



# 安装ITOM收集器 Keystone

NetApp  
February 19, 2026

# 目录

安装ITOM收集器 .....	1
Keystone ITOM Collector 的安装要求 .....	1
网络要求 .....	1
在 Linux 系统上安装Keystone ITOM Collector .....	2
在 Windows 系统上安装Keystone ITOM Collector .....	3

# 安装ITOM收集器

## Keystone ITOM Collector 的安装要求

安装ITOM收集器之前、请确保系统已准备好所需的软件、并满足所有必要的前提条件。

ITOM收集器服务器VM的前提条件：

- 支持的操作系统：
  - Debian 12 或更高版本
  - Windows Server 2016 或更高版本
  - Ubuntu 20.04 LTS 或更高版本
  - 红帽企业 Linux (RHEL) 8.x
  - Red Hat Enterprise Linux 9.0 或更高版本
  - Amazon Linux 2023 或更高版本



建议使用Debian 12、Windows Server 2016或更高版本的操作系统。

- 资源要求：根据所监控的NetApp节点数确定的VM资源要求如下：
  - 2-10个节点：4个CPU、8 GB RAM、40 GB磁盘
  - 12-20个节点：8个CPU、16 GB RAM、40 GB磁盘
- 配置要求：确保在受监控设备上配置了只读帐户和SNMP。如果适用、还需要将ITOM收集器服务器VM配置为NetApp集群和集群交换机上的SNMP陷阱主机和系统日志服务器。

### 网络要求

下表列出了ITOM收集器的网络连接要求。

源	目标	协议	端口	说明
ITOM收集器	NetApp ONTAP集群管理IP	HTTPS、SNMP	TCP 443、UDP 161	监控ONTAP控制器
NetApp ONTAP集群和节点管理IP	ITOM收集器	SNMP、系统日志	UDP 162、UDP 514	控制器的SNMP陷阱和系统日志
ITOM收集器	集群交换机	SNMP	UDP 161	监控交换机
集群交换机	ITOM收集器	SNMP、系统日志	UDP 162、UDP 514	来自交换机的SNMP陷阱和系统日志
ITOM收集器	StorageGRID节点IP	HTTPS、SNMP	TCP 443、UDP 161	StorageGRID的SNMP监控
StorageGRID节点IP	ITOM收集器	SNMP、系统日志	UDP 162、UDP 514	来自StorageGRID的SNMP陷阱

ITOM收集器	Keystone收集器	SSH、HTTPS、SNMP	TCP 22、TCP 443、UDP 161	Keystone收集器监控和远程管理
ITOM收集器	本地 DNS	DNS	UDP 53	公共或私有DNS服务
ITOM收集器	选择NTP服务器	NTP	UDP 123	保持时间

## 在 Linux 系统上安装Keystone ITOM Collector

完成几个步骤来安装 ITOM Collector，它会收集您的存储环境中的指标数据。您可以根据需要将其安装在Windows或Linux系统上。



Keystone支持团队提供了一个动态链接来下载ITOM收集器设置文件、该文件将在两小时后过期。

要在Windows系统上安装ITOM收集器，请参见"[在Windows系统上安装ITOM收集器](#)"。

按照以下步骤在Linux服务器上安装软件：

开始之前

- 验证Bourne shell是否可用于Linux安装脚本。
- 安装 `vim-common` 软件包以获取ITOM收集器设置文件所需的\*xxd\*二进制文件。
- 如果计划以非root用户身份运行ITOM收集器、请确保 `sudo package` 已安装。

步骤

1. 将ITOM收集器设置文件下载到Linux服务器。
2. 打开服务器上的终端并运行以下命令、以更改权限并使二进制文件可执行：
 

```
# chmod +x <installer_file_name>.bin
```
3. 运行命令以启动ITOM收集器设置文件：
 

```
# ./<installer_file_name>.bin
```
4. 运行安装文件会提示您：
  - a. 接受最终用户许可协议(EULA)。
  - b. 输入安装的用户详细信息。
  - c. 指定安装父目录。
  - d. 选择收集器大小。
  - e. 提供代理详细信息(如果适用)。

对于每个提示符、都会显示一个默认选项。除非您有特定要求、否则建议选择默认选项。按\*Enter\*键选择默认选项。安装完成后、系统将显示一条消息、确认ITOM收集器已成功安装。



- ITOM收集器设置文件对进行了添加 `/etc/sudoers`、以处理服务重新启动和内存转储。
- 在Linux服务器上安装ITOM收集器会创建一个名为\*ITOM\*的默认用户，以便在没有根Privileges的情况下运行ITOM收集器。您可以选择其他用户或以root用户身份运行该用户、但建议使用Linux安装脚本创建的ITOM用户。

下一步是什么？

成功安装后、请联系Keystone支持团队、通过ITOM支持门户验证ITOM收集器的安装是否成功。验证后、Keystone支持团队将远程配置ITOM收集器(包括进一步的设备发现和监控设置)、并在配置完成后发送确认消息。如有任何疑问或其他信息、请联系 [keystone.services@NetApp.com](mailto:keystone.services@NetApp.com)。

## 在 Windows 系统上安装Keystone ITOM Collector

通过下载ITOM收集器安装文件、运行InstallShield向导并输入所需的监控凭据、在Windows系统上安装ITOM收集器。



Keystone支持团队提供了一个动态链接来下载ITOM收集器设置文件、该文件将在两小时后过期。

您可以根据需要将其安装在Linux系统上。要在Linux系统上安装ITOM收集器，请参见"[在Linux系统上安装ITOM收集器](#)"。

按照以下步骤在Windows服务器上安装ITOM收集器软件：

开始之前

确保在Windows服务器的本地安全策略设置中的“本地策略/用户权限分配”下授予ITOM收集器服务\*作为服务登录\*。

步骤

1. 将ITOM收集器设置文件下载到Windows服务器。
2. 打开安装文件以启动InstallShield向导。
3. 接受最终用户许可协议(EULA)。InstallShield向导将提取所需的二进制文件并提示您输入凭据。
4. 输入ITOM收集器将在其下运行的帐户的凭据：
  - 如果ITOM收集器未监控其他Windows服务器、请使用本地系统。
  - 如果ITOM收集器正在监控同一域中的其他Windows服务器、请使用具有本地管理员权限的域帐户。
  - 如果ITOM收集器正在监控不属于同一域的其他Windows服务器、请使用本地管理员帐户并使用本地管理员凭据连接到每个资源。您可以选择设置密码，使其不会过期，以减少ITOM收集器与其受监控资源之间的身份验证问题。
5. 选择收集器大小。默认值为根据设置文件建议的大小。除非您有特定要求、否则请继续使用建议的大小。
6. 选择 `_Next_` 开始安装。您可以使用已填充的文件夹、也可以选择其他文件夹。状态框显示安装进度，然后显示InstallShield向导已完成对话框。

下一步是什么？

成功安装后、请联系Keystone支持团队、通过ITOM支持门户验证ITOM收集器的安装是否成功。验证后、Keystone支持团队将远程配置ITOM收集器(包括进一步的设备发现和监控设置)、并在配置完成后发送确认

消息。如有任何疑问或其他信息、请联系[keystone.services@NetApp.com](mailto:keystone.services@NetApp.com)。

## 版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。