



BlueXP卷缓存

BlueXP volume caching

NetApp
November 17, 2023

目录

BlueXP卷缓存	1
发行说明	2
新增功能	2
已知限制	2
入门	4
了解BlueXP卷缓存	4
BlueXP卷缓存前提条件	5
BlueXP卷缓存快速入门	5
设置BlueXP卷缓存	6
访问BlueXP卷缓存	7
有关BlueXP卷缓存的常见问题	7
使用BlueXP卷缓存	8
使用BlueXP卷缓存概述	8
创建缓存	8
管理缓存	12
在时间线上监控卷缓存作业	14
知识和支持	15
注册以获得支持	15
获取帮助	19
法律声明	25
版权	25
商标	25
专利	25
隐私政策	25
开放源代码	25

BlueXP卷缓存

发行说明

新增功能

了解BlueXP卷缓存的新增功能。

2023年6月4日

卷缓存是ONTAP 9软件的一项功能、它是一项远程缓存功能、可简化文件分发、通过使资源更靠近用户和计算资源所在位置来减少WAN延迟、并降低WAN带宽成本。卷缓存可在远程位置提供永久性可写卷。您可以使用BlueXP卷缓存加快数据访问速度、或者从访问量较多的卷卸载流量。缓存卷非常适合读取密集型工作负载、尤其是客户端需要重复访问相同数据的情况。

借助BlueXP卷缓存、您可以缓存云、尤其是Amazon FSx for NetApp ONTAP、Cloud Volumes ONTAP以及作为工作环境的内部环境。

["详细了解BlueXP卷缓存"](#)。

已知限制

已知限制用于标识此服务版本不支持或无法与之正确交互的平台、设备或功能。

复制缓存导出策略规则的限制

在以下情况下、不会将缓存导出策略规则复制到缓存卷：

- 源卷的工作环境为Amazon FSx for NetApp ONTAP或Cloud Volumes ONTAP、而缓存卷为ONTAP 9.10.1或更早版本。
- 源卷的工作环境为任意版本的ONTAP、而缓存卷为ONTAP 9.10.1或更早版本。

临时决策：您应手动为缓存卷创建规则。

为同名Storage VM创建缓存失败

如果源集群和目标集群使用同名Storage VM、则不会创建缓存。

临时决策：对源Storage VM和目标Storage VM使用不同的名称。

显示新导出策略或最近编辑的导出策略时出现延迟

创建缓存时、您可能无法在列表中看到最近创建或编辑的导出策略。

临时决策：请在几分钟后重试。

如果目标仅启用了CIFS协议、则缓存创建将失败

如果源集群或目标集群使用ONTAP 9.10.1或更早版本、而目标集群仅启用了CIFS协议、则缓存创建将失败。

临时解决策：使用运行ONTAP 9.11.1或更高版本或同时配置了CIFS和NFS协议的目标集群。

入门

了解BlueXP卷缓存

卷缓存是ONTAP 9软件的一项功能、它是一项远程缓存功能、可简化文件分发、通过使资源更靠近用户和计算资源所在位置来减少WAN延迟、并降低WAN带宽成本。卷缓存可在远程位置提供永久性可写卷。您可以使用BlueXP卷缓存加快数据访问速度、或者从访问量较多的卷卸载流量。缓存卷非常适合读取密集型工作负载、尤其是客户端需要重复访问相同数据的情况。

借助BlueXP卷缓存、您可以缓存云、尤其是Amazon FSx for NetApp ONTAP、Cloud Volumes ONTAP以及作为工作环境的内部环境。

该服务还允许分支机构访问公司数据集。通过提供需要从集群中的多个控制器频繁访问的数据_HOT data_、您可以提高交付给关键应用程序的性能。此外、通过为全球多个位置的用户缓存本地热数据、您可以同时访问集中式数据集、同时缩短访问热数据时他们收到的响应时间、从而增强他们的协作。

什么是缓存？

缓存是驻留在主机和数据源之间的临时存储位置。缓存的目标是、以一种比从源中提取数据更快的速度提供数据的方式存储经常访问的部分源数据。在读取密集型环境中、缓存的优势最大、在这种环境中、数据会被多次访问并由多个主机共享。缓存系统比具有数据源的系统速度更快、这是通过更快的存储系统以及靠近主机的缓存存储空间实现的。

使用BlueXP卷缓存的优势

BlueXP卷缓存具有以下优势：

- 提高混合云基础架构的性能
- 通过将数据从一个云提供商缓存到另一个云提供商来消除云孤岛
- 降低存储成本
- 跨地理位置协作
- 在BlueXP中使用NetApp托管的服务
- 能够更快地适应不断变化的IT环境
- 云中托管的按需或基于订阅的卷缓存

BlueXP卷缓存功能的用途

通过BlueXP卷缓存、您可以充分利用多种NetApp技术来实现以下目标：

通过BlueXP卷缓存服务、您可以充分利用多种NetApp技术来实现以下目标：

- 将数据从一个云提供商缓存到另一个云提供商
- 查看和编辑缓存导出策略

- 调整现有缓存的大小
- 删除缓存

成本

NetApp不会因使用BlueXP卷缓存服务而向您收费、但您需要检查云提供商是否收取适用的数据传入和传出费用。

许可

BlueXP卷缓存不需要特殊的ONTAP许可证。

BlueXP卷缓存的工作原理

缓存卷是一种稀疏填充的卷、由源卷提供支持。缓存卷可以与源卷位于同一集群上、也可以与源卷位于不同集群上。

通过缓存卷、可以访问源卷中的数据、而无需将所有数据都放在缓存卷中。通过仅保留热数据(工作数据或最近使用的数据)、可以高效管理缓存卷中的数据存储。

如果缓存卷包含客户端请求的数据、则BlueXP卷缓存将读取请求。否则、卷缓存服务会先从源卷请求数据并存储数据、然后再处理客户端请求。然后、系统将直接从缓存卷处理后续的数据请求。这样可以提高重复访问相同数据时的性能、因为在第一次请求后、数据不再需要通过网络传输或从过载的系统提供。

BlueXP卷缓存前提条件

首先验证您的操作环境、登录、网络访问和Web浏览器是否就绪。

要使用BlueXP卷缓存、您应确保环境满足所有要求。

- ONTAP 9.8及更高版本
 - 集群管理员ONTAP权限
 - 集群上的集群间SID
- 在BlueXP中：
 - 需要在NetApp BlueXP中设置BlueXP连接器。所有源集群和目标集群都必须位于同一个BlueXP Connector上。请参见 ["BlueXP快速入门"](#) 和 ["了解连接器"](#)。
 - 应建立工作环境。
 - 集群应添加到目标工作环境中、并处于开启或降级状态。
 - 标准BlueXP要求。请参见 ["BlueXP要求"](#)。

BlueXP卷缓存快速入门

下面概述了开始使用BlueXP卷缓存所需的步骤。每个步骤中的链接将转到一个页面，其中提供了更多详细信息。

1

查看前提条件

"确保您的环境满足这些要求"。

2

设置卷缓存服务

"设置BlueXP卷缓存"。

3

下一步是什么？

设置服务后、接下来可以执行以下操作。

- "创建缓存"。
- "管理缓存、编辑缓存、调整缓存大小或删除缓存"。
- "监控卷缓存操作"。

设置BlueXP卷缓存

要使用BlueXP卷缓存、请执行几个步骤进行设置。

- 请查看 "前提条件" 以确保您的环境已准备就绪。
- 创建BlueXP Connector。
- 创建工作环境。

在BlueXP中创建连接器

下一步是在BlueXP中创建Connector。

要在使用此服务之前在BlueXP中创建Connector、请参阅所述的BlueXP文档 "[如何创建连接器](#)"。

创建工作环境

如果您尚未创建源和目标的工作环境、则需要创建此环境。

- "[创建适用于 ONTAP 的 Amazon FSX 工作环境](#)"
- "[在 AWS 中监控 Cloud Volumes ONTAP](#)"
- "[在 Azure 中启动 Cloud Volumes ONTAP](#)"
- "[在 GCP 中启动 Cloud Volumes ONTAP](#)"
- "[添加现有 Cloud Volumes ONTAP 系统](#)"
- "[发现 ONTAP 集群](#)"

访问BlueXP卷缓存

您可以使用NetApp BlueXP登录到BlueXP卷缓存服务。

要登录到BlueXP、您可以使用NetApp 支持站点 凭据、也可以使用电子邮件和密码注册NetApp云登录。 ["了解有关登录的更多信息"](#)。

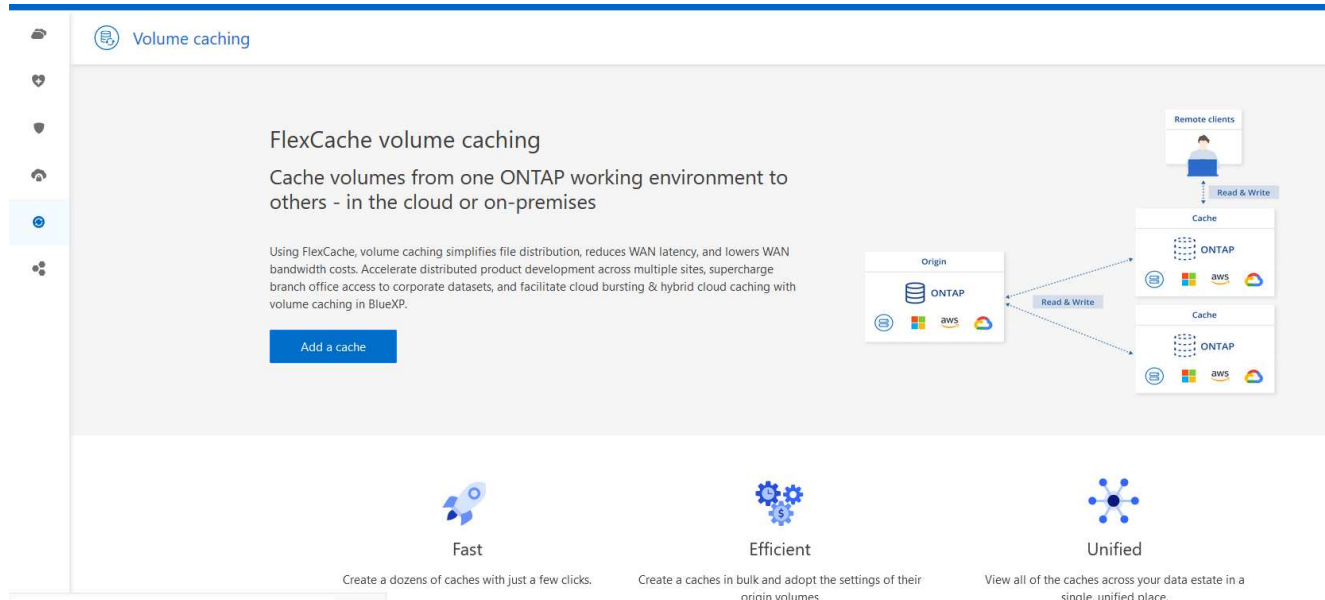
步骤

1. 打开Web浏览器并转到 ["BlueXP控制台"](#)。

此时将显示NetApp BlueXP登录页面。

2. 登录到BlueXP。
3. 从BlueXP左侧导航栏中、选择*移动性*>*卷缓存*

此时将显示BlueXP卷缓存信息板。



如果未设置BlueXP Connector，则会出现选项*Add a connector*。请参见 ["设置BlueXP卷缓存"](#)。

有关BlueXP卷缓存的常见问题

如果您只是想快速了解问题解答，此常见问题解答会很有帮助。

什么是BlueXP卷缓存URL？

对于URL、在浏览器中输入：["https://console.bluexp.netapp.com/"](https://console.bluexp.netapp.com/) 以访问BlueXP控制台。

使用BlueXP卷缓存是否需要许可证？

不需要NetApp许可证文件(NLF)。

如何启用BlueXP卷缓存？

BlueXP卷缓存不需要任何启用。卷缓存选项会自动显示在BlueXP左侧导航栏中。

使用BlueXP卷缓存

使用BlueXP卷缓存概述

使用BlueXP卷缓存、您可以实现以下目标：

- "创建缓存"。
- "查看缓存详细信息"。
- "更改导出策略并调整缓存大小"。
- "删除缓存"。
- "监控卷缓存操作" 在BlueXP时间线上。

创建缓存

您可以在Amazon FSx for ONTAP、Cloud Volumes ONTAP和内部ONTAP之间创建卷缓存、并将源工作环境中的一个或多个源卷作为缓存源。然后、为缓存卷选择Storage Virtual Machine。

缓存卷可以与源卷位于同一集群或不同集群上。您选择缓存的卷必须属于同一个Storage VM、并且这些Storage VM必须使用相同的协议。



如果卷不符合缓存条件、则它们将呈灰色显示、您无法选择它们。

您可以输入缓存卷的大小(以源卷大小的百分比表示)。



缓存卷使用的IP空间取决于源Storage VM使用的IP空间。

缓存卷名称使用后缀 `_cache` 已添加到原始卷名称。

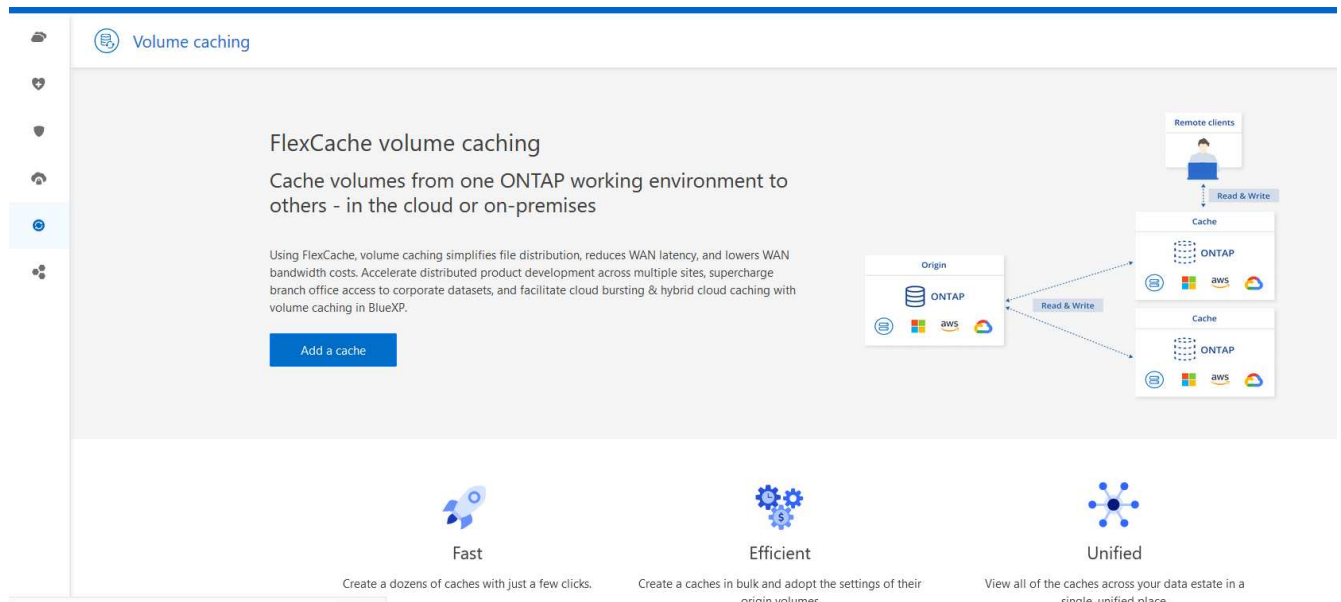
BlueXP卷缓存登录页面中的步骤

1. 登录到BlueXP并从左侧导航栏中选择*移动性*>*卷缓存*。

您将进入BlueXP卷缓存信息板页面。首次启动此服务时、您需要添加缓存信息。稍后、将显示信息板、并显示有关缓存的数据。



如果尚未设置BlueXP Connector，则会显示选项*Add a connector*，而不是*Add a cache*。在这种情况下、您需要先设置连接器。请参见 "[BlueXP快速入门](#)"。



2. 选择*添加缓存*。
3. 在缓存数据页面中，选择工作环境的源缓存和目标缓存，然后选择*Start caching wizard*。
4. 在配置缓存页面中、选择要缓存的一个或多个卷。



最多可以选择50个卷。

5. 向下滚动页面可对虚拟机详细信息或卷大小进行其他更改。
6. 输入缓存卷的大小(以源卷大小的百分比表示)。



根据经验、缓存卷大小应约为源卷大小的15%。

7. 选中*缓存访问*框可将NFS导出策略规则和SMB/CCIFS共享配置从源卷复制到目标缓存卷。

然后、源卷中的NFS导出策略规则和SMB/CCIFS共享将复制到缓存卷。如果未在缓存Storage VM上启用SMB/CIF协议、则SMB/CIF共享不会进行复制。

8. (可选)输入缓存名称前缀。

的后缀 `_cache` 将附加到名称、格式为: `<user-specified prefix>_<source volume name>_cache`

9. 选择*创建缓存*。

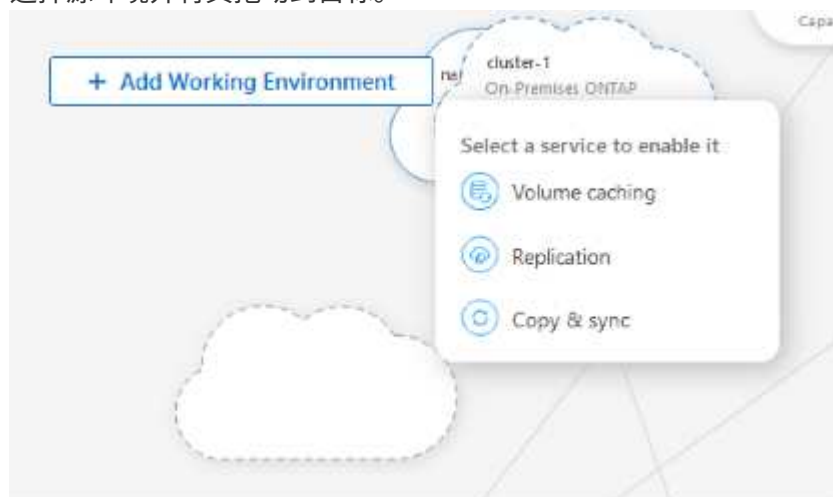
新超速缓存将显示在超速缓存列表中。此时将显示缓存卷名称 `_cache` 作为源卷名称的后缀。

10. 要查看操作进度、请从顶部菜单中选择  >*时间线*。

BlueXP画布的步骤

1. 从BlueXP画布中、选择工作环境。

2. 选择源环境并将其拖动到目标。

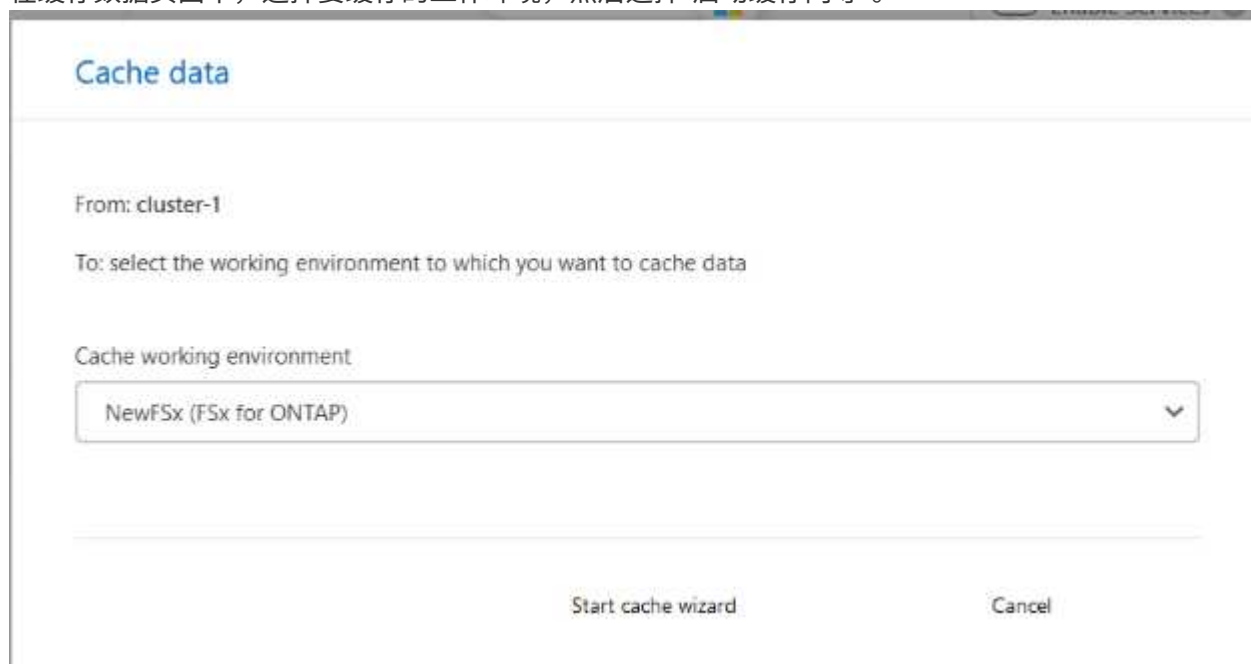


3. 选择*卷缓存*服务。

这将创建从源到目标的缓存卷。

4. 在右侧窗格中的"超速缓存"服务框中，选择*Add*。

5. 在缓存数据页面中，选择要缓存的工作环境，然后选择*启动缓存向导*。



6. 在配置缓存页面中、选择要缓存的一个或多个卷。



最多可以选择50个卷。

7. 向下滚动页面可对虚拟机详细信息或卷大小进行其他更改。

8. 输入缓存卷的大小(以源卷大小的百分比表示)。



根据经验、缓存卷大小应约为源卷大小的15%。

Filter by +
🔍

	Volume name	Storage VM	Used/total
<input checked="" type="checkbox"/>	FSX_3052023_volume	svm_NewFSx	620 KiB / 1 GiB
<input type="checkbox"/>	A_v3152023_volume	svm_NewFSx	57.5 MiB / 1 GiB
<input type="checkbox"/>	FV_volume	svm_NewFSx	616 KiB / 1 GiB
<input type="checkbox"/>	Firstvol	svm_NewFSx	57.6 MiB / 1 GiB

Cache storage and access ^

Storage details

Cache volume size

% of the origin volume size

Cache access

Use the same NFS export policy rule(s) and SMB/CIFS share configuration as the origin volume i

Naming ^

Cache naming

Cache volume name prefix (Optional)

Cache volume name suffix (Optional)

Cache volume name format

<<origin volume name>>_cache

Create caches
Cancel

9. 选中*缓存访问*框可将NFS导出策略规则和SMB/CCIFS共享配置从源卷复制到目标缓存卷。

然后、源卷中的NFS导出策略规则和SMB/CCIFS共享将复制到缓存卷。如果未在缓存Storage VM上启用SMB/CIF协议、则SMB/CIF共享不会进行复制。

10. (可选)输入缓存名称前缀。

的后缀 `_cache` 将附加到名称、格式为: `<user-specified prefix>_<source volume name>_cache`

11. 选择*创建缓存*。

新超速缓存将显示在超速缓存列表中。此时将显示缓存卷名称 `_cache` 作为源卷名称的后缀。

12. 要查看操作进度、请从顶部菜单中选择  >*时间线*。

管理缓存

您可以编辑缓存、更改导出策略、调整缓存大小以及删除缓存。

借助BlueXP卷缓存、您可以实现以下目标：

- 查看缓存详细信息。
- 为缓存分配不同的导出策略。
- 编辑卷缓存并更改其大小等 编辑功能可以查看和更改其他属性、而更多属性将添加到即将发布的版本的编辑中。
- 根据原始卷大小的百分比调整现有缓存的大小。
- 删除缓存。

查看缓存详细信息

对于每个缓存、您可以查看原始卷、工作环境、缓存卷等。

步骤

1. 从BlueXP左侧导航栏中、选择*移动性*>*卷缓存*。

您可以查看在目标环境中创建的缓存卷列表。缓存列表将显示缓存详细信息。

2. 要过滤列表，请选择*过滤方式+*选项。
3. 选择一行，然后选择右侧的*Actions...*选项。
4. 选择*查看和编辑详细信息*。
5. 查看详细信息。

编辑缓存

您可以更改缓存的名称、卷大小和导出策略。

步骤

1. 从BlueXP左侧导航栏中、选择*移动性*>*卷缓存*。
2. 选择一行，然后选择右侧的*Actions...*选项。
3. 选择*查看和编辑详细信息*。
4. (可选)在基本配置选项卡中、更改缓存名称和缓存卷大小。
5. (可选)展开缓存访问选项卡、并修改以下值：
 - a. 挂载路径。
 - b. 与现有策略不同的导出策略。
6. 要更改SMB/CCIFS共享详细信息或导出策略规则、请单击相应选项以访问BlueXP System Manager。

7. 选择 * 保存 *。

分配其他缓存导出策略

您可以为缓存分配不同的导出策略。

源导出策略规则应用于目标集群。



您可以将现有导出策略分配给缓存。您不能更改导出策略规则。如果需要更改导出策略、可以使用NetApp系统管理器。

步骤

1. 从BlueXP左侧导航栏中、选择*移动性*>*卷缓存*。
2. 选择一行，然后选择右侧的*Actions...*选项。
3. 选择*更改导出策略*。
4. 选择要分配给缓存的导出策略。
5. 选择 * 保存 *。

调整缓存大小

您可以根据源卷的百分比更改缓存卷的大小。

步骤

1. 从BlueXP左侧导航栏中、选择*移动性*>*卷缓存*。
2. 选择一行，然后选择右侧的*Actions...*选项。
3. 选择*调整大小*。
4. 输入初始卷大小的新百分比。

缓存卷大小将调整为新的百分比。

5. 选择 * 保存 *。

删除缓存

如果您不再需要缓存、可以将其删除。此操作将删除卷缓存关系并删除目标卷缓存。


步骤

1. 从BlueXP左侧导航栏中、选择*移动性*>*卷缓存*。
2. 选择一行，然后选择右侧的*Actions...*选项。
3. 选择 * 删除 *。
4. 选中复选框。
5. 选择 * 删除 *。

在时间线上监控卷缓存作业

您可以监控所有卷缓存作业并确定其进度。

步骤

1. 从顶部菜单中、选择  >*时间线*。

Timeline

Filters:

Time (1) Service Action Agent (2) Resource User Status Reset

Time	Action	Service	Agent	Resource	User	Status	
> Jun 1 2023, 3:46:11 pm	Create Flexcache	BlueXP	fsconnector3	cluster-1	Anonymous	Pending	
Jun 1 2023, 3:45:42 pm	Backup Ontap Configuration	BlueXP	fsconnector3	cluster-1	Anonymous	Success	
> Jun 1 2023, 3:43:40 pm	Delete Flex Cache	BlueXP	fsconnector3	cluster-1	Anonymous	Success	

2. (可选)按时间、服务、操作、代理、资源、用户或状态。
3. 了解所有缓存和操作。

知识和支持

注册以获得支持

要获得BlueXP及其存储解决方案和服务的特定技术支持、需要注册支持。要为Cloud Volumes ONTAP系统启用关键工作流、还需要注册支持服务。

注册获取支持不会为云提供商文件服务启用NetApp支持。有关与云提供商文件服务、其基础架构或使用该服务的任何解决方案相关的技术支持、请参阅该产品的BlueXP文档中的"获得帮助"。

- ["适用于 ONTAP 的 Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["适用于 Google Cloud 的 Cloud Volumes Service"](#)

支持注册概述

激活支持授权有两种形式的注册：

- 注册您的BlueXP帐户ID支持订阅(您的20位960xxxxxxxxx序列号、位于BlueXP的支持资源页面上)。这是您在BlueXP中使用的任何服务的单一支持订阅ID。必须注册每个BlueXP帐户级别的支持订阅。
- 在云提供商的市场中注册与订阅关联的Cloud Volumes ONTAP 序列号(即20位909201xxxxxxxxx序列号)。这些序列号通常称为_PAYGO序列号、并由BlueXP在部署Cloud Volumes ONTAP 时生成。

注册这两种类型的序列号可实现打开支持服务单和自动生成案例等功能。要完成注册、请按如下所述将NetApp支持站点(NSS)帐户添加到BlueXP中。

注册BlueXP帐户以获得NetApp支持

要注册支持并激活支持授权、BlueXP帐户中的一个用户必须将NetApp 支持站点 帐户与其BlueXP登录名关联。如何注册NetApp支持取决于您是否已拥有NetApp 支持站点 (NSS)帐户。

具有NSS帐户的现有客户

如果您是拥有NSS帐户的NetApp客户、则只需通过BlueXP注册支持即可。

步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择设置图标、然后选择*凭据*。
2. 选择*用户凭据*。
3. 选择*添加NSS凭证*，然后按照NetApp 支持站点(NSS)鉴定提示进行操作。
4. 要确认注册过程是否成功，请选择帮助图标，然后选择*Support*。

“资源”页面应显示您的帐户已注册支持。



请注意、其他BlueXP用户如果没有将NetApp 支持站点 帐户与其BlueXP登录关联、则不会看到此相同的支持注册状态。但是、这并不意味着您的BlueXP帐户未注册支持。只要帐户中有一个用户执行了这些步骤、您的帐户即已注册。

现有客户、但无NSS帐户

如果您是现有许可证和序列号但拥有_no_nss帐户的现有NetApp客户、则需要创建一个NSS帐户并将其与BlueXP登录关联。

步骤

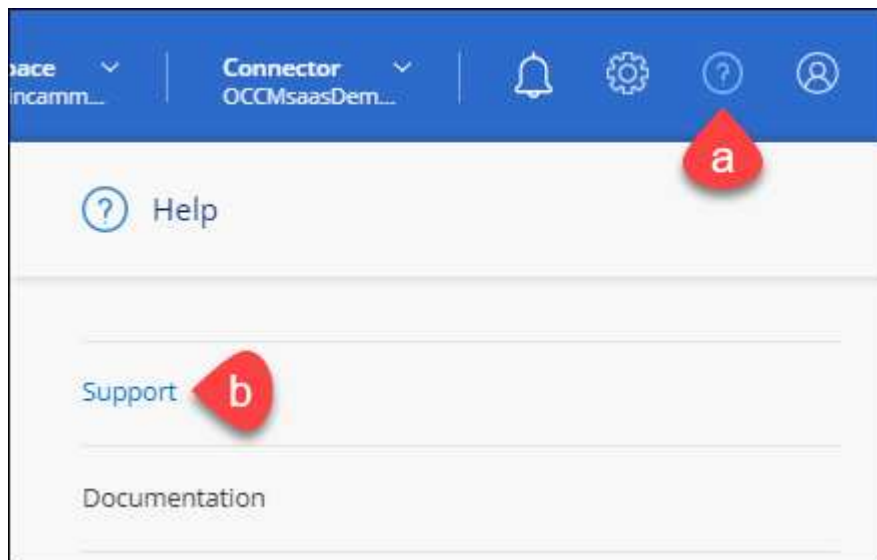
1. 完成以创建NetApp 支持站点 帐户 "[NetApp 支持站点 用户注册表](#)"
 - a. 请务必选择适当的用户级别、通常为* NetApp客户/最终用户*。
 - b. 请务必复制上面用于序列号字段的BlueXP帐户序列号(960xxxx)。这样可以加快帐户处理速度。
2. 完成下的步骤、将新的NSS帐户与BlueXP登录关联起来 [具有NSS帐户的现有客户](#)。

NetApp的新品牌

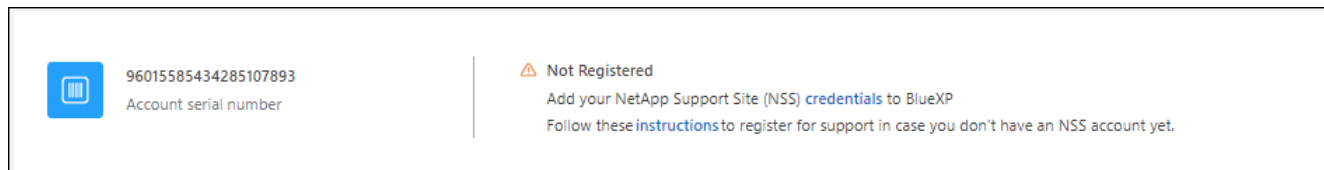
如果您是NetApp的新客户、并且没有NSS帐户、请按照以下每个步骤进行操作。

步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择帮助图标、然后选择*支持*。



2. 从支持注册页面找到您的帐户ID序列号。



3. 导航到 ["NetApp的支持注册站点"](#) 并选择*我不是NetApp注册客户*。
4. 填写必填字段(带有红色星号的字段)。
5. 在*产品线*字段中、选择*云管理器*、然后选择适用的计费提供商。
6. 复制上述第2步中的帐户序列号、完成安全检查、然后确认您已阅读NetApp的全球数据隐私政策。

系统会立即向提供的邮箱发送一封电子邮件、以完成此安全事务。如果验证电子邮件未在几分钟内收到、请务必检查您的垃圾邮件文件夹。

7. 在电子邮件中确认操作。

确认将向NetApp提交您的请求、并建议您创建NetApp 支持站点 帐户。

8. 完成以创建NetApp 支持站点 帐户 ["NetApp 支持站点 用户注册表"](#)
 - a. 请务必选择适当的用户级别、通常为* NetApp客户/最终用户*。
 - b. 请务必复制上面用于序列号字段的帐户序列号(960xxxx)。这样可以加快帐户处理速度。

完成后

在此过程中、NetApp应与您联系。这是针对新用户的一次性入职练习。

拥有NetApp 支持站点 帐户后、通过完成下的步骤将帐户与BlueXP登录关联起来 [具有NSS帐户的现有客户](#)。

关联Cloud Volumes ONTAP支持的NSS凭据

要为Cloud Volumes ONTAP启用以下关键工作流、需要将NetApp 支持站点 凭据与BlueXP帐户相关联：

- 注册按需购买Cloud Volumes ONTAP系统以获得支持

要激活对系统的支持并访问 NetApp 技术支持资源，需要提供 NSS 帐户。

- 自带许可证时部署Cloud Volumes ONTAP (BYOL)

需要提供您的NSS帐户、以便BlueXP可以上传您的许可证密钥并为您购买的期限启用订阅。这包括自动更新期限续订。

- 将Cloud Volumes ONTAP 软件升级到最新版本

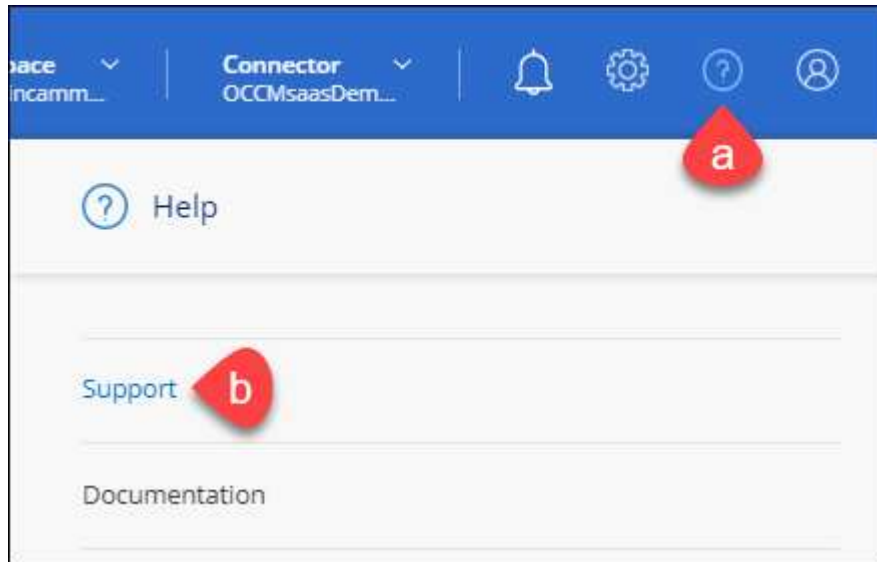
将NSS凭据与BlueXP帐户关联与与BlueXP用户登录关联的NSS帐户不同。

这些NSS凭据与您的特定BlueXP帐户ID关联。属于BlueXP帐户的用户可以从*支持> NSS管理*访问这些凭据。

- 如果您拥有客户级别的帐户、则可以添加一个或多个NSS帐户。
- 如果您拥有合作伙伴或经销商帐户、则可以添加一个或多个NSS帐户、但不能将其与客户级别的帐户同时添加。

步骤

1. 在BlueXP控制台的右上角、选择帮助图标、然后选择*支持*。



2. 选择* NSS管理>添加NSS帐户*。
3. 出现提示时、选择*继续*以重定向到Microsoft登录页面。

NetApp 使用 Microsoft Azure Active Directory 作为身份提供程序来提供特定于支持和许可的身份验证服务。

4. 在登录页面上，提供 NetApp 支持站点注册的电子邮件地址和密码以执行身份验证过程。

通过这些操作、BlueXP可以使用您的NSS帐户执行许可证下载、软件升级验证和未来支持注册等操作。

请注意以下事项：

- NSS帐户必须是客户级别的帐户(而不是来宾或临时帐户)。您可以拥有多个客户级别的NSS帐户。
- 如果此帐户是合作伙伴级别的帐户、则只能有一个NSS帐户。如果您尝试添加客户级别的NSS帐户、并且存在合作伙伴级别的帐户、则会收到以下错误消息：

"此帐户不允许使用NSS客户类型、因为已存在不同类型的NSS用户。"

如果您已有客户级别的NSS帐户、并尝试添加合作伙伴级别的帐户、则也是如此。

- 成功登录后、NetApp将存储NSS用户名。

这是系统生成的ID、映射到您的电子邮件。在* NSS Management*页面上、您可以从显示电子邮件 ... 菜单。

- 如果您需要刷新登录凭据令牌、则中还会提供一个*更新凭据*选项 ... 菜单。

使用此选项将提示您重新登录。请注意、这些帐户的令牌将在90天后过期。系统将发布通知、提醒您注意这一点。

获取帮助

NetApp通过多种方式为BlueXP及其云服务提供支持。全天候提供丰富的免费自助支持选项，例如知识库（KB）文章和社区论坛。您的支持注册包括通过 Web 服务单提供的远程技术支持。

获得云提供商文件服务支持

有关与云提供商文件服务、其基础架构或使用该服务的任何解决方案相关的技术支持、请参阅该产品的BlueXP文档中的"获得帮助"。

- ["适用于 ONTAP 的 Amazon FSX"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["适用于 Google Cloud 的 Cloud Volumes Service"](#)

要获得针对BlueXP及其存储解决方案和服务的技术支持、请使用下面所述的支持选项。

使用自助支持选项

这些选项每周 7 天，每天 24 小时免费提供：

- 文档。
您当前正在查看的BlueXP文档。
- ["知识库"](#)
搜索BlueXP知识库、查找有助于解决问题的文章。
- ["社区"](#)
加入BlueXP社区、关注正在进行的讨论或创建新的讨论。
- [mailto: ng-cloudmanager-feedback@netapp.com](mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com)（反馈电子邮件）
我们非常重视您的反馈意见。提交反馈以帮助我们改进BlueXP。

向NetApp支持部门创建案例

除了上述自助支持选项之外、您还可以在激活支持后与NetApp支持专家合作解决任何问题。

开始之前

- 要使用*创建案例*功能、您必须先将NetApp 支持站点 凭据与BlueXP登录名关联起来。 ["了解如何管理与BlueXP登录关联的凭据"](#)。
- 如果您为具有序列号的ONTAP系统创建案例、则您的NSS帐户必须与该系统的序列号相关联。

步骤

1. 在BlueXP中、选择*帮助>支持*。

2. 在*资源*页面上、在技术支持下选择一个可用选项：

a. 如果您想通过电话与某人通话，请选择*呼叫我们*。系统会将您定向到netapp.com上的一个页面、其中列出了您可以拨打的电话号码。

b. 选择*创建案例*向NetApp支持专家开立TT：

- 服务：选择与问题描述 关联的服务。例如、当特定于技术支持问题描述 时、如果服务中包含工作流或功能、则为BlueXP。
- 工作环境：如果适用于存储、请选择* Cloud Volumes ONTAP 或 on-Prem*、然后选择关联的工作环境。


工作环境列表属于您在服务顶部横幅中选择的BlueXP帐户、工作空间和Connector的范围。

- 案例优先级：选择案例的优先级、可以是"低"、"中"、"高"或"严重"。

要了解有关这些优先级的更多详细信息、请将鼠标悬停在字段名称旁边的信息图标上。


- *问题描述 *：提供问题的详细问题描述 、包括任何适用的错误消息或您执行的故障排除步骤。
- 其他电子邮件地址：如果您希望其他人了解此问题描述 、请输入其他电子邮件地址。
- 附件(可选)：一次最多上传五个附件。

每个文件的附件数限制为25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jp6/jpeu、rtf、 doc/docx、xls/xlsx和csv。

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成后

此时将显示一个弹出窗口、其中包含您的支持案例编号。NetApp支持专家将审核您的案例、并尽快与您联系。

要查看支持案例的历史记录，您可以选择*设置>时间线*并查找名为“创建支持案例”的操作。最右侧的按钮可用于展开操作以查看详细信息。

尝试创建案例时、您可能会遇到以下错误消息：

"您无权针对选定服务创建案例"

此错误可能意味着NSS帐户及其关联的记录公司与BlueXP帐户序列号(即960xxxx)或工作环境序列号。您可以使用以下选项之一寻求帮助：

- 使用产品内聊天功能
- 通过提交非技术案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支持案例(预览)

您可以直接从BlueXP查看和管理活动的和已解决的支持案例。您可以管理与您的NSS帐户和公司关联的案例。

案例管理以预览形式提供。我们计划改进此体验、并在即将发布的版本中添加增强功能。请通过产品内聊天向我们发送反馈。

请注意以下事项：

- 页面顶部的案例管理信息板提供了两个视图：
 - 左侧视图显示了您提供的用户NSS帐户在过去3个月内打开的案例总数。
 - 右侧视图显示了过去3个月内根据用户NSS帐户在公司级别开立的案例总数。

此表中的结果反映了与选定视图相关的案例。

- 您可以添加或删除感兴趣的列、也可以筛选优先级和状态等列的内容。其他列仅提供排序功能。

有关更多详细信息、请查看以下步骤。

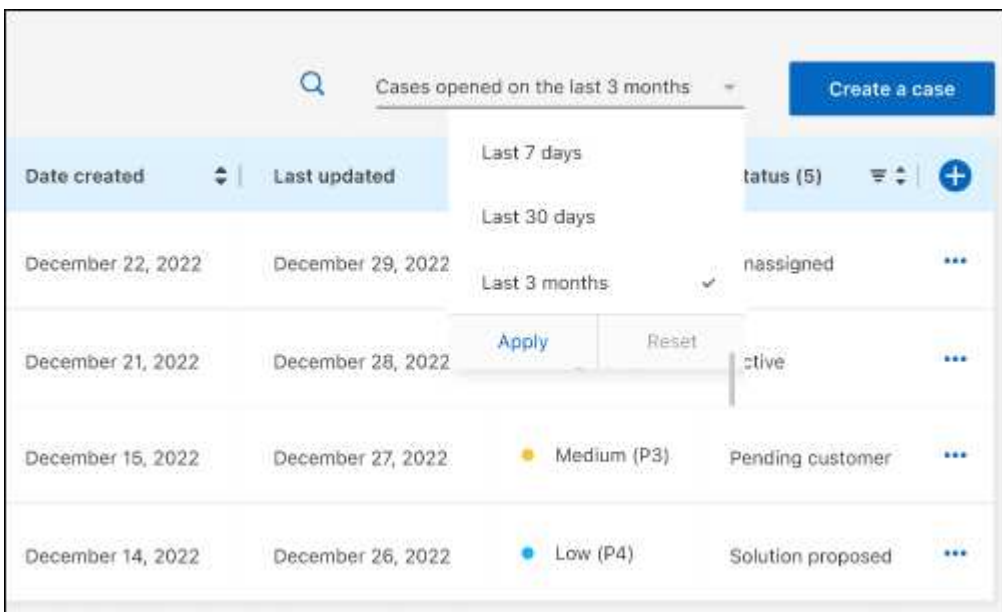
- 在每个案例级别、我们可以更新案例备注或关闭尚未处于"已关闭"或"待关闭"状态的案例。

步骤

1. 在BlueXP中、选择*帮助>支持*。
2. 选择*案例管理*，如果出现提示，请将您的NSS帐户添加到BlueXP。

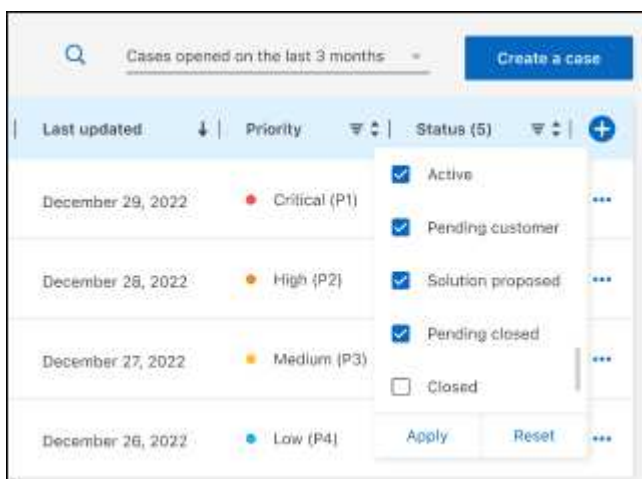
"案例管理"页面显示了与您的BlueXP用户帐户关联的NSS帐户相关的已打开案例。此NSS帐户与* NSS管理* 页面顶部显示的NSS帐户相同。

3. 也可以修改表中显示的信息：
 - 在“组织案例”下，选择“查看”以查看与贵公司关联的所有案例。
 - 通过选择确切的日期范围或选择其他时间范围来修改日期范围。

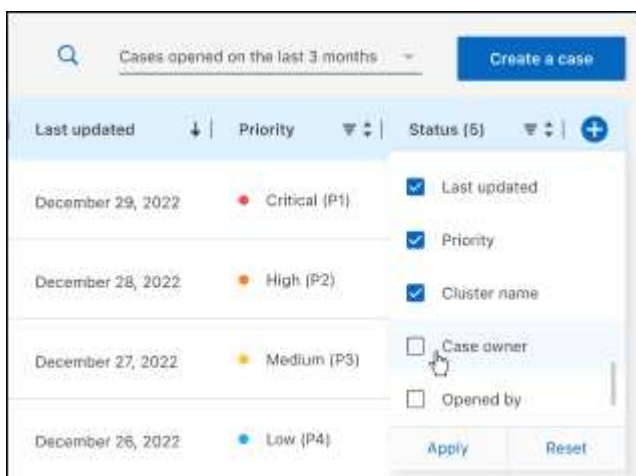


Date created	Last updated	Status	Priority
December 22, 2022	December 29, 2022	Unassigned	Medium (P3)
December 21, 2022	December 28, 2022	Active	Low (P4)
December 15, 2022	December 27, 2022	Pending customer	Low (P4)
December 14, 2022	December 26, 2022	Solution proposed	Low (P4)

- 筛选列的内容。



- 通过选择更改表中显示的列  然后选择要显示的列。



4. 通过选择管理现有案例 并选择一个可用选项：

- 查看案例：查看有关特定案例的完整详细信息。
- 更新案例注释：提供有关您的问题更多详细信息的、或者选择*上传文件*最多附加五个文件。

每个文件的附件数限制为25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jp6/jpeu、rtf、doc/docx、xls/xlsx和csv。

- 关闭案例：提供关闭案例的详细原因，然后选择*关闭案例*。

ed on the last 30 days ▼ Create a case

Priority ⌵ | Status ⌵ | +

● Critical (P1)	Active	⋮
● High (P2)	Active	⋮
● Medium (P3)	Pe	⋮
● Low (P4)	So	⋮
● Low (P4)	Closed	⋮

View case 👤

Update case notes

Close case

法律声明

法律声明提供对版权声明、商标、专利等的访问。

版权

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商标

NetApp、NetApp 徽标和 NetApp 商标页面上列出的标记是 NetApp、Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

专利

有关 NetApp 拥有的专利的最新列表，请访问：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隐私政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

开放源代码

通知文件提供有关 NetApp 软件中使用的第三方版权和许可证的信息。

版权信息

版权所有 © 2023 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。