



控制器

E-Series storage systems

NetApp
January 20, 2026

目录

控制器	1
了解如何升级E系列控制器	1
控制器组件	1
何时使用此操作步骤	1
E系列升级注意事项	1
硬件和固件要求	1
升级兼容性	2
SAS 机箱	5
SAS-2 到 SAS-3 投资保护	6
准备升级E系列控制器	6
删除E系列控制器	9
第 1 步：删除控制器	9
第 2 步：取出电池	10
安装新的E系列控制器	11
第 1 步：安装电池	11
第 2 步：安装新的控制器箱	12
解除E系列驱动器锁定	12
内部密钥管理	12
外部密钥管理	13
完成E系列控制器升级	14
第 1 步：启动控制器	14
第 2 步：检查控制器和托盘的状态	15
第 3 步：验证控制器软件版本	16

控制器

了解如何升级E系列控制器

您可以通过更换现有控制器来升级存储阵列。

控制器组件

控制器由主板，固件和软件组成。它控制驱动器，并实施管理软件功能。

何时使用此操作步骤

如果要将所有控制器升级到不同型号或平台，通常使用此操作步骤。此操作步骤涉及更换控制器驱动器托盘中的所有控制器。

在以下情况下，您也可以使用此操作步骤：

- 控制器驱动器托盘中的所有控制器都发生硬件故障且无法再正常工作时。
- 要升级控制器驱动器托盘中的双列直插式内存模块（DIMM），请将这两个控制器更换为相同型号的控制器，但更换为不同的DIMM。



此操作步骤不会介绍HIC升级情形。请参阅E系列系统的HIC添加，升级和更换过程。

E系列升级注意事项

升级控制器之前，请查看以下注意事项。



有关每个E系列控制器支持的配置的具体信息，请参见 "[E系列硬件概述](#)"。

硬件和固件要求

- * 双工和单工控制器升级 *

对于双工控制器驱动器托盘，您需要更换这两个控制器。对于单工控制器驱动器托盘，您需要更换一个控制器。在这两种情况下，都必须关闭控制器驱动器托盘的电源因此，在成功完成更换之前，您无法访问存储阵列上的数据。

- * 托盘和磁盘架 *

使用E系列控制器架的存储阵列通常使用SANtricity System Manager用户界面进行管理。

- * 控制器电池 *

新控制器在出厂时未安装电池。如果可能，您应从旧控制器中取出电池，然后将该电池安装到新控制器中。但是，对于某些控制器升级，旧控制器中的电池与新控制器不兼容。在这种情况下，您必须随新控制器一起订购电池，并在开始执行这些任务之前准备好该电池。

- * 同步镜像和异步镜像 *

如果存储阵列参与同步镜像，则主站点和远程站点之间仅支持 iSCSI 或光纤通道连接。如果新控制器中的主机接口卡（HIC）配置不包括 iSCSI 或光纤通道连接，则不支持同步镜像。

对于异步镜像，本地存储阵列和远程存储阵列可以运行不同版本的固件。支持的最低固件版本为 SANtricity 固件版本 7.84。

 对于E4000控制器、只有光纤通道连接才支持镜像。

- * 存储对象限制 *

如果将控制器从中端型号更改为入门级型号(例如5x00型号更改为2x00型号)、则新存储阵列配置支持的存储管理软件中的某些存储对象(例如卷)数量将低于旧配置。您必须确保旧配置不超过存储对象限制。

有关详细信息、请参见 "[Hardware Universe](#)"。

- 升级到较新的型号

如果要更换控制器以升级到新型号，请记住，您当前的存储阵列可能安装了新型号无法支持的高级功能。

升级E系列控制器时、应禁用存储阵列上使用的新控制器不支持的任何高级功能。

- *使用访问卷*进行带内管理

◦ E4000不支持使用Access卷进行带内管理。

在升级到E4000控制器之前、请取消访问卷与所有已定义主机和主机集群的映射。

升级兼容性

查看每个存储阵列型号支持的升级路径。

E4000控制器升级兼容性

升级路径	电池	功能支持	SAS-3 磁盘架
从 E2800 到 E4000	订购新电池。	<ul style="list-style-type: none"> • E4000不支持ARVM iSCSI • E4000基板端口仅支持iSCSI、不能更改为FC • E4000只能支持300个驱动器 • E4000只能支持512个卷 • E4000不支持SAS配置 • E4000不支持远程存储卷 • E4000不支持使用Access卷进行带内管理。 	E4000控制器必须使用SAS-3磁盘架。
从 E5700 到 E4000	订购新电池。	<ul style="list-style-type: none"> • E4000不支持ARVM iSCSI • E4000基板端口仅支持iSCSI、不能更改为FC • E4000只能支持300个驱动器 <ul style="list-style-type: none"> ◦ E5700最多可支持480个驱动器 • E4000只能支持512个卷 <ul style="list-style-type: none"> ◦ E5700最多可支持2048个卷 • InfiniBand主机接口卡支持不可用 • E4000不支持SAS配置 • E4000不支持远程存储卷 • E4000不支持使用Access卷进行带内管理。 	E4000控制器必须使用SAS-3磁盘架。

EF600和EF300控制器升级兼容性

升级路径	电池	功能支持	SAS-3 磁盘架
使用不同的主机接口卡 从EF600到EF600	重复使用旧电池。	<ul style="list-style-type: none"> 不支持精简配置卷 不支持同步镜像 	EF600控制器必须使用SAS-3磁盘架。
从 EF300 到 EF600	重复使用旧电池。	<ul style="list-style-type: none"> 不支持精简配置卷 不支持同步镜像 	EF600控制器必须使用SAS-3磁盘架。

原有控制器升级兼容性

升级路径	电池	供应商ID	功能支持	SAS-3 磁盘架
从 E2x00 到 E2x00	重复使用旧电池。	需要执行其他步骤。	E2700不支持原有快照。	不得将 E2800 控制器置于 SAS-2 磁盘架中。
从 E2x00 到 E5x00	订购新电池。	从E2600升级到E5500或E5600或从E2700升级到E5400时、需要执行其他步骤。	<ul style="list-style-type: none"> E5500 或 E5600 不支持原有快照。 使用 iSCSI HIC 的 E5500 或 E5600 不支持原有远程卷镜像 (RVM)。 使用 iSCSI HIC 的 E5500 或 E5600 不支持数据保证。 不得将 E5700 控制器置于 SAS-2 磁盘架中。 	不得将E5400、E5500和E5600控制器置于SAS-3磁盘架中。
从 E5x00 到 E2x00	订购新电池。	从E5500或E5600升级到E2600或从E5400升级到E2700时、需要执行其他步骤。	E2700不支持原有快照。	5400、E5500和E5600控制器不得置于SAS-3磁盘架中。

升级路径	电池	供应商ID	功能支持	SAS-3 磁盘架
从 E5x00 到 E5x00	重复使用旧电池。	从E5400升级到E5500或E5600时需要执行其他步骤。	<ul style="list-style-type: none"> E5500 或 E5600 不支持原有快照。 使用 iSCSI HIC 的 E5400 或 E5500 不支持原有远程卷镜像 (RVM)。 使用 iSCSI HIC 的 E5400 或 E5500 不支持数据保证。 不得将 E5700 控制器置于 SAS-2 磁盘架中。 	不得将E5400、E5500和E5600控制器置于SAS-3磁盘架中。
从 EF5x0 到 EF5x0	重复使用旧电池。	从EF540升级到EF550或EF560所需的其他步骤。	<ul style="list-style-type: none"> EF550/EF560 没有旧 Snapshot。 对于采用 iSCSI 的 EF550/EF560，不提供数据保证。 不得将 EF570 控制器置于 SAS-3 磁盘架中。 	不得将EF540、EF550和EF560控制器置于SAS-3磁盘架中。

SAS 机箱

E5700 通过机头升级支持 DE5600 和 DE6600 SAS-2 机箱。如果将 E5700 控制器安装在 SAS-2 机箱中，则会禁用对基本主机端口的支持。

SAS-2 磁盘架	SAS-3 磁盘架
<p>SAS-2 磁盘架包括以下型号：</p> <ul style="list-style-type: none"> • DE1600 , DE5600 和 DE6600 驱动器托盘 • E5400 , E5500 和 E5600 控制器驱动器托盘 • EF540 , EF550 和 EF560 闪存阵列 • E2600 和 E2700 控制器驱动器托盘 	<p>SAS-3 磁盘架包括以下型号：</p> <ul style="list-style-type: none"> • E4000 控制器架 • EF600控制器架¹ • EF300控制器架¹ • E2800 控制器架 • E5700 控制器架 • DE212C , DE224C , DE460C 驱动器架

注意：

1. EF600和EF300控制器只能使用SAS-3磁盘架进行扩展。

SAS-2 到 SAS-3 投资保护

您可以重新配置 SAS-2 系统，以便在新的 SAS-3 控制器架 (E57XX/EF570/E28XX) 后面使用。



此操作步骤需要一个功能产品差异请求 (FPVR)。要提交 FPVR，请联系您的销售团队。

准备升级E系列控制器

准备升级控制器，方法是保存驱动器安全密钥（如果使用），记录序列号，收集支持数据，禁用某些功能（如果使用）以及使控制器脱机。



收集支持数据可能会暂时影响存储阵列的性能。

步骤

1. 确保现有存储阵列已更新为可用于当前控制器的最新版本的操作系统（控制器固件）。从 SANtricity 系统管理器中，转到菜单： Support[升级中心] 以查看软件和固件清单。



如果要升级到支持 SANtricity OS 8.50 版的控制器，则必须在安装并启动新控制器后安装最新版本的 SANtricity OS 和最新的 NVSRAM。如果不执行此升级，则可能无法为存储阵列配置自动负载平衡 (ALB) 。

2. 如果您安装了启用了安全保护的驱动器、并且计划执行完整的控制器更换、请参见下表、根据您的安全类型(内部或外部)和驱动器状态完成相应的步骤。如果您*未*安装已启用安全的驱动器、则可以跳过此步骤并转至表下方的步骤3。



表中的某些步骤需要命令行界面(CLI)命令。有关使用这些命令的信息、请参见 "[命令行界面参考](#)"。

安全类型和上下文	步骤
内部密钥管理，一个或多个驱动器已锁定	将内部安全密钥文件导出到管理客户端上的已知位置（使用浏览器访问 System Manager 的系统）。使用 <code>export storageArray securityKey</code> CLI 命令。您必须提供与安全密钥关联的密码短语、并指定要保存密钥的位置。
外部密钥管理，所有驱动器均已锁定，您可以临时过渡到内部密钥管理以更换控制器（建议）。	<p>按顺序执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> 记录外部 KMS 服务器地址和端口号。从 System Manager 中，转到菜单：设置 [系统 > 安全密钥管理 > 查看 / 编辑密钥管理服务器设置]。 确保本地主机上提供了客户端和服务器证书，以便存储阵列和密钥管理服务器可以在控制器更换完成后相互进行身份验证。使用 <code>save storageArray keyManagementCertificate</code> 用于保存证书的 CLI 命令。请务必运行命令两次、一次使用 <code>certificateType</code> 参数设置为 <code>client</code> 和参数设置为的另一个 <code>server</code>。 运行 <code>disable storageArray externalKeyManagement</code> CLI 命令，过渡到内部密钥管理。 将内部安全密钥文件导出到管理客户端上的已知位置（使用浏览器访问 System Manager 的系统）。使用 <code>export storageArray securityKey</code> CLI 命令。您必须提供与安全密钥关联的密码短语、并指定要保存密钥的位置。
外部密钥管理、所有驱动器均已锁定、您*无法*临时过渡到内部密钥管理以更换控制器。	请联系客户支持。
外部密钥管理，部分驱动器已锁定	无需执行其他步骤。



要检索客户端和服务器证书，存储阵列必须处于最佳状态。如果证书无法检索、则必须创建新的CSR、获得CSR签名、然后从外部密钥管理服务器(EKMS)下载服务器证书。

3. 记录存储阵列的序列号：

- 在 System Manager 中，选择菜单： Support[支持中心 > 支持资源选项卡]。
- 向下滚动到 * 启动详细存储阵列信息 *，然后选择 * 存储阵列配置文件 *。

此时，报告将显示在您的屏幕上。

- 要在存储阵列配置文件下找到机箱序列号，请在 * 查找 * 文本框中键入 * 序列号 *，然后单击 * 查找 *。

所有匹配的术语均会突出显示。要一次滚动浏览一个所有结果，请继续单击 * 查找 *。

d. 记录 机箱序列号。

您需要此序列号才能执行中的步骤 ["完成控制器升级"。](#)

4. 使用 GUI 或 CLI 收集有关存储阵列的支持数据：

◦ 使用System Manager收集并保存存储阵列的支持包。

▪ 在 System Manager 中，选择菜单： Support[支持中心 > 诊断选项卡]。然后选择 * 收集支持数据 * 并单击 * 收集 * 。

此文件将保存在浏览器的 "Downloads" 文件夹中，名为 support-data.7z 。

如果磁盘架包含抽盒，则该磁盘架的诊断数据将归档在名为 try-component-state-capture.7z 的单独压缩文件中。

◦ 使用 CLI 运行 save storageArray supportData 命令，以收集有关存储阵列的全面支持数据。

5. 确保存储阵列与所有已连接主机之间未发生 I/O 操作：

a. 停止涉及从存储映射到主机的 LUN 的所有进程。

b. 确保没有应用程序向从存储映射到主机的任何 LUN 写入数据。

c. 卸载与阵列上的卷关联的所有文件系统。



停止主机 I/O 操作的确切步骤取决于主机操作系统和配置，这些步骤不在本说明的范围内。如果您不确定如何停止环境中的主机 I/O 操作，请考虑关闭主机。



* 可能的数据丢失 * - 如果在执行 I/O 操作时继续执行此操作步骤，则可能会丢失数据。

6. 如果存储阵列参与镜像关系，请停止二级存储阵列上的所有主机 I/O 操作。

7. 如果您使用的是异步或同步镜像，请通过 System Manager 或阵列管理窗口删除任何镜像对并停用任何镜像关系。

8. 如果有一个精简配置卷作为精简卷报告给主机，而旧阵列正在运行支持 UNMAP 功能的固件（ 8.25 固件或更高版本），请对所有精简卷禁用回写缓存：

a. 在 System Manager 中，选择菜单： Storage[Volumes] 。

b. 选择任何卷，然后选择菜单：更多（更改缓存设置）。

此时将显示更改缓存设置对话框。存储阵列上的所有卷都会显示在此对话框中。

c. 选择*Basic*选项卡并禁用读取缓存和写入缓存设置。

d. 单击 * 保存 * 。

e. 等待五分钟，以便将缓存中的所有数据转储到磁盘。

9. 如果在控制器上启用了安全断言标记语言（ SAML ），请联系技术支持以禁用 SAML 身份验证。



启用 SAML 后，您无法通过 SANtricity 系统管理器界面将其禁用。要禁用 SAML 配置，请联系技术支持以获得帮助。

10. 等待所有正在进行的操作完成，然后再继续下一步。
 - a. 从 System Manager 的 * 主页 * 页面中，选择 * 查看正在执行的操作 * 。
 - b. 确保 * 正在执行的操作 * 窗口中显示的所有操作均已完成，然后再继续。

11. 关闭控制器驱动器托盘的电源

等待控制器驱动器托盘上的所有 LED 变暗。

12. 关闭与控制器驱动器托盘相连的每个驱动器托盘的电源

等待两分钟，使所有驱动器都旋转。

下一步是什么？

转至 ["删除控制器"](#)。

删除E系列控制器

准备升级后，您可以卸下控制器，如有必要，请取出电池。

第 1 步：删除控制器

拆下控制器箱，以便使用新的控制器箱进行升级。您必须断开所有缆线并卸下所有 SFP 收发器。然后，您可以将控制器箱滑出控制器架。

开始之前

确保您已具备以下条件：

- ESD 腕带或采取其他防静电预防措施。
- 用于标识连接到控制器箱的每个缆线的标签。

关于此任务

对控制器驱动器托盘中的每个控制器执行以下步骤

如果要升级双工控制器驱动器托盘中的控制器，请重复所有步骤以卸下第二个控制器箱。

步骤

1. 戴上 ESD 腕带或采取其他防静电预防措施。
2. 为连接到旧控制器箱的每个缆线贴上标签。根据 HIC 配置，在更换控制器箱后，您可能能够重新连接一些缆线。
3. 从旧控制器箱断开所有接口和以太网缆线。

如果存在光缆，则可以使用两个释放杆部分卸下控制器箱。打开这些释放拉杆可以更轻松地向下按光纤缆线释放卡舌。



To prevent degraded performance, do not twist, fold, pinch, or step on the cables.

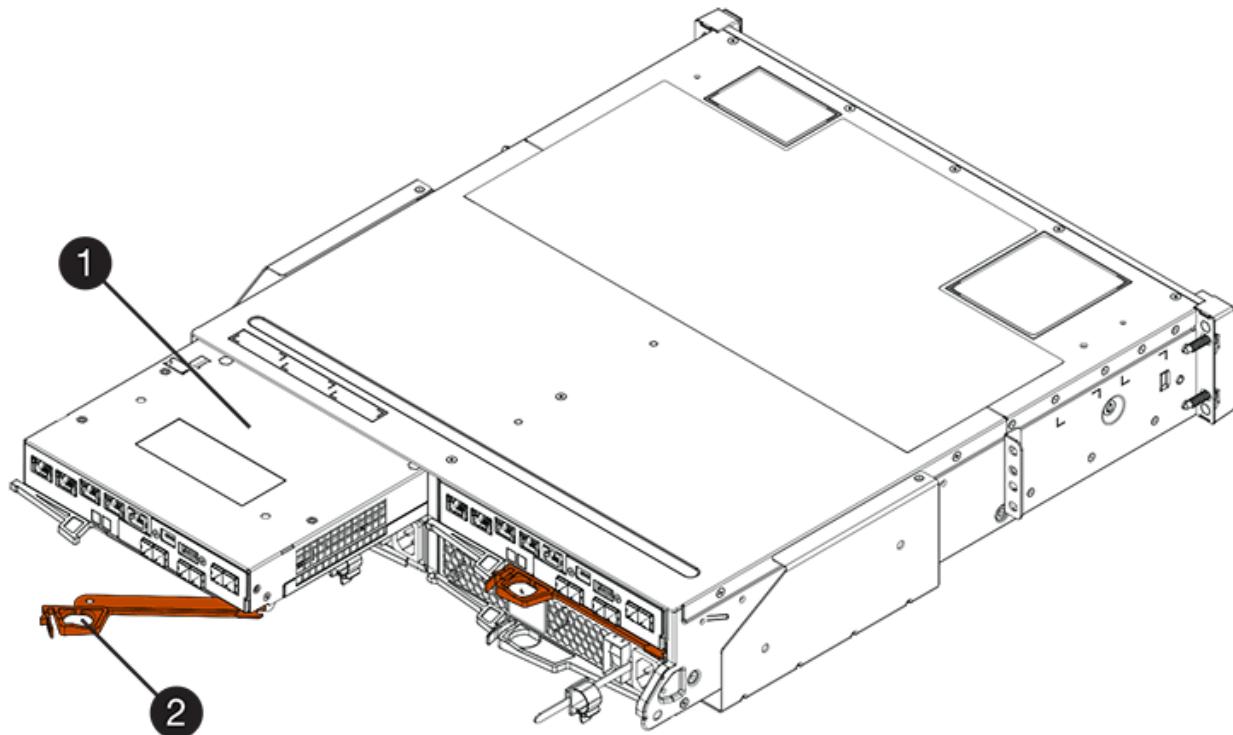
4. 如果旧控制器箱包含光纤通道 HIC 或 InfiniBand HIC，请从 HIC 中卸下小型可插拔（SFP+）收发器（适

用于光纤通道) 或四路 SFP (QSFP +) 收发器 (适用于 InfiniBand) , 并保存这些收发器以供可能的重复使用。

5. 卸下控制器 A

- a. 解锁释放把手并将其向外旋转, 以释放控制器箱。
- b. 使用释放把手和您的手, 将控制器箱从控制器驱动器托盘中拉出

下图是控制器型号上释放把手的常规位置示例。控制器架和控制器驱动器托盘具有类似的释放把手配置。



- (1) *_controller_box_
- (2) *_Cam_handle_

6. 将旧控制器箱放在控制器驱动器托盘附近的无静电平面上, 并使释放杆向上。放置控制器箱, 以便可以接近顶盖。
7. (视情况而定) 如果要升级双工控制器驱动器托盘中的控制器, 请重复所有步骤以卸下第二个控制器箱。

如果要使用新控制器中旧控制器的电池, 请转至部分的下一部分; 否则, 请转至 "[安装新控制器](#)"。

第 2 步: 取出电池

只有当您要使用新控制器箱中旧控制器箱中的电池时, 才应取出电池。

步骤

1. 向下按旧控制器箱上的两个顶盖闩锁按钮, 然后将顶盖滑动到箱后部。
2. 在您的控制器驱动器托盘型号上、松开将电池固定到控制器箱的卡舌以释放旧电池。

3. 将电池滑向旧控制器箱的后部，将其取出。

下一步是什么？

转至 ["安装新控制器"](#)。

安装新的E系列控制器

卸下旧控制器后，您可以在控制器驱动器托盘中安装新控制器

关于此任务

对控制器驱动器托盘中的每个控制器执行以下步骤如果要升级双工控制器驱动器托盘中的控制器，请重复所有步骤以安装第二个控制器箱。

开始之前

确保您已具备以下条件：

- ESD 腕带或采取其他防静电预防措施。
- 原始控制器箱中的电池或您订购的新电池。
- 新控制器箱。

第 1 步：安装电池

安装从原始控制器箱中取出的电池或您订购的新电池。

步骤

1. 打开新控制器箱的包装，将其放在无静电的平面上，使可拆卸的盖朝上。
2. 向下按压盖板按钮，然后将盖板滑出。
3. 调整控制器箱的方向，使电池插槽面向您。
4. 将电池插入新控制器箱。

将电池滑入箱中，确保其位于新箱墙面的铆钉下方。

- a. 将锁定把手保持 45 度角，将电池底部的连接器与箱上的连接器对齐。
- b. 向下推电池，直到听到卡嗒声，然后向上移动锁定把手，将控制器电池固定到控制器箱上。



要确保控制器电池正确安装在 E5XX 控制器驱动器托盘中，您可能需要将其滑出并重新插入。当您听到卡入到位时，它是安全的，当您移动锁定把手时，它不会脱离其竖直位置。

- c. 向前滑动新控制器箱上的顶盖，直到顶部闩锁盖卡入到位，从而重新安装顶盖。

当闩锁卡入到位时，闩锁的底部会挂到机箱上的金属插槽中。

5. 将控制器箱翻转，以确认电池安装正确。

第 2 步：安装新的控制器箱

将新控制器箱安装到控制器架中。

步骤

1. 将新控制器箱完全滑入控制器驱动器托盘将释放手柄朝控制器箱的中心旋转、以将其锁定到位。
2. 如果新控制器箱具有光纤通道 HIC 或 InfiniBand HIC，请将 SFP+ 收发器（光纤通道）或 QSFP+ 收发器（InfiniBand）安装到控制器箱中，然后重新连接主机缆线。

根据升级所涉及的 HIC，您可能能够重复使用从旧控制器箱中移除的 SFP+ 收发器或 QSFP+ 收发器。

3. 重新连接控制器驱动器托盘和驱动器托盘之间的所有缆线。

如果驱动器布线配置与旧控制器相同，请使用连接到缆线的标签正确重新连接缆线。

下一步是什么？

如果启用了驱动器安全保护功能，请转至["解锁驱动器"](#)。否则，请转至["完成控制器升级"](#)。

解除E系列驱动器锁定

这些控制器的驱动器安全功能将部分、外部或内部锁定驱动器。如果启用了驱动器安全功能，则必须手动解锁这些驱动器。

按照相应的操作步骤执行以下操作：

- [\[内部密钥管理\]](#)
- [\[外部密钥管理\]](#)

内部密钥管理

当所有驱动器均已锁定时，请按照以下步骤进行内部密钥管理。

关于此任务

新交换的控制器将锁定、并显示七段代码*。L5*。如果没有驱动器可以执行自动模式同步(ACS)、则会发生此锁定。导入安全密钥后、ACS将恢复并更新新控制器。



如果您不使用管理端口 1，请尝试使用其他默认 IP 地址：+ Ctrl A port 1：169.254.128.101 + Ctrl A port 2：169.254.128.102 + Ctrl B port 1：169.254.128.101 + Ctrl B port 2：169.254.128.102

步骤

1. 在存储阵列与SANtricity 客户端的笔记本电脑或PC之间建立直接的专用以太网连接。为此、请执行以下操作：
 - a. 使用RJ45以太网缆线将笔记本电脑连接到控制器A上的管理端口1
 - b. 要完成连接、您可能需要将笔记本电脑分配给与控制器A位于同一子网中的IP地址。在控制器被关闭期间、控制器A的默认管理地址为169.254.128.101。因此、您可以将笔记本电脑分配给子网、例如"169.254.128.201"。

2. 使用IP地址169.254.128.101且用户名*admin*和密码为空，使用CLI命令导入内部密钥 import storageArray securityKey file，并将安全密钥保存在中"准备升级控制器"。有关使用此命令的信息，请参见 "[命令行界面参考](#)"。

示例: SMcli 169.254.128.101 -k -u admin -p "" -c "import storageArray securityKey file=\\"Directory&FileName\\" passPhrase=\\"passPhraseString\\\";"

或者、您也可以通过以下调用通过REST API导入内部密钥: /storage-systems/{system-id}/security-key/import

控制器将继续从驱动器执行自动节点同步过程，然后重新启动。重新启动后，可以通过原始IP配置访问控制器。

外部密钥管理

当所有驱动器均已锁定时，请按照以下步骤进行外部密钥管理。

关于此任务

新交换的控制器将锁定、并显示七段代码*。L5*。如果没有驱动器可以执行自动模式同步(ACS)、则会发生此锁定。导入安全密钥后、ACS将恢复并更新新控制器。

步骤

1. 在存储阵列与SANtricity客户端的笔记本电脑或PC之间建立直接的专用以太网连接。为此、请执行以下操作：
 - a. 使用RJ45以太网缆线将笔记本电脑连接到控制器A上的管理端口1
 - b. 要完成连接、您可能需要将笔记本电脑分配给与控制器A位于同一子网中的IP地址。在控制器被关闭期间、控制器A的默认管理地址为169.254.128.101。因此、您可以将笔记本电脑分配给子网、例如"169.254.128.201"。
2. 使用保存在中的安全密钥"准备升级控制器"，将外部密钥导入到IP地址169.254.128.101，用户名*admin*和密码留空。

示例: SMcli 169.254.128.101 -k -u admin -p "" -c "import storageArray securityKey file=\\"Directory&FileName\\" passPhrase=\\"passPhraseString\\\";"

或者、您也可以通过以下调用通过REST API导入外部密钥: /storage-systems/{system-id}/security-key/import

控制器将继续从驱动器执行自动节点同步过程，然后重新启动。重新启动后，可以通过原始IP配置访问控制器。

3. (可选)如果需要、可以通过执行以下操作来重新设置驱动器的密钥：

示例: SMcli <original_controller_ip> -u admin -p "<original_array_password>" -c "create storageArray securityKey" passPhrase=\\"passPhraseString\\" file=\\"filename\\\";"

完成E系列控制器升级

启动控制器架并验证控制器软件版本，以完成控制器升级。然后，您可以收集支持数据并恢复操作。

如果要升级双工控制器驱动器托盘中的控制器，请重复所有步骤以完成第二个控制器的升级。

第 1 步：启动控制器

您必须打开控制器架的电源，以确认其工作正常。

步骤

1. 打开连接到控制器驱动器托盘的每个驱动器托盘背面的电源开关
2. 等待两分钟，使驱动器加速。
3. 打开控制器驱动器托盘背面的电源开关
4. 等待三分钟，以完成启动过程。
5. 如果您要对 E2800 或 E5700 控制器执行完整的控制器更换，请根据您的驱动器安全场景继续执行以下过程之一。

完整的控制器更换类型	操作步骤和前提条件
所有不安全的驱动器，不包括外部或内部密钥管理	继续执行下一步。
混合使用安全和不安全驱动器，内部密钥管理	<p>您必须先创建内部安全密钥，然后手动导入安全密钥以解锁受保护的驱动器。驱动器解锁后，您可以访问这些驱动器。</p> <ol style="list-style-type: none">a. 创建内部安全密钥b. 使用内部密钥管理和一个或多个驱动器进行控制器交换c. 运行smclient命令、<code>set allDrives nativeState</code>。d. 等待两个控制器重新启动。
所有安全驱动器，内部密钥管理	使用内部密钥管理和一个或多个驱动器进行控制器交换

完整的控制器更换类型	操作步骤和前提条件
混合使用安全和不安全驱动器，外部密钥管理	<p>继续执行下一步。</p> <p>执行控制器更换后，控制器将自动与外部密钥管理服务器重新同步，驱动器将解锁并可访问。</p> <p> 在使用内部密钥管理对混合安全驱动器执行控制器更换后，如果您收到七段显示锁定代码 L5，请联系技术支持。</p>
所有受保护驱动器，外部密钥管理，您已暂时切换回内部密钥管理以更换控制器操作步骤	<p>您必须先使用内部密钥管理操作步骤解锁受保护的驱动器。在驱动器解锁后，您可以通过为存储阵列创建新的外部安全密钥来过渡回外部密钥管理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 使用内部密钥管理和一个或多个驱动器进行控制器交换 创建外部安全密钥 运行smclient命令、set allDrives nativeState。 等待两个控制器重新启动。
所有安全驱动器，外部密钥管理，您尚未临时切换到内部密钥管理来更换控制器操作步骤	使用外部密钥管理和所有驱动器进行控制器交换。有关详细说明，请参见 " 外部密钥管理 "。

第 2 步：检查控制器和托盘的状态

您可以使用 LED 和存储管理软件检查控制器和托盘的状态。

步骤

1. 查看控制器 A 上的 LED，确保其正确启动。

重新启动期间，需要执行主机链路服务操作的 LED 将变为绿色。

控制器成功完成重新启动后、您可以使用存储管理软件发现新的控制器箱。

2. 如果控制器驱动器托盘的任何 "Service Action Required" LED 为 ON，或者 "Controller Service Action Required LED" 为 ON：
 - a. 检查控制器箱是否已正确安装，以及所有缆线是否均已正确就位。如有必要，重新安装控制器箱。
 - b. 再次检查控制器驱动器托盘的 "Service Action Required LED" 和 "Controller Service Action Required LED"。如果问题未得到解决，请联系技术支持。
3. 对于双工配置，对控制器 B 重复步骤 1 到步骤 2
4. 使用 LED 和存储管理软件，检查存储阵列中所有托盘的状态。如果任何组件处于 Needs Attention 状态，请使用 Recovery Guru 进行故障排除。如果问题未得到解决，请联系技术支持。

第 3 步：验证控制器软件版本

您必须确保新控制器运行的操作系统（控制器固件）级别和 NVSRAM 正确。

步骤

1. 如果控制器升级涉及协议更改（例如，光纤通道到 iSCSI），并且您已为存储阵列定义了主机，请将新主机端口与主机关联：

- a. 在 System Manager 中，选择菜单： Storage[Hosts]。
- b. 选择要与端口关联的主机，然后单击 * 查看 / 编辑设置 *。

此时将显示一个对话框，其中显示了当前主机设置。

- c. 单击 * 主机端口 * 选项卡。

此对话框将显示当前主机端口标识符。

- d. 要更新与每个主机关联的主机端口标识符信息，请将旧主机适配器中的主机端口 ID 替换为新主机适配器的新主机端口 ID。
- e. 对每个主机重复步骤 d。
- f. 单击 * 保存 *。

有关兼容硬件的信息，请参见 "[NetApp 互操作性表](#)" 和 "[NetApp Hardware Universe](#)"。

2. 如果在准备机头交换时为所有精简卷禁用了回写缓存，请重新启用回写缓存。

- a. 在 System Manager 中，选择菜单： Storage[Volumes]。
- b. 选择任何卷，然后选择菜单： 更多（更改缓存设置）。

此时将显示更改缓存设置对话框。存储阵列上的所有卷都会显示在此对话框中。

- c. 选择*Basic*选项卡并启用读取缓存和写入缓存设置。
- d. 单击 * 保存 *。

3. 如果在准备机头交换时禁用了 SAML，请重新启用 SAML。

- a. 在 System Manager 中，选择菜单： 设置 [访问管理]。
- b. 选择 * SAML * 选项卡，然后按照页面上的说明进行操作。

4. 使用 GUI 或 CLI 收集有关存储阵列的支持数据：

- 使用 System Manager 收集并保存存储阵列的支持包。
 - 在 System Manager 中，选择菜单： Support[支持中心 > 诊断选项卡]。然后选择 * 收集支持数据 * 并单击 * 收集 *。

此文件将保存在浏览器的 "Downloads" 文件夹中，名为 support-data.7z。

如果磁盘架包含抽盒，则该磁盘架的诊断数据将归档在名为 try-component-state-capture.7z 的单独压缩文件中

- 使用 CLI 运行 save storageArray supportData 命令，以收集有关存储阵列的全面支持数据。



收集支持数据可能会暂时影响存储阵列的性能。

5. 在对存储阵列配置所做的更改时，提醒 NetApp 技术支持。
 - a. 获取您在中记录的控制器驱动器托盘的序列号 [准备升级控制器](#)。
 - b. 登录到 NetApp 支持站点，网址为 "mysupport.netapp.com/eservice/assistant"。
 - c. 从 * 类别 1* 下的下拉列表中选择 * 产品注册 *。
 - d. 在 "* 注释 "* 文本框中输入以下文本，并将控制器驱动器托盘的序列号替换为序列号：

请针对序列号创建警报：序列号。警报名称应为 E 系列升级。警报文本应如下所示：

'" 注意：此系统中的控制器已从原始配置升级。在订购更换控制器之前验证控制器配置，并通知派单系统已升级。 "'

- a. 单击表单底部的 * 提交 * 按钮。

下一步是什么？

您的控制器升级已完成、您可以恢复正常操作。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。