



# Licenses and subscriptions 文档

## Licenses and subscriptions

NetApp  
November 18, 2025

# 目录

Licenses and subscriptions文档	1
发行说明	2
什么是新的	2
2025年11月10日	2
2025年10月6日	2
2025年3月10日	2
2025年2月10日	2
2024年3月5日	3
2023年7月30日	3
2023年5月7日	3
2023年4月3日	4
2022年11月6日	4
2022年9月18日	4
2022年7月31日	4
2022年7月3日	5
2022年2月27日	5
2022年1月2日	5
开始使用	6
了解许可证和订阅	6
许可证和订阅如何在控制台中显示	6
支持的服务	6
使用许可证和订阅	7
使用仪表板概览	7
使用仪表板概览	7
管理许可证	8
管理NetApp数据服务的许可证	8
管理Cloud Volumes ONTAP 的许可证	11
管理专属优惠	19
接受并配置NetApp Console的 AWS Marketplace 专属优惠	19
接受并激活NetApp Console的 Azure 专属优惠	21
接受并配置NetApp Console的 Google Cloud 专属优惠	22
管理 PAYGO 订阅和合同	24
添加新的市场订阅	24
查看您的订阅	25
重命名订阅	25
使用提供商凭证配置订阅	26
将订阅与控制台组织关联	26
查看与订阅关联的凭据	26
管理Keystone订阅	27

授权您的帐户	28
链接订阅	28
请求更多或更少的承诺容量	28
监控使用情况	29
取消订阅链接	29
账单偏好	29
了解许可证和订阅的计费方式	29
管理账单偏好设置	32
知识和支持	34
注册以获得支持	34
获取帮助	37
法律声明	40
版权	40
商标	41
专利	41
隐私政策	41
开源	41

# Licenses and subscriptions文档

# 发行说明

## 什么是新的

了解NetApp Console许可证和订阅的新功能。

### 2025年11月10日

#### 管理账单偏好设置

现在可以直接在NetApp Console中配置和管理\*计费首选项\*。这项增强功能使管理员能够定义和查看如何对NetApp直接许可证、云市场订阅和Keystone协议中的容量使用情况、续订和成本进行计费。

欲了解更多信息，请参阅["账单偏好文档"](#)。

### 2025年10月6日

#### BlueXP现在是NetApp Console

NetApp Console建立在增强和重组的BlueXP基础之上，可在企业级内部和云环境中集中管理NetApp存储和NetApp Data Services，提供实时洞察、更快的工作流程和简化的管理，并且高度安全且合规。

有关更改的详细信息，请参阅["NetApp Console发行说明"](#)。

### 2025年3月10日

#### 可以删除订阅

如果您已取消订阅，现在可以从数字钱包中删除订阅。

#### 查看 Marketplace 订阅的已消耗容量

查看 PAYGO 订阅时，您现在可以查看订阅的已消耗容量。

### 2025年2月10日

BlueXP digital wallet经过重新设计，易于使用，现在提供额外的订阅和许可证管理。

#### 新的概览仪表盘

数字钱包主页具有更新的NetApp许可证和 Marketplace 订阅仪表盘，可以深入了解特定服务、许可证类型和所需的操作。

#### 配置凭证订阅

BlueXP digital wallet现在允许您配置对提供商凭证的订阅。通常，您在首次订阅 Marketplace 订阅或年度合同时执行此操作。以前，只能在“凭据”页面上更改订阅的凭据。

## 将订阅与组织关联

您现在可以直接从数字钱包更新与订阅关联的组织。

## 管理 Cloud Volume ONTAP 许可证

您现在可以通过主页或“直接许可证”选项卡管理 Cloud Volumes ONTAP 许可证。使用“市场订阅”选项卡查看您的订阅信息。

## 2024年3月5日

### BlueXP disaster recovery

BlueXP digital wallet 现在使您能够管理 BlueXP disaster recovery 的许可证。您可以添加许可证、更新许可证以及查看有关许可容量的详细信息。

["了解如何管理 BlueXP 数据服务的许可证"](#)

## 2023年7月30日

### 使用情况报告增强功能

Cloud Volumes ONTAP 使用情况报告现已有几项改进：

- TiB 单位现在包含在列名中。
- 现在包含一个用于序列号的新 `_node(s)_` 字段。
- 存储虚拟机使用情况报告下现在包含一个新的“工作负载类型”列。
- 工作环境名称现在包含在存储虚拟机和卷使用情况报告中。
- 卷类型 `_file_` 现在标记为 `_Primary (Read/Write)_`。
- 卷类型 `secondary` 现在标记为 `Secondary (DP)`。

有关使用情况报告的更多信息，请参阅 ["下载使用情况报告"](#)。

## 2023年5月7日

### Google Cloud 私人优惠

BlueXP digital wallet 现在可以识别与私人优惠相关的 Google Cloud Marketplace 订阅，并显示订阅的结束日期和期限。此增强功能使您能够验证您是否已成功接受私人优惠并验证其条款。

### 充电使用情况明细

现在，您可以了解订阅基于容量的许可证时需要支付的费用。您可以从 BlueXP digital wallet 下载以下类型的使用情况报告。使用情况报告提供您的订阅的容量详细信息，并告诉您如何为 Cloud Volumes ONTAP 订阅中的资源付费。可下载的报告可以轻松地与他人共享。

- Cloud Volumes ONTAP 软件包使用情况
- 高级用法

- 存储虚拟机使用情况
- 卷使用情况

有关使用情况报告的更多信息，请参阅 ["下载使用情况报告"](#)。

## 2023年4月3日

### 电子邮件通知

BlueXP digital wallet现在支持电子邮件通知。

如果您配置了通知设置，当您的 BYOL 许可证即将到期（“警告”通知）或已经到期（“错误”通知）时，您会收到电子邮件通知。

["了解如何设置电子邮件通知"](#)

### 市场订阅的许可容量

查看Cloud Volumes ONTAP 的基于容量的许可时，BlueXP digital wallet现在会显示您通过市场私人优惠购买的许可容量。

["了解如何查看账户中已消耗的容量"](#)。

## 2022年11月6日

### 订阅和年度合同

您现在可以从BlueXP digital wallet查看和管理BlueXP的 PAYGO 订阅和年度合同。

["了解如何管理您的订阅"](#)。

## 2022年9月18日

### 优化的 I/O 和 WORM 容量

BlueXP digital wallet现在显示优化 I/O 许可包的摘要以及您帐户中Cloud Volumes ONTAP系统的预配置 WORM 容量。

这些详细信息可以帮助您更好地了解收费方式以及是否需要购买额外的容量。

["了解如何查看账户中已消耗的容量"](#)。

## 2022年7月31日

### 更改充电方式

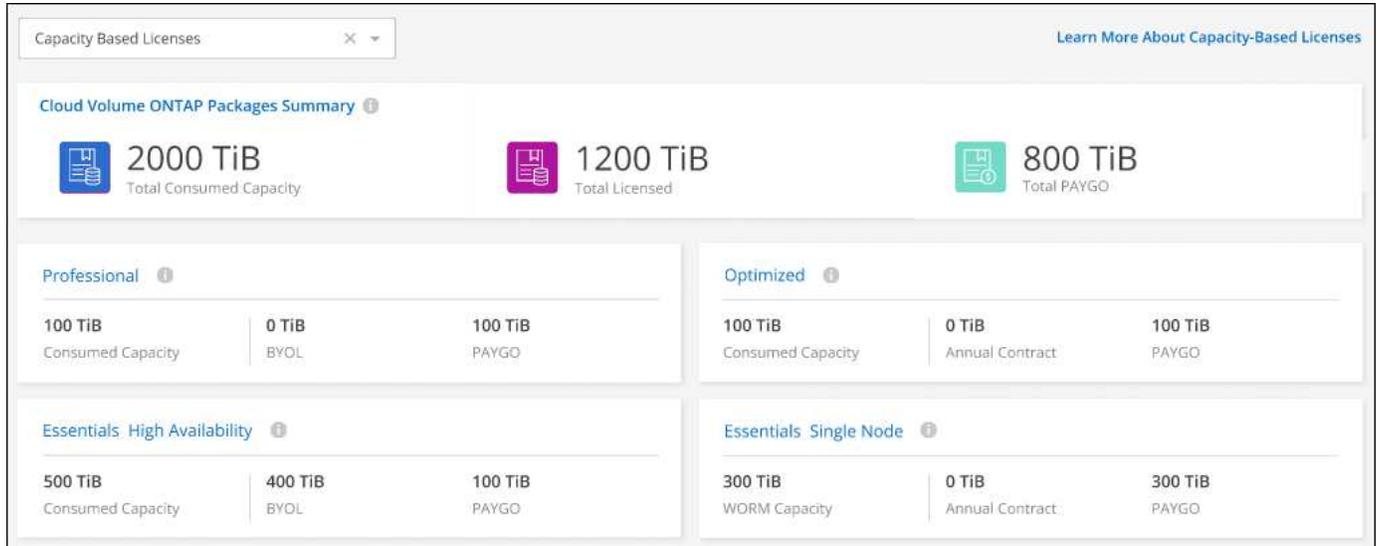
您现在可以更改使用基于容量的许可的Cloud Volumes ONTAP系统的收费方法。例如，如果您使用 Essentials 包部署了Cloud Volumes ONTAP系统，则可以在业务需求发生变化时将其更改为 Professional 包。

["了解如何更改充电方式"](#)。

2022年7月3日

已消耗容量

现在向您显示您的帐户中消耗的总容量以及许可包消耗的容量。这可以帮助您了解收费方式以及是否需要购买额外的容量。



2022年2月27日

本地ONTAP集群的许可证

您现在可以查看本地ONTAP集群的清单及其硬件和服务合同到期日期。还提供了有关集群的更多详细信息。

["了解如何管理本地ONTAP集群的许可证"](#)。

2022年1月2日

许可条款自动更新

如果您更改任何许可证的容量或期限，则许可证条款现在会自动在中更新。您不需要自己手动更新许可证。

自动许可证更新适用于所有类型的Cloud Volumes ONTAP许可证以及所有数据服务许可证。

# 开始使用

## 了解许可证和订阅

您可以在 NetApp NetApp Console 中管理和监控从 NetApp 购买的许可证 (BYOL)、NetApp 数据服务 (包括 Cloud Volumes ONTAP) 的市场订阅以及 NetApp Keystone 订阅。

### 许可证和订阅如何在控制台中显示

当您的控制台帐户也与 NetApp 支持站点 (NSS) 帐户关联时，许可证和订阅信息会自动显示在控制台中。如果您的控制台帐户未与 NSS 帐户关联，则需要手动添加许可证。手动添加许可证时，使用情况、容量和其他详细信息不会自动更新。



您需要部署控制台代理来查看订阅信息。还需要代理来查看 Cloud Volumes ONTAP 的节点许可证。

### 自动许可证发现

控制台会自动查询 NetApp 许可服务以获取与您的 NetApp 支持站点帐户相关的许可证详细信息。查询成功后，控制台会自动添加许可证。

### 手动添加许可证

如果控制台无法自动添加许可证，则需要手动添加。当您的控制台帐户未与您的 NetApp 支持站点帐户关联时，就会发生这种情况。

从 NetApp 销售代表处购买许可证后，NetApp 会向您发送一封电子邮件，其中包含序列号和许可详细信息。使用该序列号在控制台中添加或更新许可证。

["了解如何将您的 NetApp 支持站点帐户添加到控制台凭证"](#)。

## 支持的服务

您可以在控制台中管理以下服务的许可证和订阅：

- "备份和恢复"
- "Cloud Volumes ONTAP"
- "灾难恢复" (仅限 BYOL)
- "勒索软件抵御能力"
- "云层"

# 使用许可证和订阅

## 使用仪表板概览

### 使用仪表板概览

使用控制台中的\*概览\*仪表板来监控您的许可证和订阅的健康状况，以确保您可以在订阅达到到期日或容量限制时管理成本并维护服务。

您可以查看有关每项数据服务（包括Cloud Volumes ONTAP）的特定许可证和订阅信息，并深入了解每项服务的详细信息。

您还会收到即将发生的容量限制或到期警报，并被提示采取行动。

### 查看特定数据服务的详细信息

\*概览\*仪表板可以查看以下数据服务的详细信息：

- Cloud Volumes ONTAP
- 灾难恢复
- 勒索软件抵御能力
- 备份和恢复
- 云层

例如，负责管理Cloud Volumes ONTAP资源的管理人员可以查看每个许可证或订阅的当前容量，从而使他们能够集中查看其权限范围内的资源。



虽然您可以从仪表板更新和删除许可证，但您不能添加新的许可证或订阅。

["了解有关管理许可证的详细信息"](#)。 ["了解有关管理订阅的更多信息"](#)。

### 步骤

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*概览\*。
3. 选择相应数据服务（包括Cloud Volumes ONTAP）的“查看”以查看详细信息并管理许可证和订阅。

每个图块都提供了容量的图形概览。您可以查看详细信息页面来查看和管理该容量的付款方式。

4. 选择“许可证”或“订阅”选项卡。
5. 通过选择列过滤器和要过滤的值来过滤表格。例如，在“订阅”选项卡上，您可以按年度合同或订阅过滤“类型”列。
6. 自定义表中显示的列。您可以通过选择“列”图标来指示要显示或隐藏哪些列，从而在表中添加和删除列。
7. 展开任意行即可查看订阅或许可证包含的内容、购买的容量和条款的详细信息。
8. 使用操作菜单来管理特定的许可证或订阅，例如更新许可证或将订阅与其他组织关联。

您无法从特定服务的\*概览\*页面添加新的许可证或订阅。您只能分别从“直接许可证”选项卡或“市场订阅”选项卡添加许可证或订阅。

["了解有关管理许可证的更多信息。"](#) ["了解有关管理订阅的更多信息。"](#)

## 解决许可证或订阅问题

您可以查看需要解决的许可证和订阅问题。问题包括许可证和订阅即将到期或达到容量上限。

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*概览\*。
3. 选择“需要操作”图块的“解决”来查看需要调整的问题。如果没有显示“解决”，则表示此时没有需要采取措施的问题。
4. 从“需要操作”页面中，选择“许可证”选项卡或“订阅”选项卡。
5. 使用操作菜单来解决问题。

["了解有关管理许可证的详细信息"](#)。["了解有关管理订阅的更多信息"](#)。

## 管理许可证

### 管理NetApp数据服务的许可证

您可以管理直接从NetApp (BYOL) 购买的许可证，以用于NetApp数据服务，包括Cloud Volumes ONTAP。您可以查看已使用的许可证容量、剩余的可用容量，并且当达到容量限制或到期日期时您会看到通知。



\*直接许可\*页面列出了所有许可证。如果您想要特定数据服务的许可证详细信息，请使用\*概览\*仪表板上的数据服务图块。["详细了解概览仪表板"](#)。

此页面上的说明提供了适用于每项服务的信息。有关这些服务许可的更多具体信息，请参阅以下页面：

- ["设置NetApp Backup and Recovery 的许可"](#)
- ["设置NetApp Disaster Recovery许可"](#)
- ["设置NetApp Ransomware Resilience的许可"](#)
- ["设置NetApp Cloud Tiering许可"](#)
- ["设置Cloud Volumes ONTAP许可"](#)

### 获取许可证文件

如果控制台无法访问互联网（私人模式安装），您应该获取NetApp许可证文件进行上传。

当您从NetApp销售代表处购买许可证时，您会收到一封包含序列号和许可详细信息的电子邮件。如果许可证未自动出现在控制台中，请使用序列号获取许可证文件。

### 步骤

## 1. 查找您的控制台帐户 ID:

- a. 在控制台的右上角，选择  > 身份和访问管理。
- b. 在组织页面上，查找您的帐户 ID 并复制它。

如果没有列出帐户 ID，而您只有组织 ID，请复制组织 ID 的前八个字符并将其附加到 **account-**

例如，如果这是您的组织 ID:

ea10e1c6-80cc-4219-8e99-3c3e6b161ba5

您的帐户 ID 为:

帐户-ea10e1c6

2. Sign in "[NetApp 支持站点](#)"并选择\*系统 > 软件许可证\*。
3. 输入您的许可证序列号。
4. 在\*许可证密钥\*列中，选择\*获取NetApp许可证文件\*。
5. 输入您的控制台帐户 ID（在支持站点上称为租户 ID）并选择 提交 以下载许可证文件。

## 添加许可证

当与许可证关联的NetApp Console帐户也是NetApp支持站点帐户并且可以访问互联网时，许可证信息会自动显示在**Licenses and subscriptions**部分。如果您使用的控制台帐户未与您的 NSS 帐户关联，则需要手动添加许可证。

您可以在控制台中通过输入序列号和关联的 NSS 帐户或上传NetApp许可证文件 (NLF) 来添加许可证。如果控制台无法访问互联网（私人模式安装），您应该获取NetApp许可证文件进行上传。

从NetApp销售代表处购买许可证后，NetApp会向您发送一封电子邮件，其中包含序列号和其他许可详细信息。您需要该序列号才能在控制台中添加或更新相应的许可证。



要输入序列号，首先 "[将您的NetApp支持站点帐户添加到控制台](#)"。这是有权访问序列号的NetApp支持站点帐户。

## 步骤

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 > Licenses and subscriptions”，然后选择“直接许可证”选项卡。
2. 选择\*添加许可证\*。
3. 在\*添加许可证\*对话框中，输入许可证信息并选择\*添加许可证\*:

- 如果您有序列号并且知道您的 NSS 帐户，请选择\*输入序列号\*并输入该信息。

如果您输入了序列号，您还需要选择有权访问该序列号的NetApp支持站点帐户。

如果您的NetApp支持站点帐户未从下拉列表中找到， "[将 NSS 帐户添加到控制台](#)"

- 如果您有许可证文件（在私人模式下使用NetApp Console时需要），请选择 上传许可证文件 选项并按照提示附加文件。

## 更新许可证

当您的许可期限即将到期或许可容量接近限制时，控制台会通知您。在许可证到期之前进行更新，以避免NetApp数据服务或Cloud Volumes ONTAP中断。

从NetApp购买额外容量或延长许可证期限后，控制台会在满足以下两个条件时自动更新许可证：

- 您的控制台帐户与NetApp支持站点帐户相关联
- 控制台可以访问互联网

如果您的控制台帐户未与您的NSS帐户关联，或者控制台在没有互联网访问的情况下以私人模式运行，则必须手动更新许可证。

您可以使用以下任一方法手动更新许可证：

- 输入序列号和关联的NSS帐户
- 上传NetApp许可证文件（或Cloud Volumes ONTAP HA 对的文件）

当您从NetApp销售代表处购买许可证时，您会收到一封包含序列号和许可详细信息的电子邮件。使用此序列号来更新许可证。



要输入序列号，首先 **"将您的NetApp支持站点帐户添加到控制台"**。此NSS帐户必须被授权访问序列号。

### 步骤

1. 联系您的NetApp代表购买新许可证。

完成付款并且许可证在NetApp支持站点注册后，控制台会自动更新许可证。\*直接许可\*页面会在5到10分钟内反映出变化。

2. 如果控制台无法自动更新许可证（例如，在私人模式下运行时），请从支持处获取NetApp许可证文件并手动上传。[了解如何获取许可证文件](#)。
3. 在“直接许可”选项卡上，选择...您要更新的序列号，然后选择\*更新许可证\*。
4. 在\*更新许可证\*页面，上传许可证文件并选择\*更新许可证\*。

### 查看许可证状态

要管理许可证，您可以根据服务名称对许可证进行分组。这使您可以查看与特定服务相关的所有许可证。您可以展开一行来查看与该服务相关的每个许可证的详细信息。每个服务的根行显示服务名称和该服务的已用容量。许可证自动按服务名称分组。每个服务的根行显示服务名称和该服务的已用容量。

### 步骤

1. 从控制台菜单中，选择“管理”>“Licenses and subscriptions”，然后选择“直接许可证”选项卡。
2. 单击服务名称行以展开它。这将显示与该服务相关的所有许可证。每个展开的行显示有关许可证的详细信息，包括许可证ID、序列号、容量和到期日期。

## 管理Cloud Volumes ONTAP 的许可证

### 管理基于容量的 Cloud Volume ONTAP许可证

从NetApp Console管理基于容量的许可证，以确保您的NetApp帐户具有足够的容量用于您的Cloud Volumes ONTAP系统。

[\\_基于容量的许可证\\_](#)使您能够按 TiB 容量支付Cloud Volumes ONTAP 的费用。

您可以从NetApp Console管理基于容量的Cloud Volumes ONTAP许可证。



虽然控制台中管理的产品和服务的实际使用情况和计量始终以 GiB 和 TiB 计算，但 GB/GiB 和 TB/TiB 这两个术语可互换使用。这反映在云市场列表、报价、列表描述和其他支持文档中

["了解有关Cloud Volumes ONTAP许可证的更多信息"](#)。

### 如何将许可证添加到NetApp Console

从NetApp销售代表处购买许可证后，NetApp将向您发送一封电子邮件，其中包含序列号和其他许可详细信息。

同时，控制台会自动查询 NetApp 的许可服务，以获取与您的NetApp支持站点帐户相关的许可证的详细信息。如果没有错误，它会添加许可证。

如果控制台无法添加许可证，则需要手动添加它们。例如，如果控制台代理安装在没有互联网访问的位置，则需要自己添加许可证。 ["了解如何将购买的许可证添加到您的帐户"](#)。

### 查看您账户中已消耗的容量

控制台显示您帐户中消耗的总容量以及按许可包消耗的容量。这可以帮助您了解收费方式以及是否需要购买额外的容量。

### 步骤

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 在“概览”选项卡上，Cloud Volumes ONTAP图块显示为您的帐户配置的当前容量。

[width=300 屏幕截图显示了您的Cloud Volumes ONTAP许可证和订阅的容量摘要。]

- [\\_直接许可证\\_](#)是您的NetApp帐户中所有Cloud Volumes ONTAP系统的总配置容量。收费基于每个卷的配置大小，而不考虑卷内的本地、已用、存储或有效空间。
- [\\_年度合同\\_](#)是您从NetApp购买的总许可容量（自带许可证 (BYOL) 或市场合同）。
- [PAYGO](#) 是使用云市场订阅的总配置容量。仅当消耗的容量高于许可容量或控制台中没有可用的 BYOL 许可证时，才使用 PAYGO 收费。

3. 选择“查看”以查看每个许可包所消耗的容量。
4. 选择“许可证”选项卡查看您购买的每个包许可证的详细信息。

为了更好地了解 Essentials 套件所显示的容量，您应该熟悉充电的工作原理。 ["了解 Essentials 套餐的收费"](#)。

5. 选择“订阅”选项卡来查看按许可证消费模式消耗的容量。此选项卡包括 PAYGO 和年度合同许可证。

您只会看到与您当前正在查看的组织相关的订阅。

6. 当您查看有关订阅的信息时，您可以与表格中的详细信息进行交互。展开一行可以查看更多详细信息。
  - 选择  选择表中显示的列。请注意，“期限”和“自动续订”列默认不会出现。自动续订列仅显示 Azure 合同的续订信息。

#### 查看包裹详情

您可以通过在 Cloud Volumes ONTAP 页面上切换到传统模式来查看每个包使用的容量的详细信息。

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 在“概览”选项卡上， Cloud Volumes ONTAP 图块显示为您的帐户配置的当前容量。
3. 选择“查看”以查看每个许可包的配置容量。
4. 选择\*切换到高级视图\*。

[切换到高级视图按钮的屏幕截图]

5. 查看您想要查看的包裹的详细信息。

[切换到标准视图按钮的屏幕截图]

#### 改变充电方式

基于容量的许可可以\_包\_的形式提供。创建 Cloud Volumes ONTAP 系统时，您可以根据业务需求从多个许可包中进行选择。如果您在创建系统后需求发生变化，您可以随时更改套餐。例如，您可以从 Essentials 包更改为 Professional 包。

["了解有关基于容量的许可包的更多信息"](#)。

#### 关于此任务

- 更改收费方式不会影响您是通过从 NetApp (BYOL) 购买的许可证还是通过云提供商的市场即用即付 (PAYGO) 订阅进行收费。

控制台始终会先尝试根据许可证收费。如果没有许可证，则会根据市场订阅收费。您不必将 BYOL 订阅转换为市场订阅，反之亦然。

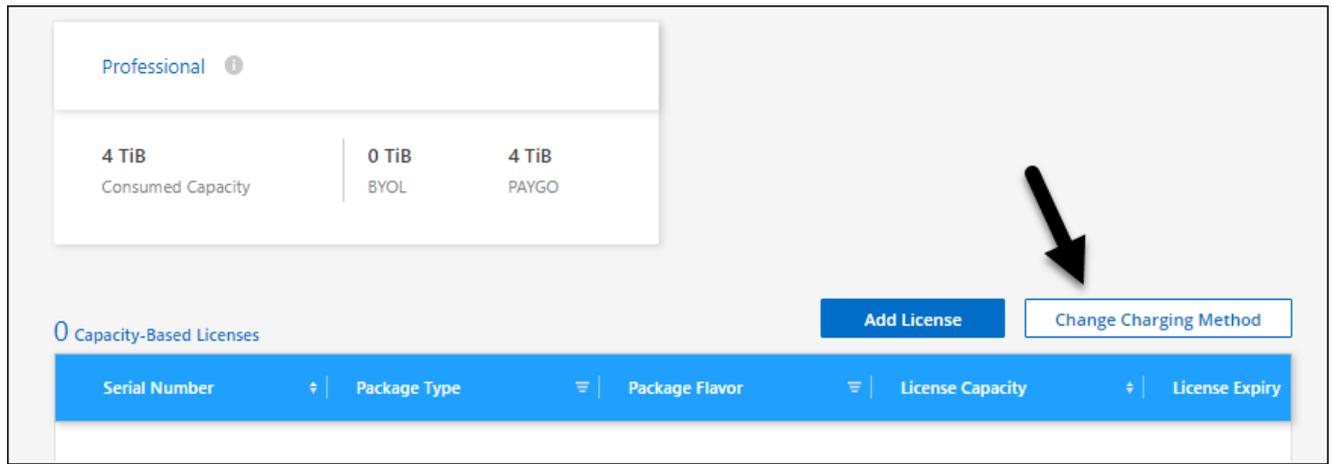
- 如果您拥有来自云提供商市场的私人优惠或合同，则更改为合同中未包含的收费方式将导致对 BYOL（如果您从 NetApp 购买了许可证）或 PAYGO 收费。

#### 步骤

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 选择“概览”选项卡。
3. 在 Cloud Volumes ONTAP 图块上，选择 查看。
4. 选择\*切换到高级视图\*。

[切换到旧版视图按钮的屏幕截图]

5. 向下滚动到\*基于容量的许可证\*表并选择\*更改收费方式\*。



6. 在\*更改收费方式\*弹出窗口中，选择一个Cloud Volumes ONTAP系统，选择新的收费方式，然后确认您了解更改套餐类型将影响服务费用。
7. 选择\*更改充电方式\*。

#### 下载使用情况报告

您可以从控制台下载四份使用情况报告。这些使用情况报告提供您的订阅的容量详细信息，并告诉您如何为Cloud Volumes ONTAP订阅中的资源付费。可下载的报告捕获某个时间点的数据，并且可以轻松地与他人共享。

[屏幕截图显示了基于Cloud Volumes ONTAP容量的许可证页面，并突出显示了使用情况报告按钮。]

以下报告可供下载。显示的容量值以 TiB 为单位。

- 高级用法：此报告包含以下信息：
  - 总消耗容量
  - 预先承诺的总容量
  - BYOL 总容量
  - 市场合同总容量
  - PAYGO 总容量
- \* Cloud Volumes ONTAP软件包使用情况\*：此报告包含每个软件包的以下信息：
  - 总消耗容量
  - 预先承诺的总容量
  - BYOL 总容量
  - 市场合同总容量
  - PAYGO 总容量
- 存储虚拟机使用情况：此报告显示收费容量在Cloud Volumes ONTAP系统和存储虚拟机 (SVM) 之间的分配情况。此信息仅在报告中提供。它包含以下信息：
  - 系统 ID 和名称（显示为 UUID）
  - 云

- NetApp帐户 ID
  - 系统配置
  - SVM 名称
  - 预配置容量
  - 充电容量汇总
  - 市场计费条款
  - Cloud Volumes ONTAP软件包或功能
  - 收费 SaaS 市场订阅名称
  - 收费 SaaS 市场订阅 ID
  - 工作负载类型
- 卷使用情况：此报告显示Cloud Volumes ONTAP系统中如何按卷细分收费容量。控制台中的任何屏幕上均不显示此信息。它包括以下信息：
    - 系统 ID 和名称（显示为 UUID）
    - SVN 名称
    - Volume ID
    - 卷类型
    - 卷配置容量



FlexClone卷不包含在此报告中，因为这些类型的卷不会产生费用。

#### 步骤

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 在\*概览\*选项卡上，从Cloud Volumes ONTAP图块中选择\*查看\*。
3. 选择\*使用情况报告\*。

使用情况报告下载。

4. 打开下载的文件以访问报告。

#### 管理基于节点的许可证

在NetApp Console中管理基于节点的许可证，以确保每个Cloud Volumes ONTAP系统都具有所需容量的有效许可证。

基于节点的许可证是上一代许可模型（不适用于新客户）：

- 从NetApp购买自带许可证 (BYOL)
- 从云提供商的市场购买按小时付费 (PAYGO) 订阅

您可以从NetApp Console管理基于节点的Cloud Volumes ONTAP许可证。

"了解有关Cloud Volumes ONTAP许可证的更多信息"。

#### 管理 PAYGO 许可证

Licenses and subscriptions菜单，您可以查看有关每个 PAYGO Cloud Volumes ONTAP系统的详细信息，包括序列号和 PAYGO 许可证类型。

#### 步骤

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 选择“概览”选项卡。
3. 在Cloud Volumes ONTAP图块上，选择 查看。
4. 从下拉菜单中选择\*基于节点的许可证\*。
5. 点击\*PAYGO\*。
6. 在表格中查看有关每个 PAYGO 许可证的详细信息。

[屏幕截图显示了Licenses and subscriptions页面中含有三个 paygo 许可证的表格。每行显示名称、系统类型、序列号、包以及管理许可证的链接。]

7. 如果需要，单击\*管理 PAYGO 许可证\*来更改 PAYGO 许可证或更改实例类型。

#### 管理 BYOL 许可证

通过添加和删除系统许可证和额外容量许可证来管理您直接从NetApp购买的许可证。



已限制 BYOL 许可证的购买、延期和续订。有关更多信息，请参阅 ["Cloud Volumes ONTAP的 BYOL 许可可用性受限"](#)。

#### 添加未分配的许可证

将基于节点的许可证添加到控制台，以便您在创建新的Cloud Volumes ONTAP系统时可以选择该许可证。控制台将这些许可证标识为\_未分配\_。

#### 步骤

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 选择“概览”选项卡。
3. 在Cloud Volumes ONTAP图块上，选择 查看。
4. 从下拉菜单中选择\*基于节点的许可证\*。
5. 单击“未分配”。
6. 单击“添加未分配的许可证”。
7. 输入许可证的序列号或上传许可证文件。

如果您还没有许可证文件，请参阅下面的部分。

8. 单击“添加许可证”。

#### 结果

控制台添加许可证。在您将许可证与新的Cloud Volumes ONTAP系统关联之前，该许可证将被标识为未分配。此后，许可证将移至“Licenses and subscriptions”中的“BYOL”选项卡。

### 交换未分配的基于节点的许可证

如果您有未分配的基于节点的Cloud Volumes ONTAP许可证且尚未使用，则可以将其转换为NetApp Backup and Recovery许可证、NetApp Data Classification许可证或NetApp Cloud Tiering许可证来交换该许可证。

交换许可证将撤销Cloud Volumes ONTAP许可证并为该服务创建等值美元的许可证：

- Cloud Volumes ONTAP HA 对的许可转换为 51 TiB 直接许可证
- Cloud Volumes ONTAP单节点许可转换为 32 TiB 直接许可证

转换后的许可证的到期日期与Cloud Volumes ONTAP许可证相同。

["查看如何交换基于节点的许可证的演练。"](#)

### 步骤

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 选择“概览”选项卡。
3. 在Cloud Volumes ONTAP图块上，选择 查看。
4. 从下拉菜单中选择\*基于节点的许可证\*。
5. 单击“未分配”。
6. 单击“交换许可证”。

[未分配许可证页面上显示的 Exchange 许可证选项的屏幕截图。]

7. 选择您想要交换许可证的服务。
8. 如果出现提示，请为 HA 对选择一个额外的许可证。
9. 阅读法律同意并点击\*同意\*。

### 结果

控制台将未分配的许可证转换为您选择的服务。您可以在“数据服务许可证”选项卡中查看新的许可证。

### 获取系统许可证文件

在大多数情况下，控制台可以使用您的NetApp支持站点帐户自动获取您的许可证文件。但如果不能，那么您将需要手动上传许可证文件。如果您没有许可证文件，您可以从 netapp.com 获取。

### 步骤

1. 前往 ["NetApp许可证文件生成器"](#)并使用您的NetApp支持站点凭据登录。
2. 输入您的密码，选择您的产品，输入序列号，确认您已阅读并接受隐私政策，然后单击\*提交\*。

### 例子

[屏幕截图：显示包含可用产品线的NetApp许可证生成器网页示例。]

3. 选择您是否希望通过电子邮件或直接下载接收 serialnumber.NLF JSON 文件。

## 更新系统许可证

当您通过联系NetApp代表续订 BYOL 订阅时，控制台会自动从NetApp获取新许可证并将其安装在Cloud Volumes ONTAP系统上。如果控制台无法通过安全的互联网连接访问许可证文件，您可以自行获取该文件，然后手动上传该文件。

### 步骤

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 选择“概览”选项卡。
3. 在Cloud Volumes ONTAP图块上，选择 查看。
4. 从下拉菜单中选择\*基于节点的许可证\*。
5. 在 **BYOL** 选项卡中，展开Cloud Volumes ONTAP系统的详细信息。
6. 单击系统许可证旁边的操作菜单，然后选择\*更新许可证\*。
7. 上传许可证文件（如果您有 HA 对，则上传多个文件）。
8. 单击“更新许可证”。

### 结果

控制台更新Cloud Volumes ONTAP系统上的许可证。

## 管理额外容量许可证

您可以为Cloud Volumes ONTAP BYOL 系统购买额外的容量许可证，以分配超过 BYOL 系统许可证提供的 368 TiB 的容量。例如，您可以购买一个额外的许可证容量，为Cloud Volumes ONTAP分配最多 736 TiB 的容量。或者您可以购买三个额外的容量许可证以获得高达 1.4 PiB。

您可以为单节点系统或 HA 对购买的许可证数量不受限制。

## 添加容量许可证

通过控制台右下角的聊天图标联系我们，购买额外容量许可证。购买许可证后，您可以将其应用于Cloud Volumes ONTAP系统。

### 步骤

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 选择“概览”选项卡。
3. 在Cloud Volumes ONTAP图块上，选择 查看。
4. 从下拉菜单中选择\*基于节点的许可证\*。
5. 在 **BYOL** 选项卡中，展开Cloud Volumes ONTAP系统的详细信息。
6. 单击“添加容量许可证”。
7. 输入序列号或上传许可证文件（如果您有 HA 对，则上传文件）。
8. 单击“添加容量许可证”。

## 更新容量许可证

如果您延长了额外容量许可证的期限，则需要您在控制台中更新许可证。

### 步骤

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 选择“概览”选项卡。
3. 在Cloud Volumes ONTAP图块上，选择 查看。
4. 从下拉菜单中选择\*基于节点的许可证\*。
5. 在 **BYOL** 选项卡中，展开Cloud Volumes ONTAP系统的详细信息。
6. 单击容量许可证旁边的操作菜单，然后选择\*更新许可证\*。
7. 上传许可证文件（如果您有 HA 对，则上传多个文件）。
8. 单击“更新许可证”。

## 删除容量许可证

如果额外容量许可证已过期且不再使用，那么您可以随时将其删除。

### 步骤

1. 从左侧导航窗格中，选择“管理”> “Licenses and subscriptions”。
2. 选择“概览”选项卡。
3. 在Cloud Volumes ONTAP图块上，选择 查看。
4. 从下拉菜单中选择\*基于节点的许可证\*。
5. 在 **BYOL** 选项卡中，展开Cloud Volumes ONTAP系统的详细信息。
6. 单击容量许可证旁边的操作菜单，然后选择\*删除许可证\*。
7. 单击“删除”。

## PAYGO 和 BYOL 之间的变化

不支持将系统从 PAYGO 按节点许可转换为 BYOL 按节点许可（反之亦然）。如果您想在按使用量付费订阅和 BYOL 订阅之间切换，那么您需要部署一个新系统并将数据从现有系统复制到新系统。

### 步骤

1. 创建一个新的Cloud Volumes ONTAP系统。
2. 对于需要复制的每个卷，在系统之间设置一次性数据复制。

["了解如何在系统之间复制数据"](#)

3. 通过删除原始系统来终止不再需要的Cloud Volumes ONTAP系统。

["了解如何删除Cloud Volumes ONTAP系统"](#)。

## 相关链接

关联: "基于节点的许可证的可用性终止" "将基于节点的许可证转换为基于容量的许可证"

## 管理专属优惠

### 接受并配置NetApp Console的 AWS Marketplace 专属优惠

在 AWS 控制台中接受NetApp Console的 Marketplace 私人优惠，并在控制台中配置 AWS 凭证。

开始之前

- 与NetApp销售人员合作创建私人优惠并获取激活链接。
- 确保您拥有所需的 AWS Marketplace 权限：
  - "查看并订阅专属优惠"
  - "买家权限验证"

在 **AWS** 控制台中接受私人优惠

需要在控制台中完成订阅分配才能激活购买并应用折扣价格。



您必须完成所有步骤才能激活您的私人优惠。跳过步骤可能会导致计费错误。多次接受并激活该优惠将导致双重收费。

步骤

1. 单击NetApp销售团队提供的私人优惠激活链接。该链接应类似于以下内容：

<https://aws.amazon.com/marketplace/saas/ordering?productId=aaa&offerId=offer-aaa>

If you did not receive the link, view private offers in the AWS Marketplace console. The following permissions are required:

- 使用 AWS 托管策略: **AWSMarketplaceRead-only**、**AWSMarketplaceManageSubscriptions** 或 **AWSMarketplaceFullAccess**
  - 使用自定义 IAM 策略: `aws-marketplace:ListPrivateListings` 和 `aws-marketplace:ViewSubscriptions`
2. 您将被重定向到 AWS Marketplace 来查看专属优惠。



私人报价是在公开列表的基础上创建的。使用“优惠选择”下拉菜单在公开优惠和私人优惠之间切换。

3. 查看私人优惠详情并确认其符合您的协议。如果不正确，请不要接受。联系您的NetApp客户团队。

私人优惠有两种类型：



- 按需使用
  - 定价信息
  - 法律条款
- 合同
  - 持续时间和日期
  - 续订设置
  - 合同选项
  - 合同总价

对于合同报价，请输入约定的单位数。对于Cloud Volumes ONTAP，请确保在订阅之前选择正确的许可证。

4. 要接受私人优惠，请执行以下操作：
  - a. 如需按需使用，请点击\*订阅\*。
  - b. 对于合同要约，请输入每项服务的单位数，然后单击\*创建合同\*。
5. 接受后，横幅会确认订阅并提供注册说明。
6. 点击“设置您的帐户”。这将重定向到NetApp Console来配置订阅。



如果您接受了报价但未完成注册，请返回产品页面。对于合同列表，单击“查看购买选项”以显示报价，然后选择“设置您的帐户”。

7. Sign in <https://console.netapp.com>使用您的控制台帐户。
8. 登录后，导航至 <https://console.netapp.com/licenses/overview>。系统将提示您：
  - a. 输入 Marketplace 订阅的“显示名称”。
  - b. 选择具有订阅访问权限的控制台\*帐户\*。
  - c. [可选] 启用“替换现有订阅”以覆盖一个帐户的现有订阅。



- 替换仅适用于一个控制台帐户。
- 要将多个帐户与同一订阅关联，请手动配置其他帐户。
- 如果凭据从未与订阅关联，请按下一节所述手动关联它们。

9. 点击关联。
10. 填写此表格，将订阅与您的 Console 组织关联起来。然后，点击关联。
11. 关联订阅后，导航并选择“账单偏好设置”选项卡。
12. 查看应用商店的订阅选项。
13. 选择您要计费的商城订阅服务。这仅适用于存在多个选项的情况。
14. 选择保存更改。

15. 如果需要跨多个超大规模数据中心进行多个订阅，请重复这些步骤。

有关市场订阅和直接许可计费的更多信息，请参阅 ["账单偏好文档"](#)。

## 接受并激活NetApp Console的 Azure 专属优惠

在 Azure 门户中接受并订阅NetApp Console的 Marketplace 专属优惠。在控制台中配置 Azure 凭据。

开始之前

- 与NetApp销售人员合作为您的 Azure 账单 ID 创建私人优惠。
- 您具有在 Azure 市场中接受私人优惠所需的权限：
  - 企业协议 (EA)：企业管理员
  - Microsoft 客户协议 (MCA)：账单帐户所有者 或 账单帐户参与者
- 您必须具有在 Azure 市场中购买私人优惠并创建订阅所需的权限：
  - 正在使用的 Azure 订阅的 订阅所有者 或 订阅参与者
- 如果拥有必要的权限，个人可以接受并购买私人优惠。

在 **Azure** 门户中接受并订阅专属优惠

一个 Azure 订阅只能与一个 Marketplace 订阅关联。如果要对同一 Azure 订阅中的工作负载使用两个不同的 Marketplace 订阅，则必须创建两个单独的控制台帐户 - 每个订阅一个。如果您有多个Cloud Volumes ONTAP实例并希望在不同的订阅之间拆分账单，请为每个订阅创建单独的控制台帐户。

您必须完成所有步骤才能接受并激活您的私人优惠。跳过这些步骤可能会导致激活问题或双重充电。



如果您发现报价条款、定价或细节存在差异，或者您不确定接受哪个报价，请不要接受该报价。联系您的NetApp销售团队。

多次接受并激活该优惠将导致双重收费。

步骤

1. 单击NetApp销售团队提供的私人优惠链接并登录。如果没有可用的链接，请直接登录 Azure 门户。
2. 从 Azure 服务中搜索或选择\*Marketplace\*。
3. 在 Marketplace 页面上，单击 **管理** 部分下的 **私人优惠管理**。
4. 单击“查看 + 接受”以查看私人优惠的详细信息。
  - a. 验证\*计划详情\*、\*条款\*和\*定价\*是否正确。
  - b. 如果详细信息不正确，请不要订阅。联系您的NetApp销售团队来更正报价。
5. 确认并点击\*接受私人优惠\*。
6. 单击\*购买\*以完成购买过程。



如果“购买”按钮不可用，请确认您具有所需的购买权限。如果没有，请复制购买窗口链接并与您组织中得到授权的人员共享。

7. 在采购工作流程中：
  - a. 选择要使用的 **Azure** 订阅。
  - b. 选择将创建订阅的“资源组”。
  - c. 为新订阅输入“名称”。
8. 或者，设置\*标签\*（用于产品、站点位置、工作负载定义或命名约定）。
9. 单击“查看并订阅”，验证详细信息，然后单击“订阅”。
10. 订阅创建成功后，单击\*立即配置帐户\*。这会将您重定向到NetApp Console以完成配置。



Azure 端自动化可能需要 30 秒到 5 分钟才能完成。如果在单击“立即配置帐户”之前页面已关闭，请返回 Azure 门户中的服务。订阅显示为\*待定配置\*。选择它继续配置。

11. 您将被重定向至 <https://console.netapp.com>并提示登录。
12. 登录后，您将被重定向至 <https://console.netapp.com/licenses/overview>。系统将提示您：
  - a. 输入市场订阅的\*显示名称\*。
  - b. 选择应该有权访问此订阅的控制台\*帐户\*。
  - c. 或者，您可以启用\*替换现有订阅\*来自动替换一个控制台帐户中现有的 Marketplace 订阅。



- 此替换选项仅限于单个控制台帐户。
- 要将多个控制台帐户与同一个 Marketplace 订阅关联，请手动配置其他帐户。

13. 点击关联。
14. 填写此表格，将订阅与您的 Console 组织关联起来。然后，点击关联。
15. 关联订阅后，导航并选择“账单偏好设置”选项卡。
16. 查看应用商店的订阅选项。
17. 选择您要计费的商城订阅服务。这仅适用于存在多个选项的情况。
18. 选择保存更改。
19. 如果需要跨多个超大规模数据中心进行多个订阅，请重复这些步骤。

有关市场订阅和直接许可计费的更多信息，请参阅 "[账单偏好文档](#)"。

## 接受并配置NetApp Console的 Google Cloud 专属优惠

接受 Google Cloud 控制台中NetApp Console列表的 Marketplace 私人优惠。在控制台中配置 Google Cloud 凭据。

开始之前

- 与NetApp销售人员合作创建私人优惠。您的销售团队必须向您提供优惠链接。

- 您的结算帐户不得处于免费试用状态。免费试用帐户不能接受私人优惠。如果您尝试使用试用计费帐户，您将收到错误消息并需要NetApp云团队的帮助。
- 接受该优惠需要以下 Google Cloud 权限：
  - `roles/billing.admin` 针对目标 Cloud Billing 帐号或 Google Cloud 组织
  - `roles/viewer` 对于计入 Cloud Billing 帐户的项目

## 接受 Google Cloud 中的私人优惠

一个 Google Cloud 项目只能与一个 Marketplace 订阅关联。如果您想对同一个 Google Cloud 项目中的工作负载使用两个不同的订阅，则必须创建两个单独的控制台帐户 - 每个订阅一个。



您必须完成所有步骤才能激活您的私人优惠。跳过这些步骤可能会导致诸如重复充电等问题。

如果您发现报价条款、定价或细节存在差异，或者您不确定接受哪个报价，请不要接受该报价。请联系您的NetApp客户团队以获取说明。



如果您已经拥有有效的 PAYGO 订阅或修改后的私人优惠，则只需执行接受步骤。在这些情况下，市场会在同一列表中更新计划并保留相同的订阅 ID，因此控制台中的订阅关联保持不变。

## 步骤

1. 单击NetApp销售团队提供的私人优惠激活链接。该链接应类似于以下内容：

<https://console.cloud.google.com/marketplace/private-offers/aaaaaaaa-bbbb-cccc-dddd-eeeeeeeeeeee>

2. 您将被重定向到 Google Cloud Marketplace，您可以在其中查看优惠详情：

- a. 结算账户
- b. 产品： NetApp Console
- c. 优惠详情
- d. 定价



仔细检查计划细节、期限和定价。如果有任何不正确的地方，请不要接受该提议。请联系您的NetApp客户团队以获取修改。

3. 确认信息准确，接受条款，然后单击接受。
4. 创建订阅时会出现一个加载图标。
5. 成功创建订阅后，会弹出窗口显示：您的订单请求已发送至**NetApp, Inc.**
6. 单击向 **NETAPP, Inc.** 注册。您将被重定向到NetApp Console以完成订阅配置。如果您组织中的另一个人接受了专属优惠：
  - a. 在 Google Cloud Marketplace 中，转到订单。
  - b. 找到状态为待定的报价。
  - c. 单击三点菜单并选择向**NetApp, Inc.** 注册
7. 您将被重定向至 `https://console.netapp.com` 并提示登录。
8. 登录后，您将被重定向至 <https://console.netapp.com/licenses/overview>。将显示一个弹出窗

口，您必须执行以下操作：

- a. 输入“SaaS 市场订阅”的显示名称。
- b. 选择应该有权访问订阅的控制台帐户。
- c. 或者，如果您想在一个控制台帐户中自动替换现有的 Marketplace 订阅，您可以启用替换现有订阅。



- 此替换选项仅限于单个控制台帐户。
- 如果您需要将多个控制台帐户与同一个 Marketplace 订阅关联，则必须手动配置其他帐户。

9. 点击关联。
10. 填写此表格，将订阅与您的 Console 组织关联起来。然后，点击关联。
11. 关联订阅后，导航并选择“账单偏好设置”选项卡。
12. 查看应用商店的订阅选项。
13. 选择您要计费的商城订阅服务。这仅适用于存在多个选项的情况。
14. 选择保存更改。
15. 如果需要跨多个超大规模数据中心进行多个订阅，请重复这些步骤。

有关市场订阅和直接许可计费的更多信息，请参阅 ["账单偏好文档"](#)。

## 管理 PAYGO 订阅和合同

当您从云提供商的市场订阅 NetApp 数据服务（包括 Cloud Volumes ONTAP）时，您将被重定向到控制台网站，您可以在其中保存订阅并将其与您的控制台组织关联。订阅后，您可以在控制台中管理每个订阅。

- ["了解如何订阅 NetApp 数据服务（标准模式）"](#)
- ["了解如何订阅 NetApp 数据服务（受限模式）"](#)



\*市场订阅\* 页面列出了所有许可证。有关特定数据服务的许可证详细信息，请使用“概览”仪表板上的数据服务图块。["详细了解概览仪表板"](#)。

## 添加新的市场订阅

您可以直接从控制台订阅市场订阅。

### 步骤

1. 从 NetApp Console 菜单中，选择“管理 > Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*市场订阅\*。
3. 在\*订阅\*表上方，选择\*添加订阅\*。
4. 在添加订阅对话框中，选择一个云提供商。
  - a. 如果选择 AWS 订阅，请选择您想要年度合同还是 PAYGO 订阅。

5. 选择“添加订阅”导航到提供商的市场并完成提供的步骤。
6. 在云提供商市场完成后，返回控制台以完成该过程。

## 查看您的订阅

您可以查看与您的控制台组织或帐户相关的每个 PAYGO 订阅和年度合同的详细信息。

对于 Google Cloud，您还可以识别与私人优惠相关的市场订阅，这使您能够验证您是否成功接受了该优惠。

### 步骤

1. 从 NetApp Console 菜单中，选择“管理 > Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*市场订阅\*。

您只会看到与您当前正在查看的组织相关的订阅。

3. 在查看订阅信息时，您可以按如下方式与表详细信息进行交互：
  - 使用高级搜索和过滤来确定表中显示的订阅。您可以按特定的订阅名称进行搜索，并按类型和配置等各种订阅参数进行过滤。
  - 展开一行可以查看更多详细信息。
  - 选择  选择表中显示的列。

默认情况下不会出现“期限”和“自动续订”列。自动续订列仅显示 Azure 合同的续订信息。

请注意以下有关表信息的内容：

#### 开始日期

开始日期是您成功将订阅与您的帐户关联并开始收费的日期。

#### 不适用

如果您在表中看到 N/A，则表示云提供商的 API 当前无法提供该信息。

#### 术语

如果您的 Google Cloud 订阅与创建和接受后修改的私人优惠相关联，则该术语显示 N/A。在这种情况下，来自 Google Cloud Marketplace 的 API 响应不包含与术语相关的信息。

#### 合同

- 当您展开合同详细信息时，控制台会显示当前计划的可用合同选项和单位（容量或节点数）。
- 控制台会标明结束日期以及合同是否即将续签、即将结束或已经结束。
- 如果您有 AWS 合同并在开始日期之后更改了任何合同选项，请从 AWS Marketplace 验证您的合同选项。
- 如果您拥有 Google Cloud 私人优惠，则合同选项不可用。

## 重命名订阅

您可以重命名订阅以更好地识别您的组织如何使用它。

## 步骤

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*市场订阅\*。
3. 选择与您要管理的订阅相对应的行中的操作菜单，然后选择\*重命名\*。

## 使用提供商凭证配置订阅

订阅通常使用您在订阅时创建的提供商凭证进行配置。在某些情况下，您可能需要重新配置订阅以使用不同的凭证来更改收费方式。与订阅关联的凭证也必须与代理关联。

凭证格式取决于您使用的市场。例如，Azure 市场订阅与 Azure 订阅名称相关联，而 AWS 市场订阅使用 AWS 帐户 ID。您可以从“凭证”页面查看可用凭证的列表。

如果您已取消订阅，则“配置”选项将显示为灰色。

## 步骤

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*市场订阅\*。
3. 选择与您要配置的订阅对应的行中的操作菜单，然后选择\*配置\*。
4. 在配置对话框中，选择要与订阅一起配置的凭据。您只能从与当前选定代理相关的凭据中进行选择。如果您没有看到想要使用的凭证，请尝试切换到不同的代理视图。

## 将订阅与控制台组织关联

将订阅与组织关联可确保该组织的成员可以使用该订阅进行充电。

您可以将订阅使用限制在特定组织内，或在多个组织之间共享订阅。

您必须具有组织管理员角色才能将订阅与组织关联。



控制台支持标准模式下的身份和访问管理 (IAM)，使用组织来管理用户和资源。如果您在私人或受限模式下使用控制台，则可以使用控制台\_帐户\_来管理用户和资源，包括订阅。

## 步骤

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*市场订阅\*。
3. 在您想要关联的订阅的行中，打开操作菜单并选择\*关联\*。
4. 在\*关联订阅\*对话框中，选择一个或多个要与订阅关联的组织。
5. 选择\*关联\*。

## 查看与订阅关联的凭据

您可以从\*市场订阅\*页面查看特定订阅的凭据。这使您可以验证订阅的计费方式。由于凭证与您正在使用的代理绑定，因此您必须选择与要查看的订阅相关联的代理。



如果需要，请使用顶部导航栏中的代理下拉菜单切换代理。

#### 步骤

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*市场订阅\*。
3. 在包含要查看其凭据的订阅的行上，选择“查看”。如果多个凭证与一个订阅相关联，则可能不会显示任何凭证，并且会直接让您选择其他代理。

#### 取消配置订阅

您必须先取消配置，然后才能删除订阅。这将清除所有相关数据和设置。

#### 步骤

1. 在NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*市场订阅\*。
3. 在您想要取消配置的订阅行中，单击操作菜单并选择\*取消配置\*。
4. 按照提示删除或重置任何相关设置或数据。
5. 等待状态更新为\*未配置\*。

#### 删除订阅

当您取消云提供商（AWS、Google Cloud 或 Azure）的订阅时，控制台会显示订阅状态为 已取消订阅。

您可以从控制台中删除\*已取消订阅\*的订阅，这样它们就不再出现。



您只能删除\*已取消订阅\*且\*未配置\*的订阅。删除之前必须清除或重置所有相关设置、数据和配置。

如果订阅仍处于配置状态，则不会显示“删除”选项。要使该选项可用，请通过清除任何相关设置、服务或数据来取消配置订阅。

#### 步骤

1. 在NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*市场订阅\*。
3. 在您要删除的订阅的行中，打开操作菜单并选择\*删除\*。

您只能删除状态为“取消订阅”和“未配置”的订阅。

4. 在“删除订阅”对话框中，确认您要删除订阅。

## 管理Keystone订阅

通过启用与Cloud Volumes ONTAP一起使用的订阅并请求更改订阅服务级别的承诺容量，在NetApp Console中管理您的Keystone订阅。请求服务级别的额外容量可为Cloud Volumes ONTAP系统提供更多存储空间。

NetApp Keystone是一种灵活的按需付费订阅服务，可为喜欢 OpEx 而非 CapEx 或租赁的客户提供混合云体验。

["了解有关Keystone的更多信息"](#)

## 授权您的帐户

您需要先联系NetApp授权您的控制台帐户使用Keystone订阅，然后才能在控制台使用和管理Keystone订阅。

### 步骤

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\* Keystone订阅\*。
3. 如果您看到“欢迎使用NetApp Keystone”页面，请向页面上列出的地址发送电子邮件。

NetApp代表将通过授权您的帐户访问订阅来处理您的请求。

4. 返回“Keystone订阅”选项卡查看您的订阅。

## 链接订阅

在NetApp授权您的帐户后，您可以链接Keystone订阅以用于Cloud Volumes ONTAP。此操作使用户能够选择订阅作为新Cloud Volumes ONTAP系统的收费方式。

### 步骤

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\* Keystone订阅\*。
3. 对于您想要链接的订阅，单击...并选择\*链接\*。

### 结果

订阅现已链接到您的控制台组织或帐户，并可在创建Cloud Volumes ONTAP工作环境时进行选择。

## 请求更多或更少的承诺容量

如果您想要更改订阅服务级别的承诺容量，您可以直接从控制台向NetApp发送请求。请求服务级别的额外容量可为Cloud Volumes ONTAP系统提供更多存储空间。

### 步骤

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\* Keystone订阅\*。
3. 对于要调整容量的订阅，单击...并选择\*查看详细信息和编辑\*。
4. 输入一个或多个订阅所请求的承诺容量。
5. 向下滚动，输入请求的任何其他详细信息，然后单击“提交”。

### 结果

您的请求将在 NetApp 系统中创建一张票以供处理。

## 监控使用情况

Digital Advisor仪表盘使您能够监控Keystone订阅使用情况并生成报告。

["了解有关监控订阅使用情况的更多信息"](#)

## 取消订阅链接

如果您不再想将Keystone订阅与控制台一起使用，您可以取消订阅链接。请注意，您只能取消链接未附加到现有Cloud Volumes ONTAP订阅的订阅。

### 步骤

1. 从NetApp Console菜单中，选择“管理 > Licenses and subscriptions”。
2. 选择\* Keystone\*。
3. 对于要取消链接的订阅，点击...并选择\*取消链接\*。

### 结果

该订阅已与您的控制台组织或帐户取消链接，并且在创建Cloud Volumes ONTAP工作环境时不再可供选择。

## 账单偏好

### 了解许可证和订阅的计费方式

计费偏好设置允许您确定如何处理有效许可证和订阅的付款和续订行为。您可以全局应用这些偏好设置，使其影响所有计费关系；或者，当特定合同需要进行单独配置时，也可以在单个订阅级别应用这些偏好设置。

- 市场订阅 对应于云市场合同（AWS、Azure 或 Google Cloud），使用费通过超大规模帐户收取。
- 直接许可证 指的是直接从NetApp购买的许可证，通过许可证密钥、发票接收人和续订选项在NetApp Console中进行管理。

您可以根据采购模式配置组织如何分配和支付服务费用。

### 权限

NetApp Console中的许可证和订阅管理是通过用户角色来控制的。这些角色提供不同的访问级别，启用或限制用户对此功能可执行的特定操作。

角色	描述
行政	拥有此角色的用户对许可证和订阅拥有完全控制权。管理员用户可以： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 查看所有许可证和订阅。</li> <li>• 添加新许可证。</li> <li>• 将订阅与帐户关联。</li> <li>• 修改现有许可证详情。</li> <li>• 删除许可证或取消订阅。</li> </ul>
查看器	拥有此角色的用户只有只读权限。查看器用户可以： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 查看所有许可证和订阅。</li> </ul>

## 账单偏好

计费偏好设置可确保正确应用使用费和续费。正确配置可以减少计费纠纷，并更容易管理结合了NetApp自有容量和市场购买容量的混合许可模式。

例如，全局计费偏好设置可以统一您的发票联系人列表，以便所有服务共享一个计费管理员。您还可以使用成本中心标签来统一跨部门或地区的用量，并启用自动续订以防止服务中断。新的Cloud Volumes ONTAP (CVO) 部署会自动继承您在此处定义的计费模式，从而在添加新系统时保持您组织的计费模式的一致性。

计费首选项在NetApp Console的“Licenses and subscriptions”部分中进行配置。

从那里，您可以：

- 为您的组织设置账单偏好
- 启用自定义 CVO 配置以进行高级映射
- 编辑或更新市场订阅详情

## 字段

计费字段存储有关每个许可证或订阅计费方式的元数据。它们描述了谁需要付费、续费方式以及每项服务所属的帐户或成本中心。

### 市场领域

市场字段描述了源自云提供商（例如 AWS、Azure 或 Google Cloud）的合同。这些字段定义了NetApp Console如何将您的订阅与存储在提供商市场中的计费信息连接起来。他们还控制着续约、区域分配和账单账户的管理方式。

- 市场提供商 — 标识处理计费的云平台。服务提供商决定支持的功能、合同类型和续约规则。例如，AWS Marketplace 订阅采用基于账户的计费方式，而 Azure 可能同时支持基于账户和基于租户的计费模式。
- 账单账户或订阅 ID — 指定用于处理费用的账户的唯一标识符。这样可以确保使用数据计入正确的云计费方案。
- 合同期限 — 定义订阅期限和续订设置。

## 直接许可字段

直接许可字段适用于直接购买的NetApp管理合同，而不是通过云市场购买的合同。它们定义了NetApp如何向您开具发票、费用发送到哪里以及发票上显示的法律实体。这些字段对于使用采购订单或集中式公司账单的组织至关重要。

## Keystone田

Keystone字段适用于NetApp Keystone订阅协议涵盖的使用情况。它们允许您将按计量服务使用情况与您的Keystone计费配置文件连接起来，使订阅数据与其他基于容量的许可模式保持一致。

- 协议 ID — Keystone合约的唯一标识符。它将NetApp Console中的计费记录与您的Keystone协议关联起来，并允许同步使用情况报告。
- 服务范围 — 列出Keystone协议涵盖的服务或容量池。此字段明确合同中包含哪些工作负载或部署，并确保只有符合条件的资源才能通过Keystone计费。

## 计费选项和定义

计费选项定义了当连接多个计费源时，NetApp Console如何确定使用费用的优先级并应用这些费用。它们控制哪个账户先收费，以及在达到容量限制时如何在NetApp许可证和市场订阅之间切换计费方式。

## 条款和选项

您可以根据贵公司的采购策略选择不同的计费方式：

- \* NetApp许可证优先\* — 优先通过有效的NetApp许可证进行计费。当这些许可证的容量耗尽时，使用量会自动转移到关联的市场订阅。
- 仅限 **Marketplace** 订阅 — 所有计费均通过 Marketplace 合同进行，绕过NetApp许可证。对于通过云服务提供商计费来规范采购的组织来说，这种情况很常见。
- 按需付费 (**PAYGO**) — 仅对实际使用量收费。
- 年度合同——锁定固定的订阅期限。
- 自动续订 — 允许许可证或市场合同到期时自动续订。禁用此选项需要手动续订，以防止服务中断。
- 自定义 **CVO** 配置 — 允许将多个市场订阅映射到单个超大规模数据中心。当不同的业务部门或项目需要在同一云环境中拥有不同的计费账户时，这可能会很有用。

## 典型配置路径

以下示例说明了不同的计费方式如何与常见情况相对应：

场景	推荐的计费方式
贵组织直接购买了NetApp容量。	优先考虑 <b>NetApp</b> 许可证
所有使用量均通过市场合同计费。	仅限商城订阅用户
您可以在同一云服务提供商下为多个项目计费。	启用自定义 <b>CVO</b> 配置
您希望恢复到简单的单一来源计费设置。	禁用自定义 <b>CVO</b> 配置

例如，考虑一个同时拥有NetApp直接许可证和市场订阅的组织。典型的配置会将“NetApp许可证优先”设置为默认计费模式，以便在市场计费之前使用预付费容量。然后，在\*自定义 CVO 配置\*下，每个超大规模云服务提供

商（AWS、Azure、Google Cloud）都会被分配其对应的订阅 ID。

保存这些设置后，管理员可以在“Licenses and subscriptions”下查看映射，以验证每个服务是否指向正确的帐户。为了进一步验证，他们可以将NetApp Console中的使用情况数据与云计费仪表板进行比较，并根据需要调整成本中心标签或联系人，以保持报告的一致性。

## 管理账单偏好设置

您可以在NetApp Console中配置和管理计费首选项，以控制容量使用情况、续订和发票如何应用于您组织的帐户。计费方式决定了使用费是来自NetApp许可证、云市场合同还是Keystone协议。

### 开始之前

- 您拥有\*管理员\*角色权限。
- 所有相关的市场订阅都与您的组织关联。
- 您已审核了现有许可证和订阅的配置。

### 设置账单偏好

您可以选择控制台如何将使用费用应用于不同的计费来源。这决定了哪些账户优先收费以及续费方式。

### 步骤

1. 在NetApp Console中，选择“管理 > Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*账单偏好设置\*。
3. 请选择以下计费方式之一：
  - 优先使用**NetApp**许可证 – 首先使用NetApp许可证，然后通过市场订阅来满足其他使用需求。
  - 仅限市场订阅 – 所有使用费用均通过市场订阅直接计费。
4. 在“市场订阅”下，为每个超大规模云服务提供商（AWS、Azure 和 Google Cloud）选择订阅。
5. 如果您在单个超大规模数据中心下使用多个订阅，请启用\*自定义 CVO 配置\*。
6. （可选）更新\*发票联系人\*和\*通知联系人\*。
7. （可选）输入\*成本中心标签\*，将账单与内部会计代码关联起来。
8. 选择“保存更改”。
9. 出现提示时，请查看确认对话框并选择“确认”。

### 结果

NetApp Console更新计费映射。未来的服务费用和续费将采用所选配置。



改变计费方式会重新分配服务费用。新的Cloud Volumes ONTAP (CVO) 实例会自动继承所选配置。

## 启用自定义 CVO 配置

自定义 CVO 配置允许您在同一个超大规模数据中心下分配多个市场订阅。如果您的组织为不同的业务部门或环境维护不同的计费帐户，请使用此模式。

## 步骤

1. 在NetApp Console中，选择“管理 >Licenses and subscriptions”。
2. 选择\*账单偏好设置\*。
3. 在市场订阅下，启用\*自定义 CVO 配置\*。
4. 选择保存更改。

## 结果

现在您可以将特定的市场订阅分配给同一超大规模云服务商下的各个Cloud Volumes ONTAP实例。



启用此功能后，无法从计费首选项中还原自定义 CVO 配置。禁用此功能会将所有 CVO 计费重置为数据服务的标准计费配置。

## 编辑市场配置

您可以编辑市场配置详细信息，将订阅与云项目关联，或更新合同信息。

## 步骤

1. 开放\*Licenses and subscriptions\*。
2. 选择\*账单偏好设置\*。
3. 请选择以下视图：
  - 市场订阅名称
  - 云项目
  - 订阅类型（年付或按需付费）
4. 选择“保存更改”。

## 结果

新配置立即生效，计费数据与云提供商同步。



要将一个订阅映射到多个云项目，请先确保启用\*自定义 CVO 配置\*。

## 确认或撤销账单变更

每次更新账单设置都需要确认，以防止意外更改。

## 确认更改

1. 编辑完账单偏好设置后，选择“保存更改”。
2. 请查看确认对话框中的摘要。
3. 选择“保存”以应用更新，或选择“取消”以放弃更新。

## 恢复标准计费方式

1. 打开\*账单偏好设置\*。
2. 禁用\*自定义 CVO 配置\*。

3. 出现提示时，请确认是否要恢复到标准配置。

## 结果

CVO 实例将恢复为与其他数据服务相同的默认标准计费方式。

# 知识和支持

## 注册以获得支持

需要进行支持注册才能获得针对NetApp Console及其存储解决方案和数据服务的技术支持。还需要支持注册才能启用Cloud Volumes ONTAP系统的关键工作流程。

注册支持并不能使NetApp获得云提供商文件服务的支持。有关云提供商文件服务、其基础设施或使用该服务的任何解决方案的技术支持，请参阅该产品文档中的“获取帮助”。

- ["适用于ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

## 支持注册概述

激活支持权利的注册方式有两种：

- 注册您的NetApp Console帐户序列号（您的 20 位 960xxxxxxxx 序列号位于控制台中的“支持资源”页面上）。

这可作为控制台内任何服务的单一支持订阅 ID。每个控制台帐户都必须注册。

- 在您的云提供商市场中注册与订阅相关的Cloud Volumes ONTAP序列号（这些是 20 位 909201xxxxxxxx 序列号）。

这些序列号通常称为 `_PAYGO 序列号_`，由NetApp Console在Cloud Volumes ONTAP部署时生成。

注册两种类型的序列号可以实现开立支持票和自动生成案例等功能。通过将NetApp支持站点 (NSS) 帐户添加到控制台即可完成注册，如下所述。

## 注册NetApp Console以获取NetApp支持

要注册支持并激活支持权利，您的NetApp Console帐户中的一名用户必须将NetApp支持站点帐户与其控制台登录名关联。如何注册NetApp支持取决于您是否已经拥有NetApp支持站点 (NSS) 帐户。

拥有 **NSS** 帐户的现有客户

如果您是拥有 NSS 帐户的NetApp客户，则只需通过控制台注册即可获得支持。

## 步骤

1. 选择“管理”>“凭证”。
2. 选择\*用户凭证\*。

3. 选择\*添加 NSS 凭据\*并按照NetApp支持站点 (NSS) 身份验证提示进行操作。

4. 要确认注册过程是否成功，请选择“帮助”图标，然后选择“支持”。

\*资源\*页面应显示您的控制台帐户已注册以获得支持。

请注意，如果其他控制台用户尚未将NetApp支持站点帐户与其登录名关联，他们将看不到相同的支持注册状态。但是，这并不意味着您的帐户没有注册支持。只要组织中的一名用户遵循了这些步骤，您的帐户就已注册。

现有客户但没有 NSS 帐户

如果您是现有的NetApp客户，拥有现有许可证和序列号但没有 NSS 帐户，则需要创建一个 NSS 帐户并将其与您的控制台登录关联。

步骤

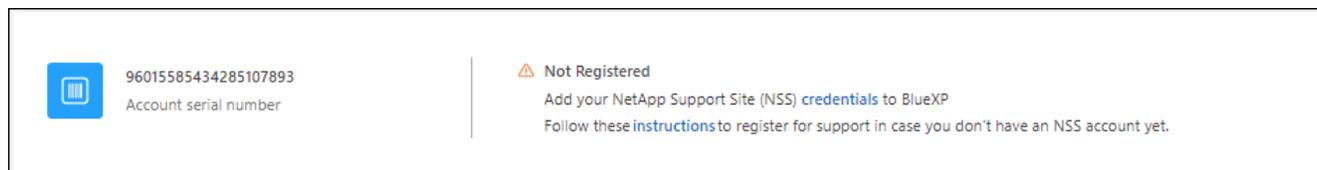
1. 通过完成以下操作创建NetApp支持站点帐户 "[NetApp支持站点用户注册表](#)"
  - a. 请务必选择适当的用户级别，通常为\* NetApp客户/最终用户\*。
  - b. 请务必复制上面用于序列号字段的控制台帐户序列号（960xxxx）。这将加快帐户处理速度。
2. 完成以下步骤，将您的新 NSS 帐户与您的控制台登录名关联[拥有 NSS 帐户的现有客户](#)。

NetApp全新产品

如果您是NetApp新用户并且没有 NSS 帐户，请按照以下步骤操作。

步骤

1. 在控制台的右上角，选择“帮助”图标，然后选择“支持”。
2. 从支持注册页面找到您的帐户 ID 序列号。



3. 导航至 "[NetApp 的支持注册网站](#)"并选择\*我不是注册的NetApp客户\*。
4. 填写必填字段（带有红色星号的字段）。
5. 在\*产品线\*字段中，选择\*云管理器\*，然后选择适用的计费提供商。
6. 从上面的步骤 2 复制您的帐户序列号，完成安全检查，然后确认您已阅读 NetApp 的全球数据隐私政策。

一封电子邮件会立即发送到提供的邮箱以完成此安全交易。如果几分钟内没有收到验证电子邮件，请务必检查您的垃圾邮件文件夹。

7. 从电子邮件中确认操作。

确认向NetApp提交您的请求并建议您创建NetApp支持站点帐户。

8. 通过完成以下操作创建NetApp支持站点帐户 "[NetApp支持站点用户注册表](#)"

- a. 请务必选择适当的用户级别，通常为\* NetApp客户/最终用户\*。
- b. 请务必复制上面用于序列号字段的帐户序列号（960xxxx）。这将加快处理速度。

完成后

NetApp应该在此过程中与您联系。这是针对新用户的一次性入职培训。

拥有NetApp支持站点帐户后，请按照以下步骤将该帐户与您的控制台登录关联[拥有 NSS 帐户的现有客户](#)。

### 关联 NSS 凭据以获得Cloud Volumes ONTAP支持

需要将NetApp支持站点凭据与您的控制台帐户关联，才能为Cloud Volumes ONTAP启用以下关键工作流程：

- 注册即用即付Cloud Volumes ONTAP系统以获得支持

需要提供您的 NSS 帐户才能激活对您的系统的支持并获得对NetApp技术支持资源的访问权限。

- 自带许可证 (BYOL) 时部署Cloud Volumes ONTAP

需要提供您的 NSS 帐户，以便控制台可以上传您的许可证密钥并启用您购买的期限的订阅。这包括期限续订的自动更新。

- 将Cloud Volumes ONTAP软件升级到最新版本

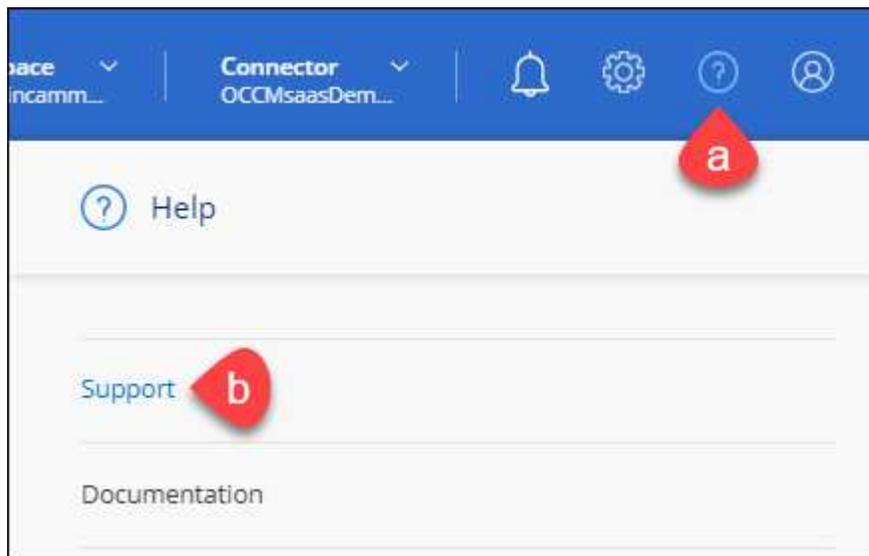
将 NSS 凭据与您的NetApp Console帐户关联与将 NSS 帐户与控制台用户登录关联不同。

这些 NSS 凭证与您的特定控制台帐户 ID 相关联。属于控制台组织的用户可以从\*支持 > NSS 管理\*访问这些凭据。

- 如果您有客户级帐户，则可以添加一个或多个 NSS 帐户。
- 如果您有合作伙伴或经销商帐户，则可以添加一个或多个 NSS 帐户，但不能与客户级帐户一起添加。

步骤

1. 在控制台的右上角，选择“帮助”图标，然后选择“支持”。



2. 选择\*NSS 管理 > 添加 NSS 帐户\*。
3. 当出现提示时，选择“继续”以重定向到 Microsoft 登录页面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作为特定于支持和许可的身份验证服务的身份提供者。

4. 在登录页面，提供您的NetApp支持站点注册的电子邮件地址和密码以执行身份验证过程。

这些操作使控制台能够使用您的 NSS 帐户进行许可证下载、软件升级验证和未来支持注册等操作。

请注意以下事项：

- NSS 帐户必须是客户级帐户（不是访客或临时帐户）。您可以拥有多个客户级 NSS 帐户。
- 如果该帐户是合作伙伴级别帐户，则只能有一个 NSS 帐户。如果您尝试添加客户级 NSS 帐户并且合作伙伴级帐户已存在，您将收到以下错误消息：

“此帐户不允许使用 NSS 客户类型，因为已经存在不同类型的 NSS 用户。”

如果您已有客户级 NSS 帐户并尝试添加合作伙伴级帐户，情况也是如此。

- 成功登录后，NetApp将存储 NSS 用户名。

这是系统生成的映射到您的电子邮件的 ID。在\*NSS 管理\*页面上，您可以显示来自  菜单。

- 如果您需要刷新登录凭证令牌，还有一个\*更新凭证\*选项  菜单。

使用此选项会提示您再次登录。请注意，这些帐户的令牌将在 90 天后过期。我们将发布通知来提醒您此事。

## 获取帮助

NetApp以多种方式为NetApp Console及其云服务提供支持。全天候提供广泛的免费自助支持选项，例如知识库 (KB) 文章和社区论坛。您的支持注册包含通过网络工单获取的远程技术支持。

### 获取云提供商文件服务的支持

有关云提供商文件服务、其基础设施或使用该服务的任何解决方案的技术支持，请参阅该产品的文档。

- ["适用于ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

要获得特定于NetApp及其存储解决方案和数据服务的技术支持，请使用下面描述的支持选项。

### 使用自助选项

这些选项每周 7 天、每天 24 小时免费提供：

- 文档

您当前正在查看的NetApp Console文档。

- ["知识库"](#)

搜索NetApp知识库以查找有助于解决问题的文章。

- ["社区"](#)

加入NetApp Console社区，关注正在进行的讨论或创建新的讨论。

## 向NetApp支持创建案例

除了上述自助支持选项之外，您还可以在激活支持后与NetApp支持专家合作解决任何问题。

### 开始之前

- 要使用“创建案例”功能，您必须首先将您的NetApp支持站点凭据与您的控制台登录关联。 ["了解如何管理与控制台登录相关的凭据"](#)。
- 如果您要为具有序列号的ONTAP系统打开案例，那么您的 NSS 帐户必须与该系统的序列号相关联。

### 步骤

1. 在NetApp Console中，选择“帮助”>“支持”。
2. 在“资源”页面上，选择“技术支持”下的可用选项之一：
  - a. 如果您想通过电话与某人交谈，请选择“致电我们”。您将被引导至 netapp.com 上的一个页面，其中列出了您可以拨打的电话号码。
  - b. 选择“创建案例”向NetApp支持专家开具一张票：
    - 服务：选择与问题相关的服务。例如，\* NetApp Console\* 特定于控制台内的工作流或功能的技术支持问题。
    - 系统：如果适用于存储，请选择\* Cloud Volumes ONTAP\* 或 **On-Prem**，然后选择相关的工作环境。  
  
系统列表位于控制台组织范围内，并且您在顶部横幅中选择了控制台代理。
    - 案例优先级：选择案例的优先级，可以是低、中、高或严重。

要了解有关这些优先事项的更多详细信息，请将鼠标悬停在字段名称旁边的信息图标上。

- 问题描述：提供问题的详细描述，包括任何适用的错误消息或您执行的故障排除步骤。
- 其他电子邮件地址：如果您想让其他人知道此问题，请输入其他电子邮件地址。
- 附件（可选）：一次最多上传五个附件。

每个附件文件大小限制为 25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo   
NetApp Support Site Account

---

Service Working Enviroment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成后

将会出现一个弹出窗口，其中显示您的支持案例编号。NetApp支持专家将审查您的案例并尽快回复您。

要查看支持案例的历史记录，您可以选择\*设置>时间线\*并查找名为“创建支持案例”的操作。最右边的按钮可让您展开操作以查看详细信息。

尝试创建案例时，您可能会遇到以下错误消息：

“您无权针对所选服务创建案例”

此错误可能意味着 NSS 帐户及其关联的记录公司与NetApp Console帐户序列号的记录公司不同（即。960xxxx）或工作环境序列号。您可以使用以下选项之一寻求帮助：

- 提交非技术案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

### 管理您的支持案例

您可以直接从控制台查看和管理活动和已解决的支持案例。您可以管理与您的 NSS 帐户和公司相关的案例。

请注意以下事项：

- 页面顶部的案例管理仪表板提供两种视图：
  - 左侧视图显示了您提供的用户 NSS 帐户在过去 3 个月内打开的案件总数。
  - 右侧的视图根据您的用户 NSS 帐户显示了过去 3 个月内贵公司级别开设的案件总数。表中的结果反映了与您选择的视图相关的案例。
- 您可以添加或删除感兴趣的列，并且可以过滤优先级和状态等列的内容。其他列仅提供排序功能。  
请查看以下步骤以了解更多详细信息。
- 在每个案件级别，我们提供更新案件记录或关闭尚未关闭或待关闭状态的案件的功能。

## 步骤

1. 在 NetApp Console 中，选择“帮助”>“支持”。
2. 选择\*案例管理\*，如果出现提示，请将您的 NSS 帐户添加到控制台。

案例管理\*页面显示与您的控制台用户帐户关联的 **NSS** 帐户相关的未结案例。这与出现在 \***NSS** 管理 页面顶部的 NSS 帐户相同。

3. （可选）修改表中显示的信息：
  - 在“组织的案例”下，选择“查看”以查看与您的公司相关的所有案例。
  - 通过选择精确的日期范围或选择不同的时间范围来修改日期范围。
  - 过滤列的内容。
  - 通过选择  然后选择您想要显示的列。
4. 通过选择管理现有案例  并选择其中一个可用选项：
  - 查看案例：查看有关特定案例的完整详细信息。
  - 更新案例说明：提供有关您的问题的更多详细信息，或选择\*上传文件\*以附加最多五个文件。

每个附件文件大小限制为 25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

- 结案：提供有关结案原因的详细信息，然后选择\*结案\*。

## 法律声明

法律声明提供对版权声明、商标、专利等的访问。

## 版权

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## 商标

NETAPP、NETAPP 徽标和NetApp商标页面上列出的标志是NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## 专利

NetApp拥有的专利的最新列表可以在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## 隐私政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## 开源

通知文件提供有关NetApp软件中使用的第三方版权和许可的信息。

["BlueXP通知"](#)

## 版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。