



操作说明

SANtricity 11.5

NetApp
February 12, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-cn/e-series-santricity-115/sm-support/upgrade-controller-software-and-firmware.html> on February 12, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

操作说明	1
升级软件和固件	1
激活控制器软件和固件	2
升级驱动器固件	3
查看可能的软件和固件升级错误	6

操作说明

升级软件和固件

您可以升级存储阵列的软件以及IOM固件和非易失性静态随机存取存储器(NVSRAM)(可选)、以确保您具有所有最新功能并修复了错误。

开始之前

- 您知道是否要升级IOM固件。

通常，您应同时升级所有组件。但是，如果您不希望在 SANtricity OS 软件升级过程中升级 IOM 固件，或者技术支持已指示您降级 IOM 固件（您只能使用命令行界面降级固件），则可能决定不升级 IOM 固件。

- 您知道是否要升级控制器NVSRAM文件。

通常，您应同时升级所有组件。但是，如果您的文件已修补或为自定义版本，并且您不想覆盖此文件，则您可能会决定不升级控制器 NVSRAM 文件。

- 您知道是要立即激活操作系统升级还是稍后激活。

稍后激活的原因可能包括：

- 当前时间—激活软件和固件可能需要很长时间、因此您可能需要等待I/O负载减轻。控制器会在激活期间进行故障转移，因此在升级完成之前性能可能会比平常低。
- * 软件包类型 * —您可能需要先在一个存储阵列上测试新软件和固件，然后再升级其他存储阵列上的文件。
- 您知道是要从不安全的驱动器还是内部安全的驱动器切换、以使用外部密钥管理服务(KMS)来保护驱动器的安全(11.40版中的新增功能)。
- 您知道是否要在存储阵列中使用基于角色的访问控制(11.40版中的新增功能)。

关于此任务

您可以选择仅升级操作系统软件文件或仅升级控制器NVSRAM文件、也可以选择同时升级这两个文件。

只有在技术支持要求时、才执行此操作。



- 数据丢失或存储阵列损坏的风险 * —升级期间请勿更改存储阵列。为存储阵列供电。

步骤

1. 如果存储阵列仅包含一个控制器或您未安装多路径驱动程序，请停止存储阵列的 I/O 活动，以防止出现应用程序错误。如果存储阵列有两个控制器，并且您安装了多路径驱动程序，则无需停止 I/O 活动。
2. 选择菜单：Support[升级中心]。
3. 将新文件从支持站点下载到您的管理客户端。
 - a. 在标记为SANtricity 操作系统控制器软件升级的区域中、单击* NetApp支持*。
 - b. 在支持网站上、单击*下载*选项卡、然后选择*软件*。

c. 选择* SANtricity 操作系统控制器软件*。

d. 按照其余说明进行操作。

要下载的文件的文件名类似于`E28xx_1140`、扩展名为`.zip`或`.tar.gz`。



8.42 及更高版本需要使用数字签名固件。如果您尝试下载未签名的固件，则会显示一个错误，并中止下载。

4. 如果此时不想升级IOM固件、请单击*暂停IOM自动同步*。

如果存储阵列具有一个控制器，则不会升级 IOM 固件。

5. 在SANtricity OS软件升级下、单击*开始升级*。

此时将显示升级 SANtricity OS 软件对话框。

6. 选择一个或多个文件以开始升级过程：

a. 单击*浏览*并导航到从支持网站下载的操作系统软件文件、选择SANtricity 操作系统软件文件。

b. 单击 * 浏览 * 并导航到从支持站点下载的 NVSRAM 文件，以选择控制器 NVSRAM 文件。控制器 NVSRAM 文件的文件名类似于 N2800-830000-000.DLP。

执行以下操作：

- 默认情况下，仅显示与当前存储阵列配置兼容的文件。
- 选择要升级的文件时，将显示该文件的名称和大小。

7. *可选：*如果您选择了要升级的SANtricity 操作系统软件文件、则可以通过选中*立即传输文件、但不升级(稍后激活升级)*复选框将文件传输到控制器而不激活这些文件。

8. 单击 * 开始 * ，然后确认您要执行此操作。

您可以在升级前运行状况检查期间取消此操作，但不能在传输或激活期间取消此操作。

9. 可选：*要查看已升级内容的列表、请单击*保存日志*。

此文件将保存在浏览器的 "Downloads" 文件夹中，名为 drive_upgrade_log-timestamp.txt。

完成后

- 验证所有组件是否均显示在硬件页面上。
- 选中软件和固件清单对话框以验证新的软件和固件版本（转到菜单：支持 [升级中心] ，然后单击 * 软件和固件清单 * 链接）。
- 如果您升级了控制器 NVSRAM ，则在激活过程中，应用于现有 NVSRAM 的任何自定义设置都将丢失。激活过程完成后，您需要再次将自定义设置应用于 NVSRAM 。

激活控制器软件和固件

您可以选择立即激活升级文件、也可以等到更方便的时间再激活。

关于此任务

您可以下载和传输这些文件、而无需激活它们。您可以选择稍后激活，原因如下：

- 当前时间—激活软件和固件可能需要很长时间、因此您可能需要等待I/O负载减轻。控制器会在激活期间进行故障转移，因此在升级完成之前性能可能会比平常低。
- * 软件包类型 * —您可能需要先在一個存储阵列上测试新软件和固件，然后再升级其他存储阵列上的文件。

如果您的软件或固件已传输但未激活、则System Manager主页页面的通知区域以及升级中心页面将显示一条通知。



激活过程启动后，您无法停止它。

步骤

1. 选择菜单：Support[升级中心]。
2. 在标记为SANtricity 操作系统控制器软件升级的区域中、单击*激活*、然后确认您要执行此操作。

您可以在升级前运行状况检查期间取消此操作、但不能在激活期间取消。

升级前运行状况检查将开始。如果升级前运行状况检查通过、则升级过程将继续激活文件。如果升级前运行状况检查失败，请使用 Recovery Guru 或联系技术支持以解决此问题。

成功完成升级前运行状况检查后，将激活。激活所需的时间取决于您的存储阵列配置以及要激活的组件。

3. 可选：*要查看已升级内容的列表、请单击*保存日志*。

此文件将保存在浏览器的 "Downloads" 文件夹中，名为 drive_upgrade_log-timestamp.txt 。

完成后

- 验证所有组件是否均显示在*硬件*页面上。
- 选中软件和固件清单对话框以验证新的软件和固件版本（转到菜单：支持 [升级中心] ，然后单击 * 软件和固件清单 * 链接）。
- 如果您升级了控制器 NVSRAM ，则在激活过程中，应用于现有 NVSRAM 的任何自定义设置都将丢失。激活过程完成后，您需要再次将自定义设置应用于 NVSRAM 。

升级驱动器固件

您可以升级驱动器的固件、以确保具有所有最新功能和错误修复。

开始之前

- 您已使用磁盘到磁盘备份、卷副本(复制到不受计划的固件升级影响的卷组)或远程镜像备份数据。
- 存储阵列处于最佳状态。
- 所有驱动器均处于最佳状态。
- 存储阵列上未运行任何配置更改。
- 如果驱动器只能脱机升级、则与驱动器关联的所有卷的I/O活动将停止。

步骤

1. 选择菜单：Support[升级中心]。
2. 将新文件从支持站点下载到您的管理客户端。
 - a. 在驱动器固件升级下、单击* NetApp支持*。
 - b. 在NetApp支持网站上、单击*下载*选项卡、然后选择*固件*。
 - c. 选择*磁盘驱动器和固件列表*。
 - d. 按照其余说明进行操作。
3. 在驱动器固件升级下、单击*开始升级*。

此时将显示一个对话框，其中列出了当前正在使用的驱动器固件文件。

4. 提取（解压缩）从支持站点下载的文件。
5. 单击 * 浏览 *，然后选择从支持站点下载的新驱动器固件文件。

驱动器固件文件的文件名类似于 D_HUC101212CS600_30602291_MS01_2800_0002，扩展名为`.ip`。

您最多可以选择四个驱动器固件文件，一次一个。如果多个驱动器固件文件与同一驱动器兼容，则会收到文件冲突错误。确定要用于升级的驱动器固件文件，然后删除另一个驱动器固件文件。

6. 单击 * 下一步 *。

此时将显示*选择驱动器*对话框、其中列出了可使用选定文件升级的驱动器。

仅显示兼容的驱动器。

为驱动器选择的固件将显示在 * 建议的固件 * 信息区域中。如果必须更改固件，请单击 * 返回 * 以返回上一个对话框。

7. 选择要执行的升级类型：

- 联机(默认)-显示存储阵列正在处理I/O时可支持固件下载_FIRMWARE的驱动器。选择此升级方法时，不必停止使用这些驱动器对关联卷的 I/O。在存储阵列处理这些驱动器的 I/O 时，这些驱动器一次升级一个。
- 脱机(并行)-显示在使用驱动器的任何卷上的所有I/O活动均已停止时可以支持固件下载_only的驱动器。选择此升级方法时，必须停止使用要升级的驱动器的任何卷上的所有 I/O 活动。不具有冗余的驱动器必须作为脱机操作进行处理。此要求包括与 SSD 缓存关联的任何驱动器，RAID 0 卷组或任何已降级的池或卷组。脱机（并行）升级通常比联机（默认）方法要快。

8. 在表的第一列中，选择要升级的一个或多个驱动器。
9. 单击 * 开始 *，然后确认您要执行此操作。

如果需要停止升级，请单击 * 停止 *。当前正在进行的所有固件下载均已完成。已取消所有尚未启动的固件下载。



停止驱动器固件升级可能会导致数据丢失或驱动器不可用。

10. 可选：*要查看已升级内容的列表、请单击*保存日志。

此文件将保存在浏览器的 "Downloads" 文件夹中，名为 drive_upgrade_log-timestamp.txt。

11. 如果在升级操作步骤期间出现以下任何错误，请采取适当的建议操作。

如果遇到此固件下载错误 ...	然后执行以下操作 ...
已分配的驱动器出现故障	<p>出现此故障的一个原因可能是驱动器没有相应的签名。确保受影响的驱动器为授权驱动器。有关详细信息，请联系技术支持。</p> <p>更换驱动器时，请确保更换驱动器的容量等于或大于要更换的故障驱动器。</p> <p>您可以在存储阵列接收 I/O 时更换故障驱动器</p>
检查存储阵列	<ul style="list-style-type: none">• 确保已为每个控制器分配 IP 地址。• 确保连接到控制器的所有缆线均未损坏。• 确保所有缆线均已紧密连接。
集成热备用驱动器	<p>必须先更正此错误情况，然后才能升级固件。启动 System Manager 并使用 Recovery Guru 解决此问题。</p>
卷组不完整	<p>如果一个或多个卷组或磁盘池不完整，则必须更正此错误情况，然后才能升级固件。启动 System Manager 并使用 Recovery Guru 解决此问题。</p>
当前在任何卷组上运行的排他操作(后台介质/奇偶校验扫描除外)	<p>如果正在执行一个或多个独占操作，则必须先完成这些操作，然后才能升级固件。使用 System Manager 监控操作进度。</p>
缺少卷	<p>您必须先更正缺少的卷情况，然后才能升级固件。启动 System Manager 并使用 Recovery Guru 解决此问题。</p>
任一控制器处于非最佳状态	<p>其中一个存储阵列控制器需要注意。必须先更正此情况，然后才能升级固件。启动 System Manager 并使用 Recovery Guru 解决此问题。</p>
控制器对象图形之间的存储分区信息不匹配	<p>验证控制器上的数据时出错。请联系技术支持以解决此问题描述。</p>
SPM 验证数据库控制器检查失败	<p>控制器上发生存储分区映射数据库错误。请联系技术支持以解决此问题描述。</p>
配置数据库验证(如果存储阵列的控制器版本支持)	<p>控制器上发生配置数据库错误。请联系技术支持以解决此问题描述。</p>

如果遇到此固件下载错误 ...	然后执行以下操作 ...
与 Mel 相关的检查	请联系技术支持以解决此问题描述。
过去 7 天报告了 10 个以上的 DDN 信息性或严重 MEL 事件	请联系技术支持以解决此问题描述。
过去 7 天报告了超过 2 页 2C 的严重 MEL 事件	请联系技术支持以解决此问题描述。
过去 7 天报告了 2 个以上的 " 降级驱动器通道 " 严重 MEL 事件	请联系技术支持以解决此问题描述。
过去 7 天内超过 4 个关键 MEL 条目	请联系技术支持以解决此问题描述。

完成后

驱动器固件升级已完成。您可以恢复正常操作。

查看可能的软件和固件升级错误

在控制器软件升级或驱动器固件升级期间可能会发生错误。

固件下载错误	Description	建议的操作
已分配的驱动器出现故障	无法升级存储阵列中已分配的驱动器。	出现此故障的一个原因可能是驱动器没有相应的签名。确保受影响的驱动器为授权驱动器。有关详细信息，请联系技术支持。 更换驱动器时，请确保更换驱动器的容量等于或大于要更换的故障驱动器。 您可以在存储阵列接收 I/O 时更换故障驱动器
集成热备用驱动器	如果此驱动器标记为热备用磁盘、并且正在用于卷组、则固件升级过程将失败。	必须先更正此错误情况，然后才能升级固件。启动 SANtricity System Manager 并使用恢复 Guru 解决此问题。
卷组不完整	如果卷组中的任何驱动器被绕过、删除或无响应、则会将其视为不完整的卷组。不完整的卷组将阻止固件升级。	如果一个或多个卷组或磁盘池不完整，则必须更正此错误情况，然后才能升级固件。启动 SANtricity System Manager 并使用恢复 Guru 解决此问题。

固件下载错误	Description	建议的操作
当前在任何卷组上运行的独占操作 (后台介质 / 奇偶校验扫描除外)	如果正在对卷执行任何独占操作、则无法升级固件。	如果正在执行一个或多个独占操作，则必须先完成这些操作，然后才能升级固件。使用SANtricity 系统管理器监控操作进度。
缺少卷	如果缺少任何卷、则无法升级固件。	您必须先更正缺少的卷情况，然后才能升级固件。启动SANtricity System Manager并使用恢复Guru解决此问题。
任一控制器处于非最佳状态	如果任一控制器处于非最佳状态、则无法升级固件。	其中一个存储阵列控制器需要注意。必须先更正此情况，然后才能升级固件。启动SANtricity System Manager并使用恢复Guru解决此问题。
SPM 验证数据库控制器检查失败	无法升级固件、因为存储分区映射数据库已损坏。	控制器上发生存储分区映射数据库错误。请联系技术支持以解决此问题描述。
配置数据库验证(如果存储阵列的控制器版本支持)	无法升级固件、因为配置数据库已损坏。	控制器上发生配置数据库错误。请联系技术支持以解决此问题描述。
与 Mel 相关的检查	无法升级固件、因为事件日志包含错误。	请联系技术支持以解决此问题描述。
过去 7 天报告了 10 个以上的 DDN 信息性或严重 MEL 事件	无法升级固件、因为过去七天报告的信息性或严重MEL事件超过10个。	请联系技术支持以解决此问题描述。
过去 7 天报告了超过 2 页 2C 的严重 MEL 事件	无法升级固件、因为过去七天报告的关键MEL事件超过两页2 C。	请联系技术支持以解决此问题描述。
过去 7 天报告了 2 个以上的 " 降级驱动器通道 " 严重 MEL 事件	无法升级固件、因为过去七天报告了两个以上降级驱动器通道严重MEL事件。	请联系技术支持以解决此问题描述。
过去 7 天内超过 4 个关键 MEL 条目	无法升级固件、因为过去七天报告的严重事件日志条目超过四个。	请联系技术支持以解决此问题描述。
需要有效的管理IP地址。	要执行此操作、需要有效的控制器IP地址。	请联系技术支持以解决此问题描述。
此命令要求为每个控制器提供一个活动管理IP地址。	此操作需要为与存储阵列关联的每个控制器提供一个控制器IP地址。	请联系技术支持以解决此问题描述。

固件下载错误	Description	建议的操作
返回未处理的下载文件类型。	不支持指定的下载文件。	请联系技术支持以解决此问题描述。
固件下载上传操作步骤 期间发生错误。	固件下载失败、因为控制器无法处理此请求。验证存储阵列是否处于最佳状态、然后重试此操作。	如果验证存储阵列是否为最佳阵列后再次出现此错误、请联系技术支持以解决此问题描述。
固件激活操作步骤 期间发生错误。	固件激活失败、因为控制器无法处理此请求。验证存储阵列是否处于最佳状态、然后重试此操作。	如果验证存储阵列是否为最佳阵列后再次出现此错误、请联系技术支持以解决此问题描述。
等待控制器\ {0} 重新启动时已超时。	重新启动后、管理软件无法重新连接到控制器\ {0} 。验证存储阵列是否具有可操作的连接路径、如果此操作未成功完成、请重试此操作。	如果验证存储阵列是否为最佳阵列后再次出现此错误、请联系技术支持以解决此问题描述。

您可以使用SANtricity 系统管理器中的恢复Guru来更正其中某些情况。但是、在某些情况下、您可能需要联系技术支持。有关最新控制器固件下载的信息、请访问存储阵列。此信息有助于技术支持了解阻止固件升级和下载的错误情况。

版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。