



# ONTAP 警报文档

## ONTAP alerts

NetApp  
November 10, 2025

# 目录

ONTAP警报文档	1
发行说明	2
ONTAP警报的新增功能	2
2025年10月6日	2
2024年10月7日	2
开始使用	3
了解ONTAP警报	3
NetApp Console	3
ONTAP警报的作用	3
监控ONTAP警报的好处	3
成本	3
许可	4
ONTAP警报的工作原理	4
支持的系统和数据源	4
ONTAP警报前提条件	4
ONTAP警报快速启动	5
设置ONTAP警报	5
访问集群资源	5
创建控制台代理	5
访问ONTAP警报	6
使用ONTAP警报	7
查看ONTAP警报概述	7
使用警报列表页面查看ONTAP存储中的潜在风险	7
您可能会看到的警报	7
查看ONTAP存储问题	10
查看ONTAP存储系统中的警报详细信息	11
查看警报详细信息	11
在ONTAP System Manager 中查看有关集群的详细信息	12
NetApp警报常见问题解答	13
访问NetApp警报	13
查看警报	13
信息显示	14
法律声明	15
版权	15
商标	15
专利	15
隐私政策	15
开源	15

# ONTAP 警报文档

# 发行说明

## ONTAP警报的新增功能

了解ONTAP警报中的新功能。

**2025年10月6日**

**BlueXP alerts**现已升级**ONTAP**警报

BlueXP alerts已重命名为ONTAP警报。

您可以通过选择“NetApp Console”左侧导航栏中的“存储”>“警报”来访问它。

**BlueXP**现在是**NetApp Console**

NetApp Console建立在增强和重组的BlueXP基础之上，可在企业级内部和云环境中集中管理NetApp存储和NetApp Data Services，提供实时洞察、更快的工作流程和简化的管理，并且高度安全且合规。

有关更改的详细信息，请参阅["NetApp Console发行说明"](#)。

**2024年10月7日**

**BlueXP alerts**列表页面

您可以快速识别容量低或性能低的ONTAP集群、评估可用性程度并识别安全风险。您可以查看与容量、性能、保护、可用性、安全性和配置相关的警报。

警报详情

您可以深入了解警报详细信息并找到建议。

查看链接到**ONTAP System Manager** 的集群详细信息

通过BlueXP alerts，您可以查看与ONTAP存储环境相关的警报并深入了解与ONTAP系统管理器相关的详细信息。

["了解BlueXP alerts"](#)。

# 开始使用

## 了解ONTAP警报

使用NetApp Console查看NetApp本地ONTAP系统中的问题或潜在风险。您可以使用ONTAP系统管理器深入了解详细信息。

### NetApp Console

在NetApp Console中查看ONTAP警报。

NetApp Console提供企业级跨本地和云环境的NetApp存储和数据服务的集中管理。需要控制台才能访问和使用NetApp数据服务。作为管理界面，它使您能够从一个界面管理许多存储资源。控制台管理员可以控制企业内所有系统的存储和服务的访问。

您不需要许可证或订阅即可开始使用NetApp Console，并且只有当您需要在云中部署控制台代理以确保与存储系统或NetApp数据服务的连接时才需要付费。但是，一些可从控制台访问的NetApp数据服务是需要许可或基于订阅的。

详细了解 "[NetApp Console](#)"。

### ONTAP警报的作用

查看ONTAP警报以随时了解ONTAP存储系统中的风险或潜在风险。您可以看到一些非 EMS 警报和一些 EMS 警报。您可以查看有关这些严重程度和影响区域的信息：

- 严重程度：严重、警告、信息
- 影响领域：容量、性能、保护、可用性、安全性、配置



NetApp ConsoleUI 右上角的“通知”选项可监视NetApp Console正在执行的操作的状态，以帮助您识别需要解决的问题。您可以将这些通知发送到您的电子邮箱。通知选项不包括来自ONTAP警报的警报。

### 监控ONTAP警报的好处

监控ONTAP警报具有以下好处：

- 获取有关跨集群的ONTAP存储的警报。
- 在用于其他服务的同一NetApp ConsoleUI 中查看警报。
- 深入了解ONTAP集群的警报 - 从NetApp Console开始并在ONTAP系统管理器中查看详细信息。

### 成本

您可以使用NetApp ONTAP许可证查看ONTAP警报。

## 许可

查看ONTAP警报需要NetApp ONTAP 9.10 或更高版本的许可证。

您不需要试用许可证。

ONTAP警报只能在NetApp Console标准（公共）模式下查看。

## ONTAP警报的工作原理

ONTAP警报是NetApp Console的核心组件。ONTAP警报监控ONTAP集群并从ONTAP接收警报数据。

ONTAP警报仅在NetApp Console SaaS 环境中可用。它在本地控制台代理 UI 中不可用。

## 支持的系统和数据源

使用ONTAP警报检查以下系统和数据源中的问题。

### 支持的系统

支持本地ONTAP NAS 或 SAN 系统。

目前不支持Cloud Volumes ONTAP系统。

### 支持的数据源

查看有关ONTAP中发生的某些事件的警报。它们是 EMS 和基于指标的警报的组合。

## ONTAP警报前提条件

通过验证操作环境的准备情况来开始使用ONTAP警报。

要查看ONTAP警报，您需要满足以下先决条件：

- ONTAP 9.10 及更高版本。必须在NetApp Console系统页面中发现内部部署系统。
    - 集群管理员ONTAP权限
    - 许可证不需要输入到NetApp Console数字钱包中。
  - 在NetApp Console中：
    - 带有NetApp本地 NAS 或 SAN 存储的NetApp Console系统
    - 必须在NetApp Console中设置本地区域的控制台代理。参考 "[NetApp Console文档用于配置控制台代理](#)"。
- 如果从控制台代理中删除集群，则与该集群相关的警报将保留 90 天。此外，如果您更改控制台代理，警报仍会与原始集群和代理保持关联 90 天。如果您返回原始代理，您将再次看到这些警报。
- 一个NetApp Console组织，其中至少有一个活动控制台代理连接到本地ONTAP集群。所有源和系统必须位于同一个NetApp Console组织中。

- 该组织中具有组织管理员权限的NetApp Console用户，可以发现资源
- ["标准NetApp Console要求"](#)

## ONTAP警报快速启动

以下是开始使用ONTAP警报所需步骤的概述。每个步骤中的链接都会将您带到提供更多详细信息的页面。

1

审查先决条件

["确保您的环境满足这些要求"](#)。

2

设置ONTAP警报

["在NetApp Console中配置控制台代理"](#)。

3

下一步是什么？

设置ONTAP警报后，您可以执行以下操作。

- ["在警报列表页查看存储问题和潜在风险"](#)。
- ["在ONTAP系统管理器中查看警报详细信息"](#)。

## 设置ONTAP警报

要使用ONTAP警报，请执行几个步骤进行设置。

在开始之前，请查看["前提条件"](#)以确保您的环境已准备就绪。

审查 ["标准NetApp Console要求"](#)。

### 访问集群资源

要查看警报，登录的用户必须是NetApp Console组织的一部分，并且应该具有对集群资源所需的访问权限。

### 创建控制台代理

您应该联系您的NetApp销售代表来尝试或使用ONTAP警报。然后，当您使用控制台代理时，它将包含适合ONTAP警报的功能。

要在NetApp Console中创建控制台代理，请参阅BlueXP文档，其中描述了 ["如何创建控制台代理"](#)。

设置控制台代理并添加系统后，等待大约 15 分钟进行初始发现。

# 访问ONTAP警报

您可以使用NetApp Console查看ONTAP警报。

要登录NetApp Console，您可以使用您的NetApp支持站点凭据，也可以使用您的电子邮件和密码注册NetApp云登录。"了解有关登录的更多信息"。

## 步骤

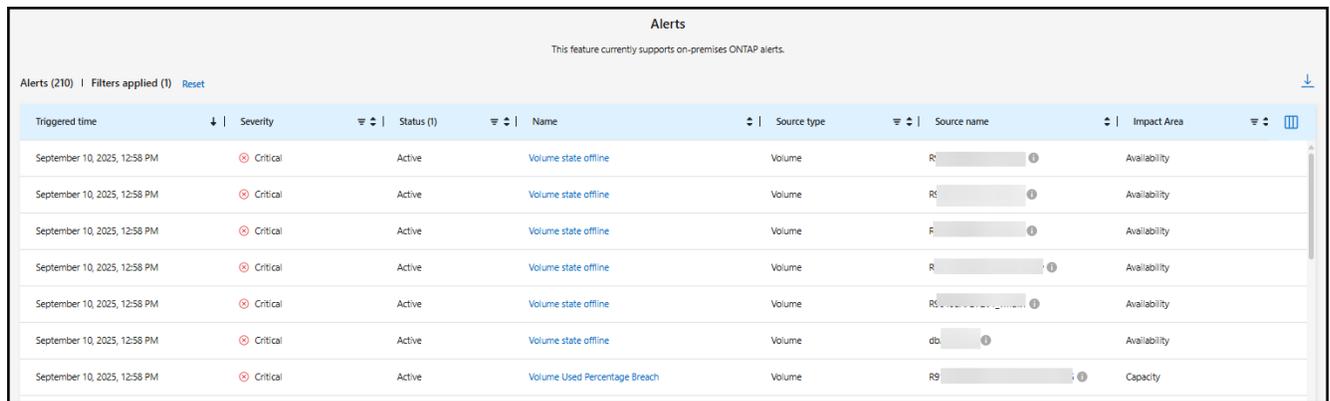
1. 打开 Web 浏览器并转到 "NetApp Console"。

出现控制台登录页面。

2. 登录控制台。

3. 从控制台左侧导航栏中，选择“存储”>“警报”。

出现警报列表页面。



The screenshot shows the 'Alerts' page in the NetApp console. At the top, it says 'Alerts' and 'This feature currently supports on-premises ONTAP alerts.' Below that, it indicates 'Alerts (210) | Filters applied (1) Reset'. The main content is a table with columns: Triggered time, Severity, Status (1), Name, Source type, Source name, and Impact Area. There are 8 rows of alerts, all with a severity of 'Critical' and a status of 'Active'. The names of the alerts are 'Volume state offline' (7 times) and 'Volume Used Percentage Breach' (1 time). The source types are 'Volume' and the impact areas are 'Availability' and 'Capacity'.

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Source type	Source name	Impact Area
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R...	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R...	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	F...	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R...	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R...	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	db...	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume Used Percentage Breach	Volume	R9...	Capacity

# 使用ONTAP警报

## 查看ONTAP警报概述

查看存储问题并通过直接指向ONTAP系统管理器的链接查看详细信息。

- ["从警报列表页面查看存储问题或潜在风险"](#)。
- ["查看ONTAP系统管理器中链接的警报详细信息"](#)。

## 使用警报列表页面查看ONTAP存储中的潜在风险

一目了然地查看有关ONTAP系统中潜在风险的信息。您可以快速识别容量低或性能低的ONTAP集群、衡量可用性程度、确定可用性并识别安全风险。

您可以查看有关这些严重程度和影响区域的信息：

- 严重程度：严重、警告、信息
- 影响领域：容量、性能、可用性、保护、安全性、配置

## 您可能会看到的警报

以下是显示的一些警报。

EMS 严重性通过以下方式映射到ONTAP警报严重性：

EMS 警报严重程度：	NetApp Console警报严重性：
警报或紧急情况	严重
错误	无
低	警告
注意	信息
信息	信息

## 警报列表

### 严重程度警报：

- 聚合状态不在线
- 磁盘故障
- SnapMirror滞后时间较长
- 卷状态为离线
- 违规使用量百分比

### EMS警报：

- 防病毒服务器繁忙
- AWS 凭证未初始化
- 无法访问云层
- 磁盘停止服务
- 发现磁盘架电源
- 磁盘架电源已移除
- FabricPool镜像复制重新同步完成
- FabricPool空间使用限制即将达到
- FabricPool空间使用量已达到限制
- FC 目标端口命令超出
- 存储池交还失败
- HA 互连中断
- LUN 被破坏
- LUN 离线
- 主机风扇故障
- 主机风扇处于警告状态
- 超出每个用户的最大会话数
- 超出每个文件的最大打开次数
- MetroCluster自动计划外切换已禁用
- MetroCluster 监控
- NetBIOS 名称冲突
- NFSv4 痛池耗尽
- 节点崩溃
- 节点根卷空间不足
- 不存在的管理员共享

- 防病毒服务器无响应
- 没有注册的扫描引擎
- 无 Vscan 连接
- NVMe 命名空间被破坏
- NVMe 命名空间离线
- NVMe 命名空间上线
- NVMe-oF 许可证宽限期有效
- NVMe-oF 许可证宽限期已过
- NVMe-oF 许可证宽限期开始
- NVRAM 电池电量低
- 对象存储主机无法解析
- 对象存储集群间 LIF 故障
- 对象存储签名不匹配
- QoS 监视器内存已满
- 检测到勒索软件活动
- 存储池迁移失败
- 添加了ONTAP调解器
- ONTAP调解器无法访问
- ONTAP调解器无法访问
- ONTAP调解器已移除
- REaddir 超时
- SAN“主动-主动”状态已改变
- 服务处理器心跳丢失
- 服务处理器心跳停止
- 服务处理器离线
- 未配置服务处理器
- 卷影复制失败
- FC 目标适配器中的 SFP 接收低功率
- FC 目标适配器中的 SFP 传输低功率
- 搁架风扇故障
- SMBC CA 证书已过期
- SMBC CA 证书即将过期
- SMBC 客户端证书已过期
- SMBC 客户端证书即将过期

- SMBC关系不同步
- SMBC 服务器证书已过期
- SMBC 服务器证书即将过期
- SnapMirror关系不同步
- 存储交换机电源发生故障
- 存储虚拟机反勒索软件监控
- 存储虚拟机停止成功
- 由于主机风扇故障，系统无法运行
- CIFS 身份验证过多
- 未分配的磁盘
- 未经授权的用户访问管理员共享
- 检测到病毒
- 反勒索软件监控量
- 卷自动调整大小成功
- 卷脱机
- 卷受限

有关ONTAP警报的详细信息，请参阅ONTAP文档和ONTAP System Manager 见解，网址为 ["ONTAP系统管理器深入了解容量、安全性和配置问题"](#)。

## 查看ONTAP存储问题

### 步骤

1. ["登录NetApp Console"](#) 。
2. 从控制台左侧导航栏中，选择“存储”>“警报”。

发现后，“警报列表”页面将显示ONTAP系统中的警报列表。

事件发生和ONTAP警报显示之间可能会有延迟。

3. 在警报列表页面中，您可以查看并执行以下任一操作：
  - 通过选择列的向上或向下箭头来更改排序顺序。
  - 更改列中的过滤器以仅显示您想要的信息。



例如，您可能只想查看与容量相关的警报。为此，请选择影响区域列上的过滤器图标，选择\*容量\*，然后选择\*应用\*。

**Alerts**  
This feature currently supports on-premises ONTAP alerts.

Alerts (210) | Filters applied (1) [Reset](#) ↓

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Source type	Source name	Impact Area	Corrective actions
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R9[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	Cl[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	Clus[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	vol[Redacted]	Availability	Yes

Availability  
 Capacity  
 Configuration  
 Performance  
Apply Clear

- 下载包含警报信息的 CSV 文件。  
您最多可以下载 1000 条警报。该文件包含基于所设置的过滤器的数据。
- 选择一个警报并深入了解该集群的警报详细信息。看["查看警报详细信息"](#)。

## 查看ONTAP存储系统中的警报详细信息

查看与您的ONTAP存储系统相关的警报并深入了解详细信息。

### 查看警报详细信息

1. ["登录NetApp Console"](#)。
2. 从控制台左侧导航栏中，选择“存储”>“警报”。
3. 从警报列表页面中选择一个警报。

[Alerts](#) > Volume Used Percentage Breach

**Volume Used Percentage Breach**  
Volume: R9[Redacted] | Cluster: FY22[Redacted]

<b>Critical</b> Severity	<b>Active</b> Status	<b>Capacity</b> Impact Area	<b>September 10, 2025, 12:58 PM</b> Triggered time
-----------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------------------------------

**Description**  
This message occurs when one or more file systems are full, typically indicating at least 90% full. The space usage is computed based on the active file system size and is computed by subtracting the value of the "Snapshot Reserve" field from the value of the "Used" field of the "volume show-space" command.

**Details**  
Volume [F[Redacted]] is [92%] used

**Corrective actions to fix the issue**

Create space by increasing the volume or aggregate size, or by deleting data or deleting Snapshot copies. To increase a volume's size, use the "volume size" command. To delete a volume's Snapshot copies, use the "volume snapshot delete" command. To increase an aggregate's size, add disks by using the "storage aggregate add-disks" command. Aggregate Snapshot copies are deleted automatically when the aggregate is full.

**Alerts related to R91027BFAD9V1\_SAN\_DB1\_LOG (0)**

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Impact Area

4. 向下滚动以查找建议的纠正措施。
5. 向下滚动以查找与发出警报的对象相关的其他警报。

## 在ONTAP System Manager 中查看有关集群的详细信息

1. 从警报列表页面中选择一个警报。
2. 从警报中，选择页面顶部的集群名称。

ONTAP系统管理器现在会显示有关集群的信息。

# NetApp警报常见问题解答

如果您只是想快速找到有关NetApp警报问题的答案，此常见问题解答可以提供帮助。

## 访问NetApp警报

- NetApp警报 URL 是什么？ \*对于 URL，在浏览器中输入：["https://console.netapp.com/"](https://console.netapp.com/)访问NetApp Console。

您需要许可证才能使用NetApp警报吗？

使用NetApp警报需要NetApp ONTAP 9.10 或更高版本的许可证。许可证不需要输入到NetApp Console数字钱包中。

您不需要拥有NetApp警报的试用许可证。

如何启用NetApp警报？ NetApp警报不需要任何启用。警报选项会在NetApp Console左侧导航中自动启用。

首先，当您使用控制台代理时，它将包含适合NetApp警报的功能。

- NetApp警报是否在标准、受限和私有模式下可用？ \*\* NetApp警报只能部署在NetApp Console标准（公共）中。

有关所有NetApp Console服务中这些模式的说明，请参阅 ["NetApp Console部署模式"](#)。

如何处理访问权限？ 只有NetApp Console组织管理员才有能力启动NetApp警报并发现工作负载（因为这涉及承诺使用资源）。

根据登录用户对该NetApp Console组织中集群资源的访问权限，向他们显示警报。

## 查看警报

我需要等待多长时间才能开始收到警报？

等待最多 15 分钟进行初始发现，然后等待最多 5 分钟警报才会出现。各个警报之间有所不同。

\*为什么在没有控制台代理的情况下无法使用直接模式查看ONTAP警报？

NetApp警报仅可使用内部标准控制台代理获得。使用直接模式不会监控集群，也不会显示警报。

为什么有些警报从警报列表页面消失了？

警报功能使某些警报保持活动状态，并在满足计数器条件或达到一定时间段后关闭它们。各个警报之间有所不同。

要查看所有警报，请选择“状态”列过滤器并选择“已关闭”选项。

## 信息显示

什么设备分辨率最好？ NetApp警报的建议设备分辨率为 1920x1080 或更高。

我应该使用哪种浏览器？ 任何现代浏览器都可以使用。

# 法律声明

法律声明提供对版权声明、商标、专利等的访问。

## 版权

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## 商标

NETAPP、NETAPP 徽标和NetApp商标页面上列出的标志是NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## 专利

NetApp拥有的专利的最新列表可以在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## 隐私政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## 开源

通知文件提供有关NetApp软件中使用的第三方版权和许可的信息。

## 版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。