



# 开始进行软件更新

## Software updates

NetApp  
January 29, 2026

# 目录

开始进行软件更新	1
了解软件更新	1
NetApp Console	1
支持的ONTAP系统	1
使用软件更新的好处	1
成本	2
准备使用软件更新来更新ONTAP	2
使用软件更新快速开始更新ONTAP	2
访问软件更新	3
软件更新常见问题解答	3

# 开始进行软件更新

## 了解软件更新

您可以使用软件更新来帮助客户简化ONTAP更新。这可以帮助您降低成本、加速关键工作负载并提高安全性。

软件更新使评估、规划和执行过程自动化。智能升级顾问可以预测哪些版本最适合特定系统，推荐版本来解决您的问题，提高效率，增强系统安全性，让客户确定满足其需求的最佳选择。然后，它分发软件包并自动执行自动化非分布式升级（ANDU），独立于支持服务。

## NetApp Console

可以通过NetApp Console访问软件更新。

NetApp Console提供企业级跨本地和云环境的NetApp存储和数据服务的集中管理。需要控制台才能访问和使用NetApp数据服务。作为管理界面，它使您能够从一个界面管理许多存储资源。控制台管理员可以控制企业内所有系统的存储和服务的访问。

您不需要许可证或订阅即可开始使用NetApp Console，并且只有当您需要在云中部署控制台代理以确保与存储系统或NetApp数据服务的连接时才需要付费。但是，一些可从控制台访问的NetApp数据服务是需要许可或基于订阅的。

详细了解 "[NetApp Console](#)"。

## 支持的ONTAP系统

仅当您运行的是 ONTAP 9.10.1 或更高版本时，您才能使用软件更新完成 ONTAP 更新。

以下信息提供了不同ONTAP版本的软件更新过程：

当前ONTAP版本	更新过程
9.12.1 及更高版本	ONTAP更新的所有步骤都在控制台内进行。
9.10.1 至 9.12.1	ONTAP更新的准备工作在软件更新屏幕内进行。您将导航到系统管理器来执行实际的ONTAP更新。要在控制台中执行ONTAP更新的所有步骤，您需要" <a href="#">设置控制台代理</a> "。
9.8 至 9.10.1	ONTAP更新的准备工作在软件更新屏幕内进行。您将导航到系统管理器来执行实际的ONTAP更新。



Cloud Volumes ONTAP 不支持软件更新。

## 使用软件更新的好处

更新ONTAP存储系统可以帮助您提高存储系统的性能、安全性和功能。

更新ONTAP存储系统的一些好处包括：

- 您可以访问ONTAP提供的最新功能和增强功能，例如新协议、数据服务和云集成选项。
- 您可以修复任何可能影响系统稳定性、可靠性或安全性的错误或漏洞。
- 您可以通过应用最新的补丁和改进来优化系统性能和效率。
- 您可以确保与其他NetApp产品、第三方应用程序和云提供商的兼容性和互操作性。
- 您可以受益于NetApp为最新ONTAP OS 版本提供的持续支持和维护。

## 成本

NetApp不会向您收取使用软件更新的费用。

## 准备使用软件更新来更新ONTAP

在继续进行ONTAP更新之前，您应该查看先决条件和要求。您可以使用软件更新来验证系统、登录、网络访问和 Web 浏览器的准备情况。

所需的**NetApp Console**角色：

组织管理员、文件夹或项目管理员、存储管理员、存储查看器或系统健康专家。["了解控制台访问角色。"](#)

要使用软件更新，您应该确保您的系统满足所有要求。

- 在控制台中设置了一个系统。
- 执行软件更新时，所需集群的管理员凭据可用。
- 集群中的所有节点都在发送AutoSupport数据。
- 所有节点都应在 ONTAP 9.10.1 或更高版本上运行。
- 节点不应处于MetroCluster配置中。

## 使用软件更新快速开始更新ONTAP

以下是快速开始软件更新所需步骤的概述。每个步骤中的链接都会将您带到提供更多详细信息的页面。

1

审查先决条件

["确保您的系统满足这些要求"](#)。

2

更新您的ONTAP存储系统

您应该完成更新ONTAP存储系统的所有任务。

- ["确定ONTAP目标版本"](#)。
- ["修复并确认阻止程序"](#)。
- ["完成ONTAP存储系统更新"](#)。

下一步是什么？

更新ONTAP存储系统后，您可以执行以下操作。

["验证ONTAP存储系统更新的状态"](#)。

## 访问软件更新

要访问软件更新，您必须登录到NetApp Console。

使用您的NetApp支持站点凭据登录或使用您的电子邮件和密码注册。["了解有关登录的更多信息"](#)。

步骤

1. 打开 Web 浏览器并转到["控制台"](#)。

控制台显示登录页面。

2. 登录控制台。
3. 从控制台左侧导航中，选择“健康”>“软件更新”。

## 软件更新常见问题解答

如果您想了解有关软件更新的更多信息或需要任何故障排除帮助，您可以查看这些问题以获得快速解答。

软件更新 URL 是什么？

对于 URL，在浏览器中输入：["https://console.netapp.com/"](https://console.netapp.com/)访问NetApp Console。

您需要许可证才能使用软件更新吗？

不需要NetApp许可证文件 (NLF)。

为什么即使更新了集群的ONTAP版本后，我仍无法在历史记录选项卡中查看集群？

集群需要 2 到 3 个小时才能出现在历史记录选项卡中。一旦集群的ONTAP版本更新，就会生成AutoSupport。处理AutoSupport数据并反映最新版本的ONTAP需要 2 到 3 个小时。

为什么即使更新了集群的ONTAP版本后，我仍然会在软件更新仪表板中看到旧版本的ONTAP？

集群需要 2 到 3 个小时才能出现在历史记录选项卡中。一旦集群的ONTAP版本更新，就会生成AutoSupport。处理AutoSupport数据并反映最新版本的ONTAP需要 2 到 3 个小时。

为什么我会看到不同更新的不同屏幕？

这是由于当前ONTAP版本和集群的控制台代理不可用。控制台代理在控制台内执行ONTAP更新，不需要您离开控制台进行更新。如果您没有控制台代理，您将被重定向到系统管理器并需要重新输入ONTAP集群凭据。有关不同版本ONTAP的ONTAP更新过程的信息，请参阅["支持的ONTAP系统"](#)。

我需要什么来发现集群？

要对所需集群执行ONTAP更新，您需要ONTAP集群 IP 和用于连接集群的管理员凭据。作为集群发现的一部分，您需要提供这些详细信息，以便可以自动执行ONTAP更新。

您还需要拥有以下访问角色之一：组织管理员、文件夹或项目管理员或存储管理员。

## 版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。