



## 安装和维护硬件 Element Software

NetApp  
January 15, 2024

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/zh-cn/element-software-123/hardware/task\\_h410s\\_h610s\\_install.html](https://docs.netapp.com/zh-cn/element-software-123/hardware/task_h410s_h610s_install.html) on January 15, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 目录

- 安装和维护硬件 ..... 1
  - 了解更多信息 ..... 1
  - H410S 和 H610S 硬件信息 ..... 1
  - SF 系列硬件信息 ..... 22
  - 返回出厂映像信息 ..... 30

# 安装和维护硬件

了解如何安装和维护 H 系列和 SF 系列硬件。

- [H410S 和 H610S 硬件信息](#)
- [SF 系列硬件信息](#)
- [返回出厂映像信息](#)

## 了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## H410S 和 H610S 硬件信息

您可以找到有关安装和维护 H 系列存储节点的信息。

以下是指向安装和维护内容的链接：

- ["安装 H 系列存储节点"](#)
- ["更换 H410S 节点"](#)
- ["更换 H610S 节点"](#)
- ["更换驱动器"](#)
- ["更换电源设备"](#)

## 了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## 安装 H 系列存储节点

在开始使用全闪存存储系统之前，您应正确安装和设置存储节点。



请参见 ["海报"](#) 以可视化方式显示说明。

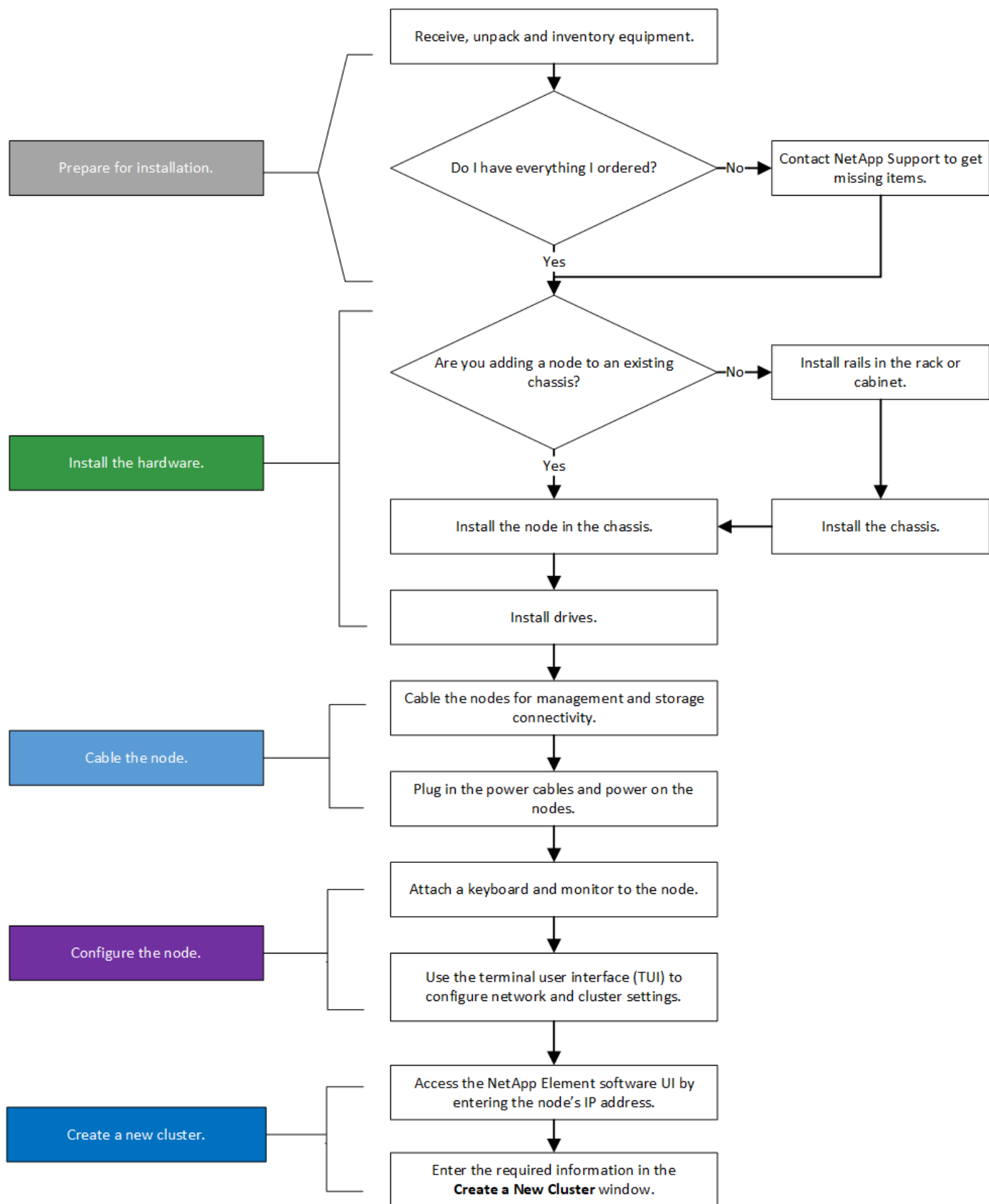
- [\[工作流图\]](#)
- [\[准备安装\]](#)
- [\[安装导轨\]](#)
- [\[安装节点并为其布线\]](#)
- [\[配置节点\]](#)

- [\[创建集群\]](#)

## 工作流图

此处的工作流图简要概述了安装步骤。根据 H 系列型号的不同，步骤略有不同。

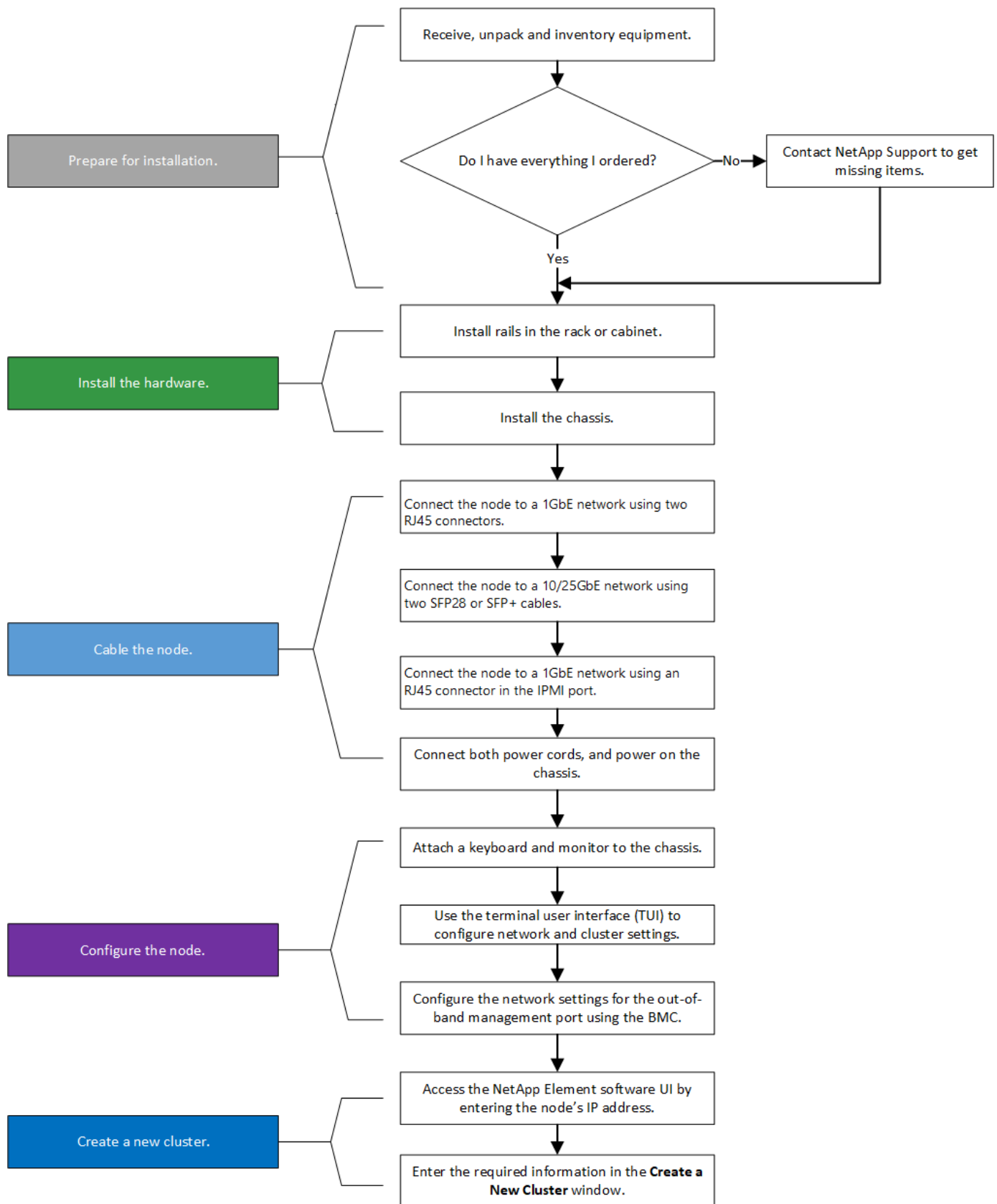
### H410s



## H610S



对于 H610S，术语“节点”和“机箱”可以互换使用，因为节点和机箱并非独立组件，这一点与 2U 四节点机箱不同。



## 准备安装


在准备安装时，请清点已发送给您的硬件，如果缺少任何物品，请联系 NetApp 支持部门。

确保您的安装位置具有以下项：

- 系统的机架空间。

节点类型	机架空间
H410S 节点	双机架单元（2U）
H610S 节点	一个机架单元（1U）


- SFP28/SFP+ 直连缆线或收发器
- 带 RJ45 连接器的 CAT5e 或更高规格的缆线
- 用于配置系统的键盘，视频，鼠标（KVM）交换机
- USB 记忆棒（可选）

 随附的硬件取决于您的订购内容。新的 2U 四节点订单包括机箱，挡板，滑轨套件，驱动器，存储节点，和电源线（每个机箱两根）。如果您订购的是 H610S 存储节点，则驱动器会安装在机箱中。

 安装硬件时，请确保移除设备上的所有包装材料并进行包装。这样可以防止节点过热和关闭。

## 安装导轨


发货给您的硬件订单包括一组滑轨。您需要使用螺丝刀完成导轨安装。每个节点型号的安装步骤略有不同。

 从机架底部到顶部安装硬件，以防止设备发生翻倒。如果您的机架包含稳定设备，请在安装硬件之前安装它们。

- [H410s](#)
- [H610S](#)

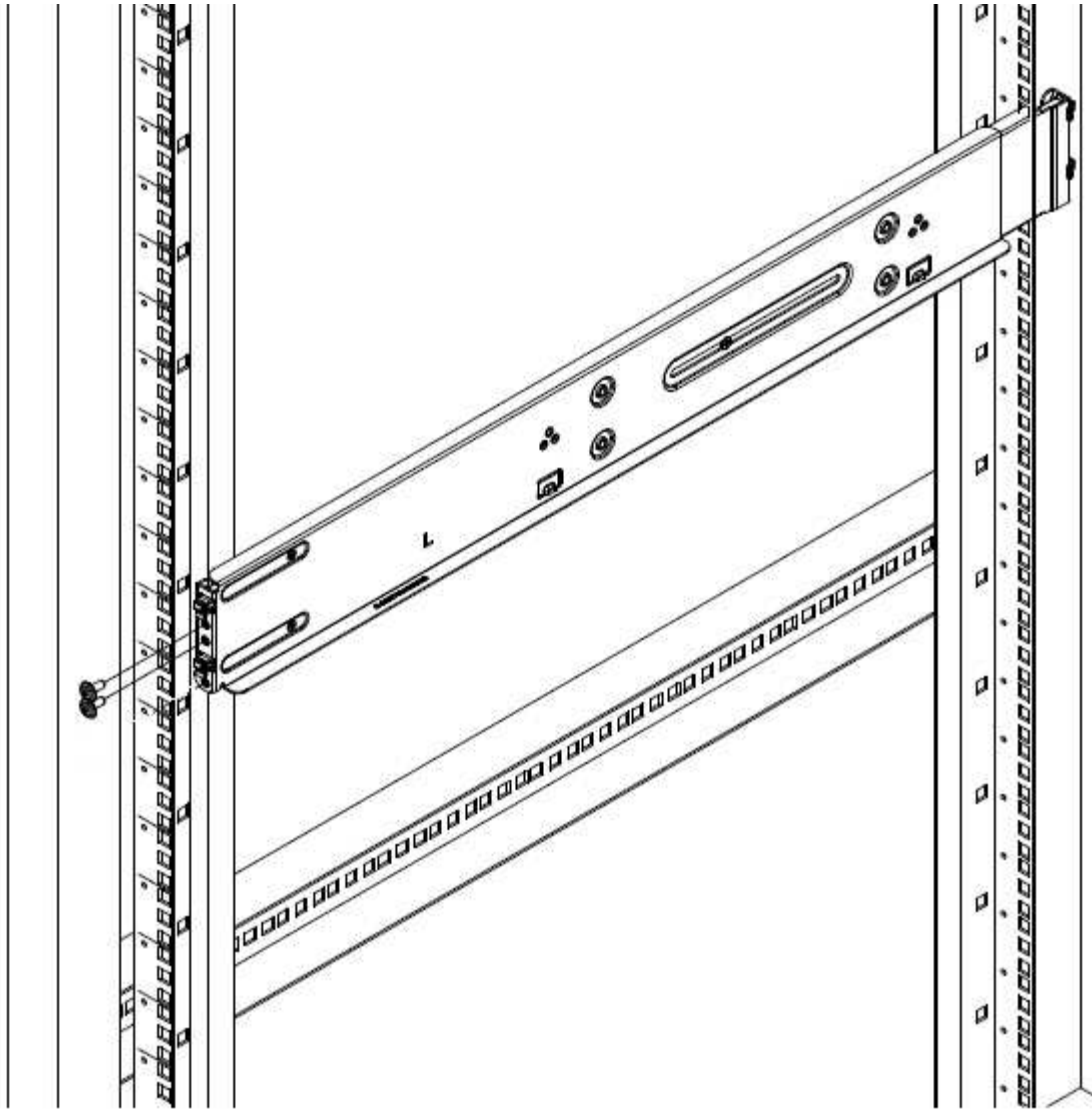
### H410s

H410S 节点安装在 2U 四节点 H 系列机箱中，该机箱随附两组适配器。如果要将机箱安装在带有圆孔的机架中，请使用适用于带有圆孔的机架的适配器。H410S 节点的导轨适用于深度介于 29 英寸到 33.5 英寸之间的机架。导轨完全收缩后，其长度为 28 英寸，导轨的前后部分仅通过一个螺钉固定在一起。

 如果将机箱安装到完全收缩的导轨上，导轨的前，后部分可能会分开。

## 步骤

1. 将导轨前部与机架前柱上的孔对齐。
2. 将导轨正面的挂钩推入机架前柱上的孔中，然后向下推，直到装有弹簧的销子卡入机架孔中为止。
3. 使用螺钉将导轨连接到机架。下图显示了连接到机架前部的左侧导轨：

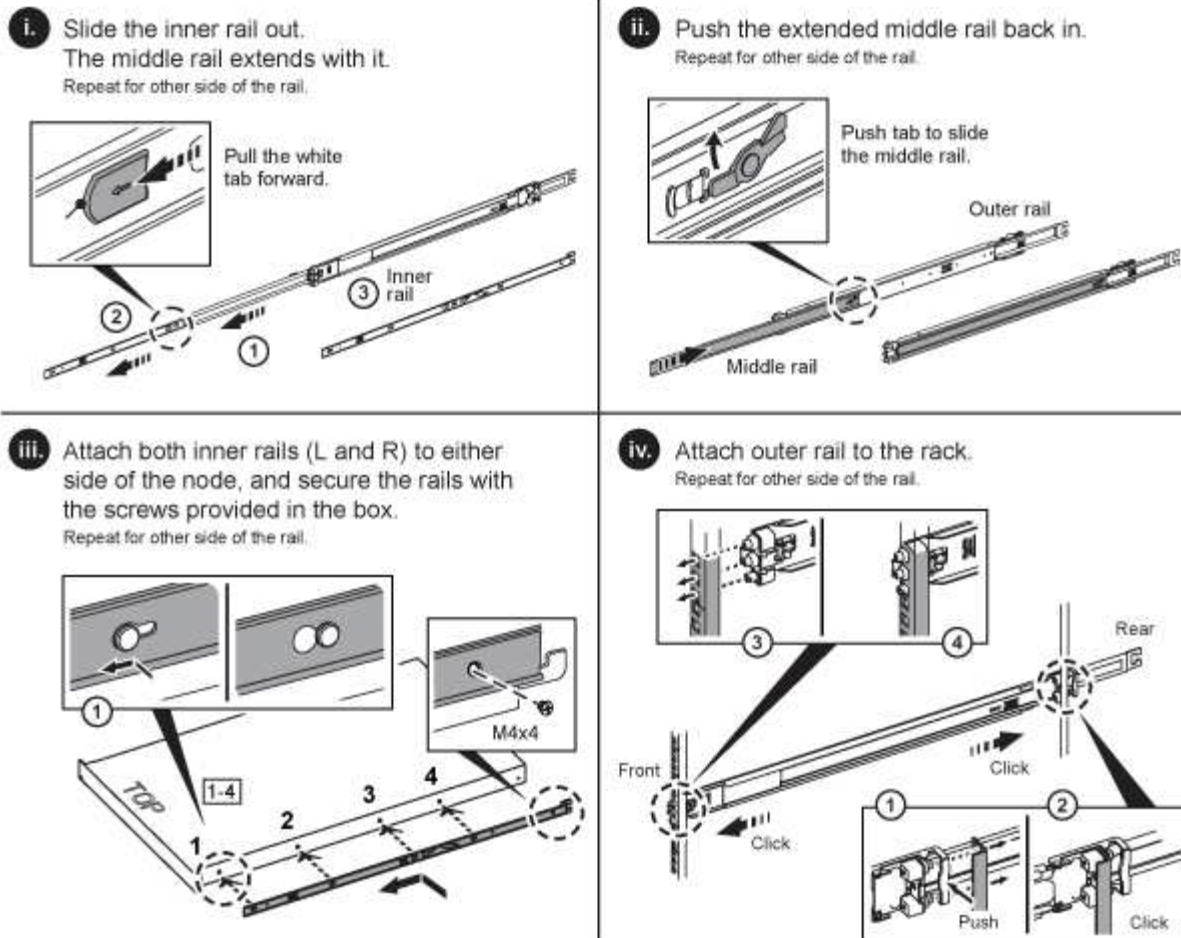


4. 将导轨的后部延伸至机架的后柱。
5. 将导轨后部的挂钩与后部柱上的相应孔对齐，确保导轨前部和后部处于同一水平。
6. 将导轨的后部安装到机架上，然后使用螺钉固定导轨。
7. 对机架另一侧执行上述所有步骤。

#### **H610S**

以下是为 H610S 存储节点安装导轨的图示：





H610S 上有左右导轨。将螺钉孔朝底部放置，以便 H610S 翼形螺钉可以将机箱固定到导轨上。

安装节点并为其布线

将 H410S 存储节点安装在 2U 四节点机箱中。对于 H610S，请将机箱 / 节点直接安装到机架中的导轨上。



从设备上拆下所有包装材料和包装。这样可以防止节点过热和关闭。

- [H410s](#)
- [H610S](#)

## H410s

### 步骤

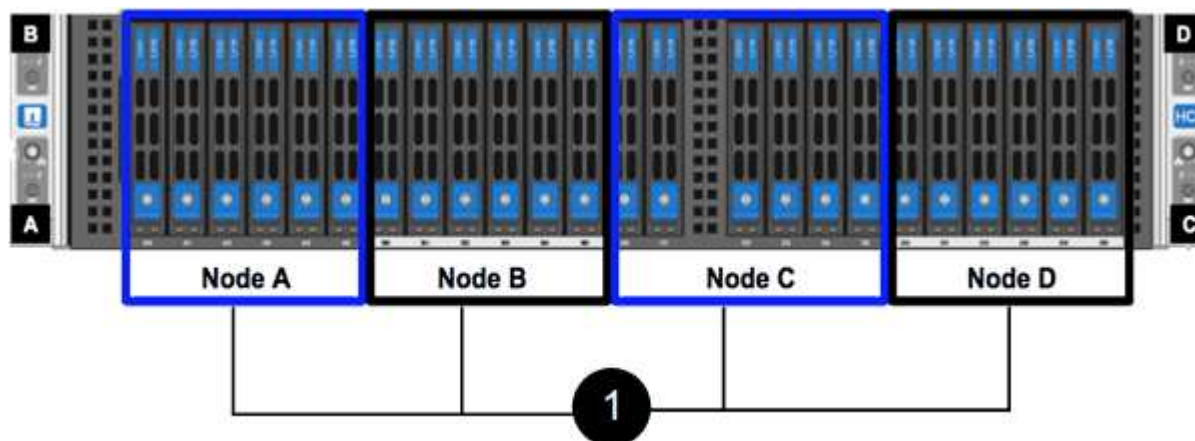
1. 在机箱中安装 H410S 节点。下面是安装了四个节点的机箱的背面视图示例：





抬起硬件并将其安装到机架时，请务必小心。一个空的双机架单元（2U）四节点机箱重 54.45 磅（24.7 千克），一个节点重 8.0 磅（3.6 千克）。

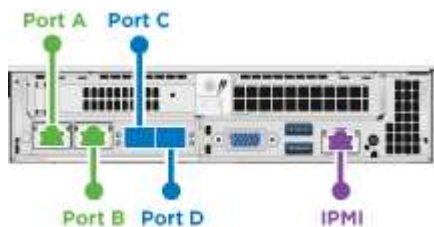
## 2. 安装驱动器。



## 3. 为节点布线。



如果机箱后部的通风孔被缆线或标签挡住，则可能会因过热而导致组件过早出现故障。



- 在端口 A 和 B 中连接两根 CAT5e 或更高规格的缆线，用于管理连接。
- 在端口 C 和 D 中连接两根 SFP28/SFP+ 缆线或收发器，用于存储连接。
- （可选，建议）在 IPMI 端口中连接一根 CAT5e 缆线，以实现带外管理连接。

## 4. 将电源线连接到每个机箱的两个电源设备，然后将其插入 240V PDU 或电源插座。

## 5. 启动节点。



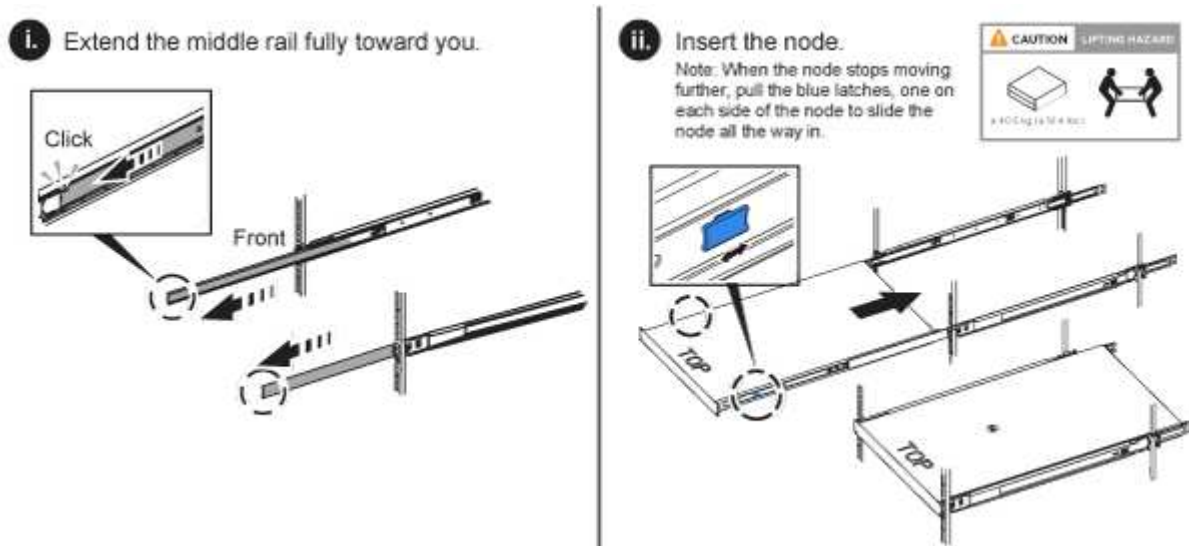
节点启动大约需要 6 分钟。



## H610S

### 步骤

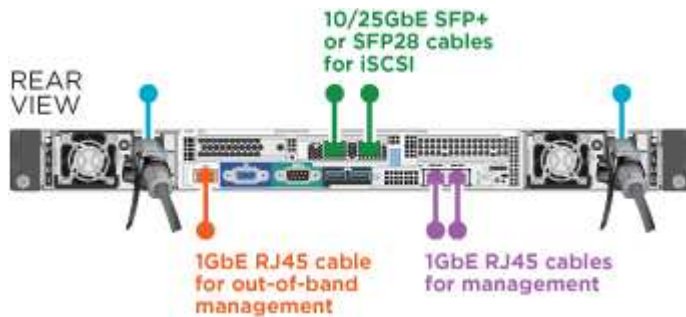
1. 安装 H610S 机箱。以下是在机架中安装节点 / 机箱的图示：



⚠ 抬起硬件并将其安装到机架时，请务必小心。一个 H610S 机箱重 40.5 磅（18.4 千克）。

2. 为节点布线。

i 如果机箱后部的通风孔被缆线或标签挡住，则可能会因过热而导致组件过早出现故障。



- 使用两根 SFP28 或 SFP+ 缆线将节点连接到 10/25GbE 网络。
- 使用两个 RJ45 连接器将节点连接到 1GbE 网络。
- 在 IPMI 端口中使用 RJ-45 连接器将节点连接到 1GbE 网络。
- 将两根电源线连接到节点。

3. 启动节点。

i 节点启动大约需要 5 分 30 秒。



## 配置节点

将硬件装入机架并布线后，即可配置新的存储资源。

### 步骤

1. 将键盘和显示器连接到节点。
2. 在显示的终端用户界面（ Terminal User Interface ， TUI ）中，使用屏幕导航配置节点的网络和集群设置。



您应从 TUI 获取节点的 IP 地址。将节点添加到集群时需要执行此操作。保存设置后，此节点将处于待定状态，可以添加到集群中。请参见 [<insert link to Setup secance>](#) 。

3. 使用基板管理控制器（ BMC ）配置带外管理。这些步骤 \* 仅适用于 H610S\* 节点。
  - a. 使用 Web 浏览器导航到默认 BMC IP 地址： 192.168.0.120
  - b. 使用 \* root \* 作为用户名并使用 \* calvin\* 作为密码登录。
  - c. 在节点管理屏幕中，导航到 \* 设置 \* > \* 网络设置 \* ，然后配置带外管理端口的网络参数。



请参见 ["此知识库文章（需要登录）"](#)。

## 创建集群

将存储节点添加到安装中并配置新存储资源后，即可创建新的存储集群

### 步骤

1. 从与新配置的节点位于同一网络的客户端上，输入节点的 IP 地址以访问 NetApp Element 软件 UI 。
2. 在 "" 创建新集群 "" 窗口中输入所需信息。请参见 ["设置概述"](#) 有关详细信息 ...

## 了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## 更换 H410S 节点

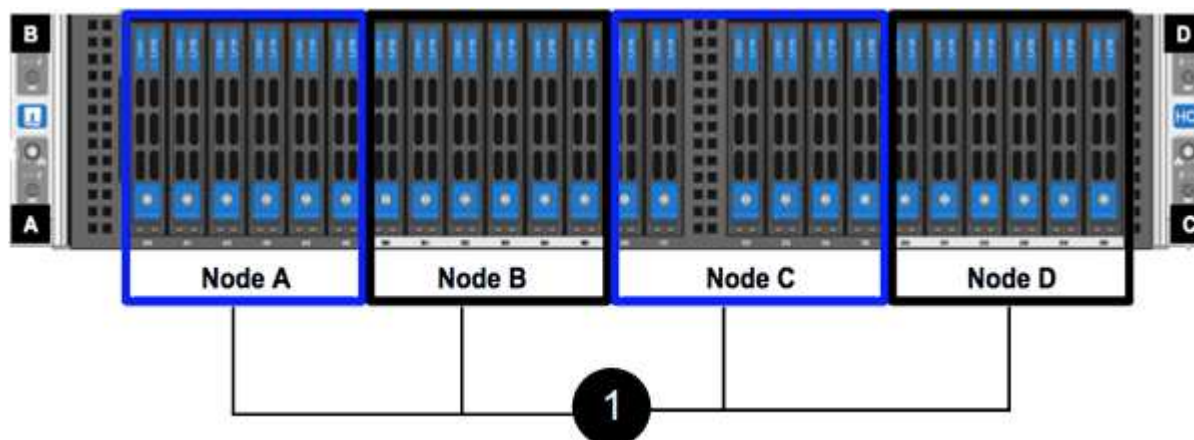
如果 CPU 出现故障， Radian 卡出现问题，出现其他主板问题或未打开电源，则应更换存储节点。这些说明适用于 H410S 存储节点。

NetApp Element 软件 UI 中的警报会在存储节点出现故障时向您发出警报。您应使用 Element UI 获取故障节点的序列号（服务标签）。要在集群中找到故障节点，您需要此信息。

下面是一个具有四个存储节点的双机架单元（ 2U ）四节点机箱的背面：



下面是具有 H410S 节点的四节点机箱的正面图，其中显示了与每个节点对应的托架：



您需要的内容

- 您已确认存储节点出现故障，需要更换。
- 您已获得替代存储节点。
- 您已佩戴静电释放（ESD）腕带，或者已采取其他防静电保护措施。
- 您已为连接到存储节点的每个缆线贴上标签。

下面简要概述了这些步骤：

- [\[准备更换节点\]](#)
- [\[更换机箱中的节点\]](#)
- [\[将节点添加到集群\]](#)

准备更换节点

在安装替代节点之前，您应在 NetApp Element 软件 UI 中从集群中正确删除故障存储节点。您可以在不造成任何服务中断的情况下执行此操作。您应从 Element UI 中获取故障存储节点的序列号，并将其与此节点背面标签上的序列号进行匹配。

步骤

1. 在 Element UI 中，选择 \* 集群 \* > \* 驱动器 \*。
2. 使用以下方法之一从节点中删除驱动器：



选项	步骤
删除单个驱动器	a. 单击要删除的驱动器的 * 操作 *。 b. 单击 * 删除 *。
删除多个驱动器	a. 选择要删除的所有驱动器，然后单击 * 批量操作 *。 b. 单击 * 删除 *。

- 选择 \* 集群 \* > \* 节点 \*。
- 记下故障节点的序列号（服务标签）。您应将其与节点背面标签上的序列号进行匹配。
- 记下序列号后，请按如下所示从集群中删除此节点：
  - 选择要删除的节点的 \* 操作 \* 按钮。
  - 选择 \* 删除 \*。

### 更换机箱中的节点

使用 NetApp Element 软件 UI 从集群中删除故障节点后，您可以从机箱中物理删除此节点。您应将替代节点安装在从中删除故障节点的机箱中的同一插槽中。

#### 步骤

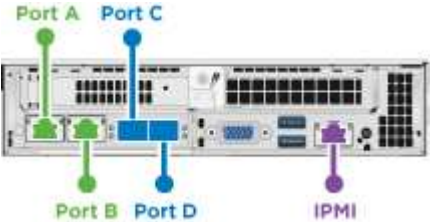
- 继续操作前，请佩戴防静电保护装置。
- 打开新存储节点的包装，并将其设置在机箱附近的水平表面上。

将故障节点退回 NetApp 时，请保留包装材料。

- 为要移除的存储节点背面插入的每个缆线贴上标签。

安装新存储节点后，应将缆线插入原始端口。

下图显示了存储节点的背面：

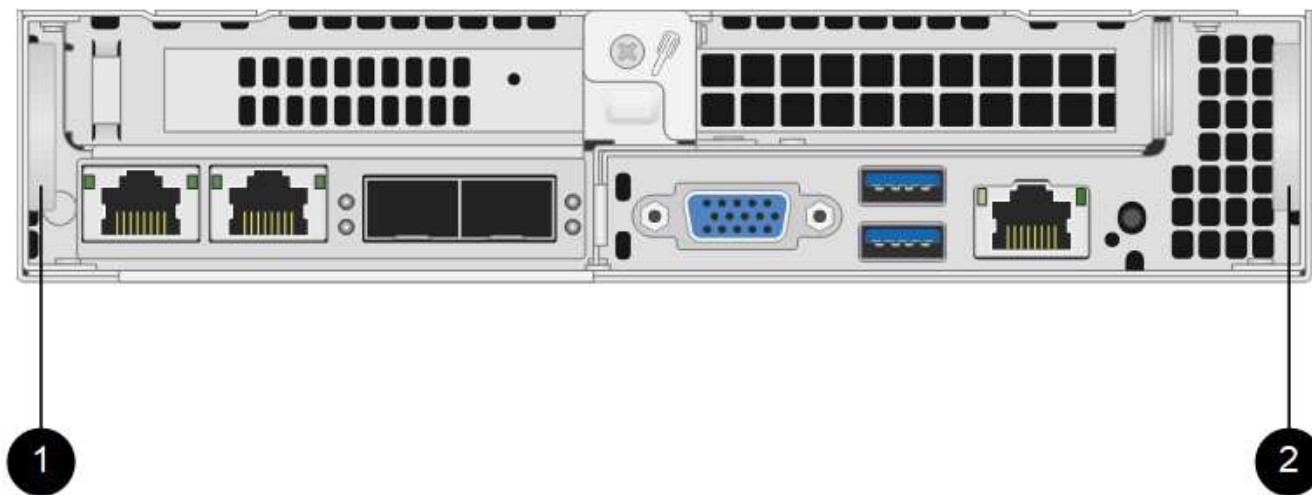


Port	详细信息
端口 A	1/10GbE RJ45 端口
端口 b	1/10GbE RJ45 端口


Port	详细信息
端口 c	10/25GbE SFP+ 或 SFP28 端口
端口 d	10/25GbE SFP+ 或 SFP28 端口
IPMI	1/10GbE RJ45 端口

- 断开存储节点的所有缆线。
- 向下拉节点右侧的凸轮把手，然后使用两个凸轮把手拉出节点。


向下拉的凸轮把手上有一个箭头，用于指示其移动的方向。另一个凸轮把手不会移动，可用于帮助您拉出节点。



项目	Description
1.	凸轮把手，可帮助您拉出节点。
2.	凸轮把手，可在拉出节点之前向下拉。

 将节点从机箱中拉出时，请用双手支撑节点。

- 将节点置于水平表面上。  
您必须将节点打包并将其返回给 NetApp 。
- 将替代节点安装在机箱中的同一插槽中。

 确保在将节点滑入机箱时不会用力过大。

- 从已删除的节点移动驱动器，然后将其插入新节点。
- 将缆线重新连接到最初断开缆线连接的端口。

断开缆线连接时，缆线上的标签将有助于指导您完成此操作。



- a. 如果机箱后部的通风孔被缆线或标签挡住，则可能会因过热而导致组件过早出现故障。
- b. 请勿将缆线强行插入端口；否则可能会损坏缆线，端口或两者。



确保替代节点的布线方式与机箱中其他节点相同。

10. 按节点正面的按钮将其打开。

## 将节点添加到集群

向集群添加节点或在现有节点中安装新驱动器时，驱动器会自动注册为可用。您必须先使用 Element UI 或 API 将驱动器添加到集群中，然后这些驱动器才能加入集群。

集群中每个节点上的软件版本都应兼容。将节点添加到集群时，集群会根据需要在新节点上安装集群版本的 Element 软件。

### 步骤

1. 选择 \* 集群 \* > \* 节点 \*。
2. 选择 \* 待定 \* 可查看待定节点列表。
3. 执行以下操作之一：
  - 要添加单个节点，请选择要添加的节点的 \* 操作 \* 图标。
  - 要添加多个节点，请选中要添加的节点对应的复选框，然后选中 \* 批量操作 \*。



如果要添加的节点的 Element 软件版本与集群上运行的版本不同，则集群会异步将此节点更新为集群主节点上运行的 Element 软件版本。更新节点后，它会自动将自己添加到集群中。在此异步过程中，节点将处于 pendingActive 状态。

4. 选择 \* 添加 \*。

此节点将显示在活动节点列表中。

5. 从 Element UI 中，选择 \* 集群 \* > \* 驱动器 \*。
6. 选择 \* 可用 \* 可查看可用驱动器列表。
7. 执行以下操作之一：
  - 要添加单个驱动器，请选择要添加的驱动器的 \* 操作 \* 图标，然后选择 \* 添加 \*。
  - 要添加多个驱动器，请选中要添加的驱动器对应的复选框，选择 \* 批量操作 \*，然后选择 \* 添加 \*。

### 了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)



## 更换 H610S 节点

如果风扇，中央处理单元（CPU）或双列直插式内存模块（DIMM）发生故障，或者要修复过热问题或启动过程中的问题，您可能需要更换机箱。机箱正面的琥珀色 LED 闪烁表示可能需要更换机箱。在继续操作之前，您应联系 NetApp 支持部门。



请参见 ["知识库文章"](#) 有关 H610S 节点的安装要求的信息。根据存储集群的现有 Element 软件版本，新的和备用的 H610S 存储节点可能具有其他安装要求。有关详细信息，请联系 NetApp 支持部门。



对于 H610S，即一个机架单元（1U）机箱，术语“节点”和“机箱”可互换使用。

### 添加和删除驱动器的最佳实践

在向集群添加驱动器时，应遵循以下最佳实践：

- 添加所有块驱动器并确保块同步完成，然后再添加分区驱动器。
- 对于 Element 软件 10.x 及更高版本，请一次性添加所有块驱动器。请确保一次对三个以上的节点不执行此操作。
- 对于 Element 软件 9.x 及更早版本，请一次性添加三个驱动器，使其完全同步，然后再添加下一组三个驱动器。
- 删除块驱动器之前，请删除分区驱动器并确保分区同步已完成。
- 一次从一个节点中删除所有块驱动器。在转到下一个节点之前，请确保所有块同步均已完成。

### 您需要的内容

- 您已联系 NetApp 支持部门。如果您要订购更换件，应向 NetApp 支持部门提交一个案例。
- 您已获得替代节点。
- 您已佩戴静电释放（ESD）腕带，或者已采取其他防静电保护措施。
- 如果您需要执行恢复出厂映像（RTFI）过程，则已获取 USB 密钥。NetApp 支持部门可以帮助您确定是否需要执行 RTFI 过程。
- 您有一个键盘和显示器。
- 您已从集群中正确删除故障节点。
- 如果 DIMM 发生故障，则在从集群中删除节点之前，您已删除驱动器。

### 关于此任务

Element UI 中的警报会在主机出现故障时向您发出警报。您必须将 VMware vSphere Web Client 中故障主机的序列号与节点背面标签上的序列号进行匹配。

### 步骤

1. 找到故障机箱正面的服务标签。



2. 确认服务标签上的序列号与订购更换机箱时的 NetApp 支持案例编号一致。
3. 将键盘和显示器插入故障机箱的背面。
4. 向 NetApp 支持部门验证故障节点的序列号。
5. 关闭机箱电源。
6. 在驱动器正面和背面的缆线上标记其位置，以便在更换驱动器后将其放回相同位置。有关驱动器在机箱中的位置，请参见下图：



7. 拔下缆线。
8. 拧下安装耳上的翼形螺钉，以卸下机箱。您应打包故障机箱并将其退回给 NetApp。
9. 安装替代机箱。
10. 小心地从故障机箱中卸下驱动器，然后将其插入更换机箱。



在删除驱动器之前，应将其插入原来所在的插槽中。

11. 从故障机箱中卸下电源设备，然后将其插入更换机箱。
12. 将电源线和网络缆线插入其原始端口。
13. 小型可插拔（ Small Form-Factor Pluggable ， SFP ）收发器可能插入替代节点的 10GbE 端口中。在为 10GbE 端口布线之前，应将其卸下。



如果交换机无法识别缆线，请参见交换机供应商的文档。

14. 按正面的电源按钮打开机箱电源。节点启动大约需要 5 分 30 秒。

## 15. 执行配置步骤。

### 了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## 更换驱动器

如果驱动器出现故障或驱动器损耗级别降至阈值以下，则应进行更换。Element 软件 UI 中的警报会在驱动器出现故障或即将出现故障时通知您。您可以热插拔故障驱动器。

### 关于此任务

此操作步骤用于更换 H410S 和 H610S 存储节点中的驱动器。删除驱动器会使该驱动器脱机。驱动器上的所有数据都会被删除并迁移到集群中的其他驱动器。根据集群上的容量利用率和活动 I/O，将数据迁移到系统中的其他活动驱动器可能需要几分钟到一小时的时间。在卸下和更换驱动器时，您应遵循以下最佳实践来处理驱动器：

- 请将驱动器放在 ESD 袋中，直到准备好安装为止。
- 用手打开 ESD 袋或用剪刀剪掉顶部。
- 请始终佩戴 ESD 腕带，该腕带接地至机箱上未上漆的表面。
- 在拆卸，安装或搬运驱动器时，请始终使用双手。
- 切勿强制驱动器进入机箱。
- 运输驱动器时，请始终使用经过批准的包装。
- 请勿将驱动器堆栈在彼此之上。

### 添加和删除驱动器的最佳实践

- 添加所有块驱动器并确保块同步完成，然后再添加分区驱动器。
- 对于 Element 软件 10.x 及更高版本，请一次性添加所有块驱动器。请确保一次对三个以上的节点不执行此操作。
- 对于 Element 软件 9.x 及更早版本，请一次性添加三个驱动器，使其完全同步，然后再添加下一组三个驱动器。
- 删除块驱动器之前，请删除分区驱动器并确保分区同步已完成。
- 一次从一个节点中删除所有块驱动器。在转到下一个节点之前，请确保所有块同步均已完成。

### 步骤

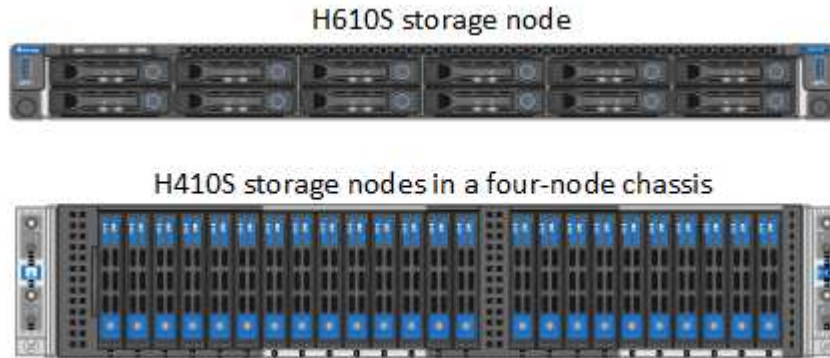
1. 使用 NetApp Element 软件 UI 从集群中删除此驱动器：
  - a. 从 Element UI 中，选择 \* 集群 > 驱动器 \*。
  - b. 选择 \* 故障 \* 可查看故障驱动器列表。
  - c. 记下故障驱动器的插槽编号。要在机箱中找到故障驱动器，您需要此信息。
  - d. 为要删除的驱动器选择 \* 操作 \*。
  - e. 选择 \* 删除 \*。



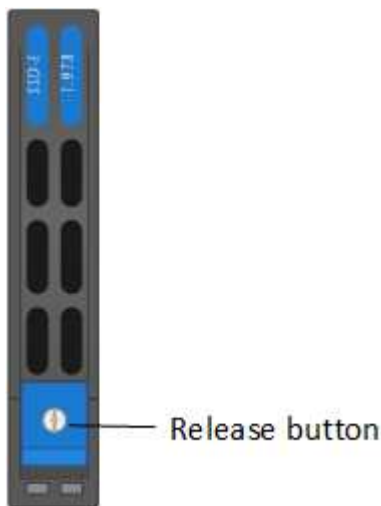
如果在删除节点之前没有足够的容量删除活动驱动器，则在确认删除驱动器时会显示一条错误消息。解决此错误后，您现在可以从机箱中物理卸下此驱动器。

## 2. 更换机箱中的驱动器：

- a. 拆开备用驱动器的包装，将其放在机架附近的无静电平面上。请保存包装材料，以便在将故障驱动器退回 NetApp 时使用。下面是 H610S 和 H410S 存储节点与驱动器的正面图：



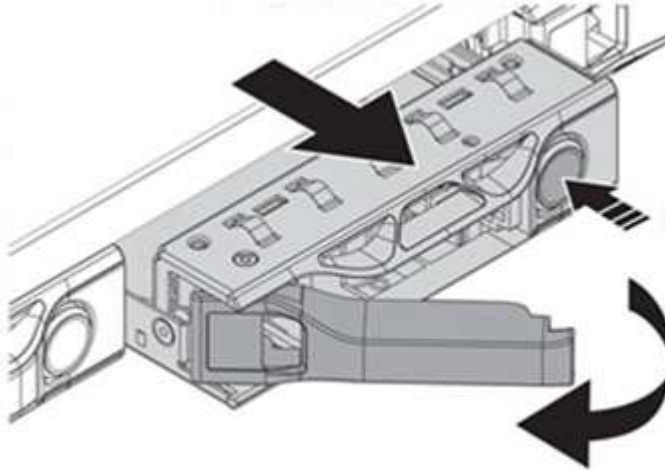
- b. (仅限 \* H410S \*) 执行以下步骤：
  - i. 通过将序列号（服务标签）与您在 Element UI 中记下的编号进行匹配来确定节点。序列号位于每个节点背面的标签上。确定节点后，您可以使用插槽信息来确定故障驱动器所处的插槽。驱动器按字母顺序排列，从 A 到 D 以及从 0 到 5。
  - ii. 卸下挡板。
  - iii. 按下故障驱动器上的释放按钮：



按下释放按钮后，驱动器弹出器上的凸轮把手会部分打开，驱动器会从中板释放。

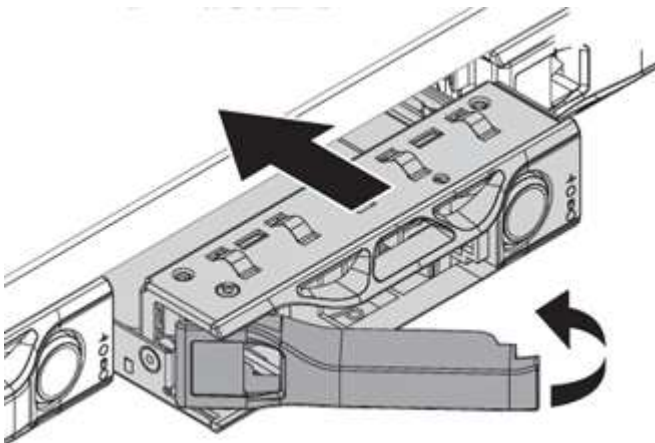
- i. 打开凸轮把手，然后用双手小心地将驱动器滑出。
  - ii. 将驱动器放在防静电的水平表面上。
  - iii. 用双手将替代驱动器完全插入机箱中的插槽中。
  - iv. 向下按凸轮把手，直到其发出卡嗒声。

- v. 重新安装挡板。
  - vi. 将驱动器更换通知 NetApp 支持部门。NetApp 支持部门将提供有关退回故障驱动器的说明。
- c. (仅限 \* H610S \*) 执行以下步骤：
- i. 将 Element UI 中故障驱动器的插槽编号与机箱上的编号进行匹配。故障驱动器上的 LED 呈琥珀色亮起。
  - ii. 卸下挡板。
  - iii. 按释放按钮，然后卸下故障驱动器，如下图所示：



在尝试将驱动器滑出机箱之前，请确保托盘把手已完全打开。

- i. 将驱动器滑出，并将其放在无静电的水平表面上。
- ii. 在将替代驱动器插入驱动器托架之前，按此驱动器上的释放按钮。驱动器托盘把手会弹开。



- iii. 插入替代驱动器，而不用力过大。驱动器完全插入后，您会听到卡嗒声。
  - iv. 小心合上驱动器托盘把手。
  - v. 重新安装挡板。
  - vi. 将驱动器更换通知 NetApp 支持部门。NetApp 支持部门将提供有关退回故障驱动器的说明。
3. 使用 Element UI 将驱动器重新添加到集群中。



在现有节点中安装新驱动器时，该驱动器会自动在 Element UI 中注册为 \* 可用 \*。您应先将驱动器添加到集群中，然后该驱动器才能加入集群。

- a. 从 Element UI 中，选择 \* 集群 > 驱动器 \*。
- b. 选择 \* 可用 \* 可查看可用驱动器列表。
- c. 选择要添加的驱动器对应的 "Actions" 图标，然后选择 \* 添加 \*。

了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## 更换电源设备

每个机箱都包含两个电源设备，用于实现电源冗余。如果某个电源设备出现故障，您应尽快更换它，以确保机箱具有冗余电源。

您需要的内容

- 您已确定电源设备出现故障。
- 您有一个替代电源设备。
- 您已确认第二个电源设备正在运行。
- 您已佩戴静电释放（ESD）腕带，或者已采取其他防静电预防措施。

关于此任务

替代操作步骤适用场景节点型号如下：

- 双机架单元（2U）四节点 NetApp HCI 机箱
- 一个机架单元（1U）H610S 存储机箱



对于 H610S，术语 "节点" 和 "机箱" 可以互换使用，因为节点和机箱并非独立的组件，这一点与 2U 四节点机箱不同。

Element UI 中的警报提供了有关故障电源设备的信息，将其称为 PS1 或 PS2。在 NetApp HCI 2U 四节点机箱中，PS1 是指机箱顶行上的单元，而 ps2 是指机箱底行上的单元。只要冗余电源设备正常运行，您就可以在机箱通电并正常工作时更换故障电源设备。



如果要更换节点中的两个 PSU，则这些 PSU 必须具有相同的部件号和瓦数。不匹配的 PSU 可能会损坏系统。

步骤

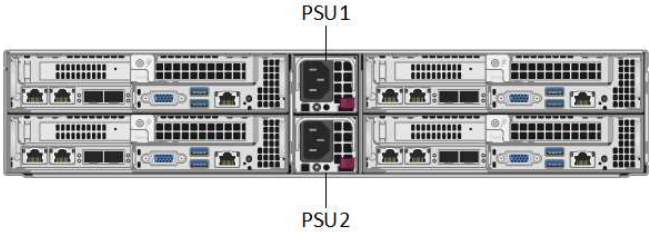


1. 在机箱中找到故障电源设备。故障设备上的 LED 显示琥珀色。



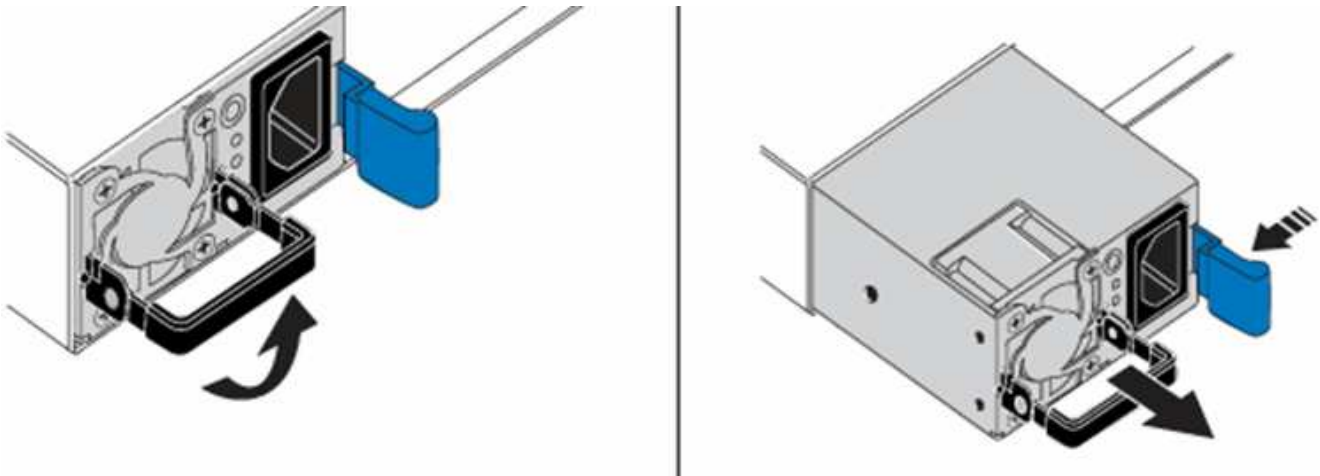
电源设备的位置因机箱类型而有所不同。



有关电源设备的位置，请参见下图：

型号	电源设备的位置
2U 四节点 NetApp HCI 存储机箱	<div><p>PSU1</p><p>PSU2</p></div> <div><p>机箱中的节点可能看起来不同，具体取决于您拥有的节点类型（存储或计算）。</p></div>
H610S 机箱	<div><p>PSU1</p><p>PSU0</p></div>

2. 使用蓝色拉出标记或序列号确定正确的节点。蓝色拉出标记列出了序列号（ S/N ）和驱动器布局。确认要维护的节点的序列号。
  - 如果要更换这两个电源设备，请继续执行步骤 3 。
  - 如果您仅更换一个电源设备，请跳至步骤 4 。
3. 确认节点已关闭或已准备好关闭以进行服务。请注意以下事项：
  - 已关闭电源的节点不会在驱动器或电源按钮上显示任何蓝色电源 LED 。
  - 尚未关闭的节点会在驱动器上显示蓝色 LED 并显示电源按钮。
  - 已关闭并准备好进行服务的节点会显示一个闪烁的 PSU LED ，此 LED 会在亮起（绿色）和熄灭（无颜色）时闪烁。
  - 尚未关闭的节点会在电源上显示稳定的绿色 LED 。
4. 如果要更换两个设备，请从电源设备或同时从两个电源线拔下电源线。
5. 提起凸轮把手，然后按下蓝色门锁以滑出电源设备。





图示为一个示例。电源设备在机箱中的位置以及释放按钮的颜色因机箱类型而异。



确保用双手支撑电源设备的重量。

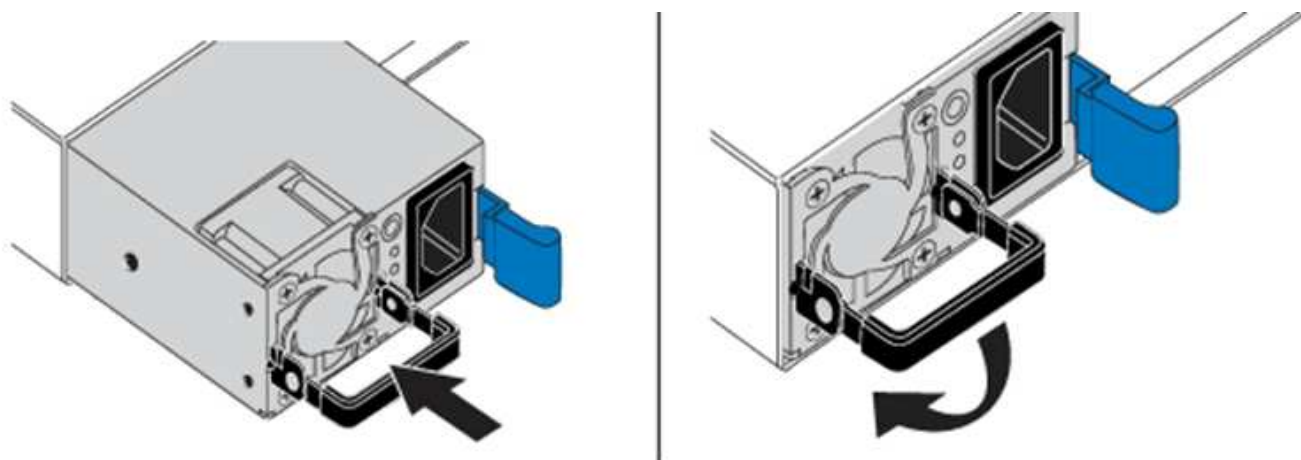
如果要更换另一个电源设备，请重复步骤 3，4 和 5。

6. 找到从机箱中卸下的电源设备上的标签。此标签包含制造商和输出功率的详细信息。



如果 RMA 中的电源功率与已卸下电源的功率不匹配，请勿更换电源设备。请联系 NetApp 支持部门了解后续步骤。

7. 用双手将电源设备的边缘与机箱中的开口对齐，使用凸轮把手将此设备轻轻推入机箱，直到锁定到位，然后将凸轮把手恢复到竖直位置。



8. 插入一根或两根电源线。
9. 如果您同时更换了两个电源设备，请转到节点正面，然后按电源按钮打开节点的电源。打开电源后，电源按钮 LED 将呈稳定蓝色亮起。驱动器的蓝色 LED 和标识按钮将开始闪烁。
10. 按照您收到的包装箱中的说明将故障设备退回 NetApp。

了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## SF 系列硬件信息

您可以找到有关安装和维护 SF 系列存储节点的信息。

以下是指向安装和维护内容的链接：

- ["安装和设置 SolidFire C 系列节点"](#)
- ["安装和设置光纤通道节点"](#)
- ["安装和设置 SF 系列存储节点"](#)



- ["更换机箱"](#)
- ["更换驱动器"](#)
- ["更换电源设备"](#)

## 了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## 更换机箱

如果风扇，中央处理单元（CPU）或双列直插式内存模块（DIMM）发生故障，或者要修复过热问题或启动过程中的问题，您可能需要更换机箱。NetApp Element 软件用户界面（UI）中的集群故障以及机箱正面的琥珀色指示灯闪烁表示可能需要更换机箱。在继续操作之前，您应联系 NetApp 支持部门。

### 您需要的内容

- 您已联系 NetApp 支持部门。

如果您要订购更换件，则必须向 NetApp 支持部门开立一个案例。

- 您已获得替代机箱。
- 您已佩戴静电释放（ESD）腕带，或者已采取其他防静电保护措施。
- 如果您需要执行恢复出厂映像（RTFI）过程，则已获取 USB 密钥。

NetApp 支持部门将帮助您确定是否需要 RTFI。请参见 ["此知识库文章（需要登录）"](#)。

- 您有一个键盘和显示器。

### 关于此任务

如果您使用的是具有以下任一节点的单机架单元（1U）机箱，则本文档中的说明适用：

- SF2405
- SF3010
- SF4805
- SF6010
- SF9605
- SF9608
- SF9010
- SF19210
- SF38410
- SF-FCN-01
- FC0025

## 步骤

1. 找到故障机箱的服务标签，并验证序列号是否与您在订购更换部件时向 NetApp 支持部门开立的案例中的编号一致。

您可以从机箱正面找到服务标签。

下图是服务标签的一个示例：



上图为一个示例。服务标签的确切位置可能因硬件型号而异。

2. 将键盘和显示器插入故障机箱的背面。
3. 向 NetApp 支持部门验证机箱信息。
4. 关闭机箱电源。
5. 为机箱正面的驱动器和背面的缆线贴上标签。



光纤通道节点的正面没有驱动器。

6. 卸下电源设备和缆线。
7. 小心地取出驱动器，并将其放在防静电的水平表面上。



如果您使用的是光纤通道节点，则可以跳过此步骤。

8. 根据您的硬件型号，按下闩锁或拧下翼形螺钉以卸下机箱。

您应打包故障机箱并将其退回给 NetApp 。

9. \* 可选 \*：卸下导轨并安装更换机箱附带的新导轨。

您可以选择重复使用现有导轨。如果要重复使用现有导轨，可以跳过此步骤。

10. 将替代机箱滑入导轨。
11. 对于存储节点，将故障机箱中的驱动器插入更换机箱。



您应将驱动器插入与故障机箱中的驱动器相同的插槽中。

12. 安装电源设备。

13. 将电源线以及 1GbE 和 10GbE 缆线插入其原始端口。

小型可插拔（ Small Form-Factor Pluggable ， SFP ）收发器可能插入更换机箱的 10GbE 端口中。在为 10GbE 端口布线之前，应将其卸下。

14. 如果您确定不需要在节点上执行 RTFI 过程，请启动节点，然后等待终端用户界面（ Terminal User Interface ， TUI ）出现。继续执行步骤 16 ，并允许集群在使用 UI 添加节点时自动重新创建节点映像。

15. \* 可选 \*：如果 NetApp 支持部门建议使用 U 盘重新创建节点映像，请执行以下子步骤：

- a. 打开机箱电源。它将使用 RTFI 密钥映像启动。
- b. 在第一个提示符处，键入 \* 。 Y\* 以创建存储节点的映像。
- c. 在第二个提示符处，键入 \* N \* 进行硬件运行状况检查。

如果 RTFI 脚本检测到硬件组件存在问题，则会在控制台中显示错误。如果出现错误，请联系 NetApp 支持部门。RTFI 过程完成后，节点将关闭。

- d. 从 USB 插槽中拔下 USB 密钥。
- e. 启动新创建映像的节点，然后等待 TUI 显示。

16. 从 TUI 配置网络和集群信息。

您可以联系 NetApp 支持部门以获得帮助。

17. 使用集群 TUI 将新节点添加到集群中。

18. 打包并退回发生故障的机箱。

了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## 更换 SF 系列存储节点的驱动器

您可以将出现故障的固态驱动器热插拔为替代驱动器。

您需要的内容

- 您有一个替代驱动器。
- 您已佩戴静电释放（ ESD ）腕带，或者已采取其他防静电预防措施。
- 您已联系 NetApp 支持部门确认需要更换 SSD ，并在正确解析操作步骤方面获得帮助。

致电 NetApp 支持部门时，您需要提供服务标签或序列号。支持部门将与您合作，根据您的服务级别协议获取更换驱动器。

关于此任务

这些说明适用于以下 SolidFire 存储节点型号：

- SF2405
- SF3010
- SF4805
- SF6010
- SF9605
- SF9608
- SF9010
- SF19210
- SF38410

下图显示了 SF9605 机箱中的驱动器位置：



上图为一个示例。SF9608 采用不同的驱动器布局，其中仅包含从左到右编号为 1 到 8 的八个驱动器。

插槽 0 用于存放节点的元数据驱动器。如果要更换插槽 0 中的驱动器，则必须将装运箱中的标签贴在替代驱动器上，以便可以与其他驱动器分开识别。SF3010 例外，因为元数据保存在内部串行高级技术连接（Serial Advanced Technology Attachment，SATA）双列直插式内存模块（Dual Inline Memory Module，DIMM）上。

处理驱动器时，请遵循以下最佳实践：



- 请将驱动器放在 ESD 袋中，直到准备好安装为止，以防止静电放电（ESD）。
- 请勿将金属工具或刀片插入 ESD 袋中。
- 用手打开 ESD 袋或用剪刀剪掉顶部。
- 请保留 ESD 袋和任何包装材料，以备日后必须退回驱动器时使用。
- 请始终佩戴 ESD 腕带，该腕带接地至机箱上未上漆的表面。
- 在拆卸，安装或搬运驱动器时，请始终使用双手。
- 切勿强制驱动器进入机箱。
- 请勿将驱动器堆栈在彼此之上。
- 运输驱动器时，请始终使用经过批准的包装。

下面简要概述了这些步骤：

- [\[从集群中删除驱动器\]](#)
- [\[更换机箱中的驱动器\]](#)
- [\[将驱动器添加到集群中\]](#)

从集群中删除驱动器

如果驱动器的自我诊断功能告诉节点驱动器发生故障，或者与驱动器的通信停止五分半或更长时间，则 SolidFire 系统会将驱动器置于故障状态。系统将显示故障驱动器的列表。您应从 NetApp Element 软件的故障驱动器列表中删除故障驱动器。

步骤

- 1. 在 Element UI 中，选择 \* 集群 \* > \* 驱动器 \*。
- 2. 选择 \* 故障 \* 可查看故障驱动器列表。
- 3. 记下故障驱动器的插槽编号。

要在机箱中找到故障驱动器，您需要此信息。

- 4. 使用以下方法之一删除故障驱动器：

选项	步骤
删除单个驱动器	<ul style="list-style-type: none"><li>a. 为要删除的驱动器选择 * 操作 *。</li><li>b. 选择 * 删除 *。</li></ul>
删除多个驱动器	<ul style="list-style-type: none"><li>a. 选择要删除的所有驱动器，然后选择 * 批量操作 *。</li><li>b. 选择 * 删除 *。</li></ul>

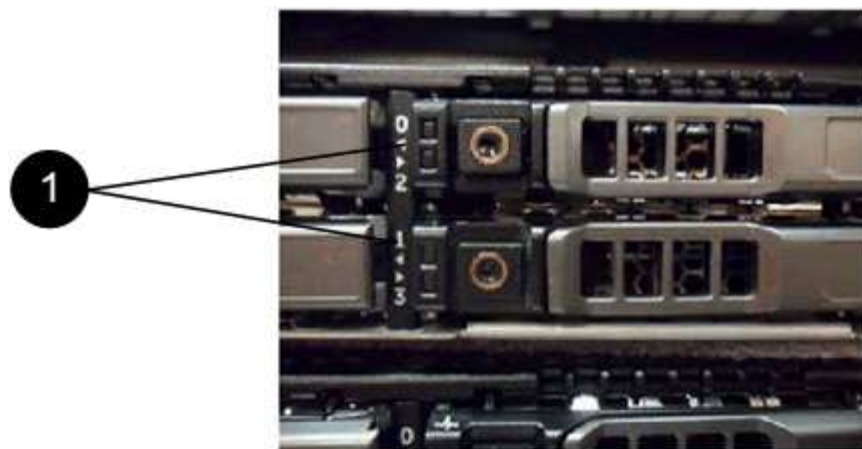
更换机箱中的驱动器

从 Element UI 中的故障驱动器列表中删除故障驱动器后，您可以从机箱中物理更换故障驱动器。

步骤

- 1. 拆开备用驱动器的包装，将其放在机架附近的无静电平面上。  
  
请保存包装材料，以便在将故障驱动器退回 NetApp 时使用。
- 2. 将 Element UI 中故障驱动器的插槽编号与机箱上的编号进行匹配。

下图举例说明了驱动器插槽的编号：



项目	Description
1.	驱动器插槽编号

3. 按下要删除的驱动器上的红色圆圈以释放驱动器。

门锁会卡入到位。

4. 将驱动器滑出机箱，然后将其放在无静电的水平表面上。

5. 按下备用驱动器上的红色圆圈，然后将其滑入插槽。

6. 插入替代驱动器，然后按下红色圆圈以关闭门锁。

7. 将驱动器更换通知 NetApp 支持部门。

NetApp 支持部门将提供有关退回故障驱动器的说明。

## 将驱动器添加到集群中

在机箱中安装新驱动器后，该驱动器将注册为可用驱动器。您应先使用 Element UI 将驱动器添加到集群中，然后该驱动器才能加入集群。

### 步骤

1. 在 Element UI 中，单击 \* 集群 \* > \* 驱动器 \*。
2. 单击 \* 可用 \* 以查看可用驱动器列表。
3. 选择以下选项之一以添加驱动器：

选项	步骤
以添加单个驱动器	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 选择要添加的驱动器的 * 操作 * 按钮。</li> <li>b. 选择 * 添加 *。</li> </ol>

选项	步骤
添加多个驱动器	<p>a. 选中要添加的驱动器对应的复选框，然后选择 * 批量操作 *。</p> <p>b. 选择 * 添加 *。</p>

了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## 更换电源设备

每个 SolidFire 机箱都包含两个电源设备，用于实现电源冗余。如果某个电源设备发生故障，您应尽快更换它，以确保机箱具有冗余电源。

您需要的内容

- 您已确定需要更换电源设备。
- 您有一个替代电源设备。
- 您已确认第二个电源设备正在运行。
- 您已佩戴静电释放（ESD）腕带，或者已采取其他防静电预防措施。

关于此任务

如果您的单机架单元（1U）机箱具有以下任一节点，则需遵循这些说明：

- SF2405
- SF3010
- SF4805
- SF6010
- SF9605
- SF9608
- SF9010
- SF19210
- SF38410
- SF-FCN-01
- FC0025

步骤

1. 从要更换的电源设备上拔下电源线。
2. 按下释放按钮，将电源设备滑出机箱。



确保用双手支撑电源设备的重量。

3. 用双手将替代电源设备的边缘与机箱中的开口对齐，然后将此设备轻轻推入机箱。



将电源设备滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏硬件。

4. 插入电源线。
5. 按照您收到的包装箱中的说明将故障设备退回 NetApp 。

您可以联系 NetApp 支持部门以获得有关更换操作步骤的帮助。

了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## 返回出厂映像信息

### 配置RTFI

NetApp SolidFire 存储系统可使用恢复出厂映像(Return to Factory Image、RTFI)过程将软件映像写入新节点或将节点还原到其原始出厂状态。RTFI过程会安全擦除所有现有数据和配置(如果有)、并安装未配置的NetApp Element 软件映像。RTFI进程可用于所有SolidFire 节点。

SolidFire 系统对所有Element软件安装都使用一个RTFI进程。其中包括由开发人员执行的内部手动安装、通过自动化框架测试自动安装、由服务工程师和客户现场安装以及由各个集成商和合作伙伴执行的安装。所有SolidFire 节点都使用相同的RTFI过程、无论所使用的机箱或节点类型如何、都可以自动修复任何问题。

本指南的目标受众是负责安装、配置、使用或解决存储相关问题的集成商。

- Linux：您对Linux系统有一些了解。
- 网络连接：您已熟悉服务器网络连接和网络存储、包括IP地址、网络掩码和网关。



RTFI过程会对数据造成破坏、并安全地擦除节点中的所有数据和配置详细信息、然后安装新的操作系统。验证用于RTFI进程的节点是否在集群中处于非活动状态。

部署和安装RTFI International Organization for Standardizing (ISO)映像并执行RTFI过程：

- [RTFI部署和安装选项](#)
- [执行RTFI过程](#)
- [RTFI选项菜单](#)



了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## RTFI部署和安装选项

恢复出厂映像(Return to Factory Image、RTFI)过程使用可启动且可安装的介质以及完全独立且极简的Linux操作系统、在节点上部署Element软件。您可以从下载特定于您的Element软件版本的RTFI ISO映像 ["NetApp 支持站点"](#)。

下载RTFI ISO映像后、您可以按照以下常用方法之一进行部署：

- **物理USB密钥**：您可以将可启动Element软件ISO写入USB密钥。有关说明、请参见知识库文章 ["如何创建RTFI密钥以重新创建SolidFire 存储节点的映像"](#)。将带有ISO的USB密钥插入节点、然后从USB密钥启动。
- **使用基板管理控制器(BMC)管理端口的虚拟介质**：您可以使用BMC动态连接到位于客户端系统上的ISO。此ISO可作为虚拟驱动器(CD或DVD)提供给主机操作系统。有关详细信息、请参见知识库文章 ["如何通过BMC对节点执行RTFI"](#)。
- **使用预启动执行环境(PXE)、简单文件传输协议(TFTP)或FTP进行网络启动**：您可以使用、而不是手动打开ISO映像的包装 `autofs` 在RTFI进程请求时自动提取映像。此部署机制需要更多初始设置、但可以实现正确的自动化和可扩展安装。

了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## RTFI进程

您可以通过在系统启动之前显示的文本控制台提示与节点进行交互、开始恢复出厂映像(RTFI)过程。



RTFI过程会对数据造成破坏、并安全地擦除节点中的所有数据和配置详细信息、然后安装新的操作系统。验证用于RTFI进程的节点是否在集群中处于非活动状态。



RTFI进程将执行以下高级操作：

1. 在用户确认后启动安装并验证映像。
2. 解锁节点上的所有驱动器。
3. 验证固件并使其闪烁。
4. 检查硬件。
5. 测试硬件。
6. Secure将擦除所有选定驱动器。
7. 对根驱动器进行分区并创建文件系统。
8. 挂载和卸载映像。
9. 配置主机名、网络连接(动态主机配置协议)、默认集群配置和Grub启动加载程序。
10. 停止所有服务、收集日志并重新启动。

要在RTFI过程成功完成后配置节点、请参见 ["您的Element软件版本的文档"](#)。节点成功完成RTFI过程后、它会默认过渡到 `_available_` (未配置) 状态。

### 执行RTFI过程

使用以下操作步骤 还原SolidFire 节点上的Element软件。

有关创建USB密钥或使用BMC执行RTFI过程的信息、请参见 [RTFI部署和安装选项](#)。

### 开始之前

验证是否满足以下要求：

- 您可以访问SolidFire 节点的控制台。

- 正在执行RTFI进程的节点已启动并连接到网络。
- 要执行RTFI进程的节点不属于活动集群。
- 您可以访问可启动安装介质、其中包含适用于您的配置的相关Element软件版本的映像。

在执行RTFI过程之前、如果您有任何疑问、请联系NetApp支持部门。

#### 步骤

1. 将显示器和键盘连接到节点背面、或连接到BMC IP UI、然后从UI中的\*远程控制\*选项卡启动\* iKVM/HTML5 \*控制台。
2. 在节点背面的两个USB插槽之一中插入一个具有适当映像的USB密钥。
3. 启动或重置节点。在启动期间、选择\* F11 \*以选择启动设备：



您必须快速连续多次选择\* F11 \*、因为启动设备屏幕会很快消失。

4. 在启动设备选择菜单中、突出显示USB选项。

显示的选项取决于您使用的USB品牌。



如果未列出任何USB设备、请进入BIOS、验证此USB是否已按启动顺序列出、然后重新启动并重试。

如果无法解析问题描述、请进入BIOS、浏览到\*保存并退出\*选项卡、选择\*还原到优化默认值\*、接受并保存设置、然后重新启动。

5. 此时将显示突出显示的USB设备上的映像列表。选择所需版本并选择Enter以启动RTFI过程。

此时将显示RTFI映像Element软件名称和版本号。

6. 在初始提示符处、系统会通知您此过程将从节点中删除所有数据、并且此过程开始后、此数据将无法恢复。输入\*是\*开始。



启动此过程后、所有数据和配置详细信息将从节点中永久擦除。如果您选择不继续、则系统会将您定向到 [RTFI选项菜单](#)。



如果要在RTFI过程中查看控制台、可以按\* Alt+F8 \*键切换到详细模式控制台。按\*按Alt+F7\*返回到主GUI。

7. 如果系统提示您执行大量硬件测试、请输入\*否\*、除非您有理由怀疑硬件故障或NetApp支持部门指示您执行测试。

此时将显示一条消息、指示RTFI进程已完成、系统已关闭。

8. 如有必要、请在节点关闭后取出所有可启动安装介质。

此时、节点便可启动并进行配置。请参见 ["Element软件设置存储文档"](#) 配置存储节点。

如果在RTFI过程中遇到错误消息、请参见 [RTFI选项菜单](#)。

了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

RTFI选项菜单

如果RTFI进程失败或您选择不在于初始RTFI进程提示符处继续、则会显示以下选项菜单。



在使用以下任一命令选项之前、请联系NetApp支持部门。

选项	Description
重新启动	退出RTFI进程并以当前状态重新启动节点。不执行清理。
关闭	正常关闭处于当前状态的节点。不执行清理。
退出	退出RTFI进程并打开命令提示符。
上传日志	收集系统上的所有日志、并将一个整合的日志归档上传到指定的URL。

上传日志

收集系统上的所有日志、并根据以下操作步骤 将其上传到指定的URL。

步骤

1. 在RTFI选项菜单提示符处、输入\*上传日志\*。
2. 输入远程目录信息：
  - a. 键入包含协议的URL。例如： `ftp://,scp://,http://,orhttps://`。
  - b. (可选)添加嵌入式用户名和密码。例如： `scp://user:password@URLaddress.com`。



有关完整的语法选项、请参见 ["卷曲"](#) 用户手册。

此日志文件将上载并保存到指定目录中 .tbz2 归档。

## 使用支持通道

如果您需要NetApp HCI 系统或SolidFire 全闪存存储系统的技术支持、NetApp支持部门可以远程连接到您的系统。要启动会话并获得远程访问， NetApp 支持部门可以与您的环境建立反向安全 Shell （SSH）连接。

您可以与 NetApp 支持部门为 SSH 反向通道连接打开 TCP 端口。通过此连接， NetApp 支持部门可以登录到您的管理节点。

## 开始之前

- 对于管理服务 2.18 及更高版本，默认情况下，管理节点上的远程访问功能处于禁用状态。要启用远程访问功能，请参见 ["在管理节点上管理 SSH 功能"](#)。
- 如果您的管理节点位于代理服务器之后，则 sshd.config 文件中需要以下 TCP 端口：

TCP 端口	Description	连接方向
443.	API 调用 /HTTPS ，用于通过打开的支持通道向 Web UI 转发反向端口	管理节点到存储节点
22.	SSH 登录访问	管理节点到存储节点或从存储节点到管理节点

## 步骤

- 登录到管理节点并打开终端会话。
- 在提示符处，输入以下内容：

```
rst -r sfsupport.solidfire.com -u element -p <port_number>
```

- 要关闭远程支持通道，请输入以下内容：

```
rst -killall
```

- （可选）禁用 ["远程访问功能"](#) 再次重申。



如果不禁用SSH、则它在管理节点上保持启用状态。启用了 SSH 的配置会通过更新和升级在管理节点上持续存在，直到手动禁用为止。

## 了解更多信息

- ["SolidFire 和 Element 软件文档"](#)
- ["早期版本的 NetApp SolidFire 和 Element 产品的文档"](#)

## 版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。