



查看事件 SANtricity software

NetApp
November 03, 2025

目录

查看事件	1
了解 SANtricity 软件中的事件日志	1
事件类别	1
严重事件	1
使用 SANtricity System Manager 中的事件日志查看事件	1

查看事件

了解 SANtricity 软件中的事件日志

事件日志提供存储阵列上发生的事件的历史记录、有助于技术支持对导致故障的事件进行故障排除。

您可以使用事件日志作为Recovery Guru的补充诊断工具来跟踪存储阵列事件。在尝试从存储阵列中的组件故障中恢复时、请始终先参考Recovery Guru。

事件类别

事件日志中的事件按不同的状态进行分类。需要对其采取操作的事件具有以下状态：

- 严重
- 警告

以下事件是信息性的、不需要立即采取任何措施：

- 信息性

严重事件

严重事件表示存储阵列存在问题。如果您立即解决此严重事件、则可能会防止数据访问丢失。

发生严重事件时、该事件会记录在事件日志中。所有严重事件都会发送到SNMP管理控制台或您配置为接收警报通知的电子邮件收件人。如果磁盘架ID在事件发生时未知、则磁盘架ID将列为"磁盘架未知"。

收到严重事件后、请参阅Recovery Guru操作步骤 以了解此严重事件的详细问题描述。完成Recovery Guru操作步骤 以更正严重事件。要更正某些关键事件、您可能需要联系技术支持。

使用 SANtricity System Manager 中的事件日志查看事件

您可以查看事件日志、其中提供了存储阵列上发生的事件的历史记录。

步骤

1. 选择菜单：Support[事件日志]。

此时将显示"Event Log"页面。

项目	Description
查看全部字段	在所有事件之间切换、仅在严重事件和警告事件之间切换。
筛选字段	筛选事件。仅用于显示与特定组件相关的事件、特定事件等
选择列图标。	用于选择其他要查看的列。其他列会提供有关事件的追加信息。
复选框	用于选择要保存的事件。表标题中的复选框将选择所有事件。
日期/时间列	<p>事件的日期和时间戳、具体取决于控制器时钟。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>事件日志最初会根据序列号对事件进行排序。通常、此序列对应于日期和时间。但是、存储阵列中的两个控制器时钟可能不同步。在这种情况下、事件日志中可能会出现与事件以及显示的日期和时间相关的一些可感知的不一致情况。</p> </div>
优先级列	<p>存在以下优先级值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 严重—存储阵列存在问题。但是、如果您立即采取措施、则可能会防止丢失对数据的访问。严重事件用于发出警报通知。所有严重事件都将通过SNMP陷阱发送到任何网络管理客户端或您配置的电子邮件收件人。 • 警告—发生错误、导致存储阵列的性能和从其他错误中恢复的能力下降。 • 信息—与存储阵列相关的非关键信息。
组件类型列	受事件影响的组件。组件可以是硬件、例如驱动器或控制器、也可以是软件、例如控制器固件。
组件位置列	组件在存储阵列中的物理位置。
问题描述 列	<p>事件的问题描述。</p> <p>示例-D写入失败-重试已用尽</p>
序列号列	一个64位编号、用于唯一标识存储阵列的特定日志条目。此数字会随每个新事件日志条目递增一个。要显示此信息、请单击*选择列*图标。
事件类型列	一个4位数的数字、用于标识每种类型的已记录事件。要显示此信息、请单击*选择列*图标。
事件特定代码列	此信息由技术支持使用。要显示此信息、请单击*选择列*图标。

项目	Description
事件类别列	<ul style="list-style-type: none"> • "故障"—存储阵列中的某个组件出现故障、例如驱动器故障或电池故障。 • 状态更改*—存储阵列中状态发生更改的元素；例如、卷过渡到最佳状态或控制器过渡到脱机状态。 • "内部"—不需要用户操作的内部控制器操作；例如、控制器已完成每日开始。 • "**命令"—已向存储阵列发出的命令；例如、已分配热备用磁盘。 • "#Error*—在存储阵列上检测到错误情况；例如、控制器无法同步和清除缓存、或者在存储阵列上检测到冗余错误。 • 常规—不适合任何其他类别的任何事件。要显示此信息、请单击"***选择列"*图标。
Logged by列	记录事件的控制器的名称。要显示此信息、请单击"***选择列"*图标。

2. 要从存储阵列检索新事件、请单击"刷新"。

可能需要几分钟的时间、才能记录事件并在事件日志页面中显示。

3. 将事件日志保存到文件：

- 选中要保存的每个事件旁边的复选框。
- 单击 * 保存 * 。

此文件将保存在浏览器的"Downloads"文件夹中、名称为`major-event-log-timestamp.log`。

4. 要从事件日志中清除事件、请执行以下操作：

事件日志会先存储大约8、000个事件、然后再将事件替换为新事件。如果要保留事件、可以保存这些事件并从事件日志中清除它们。

- 首先、保存事件日志。
- 单击*全部清除*、然后确认您要执行此操作。

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。