



使用 **NetApp** 混合云控制监控您的 **NetApp HCI** 系统

NetApp HCI

NetApp
June 25, 2025

目录

使用 NetApp 混合云控制监控您的 NetApp HCI 系统	1
在混合云控制信息板上监控存储和计算资源	1
访问 NetApp HCC 信息板	1
监控存储资源	1
监控计算资源	2
监控存储容量	2
监控存储性能	3
监控计算利用率	3
在节点页面上查看清单	4
编辑基板管理控制器连接信息	5
使用 NetApp Hybrid Cloud Control 编辑 BMC 信息	6
使用 REST API 编辑 BMC 信息	6
监控存储集群上的卷	8
使用 SolidFire Active IQ 监控性能，容量和集群运行状况	10
收集日志以进行故障排除	11
使用 NetApp Hybrid Cloud Control 收集日志	11
使用 REST API 收集日志	12

使用 NetApp 混合云控制监控您的 NetApp HCI 系统

在混合云控制信息板上监控存储和计算资源

借助 NetApp 混合云控制信息板，您可以一目了然地查看所有存储和计算资源。此外，您还可以监控存储容量，存储性能和计算利用率。



首次启动新的 NetApp Hybrid Cloud Control 会话时，如果管理节点管理多个集群，则加载 NetApp Hybrid Cloud Control Dashboard 视图可能会出现延迟。加载时间因管理节点主动管理的集群数量而异。对于后续发布，您将体验到更快的加载速度。

在混合云控制信息板上，仅会显示 H 系列硬件中至少有一个受管节点的受管计算节点和集群。

- [访问 NetApp HCC 信息板](#)
- [\[监控存储资源\]](#)
- [\[监控计算资源\]](#)
- [\[监控存储容量\]](#)
- [\[监控存储性能\]](#)
- [\[监控计算利用率\]](#)

访问 NetApp HCC 信息板

1. 在Web浏览器中打开管理节点的IP地址。例如：

```
https://<ManagementNodeIP>]
```

2. 通过提供 NetApp HCI 存储集群管理员凭据登录到 NetApp 混合云控制。
3. 查看混合云控制信息板。

[HCC 信息板] | *hcc_dashboard_all.png*



根据您的安装，您可能会看到部分或全部窗格。例如，对于纯存储安装， Hybrid Cloud Control Dashboard 仅显示存储窗格，存储容量窗格和存储性能窗格。

监控存储资源

使用 * 存储 * 窗格查看您的整体存储环境。您可以监控存储集群，存储节点和卷总数。

要查看详细信息，请在存储窗格中选择 * 显示详细信息 *。

[存储视图] | *hcc_dashboard_storage_node_number.PNG*



存储节点总数不包括双节点存储集群中的见证节点。见证节点包含在该集群的详细信息部分的节点编号中。



要查看最新的存储集群数据，请使用存储集群页面，其中轮询频率高于信息板上的轮询频率。

监控计算资源

使用 * 计算 * 窗格查看您的 NetApp H 系列计算环境总量。您可以监控计算集群的数量和计算节点的总数。

要查看详细信息，请在计算窗格中选择 * 显示详细信息 *。



只有当至少有一个 NetApp HCI 计算节点与此实例关联时，您的 vCenter 实例才会显示在计算窗格中。要列出 NetApp 混合云控制中链接的 vCenter 实例，您可以使用 "API"。



要在 NetApp 混合云控制中管理计算节点，您必须 ["将计算节点添加到 vCenter 主机集群"](#)。

监控存储容量

监控环境的存储容量至关重要。使用存储容量窗格，您可以确定在启用或不启用数据压缩，重复数据删除和精简配置功能的情况下存储容量效率的提高。

您可以在 * 原始 * 选项卡上查看集群中可用的总物理存储空间，并在 * 有效 * 选项卡上查看有关已配置存储的信息。

[HCC 信息板 > 存储容量窗格] | [hcc_dashboard_storage_capacity_effective.png](#)



要查看集群运行状况，另请查看 SolidFire Active IQ 信息板。请参阅。"[在 NetApp SolidFire Active IQ 中监控性能，容量和集群运行状况](#)"

步骤

1. 选择 * 原始 * 选项卡可查看集群中已用和可用的总物理存储空间。

查看垂直线以确定您的已用容量小于总容量还是小于警告，错误或严重阈值。将鼠标悬停在这些行上方可查看详细信息。



您可以设置 "警告" 阈值，该阈值默认为比 "错误" 阈值低 3%。"错误" 和 "严重" 阈值是预设的，不能根据设计进行配置。错误阈值指示集群中剩余的容量节点少于一个。有关设置阈值的步骤，请参见 "[设置集群全满阈值](#)"。



有关相关集群阈值 Element API 的详细信息、请参见 "[GetClusterFullThreshold](#)"_Element API Guide_ 中的。要查看有关块和元数据容量的详细信息、请参见 "[了解集群填充度级别](#)"_Element 用户指南_ 中的。

2. 选择 * 有效 * 选项卡可查看有关配置给已连接主机的总存储空间的信息并查看效率等级。
 - a. 或者，选中 * 包括精简配置 * 以在有效容量条形图中查看精简配置效率比率。
 - b. * 有效容量条形图 *：查看垂直线，确定已用容量小于总容量还是小于警告，错误或严重阈值。与原始选项卡类似，您可以将鼠标悬停在垂直线上方以查看详细信息。

- c. * 效率 * : 查看这些评级, 确定启用了数据压缩, 重复数据删除和精简配置功能后存储容量效率的提高。例如, 如果数据压缩显示为 "1.3 倍", 则表示启用数据压缩后的存储效率比不启用数据压缩时高 1.3 倍。



总效率等于 (maxUsedSpace * 效率因子) /2 , 其中 efficiencyFactor = (thinkProvisioningFactor * deDuplicationFactor * compressionFactor) 。如果未选中精简配置, 则它不会包含在总效率中。

- d. 如果有效存储容量接近 " 错误 " 或 " 严重 " 阈值, 请考虑清除系统上的数据。或者, 也可以考虑扩展系统。

请参阅。 ["扩展概述"](#)

3. 有关进一步的分析和历史背景, 请参见 ["NetApp SolidFire Active IQ 详细信息"](#)。

监控存储性能

您可以使用存储性能窗格查看可以从集群中获得多少 IOPS 或吞吐量, 而不会超过该资源的有效性能。存储性能是指在延迟变为问题描述之前获得最大利用率的时间点。

存储性能窗格可帮助您确定工作负载增加时性能是否会下降。

此窗格上的信息每 10 秒刷新一次, 并显示图形上所有点的平均值。

有关关联的Element API方法的详细信息、请参见 ["GetClusterStats"_Element API参考指南_](#)中的方法。

步骤

1. 查看存储性能窗格。有关详细信息, 请将鼠标悬停在图中的点上。
 - a. * IOPS * 选项卡: 查看当前每秒操作数。查看数据或峰值趋势。例如, 如果您看到最大 IOPS 为 160, 000, 其中 100, 000 为可用或可用 IOPS, 则可以考虑为此集群添加更多工作负载。另一方面, 如果您发现只有 140K 可用, 则可以考虑卸载工作负载或扩展系统。

[存储性能 > IOPS 选项卡] | [hcc_dashboard_storage_perform_iops.png](#)

- b. * 吞吐量 * 选项卡: 监控吞吐量模式或峰值。此外, 还要监控持续较高的吞吐量值, 这可能表示您已接近资源的最大可用性能。

[存储性能 > 吞吐量选项卡] | [hcc_dashboard_storage_perform_throughput.png](#)

- c. * 利用率 * 选项卡: 监控与集群级别可用总 IOPS 相关的 IOPS 利用率。

[存储性能 > 利用率选项卡] | [hcc_dashboard_storage_perform_utilization.png](#)

2. 要进行进一步分析, 请使用适用于 vCenter Server 的 NetApp Element 插件查看存储性能。

["适用于 vCenter Server 的 NetApp Element 插件中显示的性能"](#)(英文)

监控计算利用率

除了监控存储资源的 IOPS 和吞吐量之外, 您可能希望查看计算资产的 CPU 和内存使用情况。节点可以提供的总 IOPS 取决于节点的物理特征, 例如 CPU 数量, CPU 速度和 RAM 量。

步骤

1. 查看 * 计算利用率 * 窗格。同时使用 CPU 和内存选项卡，查找利用率的模式或峰值。此外，还应注意利用率是否持续较高，这表示您可能已接近计算集群的最大利用率。



此窗格仅显示此安装所管理的计算集群的数据。

[计算利用率窗格] | *hcc_dashboard_compute_util_cpu.png*

- a. * CPU * 选项卡：查看计算集群上的当前 CPU 利用率平均值。
 - b. * 内存 * 选项卡：查看计算集群上的当前平均内存使用量。
2. 有关计算信息的进一步分析，请参见 "[NetApp SolidFire Active IQ](#)，用于提供历史数据"。

了解更多信息

- "[适用于 vCenter Server 的 NetApp Element 插件](#)"
- "[NetApp SolidFire Active IQ 文档](#)"

在节点页面上查看清单

您可以查看系统中的存储和计算资产，并确定其 IP 地址，名称和软件版本。

您可以查看多节点系统以及与双节点或三节点集群关联的任何 NetApp HCI 见证节点的存储信息。见证节点管理集群中的仲裁；它们不用于存储。见证节点仅适用于 NetApp HCI，而不适用于全闪存存储环境。

有关见证节点的详细信息，请参见"[节点定义](#)"。

对于 SolidFire 企业 SDS 节点，您可以在 "存储" 选项卡上监控清单。

步骤

1. 在 Web 浏览器中打开管理节点的 IP 地址。例如：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. 通过提供 NetApp HCI 存储集群管理员凭据登录到 NetApp 混合云控制。

此时将显示 NetApp Hybrid Cloud Control Dashboard。

3. 在左侧导航栏中，选择 * 节点 *。

[混合云控制节点页面图] | *hcc_nodes_storage_2nodes.png*



首次启动新的 NetApp Hybrid Cloud Control 会话时，如果管理节点管理多个集群，则加载 NetApp Hybrid Cloud Control Nodes 页面可能会出现延迟。加载时间因管理节点主动管理的集群数量而异。对于后续发布，您将体验到更快的加载速度。

4. 在节点页面的 * 存储 * 选项卡上，查看以下信息：

- a. 双节点集群：存储选项卡上会显示一个 "双节点" 标签，并列出的关联的见证节点。
 - b. 三节点集群：列出存储节点和关联的见证节点。三节点集群在备用节点上部署了见证节点，以便在节点发生故障时保持高可用性。
 - c. 包含四个或更多节点的集群：显示包含四个或更多节点的集群的信息。见证节点不适用。如果您从两个或三个存储节点开始并添加了更多节点，则见证节点仍会显示。否则，不会显示见证节点表。
 - d. 固件包版本：从管理服务版本 2.14 开始，如果您的集群运行的是 Element 12.0 或更高版本，则可以查看这些集群的固件包版本。如果集群中的节点具有不同的固件版本，则可以在 * 固件包版本 * 列中看到多个 *。
5. 要查看计算清单信息，请选择*计算*。
 6. 您可以通过多种方式处理这些页面上的信息：
 - a. 要筛选结果中的项列表，请选择 * 筛选器 * 图标并选择筛选器。您也可以为筛选器输入文本。
 - b. 要显示或隐藏列，请选择 * 显示 / 隐藏列 * 图标。
 - c. 要下载此表，请选择 * 下载 * 图标。
 - d. 要为出现BMC连接错误的计算节点添加或编辑存储的BMC凭据、请在* BMC连接状态*列的错误消息文本中选择*编辑连接设置*。只有在计算节点的连接尝试失败时，此列才会显示该节点的错误消息。



要查看存储和计算资源的数量，请查看 NetApp 混合云控制（HCC）信息板。请参阅。"[使用 HCC 信息板监控存储和计算资源](#)"



要在NetApp混合云控制中管理计算节点，您必须 "[将计算节点添加到 vCenter 主机集群](#)"。

了解更多信息

- "[适用于 vCenter Server 的 NetApp Element 插件](#)"

编辑基板管理控制器连接信息

您可以在 NetApp Hybrid Cloud Control 中更改每个计算节点的基板管理控制器（Baseboard Management Controller，BMC）管理员凭据。您可能需要在升级BMC固件之前更改凭据、或者解决 `Hardware ID not available` NetApp混合云控制中指示的或 `Unable to Detect` 错误。

您需要的内容

用于更改 BMC 凭据的集群管理员权限。



如果在运行状况检查期间设置了BMC凭据，则更改可能会有长达15分钟的延迟才会反映在*N节点*页面上。

选项

选择以下选项之一以更改 BMC 凭据：

- [使用 NetApp Hybrid Cloud Control 编辑 BMC 信息](#)
- [使用 REST API 编辑 BMC 信息](#)

使用 NetApp Hybrid Cloud Control 编辑 BMC 信息

您可以使用 NetApp Hybrid Cloud Control Dashboard 编辑存储的 BMC 凭据。

步骤

1. 在Web浏览器中打开管理节点的IP地址。例如：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. 通过提供 NetApp HCI 存储集群管理员凭据登录到 NetApp 混合云控制。
3. 在左侧导航蓝色框中，选择 NetApp HCI 安装。

此时将显示 NetApp Hybrid Cloud Control Dashboard 。

4. 在左侧导航栏中，选择 * 节点 *。
5. 要查看计算清单信息，请选择*计算*。

此时将显示一个计算节点列表。"* BMC Connection Status*" 列显示了每个计算节点的 BMC 连接尝试结果。如果某个计算节点的连接尝试失败，则此列将显示该节点的错误消息。

6. 要为出现BMC连接错误的计算节点添加或编辑存储的BMC凭据、请在错误消息文本中选择*编辑连接设置*。
7. 在显示的对话框中，为此计算节点的 BMC 添加正确的管理员用户名和密码。
8. 选择 * 保存 *。
9. 对存储的 BMC 凭据缺失或不正确的任何计算节点重复步骤 6 到 8 。



更新 BMC 信息可刷新清单，并确保管理节点服务能够识别完成升级所需的所有硬件参数。

使用 REST API 编辑 BMC 信息

您可以使用 NetApp Hybrid Cloud Control REST API 编辑存储的 BMC 凭据。

步骤

1. 找到计算节点硬件标记和 BMC 信息：
 - a. 在管理节点上打开清单服务 REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

- b. 选择 * 授权 * 并完成以下操作：
 - i. 输入集群用户名和密码。
 - ii. 将客户端ID输入为 mnode-client。
 - iii. 选择 * 授权 * 以开始会话。
 - iv. 关闭授权窗口。

- c. 从 REST API UI 中, 选择 * 获取 /installations *。
- d. 选择 * 试用 *。
- e. 选择 * 执行 *。
- f. 从响应中, 复制安装资产ID(id)。
- g. 从 REST API UI 中, 选择 * 获取 /installations/ { id } *。
- h. 选择 * 试用 *。
- i. 将安装资产 ID 粘贴到 * id * 字段中。
- j. 选择 * 执行 *。
- k. 在响应中, 复制并保存节点资产ID (id())、BMC IP地址(bmcAddress(IP地址)和节点序列号(chassisSerialNumber()), 以供稍后使用。

```
"nodes": [  
  {  
    "bmcDetails": {  
      "bmcAddress": "10.117.1.111",  
      "credentialsAvailable": false,  
      "credentialsValidated": false  
    },  
    "chassisSerialNumber": "221111019323",  
    "chassisSlot": "C",  
    "hardwareId": null,  
    "hardwareTag": "00000000-0000-0000-0000-ac1f6ab4ecf6",  
    "id": "8cd91e3c-1b1e-1111-b00a-4c9c4900b000",  
  },  
]
```

2. 在管理节点上打开硬件服务 REST API UI :

```
https://<ManagementNodeIP>/hardware/2/
```

3. 选择 * 授权 * 并完成以下操作:
 - a. 输入集群用户名和密码。
 - b. 输入客户端ID、就像该值尚未填充一样 mnode-client。
 - c. 选择 * 授权 * 以开始会话。
 - d. 关闭窗口。
4. 选择*put /N节点/ {hardhardware_id} *。
5. 选择 * 试用 *。
6. 在参数中输入先前保存的节点资产ID hardware_id。
7. 在有效负载中输入以下信息:

参数	说明
assetId	(`id` 您在步骤1(f)中保存的安装资产ID。
bmcIp	(`bmcAddress` 您在步骤1(k)中保存的BMC IP地址。
bmcPassword	用于登录到 BMC 的更新密码。
bmcUsername	用于登录到 BMC 的更新后的用户名。
serialNumber	硬件的机箱序列号。

有效负载示例：

```
{
  "assetId": "7bb41e3c-2e9c-2151-b00a-8a9b49c0b0fe",
  "bmcIp": "10.117.1.111",
  "bmcPassword": "mypassword1",
  "bmcUsername": "admin1",
  "serialNumber": "221111019323"
}
```

8. 选择*执行*以更新BMC凭据。如果结果成功，则返回类似于以下内容的响应：

```
{
  "credentialid": "33333333-cccc-3333-cccc-333333333333",
  "host_name": "hci-host",
  "id": "8cd91e3c-1b1e-1111-b00a-4c9c4900b000",
  "ip": "1.1.1.1",
  "parent": "abcd01y3-ab30-1ccc-11ee-11f123zx7d1b",
  "type": "BMC"
}
```

了解更多信息

- ["计算节点升级的已知问题和解决方法"](#)
- ["适用于 vCenter Server 的 NetApp Element 插件"](#)

监控存储集群上的卷

SolidFire 系统使用卷配置存储。卷是 iSCSI 或光纤通道客户端通过网络访问的块设备。您可以监控有关访问组，帐户，启动程序，已用容量， Snapshot 数据保护状态， iSCSI 会话数以及与卷关联的服务质量（ QoS ）策略的详细信息。

您还可以查看有关活动卷和已删除卷的详细信息。

在此视图中，您可能需要先监控已用容量列。

只有当您拥有 NetApp Hybrid Cloud Control 管理权限时，才能访问此信息。

步骤

1. 在Web浏览器中打开管理节点的IP地址。例如：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. 通过提供 NetApp HCI 存储集群管理员凭据登录到 NetApp 混合云控制。
3. 在左侧导航蓝色框中，选择 NetApp HCI 安装。

此时将显示混合云控制信息板。

4. 在左侧导航栏中，选择集群并选择 * 存储 * > * 卷 * 。

ID	Name	Account	Access Groups	Access	Used	Size	Snapshots	QoS Policy	Min IOPS	Max IOPS	Burst IOPS	iSCSI Sessions	Actions
1	NetApp-HCI-Datastore-01	NetApp-HCI	NetApp-HCI-6ee7b8e7...	Read/Write	4%	2.15 TB	0		50	15000	15000	2	
2	NetApp-HCI-Datastore-02	NetApp-HCI	NetApp-HCI-6ee7b8e7...	Read/Write	0%	2.15 TB	0		50	15000	15000	2	
3	NetApp-HCI-credential...			Read/Write	0%	5.37 GB	0		1000	2000	4000	1	
4	NetApp-HCI-mnode-api			Read/Write	0%	53.69 GB	0		1000	2000	4000	1	
5	NetApp-HCI-hci-monitor			Read/Write	0%	1.07 GB	0		1000	2000	4000	1	

5. 在卷页面上，使用以下选项：



- a. 选择 * 筛选器 * 图标以筛选结果。
 - b. 选择 * 隐藏 / 显示 * 图标可隐藏或显示列。
 - c. 选择 * 刷新 * 图标以刷新数据。
 - d. 选择 * 下载 * 图标以下载 CSV 文件。
6. 监控已用容量列。如果达到 " 警告 " ， " 错误 " 或 " 严重 " 阈值，则颜色表示已用容量状态：
 - a. 警告—黄色
 - b. 错误—橙色
 - c. 严重—红色
 7. 在卷视图中，选择选项卡以查看有关卷的其他详细信息：
 - a. * 访问组 * ：您可以查看从启动程序映射到一组卷的卷访问组，以实现安全访问。

请参阅有关的信息"[卷访问组](#)"。

- b. * 帐户 * : 您可以查看用户帐户, 从而使客户端能够连接到节点上的卷。创建卷时, 卷会分配给特定的用户帐户。

请参阅有关的信息"[NetApp HCI 用户帐户](#)"。

- c. * 启动程序 * : 您可以查看卷的 iSCSI 启动程序 IQN 或光纤通道 WWPN 。添加到访问组的每个 IQN 都可以访问组中的每个卷, 而无需 CHAP 身份验证。添加到访问组的每个 WWPN 都可以通过光纤通道网络访问访问此访问组中的卷。

请参见_ NetApp Element用户指南_中的有关信息 "[访问组、启动程序和CHAP身份验证方法](#)"。

- d. * QoS 策略 * : 您可以查看应用于卷的 QoS 策略。QoS 策略会将最小 IOPS , 最大 IOPS 和突发 IOPS 的标准化设置应用于多个卷。

请参阅有关的信息"[性能和 QoS 策略](#)"。

请参见_ NetApp Element用户指南_中的有关信息 "[服务质量策略](#)"。

了解更多信息

- "[NetApp SolidFire和Element文档中心](#)"
- "[适用于 vCenter Server 的 NetApp Element 插件](#)"

使用 SolidFire Active IQ 监控性能, 容量和集群运行状况

通过使用 SolidFire Active IQ , 您可以监控集群的事件, 性能和容量。您可以从 NetApp 混合云控制信息板访问 SolidFire Active IQ 。

- 您需要的内容 *
- 要利用此服务, 您必须拥有 NetApp 支持帐户。
- 要使用管理节点 REST API , 您必须获得授权。
- 您已部署运行 12.0 或更高版本的管理节点。
- 您的集群版本运行的是 NetApp Element 软件 12.0 或更高版本。
- 您可以访问 Internet 。不能从非公开站点使用 Active IQ 收集器服务。
- 关于此任务 * 您可以获取持续更新的集群范围统计信息历史视图。您可以设置通知, 以便就集群上的指定事件, 阈值或指标向您发出警报, 以便快速解决这些问题。

在您的正常支持合同中, NetApp 支持部门会监控此数据并提醒您可能出现的系统问题。

- 步骤 *

1. 在Web浏览器中打开管理节点的IP地址。例如:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. 通过提供 NetApp HCI 存储集群管理员凭据登录到 NetApp 混合云控制。

3. 从信息板中，选择右上角的菜单。
4. 选择 * 查看 Active IQ *。

"SolidFire Active IQ 信息板"此时将显示。

5. 要了解有关SolidFire Active IQ的信息，请参见 "[SolidFire Active IQ 文档](#)"。

您也可以从信息板访问SolidFire Active IQ 文档、方法是选择右上角的菜单图标并选择*文档*。

6. 在 SolidFire Active IQ 界面中，验证 NetApp HCI 计算和存储节点是否已向 Active IQ 正确报告遥测：
 - a. 如果您安装了多个NetApp HCI、请选择*选择一个集群*、然后从列表中选择该集群。
 - b. 在左侧导航窗格中，选择 * 节点 *。
7. 如果列表中缺少一个或多个节点，请联系 NetApp 支持部门。



要查看存储和计算资源的数量，请查看混合云控制（HCC）信息板。请参阅。"[使用 HCC 信息板监控存储和计算资源](#)"

了解更多信息

- "[NetApp SolidFire Active IQ 文档](#)"
- "[适用于 vCenter Server 的 NetApp Element 插件](#)"

收集日志以进行故障排除

如果您在安装 NetApp HCI 或 SolidFire 全闪存存储时遇到问题，可以收集日志并发送给 NetApp 支持部门，以帮助进行诊断。您可以使用 NetApp 混合云控制或 REST API 收集 NetApp HCI 或 Element 系统上的日志。

您需要的内容

- 确保您的存储集群版本运行的是 NetApp Element 软件 11.3 或更高版本。
- 确保已部署运行 11.3 或更高版本的管理节点。

日志收集选项

选择以下选项之一：

- [使用 NetApp Hybrid Cloud Control 收集日志](#)
- [使用 REST API 收集日志](#)

使用 NetApp Hybrid Cloud Control 收集日志

您可以从 NetApp Hybrid Cloud Control Dashboard 访问日志收集区域。

步骤

1. 在Web浏览器中打开管理节点的IP地址。例如：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. 通过提供 NetApp HCI 或 Element 存储集群管理员凭据登录到 NetApp 混合云控制。
3. 从信息板中，选择右上角的菜单。
4. 选择 * 收集日志 *。

此时将显示 * 收集日志 * 页面。如果您之前已收集日志，则可以下载现有日志包或开始收集新的日志。

5. 在 * 日期范围 * 下拉菜单中选择一个日期范围，以指定日志应包含的日期。

如果指定自定义开始日期，则可以选择开始日期范围的日期。将收集从该日期到目前为止的日志。

6. 在 * 日志收集 * 部分中，选择日志包应包含的日志文件类型。

对于存储和计算日志，您可以展开存储或计算节点列表，并选择要从中收集日志的各个节点（或列表中的所有节点）。

7. 选择 * 收集日志 * 以开始收集日志。

日志收集在后台运行，页面将显示进度。



根据您收集的日志，进度条可能会以特定百分比保留几分钟，或者在某些时刻进度非常慢。

8. 选择 * 下载日志 * 以下载日志包。

日志包采用压缩的 UNIX .tgz 文件格式。

使用 REST API 收集日志

您可以使用 REST API 收集 NetApp HCI 或 Element 日志。

步骤

1. 找到存储集群 ID：
 - a. 在管理节点上打开管理节点 REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/logs/1/
```

- b. 选择 * 授权 * 并完成以下操作：

- i. 输入集群用户名和密码。
- ii. 输入客户端ID、就像该值尚未填充一样 `mnode-client`。
- iii. 选择 * 授权 * 以开始会话。

2. 从 NetApp HCI 或 Element 收集日志：

- a. 选择 *POST /BUDLE*。

b. 选择 * 试用 *。

c. 根据需要收集的日志类型和时间范围，更改 * 请求正文 * 字段中以下参数的值：

参数	键入	说明
modifiedSince	日期字符串	仅包括在此日期和时间之后修改的日志。例如、值"2020-07-14T20: 19: 00.000Z"将开始日期定义为2020年7月14日20: 19 UTC。
computeLogs	布尔值	将此参数设置为 `true` 以包含计算节点日志。
computeIds	UUID array	如果 computeLogs ` 将设置为 `true`，请使用计算节点的管理节点资产ID填充此参数，以将日志收集限制为这些特定计算节点。使用此 `GET <a href="https://<ManagementNodeIP>/logs/1/bundle/options">https://<ManagementNodeIP>/logs/1/bundle/options ` 端点可查看您可以使用的所有可能节点ID。
mnodeLogs	布尔值	将此参数设置为 `true` 以包含管理节点日志。
storageCrashDumps	布尔值	将此参数设置为 `true` 以包含存储节点崩溃调试日志。
storageLogs	布尔值	将此参数设置为 `true` 以包含存储节点日志。
storageNodeIds	UUID array	如果 storageLogs ` 设置为 `true`，请使用存储集群节点ID填充此参数，以将日志收集限制为这些特定存储节点。使用此 `GET <a href="https://<ManagementNodeIP>/logs/1/bundle/options">https://<ManagementNodeIP>/logs/1/bundle/options ` 端点可查看您可以使用的所有可能节点ID。

d. 选择 * 执行 * 开始收集日志。响应应返回类似于以下内容的响应：

```
{
  "_links": {
    "self": "https://10.1.1.5/logs/1/bundle"
  },
  "taskId": "4157881b-z889-45ce-adb4-92b1843c53ee",
  "taskLink": "https://10.1.1.5/logs/1/bundle"
}
```

3. 检查日志收集任务的状态：

- a. 选择 * 获取 /bundle* 。
- b. 选择 * 试用 * 。
- c. 选择 * 执行 * 可返回收集任务的状态。
- d. 滚动到响应正文的底部。

您应看到一个 `percentComplete` 详细说明收集进度的属性。如果收集完成、则此属性包含完整下载链接、`downloadLink` 其中包含日志包的文件名。

- e. 复制属性末尾的文件名 `downloadLink`。

4. 下载收集的日志包：

- a. 选择 * 获取 /bundle/ { filename } * 。
- b. 选择 * 试用 * 。
- c. 将先前复制的文件名粘贴到参数文本字段中 `filename`。
- d. 选择 * 执行 * 。

执行后，响应正文区域将显示下载链接。

- e. 选择 * 下载文件 * 并将生成的文件保存到您的计算机。

日志包采用压缩的 UNIX .tgz 文件格式。

了解更多信息

- ["适用于 vCenter Server 的 NetApp Element 插件"](#)

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。