



NetApp支持帐户

NetApp Console setup and administration

NetApp

January 13, 2026

目录

- NetApp支持帐户 1
 - 管理与NetApp Console关联的 NSS 凭据 1
 - 概述 1
 - 添加 NSS 帐户 1
 - 更新 NSS 凭证 2
 - 将系统附加到不同的 NSS 帐户 2
 - 显示 NSS 帐户的电子邮件地址 3
 - 删除 NSS 帐户 3
 - 管理与您的NetApp Console登录关联的凭据 4
 - ONTAP凭据 4
 - NSS 凭证 4
 - 管理您的用户凭证 5

NetApp支持帐户

管理与NetApp Console关联的 NSS 凭据

将NetApp支持站点帐户与您的控制台组织关联，以启用存储管理的关键工作流程。这些NSS 凭证与整个组织相关。

控制台还支持每个用户帐户关联一个 NSS 帐户。["了解如何管理用户级凭证"](#)。

概述

需要将NetApp支持站点凭据与您的特定控制台帐户序列号关联才能启用以下任务：

- 自带许可证 (BYOL) 时部署Cloud Volumes ONTAP

需要提供您的 NSS 帐户，以便控制台可以上传您的许可证密钥并启用您购买的期限的订阅。这包括期限续订的自动更新。

- 注册即用即付Cloud Volumes ONTAP系统

需要提供您的 NSS 帐户才能激活对您的系统的支持并获得对NetApp技术支持资源的访问权限。

- 将Cloud Volumes ONTAP软件升级到最新版本

这些凭证与您的特定控制台帐户序列号相关联。用户可以从*支持 > NSS 管理*访问这些凭据。

添加 NSS 帐户

您可以从控制台中的支持信息板添加和管理用于控制台的NetApp支持站点帐户。

当您添加了 NSS 帐户后，控制台会使用此信息进行许可证下载、软件升级验证和未来支持注册等。

您可以将多个 NSS 帐户与您的组织关联；但是，您不能在同一个组织内拥有客户帐户和合作伙伴帐户。



NetApp使用 Microsoft Entra ID 作为特定于支持和许可的身份验证服务的身份提供者。

步骤

1. 在*管理 > 支持*中。
2. 选择*NSS 管理*。
3. 选择*添加 NSS 帐户*。
4. 选择“继续”以重定向到 Microsoft 登录页面。
5. 在登录页面，提供您的NetApp支持站点注册的电子邮件地址和密码。

成功登录后，NetApp将存储 NSS 用户名。

这是系统生成的映射到您的电子邮件的 ID。在*NSS 管理*页面上，您可以显示来自 ... 菜单。

- 如果您需要刷新登录凭证令牌，还有一个*更新凭证*选项  菜单。

使用此选项会提示您再次登录。请注意，这些帐户的令牌将在 90 天后过期。我们将发布通知来提醒您此事。

下一步是什么？

用户现在可以在创建新的Cloud Volumes ONTAP系统和注册现有Cloud Volumes ONTAP系统时选择帐户。

- ["在 AWS 中启动Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["在 Azure 中启动Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["在 Google Cloud 中启动Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["注册现收现付系统"](#)

更新 NSS 凭证

出于安全原因，您必须每 90 天更新一次您的 NSS 凭据。如果您的 NSS 凭证已过期，您将在控制台通知中心收到通知。["了解通知中心"](#)。

过期的凭证可能会影响以下情况，但不限于：

- 许可证更新，这意味着您将无法利用新购买的容量。
- 能够提交和跟踪支持案例。

此外，如果您想更改与您的组织关联的 NSS 帐户，您可以更新与您的组织关联的 NSS 凭据。例如，如果与您的 NSS 帐户关联的人员已离开您的公司。

步骤

1. 在*管理 > 支持*中。
2. 选择*NSS 管理*。
3. 对于要更新的 NSS 帐户，选择  然后选择*更新凭证*。
4. 当出现提示时，选择“继续”以重定向到 Microsoft 登录页面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作为与支持 and 许可相关的身份验证服务的身份提供者。

5. 在登录页面，提供您的NetApp支持站点注册的电子邮件地址和密码。

将系统附加到不同的 NSS 帐户

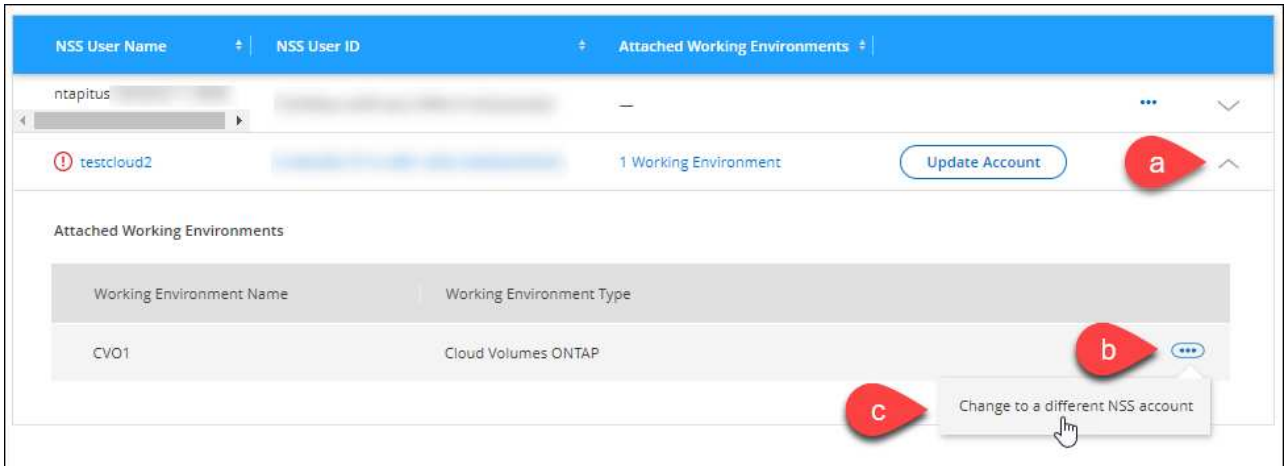
如果您的组织有多个NetApp支持站点帐户，您可以更改与Cloud Volumes ONTAP系统关联的帐户。

您必须首先将帐户与控制台关联。

步骤

1. 在*管理 > 支持*中。
2. 选择*NSS 管理*。
3. 完成以下步骤来更改 NSS 帐户：

- a. 展开系统当前关联的NetApp支持站点帐户的行。
- b. 对于要更改关联的系统，选择...
- c. 选择*更改为不同的 NSS 帐户*。



- d. 选择帐户，然后选择*保存*。

显示 NSS 帐户的电子邮件地址

为了安全起见，默认情况下不显示与 NSS 帐户关联的电子邮件地址。您可以查看 NSS 帐户的电子邮件地址和关联的用户名。



当您转到 NSS 管理页面时，控制台会为表中的每个帐户生成一个令牌。该令牌包含有关关联电子邮件地址的信息。当您离开页面时，令牌将被删除。信息永远不会被缓存，这有助于保护您的隐私。

步骤

1. 在*管理 > 支持*中。
2. 选择*NSS 管理*。
3. 对于要更新的 NSS 帐户，选择...然后选择*显示电子邮件地址*。您可以使用复制按钮复制电子邮件地址。

删除 NSS 帐户

删除不再想在控制台中使用的所有 NSS 帐户。

您无法删除当前与Cloud Volumes ONTAP系统关联的帐户。你首先需要将这些系统附加到不同的 NSS 帐户。

步骤

1. 在*管理 > 支持*中。
2. 选择*NSS 管理*。
3. 对于要删除的 NSS 帐户，选择...然后选择*删除*。
4. 选择*删除*进行确认。

管理与您的NetApp Console登录关联的凭据

根据您在控制台中执行的操作，您可能已将ONTAP凭据和NetApp支持站点 (NSS) 凭据与您的用户登录关联。关联这些凭证后，您可以查看和管理它们。例如，如果您更改这些凭据的密码，则需要在控制台中更新密码。

ONTAP凭据

用户需要ONTAP管理员凭据才能在控制台中发现ONTAP集群。但是，ONTAP系统管理器访问取决于您是否使用控制台代理。

无需控制台代理

系统会提示用户输入其ONTAP凭据以访问集群的ONTAP系统管理器。用户可以选择将这些凭据保存在控制台中，这意味着他们不必每次都输入这些凭据。用户凭证仅对相应用户可见，并且可以从用户凭证页面进行管理。

使用控制台代理

默认情况下，不会提示用户输入其ONTAP凭据来访问ONTAP系统管理器。但是，控制台管理员（具有组织管理员角色）可以配置控制台以提示用户输入其ONTAP凭据。启用此设置后，用户每次都需要输入其ONTAP凭据。

["了解更多信息。"](#)

NSS 凭证

与您的NetApp Console登录关联的 NSS 凭据可支持注册、案例管理和访问Digital Advisor。

- 当您访问*支持>资源*并注册支持时，系统会提示您将 NSS 凭据与您的登录名关联。

这将注册您的组织或帐户以获得支持并激活支持权利。您的组织中只有一个用户必须将NetApp支持站点帐户与其登录名关联，以注册支持并激活支持权利。完成后，“资源”页面将显示您的帐户已注册支持。

["了解如何注册以获得支持"](#)

- 当您访问*管理 > 支持 > 案例管理*时，如果您还没有输入 NSS 凭证，系统会提示您输入。此页面使您能够创建和管理与您的 NSS 帐户和公司相关的支持案例。
- 当您在控制台中访问Digital Advisor时，系统会提示您输入 NSS 凭据登录Digital Advisor 。

请注意与您的登录名关联的 NSS 帐户的以下事项：

- 该帐户在用户级别进行管理，这意味着其他登录的用户无法查看该帐户。
- 每个用户只能有一个与Digital Advisor和支持案例管理关联的 NSS 帐户。
- 如果您尝试将NetApp支持站点帐户与Cloud Volumes ONTAP系统关联，则只能从添加到您所属组织的 NSS 帐户中进行选择。

NSS 帐户级凭据与与您的登录关联的 NSS 帐户不同。NSS 帐户级凭证使您能够使用 BYOL 部署Cloud Volumes ONTAP 、注册 PAYGO 系统并升级其软件。

["了解有关将 NSS 凭据与您的NetApp Console组织或帐户结合使用的更多信息"](#)。

管理您的用户凭证

通过更新用户名和密码或删除凭证来管理您的用户凭证。

步骤

1. 选择“管理 > 凭证”。
2. 选择*用户凭证*。
3. 如果您还没有任何用户凭证，您可以选择*添加 NSS 凭证*来添加您的NetApp支持站点帐户。
4. 通过从“操作”菜单中选择以下选项来管理现有凭据：
 - 更新凭据：更新帐户的用户名和密码。
 - 删除凭据：删除与您的控制台登录关联的 NSS 帐户。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。