



## 正在收集数据 Data Infrastructure Insights

NetApp  
October 08, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/zh-cn/data-infrastructure-insights/task\\_getting\\_started\\_with\\_cloud\\_insights.html](https://docs.netapp.com/zh-cn/data-infrastructure-insights/task_getting_started_with_cloud_insights.html) on October 08, 2025. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# 目录

正在收集数据 .....	1
开始收集数据 .....	1
安装采集单元 .....	1
配置 Data Collector - 基础架构 .....	1
配置 Data Collector —操作系统和服务 .....	1
添加信息板 .....	2
这就是它的全部内容 .....	2
有用的定义 .....	2
采集单元要求 .....	3
要求 .....	3
其他建议 .....	4
关于规模估算 .....	4
配置采集单元 .....	5
添加 Linux 采集单元 .....	5
添加 Windows 采集单元 .....	6
卸载采集单元 .....	7
重新安装采集单元 .....	8
查看 AU 详细信息 .....	9
配置代理以收集数据(Windows/Linux) .....	10
安装代理 .....	10
验证电报包校验和 .....	16
创建和使用API访问令牌 .....	18
故障排除 .....	19
配置数据收集器 .....	19
确定数据收集器采集状态 .....	20
管理已配置的数据收集器 .....	20
控制 Data Collector 轮询 .....	21
编辑数据收集器信息 .....	21
克隆数据收集器 .....	21
对数据收集器执行批量操作 .....	22
研究发生故障的数据收集器 .....	22

# 正在收集数据

## 开始收集数据

注册Data Infrastructure Insight并首次登录到您的环境后、系统将引导您完成以下步骤、以便开始收集和管理数据。

数据收集器可从存储设备、网络交换机和虚拟机等数据源发现信息。收集的信息用于分析，验证，监控和故障排除。

Data Infrastructure Insight提供了三种类型的数据收集器：

- 基础架构(存储设备、网络交换机、计算基础架构)
- 操作系统(如VMware或Windows)
- 服务(例如Kafka)

从支持的供应商和型号中选择您的第一个数据收集器。您可以稍后轻松添加其他数据收集器。

## 安装采集单元

如果您选择了Infrastructure数据收集器、则需要使用采集单元将数据注入Data Infrastructure Insight。您需要从要从中收集数据的数据中心的服务器或虚拟机上下载并安装采集单元软件。一个采集单元可用于多个数据收集器。

[ 《Linux AU 说明》 ]

- 按照["说明"](#)显示的[安装采集单元](#)。安装采集单元软件后，将显示 Continue 按钮，您可以继续执行下一步。

[检测到新 AU]

如果需要，您可以稍后设置其他采集单元。例如，您可能希望不同的采集单元从不同区域的数据中心收集信息。

## 配置 Data Collector - 基础架构

对于 *Infrastructure* 数据收集器，系统将要求您填写显示的数据收集器字段：

- 为数据收集器指定一个唯一且有意义的名称。
- 根据需要输入用于连接到设备的凭据(用户名和密码)。
- 填写 *Configuration* 和 *Advanced Configuration* 部分中的任何其他必填字段。
- 单击 \* 添加收集器 \* 以保存数据收集器。

您可以稍后配置其他数据收集器。

## 配置 Data Collector —操作系统和服务

## 操作系统

对于 `_Operating System_` 数据收集器、请选择一个平台(Linux、Windows)来安装Data Infrastructure Insight Agent。您必须至少有一个代理才能从服务收集数据。代理还会从主机本身收集数据、以供Data Infrastructure Insight使用。此数据在小工具等中归类为 " 节点 " 数据

- 在代理主机或 VM 上打开一个终端或命令窗口，然后粘贴显示的命令以安装代理。
- 安装完成后，单击 \* 完成设置 \*。

## 服务

对于 `Service` 数据收集器，单击某个图块以打开该服务的说明页面。

- 选择平台和代理访问密钥。
- 如果您没有在该平台上安装代理，请按照说明安装代理。
- 单击 \* 继续 \* 以打开数据收集器指令页面。
- 按照说明配置数据收集器。
- 配置完成后，单击 \* 完成设置 \*。

## 添加信息板

根据您选择配置的初始数据收集器类型（存储，交换机等），将导入一个或多个相关信息板。例如、如果您配置了存储数据收集器、则会导入一组与存储相关的信息板、其中一个信息板将设置为Data Infrastructure Insight主页。您可以从 \* 信息板 > 显示所有信息板 \* 列表更改主页。

您可以稍后导入其他信息板、或["创建您自己的"](#)。

## 这就是它的全部内容

完成初始设置过程后，您的环境将开始收集数据。

如果初始设置过程中断（例如，关闭浏览器窗口），则需要手动执行以下步骤：

- 选择一个 Data Collector
- 如果出现提示，请安装代理或采集单元
- 配置 Data Collector

## 有用的定义

在讨论Data Infrastructure Insight数据收集器或功能时、以下定义可能很有用：

- 收集器生命周期：收集器在其生命周期中属于以下状态之一：
  - 预览：以有限容量或有限受众提供。["预览功能"](#)数据收集器预计在预览期结束后将正式上市。预览时段因受众或功能而异。
  - \* GA：一种功能或数据收集器、根据版本或功能集、所有客户通常都可以使用该功能或数据收集器。
  - 已弃用：功能上不再可持续的适用场景 数据收集器或预期将不再可持续的数据收集器。弃用的数据收集

器通常会替换为功能更新的新数据收集器。

◦ 已删除：已删除且不再可用的数据收集器。

- 采集单元：专用于托管数据收集器的计算机、通常为虚拟机。此计算机通常与受监控项目位于同一数据中心/VPC中。
- 数据源：用于与硬件或软件堆栈通信的模块。它由一个配置和在AU计算机上运行的代码组成、用于与设备进行通信。

## 采集单元要求

您必须安装采集单元（AU），才能从基础架构数据收集器（存储，VM，端口，EC2等）中获取信息。在安装采集单元之前、您应确保租户满足操作系统、CPU、内存和磁盘空间要求。

### 要求

组件	Linux 要求	Windows 要求
操作系统	运行以下任一许可版本的计算机： <ul style="list-style-type: none"><li>* AlmaLinux 9.3 至 9.5</li><li>* Centos (64 位)：7.2 至 7.9、8.1 至 8.4</li><li>* Stream 8、Stream 9</li><li>* Debian (64 位)：9 至 12</li><li>* OpenSUSE Leap 15.1 至 15.6</li><li>* Oracle Enterprise Linux (64 位)：7.5 至 7.9、8.1 至 8.10、9.3 至 9.6</li><li>* Red Hat (64 位)：7.2 至 7.9、8.1 至 8.10、9.1 至 9.6</li><li>* Rocky 9.0 至 9.5</li><li>* SUSE Linux Enterprise Server 15、15 SP2 至 15 SP6</li><li>* Ubuntu Server：18.04、20.04、22.04、24.04 LTS</li></ul> * 上述平台上的 SELinux 这台计算机不应运行其他应用程序级软件。建议使用专用服务器。如果您运行的是 SELinux、建议在采集单元系统上执行以下命令： <code>sudo semanage fcontext -a -t usr_t "/op/SELinux/kidsights NetApp (/.*)? " sudo reatorecon -R NetApp</code>	运行以下许可版本之一的计算机： <ul style="list-style-type: none"><li>* Microsoft Windows 10 64位</li><li>* Microsoft Windows 11</li><li>* Microsoft Windows Server 2012</li><li>* Microsoft Windows Server 2012 R2</li><li>* Microsoft Windows Server 2016</li><li>* Microsoft Windows Server 2019</li><li>* Microsoft Windows Server 2022</li><li>* Microsoft Windows Server 2025</li></ul> 此计算机不应运行任何其他应用程序级别的软件。建议使用专用服务器。
CPU	2 个 CPU 核	相同
内存	8 GB RAM	相同
可用磁盘空间	50 GB (建议使用100 GB)对于 Linux、应按以下方式分配磁盘空间： /opt/Linux NetApp 10 GB (大型环境为20 GB)/var/log/linux NetApp 40 GB (大型环境为80 GB)/tmp 安装期间至少有1 GB可用空间	50 GB

网络	需要使用100 Mbps/1 Gbps以太网连接、静态IP地址以及端口80或443 (出站)连接从采集单元连接到*。 。Cloud: com或您的数据基础架构NetApp租户(即: \https : <tenant_id>: C01.Cloud NetApp : com)。有关采集单元和每个Data Collector之间的要求, 请参阅的说明"数据收集器"。如果您的组织需要使用代理访问Internet、您可能需要了解组织的代理行为并寻求某些例外情况、以便Data Infrastructure Insight能够正常工作。例如、您的组织是否默认阻止访问、并且例外情况下仅允许访问特定网站/域? 如果是这样, 您需要将以下域添加到例外列表中: *.Idinsights . Proxs.com有关详细信息, 请阅读关于NetApp"此处(Linux)"或"此处(Windows)"。请注意、必须从AU向Data Infrastructure Insight "出站"打开端口443。	相同
权限	对采集单元服务器具有 sudo 权限。必须使用 exec 功能挂载 /tmp 。	对采集单元服务器具有管理员权限
病毒扫描		在安装期间, 您必须完全禁用所有病毒扫描程序。安装后, 采集单元软件使用的路径必须从病毒扫描中排除。

## 其他建议

- 为了准确地进行审核和报告数据, 强烈建议使用 \* 网络时间协议 ( NTP ) \* 或 \* 简单网络时间协议 ( SNTP ) \* 同步采集单元计算机上的时间。

## 关于规模估算

您可以开始使用仅具有8 GB内存和50 GB磁盘空间的Data Infrastructure Insight采集单元、但是、对于较大的环境、您应该问自己以下问题:

您是否希望:

- 在此采集单元上发现 2500 多个虚拟机或 10 个大型 (大于 2 节点) ONTAP 集群, Symmetrix 或 HDS/HPE VSP/XP 阵列?
- 在此采集单元上总共部署 75 个或更多数据收集器?

对于上述每个 "是" 问题解答, 建议向 AU 添加 8 GB 内存和 50 GB 磁盘空间。因此, 例如, 如果您对这两者都回答 "是", 则应部署一个具有 150 GB 或以上磁盘空间的 24 GB 内存系统。在 Linux 上, 要添加到日志位置的磁盘空间。

有关其他规模估算问题, 请联系 NetApp 支持部门。

# 配置采集单元

Data Infrastructure Insight使用安装在本地服务器上的一个或多个采集单元收集设备数据。每个采集单元可以托管多个数据收集器、这些收集器会将设备指标发送给Data Infrastructure Insight进行分析。

本主题介绍如何添加采集单元，并介绍环境使用代理时所需的其他步骤。



为了准确地进行审核和报告数据，强烈建议使用 \* 网络时间协议（NTP） \* 或 \* 简单网络时间协议（SNTP） \* 同步采集单元计算机上的时间。

阅读有关Data Infrastructure Insight安全性的["此处"](#)信息。

## 添加 Linux 采集单元

开始之前

- 如果您的系统使用的是代理，则必须在安装采集单元之前设置代理环境变量。有关详细信息，请参见 [\[设置代理环境变量\]](#)。

### Linux 采集单元安装步骤

1. 以管理员或帐户所有者身份登录到您的Data Infrastructure Insight环境。
2. 单击\*可观察性>收集器>采集单元>+采集单元\*

系统将显示 \_Install Acquisition Unit" 对话框。选择 Linux 。

[ 《Linux AU 说明》 ]

1. 验证托管采集单元的服务器或虚拟机是否满足建议的系统要求。
2. 验证服务器是否正在运行受支持的 Linux 版本。单击 \_OS Versions supported (i) \_ 以查看支持的版本列表。
3. 将对话框中的安装命令片段复制到要托管采集单元的服务器或虚拟机上的终端窗口中。
4. 在 Bash Shell 中粘贴并执行命令。

完成后

- 单击\*可观察性>收集器>采集单元\*以检查采集单元的状态。
- 您可以访问 /var/log/netapp/cloudinsooks/acq/acq.log 上的采集单元日志
- 使用以下脚本控制采集单元：
  - cloudinsights-service.sh （停止，启动，重新启动，检查状态）
- 使用以下脚本卸载采集单元：
  - cloudinsights-uninstall.sh

### 设置代理环境变量

对于使用代理的环境，必须在添加采集单元之前设置代理环境变量。有关配置代理的说明，请参见 [\\_Add](#)

Acquisition Unit" 对话框。

1. 单击 \_have a Proxy Server ? \_ 中的 +
2. 将命令复制到文本编辑器，并根据需要设置代理变量。

注意：请注意代理用户名和密码字段："%" 和 "！" 中的特殊字符存在限制 用户名字段中允许使用。": "， "%" 和 "！" 密码字段中允许使用。

3. 使用 Bash shell 在终端中运行编辑后的命令。
4. 安装采集单元软件。

代理配置：

采集单元使用双向/相互身份验证连接到Data Infrastructure Insight服务器。客户端证书必须传递到Data Infrastructure Insight服务器才能进行身份验证。为此、必须将代理设置为将https请求转发到Data Infrastructure Insight服务器、而不对数据进行解密。

最简单的方法是、在代理/防火墙中指定通配符配置、以便与Data Infrastructure Insight进行通信、例如：

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



通配符通常使用星号（\*），但代理 / 防火墙配置可能使用不同的格式。请查阅代理文档，以确保环境中的通配符规范正确无误。

有关代理配置的更多信息，请参阅NetApp["知识库"](#)。

查看代理 URL

您可以通过以下方式查看代理端点 URL：在入职期间选择数据收集器时单击 \* 代理设置 \* 链接，或者单击 \* 帮助 > 支持 \* 页面上 \_ 代理设置 \_ 下的链接。此时将显示如下表。

[代理端点表]

如果租户具有工作负载安全性、则配置的端点URL也会显示在此列表中。

## 添加 Windows 采集单元

**Windows 采集单元安装步骤**

1. 以具有管理员权限的用户身份登录到采集单元服务器 /VM。
2. 在该服务器上、打开浏览器窗口、并以管理员或帐户所有者身份登录到Data Infrastructure Insight环境。
3. 单击\*Observability > Collectors > Acquisition Unit >+Acquisition Unit\*。

系统将显示 \_Install Acquisition Unit" 对话框。选择 Windows。

[Windows AU 安装]

1. 验证托管采集单元的服务器或虚拟机是否满足建议的系统要求。



2. 验证服务器是否正在运行受支持的 Windows 版本。单击 `_OS Versions supported (i) _` 以查看支持的版本列表。
3. 单击 `* 下载安装程序 (Windows 64 位) *` 按钮。
4. 复制访问密钥。您将在安装期间需要执行此操作。
5. 在采集单元服务器 /VM 上，执行下载的安装程序。
6. 出现提示时，将访问密钥粘贴到安装向导中。
7. 在安装期间，您将有机会提供代理服务器设置。

完成后

- 单击 `>可观察性>收集器>采集单元*` 以检查采集单元的状态。
- 您可以在 `<install dir>\Cloud Insights \Acquisition Unity\log\acq.log` 中访问采集单元日志
- 使用以下脚本停止，启动，重新启动或检查采集单元的状态：

```
cloudinsights-service.sh
```

代理配置：

采集单元使用双向/相互身份验证连接到 Data Infrastructure Insight 服务器。客户端证书必须传递到 Data Infrastructure Insight 服务器才能进行身份验证。为此，必须将代理设置为将 https 请求转发到 Data Infrastructure Insight 服务器，而不对数据进行解密。

最简单的方法是、在代理/防火墙中指定通配符配置、以便与 Data Infrastructure Insight 进行通信、例如：

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



通配符通常使用星号（\*），但代理 / 防火墙配置可能使用不同的格式。请查阅代理文档，以确保环境中的通配符规范正确无误。

有关代理配置的更多信息，请参阅 NetApp ["知识库"](#)。

查看代理 URL

您可以通过以下方式查看代理端点 URL：在入职期间选择数据收集器时单击 `* 代理设置 *` 链接，或者单击 `* 帮助 > 支持 *` 页面上 `_ 代理设置 _` 下的链接。此时将显示如下表。

[代理端点表]

如果租户具有工作负载安全性、则配置的端点 URL 也会显示在此列表中。

## 卸载采集单元

要卸载采集单元软件，请执行以下操作：

- Windows : \*

如果要卸载\* Windows \*采集单元:

1. 在采集单元服务器 /VM 上, 打开控制面板并选择 \* 卸载程序 \*。选择要删除的Data Infrastructure Insight采集单元计划。
2. 单击卸载并按照提示进行操作。

- Linux : \*

如果要卸载\* Linux \*采集单元:

1. 在采集单元服务器 /VM 上, 运行以下命令:

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh -p
```

. 要获得卸载帮助, 请运行:

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh --help
```

- Windows和Linux: \*

卸载**AU**后:

1. 在Data Infrastructure Insight中、转到\*可观察性>收集器、然后选择\*采集单元\*选项卡。
2. 单击要卸载的采集单元右侧的选项按钮, 然后选择 *Delete*。只有在未分配任何数据收集器的情况下, 才能删除采集单元。



您不能删除已连接数据收集器的采集单元(AU)。在删除原始AU之前、请将所有AU的数据收集器移至另一个AU (编辑此收集器并仅选择其他AU)。

正在使用旁边带有星号的采集单元进行设备解析。删除此AU之前、您必须选择另一个AU以用于设备解析。将鼠标悬停在其他AU上、然后打开"三点"菜单、选择"用于设备分辨率"。

[au用于设备解析]

## 重新安装采集单元

要在同一服务器 /VM 上重新安装采集单元, 必须执行以下步骤:

开始之前

在重新安装采集单元之前, 您必须在单独的服务器 /VM 上配置一个临时采集单元。

步骤

1. 登录到采集单元服务器 /VM 并卸载 AU 软件。
2. 登录到Data Infrastructure Insight环境、然后转到\*可观察性>收集器\*。
3. 对于每个数据收集器，单击右侧的选项菜单，然后选择 *Edit* 。将数据收集器分配给临时采集单元，然后单击 \* 保存 \* 。

您还可以选择多个相同类型的数据收集器，然后单击 \* 批量操作 \* 按钮。选择 *Edit* 并将数据收集器分配给临时采集单元。

4. 将所有数据收集器移至临时采集单元后、转到\*可观察性>收集器\*并选择\*采集单元\*选项卡。
5. 单击要重新安装的采集单元右侧的选项按钮，然后选择 *Delete* 。只有在未分配任何数据收集器的情况下，才能删除采集单元。
6. 现在，您可以在原始服务器 /VM 上重新安装采集单元软件。单击 \* + 采集单元 \* ，然后按照上述说明安装采集单元。
7. 重新安装采集单元后，将数据收集器重新分配给采集单元。

## 查看 AU 详细信息

采集单元（Acquisition Unit，AU）详细信息页面提供了有关 AU 的有用详细信息以及有助于进行故障排除的信息。AU 详细信息页面包含以下部分：

- 显示以下内容的 \* 摘要 \* 部分：
  - 采集单元的 \* 名称 \* 和 \* IP \*
  - AU 的当前连接 \* 状态 \*
  - \* 上次报告 \* 成功的数据收集器轮询时间
  - AU 计算机的 \* 操作系统 \*
  - AU 的任何当前 \* 注释 \* 。使用此字段输入 AU 的注释。此字段将显示最近添加的注释。
- 显示每个数据收集器的 AU \* 数据收集器 \* 的表：
  - \* 名称 \* - 单击此链接可使用追加信息深入查看数据收集器的详细信息页面
  - \* 状态 \* —成功或错误信息
  - \* 类型 \* —供应商 / 型号
  - 数据收集器的 \* IP \* 地址
  - 当前 \* 影响 \* 级别
  - \* 上次采集 \* 时间 - 上次成功轮询数据收集器的时间

### [AU 详细信息页面示例]

对于每个数据收集器，您可以单击 " 三点 " 菜单来克隆，编辑，轮询或删除数据收集器。您也可以在此列表中选择多个数据收集器来对其执行批量操作。

要重新启动采集单元，请单击页面顶部的 \* 重新启动 \* 按钮。下拉此按钮可在出现连接问题时尝试 \* 还原连接 \* 到 AU 。

## 配置代理以收集数据(Windows/Linux)

Data Infrastructure Insight使用"[Telegraf](#)"作为其代理来收集集成数据。Telegraf 是一种插件驱动的服务代理，可用于收集和报告指标，事件和日志。输入插件用于通过直接访问系统 /OS ，调用第三方 API 或侦听已配置的流（例如 Kafka ， statsD 等）。输出插件用于将收集的指标、事件和日志从代理发送到Data Infrastructure Insight。

有关在Kubernetes上安装的信息、请参见"[NetApp Kubernetes监控操作员](#)"页面。



为了准确地进行审核和报告数据，强烈建议使用 \* 网络时间协议（ NTP ） \* 或 \* 简单网络时间协议（ SNTP ） \* 同步 Agent 计算机上的时间。



如果要在安装Agent之前验证安装文件，请参见下面的中的一节[\[验证电报包校验和\]](#)。

### 安装代理

如果您要安装服务数据收集器，但尚未配置代理，则系统会提示您先为相应的操作系统安装代理。本主题介绍如何在以下操作系统上安装 Telegraf 代理：

- [Windows](#)
- [RHEL 和 CentOS](#)
- [Ubuntu 和 Debian](#)

要安装代理，无论您使用的是哪个平台，都必须先执行以下操作：

1. 登录到要用于代理的主机。
2. 登录到Data Infrastructure Insight环境并导航到\*可观察性>收集器\*。
3. 单击 \* + Data Collector\* 并选择要安装的数据收集器。
4. 为您的主机选择合适的平台(Windows、Linux)
5. 对每个平台执行其余步骤。



在主机上安装代理后，无需在该主机上重新安装代理。



在服务器/VM上安装代理后、Data Infrastructure Insight除了从您配置的任何数据收集器收集指标之外、还会从该系统收集指标。这些指标将收集为"[节点 " 指标"](#)。



如果您使用的是代理，请在安装 Telegraf 代理之前阅读适用于您的平台的代理说明。

### 日志位置

Telegraf日志消息会从stdout重定向到以下日志文件(默认为)：

- [reli/CentOS](#)： /var/log/centraf/telegraf.log
- [Ubuntu或Debian](#)： /var/log/unnellagaf/telegraf.log

- Windows: C:\Program Files\trimgaf\telegraf.log

## Windows

前提条件:

- 必须安装 PowerShell
- 如果您使用的是代理、则必须按照“为Windows配置代理支持”一节中的说明进行操作。

为 **Windows** 配置代理支持



如果您的环境使用代理、请在安装之前阅读本节。



以下步骤概述了设置 `http_proxy/https_proxy_environment` 变量所需的操作。对于某些代理环境，用户可能还需要设置 `_no_proxy environment` 变量。

对于驻留在代理后面的系统，请执行以下操作以设置 `https_proxy` 和 / 或 `http_proxy` 环境变量 \* 先前 \* 以安装 Telegraf 代理:

```
[System.Environment]:SetEnvironmentVariable("https_proxy",  
"<proxy_server>:<proxy_port>", [System.EnvironmentVariableTarget]:Machine)
```

安装代理

[Windows 代理安装]

在 **Windows** 上安装代理的步骤:

1. 选择代理访问密钥。
2. 从代理安装对话框复制命令块。您可以单击剪贴板图标将命令快速复制到剪贴板。
3. 打开 PowerShell 窗口
4. 将命令粘贴到 PowerShell 窗口中，然后按 Enter 键。
5. 此命令将下载相应的代理安装程序并进行安装，然后设置默认配置。完成后，它将重新启动代理服务。此命令具有唯一的密钥，有效期为 24 小时。
6. 单击 \* 完成 \* 或 \* 继续 \*

安装代理后，您可以使用以下命令启动 / 停止此服务:

```
Start-Service telegraf  
Stop-Service telegraf
```

卸载代理

要在 Windows 上卸载代理，请在 PowerShell 窗口中执行以下操作:

### 1. 停止并删除 Telegraf 服务：

```
Stop-Service telegraf  
sc.exe delete telegraf
```

### 2. 从存储中删除证书：

```
cd Cert:\CurrentUser\Root  
//rm E5FB7B68C08B1CA902708584C274F8EFC7BE8ABC  
rm 1A918038E8E127BB5C87A202DF173B97A05B4996
```

### 3. 删除 C : \Program Files\Ceraf 文件夹以删除二进制文件，日志和配置文件

### 4. 从注册表中删除 system\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application\Ceaf 密钥

## 升级代理

要升级电报代理，请执行以下操作：

### 1. 停止并删除此电报服务：

```
Stop-Service telegraf  
sc.exe delete telegraf
```

### 2. 从注册表中删除 system\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application\Ceaf 密钥

### 3. 删除 \_C : \Program Files\celaf\celeaf.conf

### 4. 删除 \_C : \Program Files\caraf\caraf.exe

### 5. "安装新代理"(英文)

## RHEL 和 CentOS

前提条件：

- 必须提供以下命令： curl ， sudo ， ping ， sha256sum ， openssl ， 和 dmidecode
- 如果您使用的是代理、则必须按照“为RHEL/CentOS\*配置代理支持”一节中的说明进行操作。

为 RHEL/CentOS 配置代理支持



如果您的环境使用代理、请在安装之前阅读本节。



以下步骤概述了设置 `http_proxy/https_proxy_environment` 变量所需的操作。对于某些代理环境，用户可能还需要设置 `_no_proxy environment` 变量。

对于驻留在代理后面的系统，请执行以下步骤 \* 先前 \* 以安装 Telegraf 代理：

1. 为当前用户设置 `https_proxy` 和 / 或 `http_proxy` 环境变量：

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
. 创建 _etc/default/tengraf_，并插入 _https_proxy_and/or _http_proxy_
变量的定义：
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

## 安装代理

### [RHEL/CentOS 代理安装]

在 **RHEL/CentOS** 上安装代理的步骤：

1. 选择代理访问密钥。
2. 从代理安装对话框复制命令块。您可以单击剪贴板图标将命令快速复制到剪贴板。
3. 打开 Bash 窗口
4. 将命令粘贴到 Bash 窗口中，然后按 Enter 键。
5. 此命令将下载相应的代理安装程序并进行安装，然后设置默认配置。完成后，它将重新启动代理服务。此命令具有唯一的密钥，有效期为 24 小时。
6. 单击 \* 完成 \* 或 \* 继续 \*

安装代理后，您可以使用以下命令启动 / 停止此服务：

如果您的操作系统使用的是 `systemd`（CentOS 7+ 和 RHEL 7+）：

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

如果您的操作系统未使用 `systemd`（CentOS 7+ 和 RHEL 7+）：

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

## 卸载代理

要在 RHEL/CentOS 上卸载代理，请在 Bash 终端中执行以下操作：

1. 停止 Telegraf 服务：

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd
(CentOS 7+ and RHEL 7+)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

## 2. 删除 Telegraf 代理：

```
yum remove telegraf
```

• 删除可能遗留的任何配置或日志文件：

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

## 升级代理

要升级电报代理，请执行以下操作：

### 1. 停止电报服务：

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd
(CentOS 7+ and RHEL 7+)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

### 2. 删除先前的电报代理：

```
yum remove telegraf
• xref:{relative_path}#rhel-and-centos["安装新代理"] (英文)
```

## Ubuntu 和 Debian

前提条件：

- 必须提供以下命令： curl ， sudo ， ping ， sha256sum ， openssl ， 和 dmidecode
- 如果您使用的是代理、则必须按照\*为Ubuntu或Debian配置代理支持\*一节中的说明进行操作。

为 **Ubuntu** 或 **Debian** 配置代理支持



如果您的环境使用代理、请在安装之前阅读本节。



以下步骤概述了设置 `http_proxy/https_proxy_environment` 变量所需的操作。对于某些代理环境，用户可能还需要设置 `_no_proxy_environment` 变量。



对于驻留在代理后面的系统，请执行以下步骤 \* 先前 \* 以安装 Telegraf 代理：

1. 为当前用户设置 `https_proxy` 和 / 或 `http_proxy` 环境变量：

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
. 创建 /etc/default/celaff ，并插入 _https_proxy_and/or _http_proxy_
变量的定义：
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

## 安装代理

[Ubuntu 或 Debian 代理安装]

在 **Debian** 或 **Ubuntu** 上安装代理的步骤：

1. 选择代理访问密钥。
2. 从代理安装对话框复制命令块。您可以单击剪贴板图标将命令快速复制到剪贴板。
3. 打开 Bash 窗口
4. 将命令粘贴到 Bash 窗口中，然后按 Enter 键。
5. 此命令将下载相应的代理安装程序并进行安装，然后设置默认配置。完成后，它将重新启动代理服务。此命令具有唯一的密钥，有效期为 24 小时。
6. 单击 \* 完成 \* 或 \* 继续 \*

安装代理后，您可以使用以下命令启动 / 停止此服务：

如果您的操作系统使用的是 `systemd`：

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

如果您的操作系统未使用 `systemd`：

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

## 卸载代理

要在 Ubuntu 或 Debian 上卸载代理，请在 Bash 终端中运行以下命令：

1. 停止 Telegraf 服务：

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

## 2. 删除 Telegraf 代理：

```
dpkg -r telegraf
```

． 删除可能遗留的任何配置或日志文件：

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

## 升级代理

要升级电报代理，请执行以下操作：

### 1. 停止电报服务：

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

### 2. 删除先前的电报代理：

```
dpkg -r telegraf
． xref:{relative_path}#ubuntu-and-debian["安装新代理"] (英文)
```

## 验证电报包校验和

Data Infrastructure Insight代理安装程序会执行完整性检查、但某些用户可能希望在安装下载的Telegraf二进制文件之前执行自己的验证。为此、可以下载安装程序并为下载的软件包生成校验和、然后将校验和与安装说明中显示的值进行比较。

## 下载安装程序包而不安装

要执行仅下载操作(与默认的下载和安装相反)、用户可以编辑从用户界面获取的代理安装命令并删除"install"选项。

请按照以下步骤操作：

1. 按照说明复制 Agent 安装程序代码片段。
2. 请将代码片段粘贴到文本编辑器中，而不是将其粘贴到命令窗口中。
3. 从命令中删除末尾的"--install"(Linux)或"-install"(Windows)。

4. 从文本编辑器复制整个命令。
5. 现在，将其粘贴到命令窗口（在工作目录中）并运行。

非 Windows（这些示例适用于 Kubernetes；实际脚本名称可能有所不同）：

- Download and install（下载并安装）（默认）：

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName  
--download --verify && sudo -E -H ./$installerName --install  
* 仅下载：
```

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName  
--download --verify
```

## Windows

- Download and install（下载并安装）（默认）：

```
!$($installerName=".cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if((Get-  
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {  
&$installerName -download -verify -install } else { Write-Host "Install  
script checksum does not match"}}"  
* 仅下载：
```

```
!$($installerName=".cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if((Get-  
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {  
&$installerName -download -verify } else { Write-Host "Install script  
checksum does not match"}}"
```

仅下载命令会将所有必需项目从Data Infrastructure Insight下载到工作目录。这些项目包括但不限于：

- 安装脚本
- 环境文件
- 一个电报二进制文件
- Telegraf二进制文件的签名
- 用于验证二进制签名的公共证书

从DII下载和复制的安装代码段会自动对安装脚本进行校验和、并通过安装脚本验证二进制文件的签名。

## 验证校验和值

要生成校验和值、请对相应平台执行以下命令：

- RHEL/Ubuntu：

```
sha256sum <package_name>  
* Windows
```

```
Get-FileHash telegraf.zip -Algorithm SHA256 | Format-List
```

## 安装下载的软件包

在对所有项目进行满意的验证后，可以通过运行以下命令启动代理安装：

非 Windows：

```
sudo -E -H ./<installation_script_name> --install  
Windows
```

```
.\cloudinsights-windows.ps1 -install
```

## 创建和使用API访问令牌

要创建用于Telegraf数据采集的API访问令牌、请执行以下操作之一：

### 通过Data Collector安装页面创建

1. 导航到要使用的平台(Windows、Linux)的Data Collector安装页面。
2. 使用+ API访问令牌按钮创建令牌。
3. 输入名称、然后单击保存。
4. 此时、应在下拉列表中选择令牌名称、并在安装收集器时使用该名称。

### 手动创建API访问令牌

1. 导航到"Admin">"API Access"。
2. 单击+ API Access令牌。
3. 输入名称和说明(可选)。
4. 在"What type of APIs" will this令牌be used to call? "(此令牌将用于调用哪种类型的API? )下、仅选择"Data ingestion"(数据摄取)、然后取消选择"Acquisition Unit"(采集单元)。
5. 在"Permissions (权限)"下选择"Read/Write (读/写)"

## 6. 取消选择"Automatically rotate令牌for Kubernetes"。

要使用新创建的API访问令牌、请从安装程序页面上的"选择现有API访问令牌或创建新令牌"下拉列表中进行选择。请注意、只能使用具有以下属性的令牌：

- API类型：仅限"数据输入"
- 权限：读/写
- Kubernetes自动旋转：关闭

## 故障排除

在设置代理时遇到问题时要尝试的一些操作：

问题：	请尝试以下操作：
配置新插件并重新启动Telegraf后、Telegraf无法启动。这些日志指示出现类似以下内容的错误： "[caelaf] Error running agent： error loading config file /etc/caelaf/tengraf.d/cloudinsots-default.conf： plugin outputs.http： line <linenumber> ： configuration specified the fields ["use_system_proxy"]、 but they were n't used"	安装的Telegraf版本已过时。按照此页面上的步骤*为您的相应平台升级代理*。
我在旧安装上运行了安装程序脚本、现在代理不发送数据	卸载此电报代理、然后重新运行安装脚本。请按照此页面上适用于您的相应平台的*升级代理*步骤进行操作。
我已使用Data Infrastructure Insight安装了一个代理	如果您已在主机 /VM 上安装了代理，则无需重新安装该代理。在这种情况下，只需在 Agent 安装屏幕中选择适当的平台和密钥，然后单击 * 继续 * 或 * 完成 *。
我已经安装了代理、但没有使用Data Infrastructure Insight安装程序安装	删除先前的代理并运行Data Infrastructure Insight Agent安装、以确保正确的默认配置文件设置。完成后，单击 * 继续 * 或 * 完成 *。

有关其他信息，请参见["支持"](#)页面或["数据收集器支持列表"](#)。

## 配置数据收集器

您可以在Data Infrastructure Insight环境中配置数据收集器、以便从数据中心的设备收集数据。

### 开始之前

- 您必须先配置采集单元，然后才能开始收集数据。
- 您需要从中收集数据的设备的凭据。
- 要从中收集数据的所有设备都需要设备网络地址，帐户信息和密码。

### 步骤

1. 从Data Infrastructure Insight菜单中、单击\*可观察性>收集器\*

系统将显示供应商安排的可用数据收集器。

2. 单击\*+ Collector \*并选择要配置的数据收集器。

在对话框中，您可以配置数据收集器并添加采集单元。

3. 输入数据收集器的名称。
4. 单击 \* 高级配置 \* 以添加其他配置字段。（并非所有数据收集器都需要高级配置。）
5. 单击 \* 测试配置 \* 以验证是否已正确配置数据收集器。
6. 单击\*添加收集器\*以保存配置并将数据收集器添加到Data Infrastructure Insight租户中。

可能需要长达两个轮询周期，才能将服务中的数据显示在信息板中或用于查询。

- 第一次清单轮询：立即
- 首次执行性能数据轮询以建立基线：在清单轮询之后立即执行
- 第二次性能轮询：完成第一次性能轮询后 15 秒内

然后，轮询将根据配置的清单和性能轮询间隔进行。

## 确定数据收集器采集状态

由于数据收集器是Data Infrastructure Insight的主要信息来源、因此您必须确保它们保持运行状态。

数据收集器状态显示在任何资产页面的右上角，显示为消息 "acquired N minutes ago"，其中 N 表示资产数据收集器的最新采集时间。同时，还会显示采集时间 / 日期。

单击此消息将显示一个表，其中包含数据收集器名称，状态和上次成功采集时间。如果您以管理员身份登录，则单击表中的数据收集器名称链接将转到该数据收集器的详细信息页面。

## 管理已配置的数据收集器

通过"已安装数据收集器"页面、可以访问为Data Infrastructure Insight配置的数据收集器。您可以使用此页面修改现有数据收集器。

### 步骤

1. 在Data Infrastructure Insight菜单中、单击\*可观察性>收集器\*

此时将显示 Available Data Collector 屏幕。

2. 单击 \* 已安装的数据收集器 \*

此时将显示所有已安装的数据收集器的列表。此列表提供了收集器名称，状态，收集器正在访问的 IP 地址以及上次从 A 设备采集数据的时间。可在此屏幕上执行的操作包括：

- 控制轮询
- 更改数据收集器凭据
- 克隆数据收集器

## 控制 Data Collector 轮询

对数据收集器进行更改后，您可能希望它立即轮询以检查所做的更改，或者在处理问题时，您可能希望将数据收集器上的数据收集延迟一、三或五天。

### 步骤

1. 在Data Infrastructure Insight菜单中、单击\*可观察性>收集器\*
2. 单击 \* 已安装的数据收集器 \*
3. 选中要更改的 Data Collector 左侧的复选框
4. 单击 \* 批量操作 \* 并选择要执行的轮询操作。

可以在多个数据收集器上同时执行批量操作。选择数据收集器，然后从 \* 批量操作 \* 菜单中选择要执行的操作。

## 编辑数据收集器信息

您可以编辑现有数据收集器设置信息。

要编辑单个数据收集器，请执行以下操作：

1. 在Data Infrastructure Insight菜单中、单击\*可观察性>收集器\*以打开已安装的数据收集器列表。
2. 在要修改的数据收集器右侧的选项菜单中，单击 \* 编辑 \* 。

此时将打开编辑收集器对话框。

3. 输入所做的更改并单击 \* 测试配置 \* 以测试新配置，或者单击 \* 保存 \* 以保存配置。

您还可以编辑多个数据收集器：

1. 选中要更改的每个数据收集器左侧的复选框。
2. 单击 \* 批量操作 \* 按钮并选择 \* 编辑 \* 以打开编辑数据收集器对话框。
3. 按上述方式修改字段。



选定的数据收集器必须是相同的供应商和型号，并且位于同一个采集单元上。

编辑多个数据收集器时，"数据收集器名称" 字段显示 "混合"，无法编辑。用户名和密码等其他字段显示为 "混合"，可以进行编辑。在选定数据收集器中共享相同值的字段将显示当前值，并且可以进行编辑。

编辑多个数据收集器时，\* 测试配置 \* 按钮不可用。

## 克隆数据收集器

使用克隆工具，您可以快速添加与其他数据源具有相同凭据和属性的数据源。通过克隆，您可以轻松配置同一设备类型的多个实例。

### 步骤

1. 在Data Infrastructure Insight菜单中、单击\*可观察性>收集器\*。

2. 单击 \* 已安装的数据收集器 \*。
3. 单击要复制的数据收集器左侧的复选框。
4. 在选定数据收集器右侧的选项菜单中，单击 \* 克隆 \*。

此时将显示克隆数据收集器对话框。

5. 在必填字段中输入新信息。
6. 单击 \* 保存 \*。

完成后

克隆操作会复制所有其他属性和设置以创建新的数据收集器。

## 对数据收集器执行批量操作

您可以同时编辑多个数据收集器的某些信息。通过此功能，您可以对多个数据收集器启动轮询，延迟轮询以及恢复轮询。此外，您还可以删除多个数据收集器。

步骤

1. 在Data Infrastructure Insight菜单中、单击\*可观察性>收集器\*
2. 单击 \* 已安装的数据收集器 \*
3. 单击要修改的数据收集器左侧的复选框。
4. 在右侧的选项菜单中，单击要执行的选项。

完成后

您选择的操作将在数据收集器上执行。如果选择删除数据收集器，则会显示一个对话框，要求您遵从此操作。

## 研究发生故障的数据收集器

如果数据收集器出现故障消息且影响严重或中等，则需要使用数据收集器摘要页面及其链接信息来研究此问题。

按照以下步骤确定出现故障的数据收集器的发生原因。数据收集器故障消息显示在 \* 管理 \* 菜单和 \* 已安装的数据收集器 \* 页面上。

步骤

1. 单击 \* 管理 \* > \* 数据收集器 \* > \* 已安装的数据收集器 \*。
2. 单击故障数据收集器的链接名称以打开摘要页面。
3. 在摘要页面上，检查注释区域以阅读可能也在调查此故障的其他工程师可能留下的任何注释。
4. 记下所有性能消息。
5. 将鼠标指针移动到 " 事件时间线 " 图的各个部分上以显示追加信息。
6. 选择显示在事件时间线下方的设备错误消息，然后单击消息右侧显示的错误详细信息图标。

错误详细信息包括错误消息的文本，最可能的原因，正在使用的信息以及可尝试更正问题的建议。



7. 在 " 此数据收集器报告的设备 " 区域中，您可以筛选列表以仅显示感兴趣的设备，并且可以单击某个设备的链接 \* 名称 \* 以显示该设备的资产页面。
8. 返回数据收集器摘要页面后，请查看页面底部的 \* 显示最近更改 \* 区域，以查看最近的更改是否可能导致此问题。

## 版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。