



# 对数据仓库进行故障排除 OnCommand Insight

NetApp  
October 24, 2024

# 目录

- 对数据仓库进行故障排除 ..... 1
  - 使用ASUP进行问题描述 解析 ..... 1
  - 查看OnCommand Insight 日志 ..... 3
  - 多个服务器机箱整合问题 ..... 4
  - 解决多个服务器标注整合问题 ..... 9

# 对数据仓库进行故障排除

您可以执行与数据仓库故障排除相关的各种任务。

- 使用OnCommand Insight ASUP。
- 查看OnCommand Insight 日志。
- 解决与升级和业务实体相关的问题。
- 解决与整合多个OnCommand Insight 服务器相关的问题。

您可以将多个OnCommand Insight 服务器整合到同一个数据仓库数据库中。许多配置可能会从多个连接器报告相同的对象(即、同一交换机存在于两个OnCommand Insight 实例中)。在这种情况下、数据仓库会将多个对象整合到一个对象中(选择一个主连接器、并且仅从该连接器中获取对象的数据)。

存储管理员可以使用故障排除页面来解决与整合问题相关的问题。

## 使用**ASUP**进行问题描述 解析

您可以将ASUP日志发送给技术支持、以协助进行故障排除。适用于数据仓库的ASUP配置为自动运行。在数据仓库门户中、您可以禁用自动发送过程、选择包括数据仓库数据库的备份或启动向ASUP的传输。

日志中的信息将使用HTTPS协议转发给技术支持。除非您先在Insight服务器上配置ASUP、否则不会使用ASUP转发任何数据。

数据仓库会将日志发送到OnCommand Insight 服务器、该服务器是数据仓库门户连接器页面中列出的第一个连接器。自动过程将发送以下文件：

- 数据仓库日志、其中包括以下内容：
  - boot.log (包括备份)
  - dwh.log (包括dwh.log.1等备份)
  - dhw\_troubleshoot.log
  - dwh\_upgrade.log (包括备份)
  - WildFly.log (包括备份)
  - ldap.log (包括备份)
  - 数据仓库管理数据库的SQL转储
  - MySQL：my.cnf、.err和查询日志较慢
  - 完整的InnoDB状态
- Cognos日志、其中包括以下内容：
  - cognos-logs.zip

包含中的Cognos日志文件 <install>\cognos\c10\_64\logs 目录。此外、它还包含Cognos生成的日志以及OnCommand InsightAP.log文件、其中包含登录和退出OnCommand Insight 报告的用户的所有日志记录。

- DailyBackup.zip

包含公共文件夹中报告项目的备份。"我的文件夹"的内容不包括在此中。

- Cognos\_version\_site\_name\_content\_store.zip

包含Cognos内容存储的完整备份。

您可以手动生成故障排除报告。故障排除报告.zip文件包含以下数据仓库信息：

- boot.log (包括备份)
- dwh.log (包括dwh.log.1等备份)
- dwh\_upgrade.log (包括备份)
- wildfly.log (包括备份)
- ldap.log (包括备份)
- c: \Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\log\dwh\中的转储文件
- 数据仓库管理数据库的SQL转储
- MySQL: my.cnf、.err和查询日志较慢
- 完整的InnoDB状态



ASUP不会自动向技术支持发送OnCommand Insight 数据库的备份。

## 禁用自动ASUP传输

所有NetApp产品都配备了自动化功能、可提供尽可能最佳的支持来对环境中的问题进行故障排除。ASUP会定期向客户支持发送预定义的特定信息。默认情况下、为数据仓库启用ASUP；但是、如果您不再需要发送信息、则可以禁用ASUP。

### 步骤

1. 从左侧导航窗格中、单击\*故障排除\*。
2. 单击\*禁用\*以防止ASUP发送每日报告。

此时将显示一条消息、指出ASUP已禁用。

## 包括数据仓库数据库的备份

默认情况下、ASUP仅会将数据仓库日志文件发送给技术支持以协助进行故障排除；但是、您也可以选择包括数据仓库数据库的备份并选择所发送的数据类型。

### 步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。

2. 从左侧导航窗格中、单击\*故障排除\*。
3. 要指定ASUP应包含数据仓库数据库的备份、请单击\*包括DWH数据库备份\*列表、然后为备份应包含的数据类型选择以下选项之一：
  - 全部(包括性能)
  - 除性能外的所有
  - 仅限清单
4. 单击 \* 更新 \*。

## 将Insight日志发送到ASUP

您可以将ASUP日志发送给技术支持、以协助进行故障排除。适用于数据仓库的ASUP配置为自动运行。在数据仓库门户中、您可以禁用自动发送过程、选择包括数据仓库数据库的备份或启动向ASUP的传输。请求ASUP报告时、此报告请求会在数据仓库门户作业页面中显示为作业。

### 关于此任务

作业由作业队列管理、与处理其他作业类似。如果ASUP作业已处于"Pending"或"Running"状态、则会显示一条错误消息、指出无法将ASUP报告请求添加到作业请求中、因为作业队列包含待处理或正在运行的请求。

### 步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击\*故障排除\*。
3. 在\*故障排除\*页面的\* OnCommand Insight ASUP\*部分中、单击\*下载DWH故障排除报告\*以检索故障排除报告。
4. 要将报告发送到数据仓库门户\*连接器\*页面中列为第一个连接器的OnCommand Insight 服务器、请单击\*立即发送\*。

## 查看OnCommand Insight 日志

您可以在OnCommand Insight 中查看各种数据仓库和Cognos日志。

### 关于此任务

您可以在Cognos和数据仓库日志文件中检查故障排除和状态信息。

### 步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 在左侧导航窗格中、单击\*故障排除\*。
3. 在\*日志\*部分中、单击\*日志文件\*。

此时将显示以下日志文件：

dwh.log
列出数据仓库作业的状态
wildfly.log
提供有关WildFly应用程序服务器的信息
dwh_upgrade日志
提供有关数据仓库升级的信息
ldap.log
记录与LDAP身份验证相关的消息
dwh_troubleshoot.log
记录有助于对DWH问题进行故障排除的消息
sansscreenap.log
提供有关连接到服务器、身份验证和访问Cognos存储库的信息、以及有关其他进程的信息
cognosserver.log
Cognos日志

4. 单击要查看的日志文件的名称。

## 多个服务器机箱整合问题

您可以查看报告主机和适配器以及SAN交换机和存储阵列的连接。您还可以查看报告对象并标识主连接器的各种连接器、即为对象选择的连接器。

### 查看主机和适配器整合问题

主机及其关联适配器的报告数据来源于清单数据集市。

#### 步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight

数据仓库的系统的名称。

2. 在左侧导航窗格中、单击\*故障排除\*。
3. 在\*机箱整合\*部分中、单击\*主机和适配器\*。



此示例中显示的配置不是有效配置。本地主机上的主要连接器和可用连接器表明Insight服务器和DWH都安装在同一服务器上。本示例的目的是让您熟悉整合表。

## Hosts and Adapters Consolidation

 

Host GUID	Host Name	Host IP	Adapter GUID	Adapter WWN	Principal Connector	Available Connectors	Insight ID	Insight Change Time
288	Agassi	192.1.168.71			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	9927	11/18/10 1:36 PM
			576	40:A0:00:00:00:00:00:84	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	9928	11/18/10 1:36 PM
			577	40:A0:00:00:00:00:00:85	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	9930	11/18/10 1:36 PM
305	AI_Host1	192.1.168.88			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12254	11/18/10 1:38 PM
			597	40:A0:00:00:00:00:01:05	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12255	11/18/10 1:38 PM
306	AI_Host2	192.1.168.89			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12257	11/18/10 1:38 PM
			598	40:A0:00:00:00:00:01:06	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12258	11/18/10 1:38 PM
307	AI_Host3	192.1.168.90			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12260	11/18/10 1:38 PM

对于所有主机和适配器、报告它们的每个连接器以及从中提取主机和适配器的主连接器都有一行。仅对于主机和适配器、由一个连接器报告的主机的适配器可能由另一个连接器报告。

您还可以查看每个连接器的主机/适配器的OnCommand Insight 更改时间。使用此参数、您可以发现主机/适配器在OnCommand Insight 中发生更新的时间以及同一主机/适配器在其他OnCommand Insight 服务器中发生更新的时间。

4. 也可以通过键入文本的一部分并单击\*筛选器\*来筛选此视图中的数据。要清除筛选器、请删除\*筛选器\*框中的文本、然后单击\*筛选器\*。您可以按主机名、主机IP、适配器WWN或OnCommand Insight 对象ID进行筛选。

此筛选器区分大小写。

5. 查看以下数据：

- 主机**GUID**

此类型整合设备(主机)的全局唯一标识符

- \* 主机名 \*

数据仓库中显示的整合主机的名称

- 主机**IP**

整合主机的IP地址

- 适配器**GUID**

主机适配器的全局唯一标识符

- 适配器**WWW**

主机适配器的WWN

- 主要连接器

实际数据源的OnCommand Insight 连接器的名称

- 可用连接器

整合主机/适配器所在的所有OnCommand Insight 连接器

- \* Insight ID\*

相关报告连接器的整合主机/适配器的OnCommand Insight ID

- \* Insight更改时间\*

主机/适配器在OnCommand Insight 中发生更新的时间以及同一主机/适配器在其他OnCommand Insight 服务器中发生更新的时间

6. 要获取连接器的详细信息、请单击连接器。

您可以查看此连接器的以下信息：

- 主机名
- 上次在该连接器上运行数据仓库作业的时间
- 上次从该连接器收到更改的时间
- 该连接器所指向的OnCommand Insight 服务器版本

## 查看存储阵列整合问题

报告的存储阵列数据来自清单数据集市。对于所有存储阵列、报告这些阵列的每个连接器



以及从中提取每个阵列的主连接器都有一行。

## 步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了 OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击\*故障排除\*。
3. 在\*机箱整合\*部分中、单击\* SAN存储阵列\*。
4. 或者、要在此视图中筛选数据、请在筛选器框中键入部分文本、然后单击\*筛选器\*。要清除筛选器、请删除筛选器框中的文本、然后单击\*筛选器\*。您可以按存储名称、存储IP、供应商型号或 OnCommand Insight 对象ID进行筛选。

此筛选器区分大小写。

5. 查看以下数据：

- \* GUID \*

此类型整合设备(存储阵列)的全局唯一标识符

- \* 名称 \*

数据仓库中显示的整合存储阵列的名称

- \* IP \*

整合存储阵列的IP地址

- 供应商和型号

销售整合存储阵列的供应商的名称以及制造商的型号

- 主要连接器

实际数据源的 OnCommand Insight 连接器的名称

- 可用连接器

整合存储阵列所在的所有 OnCommand Insight 连接器

- \* Insight ID\*

主体连接器所在 OnCommand Insight 机箱上的整合存储阵列的ID

- \* Insight更改时间\*

存储阵列在 OnCommand Insight 中发生更新以及同一存储阵列在其他 OnCommand Insight 服务器中发生更新的时间

## 查看交换机整合问题

报告的交换机数据来自清单数据集市。对于所有交换机、报告其情况的每个连接器以及从中提取每个交换机的主连接器都有一行。

### 步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了 OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击“故障排除”。
3. 在\*机箱整合\*部分中、单击\* SAN交换机\*。
4. 也可以通过键入文本的一部分并单击\*筛选器\*来筛选此视图中的数据。要清除筛选器、请清除筛选器框、然后单击\*筛选器\*。您可以按交换机名称、交换机IP、供应商型号或 OnCommand Insight 对象ID进行筛选。

此筛选器区分大小写。

5. 查看以下数据:

- \* GUID \*

此类型整合设备(存储阵列)的全局唯一标识符

- \* 名称 \*

数据仓库中显示的整合存储阵列的名称

- \* IP \*

整合存储阵列的IP地址

- 供应商和型号

销售整合存储阵列的供应商的名称以及制造商的型号

- \* WWW\*

整合交换机的WWN

- 主要连接器

实际数据源的 OnCommand Insight 连接器的名称

- 可用连接器

整合存储阵列所在的所有 OnCommand Insight 连接器

- \* Insight ID\*

主体连接器所在 OnCommand Insight 机箱上的整合存储阵列的ID

- \* Insight更改时间\*

存储阵列在OnCommand Insight 中发生更新以及同一存储阵列在其他OnCommand Insight 服务器中发生更新的时间

## 解决多个服务器标注整合问题

数据仓库故障排除视图中的"标注整合"视图显示一个表、其中包含所有可用的标注类型以及可应用这些标注类型的对象类型。

### 关于此任务

标注值的整合取决于标注类型的值。一个存储阵列可以有两个不同的层值、每个层值都来自一个不同的连接器。因此、如果在一个连接器中有一个由名称gold定义的层、而在另一个连接器中、一个层使用名称goldy定义、则此信息将在数据仓库中显示为两个单独的层。

由于某些标注类型允许向同一对象分配多个标注值、因此数据仓库允许对象(例如"host")分配多个标注值(例如、可以将"data center 1"和"data center 2"分配给同一主机)。

卷上的层标注的功能与常规标注表略有不同。环境中可能存在大量卷、并且在数据仓库中显示所有卷可能会影响信息的可用性。因此、"Annotations Consolidation"视图仅显示已分配多个层值的卷以及包含每个此类卷的存储。

### 步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击\*故障排除\*。
3. 在\*标注整合\*部分中、单击对象所在行中的\*显示\*。

下面显示了Data\_Center的标注示例：

# Troubleshooting Annotations Consolidation

Annotation Type: Data\_Center

Object Type: Host

Host GUID	Host Name	Host Natural Key	Data_Center Value	Connector
305	AI_Host1	192.1.168.88	New York	<a href="#">localhost (1)</a>
306	AI_Host2	192.1.168.89	New York	<a href="#">localhost (1)</a>
307	AI_Host3	192.1.168.90	New York	<a href="#">localhost (1)</a>

## 版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。