



生命周期规划文档

Lifecycle planning

NetApp
December 15, 2025

目录

| | |
|-----------------------------------|----|
| 生命周期规划文档 | 1 |
| 发行说明 | 2 |
| 生命周期规划中的新增功能 | 2 |
| 2025年10月6日 | 2 |
| 2024年5月15日 | 2 |
| 2024年3月14日 | 2 |
| 2023年11月8日 | 3 |
| 2023年4月2日 | 3 |
| 开始使用 | 4 |
| 了解生命周期规划 | 4 |
| NetApp Console | 4 |
| 您可以使用生命周期规划做什么？ | 4 |
| 生命周期规划的好处 | 4 |
| 成本 | 4 |
| 使用权 | 4 |
| 生命周期规划先决条件 | 5 |
| 生命周期规划快速入门 | 5 |
| 设置生命周期规划 | 5 |
| 在NetApp Console中创建控制台代理 | 6 |
| 在NetApp Console中发现集群 | 6 |
| 访问生命周期规划 | 6 |
| 生命周期规划的常见问题 | 6 |
| 访问生命周期规划 | 6 |
| 许可 | 7 |
| 使用NetApp生命周期规划 | 8 |
| 审查并修复生命周期规划发现的容量问题 | 8 |
| 审查生命周期规划中的产能状态 | 8 |
| 将冷数据分层到云存储并释放生命周期规划确定的存储空间 | 10 |
| 设置提醒以在生命周期规划中再次检查 | 11 |
| 知识和支持 | 12 |
| 注册以获得支持 | 12 |
| 支持注册概述 | 12 |
| 注册NetApp Console以获取NetApp支持 | 12 |
| 关联 NSS 凭据以获得Cloud Volumes ONTAP支持 | 14 |
| 获取帮助 | 15 |
| 获取云提供商文件服务的支持 | 15 |
| 使用自助选项 | 15 |
| 向NetApp支持创建案例 | 16 |
| 管理您的支持案例（预览） | 18 |

法律声明 21

 版权 21

 商标 21

 专利 21

 隐私政策 21

 开源 21

生命周期规划文档

发行说明

生命周期规划中的新增功能

了解生命周期规划中的新内容。

2025年10月6日

BlueXP economic efficiency现在是生命周期规划

BlueXP economic efficiency已更名为生命周期规划。

您可以通过选择“NetApp Console”左侧导航栏中的“存储”>“生命周期规划”来访问它。

BlueXP现在是**NetApp Console**

NetApp Console建立在增强和重组的BlueXP基础之上，可在企业级内部和云环境中集中管理NetApp存储和NetApp Data Services，提供实时洞察、更快的工作流程和简化的管理，并且高度安全且合规。

有关更改的详细信息，请参阅["NetApp Console发行说明"](#)。

2024年5月15日

已禁用的功能

一些BlueXP economic efficiency功能已被暂时禁用：

- 技术更新
- 添加容量

2024年3月14日

技术更新选项

如果您已有现有资产并想确定某项技术是否需要更新，则可以使用BlueXP经济效率技术更新选项。您可以查看当前工作负载的简短评估并获得建议，或者如果您在过去 90 天内将AutoSupport日志发送给NetApp，该服务现在可以提供工作负载模拟，以查看工作负载在新硬件上的表现。

您还可以添加工作负载并从模拟中排除现有工作负载。

以前，您只能对您的资产进行评估并确定是否建议进行技术更新。

该功能现在是左侧导航中技术更新选项的一部分。

详细了解 ["评估技术更新"](#)。

2023年11月8日

技术更新

此版本的BlueXP economic efficiency包含一个新选项，用于评估您的资产并确定是否建议进行技术更新。BlueXP economic efficiency包括左侧导航中的一个新的技术刷新选项、您可以评估当前工作量和资产的新页面以及向您提供建议的报告。

2023年4月2日

引入**BlueXP economic efficiency**

新的BlueXP economic efficiency可识别当前或预测容量较低的存储资产，并为内部AFF系统提供数据分层或额外容量的建议。

["了解有关NetApp经济效率的更多信息"](#)。

开始使用

了解生命周期规划

生命周期规划评估当前或预测的低容量存储资产，并提供满足您业务需求的数据分层选项建议。

NetApp Console

可以通过NetApp Console访问生命周期规划。

NetApp Console提供企业级跨本地和云环境的NetApp存储和数据服务的集中管理。需要控制台才能访问和使用NetApp数据服务。作为管理界面，它使您能够从一个界面管理许多存储资源。控制台管理员可以控制企业内所有系统的存储和服务的访问。

您不需要许可证或订阅即可开始使用NetApp Console，并且只有当您需要在云中部署控制台代理以确保与存储系统或NetApp数据服务的连接时才需要付费。但是，一些可从控制台访问的NetApp数据服务是需要许可或基于订阅的。

详细了解 "[NetApp Console](#)"。

您可以使用生命周期规划做什么？

生命周期规划可以帮助您实现以下目标。

容量信息

- 识别环境中容量较低的存储资产。
- 审查资产的当前和预测容量。

生命周期规划的好处

生命周期规划具有以下优势：

- 识别即将发生生命周期事件的系统，以帮助您规划技术更新
- 提供值得信赖的顾问的建议来解决您环境中的容量问题
- 减少规划额外存储所花费的时间

成本

NetApp不会向您收取使用生命周期规划的费用。

如果您决定将冷数据分层到云存储，则需要检查云提供商是否收取适用的费用。

使用权

您可以通过NetApp Console（存储 > 生命周期规划）或通过Active IQ Digital Advisor（也称为Digital Advisor）

(仪表板 > 规划小部件 > 技术更新) 访问此功能。

生命周期规划先决条件

通过验证操作环境、登录和网络访问的准备情况开始生命周期规划。要使用生命周期规划，您应该确保您的环境满足所有要求。

- 您的环境必须满足所有NetApp Console要求，包括从 Web 浏览器登录和网络访问。

请参阅 ["NetApp Console快速入门"](#)和 ["NetApp Console网络信息"](#)。

- 您需要拥有集群的访问凭证。
- 虽然这不是必需的，但如果NetApp Console代理已到位并启用，并且发现了ONTAP系统，则会很有帮助。如果没有，该服务将引导您完成这些过程。
- 如果您计划将冷数据分层到云存储，请确保集群符合许可证的要求。

生命周期规划快速入门

以下是开始生命周期规划所需步骤的概述。每个步骤中的链接都会将您带到提供更多详细信息的页面。

1

审查先决条件

["确保您的环境满足这些要求"](#)。

2

设置生命周期规划

["完成设置生命周期规划的步骤"](#)。

3

下一步是什么？

设置生命周期规划后，您可以执行以下操作。

- ["审查产能状况"](#)。
- ["将冷数据分层到云存储以释放存储空间"](#)。
- ["\(可选\) 设置提醒以再次检查"](#)。

设置生命周期规划

要使用生命周期规划，请执行几个步骤进行设置。

- 审查["前提条件"](#)以确保您的系统已准备就绪。
- 在NetApp Console中创建控制台代理。

- 在控制台中发现集群。

您可以直接在控制台中创建控制台代理，并在以后以BlueXP economic efficiency使用该代理。或者，您可以在容量修复过程的中间创建控制台代理。

同样，您可以使用控制台或在容量修复过程中提前发现集群。

在NetApp Console中创建控制台代理

NetApp Console代理包含NetApp ONTAP机器的凭据。

要在使用服务之前在控制台中创建控制台代理，请参阅描述 ["如何创建NetApp Console代理"](#)。

在NetApp Console中发现集群

设置的一部分涉及识别控制台内的集群名称、IP、用户名和密码。

有关使用生命周期规划之前的说明，请参阅 ["发现本地ONTAP集群"](#)。

访问生命周期规划

您可以使用NetApp Console访问生命周期规划。

要登录控制台，您可以使用NetApp支持站点凭据。 ["了解有关登录的更多信息"](#)。



您可以通过NetApp Console（存储 > 生命周期规划）或通过Digital Advisor（仪表板 > 规划小部件 > 技术更新）访问此功能。

步骤

1. 打开网络浏览器并转到 ["NetApp Console"](#)。
出现控制台登录页面。
2. 登录控制台。
3. 从控制台左侧导航中，选择*存储*>*生命周期规划*。

生命周期规划的常见问题

如果您只是想快速找到有关生命周期规划问题的答案，那么此常见问题解答可以为您提供帮助。

访问生命周期规划

生命周期规划 URL 是什么？

对于 URL，在浏览器中输入：["https://console.netapp.com/"](https://console.netapp.com/)访问NetApp Console。

许可

您需要许可证才能使用生命周期规划吗？

不需要NetApp许可证文件 (NLF)。

使用NetApp生命周期规划

审查并修复生命周期规划发现的容量问题

容量规划涉及识别环境中当前和预测的低容量区域。生命周期规划使用人工智能来预测数据增长以帮助规划过程。生命周期规划可识别您环境中的那些低容量区域。

使用生命周期规划，您可以实现以下目标：

- "审查产能状况"
- "将冷数据分层到云存储并释放存储空间"
- "选择不采取任何行动并设置提醒以再次检查"

审查生命周期规划中的产能状态

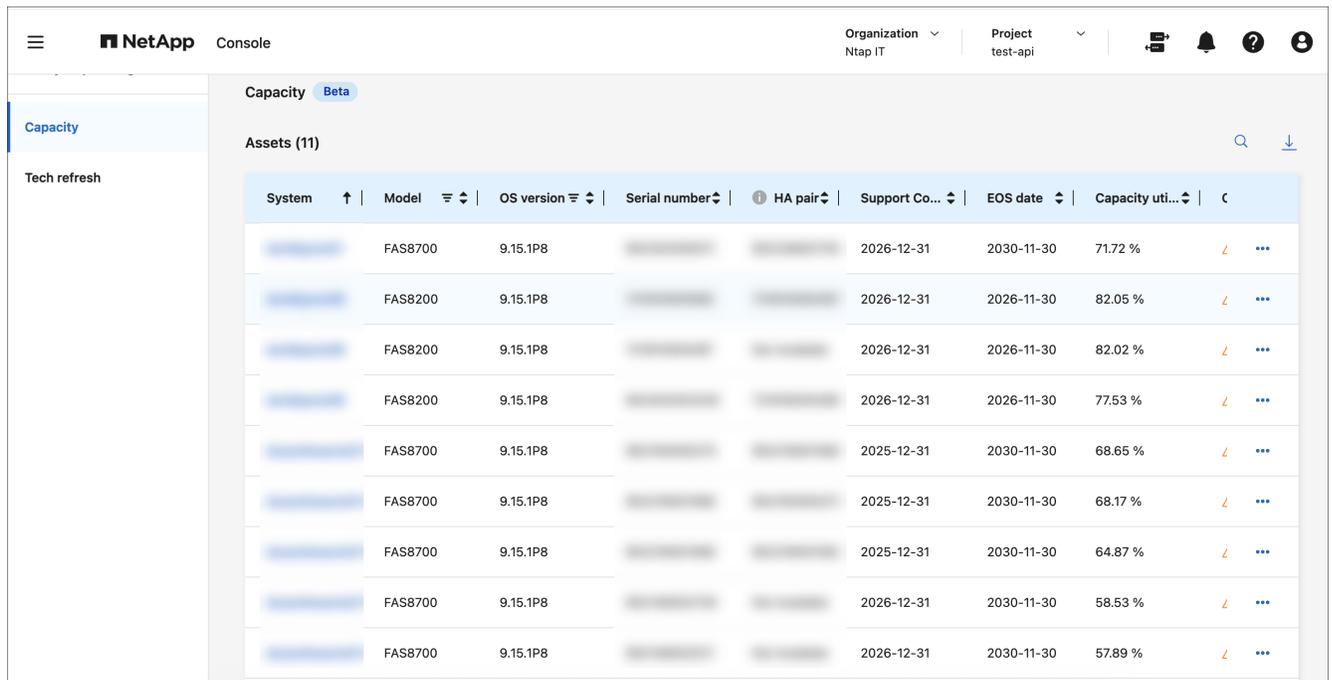
如果您环境中的存储资产当前低于或预计低于 90% 容量的阈值，生命周期规划会将其识别为低容量资源并向您发出警报。此外，生命周期规划还提供有关是否应该分层数据的建议。

您可以查看以下类型的数据来帮助解决容量问题。

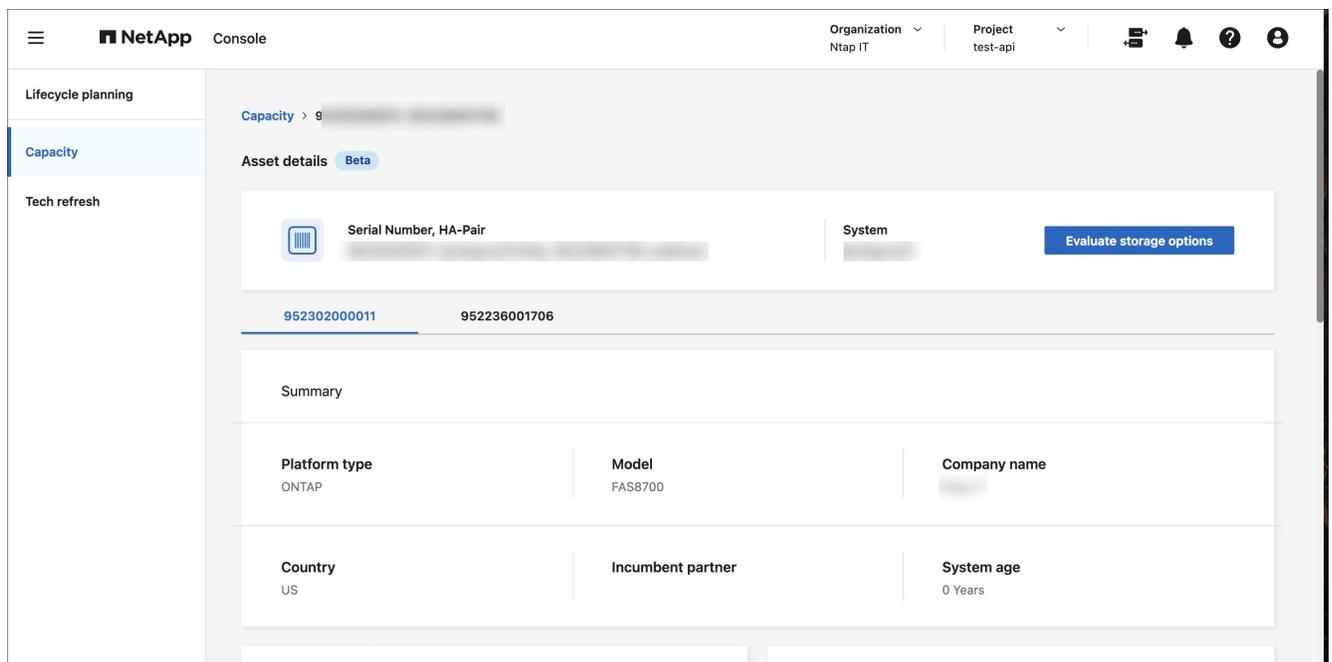
- 平台
- 资产所在国家
- 每月当前和预测的产能

步骤

1. "登录NetApp Console"。
2. 从左侧导航中选择*容量*。



3. 从容量页面中选择一个系统。



4. 为资产选择*评估存储选项*。

5. 选择以下选项之一：

- 最佳实践：点击链接继续查看最佳实践。
- 层冷数据：继续"将冷数据分层到云存储并释放存储空间"。
- 无需采取任何行动：继续"选择不采取任何行动并设置提醒以再次检查"。

将冷数据分层到云存储并释放生命周期规划确定的存储空间

生命周期规划根据预测的数据增长提供建议。您可以接受预测或输入您自己的预测。基于此，生命周期规划提出了满足预计容量增长和最适合存储资产配置的建议。其中一项建议可能是将冷数据分层到云存储以释放容量。此建议启动了与另一款产品NetApp Cloud Tiering的连接。

从那里，您可以对数据进行分层并轻松返回生命周期规划以对其他系统采取行动。

云分层过程包括以下过程：

- 部署控制台代理
- 发现集群
- 设置云分层

步骤

1. "登录NetApp Console"。
2. 为资产选择*评估存储选项*。
3. 选择*Tier Cold Data*。
4. 接下来的步骤取决于您是否已经部署了控制台代理以及是否已经发现集群：
 - 如果需要部署控制台代理，请参阅NetApp Console文档，其中介绍了 "如何创建控制台代理"。否则，如果您已经部署了控制台代理，则不会出现部署代理的选项。
 - 如果服务需要发现集群，请参考 "发现本地ONTAP集群"。否则，如果集群已被发现，则不会出现发现集群的选项。

生命周期规划启动与另一款产品NetApp Cloud Tiering的连接。

The screenshot shows the NetApp Console interface. The top navigation bar includes the NetApp logo, 'Console', and dropdown menus for 'Organization Ntap IT' and 'Project test-api'. The main content area is titled 'Tiering' and contains a central card with the heading 'Tier cold data to the cloud' and the instruction 'To tier cold data with the Tiering service, follow these steps.' The card lists three steps: 1. Deploy agent (Create your first Agent to provide secure management of resources...), 2. Discover cluster (Discover the selected cluster...), and 3. Set up tiering (Define tiering and select the volumes you want to tier.). At the bottom of the card are 'Back' and 'Continue' buttons, with 'Continue' being the active button.

5. 选择*部署代理*。
6. 选择一个云提供商，然后选择*继续*。
7. 选择*继续*或*跳至部署*。

部署控制台代理后，NetApp Cloud Tiering会发现集群（如果尚未发现）。

8. 发现集群后，设置分层。

有关分层的详细信息，请参阅 ["NetApp Cloud Tiering文档"](#)。

设置提醒以在生命周期规划中再次检查

在生命周期规划中，您可以选择此时不采取任何行动，并为自己设置提醒，以便在 30、60 或 90 天后再次检查，而不是添加容量或分层冷数据。

步骤

1. ["登录NetApp Console"](#)。
2. 为资产选择*评估存储选项*。
3. 选择*无需采取任何行动*。
4. 选择何时再次收到有关潜在容量不足问题的通知：30、60 或 90 天。
5. 选择*保存*。

结果

这段时间过去后，该风险会再次出现在风险列表中。

知识和支持

注册以获得支持

需要进行支持注册才能获得针对NetApp Console及其存储解决方案和数据服务的技术支持。还需要支持注册才能启用Cloud Volumes ONTAP系统的关键工作流程。

注册支持并不能使NetApp获得云提供商文件服务的支持。有关云提供商文件服务、其基础设施或使用该服务的任何解决方案的技术支持，请参阅该产品文档中的“获取帮助”。

- ["适用于ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

支持注册概述

激活支持权利的注册方式有两种：

- 注册您的NetApp Console帐户序列号（您的 20 位 960xxxxxxxx 序列号位于控制台中的“支持资源”页面上）。
- 在您的云提供商市场中注册与订阅相关的Cloud Volumes ONTAP序列号（这些是 20 位 909201xxxxxxxx 序列号）。

这些序列号通常称为_PAYGO 序列号_，由NetApp Console在Cloud Volumes ONTAP部署时生成。

注册两种类型的序列号可以实现开立支持票和自动生成案例等功能。通过将NetApp支持站点 (NSS) 帐户添加到控制台即可完成注册，如下所述。

注册NetApp Console以获取NetApp支持

要注册支持并激活支持权利，您的NetApp Console帐户中的一名用户必须将NetApp支持站点帐户与其控制台登录名关联。如何注册NetApp支持取决于您是否已经拥有NetApp支持站点 (NSS) 帐户。

拥有 NSS 帐户的现有客户

如果您是拥有 NSS 帐户的NetApp客户，则只需通过控制台注册即可获得支持。

步骤

1. 选择“管理”>“凭证”。
2. 选择*用户凭证*。
3. 选择*添加 NSS 凭据*并按照NetApp支持站点 (NSS) 身份验证提示进行操作。
4. 要确认注册过程是否成功，请选择“帮助”图标，然后选择“支持”。

*资源*页面应显示您的控制台帐户已注册以获得支持。

请注意，如果其他控制台用户尚未将NetApp支持站点帐户与其登录名关联，他们将看不到相同的支持注册状态。但是，这并不意味着您的帐户没有注册支持。只要组织中的一名用户遵循了这些步骤，您的帐户就已注册。

现有客户但没有 NSS 帐户

如果您是现有的NetApp客户，拥有现有许可证和序列号但没有 NSS 帐户，则需要创建一个 NSS 帐户并将其与您的控制台登录关联。

步骤

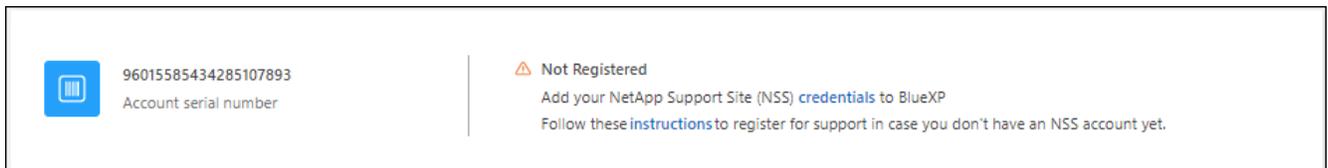
1. 通过完成以下操作创建NetApp支持站点帐户 "[NetApp支持站点用户注册表](#)"
 - a. 请务必选择适当的用户级别，通常为* NetApp客户/最终用户*。
 - b. 请务必复制上面用于序列号字段的控制台帐户序列号（960xxxx）。这将加快帐户处理速度。
2. 完成以下步骤，将您的新 NSS 帐户与您的控制台登录名关联[拥有 NSS 帐户的现有客户](#)。

NetApp全新产品

如果您是NetApp新用户并且没有 NSS 帐户，请按照以下步骤操作。

步骤

1. 在控制台的右上角，选择“帮助”图标，然后选择“支持”。
2. 从支持注册页面找到您的帐户 ID 序列号。



3. 导航至 "[NetApp 的支持注册网站](#)"并选择*我不是注册的NetApp客户*。
4. 填写必填字段（带有红色星号的字段）。
5. 在*产品线*字段中，选择*云管理器*，然后选择适用的计费提供商。
6. 从上面的步骤 2 复制您的帐户序列号，完成安全检查，然后确认您已阅读 NetApp 的全球数据隐私政策。

一封电子邮件会立即发送到提供的邮箱以完成此安全交易。如果几分钟内没有收到验证电子邮件，请务必检查您的垃圾邮件文件夹。

7. 从电子邮件中确认操作。

确认向NetApp提交您的请求并建议您创建NetApp支持站点帐户。

8. 通过完成以下操作创建NetApp支持站点帐户 "[NetApp支持站点用户注册表](#)"
 - a. 请务必选择适当的用户级别，通常为* NetApp客户/最终用户*。
 - b. 请务必复制上面用于序列号字段的帐户序列号（960xxxx）。这将加快处理速度。

完成后

NetApp应该在此过程中与您联系。这是针对新用户的一次性入职培训。

拥有NetApp支持站点帐户后，请按照以下步骤将该帐户与您的控制台登录关联[拥有 NSS 帐户的现有客户](#)。

关联 NSS 凭据以获得Cloud Volumes ONTAP支持

需要将NetApp支持站点凭据与您的控制台帐户关联，才能为Cloud Volumes ONTAP启用以下关键工作流程：

- 注册即用即付Cloud Volumes ONTAP系统以获得支持

需要提供您的 NSS 帐户才能激活对您的系统的支持并获得对NetApp技术支持资源的访问权限。

- 自带许可证 (BYOL) 时部署Cloud Volumes ONTAP

需要提供您的 NSS 帐户，以便控制台可以上传您的许可证密钥并启用您购买的期限的订阅。这包括期限续订的自动更新。

- 将Cloud Volumes ONTAP软件升级到最新版本

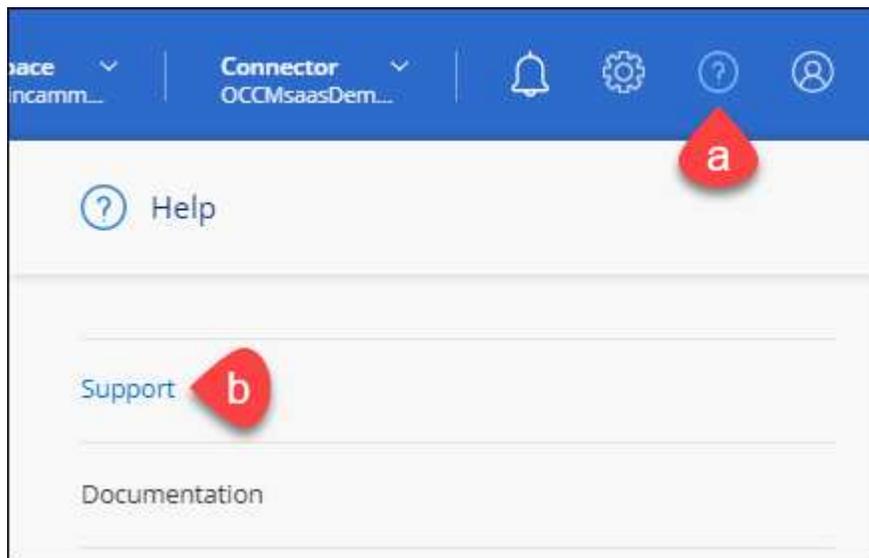
将 NSS 凭据与您的NetApp Console帐户关联与将 NSS 帐户与控制台用户登录关联不同。

这些 NSS 凭证与您的特定控制台帐户 ID 相关联。属于控制台组织的用户可以从*支持 > NSS 管理*访问这些凭据。

- 如果您有客户级帐户，则可以添加一个或多个 NSS 帐户。
- 如果您有合作伙伴或经销商帐户，则可以添加一个或多个 NSS 帐户，但不能与客户级帐户一起添加。

步骤

1. 在控制台的右上角，选择“帮助”图标，然后选择“支持”。



2. 选择*NSS 管理 > 添加 NSS 帐户*。
3. 当出现提示时，选择“继续”以重定向到 Microsoft 登录页面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作为特定于支持和许可的身份验证服务的身份提供者。

4. 在登录页面，提供您的NetApp支持站点注册的电子邮件地址和密码以执行身份验证过程。

这些操作使控制台能够使用您的 NSS 帐户进行许可证下载、软件升级验证和未来支持注册等操作。

请注意以下事项：

- NSS 帐户必须是客户级帐户（不是访客或临时帐户）。您可以拥有多个客户级 NSS 帐户。
- 如果该帐户是合作伙伴级别帐户，则只能有一个 NSS 帐户。如果您尝试添加客户级 NSS 帐户并且合作伙伴级帐户已存在，您将收到以下错误消息：

“此帐户不允许使用 NSS 客户类型，因为已经存在不同类型的 NSS 用户。”

如果您已有客户级 NSS 帐户并尝试添加合作伙伴级帐户，情况也是如此。

- 成功登录后，NetApp将存储 NSS 用户名。

这是系统生成的映射到您的电子邮件的 ID。在*NSS 管理*页面上，您可以显示来自 **...** 菜单。

- 如果您需要刷新登录凭证令牌，还有一个*更新凭证*选项 **...** 菜单。

使用此选项会提示您再次登录。请注意，这些帐户的令牌将在 90 天后过期。我们将发布通知来提醒您此事。

获取帮助

NetApp以多种方式为BlueXP及其云服务提供支持。我们提供全天候 (24/7) 的大量免费自助支持选项，例如知识库 (KB) 文章和社区论坛。您的支持注册包含通过网络工单获取的远程技术支持。

获取云提供商文件服务的支持

有关云提供商文件服务、其基础设施或使用该服务的任何解决方案的技术支持，请参阅该产品的BlueXP文档中的“获取帮助”。

- ["适用于ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

要获得针对BlueXP及其存储解决方案和服务的技术支持，请使用下面描述的支持选项。

使用自助选项

这些选项每周 7 天、每天 24 小时免费提供：

- 文档

您当前正在查看的BlueXP文档。

- ["知识库"](#)

搜索BlueXP知识库以查找有助于解决问题的文章。

- ["社区"](#)

加入BlueXP社区以关注正在进行的讨论或创建新的讨论。

向NetApp支持创建案例

除了上述自助支持选项之外，您还可以在激活支持后与NetApp支持专家合作解决任何问题。

开始之前

- 要使用“创建案例”功能，您必须首先将您的NetApp支持站点凭据与您的BlueXP登录名关联。 ["了解如何管理与BlueXP登录相关的凭据"](#)。
- 如果您要为具有序列号的ONTAP系统打开案例，那么您的NSS帐户必须与该系统的序列号相关联。

步骤

1. 在BlueXP中，选择 帮助 > 支持。
2. 在“资源”页面上，选择“技术支持”下的可用选项之一：
 - a. 如果您想通过电话与某人交谈，请选择“致电我们”。您将被引导至 netapp.com 上的一个页面，其中列出了您可以拨打的电话号码。
 - b. 选择“创建案例”向NetApp支持专家开具一张票：
 - 服务：选择与问题相关的服务。例如，BlueXP专门针对服务中的工作流程或功能的技术支持问题。
 - 工作环境：如果适用于存储，请选择* Cloud Volumes ONTAP* 或 **On-Prem**，然后选择相关的工作环境。

工作环境列表在您在服务顶部横幅中选择的BlueXP组织（或帐户）、项目（或工作区）和连接器的范围内。

- 案例优先级：选择案例的优先级，可以是低、中、高或严重。

要了解有关这些优先事项的更多详细信息，请将鼠标悬停在字段名称旁边的信息图标上。

- 问题描述：提供问题的详细描述，包括任何适用的错误消息或您执行的故障排除步骤。
- 其他电子邮件地址：如果您想让其他人知道此问题，请输入其他电子邮件地址。
- 附件（可选）：一次最多上传五个附件。

每个附件文件大小限制为 25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成后

将会出现一个弹出窗口，其中显示您的支持案例编号。NetApp支持专家将审查您的案例并尽快回复您。

要查看支持案例的历史记录，您可以选择*设置>时间线*并查找名为“创建支持案例”的操作。最右边的按钮可让您展开操作以查看详细信息。

尝试创建案例时，您可能会遇到以下错误消息：

“您无权针对所选服务创建案例”

此错误可能意味着 NSS 帐户及其关联的记录公司与BlueXP帐户序列号的记录公司不是同一家（即。960xxxx）或工作环境序列号。您可以使用以下选项之一寻求帮助：

- 使用产品内聊天
- 提交非技术案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理您的支持案例（预览）

您可以直接从BlueXP查看和管理活动和已解决的支持案例。您可以管理与您的 NSS 帐户和公司相关的案例。

案例管理目前可作为预览版使用。我们计划在即将发布的版本中完善这种体验并增加增强功能。请使用产品内聊天向我们发送反馈。

请注意以下事项：

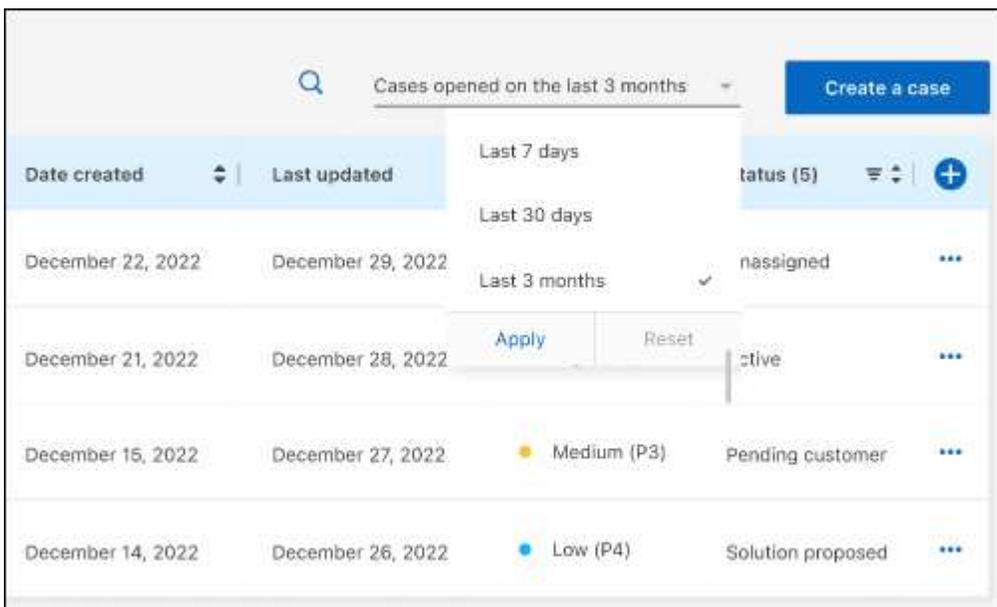
- 页面顶部的案例管理仪表板提供两种视图：
 - 左侧视图显示了您提供的用户 NSS 帐户在过去 3 个月内打开的案件总数。
 - 右侧的视图根据您的用户 NSS 帐户显示了过去 3 个月内贵公司级别开设的案件总数。表中的结果反映了与您选择的视图相关的案例。
- 您可以添加或删除感兴趣的列，并且可以过滤优先级和状态等列的内容。其他列仅提供排序功能。
请查看以下步骤以了解更多详细信息。
- 在每个案件级别，我们提供更新案件记录或关闭尚未关闭或待关闭状态的案件的功能。

步骤

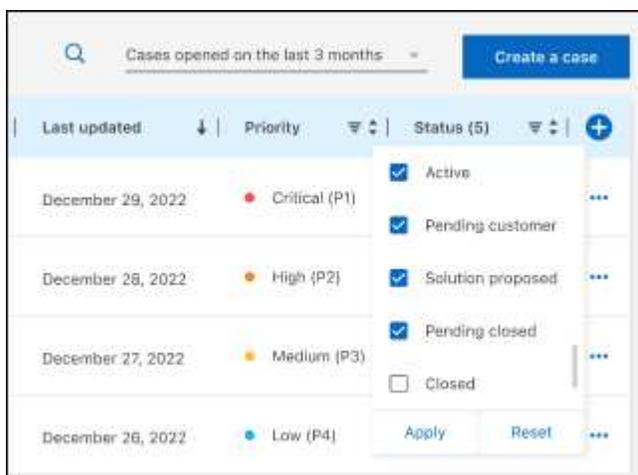
1. 在BlueXP中，选择 帮助 > 支持。
2. 选择*案例管理*，如果出现提示，请将您的 NSS 帐户添加到BlueXP。

案例管理*页面显示与您的BlueXP用户帐户关联的 **NSS** 帐户相关的未结案例。这与出现在 ***NSS** 管理 页面顶部的 NSS 帐户相同。

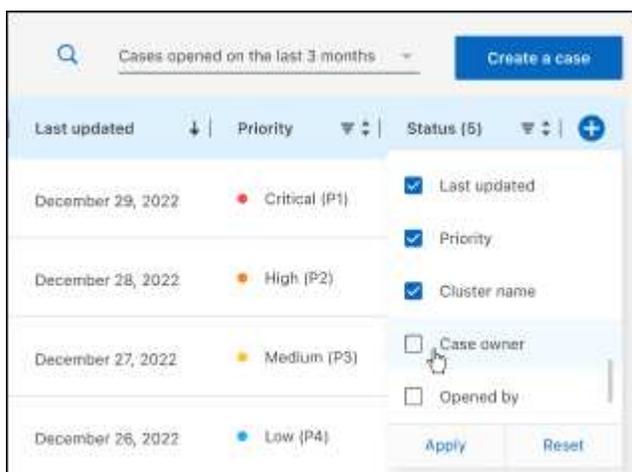
3. （可选）修改表中显示的信息：
 - 在“组织的案例”下，选择“查看”以查看与您的公司相关的所有案例。
 - 通过选择精确的日期范围或选择不同的时间范围来修改日期范围。



- 过滤列的内容。



- 通过选择  然后选择您想要显示的列。



4. 通过选择管理现有案例 并选择其中一个可用选项：

- 查看案例：查看有关特定案例的完整详细信息。
- 更新案例说明：提供有关您的问题更多详细信息的，或选择*上传文件*以附加最多五个文件。

每个附件文件大小限制为 25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

- 结案：提供有关结案原因的详细信息，然后选择*结案*。

Filtered on the last 30 days ▼ Create a case

| Priority | Status | |
|------------------------------|--------|--|
| ● Critical (P1) | Active | ... |
| ● High (P2) | Active | ... |
| ● Medium (P3) | Pe | <ul style="list-style-type: none">View caseUpdate case notesClose case |
| ● Low (P4) | So | Close case |
| ● Low (P4) | Closed | ... |

法律声明

法律声明提供对版权声明、商标、专利等的访问。

版权

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商标

NETAPP、NETAPP 徽标和NetApp商标页面上列出的标志是NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

专利

NetApp拥有的专利的最新列表可以在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隐私政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

开源

通知文件提供有关NetApp软件中使用的第三方版权和许可的信息。

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。