常见问题解答

SANtricity 11.6

NetApp
February 12, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/e-series-santricity-116/um-certificates/why-cant-i-log-in-unified.html on February 12, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

常见问题解答 1
为什么我无法登录? 1
在添加目录服务器之前、我需要了解哪些信息? 1
关于映射到存储阵列角色、我需要了解哪些信息? 1
本地用户有哪些? 2

常见问题解答

为什么我无法登录?

如果在尝试登录到SANtricity Unified Manager时收到错误、请查看这些可能的原因。

Unified Manager登录错误可能是由于以下原因之一:

- 您输入的用户名或密码不正确。
- 您的权限不足。
- 目录服务器(如果已配置)可能不可用。如果是这种情况、请尝试使用本地用户角色登录。
- 您尝试多次登录失败、从而触发锁定模式。等待10分钟以重新登录。

由于以下原因之一、可能会在远程存储阵列上登录错误以执行镜像任务:

- 您输入的密码不正确。
- 您尝试多次登录失败、从而触发锁定模式。请等待10分钟以重新登录。
- 已达到控制器上使用的最大客户端连接数。检查是否存在多个用户或客户端。

在添加目录服务器之前、我需要了解哪些信息?

在Access Management中添加目录服务器之前、您必须满足特定要求。

- 必须在目录服务中定义用户组。
- LDAP服务器凭据必须可用、包括域名、服务器URL以及可选的绑定帐户用户名和密码。
- 对于使用安全协议的LDAPS服务器、必须在本地计算机上安装LDAP服务器的证书链。

关于映射到存储阵列角色、我需要了解哪些信息?

在将组映射到角色之前、请查看相关准则。

RBAC (基于角色的访问控制)功能包括以下角色:

- 存储管理—对阵列上的存储对象具有完全读/写访问权限、但无法访问安全配置。
- 安全管理—访问访问管理和证书管理中的安全配置。
- 支持管理—访问存储阵列上的所有硬件资源、故障数据和MEL事件。无法访问存储对象或安全配置。
- 监控—对所有存储对象的只读访问、但无法访问安全配置。

> 包括管理员在内的所有用户都需要"监控"角色。

如果您使用的是LDAP (轻型目录访问协议)服务器和目录服务、请确保:

- 管理员已在目录服务中定义用户组。
- 您知道LDAP用户组的组域名。

本地用户有哪些?

本地用户在系统中预定义、并包括特定权限。

本地用户包括：

- 管理员—超级管理员、有权访问系统中的所有功能。此用户包括所有角色。必须在首次登录时设置密码。
- 存储—负责所有存储配置的管理员。此用户包括以下角色：存储管理员、支持管理员和监控。在设置密码之前，此帐户将被禁用。
- 安全性—负责安全性配置的用户、包括访问管理和证书管理。此用户包括以下角色：安全管理员和监控。在设置密码之前，此帐户将被禁用。
- 支持—负责硬件资源、故障数据和固件升级的用户。此用户包括以下角色：支持管理员和监控。在设置密码之前，此帐户将被禁用。
- 监控—对系统具有只读访问权限的用户。此用户仅包含监控角色。在设置密码之前，此帐户将被禁用。
- 读/写—此用户包括以下角色：存储管理员、支持管理员和监控。在设置密码之前，此帐户将被禁用。
- * ro *(只读)—此用户仅包含监控角色。在设置密码之前，此帐户将被禁用。

版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。 美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 http://www.netapp.com/TM 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。