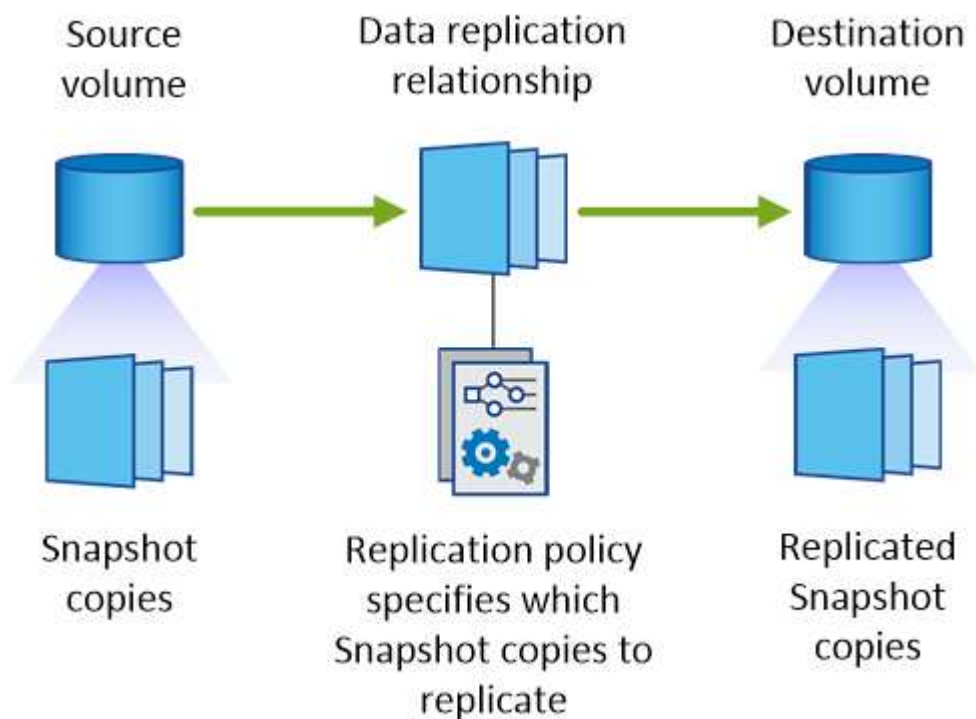
ONTAP 操作系统会自动创建称为 Snapshot 副本的备份。Snapshot 副本是卷的只读映像、可在某个时间点捕获文件系统的状态。

在系统之间复制数据时、您会将 Snapshot 副本从源卷复制到目标卷。复制策略指定要从源卷复制到目标卷的快照副本。



复制策略也称为 *protection* 策略，因为它们由 SnapMirror 和 SnapVault 技术提供支持，这些技术可提供灾难恢复保护以及磁盘到磁盘备份和恢复。

下图显示了 Snapshot 副本和复制策略之间的关系：



复制策略的类型

复制策略有三种类型：

- *Mirror* 策略会将新创建的 Snapshot 副本复制到目标卷。

您可以使用这些 Snapshot 副本保护源卷、为灾难恢复或一次性数据复制做好准备。您可以随时激活目标卷以进行数据访问。

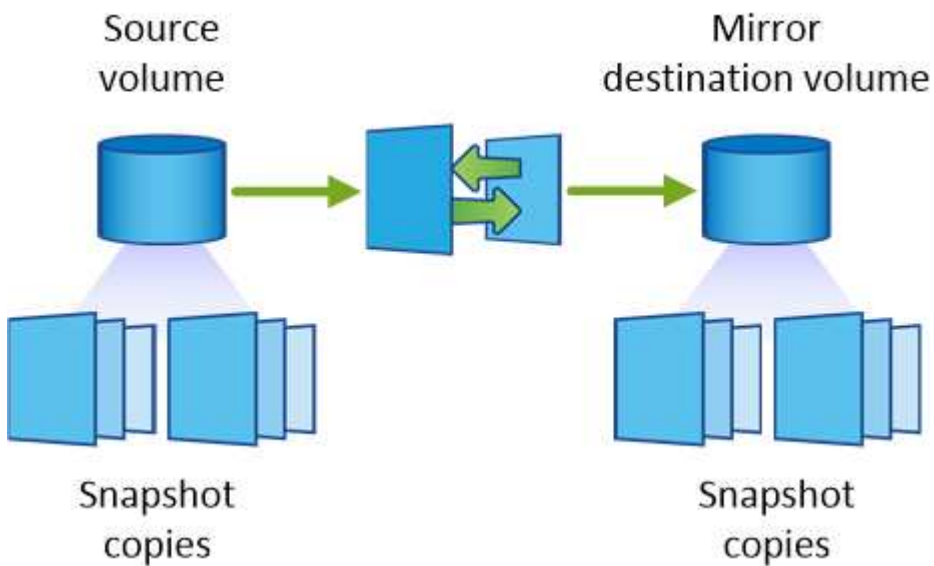
- *Backup* 策略会将特定 Snapshot 副本复制到目标卷，并且这些副本的保留时间通常比源卷上的保留时间长。

您可以在数据损坏或丢失时从这些 Snapshot 副本中恢复数据、并保留这些数据以符合标准和其他与管理相关的目的。

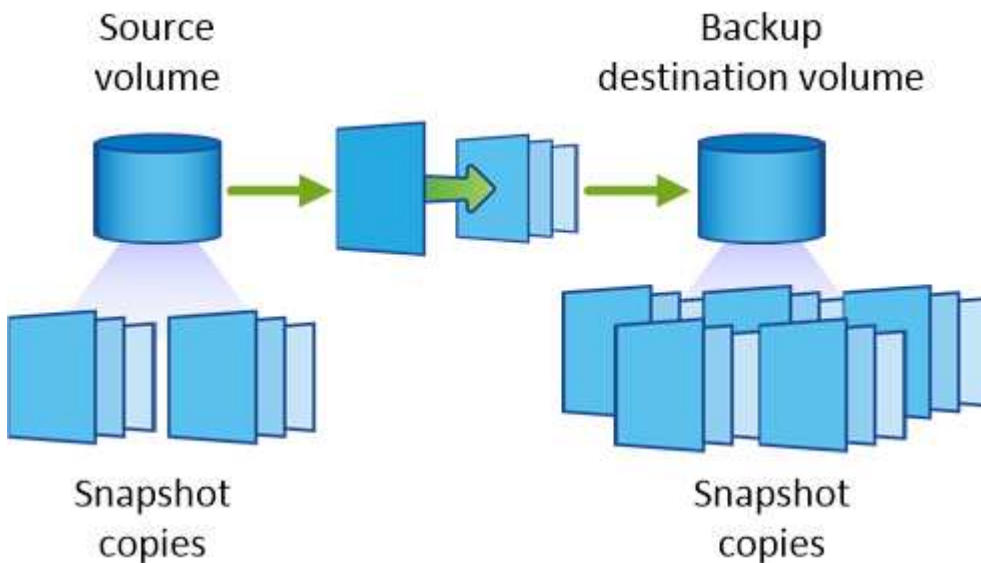
- *Mirror and Backup* 策略可提供灾难恢复和长期保留。

每个系统都包括一个默认镜像和备份策略、它可以在许多情况下正常工作。如果您发现需要自定义策略、则可以使用 System Manager 创建自己的策略。

以下映像显示镜像策略和备份策略之间的区别。镜像策略镜像源卷上可用的 Snapshot 副本。



备份策略通常保留 Snapshot 副本的时间比保留在源卷上的时间长：



了解备份策略

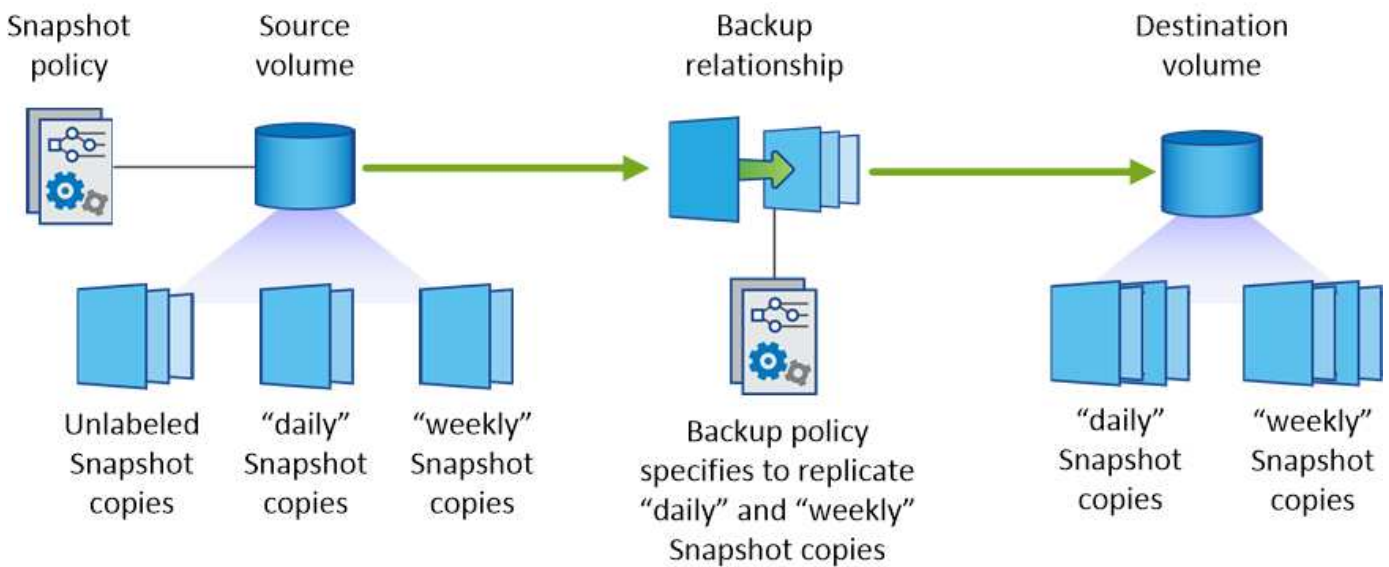
与镜像策略不同、备份（ SnapVault ）策略将特定的 Snapshot 副本复制到目标卷。如果要使用自己的策略而不是默认策略、了解备份策略的工作原理非常重要。

了解 Snapshot 副本标签与备份策略之间的关系

Snapshot 策略定义系统如何创建卷的 Snapshot 副本。该策略指定创建 Snapshot 副本的时间、要保留的副本数量以及如何对其进行标记。例如，系统可能每天在上午 12 点 10 分创建一个 Snapshot 副本、保留最近的两个副本并将其标记为“每日”。

备份策略包括指定要复制到目标卷的标有 Snapshot 副本以及要保留的副本数量的规则。备份策略中定义的标签必须与快照策略中定义的一个或多个标签匹配。否则，系统将无法复制任何 Snapshot 副本。

例如，包含标签“ daily ”和“ weekly ”的备份策略会导致复制仅包含这些标签的 Snapshot 副本。不会复制其他 Snapshot 副本，如下图所示：



默认策略和自定义策略

默认 Snapshot 策略会创建每小时、每天和每周 Snapshot 副本、保留六个小时、每天两个和每周两个 Snapshot 副本。

您可以轻松地将默认备份策略与默认快照策略一起使用。默认备份策略复制每日和每周 Snapshot 副本、保留每天七个 Snapshot 副本和每周 52 个 Snapshot 副本。

如果创建自定义策略，则这些策略定义的标签必须匹配。您可以使用 System Manager 创建自定义策略。

知识和支持

注册以获得支持

要获得BlueXP及其存储解决方案和服务的特定技术支持、需要注册支持。要为Cloud Volumes ONTAP系统启用关键工作流、还需要注册支持服务。

注册获取支持不会为云提供商文件服务启用NetApp支持。有关与云提供商文件服务、其基础架构或使用该服务的任何解决方案相关的技术支持、请参阅该产品的BlueXP文档中的"获得帮助"。

- ["适用于 ONTAP 的 Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["适用于 Google Cloud 的 Cloud Volumes Service"](#)

支持注册概述

激活支持授权有两种形式的注册：

- 注册您的BlueXP帐户ID支持订阅(您的20位960xxxxxxx序列号、位于BlueXP的支持资源页面上)。
这是您在BlueXP中使用的任何服务的单一支持订阅ID。必须注册每个BlueXP帐户级别的支持订阅。
- 在云提供商的市场中注册与订阅关联的Cloud Volumes ONTAP 序列号(即20位909201xxxxxxx序列号)。
这些序列号通常称为_PAYGO序列号、并由BlueXP在部署Cloud Volumes ONTAP 时生成。

注册这两种类型的序列号可实现打开支持服务单和自动生成案例等功能。要完成注册、请按如下所述将NetApp支持站点(NSS)帐户添加到BlueXP中。

注册BlueXP帐户以获得NetApp支持

要注册支持并激活支持授权、BlueXP帐户中的一个用户必须将NetApp 支持站点 帐户与其BlueXP登录名关联。如何注册NetApp支持取决于您是否已拥有NetApp 支持站点 (NSS)帐户。

具有NSS帐户的现有客户

如果您是拥有NSS帐户的NetApp客户、则只需通过BlueXP注册支持即可。

步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择设置图标、然后选择*凭据*。
2. 选择*用户凭据*。
3. 选择*添加NSS凭证*，然后按照NetApp 支持站点(NSS)鉴定提示进行操作。
4. 要确认注册过程是否成功，请选择帮助图标，然后选择*Support*。

“资源”页面应显示您的帐户已注册支持。



96011111222224444455555

Account Serial Number



Registered for Support

Support Registration

请注意、其他BlueXP用户如果没有将NetApp 支持站点 帐户与其BlueXP登录关联、则不会看到此相同的支持注册状态。但是、这并不意味着您的BlueXP帐户未注册支持。只要帐户中有一个用户执行了这些步骤、您的帐户即已注册。

现有客户、但无NSS帐户

如果您是现有许可证和序列号但拥有_no_nss帐户的现有NetApp客户、则需要创建一个NSS帐户并将其与BlueXP登录关联。

步骤

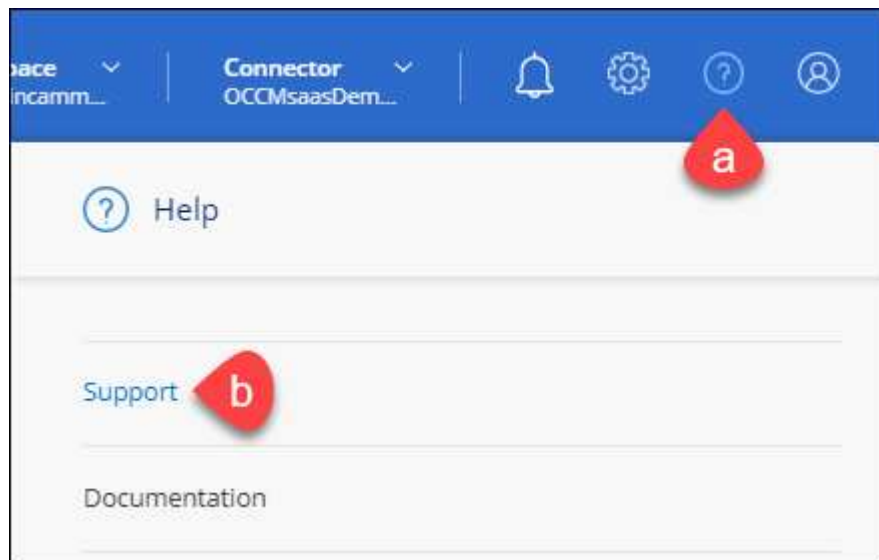
1. 完成以创建NetApp 支持站点 帐户 "[NetApp 支持站点 用户注册表](#)"
 - a. 请务必选择适当的用户级别、通常为* NetApp客户/最终用户*。
 - b. 请务必复制上面用于序列号字段的BlueXP帐户序列号(960xxxx)。这样可以加快帐户处理速度。
2. 完成下的步骤、将新的NSS帐户与BlueXP登录关联起来 [具有NSS帐户的现有客户](#)。

NetApp的新品牌

如果您是NetApp的新客户、并且没有NSS帐户、请按照以下每个步骤进行操作。

步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择帮助图标、然后选择*支持*。



2. 从支持注册页面找到您的帐户ID序列号。



96015585434285107893
Account serial number

⚠ Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP
Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. 导航到 ["NetApp的支持注册站点"](#) 并选择*我不是NetApp注册客户*。
4. 填写必填字段(带有红色星号的字段)。
5. 在*产品线*字段中、选择*云管理器*、然后选择适用的计费提供商。
6. 复制上述第2步中的帐户序列号、完成安全检查、然后确认您已阅读NetApp的全球数据隐私政策。

系统会立即向提供的邮箱发送一封电子邮件、以完成此安全事务。如果验证电子邮件未在几分钟内收到、请务必检查您的垃圾邮件文件夹。

7. 在电子邮件中确认操作。

确认将向NetApp提交您的请求、并建议您创建NetApp 支持站点 帐户。

8. 完成以创建NetApp 支持站点 帐户 ["NetApp 支持站点 用户注册表"](#)
 - a. 请务必选择适当的用户级别、通常为* NetApp客户/最终用户*。
 - b. 请务必复制上面用于序列号字段的帐户序列号(960xxxx)。这样可以加快帐户处理速度。

完成后

在此过程中、NetApp应与您联系。这是针对新用户的一次性入职练习。

拥有NetApp 支持站点 帐户后、通过完成下的步骤将帐户与BlueXP登录关联起来 [具有NSS帐户的现有客户](#)。

关联Cloud Volumes ONTAP支持的NSS凭据

要为Cloud Volumes ONTAP启用以下关键工作流、需要将NetApp 支持站点 凭据与BlueXP帐户相关联：

- 注册按需购买Cloud Volumes ONTAP系统以获得支持

要激活对系统的支持并访问 NetApp 技术支持资源，需要提供 NSS 帐户。

- 自带许可证时部署Cloud Volumes ONTAP (BYOL)

需要提供您的NSS帐户、以便BlueXP可以上传您的许可证密钥并为您购买的期限启用订阅。这包括自动更新期限续订。

- 将Cloud Volumes ONTAP 软件升级到最新版本

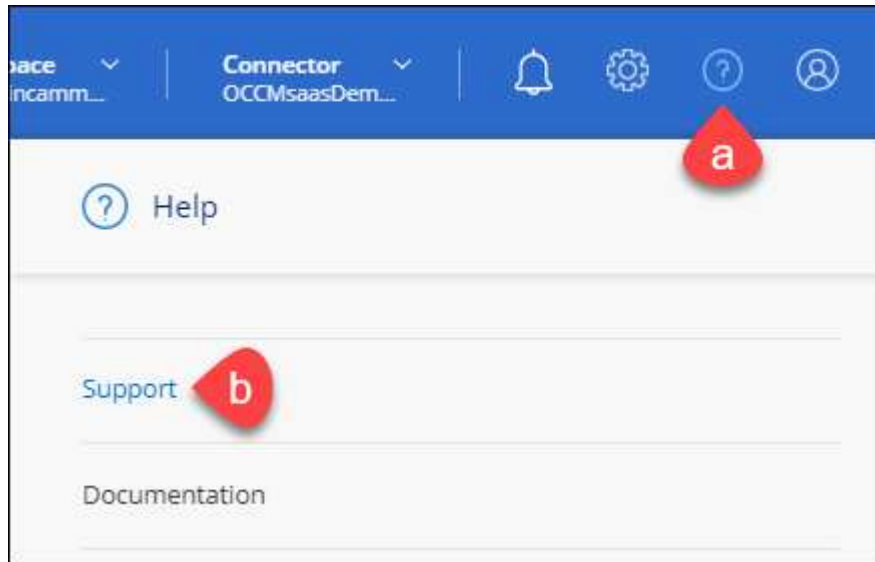
将NSS凭据与BlueXP帐户关联与与BlueXP用户登录关联的NSS帐户不同。

这些NSS凭据与您的特定BlueXP帐户ID关联。属于BlueXP帐户的用户可以从*支持> NSS管理*访问这些凭据。

- 如果您拥有客户级别的帐户、则可以添加一个或多个NSS帐户。
- 如果您拥有合作伙伴或经销商帐户、则可以添加一个或多个NSS帐户、但不能将其与客户级别的帐户同时添加。

步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择帮助图标、然后选择*支持*。



2. 选择* NSS管理>添加NSS帐户*。
3. 出现提示时、选择*继续*以重定向到Microsoft登录页面。

NetApp 使用 Microsoft Azure Active Directory 作为身份提供程序来提供特定于支持和许可的身份验证服务。

4. 在登录页面上，提供 NetApp 支持站点注册的电子邮件地址和密码以执行身份验证过程。

通过这些操作、BlueXP可以使用您的NSS帐户执行许可证下载、软件升级验证和未来支持注册等操作。

请注意以下事项：

- NSS帐户必须是客户级别的帐户(而不是来宾或临时帐户)。您可以拥有多个客户级别的NSS帐户。
- 如果此帐户是合作伙伴级别的帐户、则只能有一个NSS帐户。如果您尝试添加客户级别的NSS帐户、并且存在合作伙伴级别的帐户、则会收到以下错误消息：

"此帐户不允许使用NSS客户类型、因为已存在不同类型的NSS用户。"

如果您已有客户级别的NSS帐户、并尝试添加合作伙伴级别的帐户、则也是如此。

- 成功登录后、NetApp将存储NSS用户名。

这是系统生成的ID、映射到您的电子邮件。在* NSS Management*页面上、您可以从显示电子邮件 ... 菜单。

- 如果您需要刷新登录凭据令牌、则中还会提供一个*更新凭据*选项 ... 菜单。

使用此选项将提示您重新登录。请注意、这些帐户的令牌将在90天后过期。系统将发布通知、提醒您注意这一点。

获取帮助

NetApp通过多种方式为BlueXP及其云服务提供支持。全天候提供丰富的免费自助支持选项，例如知识库（KB）文章和社区论坛。您的支持注册包括通过 Web 服务单提供的远程技术支持。

获得云提供商文件服务支持

有关与云提供商文件服务、其基础架构或使用该服务的任何解决方案相关的技术支持、请参阅该产品的BlueXP文档中的"获得帮助"。

- ["适用于 ONTAP 的 Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["适用于 Google Cloud 的 Cloud Volumes Service"](#)

要获得针对BlueXP及其存储解决方案和服务的技术支持、请使用下面所述的支持选项。

使用自助支持选项

这些选项每周 7 天，每天 24 小时免费提供：

- 文档。

您当前正在查看的BlueXP文档。

- ["知识库"](#)

搜索BlueXP知识库、查找有助于解决问题的文章。

- ["社区"](#)

加入BlueXP社区、关注正在进行的讨论或创建新的讨论。

- mailto : ng-cloudmanager-feedback@netapp.com （反馈电子邮件）

我们非常重视您的反馈意见。提交反馈以帮助我们改进BlueXP。

向NetApp支持部门创建案例

除了上述自助支持选项之外、您还可以在激活支持后与NetApp支持专家合作解决任何问题。

开始之前

- 要使用*创建案例*功能、您必须先将NetApp 支持站点 凭据与BlueXP登录名关联起来。 ["了解如何管理与BlueXP登录关联的凭据"](#)。
- 如果您为具有序列号的ONTAP系统创建案例、则您的NSS帐户必须与该系统的序列号相关联。

步骤

1. 在BlueXP中、选择*帮助>支持*。

2. 在*资源*页面上、在技术支持下选择一个可用选项：

a. 如果您想通过电话与某人通话，请选择*呼叫我们*。系统会将您定向到netapp.com上的一个页面、其中列出了您可以拨打的电话号码。

b. 选择*创建案例*向NetApp支持专家开立TT：

- 服务：选择与问题描述 关联的服务。例如、当特定于技术支持问题描述 时、如果服务中包含工作流或功能、则为BlueXP。
- 工作环境：如果适用于存储、请选择* Cloud Volumes ONTAP 或 on-Prem*、然后选择关联的工作环境。


工作环境列表属于您在服务顶部横幅中选择的BlueXP帐户、工作空间和Connector的范围。

- 案例优先级：选择案例的优先级、可以是"低"、"中"、"高"或"严重"。

要了解有关这些优先级的更多详细信息、请将鼠标悬停在字段名称旁边的信息图标上。

- *问题描述*：提供问题的详细问题描述、包括任何适用的错误消息或您执行的故障排除步骤。
- 其他电子邮件地址：如果您希望其他人了解此问题描述、请输入其他电子邮件地址。
- 附件(可选)：一次最多上传五个附件。

每个文件的附件数限制为25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jp6/jpeu、rtf、doc/docx、xls/xlsx和csv。

ntapitdemo 


NetApp Support Site Account

Service

Select ▼

Working Enviroment


Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼


Issue Description



Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

Upload 

No files selected  

完成后

此时将显示一个弹出窗口、其中包含您的支持案例编号。NetApp支持专家将审核您的案例、并尽快与您联系。

要查看支持案例的历史记录，您可以选择*设置>时间线*并查找名为“创建支持案例”的操作。最右侧的按钮可用于展开操作以查看详细信息。

尝试创建案例时、您可能会遇到以下错误消息：

"您无权针对选定服务创建案例"

此错误可能意味着NSS帐户及其关联的记录公司与BlueXP帐户序列号(即960xxxx)或工作环境序列号。您可以使用以下选项之一寻求帮助：

- 使用产品内聊天功能
- 通过提交非技术案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支持案例(预览)

您可以直接从BlueXP查看和管理活动的和已解决的支持案例。您可以管理与您的NSS帐户和公司关联的案例。

案例管理以预览形式提供。我们计划改进此体验、并在即将发布的版本中添加增强功能。请通过产品内聊天向我们发送反馈。

请注意以下事项：

- 页面顶部的案例管理信息板提供了两个视图：
 - 左侧视图显示了您提供的用户NSS帐户在过去3个月内打开的案例总数。
 - 右侧视图显示了过去3个月内根据用户NSS帐户在公司级别开立的案例总数。

此表中的结果反映了与选定视图相关的案例。

- 您可以添加或删除感兴趣的列、也可以筛选优先级和状态等列的内容。其他列仅提供排序功能。

有关更多详细信息、请查看以下步骤。

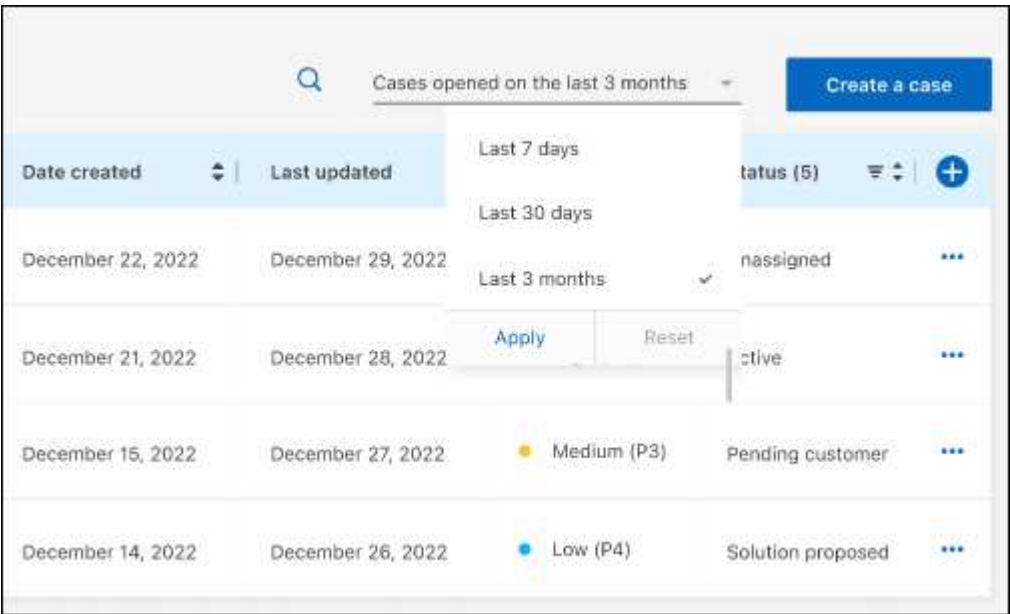
- 在每个案例级别、我们可以更新案例备注或关闭尚未处于"已关闭"或"待关闭"状态的案例。

步骤

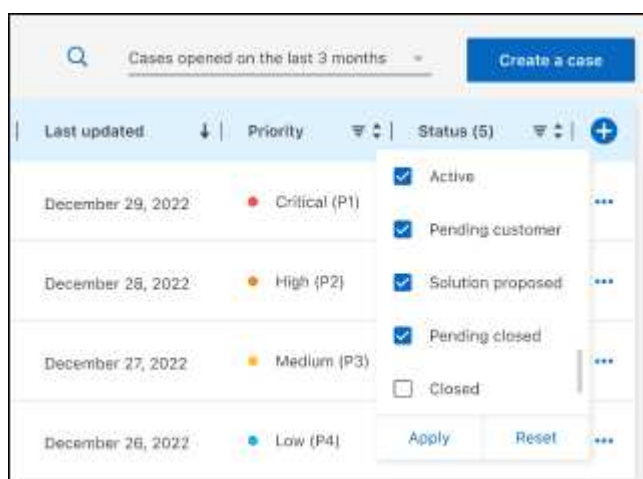
1. 在BlueXP中、选择*帮助>支持*。
2. 选择*案例管理*，如果出现提示，请将您的NSS帐户添加到BlueXP。


"案例管理"页面显示了与您的BlueXP用户帐户关联的NSS帐户相关的已打开案例。此NSS帐户与* NSS管理* 页面顶部显示的NSS帐户相同。

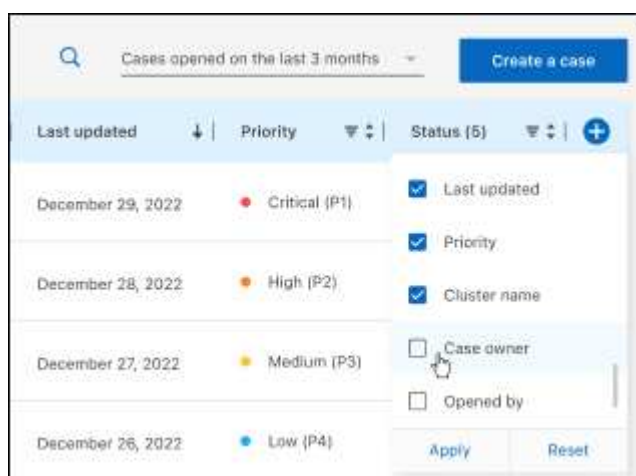
3. 也可以修改表中显示的信息：
 - 在“组织案例”下，选择“查看”以查看与贵公司关联的所有案例。
 - 通过选择确切的日期范围或选择其他时间范围来修改日期范围。



- 筛选列的内容。



- 通过选择更改表中显示的列  然后选择要显示的列。



4. 通过选择管理现有案例 并选择一个可用选项：

- 查看案例：查看有关特定案例的完整详细信息。
- 更新案例注释：提供有关您的问题的更多详细信息、或者选择*上传文件*最多附加五个文件。

每个文件的附件数限制为25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jp6/jpeu、rtf、doc/docx、xls/xlsx和csv。

- 关闭案例：提供关闭案例的详细原因，然后选择*关闭案例*。

ed on the last 30 days

Create a case

| Priority | Status | |
|---------------|--------|---|
| Critical (P1) | Active | ... |
| High (P2) | Active | ... |
| Medium (P3) | Pe | <div>View case</div> <div>Update case notes</div> <div>Close case</div> |
| Low (P4) | So | |
| Low (P4) | Closed | ... |

法律声明

法律声明提供对版权声明、商标、专利等的访问。

版权

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商标

NetApp、NetApp 徽标和 NetApp 商标页面上列出的标记是 NetApp、Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

专利

有关 NetApp 拥有的专利的最新列表，请访问：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隐私政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

开放源代码

通知文件提供有关 NetApp 软件中使用的第三方版权和许可证的信息。

["BlueXP通知"](#)

版权信息

版权所有 © 2023 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。