



数据仓库管理

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

目录

- 数据仓库管理 1
 - 欢迎使用OnCommand Insight 数据仓库 1
 - 开始使用数据仓库 6
 - 您可以使用数据仓库执行的管理任务 26

数据仓库管理

欢迎使用OnCommand Insight 数据仓库

OnCommand Insight 数据仓库是一个集中式存储库、用于存储来自多个OnCommand Insight 服务器的数据、并将数据转换为一个通用的多维数据模型以供查询和分析。

通过OnCommand Insight 数据仓库、您可以访问由多个数据集市组成的开放式数据库、这些数据集市可用于生成自定义容量和性能报告、例如成本分摊报告、包含历史数据的趋势报告、使用情况分析和预测报告。

数据仓库功能

OnCommand Insight 数据仓库是一个由多个数据集市组成的独立数据库。

数据仓库包括以下功能：

- 当前和历史配置以及清单数据、可用于创建对预测和规划有用的趋势报告
- 多个多维历史数据集市和一个额外的纯当前清单数据集市
- 用于预定义查询或用户定义查询的优化数据库
- 与第三方报告和业务智能引擎集成的平台、包括：
 - 配置管理数据库
 - 财务会计系统
 - 资产管理系统

数据仓库组件

数据仓库包含多个组件。

- 数据仓库门户
- OnCommand Insight 报告门户
- 报告创作工具

使用数据仓库门户可以执行的操作

数据仓库门户是一个基于Web的用户界面、可用于配置选项并设置固定计划以检索数据。您还可以从数据仓库门户访问OnCommand Insight 报告门户。

使用数据仓库门户、您可以执行以下操作：

- 访问OnCommand Insight 报告门户可查看预先设计的报告或使用报告创作工具创建自定义报告。
- 整合多个OnCommand Insight 数据库。
- 管理与OnCommand Insight 服务器的连接。
- 检查当前正在运行的作业或查询的状态。

- 计划数据仓库构建。
- 编辑站点名称。
- 查看数据仓库版本和升级历史记录、包括模块版本、站点和许可证等特定信息。
- 导入标注。
- 配置从历史记录构建。
- 查看数据仓库文档和数据库架构。
- 重置数据仓库数据库。
- 备份和还原数据仓库数据库。
- 对数据仓库问题进行故障排除。
- 管理用户帐户。

数据仓库软件组件

OnCommand Insight 数据仓库包含多个软件组件。

- MySQL 数据库
数据集市表的后端存储库
- IBM Cognos
OnCommand Insight 的报告引擎
- Apache Derby数据库
用于存储Cognos配置和内容
- WildFly
托管OnCommand Insight 组件的Java Enterprise应用程序服务器

数据仓库流程

数据仓库执行多种类型的流程。

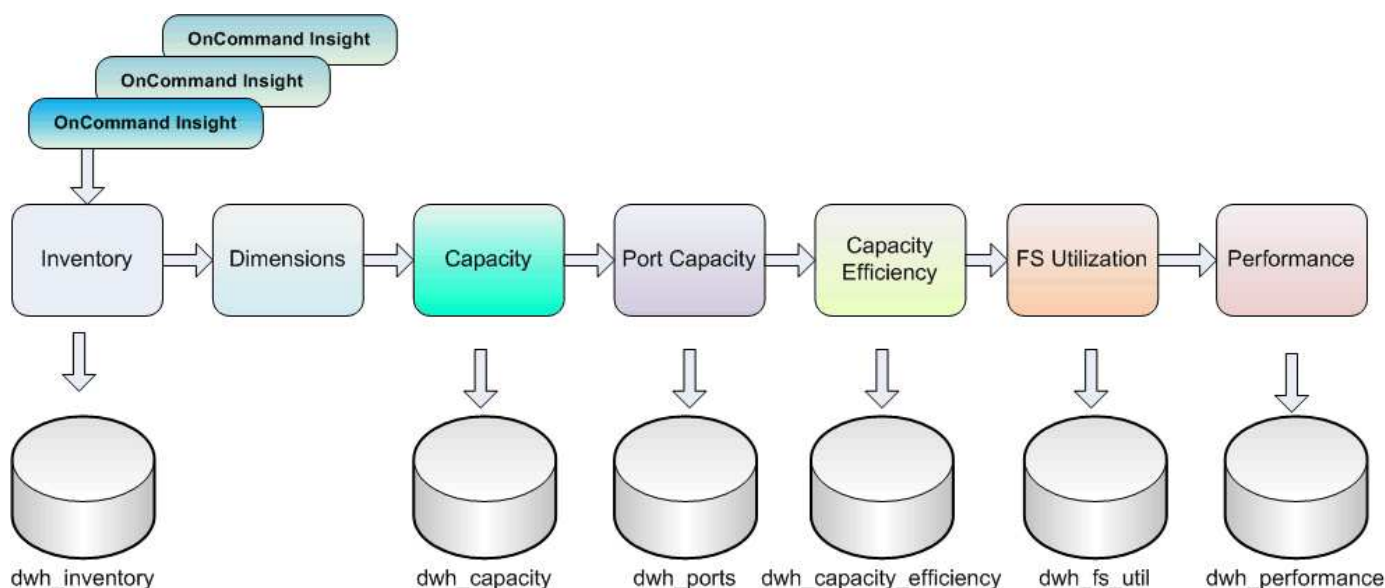
- * ETL进程*
提取转换和加载(ETL)过程从多个OnCommand Insight 数据库中检索数据、转换数据并将其保存到数据集中。数据仓库构建过程是一个ETL过程。
- * 作业 *
数据仓库执行和报告以下作业：清单、维度、容量、端口容量、VM容量、文件系统利用率、性能、容量效率、许可证、历史记录构建、动态标注、连接器删除、跳过的构建、ASUP选项和维护作业。
- 整合流程

数据仓库支持将多个OnCommand Insight 服务器整合到同一个数据仓库数据库中。在许多配置中、可能会发生多个连接器报告同一对象的情况(即、同一交换机存在于两个OnCommand Insight 实例中)。在这种情况下、数据仓库会将多个对象整合到一个对象中(选择一个主连接器、并且仅从该连接器中获取对象的数据)。

数据仓库如何提取数据

提取、转换和加载(ETL)过程从多个OnCommand Insight 数据库中检索数据、转换数据并将其保存到数据集中。

OnCommand Insight 连接器会调用一系列批处理作业、以便从多个OnCommand Insight MySQL数据库中提取数据并将数据发布到各种数据集中、如下图所示。



ETL 流程包括以下各个流程：

- 提取

此过程会从多个OnCommand Insight 数据库中获取数据、转换数据并将其保存到数据集中。系统会同时对每个OnCommand Insight 实例执行此过程。为了确保执行数据清理和重复数据删除、不能将ETL进程拆分为多个计划的ETL操作。

- 转换

此过程将应用业务逻辑规则或函数从OnCommand Insight 数据库中提取数据。

- 加载

此过程会将转换后的数据加载到公共数据集中。

ETL频率和日期数据

您应至少每天运行一次提取、转换和加载(ETL)进程；但是、如果需要、您可以选择多次运行ETL。

默认情况下、Cognos报告引擎会将所有容量和性能数据视为附加数据。因此、如果在没有适当时间筛选器的情况下每天运行ETL流程多次、则存在容量数据重复计数的风险。

"Date"维度中的两个日期数据元素与每日ETL流程相关。在多个数据模型中使用的"日期"维度包括以下受ETL影响的数据元素：

- 是日代表

在任意给定日期运行的第一个ETL进程期间、"Is Day Representative"数据元素的值将设置为1 (true)。如果第一个ETL流程在凌晨1：00运行、则对于在凌晨1：00期间加载的所有数据、IS Day代表性将设置为1ETL流程。如果稍后计划第二个ETL (例如、下午1：00)、则对于在该ETL过程中加载的数据、IS Day代表性将设置为0 (false)。

- 为最新

每个ETL过程完成后、"Is Latest"成员的值将设置为1 (true)。如果第一个ETL进程在凌晨1：00运行、则对于在凌晨1：00期间加载的所有数据、"Is Latest"将设置为1ETL流程。如果稍后计划另一个ETL进程(例如下午1：00)、则对于下午1：00期间加载的数据、Is Latest将设置为1ETL流程。ETL过程还会设置凌晨1：00ETL负载的最新条目为0 (false)。

历史数据在数据仓库中的保留方式

数据会按计划 in 数据仓库中进行维护。随着数据变旧、数据记录保留率也会降低。

数据仓库会根据数据集市和数据粒度保留历史数据、如下表所示。

数据集市	测量对象	粒度	保留期限
性能集市	卷和内部卷	每小时	14 天
性能集市	卷和内部卷	每天	13 个月
性能集市	应用程序	每小时	13 个月
性能集市	主机	每小时	13 个月
性能集市	端口的交换机性能	每小时	5周
性能集市	主机，存储和磁带的交换机性能	每小时	13 个月
性能集市	存储节点	每小时	14 天
性能集市	存储节点	每天	13 个月
性能集市	虚拟机性能	每小时	14 天

性能集市	虚拟机性能	每天	13 个月
性能集市	虚拟机管理程序性能	每小时	14 天
性能集市	虚拟机管理程序性能	每天	13 个月
性能集市	VMDK 性能	每小时	14 天
性能集市	VMDK 性能	每天	13 个月
性能集市	磁盘性能	每小时	14 天
性能集市	磁盘性能	每天	13 个月
容量集市	全部（单个卷除外）	每天	13 个月
容量集市	全部（单个卷除外）	每月代表	14 个月及以上
清单数据集市	单个卷	当前状态	1 天（或直到下一 ETL）

13个月后可配置)、数据仓库每月仅保留一条记录、而不是每天在以下数据表中保留一条容量、性能和资源数据记录：

- 成本分摊数据表(dwh_capacity.chargeback_fact)
- 文件系统利用率数据表(dwh_fs_util.fs_util_fact)
- 主机数据表(dwh_sa.sa_host_fact)
- 内部卷容量数据表(dwh_capacity.internal_volume_capacity_fact)
- 端口数据表(dwh_ports.ports_fact)
- qtree容量数据表(dwh_capacity.qtree_capacity_fact)
- 存储和存储池容量数据表(dwh_capacity.storage_and_storage_pool_capacity_fact)
- 卷容量数据表(dwh_capacity.vm_capacity_fact)
- 存储节点每小时性能(storage_node_hourly_performance_fact)和存储节点每日性能(storage_node_daily_performance_fact)数据表

数据保留、ETL和时间段

OnCommand Insight 数据仓库会根据数据的不同数据集市和时间粒度、将从提取、转换和加载(ETL)流程获取的数据保留不同时间段。

卷和内部卷的性能集市和每小时粒度

OnCommand Insight 数据仓库会记录14天内每天每小时的每小时平均值、每小时最大值和访问位(24个数据点

)。访问位是一个布尔值、如果访问了卷、则为true；如果在每小时间隔内未访问卷、则为false。前一天的所有24个数据点都是在当天的第一个ETL过程中获取的。

您无需每小时运行一个ETL流程来收集每小时数据点。在一天内运行其他ETL进程不会从OnCommand Insight服务器获取任何性能信息。

卷和内部卷的性能集市和每日粒度

每天处理ETL时、都会在数据仓库中计算和填充前一天的每日平均值。每日平均值是前一天24个数据点的汇总。性能数据集市会将卷和内部卷的每日摘要保留13个月。

容量集市和每日粒度

容量集市每天对13个月内的各种容量数据进行测量。数据仓库中的容量数据是在ETL之前最后一次为设备采集数据源时的最新数据。

容量集市和每月粒度

数据仓库会将每日容量数据保留13个月。达到13个月的阈值后、容量数据将按月汇总。每月数据基于月份代表性日期所反映的值。

下表显示了每月摘要中包含的每月数据：

Date	为月份代表值	已分配容量
1月1日	1 (正确)	50 TB
1月2日	0 (错误)	52 TB
...
1月31日	0 (错误)	65 TB
2月1日	1 (正确)	65 TB

根据该表、每月报告将显示1月份分配的容量为50 TB、2月份分配的容量为65 TB。1月份的所有其他容量值都不会包含在每月摘要中。

清单数据集市

清单数据集市不是历史数据集市。每次运行ETL进程时、都会擦除并重建清单数据集市。因此、从清单数据集市生成的任何报告都不会反映历史清单配置。

开始使用数据仓库

通过OnCommand Insight 数据仓库、您可以在生成包含数据的报告之前配置所需的选项。数据仓库包含许多功能；但是、您只需使用其中的几个功能即可开始使用。要设置数据仓库、请使用数据仓库门户中的选项。

关于此任务

要设置OnCommand Insight 数据仓库、存储管理员应完成以下过程：

- 访问数据仓库门户
- 将数据仓库连接到OnCommand Insight 服务器
- 从历史记录构建数据库
- 设置备份和还原过程

此外、存储管理员可能需要完成以下过程。

- 使用命令行界面访问MySQL
- 计划每日构建
- 在报告中设置多个租户
- 对设置问题进行故障排除
 - 为什么我看不到我的标注？
 - 如何处理失败的历史构建点？

如果这是您首次使用数据仓库门户、则必须先设置数据仓库、然后才能在作业页面上显示任何信息。重置数据仓库数据库后、您还需要重复此设置过程。

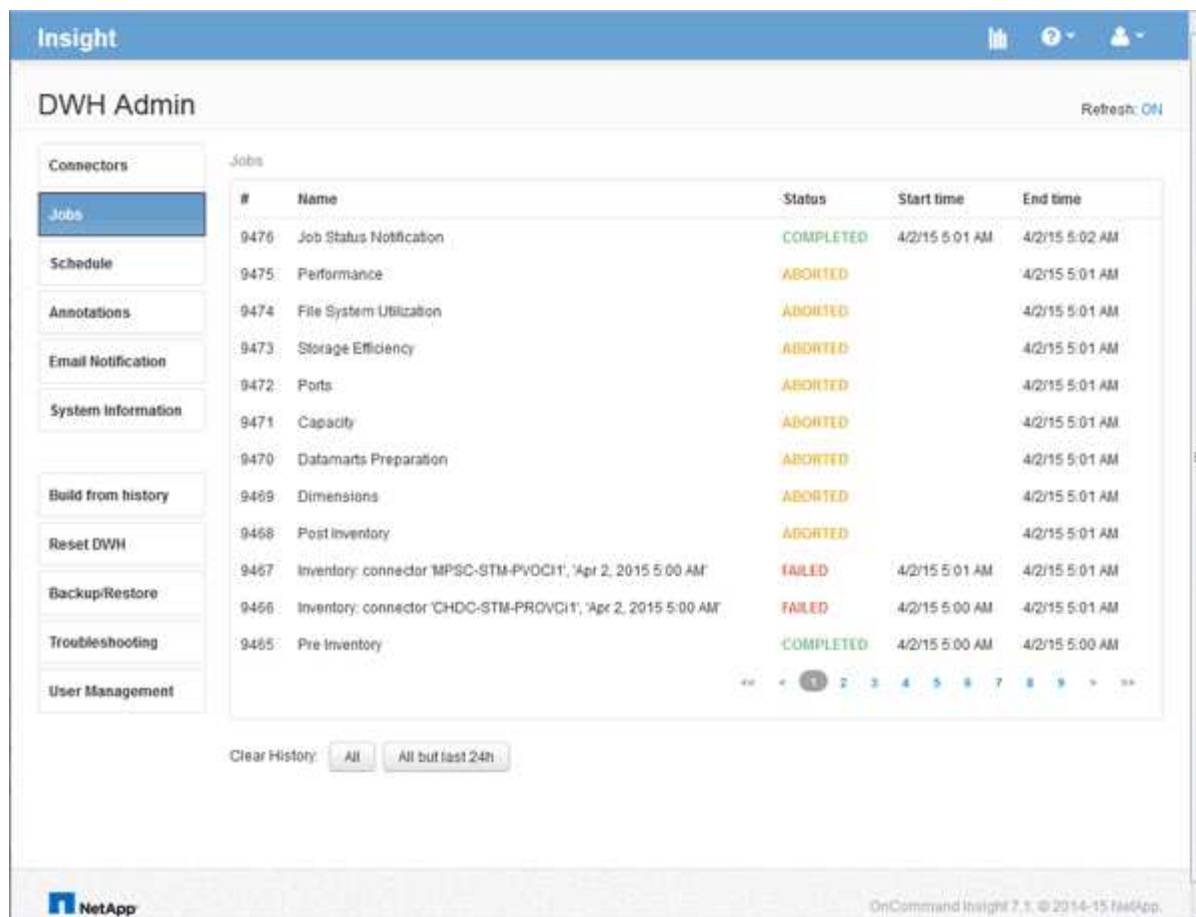
访问数据仓库门户

OnCommand Insight 数据仓库门户是一个基于Web的用户界面、可用于更新连接器信息、查看作业队列、计划每日构建、选择标注、设置电子邮件通知、查看系统信息、构建数据库、重置数据仓库、备份和还原数据库、解决问题、管理数据仓库和报告门户用户帐户、并访问文档和架构图。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 输入您的用户名和密码。
3. 单击 * 登录 *。

此时将打开数据仓库门户：



管理数据仓库和报告用户帐户

OnCommand Insight 报告工具的用户帐户、用户身份验证和用户授权是从数据仓库(DWH)定义和管理的。根据这些配置、用户和管理员可以访问部分或所有可用的OnCommand Insight 报告。


要访问数据仓库中的用户管理、需要具有系统管理员权限的帐户。其中包括：

- 数据仓库的完整管理功能
- 配置和维护所有用户帐户
- 对数据库的读取访问
- 可以在ETL中设置连接器、计划数据仓库作业、重置数据库、分配或更改角色以及添加和删除用户帐户

访问数据仓库和报告门户

通过数据仓库门户、您可以访问管理选项。您还可以从数据仓库门户访问报告门户。

步骤

1. 以管理员身份登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 在数据仓库工具栏上、单击  以打开报告门户。

报告用户角色

系统会为每个用户帐户分配一个具有一组权限的角色。用户数量受附加到每个角色的报告许可证数量的限制。

每个角色均可执行以下操作：

- 收件人

查看OnCommand Insight 报告门户报告并设置个人首选项、例如语言和时区的首选项。



收件人既不能创建报告、运行报告、计划报告、导出报告、也不能执行管理任务。

- 业务消费者

运行报告并执行所有收件人选项。

- 业务作者

除了执行所有业务消费者选项之外、还可以查看计划的报告、以交互方式运行报告、创建案例。

- 专业作者

除了执行所有Business Author选项之外、还可以创建报告、创建软件包和数据模块。

- 管理员

执行报告管理任务、例如导入和导出报告定义、配置报告、配置数据源以及关闭和重新启动报告任务。

下表显示了每个角色所允许的权限和最大用户数：

功能	收件人	业务消费者	业务作者	专业作者	管理员
在 " 团队内容 " 选项卡中查看报告	是的。	是的。	是的。	是的。	是的。
运行报告	否	是的。	是的。	是的。	是的。
计划报告	否	是的。	是的。	是的。	是的。
上传外部文件	否	否	是的。	是的。	否
创建案例	否	否	是的。	是的。	否
创建报告	否	否	是的。	是的。	否

创建软件包和数据模块	否	否	否	是的。	否
执行管理任务	否	否	否	否	是的。
用户数	OnCommand Insight 用户数	20	2.	1.	1.

添加新的数据仓库和报告用户时、如果您超过某个角色的限制、则该用户将添加为"已激活、`d`"、您需要停用或删除具有此角色的其他用户、才能授予新用户成员资格。



报告创作功能需要Insight Plan许可证。您可以通过购买arap (其他报告创作包)来添加其他业务作者和专业作者用户。请联系您的OnCommand Insight 代表以获得帮助。

这些报告用户角色不会影响直接数据库访问。这些报告用户角色不会影响您使用数据集市创建SQL查询的能力。

添加报告用户

您必须为需要访问报告门户的每个人添加一个新的用户帐户。为每个人设置不同的用户帐户可以控制访问权限、个人首选项和责任。

开始之前

在添加报告用户之前、您必须已分配唯一的用户名、确定要使用的密码以及验证正确的用户角色。这些角色在报告门户中是专用角色。

步骤

1. 以管理员身份登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*用户管理*。
3. 在*用户管理*窗口中、单击*添加新用户*。
4. 为新报告用户输入以下信息：

- * 用户名 *

帐户的用户名(字母数字、包括a-z、A-Z和0-9)

- 电子邮件地址

与用户帐户关联的电子邮件地址、如果用户订阅了任何报告、则此地址为必填项

- * 密码 *

用于使用此用户帐户登录到OnCommand Insight的密码、该密码通常由用户选择并在界面中进行确认

- * Insight角色*

具有适当权限的用户可以使用的角色



只有当OnCommand Insight 与报告工具安装在同一计算机上时、才会显示OnCommand Insight 角色的选项、这并不是典型的。

报告角色

此用户帐户的报告角色(例如、专业作者)



管理员角色是唯一的。您可以将此角色添加到任何用户。

5. 单击 * 添加 *。

管理用户帐户

您可以从数据仓库门户配置用户帐户、用户身份验证和用户授权。系统会为每个用户帐户分配一个具有以下权限级别之一的角色。用户数量受附加到每个角色的报告许可证数量的限制。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*用户管理*。

User Management

Name	OnCommand Insight roles			Reporting roles					E-mail				
	Guest	User	Administrator	Recipient	Business Consumer	Business Author	Pro Author	Administrator					
guest	X									Edit	Delete	Change password	Deactivate
user	X	X								Edit	Delete	Change password	Deactivate
admin	X	X	X				X	X		Edit		Change password	
oadmin	X	X	X							Edit		Change password	Deactivate

LDAP Configuration Add New User Change DWH User password

The following table shows the privileges for each reporting role:

Feature	Recipient	Business Consumer	Business Author	Pro Author	Administrator
View reports (in Public Folder tab, My Folders)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Run reports	No	Yes	Yes	Yes	Yes
Schedule Reports	No	Yes	Yes	Yes	Yes
Create reports in Query Studio	No	No	Yes	Yes	No
Create reports in Workspace (Standard)	No	Yes	Yes	Yes	No
Create reports in Workspace (Advanced)	No	No	Yes	Yes	No
Create reports in Report Studio	No	No	No	Yes	No
Perform administrative tasks	No	No	No	No	Yes

3. 执行以下操作之一：

- 要编辑现有用户、请选择该用户所在的行、然后单击*编辑*。
- 要更改用户的密码、请选择该用户对应的行、然后单击*更改密码*。
- 要删除用户、请选择该用户所在的行、然后单击*删除*

4. 要激活或停用用户、请选择该用户对应的行、然后单击*激活*或*停用*。

配置LDAP以进行报告

管理员可以从数据仓库门户为数据仓库和报告配置LDAP使用情况。

开始之前

要执行此任务、您必须以管理员身份登录到Insight。

对于所有安全Active Directory (例如LDAPS)用户、您必须使用证书中定义的AD服务器名称。不能使用IP地址进行安全AD登录。



如果使用更改了_server.keystore_和/或_server.trustore_pands, 请"安全管理员"在导入SANscreen证书之前重新启动_ldap_服务。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*用户管理*。
3. 单击* LDAP配置*。
4. 选择*启用LDAP*以启动LDAP用户身份验证和授权过程。
5. 进行必要的更改以配置LDAP。

大多数字段都包含默认值。默认设置对Active Directory有效。

◦ 用户主体名称属性

用于标识LDAP服务器中每个用户的属性。默认值为 `userPrincipalName`、全局唯一。OnCommand Insight 会尝试将此属性的内容与上述提供的用户名进行匹配。

◦ 角色属性

用于确定用户是否适合指定组的LDAP属性。默认值为 `memberOf`。

◦ 邮件属性

用于标识用户电子邮件地址的LDAP属性。默认值为 `mail`。如果您要订阅OnCommand Insight 提供的报告、此功能非常有用。Insight会在每个用户首次登录时获取用户的电子邮件地址、之后不会查找该地址。



如果LDAP服务器上的用户电子邮件地址发生变化、请务必在Insight中对其进行更新。

◦ 可分辨名称属性

用于标识用户可分辨名称的LDAP属性。默认值为 `distinguishedName`。

◦ 转介

指示如果企业中有多个域、是否遵循其他域的路径。您必须始终使用默认值 `follow` 设置。

- 超时

超时前等待LDAP服务器响应的时间长度、以毫秒为单位。默认值为2、000、这在所有情况下都是足够的、不应修改。

- * LDAP服务器*

这是用于标识LDAP服务器的IP地址或DNS名称。标识特定端口、其中 `ldap-server-address` 是LDAP服务器的名称、您可以使用以下格式：

```
ldap://ldap-server-address:port
```

要使用默认端口、可以使用以下格式：

```
ldap://ldap-server-address
```



When entering multiple LDAP servers in this field, separate entries with a comma, and ensure that the correct port number is used in each entry.

+要导入LDAP证书、请单击*导入证书*并自动导入或手动查找证书文件。

- 域

OnCommand Insight 应开始查找LDAP用户的LDAP节点。通常、这是组织的顶级域。例如：

```
DC=<enterprise>,DC=com
```

- * Insight服务器管理员组*

具有Insight Server管理员权限的用户的LDAP组。默认值为 `insight.server.admins`。

- * Insight管理员组*

具有Insight管理员权限的用户的LDAP组。默认值为 `insight.admins`。

- * Insight用户组*

具有Insight用户权限的用户的LDAP组。默认值为 `insight.users`。

- * Insight子系统组*

具有Insight来宾权限的用户的LDAP组。默认值为 `insight.guests`。

- 报告管理员组

具有Insight报告管理员权限的用户的LDAP组。默认值为 `insight.report.admins`。

- 报告专业作者组

具有Insight报告专业作者权限的用户的LDAP组。默认值为 `insight.report.proauthors`。

- 报告业务作者组

具有Insight报告业务作者权限的用户的LDAP组。默认值为 `insight.report.business.authors`。

- 报告业务使用者组

具有Insight报告业务使用者权限的用户的LDAP组。默认值为 `insight.report.business.consumers`。

- 报告收件人组

具有Insight报告收件人权限的用户的LDAP组。默认值为 `insight.report.recipients`。

6. 如果进行了任何更改、请在*目录查找用户*和*目录查找用户密码*字段中输入值。

如果未在这些字段中输入修订后的值、则不会保存所做的更改。

7. 在*确认目录查找用户密码*字段中重新键入目录查找用户密码、然后单击*验证密码*以验证服务器上的密码。

8. 单击*更新*以保存更改。单击*取消*以删除更改。

将数据仓库连接到OnCommand Insight 服务器

连接器用于建立从OnCommand Insight 数据仓库到OnCommand Insight 服务器的连接。您可以将数据仓库连接到一个或多个OnCommand Insight 服务器。您可以添加或删除与OnCommand Insight 数据库的连接。

关于此任务

数据仓库会为连接器分配一个全局唯一ID、该ID与连接器名称结合使用。添加连接器后、数据仓库会向OnCommand Insight 数据库查询OnCommand Insight 站点名称和版本。

您可以选择使用或不使用SSL连接到数据源。选择安全数据源会强制连接在与OnCommand Insight 远程数据库通信时使用SSL。

数据仓库可以提供来自多个OnCommand Insight 安装的数据的整合视图。此整合数据库可提供以下信息：

- 全局唯一标识符

为每个对象分配一个全局唯一ID、该ID与各个站点使用的ID无关、以避免ID冲突并启用重复检测。这些ID在所有数据集市之间共享。此ID是清单数据集市表的注释列中的全局唯一ID (GUID)。

- 无重复

多个OnCommand Insight 数据库中的实体只会在整合数据库中注册一次。

- 当前记录

整合数据库(清单数据集市)中的数据始终是最新的。

添加或编辑连接时、您还可以测试连接。此测试将执行以下操作：

- 验证主机IP地址、用户名和密码、并确保可以建立连接。

无效连接显示为红色。

- 将OnCommand Insight 版本与数据仓库版本进行比较。

如果版本不兼容、则会显示一条错误消息。

- 验证OnCommand Insight 数据库是否未更改或还原到上次数据仓库处理所发现的其他数据库。如果发生了更改、则会显示一条错误消息。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*连接器*。

"Connectors"表最初显示为空、并在添加连接器后显示连接器信息。

3. 单击*新建*以添加新连接器。
4. 输入以下内容：

- * 加密 *

要使用SSL加密发出数据仓库请求、请选择 `Enabled`。

- * 名称 *

用于在连接器视图中标识连接器的连接器名称。

- * 主机 *

主机 IP 地址

- * 用户名 *

"清单"



使用此用户名和密码、您可以登录到远程OnCommand Insight 数据库并对数据执行查询。

- * 密码 *

" SANscreen "

5. 要指定用于主机TCP连接的端口、请单击*高级*并输入TCP端口号。
6. 要指定用于主机HTTPS连接的端口(默认端口除外)、请单击*高级*并输入端口号。
7. 单击 * 测试 *。

数据仓库会测试连接。

8. 单击 * 保存 *。

如果为多个安装输入多个连接、则数据仓库会调用独立的构建过程、每个数据库对应一个构建过程、应从中提取数据。每个此类构建过程都会从OnCommand Insight 数据库中提取数据并将其加载到整合数据库中。

根据历史记录概述构建数据仓库数据库

您可以使用OnCommand Insight 服务器中的历史数据构建数据仓库数据库。数据仓库从OnCommand Insight 服务器中提取数据、并根据"从历史记录构建"计划构建数据仓库数据集。

此选项不需要特殊许可证、构建过程中会包含清单数据。但是、要构建容量信息、需要OnCommand Insight Plan和OnCommand Insight Perform许可证。

如果已执行任何构建(从历史记录或当前)、则无法在最后一个作业之前的日期完成构建。这意味着、如果您执行当前构建、则无法从历史记录进行构建。更具体地说、如果您从2012年1月1日结束的历史记录执行构建、则无法在2011年执行任何构建。

如果历史记录构建不包括任何失败的ETL流程中的一两天、请勿尝试仅在这几天内构建历史记录。历史数据的期限较长、一两天的趋势不会发生显著变化。如果您确实要从历史记录重建、请重建整个历史记录。

"从历史记录构建"视图显示所有连接器的所有构建作业。例如、此视图可能会显示每个连接器的清单作业、每次构建运行的端口容量作业以及标注作业。

在配置"从历史记录构建"之前、必须执行以下操作：

- 必须配置连接器。
- 应在OnCommand Insight 中输入标注、并可使用旧OnCommand Insight 门户中的*强制更新DWH标注选项*手动更新标注、或者在设置后15分钟自动更新标注。

添加用于根据历史记录构建数据仓库数据库的作业

您可以使用保存在OnCommand Insight 服务器中的历史数据构建数据仓库数据库、从而可以运行预测报告。

开始之前

您必须已更新OnCommand Insight 服务器中的标注、并强制更新数据仓库的标注信息。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。

2. 从左侧导航窗格中、单击*从历史记录构建*。

Build From History

Target time	Start running	Status
3/13/15 12:00 AM	3/25/15 9:28 AM	COMPLETED
3/14/15 12:00 AM	3/25/15 9:34 AM	COMPLETED
3/15/15 12:00 AM	3/25/15 9:39 AM	COMPLETED
3/16/15 12:00 AM	3/25/15 9:45 AM	COMPLETED
3/17/15 12:00 AM	3/25/15 9:51 AM	COMPLETED
3/18/15 12:00 AM	3/25/15 9:57 AM	COMPLETED
3/19/15 12:00 AM	3/25/15 10:03 AM	COMPLETED
3/20/15 12:00 AM	3/25/15 10:09 AM	COMPLETED
3/21/15 12:00 AM	3/25/15 10:16 AM	COMPLETED
3/22/15 12:00 AM	3/25/15 10:23 AM	COMPLETED
3/23/15 12:00 AM	3/25/15 10:30 AM	COMPLETED
3/24/15 12:00 AM	3/25/15 10:38 AM	COMPLETED
3/25/15 12:00 AM	3/25/15 10:44 AM	COMPLETED

« < 1 2 3 > »

Cancel Pending Jobs Configure Run

Skip history build failures: ☒

3. 单击 * 配置 *。

Configure Build From History

Start time: 11 February 2015

End time: 02 April 2015

Interval: ☒ Daily ☐ Weekly ☐ Monthly ☐ Quarterly

Hour: 12:00 AM

Save Reset Cancel

4. 输入开始和结束时间。

要显示可从中选择这些日期的日历、请单击月份名称旁边的向下箭头。

时间格式取决于数据仓库服务器的区域设置。

开始和结束时间必须在数据仓库所连接到的所有OnCommand Insight 服务器中包含的历史记录范围内、如"数据仓库门户连接器"选项中所设置的。默认开始和结束时间反映最长有效期。数据仓库构建作业将在您指定

的时间自动运行。



如果配置不现实的计划、例如"四年零`D`"、则会产生1460个构建周期、可能需要10天才能完成。

5. 选择间隔。

如果选择每月或每周间隔、则会显示日期字段。如果选择每月、则日期为日期。如果选择每周、则日期为星期日到星期六。

6. 选择构建的时间。

7. 或者、要将这些选项恢复为默认设置、请单击*重置*。

8. 单击 * 保存 *。

9. 从*从历史记录构建*页面中、要在自动计划构建之外执行构建、请单击*运行*。

目标时间列显示创建此条目的时间。状态列显示构建已完成还是失败。

取消"从历史记录构建"作业

您可以取消所有计划的作业。作业状态将变为"Aborted"。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*从历史记录构建*。
3. 单击 * 取消 *。

备份数据仓库数据库

您可以将数据仓库数据库(也包括Cognos备份)备份到文件、然后使用数据仓库门户进行还原。通过此类备份、您可以迁移到其他数据仓库服务器或升级到新的数据仓库版本。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://fqdn/dwh`。
2. 从左侧导航窗格中、选择*备份/还原*。
3. 单击*备份*并选择备份配置：
 - a. 除性能数据集市外的所有数据集市
 - b. 所有数据集市

此操作可能需要30分钟或更长时间。

+数据仓库会创建一个备份文件并显示其名称。

4. 右键单击备份文件并将其保存到所需位置。

您可能不想更改文件名、但应将文件存储在数据仓库安装路径之外。

数据仓库备份文件包括DWH实例的MySQL、自定义架构(MySQL数据库)和表、LDAP配置、将Cognos连接到MySQL数据库的数据源(而不是将Insight服务器连接到设备以获取数据的数据源)； 导入和导出导入或导出报告的任务； 报告安全角色、组和命名空间； 用户帐户； 任何已修改的报告门户报告以及任何自定义报告、无论这些报告存储在何处、即使在My Folders目录中也是如此。不会备份Cognos系统配置参数、例如SMTP服务器设置和Cognos自定义内存设置。

备份自定义表的默认架构包括：

dwh_capacity
dwh_capacity_staging
dwh_dimensions
dwh_fs_util
dwh_inventory
dwh_inventory_staging
dwh_inventory_瞬时
dwh_management
dwh_performance
dwh_performation_staging
dwh_ports
dwh_reports
dwh_sa_staging

从备份中排除自定义表的架构包括：

信息模式
采集

cloud模型
host_data
InnoDB
清单
清单私有
Inventory_Time
日志
管理
MySQL
NAS
性能
performation_schema
performation_views.
SANscreen
擦除
服务保证
测试
温度
工作台

在手动启动的任何备份中、.zip 创建的文件包含以下文件：

- 每日备份 .zip 文件、其中包含Cognos报告定义
- 报告备份 .zip 文件、其中包含Cognos中的所有报告、包括My Folders目录中的报告

- 数据仓库数据库备份文件除了可以随时执行的手动备份之外、Cognos还会创建每日备份(每天自动生成一个名为的文件) DailyBackup.zip)、包括报告定义。每日备份包括产品随附的前几个文件夹和软件包。My Folders目录以及您在产品的顶层文件夹之外创建的任何目录不会包含在Cognos备份中。



由于Insight在中命名文件的方式不同 .zip file、某些解压缩程序在打开文件时会显示该文件为空。只要 .zip 文件的大小大于0、并且不以结尾 .bad 扩展名 .zip 文件有效。您可以使用其他解压缩程序(如7-Zip或WinZip®)打开此文件。

备份自定义报告和报告项目

如果您在早于7.0的Insight版本中创建了自定义报告、并且要升级到最新的Insight版本、则应在升级安装之前备份报告和报告项目、并在升级安装后还原它们。您还应注意用于存储报告项目的文件夹。

关于此任务

如果您预先设计的报告进行了更改、请在单独的文件夹中为这些报告创建您自己的副本。这样、在更新预先设计的项目时、您不会覆盖所做的更改。

如果My Folders区域中有报告、则应将其复制到"Custom Reports"文件夹、以免丢失。

还原数据仓库数据库

您可以使用还原数据仓库数据库 .zip 备份数据仓库数据库时创建的文件。

关于此任务

还原数据仓库数据库时、您也可以选择从备份还原用户帐户信息。数据仓库报告引擎在仅限数据仓库的安装中使用用户管理表。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*备份/还原*。
3. 在*还原数据库和报告*部分中、单击*浏览*并找到 .zip 包含数据仓库备份的文件。
4. 如果要还原报告或用户帐户数据、请选中以下一个或两个复选框：
 - 还原数据库
包括数据仓库设置、数据集市、连接和用户帐户信息。
 - 还原报告
包括自定义报告、预先设计的报告、您对预先设计的报告所做的更改以及您在报告门户中创建的报告设置。



如果您的数据库备份包含名称中带有斜杠(/)或左括号(的自定义报告(例如、美国IT中心交换机端口Boston/July)、则还原操作将重命名该报告、并将斜杠或左括号替换为下划线(例如、美国IT中心交换机端口Boston_July)。

5. 单击 * 还原 *。

还原过程完成后、还原按钮下方会显示一条消息。如果还原过程成功、则此消息将指示成功。如果还原过程失败、则此消息将报告导致失败的特定异常。如果发生异常且还原过程失败、则会自动重置原始数据库。

在报告中设置多个租户

OnCommand Insight 数据仓库允许您将用户与一个或多个业务实体关联起来、从而在报告中容纳多个租户(通常缩短为"m多租户"或"m多租户")。借助此功能、管理员可以根据用户属性或用户隶属关系分隔数据或报告。

业务实体使用层次结构来进行容量成本分摊、并使用以下值：

- 租户：主要由服务提供商用于将资源与客户(例如NetApp)相关联。
- 业务部门(LOB)：公司内部的业务部门、例如"硬件"或"软件"。
- 业务单位：传统业务单位、例如"销售"或"营销"。
- Project：您可能希望为其分配容量成本分摊的项目。

配置多个租户的过程包括以下主要步骤：

- 配置数据仓库用户帐户。
- 在报告门户中创建组。
- 将用户分配给一个或多个组、这些组代表业务实体。
- 将用户分配给一个或多个业务实体。例如、与"NetApp"关联的用户可以访问所有以"NetApp"作为租户的业务实体。
- 测试用户是否只能查看应看到的报告。

以下几点总结了用户访问报告数据的方式：

- 未分配给任何组的用户可以访问所有数据。
- 如果没有业务实体、分配给任何组的用户将无法访问记录。

例如、您可能有以下部门、需要为这些部门中的用户分开报告。

用户	工程	支持	财务	法律
用户 1	X	X		
用户 2.			X	X
用户3.		X		

配置用户帐户

要配置用户帐户、您必须完成几个步骤。


步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了 OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*用户管理*。
3. 配置每个用户帐户。

将用户分配给业务实体

要将用户分配给业务实体、您必须完成一系列步骤。数据仓库允许您将用户与一个或多个业务实体关联起来、从而在报告中容纳多个租户(通常缩短为“m多租户”或“m多租户”)。这样、管理员可以根据用户属性或用户隶属关系来分隔数据或报告。

步骤

1. 以管理员身份登录到数据仓库门户 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了 OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 在数据仓库工具栏上、单击  以打开报告门户。
3. 输入您的用户名和密码、然后单击*登录*。
4. 从Launch菜单中、选择* IBM Cognos Administration"。
5. 单击*安全性*选项卡：
6. 在目录中、选择* Cognos*。
7. 在Cognos文件夹中为业务实体创建一个名为“BES”的新子文件夹。
8. 打开BES文件夹。
9. 单击*新建组*图标可添加与不同权限级别对应的组。

这些权限级别可以是业务实体的全名(例如netapp.N/A)或前缀(例如netapp.N/A.Finance)。无论采用哪种格式、都可以访问业务实体(NetApp.N/A.Finance)中的所有项目。

此时将显示新建组向导。

10. 完成向导的各个页面。
11. 选择一个业务实体、然后单击*更多*。
12. 单击*设置成员*。
13. 单击 * 添加 *。
14. 选择SANscreen 目录。
15. 从用户列表中、选择要包含在业务实体中的每个用户、然后将该用户添加到“选定条目”框中。
16. 单击 * 确定 *。
17. 重复向每个业务实体组添加成员的过程。

对设置问题进行故障排除

在设置期间、您可能会遇到一些与标注、构建和报告有关的常见问题。您可以按照所述步骤对这些问题进行故障排除。

为什么我看不到我的标注

如果您在数据仓库中看不到标注、则可能需要强制更新标注、然后启动数据仓库构建。

缺少标注会影响将数据导入到数据仓库并显示在报告中的方式。例如、如果标注“Tier”不可用、您将无法在数据仓库报告中按层对存储系统进行分组。

强制更新数据仓库的标注

您可以启动将标注从OnCommand Insight 更新到数据仓库的操作。

关于此任务

您可以使用以下两个选项之一更新标注：

- 包括已删除的对象：包括有关不再存在的设备的数据、例如已删除的主机、存储阵列或交换机。如果要使用历史数据点构建数据仓库数据、则需要执行此操作。
- 不包括已删除的对象：如果要排除已删除的对象、请选择此选项。

步骤

1. 以管理员身份登录到OnCommand Insight 门户 <https://hostname>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 的系统的名称。
2. 单击*管理*>*故障排除*。在页面底部、单击*高级故障排除*。
3. 在*操作*选项卡中、单击*更新DWH标注(包括已删除)*。

生成手动数据仓库构建

在OnCommand Insight 中强制更新标注(运行瞬时数据)后、您需要启动数据仓库构建。您可以等到下一个计划的构建完成、也可以立即启动构建。

步骤

1. 以管理员身份登录到数据仓库门户、网址为 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*计划*。
3. 单击*立即构建*。

将用户定义的标注导入到数据仓库中

在OnCommand Insight 中强制更新标注后、您需要在数据仓库中选择所需的标注并启动数据仓库构建。您可以等到下一个计划的构建完成、也可以立即启动构建。

步骤

1. 以管理员身份登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了 OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*标注*。

Annotations

Annotation	Column Name	Target Object	Published
Compute_Resource_Group	Compute_Resource_Group	Virtual Machine	
Data_Center	dataCenter	Host	<input checked="" type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Storage	<input checked="" type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Switch	<input checked="" type="checkbox"/>
Note	Note	Switch	
Switch_Level	switchLevel	Switch	<input checked="" type="checkbox"/>
Tier	Tier	Internal Volume	
Tier	Tier	Qtree	
Tier	Tier	Storage	
Tier	Tier	Storage Pool	
Tier	Tier	Volume	

Edit

此列表将为每个标注类型显示一行、并显示可将标注分配到的目标对象。"已发布"列中的复选标记表示已为特定目标对象选择此标注、并且此标注已通过数据仓库数据集市可用。

3. 单击*编辑*以编辑如何从 OnCommand Insight 导入标注。

Edit Annotations

Annotation	Column Name	Target Object	Published All / None	Init With Current All / None
Compute_Resource_Group	Compute_Resource_Group	Virtual Machine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Host	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Switch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Note	Note	Switch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch_Level	switchLevel	Switch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Internal Volume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Qtree	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Storage Pool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Volume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Save Cancel

4. 要编辑标注过程、请执行以下操作：
 - 选择*已发布*将从 OnCommand Insight 检索到的标注添加到数据仓库数据库中。单击*全部*以选择所有对象上的所有标注。单击*无*以确保未选择所有选项。



取消选中此选项可从特定对象的清单表和关联数据集中删除标注列。如果任何自定义设计的报告使用标注数据、则报告将无法成功运行。

- 选中*当前初始化*以使用当前标注值初始化数据仓库维度表中的历史数据。单击*全部*以选择所有对象上的所有标注。单击*无*以确保未选择所有选项。发布标注后、此复选框将被禁用；对于未发布的标注、此复选框将处于启用状态。例如、如果为主机添加了标注类型“Floor”的标注、并获得值“1”、并且host_dimension表中该主机有3行、则选择*含电流*将在host_dimension表的所有3行的“Floor”列中关联值“1”。如果未选择*当前初始化*、则只有该主机的最新行的楼层列才会显示值“1”。

5. 单击 * 保存 *。

此时将显示一条警告消息、指出发生原因 如果删除标注、此操作将更改数据或数据丢失的结构。

6. 要继续、请单击*是*。

数据仓库会启动异步标注作业、以应用请求的更改。您可以在作业页面中查看作业。您还可以查看数据仓库数据库架构中的更改。

如何处理失败的历史构建点

您可以通过启用*跳过历史记录构建失败*选项从历史记录构建、省略任何失败的构建。

如果执行此操作、则会继续从历史记录进行构建。如果构建失败且启用了此选项、则数据仓库将继续构建、并忽略任何失败的构建。在这种情况下、历史数据中没有任何已跳过的构建的数据点。如果未启用此选项、并且构建失败、则所有后续作业都将中止。

您可以使用数据仓库执行的管理任务

OnCommand Insight 数据仓库是一个基于Web的用户界面、用户可以通过它在OnCommand Insight 数据仓库中配置数据并对其进行故障排除、还可以设置从OnCommand Insight 检索数据的计划。

使用数据仓库门户、您可以执行以下管理任务：

- 检查当前正在运行的作业或查询的状态
- 管理标注
- 配置电子邮件通知
- 访问并创建自定义报告
- 查看数据仓库文档和数据库架构
- 编辑站点名称
- 确定数据仓库版本和升级历史记录
- 根据历史记录构建数据仓库数据
- 重置数据仓库数据库
- 备份和还原数据仓库数据库
- 对数据仓库问题进行故障排除并查看OnCommand Insight 日志

- 管理用户帐户

管理作业

您可以查看当前作业及其状态的列表。构建周期中的第一个作业为粗体。数据仓库为每个连接器和每个数据集市执行的构建将视为一个作业。

关于此任务

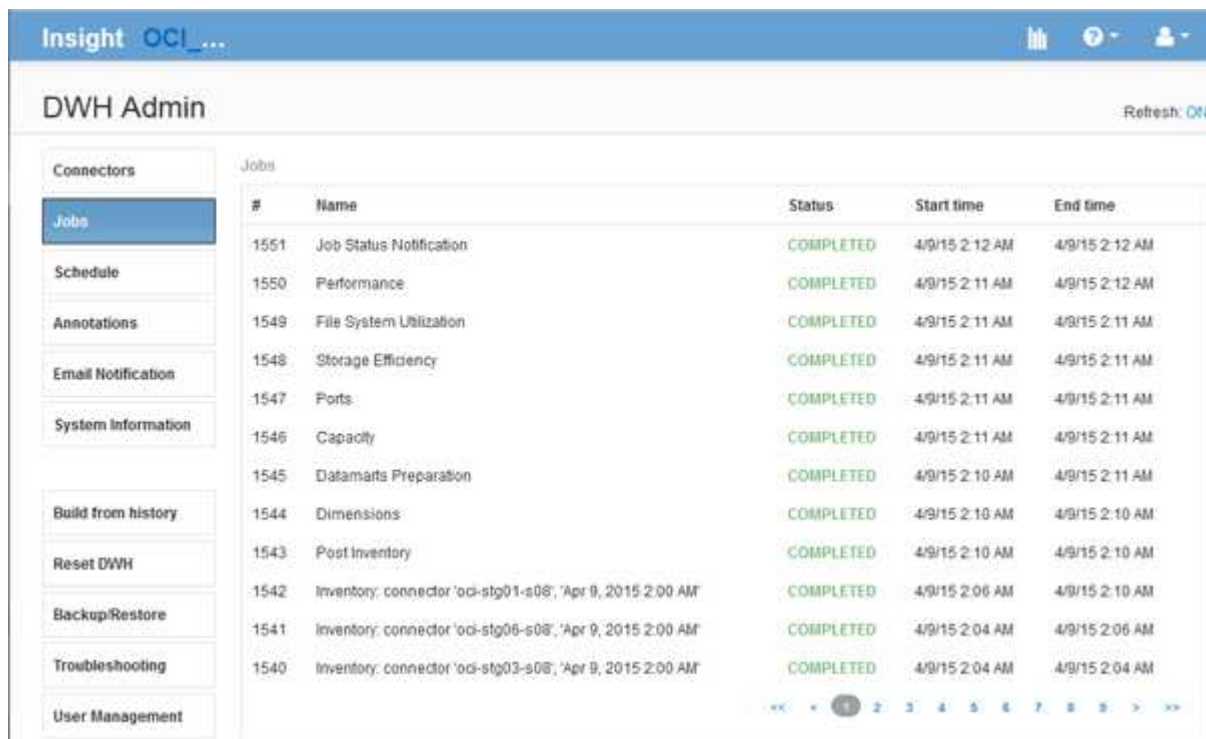
您可以取消已计划或已开始的任何待定作业。您还可以清除先前执行的作业的历史记录。您可以清除未待定、正在运行或正在中止的作业的历史记录。您可以清除所有历史记录或除前24小时以外的所有历史记录、以删除除前一天条目以外的所有条目。

您可以查看有关以下作业类型的信息：许可证、预清单、清单、后清单、维度、数据集市准备、容量、端口、存储效率、文件系统利用率、性能、作业状态通知、历史记录构建、动态标注、连接器删除、已跳过构建、自动通报和维护。

维护作业每周运行一次、并使用MySQL工具来优化数据库。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*作业*。



The screenshot shows the 'DWH Admin' interface with a sidebar on the left containing navigation links: Connectors, Jobs (selected), Schedule, Annotations, Email Notification, System Information, Build from history, Reset DWH, Backup/Restore, Troubleshooting, and User Management. The main area displays a table of jobs with columns: #, Name, Status, Start time, and End time. The table lists 11 jobs, all with a status of 'COMPLETED'. The first job, 'Job Status Notification', is bolded. The table includes a pagination bar at the bottom showing 11 items and a 'Refresh: ON' button in the top right corner.

#	Name	Status	Start time	End time
1551	Job Status Notification	COMPLETED	4/9/15 2:12 AM	4/9/15 2:12 AM
1550	Performance	COMPLETED	4/9/15 2:11 AM	4/9/15 2:12 AM
1549	File System Utilization	COMPLETED	4/9/15 2:11 AM	4/9/15 2:11 AM
1548	Storage Efficiency	COMPLETED	4/9/15 2:11 AM	4/9/15 2:11 AM
1547	Ports	COMPLETED	4/9/15 2:11 AM	4/9/15 2:11 AM
1546	Capacity	COMPLETED	4/9/15 2:11 AM	4/9/15 2:11 AM
1545	Datamarts Preparation	COMPLETED	4/9/15 2:10 AM	4/9/15 2:11 AM
1544	Dimensions	COMPLETED	4/9/15 2:10 AM	4/9/15 2:10 AM
1543	Post Inventory	COMPLETED	4/9/15 2:10 AM	4/9/15 2:10 AM
1542	Inventory: connector 'oci-stg01-s08', 'Apr 9, 2015 2:00 AM'	COMPLETED	4/9/15 2:06 AM	4/9/15 2:10 AM
1541	Inventory: connector 'oci-stg06-s08', 'Apr 9, 2015 2:00 AM'	COMPLETED	4/9/15 2:04 AM	4/9/15 2:06 AM
1540	Inventory: connector 'oci-stg03-s08', 'Apr 9, 2015 2:00 AM'	COMPLETED	4/9/15 2:04 AM	4/9/15 2:04 AM

如果显示"Pending"状态、则会显示取消链接。

3. 要取消待定作业、请单击*取消*。
4. 要删除作业历史记录、请单击*所有*或*所有、但最后24小时*。

监控数据仓库运行状况

数据仓库(DWH)包含一个运行状况监控器、用于显示有关DWH状态的信息。警报消息会显示在DWH的*连接器*和*作业*页面上、并发送到已连接的Insight服务器、这些消息会显示在*管理*>*运行状况*页面上。

DWH每十分钟收集一次指标、并在以下情况下显示警报：

- 与Insight服务器的连接已关闭
- 磁盘利用率大于90%
- 报告(Cognos)服务已关闭
- 查询会长时间锁定任何表
- 维护作业已禁用
- 已禁用自动备份
- 安全风险：检测到默认加密密钥

数据仓库中的运行状况监控器警告最多可禁止30天。

启用电子邮件通知后、这些事件也会通过电子邮件进行报告。请注意、此电子邮件不包含任何附件。

这些事件将记录在中 `dwh_troubleshoot.log` 文件位于以下位置：

- Windows <install_dir>\SANscreen\Wildfly\Standalone\Logs
- Linux： /var/log/netapp/oci/wildfly/

计划每日构建

尽管您可以随时使用Build Now控件手动构建数据仓库、但最佳做法是计划自动构建、并定义构建数据仓库数据库的时间和频率。数据仓库会为每个连接器和每个数据集市执行构建作业。数据仓库会为每个连接器执行一个构建作业以获取许可证和清单、所有其他构建作业(例如容量)将在整合的数据库上执行。

关于此任务

每当构建数据仓库时、它都会为每个连接器执行清单作业。清单作业完成后、数据仓库将执行维度、容量和其余数据集市的作业。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*编辑计划*。

Automatic Schedule

Enabled:

Schedule:

Next run:

3. 在*构建计划*对话框中、单击*编辑*以添加新计划。

Type:

Enabled: ☒

Run at:

<input type="checkbox"/> 12:00 AM	<input type="checkbox"/> 1:00 AM	<input checked="" type="checkbox"/> 2:00 AM	<input type="checkbox"/> 3:00 AM	<input type="checkbox"/> 4:00 AM	<input type="checkbox"/> 5:00 AM	<input type="checkbox"/> 6:00 AM	<input type="checkbox"/> 7:00 AM	<input type="checkbox"/> 8:00 AM	<input type="checkbox"/> 9:00 AM	<input type="checkbox"/> 10:00 AM	<input type="checkbox"/> 11:00 AM
<input type="checkbox"/> 12:00 PM	<input type="checkbox"/> 1:00 PM	<input type="checkbox"/> 2:00 PM	<input type="checkbox"/> 3:00 PM	<input type="checkbox"/> 4:00 PM	<input type="checkbox"/> 5:00 PM	<input type="checkbox"/> 6:00 PM	<input checked="" type="checkbox"/> 7:00 PM	<input type="checkbox"/> 8:00 PM	<input type="checkbox"/> 9:00 PM	<input type="checkbox"/> 10:00 PM	<input type="checkbox"/> 11:00 PM

4. 选择频率-每周。

5. 选择希望作业每天运行的时间。

6. 对于不希望运行构建的天数、请选择不适用。

7. 要启用计划、请选择*已启用*。



如果不选中此复选框、则不会执行计划构建。

8. 单击 * 保存 *。

9. 要在自动计划构建之外构建数据仓库、请单击*立即构建*。

配置每周计划

尽管您可以随时使用Build Now控件手动构建数据仓库、但最佳做法是计划自动构建、并定义构建数据仓库数据库的时间和频率。数据仓库会为每个连接器和每个数据集执行构建作业。数据仓库会为每个连接器执行一个构建作业以获取许可证和清单、所有其他构建作业(例如容量)将在整合的数据库上执行。使用每周计划、您可以指定希望在一周中的每一天运行构建的时间。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight

数据仓库的系统的名称。

2. 从左侧导航窗格中、单击*编辑计划*。
3. 选择频率-每周。
4. 选择希望作业每天运行的时间。
5. 对于不希望运行构建的天数、请选择不适用。
6. 要启用计划、请选择*已启用*。



如果不选中此复选框、则不会执行计划构建。

7. 单击 * 保存 *。
8. 要在自动计划构建之外构建数据仓库、请单击*立即构建*。

计划每日备份

尽管您可以随时使用备份/还原控件手动备份数据仓库、但最佳做法是计划自动备份、并定义备份数据仓库数据库和Cognos内容存储的时间和频率。备份可防止数据丢失、使您可以根据需要还原数据仓库数据库。在迁移到新的数据仓库服务器或升级到新的数据仓库版本时、也可以使用备份。

关于此任务

在数据仓库服务器不繁忙的时段计划备份可提高备份性能并减少对用户的影响。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*计划*。
3. 在*备份计划*对话框中、单击*编辑*以添加新计划。

Backup Enabled: ☐

Backup Location:

Select Backup Configuration:

Run every:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday

Run at hour:

Cleanup:

4. 要启用计划的备份、请选择*已启用备份*。
5. 指定要将备份文件存储到的位置。
6. 指定要备份的数据。
7. 指定要执行备份的日期。
8. 指定要在一天中的哪一时间启动备份。
9. 指定要保留多少个过去的备份副本。
10. 单击 * 保存 *。

在数据仓库中运行自定义脚本

数据仓库允许客户创建可以运行自定义脚本的作业、以便在数据仓库中准备自定义数据。

开始之前

要防止在数据仓库升级期间删除自定义脚本、不得将此脚本存储在SANscreen 目录中。

关于此任务

作业只能指定一个脚本。您可以从一个脚本运行多个脚本和命令。

步骤

1. 在数据仓库中、选择* DWH Admin*>*计划*。
2. 选中*已启用脚本*复选框。
3. 在*脚本位置*文本框中输入脚本名称的绝对路径。
4. 单击 * 保存 *。

结果

数据仓库作业引擎会计划运行"自定义脚本"作业的任务。作业计划在ETL之后运行、并避免其他冲突的后台进程。此作业不会通过"Build from history"操作运行。

使用标注可以执行的操作

通过标注、您可以定义与环境中的对象相关的信息、然后根据标注跟踪对象。例如、您可以将建筑物或楼层号标注添加到环境中的设备、然后创建一个查询以返回数据中心一层的所有设备。

此外、您可能还需要查看特定数据中心或业务实体中的所有设备、并确定哪个业务实体使用的第1层存储最多。为此、您可以使用OnCommand Insight Web UI为设备分配数据中心、业务实体或层标注。然后、您可以将选定的用户定义标注从OnCommand Insight 导入到数据仓库中。要查看分配给对象的标注值显示在自定义报告中、您需要执行此操作。

您可以指定哪些用户定义的标注传播到数据仓库。标注将作为附加列添加到清单中的对象表以及数据集市中的相关维度表中。在使用OnCommand Insight 用户界面更新资源标注并启动或等待下一个数据仓库构建时、您会在下表中看到结果：

- dwh_inventory.annotation_value
- dwh_inventory.object_to_annotation

要确保在OnCommand Insight 中输入的标注包含在数据仓库中、需要执行以下主要过程：

- 在将标注导入到数据仓库之前、您必须确保已在OnCommand Insight 中准备好标注。

为此、您可以手动运行*故障排除*>*强制更新数据仓库的标注*选项、或者等待下一个计划的瞬时数据运行过程。在强制更新标注时、您可以强制OnCommand Insight 服务器计算瞬时数据(如标注值)并将其放置到数据仓库表中、以便数据仓库ETL进程可以读取数据。标注数据每十五分钟自动更新一次；但是、您可以强制更频繁地更新。

- 然后，使用“数据仓库标注选项将标注导入到数据仓库中。
- 如果要在使用OnCommand Insight 报告门户报告创作工具创建的报告中包含标注、则必须更新OnCommand Insight 报告元数据模型。

升级数据仓库时、标注作业会在数据库还原过程中自动运行。WildFly启动时、标注作业也会自动运行。



WildFly是运行OnCommand Insight Java代码的应用程序服务器、OnCommand Insight 服务器和数据仓库都需要此应用程序服务器。

在OnCommand Insight 中准备标注

必须先在OnCommand Insight 中准备标注、然后才能将其导入到数据仓库中。

步骤

1. 以管理员身份登录到OnCommand Insight 门户 <https://hostname>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 的系统的名称。
2. 单击*管理*>*故障排除*。在页面底部、单击*高级故障排除*。
3. 在*操作*选项卡中、单击*更新DWH标注(包括已删除)*。

将用户定义的标注导入到数据仓库中

在OnCommand Insight 中强制更新标注后、您需要在数据仓库中选择所需的标注并启动数据仓库构建。您可以等到下一个计划的构建完成、也可以立即启动构建。

步骤

1. 以管理员身份登录到数据仓库门户、网址为 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*标注*。

Annotations

Annotation	Column Name	Target Object	Published
Compute_Resource_Group	Compute_Resource_Group	Virtual Machine	
Data_Center	dataCenter	Host	<input checked="" type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Storage	<input checked="" type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Switch	<input checked="" type="checkbox"/>
Note	Note	Switch	
Switch_Level	switchLevel	Switch	<input checked="" type="checkbox"/>
Tier	Tier	Internal Volume	
Tier	Tier	Qtree	
Tier	Tier	Storage	
Tier	Tier	Storage Pool	
Tier	Tier	Volume	

Edit

此列表将为每个标注类型显示一行、并显示可将标注分配到的目标对象。"已发布"列中的复选标记表示已为特定目标对象选择此标注、并且此标注已通过数据仓库数据集市可用。

3. 单击*编辑*以编辑如何从OnCommand Insight 导入标注。

Edit Annotations

Annotation	Column Name	Target Object	Published All / None	Init With Current All / None
Compute_Resource_Group	Compute_Resource_Group	Virtual Machine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Host	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Switch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Note	Note	Switch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch_Level	switchLevel	Switch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Internal Volume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Qtree	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Storage Pool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Volume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Save Cancel

4. 要编辑标注过程、请执行以下操作：

- 选择*已发布*将从OnCommand Insight 检索到的标注添加到数据仓库数据库中。单击*全部*以选择所有对象上的所有标注。单击*无*以确保未选择所有选项。



取消选中此选项可从特定对象的清单表和关联数据集市中删除标注列。如果任何自定义设计的报告使用标注数据、则报告将无法成功运行。

- 选中*当前初始化*以使用当前标注值初始化数据仓库维度表中的历史数据。单击*全部*以选择所有对象上的所有标注。单击*无*以确保未选择所有选项。发布标注后、此复选框将被禁用；对于未发布的标注、此复选框将处于启用状态。例如、如果为主机添加了标注类型"Floor`"的标注、并获得值"1"、并且host_dimension表中该主机有3行、则选择*含电流*将在host_dimension表的所有3行的"Floor`"列中关

联值“1”。如果未选择*当前初始化*、则只有该主机的最新行的楼层列才会显示值“1”。

5. 单击 * 保存 *。

此时将显示一条警告消息、指出发生原因 如果删除标注、此操作将更改数据或数据丢失的结构。

6. 要继续、请单击*是*。

数据仓库会启动异步标注作业、以应用请求的更改。您可以在作业页面中查看作业。您还可以查看数据仓库数据库架构中的更改。

在作业列表中查看标注作业

您可以在作业列表中查看标注作业、并将标注更改应用于数据仓库数据集市。

步骤

1. 以管理员身份登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了 OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*作业*。

显示数据库架构中的标注更改

数据库架构反映了特定表中的更改。


关于此任务

例如、如果向存储阵列添加标注、则这些标注将显示在清单或其他数据集市的存储或交换机表中。

如果您使用 OnCommand Insight 用户界面更新资源上的标注并启动或等待下一个数据仓库构建、则您还会在清单(`dwh_inventory`)中的相应对象以及相应维度表中看到添加或删除了一个新列 (位于相应的数据集中)。您可以在下表中查看结果：

- `dwh_inventory.annotation_value`
- `dwh_inventory.object_to_annotation`

步骤

1. 单击  在数据仓库工具栏上、选择*文档*。
2. 选择*数据库架构*。
3. 在左侧的*数据库架构*窗格中、滚动到* DWH清单*部分、然后单击*交换机*。

Database Schema Databases storage_port storage_to_applica switch switch_port switch_port_to_app switch_to_applicati tape tape_controller tape_port tier violation virtual_switch virtual_to_backend vm_to_application volume volume_in_storage	dwh_inventory.switch			
	Column	Type	Nullable	Description
	id	int(11)	false	GUID of the switch.
	fabricId	int(11)	true	GUID of the fabric on which this switch is configured to operate. References: <ul style="list-style-type: none"> id in dwh_inventory.fabric
	identifier	varchar (255)	false	Identifier of the device.
	wwn	varchar (255)	false	WWN of the switch.
	ip	varchar (255)	false	IP address of the switch.
	Name	varchar (255)	false	Name of the switch.
	Manufacturer	varchar (255)	true	Manufacturer of the switch
	Model	varchar (255)	true	Manufacturer's model of the switch.
	Firmware	varchar (255)	true	Firmware version running on the switch.

4. * dwh_inventory.switch*表反映了以下更改:

Database Schema Databases host_group_dimen internal_volume_c internal_volume_d qtree_capacity_fac qtree_dimension service_level_dime storage_dimension storage_pool_dime tier_dimension vm_capacity_fact vm_dimension volume_fact_curre	dwh_capacity.storage_dimension			
	Column	Type	Nullable	Description
	tk	int(11)	false	TK of this storage array row.
	name	varchar (255)	false	Name of the storage array.
	identifier	varchar (255)	false	Identifier of the device.
	ip	varchar (255)	false	IP address of the storage array.
	model	varchar (255)	true	Manufacturer's model of the storage array.
	manufacturer	varchar (255)	true	Manufacturer of the storage array.
	serialNumber	varchar (255)	true	Serial number for the storage array.
	microcodeVersion	varchar (255)	true	Version of the firmware running on the storage array.
	family	varchar (255)	true	Family name of the storage array (e.g. Clariion, Symmetrix etc).
	id	int(11)	true	GUID of the storage array in dwh_inventory.storage .

数据中心标注列显示在storage_dimensions表中。

设置电子邮件通知

如果数据仓库作业未成功完成、您可以让数据仓库向特定电子邮件地址发送电子邮件。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*电子邮件通知*。
3. 输入以下内容：

- SMTP服务器地址

指定组织中充当SMTP服务器的服务器、该服务器使用主机名或格式为nnn.nnn.nnn.nnn的IP地址进行标识。如果指定了主机名、请确保DNS可以解析它。

- SMTP服务器用户名和密码

指定用于访问电子邮件服务器的用户名、只有在SMTP服务器要求用户登录到该服务器时才需要此用户名。此用户名与您用于登录应用程序和访问电子邮件的用户名相同。

- 已启用通知

*是*启用通知；*否*禁用通知。

- 发件人的电子邮件

指定用于发送通知的电子邮件地址。此地址必须是您的组织中的有效电子邮件地址。

- 收件人的电子邮件

指定始终接收电子邮件的人员的电子邮件地址。使用逗号分隔多个地址。

- 电子邮件主题

指定通知的主题。


- 电子邮件签名

指定电子邮件底部显示的信息、例如部门名称。

访问报告门户

您可以从数据仓库门户访问报告门户、在此可以使用Workspace Advanced和Report Studio等报告创作工具创建自定义报告。


步骤

1. 在数据仓库工具栏上、单击  打开Insight报告门户。
2. 输入您的用户名和密码、然后单击*登录*。

查看数据仓库数据库架构文档

您可以查看数据仓库数据库架构信息。


步骤

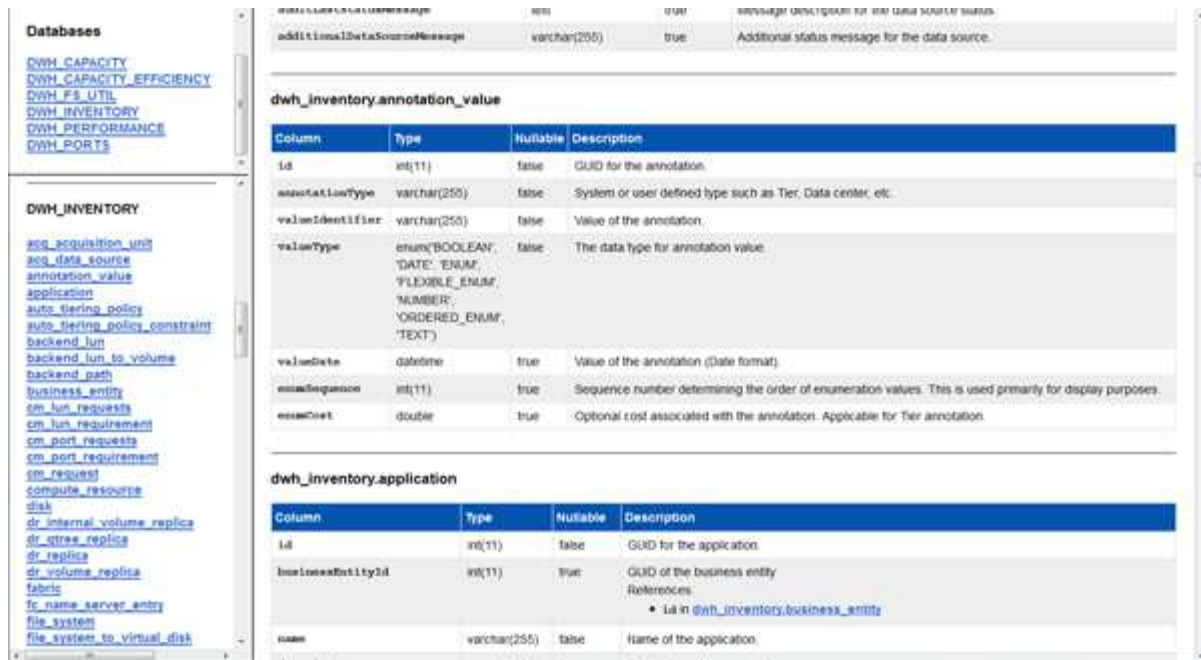
1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 在数据仓库工具栏上、单击  并选择*架构*。

查看数据仓库数据库架构

您可能需要查看数据库架构、以了解如何使用另一个API中的数据或开发SQL查询。模式选项会列出模式中的所有数据库、表和列。您还可以查看显示表关系的数据库架构图。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 单击  在数据仓库工具栏上、选择*文档*。
3. 选择*数据库架构*。
4. 例如、在*数据库*窗格中、单击* DWH清单*。
5. 在*所有表*窗格中、向下滚动到* DWH清单*部分、然后单击*标注值*表。



此时将显示dwh_inventory.annotation表。

查看系统信息

您可以查看系统、模块、许可证和数据仓库升级信息。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*系统信息*。
3. 在*系统*选项卡上、查看系统信息、并根据需要通过执行以下操作编辑站点名称：
 - a. 单击*编辑站点名称*
 - b. 输入新站点名称并单击*保存*。
4. 要查看应用程序信息(应用程序名称、模块、版本和安装日期)、请单击*应用程序信息*选项卡。
5. 要查看许可证信息(协议、代码、到期日期和数量)、请单击*许可证*选项卡。
6. 查看应用程序升级信息(应用程序名称、起始日期、结束日期、时间、用户、 和文件大小)、请单击*升级历史记录*。

高级选项

数据仓库包括各种高级选项。

正在跳过失败的构建

首次构建后、有时可能会遇到构建失败的情况。要确保在构建失败后成功完成所有作业、您可以启用*跳过历史记录构建失败*选项。

关于此任务

如果构建失败且启用了*跳过历史记录构建失败*选项、则数据仓库将继续构建、并忽略任何失败的构建。如果发生这种情况、则任何已跳过的构建的历史数据中都不会存在数据点。

只有在构建失败时、才使用此选项。

如果在Build from History中构建失败、并且未选中*跳过历史记录构建失败*复选框、则所有后续作业都将中止。

步骤

- 1. 登录到数据仓库门户、网址为 https://hostname/dwh、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
- 2. 从左侧导航窗格中、单击*从历史记录构建*。

Build From History

Target time	Start running	Status
3/13/15 12:00 AM	3/25/15 9:28 AM	COMPLETED
3/14/15 12:00 AM	3/25/15 9:34 AM	COMPLETED
3/15/15 12:00 AM	3/25/15 9:39 AM	COMPLETED
3/16/15 12:00 AM	3/25/15 9:45 AM	COMPLETED
3/17/15 12:00 AM	3/25/15 9:51 AM	COMPLETED
3/18/15 12:00 AM	3/25/15 9:57 AM	COMPLETED
3/19/15 12:00 AM	3/25/15 10:03 AM	COMPLETED
3/20/15 12:00 AM	3/25/15 10:09 AM	COMPLETED
3/21/15 12:00 AM	3/25/15 10:16 AM	COMPLETED
3/22/15 12:00 AM	3/25/15 10:23 AM	COMPLETED
3/23/15 12:00 AM	3/25/15 10:30 AM	COMPLETED
3/24/15 12:00 AM	3/25/15 10:38 AM	COMPLETED
3/25/15 12:00 AM	3/25/15 10:44 AM	COMPLETED

Cancel Pending Jobs

Configure

Run

Skip history build failures: ☒

- 3. 单击 * 配置 *。
- 4. 配置构建。
- 5. 单击 * 保存 *。
- 6. 要跳过失败的构建、请选中*跳过历史记录构建失败*。

只有在启用了*运行*按钮的情况下、才能看到此复选框。

- 7. 要在自动计划构建之外执行构建、请单击*运行*。

重置数据仓库数据库或报告服务器

您可以删除数据仓库数据集市的内容并删除所有已配置的连接。如果安装或升级未成功完成且数据仓库数据库处于中间状态、则可能需要执行此操作。您也可以仅删除清单数据模型或Cognos报告数据模型。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*重置DWH数据库*。
3. 单击以下选项之一：

- 重置**DWH**数据库

此操作将删除所有数据仓库数据集市和所有已配置连接器的内容、并将数据仓库置于默认安装状态、而无需任何自定义配置。例如、如果您更改了已连接的服务器、但意外还原了服务器上的其他数据仓库数据库、需要返回到默认的已安装状态、则可以选择此选项。此操作不会删除任何报告。(报告保存在Cognos内容存储中。)

- 仅重置清单

此操作仅会删除清单数据模型的内容。此操作不会删除任何历史数据。

- 重置报告内容

这将重置报告服务器的内容。此操作将删除您可能拥有的任何自定义报告。选择此选项之前、请备份报告。

此时将显示一条警告消息。

4. 要继续、请单击*是*。

还原和升级**6.3**之前版本的报告

如果要升级6.3之前的Insight版本、则必须手动还原报告项目。

开始之前

按照"升级数据仓库(DWH)"和"备份自定义报告和报告项目"主题中的说明进行操作。

步骤

1. 要从6.3之前的版本还原报告项目、请复制您创建并存储在中的导出Backup.zip文件
<install>\cognos\c10_64\deployment 目录。
2. 打开浏览器并转到 <http://<server>:<port>/reporting> 用于安装期间使用的服务器和端口。
3. 输入您的用户名和密码、然后单击*登录*。
4. 从*启动*菜单中、选择* Insight报告管理*。
5. 单击 * 配置 * 选项卡。

由于数据模型发生变化、旧软件包中的报告可能无法运行、需要升级。

6. 单击*内容管理*。
7. 单击*新建导入*按钮。
8. 确保已将归档复制到部署目录(例如、 backup6.0.zip)、然后单击*下一步*。
9. 如果您输入了用于保护归档的密码、请输入该密码并单击*确定*。
10. 更改名称 Export... to Import Backup 然后单击*下一步*。
11. 单击每个软件包名称旁边的铅笔图标、并根据需要输入新的目标名称。例如、添加 _original 现有名称的后缀。然后单击 * 确定 *。
12. 重命名所有软件包的目标软件包名称后、选择所有蓝色文件夹并单击*下一步*继续。
13. 接受所有默认值。
14. 单击*完成*、然后选择*运行*。
15. 检查此导入的详细信息、然后单击*确定*。
16. 单击*刷新*以查看导入状态。
17. 导入完成后、单击*关闭*。

结果

"公共文件夹"选项卡中会显示两组软件包。例如、一个具有 7.0 后缀(对于较新版本)和一个后缀 _original (或在备份/还原操作步骤 期间输入的任何内容)后缀、其中包含旧报告。由于数据模型发生变化、旧软件包中的报告可能无法运行、需要升级。您的门户选项卡现在指向当前版本的门户页面。

使用命令行界面访问MySQL

除了通过报告创作工具访问数据仓库数据元素之外、您还可以通过以MySQL用户身份进行连接来直接访问数据仓库数据元素。您可能希望以MySQL用户身份进行连接、以便在您自己的应用程序中使用数据元素。

关于此任务

有多种连接方式。以下步骤显示了一种方法。

访问MySQL时、请连接到安装了数据仓库的计算机上的MySQL数据库。默认情况下、MySQL端口为3306；但是、您可以在安装期间进行更改。用户名和密码为dwhuser/netapp123。

步骤

1. 在安装了数据仓库的计算机上、打开命令行窗口。
2. 访问OnCommand Insight 目录中的MySQL目录。
3. 键入以下用户名和密码：`mysql -udwhuser -pnetapp123`

根据数据仓库的安装位置、将显示以下内容：

```
c:\Program Files\SANscreen\mysql\bin> mysql -udwhuser -pnetapp123
```

```
Welcome to the MySQL monitor. Commands end with ; or \g.  
Your MySQL connection id is 882  
Server version: 5.1.28-rc-community MySQL Community Server (GPL)
```

```
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the buffer.
```

4. 显示数据仓库数据库: `show databases;`

此时将显示以下内容:

```
mysql> show databases;  
+-----+  
| Database |  
+-----+  
| information_schema |  
| dwh_capacity |  
| dwh_capacity_efficiency |  
| dwh_fs_util |  
| dwh_inventory |  
| dwh_performance |  
| dwh_ports |  
+-----+
```

对数据仓库进行故障排除

您可以执行与数据仓库故障排除相关的各种任务。

- 使用OnCommand Insight ASUP。
- 查看OnCommand Insight 日志。
- 解决与升级和业务实体相关的问题。
- 解决与整合多个OnCommand Insight 服务器相关的问题。

您可以将多个OnCommand Insight 服务器整合到同一个数据仓库数据库中。许多配置可能会从多个连接器报告相同的对象(即、同一交换机存在于两个OnCommand Insight 实例中)。在这种情况下、数据仓库会将多个对象整合到一个对象中(选择一个主连接器、并且仅从该连接器中获取对象的数据)。

存储管理员可以使用故障排除页面来解决与整合问题相关的问题。

您可以将ASUP日志发送给技术支持、以协助进行故障排除。适用于数据仓库的ASUP配置为自动运行。在数据仓库门户中、您可以禁用自动发送过程、选择包括数据仓库数据库的备份或启动向ASUP的传输。

日志中的信息将使用HTTPS协议转发给技术支持。除非您先在Insight服务器上配置ASUP、否则不会使用ASUP转发任何数据。

数据仓库会将日志发送到OnCommand Insight 服务器、该服务器是数据仓库门户连接器页面中列出的第一个连接器。自动过程将发送以下文件：

- 数据仓库日志、其中包括以下内容：
 - boot.log (包括备份)
 - dwh.log (包括dwh.log.1等备份)
 - dhw_troubleshoot.log
 - dwh_upgrade.log (包括备份)
 - WildFly.log (包括备份)
 - ldap.log (包括备份)
 - 数据仓库管理数据库的SQL转储
 - MySQL：my.cnf、.err和查询日志较慢
 - 完整的InnoDB状态

- Cognos日志、其中包括以下内容：

- cognos-logs.zip

包含中的Cognos日志文件 <install>\cognos\c10_64\logs 目录。此外、它还包含Cognos生成的日志以及OnCommand InsightAP.log文件、其中包含登录和退出OnCommand Insight 报告的用户的所有日志记录。

- DailyBackup.zip

包含公共文件夹中报告项目的备份。"我的文件夹"的内容不包括在此中。

- Cognos_version_site_name_content_store.zip

包含Cognos内容存储的完整备份。

您可以手动生成故障排除报告。故障排除报告.zip文件包含以下数据仓库信息：

- boot.log (包括备份)
- dwh.log (包括dwh.log.1等备份)
- dwh_upgrade.log (包括备份)
- wildfly.log (包括备份)
- ldap.log (包括备份)

- c: \Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\log\dw\中的转储文件
- 数据仓库管理数据库的SQL转储
- MySQL: my.cnf、.err和查询日志较慢
- 完整的InnoDB状态



ASUP不会自动向技术支持发送OnCommand Insight 数据库的备份。

禁用自动ASUP传输

所有NetApp产品都配备了自动化功能、可提供尽可能最佳的支持来对环境中的问题进行故障排除。ASUP会定期向客户支持发送预定义的特定信息。默认情况下、为数据仓库启用ASUP；但是、如果您不再需要发送信息、则可以禁用ASUP。

步骤

1. 从左侧导航窗格中、单击*故障排除*。
2. 单击*禁用*以防止ASUP发送每日报告。

此时将显示一条消息、指出ASUP已禁用。

包括数据仓库数据库的备份

默认情况下、ASUP仅会将数据仓库日志文件发送给技术支持以协助进行故障排除；但是、您也可以选择包括数据仓库数据库的备份并选择所发送的数据类型。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*故障排除*。
3. 要指定ASUP应包含数据仓库数据库的备份、请单击*包括DWH数据库备份*列表、然后为备份应包含的数据类型选择以下选项之一：
 - 全部(包括性能)
 - 除性能外的所有
 - 仅限清单
4. 单击 * 更新 *。

将Insight日志发送到ASUP

您可以将ASUP日志发送给技术支持、以协助进行故障排除。适用于数据仓库的ASUP配置为自动运行。在数据仓库门户中、您可以禁用自动发送过程、选择包括数据仓库数据库的备份或启动向ASUP的传输。请求ASUP报告时、此报告请求会在数据仓库门户作业页面中显示为作业。

关于此任务

作业由作业队列管理、与处理其他作业类似。如果ASUP作业已处于"Pending"或"Running"状态、则会显示一条错误消息、指出无法将ASUP报告请求添加到作业请求中、因为作业队列包含待处理或正在运行的请求。

步骤

- 1. 登录到数据仓库门户、网址为 https://hostname/dwh、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
- 2. 从左侧导航窗格中、单击*故障排除*。
- 3. 在*故障排除*页面的* OnCommand Insight ASUP*部分中、单击*下载DWH故障排除报告*以检索故障排除报告。
- 4. 要将报告发送到数据仓库门户*连接器*页面中列为第一个连接器的OnCommand Insight 服务器、请单击*立即发送*。

查看OnCommand Insight 日志

您可以在OnCommand Insight 中查看各种数据仓库和Cognos日志。

关于此任务

您可以在Cognos和数据仓库日志文件中检查故障排除和状态信息。

步骤

- 1. 登录到数据仓库门户、网址为 https://hostname/dwh、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
- 2. 在左侧导航窗格中、单击*故障排除*。
- 3. 在*日志*部分中、单击*日志文件*。

此时将显示以下日志文件：

dwh.log
列出数据仓库作业的状态
wildfly.log
提供有关WildFly应用程序服务器的信息
dwh_upgrade日志
提供有关数据仓库升级的信息
ldap.log

记录与LDAP身份验证相关的消息
dwh_troubleshoot.log
记录有助于对DWH问题进行故障排除的消息
sansscreenap.log
提供有关连接到服务器、身份验证和访问Cognos存储库的信息、以及有关其他进程的信息
cognosserver.log
Cognos日志

4. 单击要查看的日志文件的名称。

多个服务器机箱整合问题

您可以查看报告主机和适配器以及SAN交换机和存储阵列的连接器的。您还可以查看报告对象并标识主连接器的各种连接器、即为对象选择的连接器。

查看主机和适配器整合问题

主机及其关联适配器的报告数据来源于清单数据集市。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是安装了OnCommand Insight数据仓库的系统的名称。
2. 在左侧导航窗格中、单击*故障排除*。
3. 在*机箱整合*部分中、单击*主机和适配器*。



此示例中显示的配置不是有效配置。本地主机上的主要连接器和可用连接器表明Insight服务器和DWH都安装在同一服务器上。本示例的目的是让您熟悉整合表。

Hosts and Adapters Consolidation

Host GUID	Host Name	Host IP	Adapter GUID	Adapter WWN	Principal Connector	Available Connectors	Insight ID	Insight Change Time
288	Agassi	192.1.168.71			localhost (1)	localhost (1)	9927	11/18/10 1:36 PM
			576	40:A0:00:00:00:00:84	localhost (1)	localhost (1)	9928	11/18/10 1:36 PM
			577	40:A0:00:00:00:00:85	localhost (1)	localhost (1)	9930	11/18/10 1:36 PM
305	AI_Host1	192.1.168.88			localhost (1)	localhost (1)	12254	11/18/10 1:38 PM
			597	40:A0:00:00:00:00:01:05	localhost (1)	localhost (1)	12255	11/18/10 1:38 PM
306	AI_Host2	192.1.168.89			localhost (1)	localhost (1)	12257	11/18/10 1:38 PM
			598	40:A0:00:00:00:00:01:06	localhost (1)	localhost (1)	12258	11/18/10 1:38 PM
307	AI_Host3	192.1.168.90			localhost (1)	localhost (1)	12260	11/18/10 1:38 PM

对于所有主机和适配器、报告它们的每个连接器以及从中提取主机和适配器的主连接器都有一行。仅对于主机和适配器、由一个连接器报告的主机的适配器可能由另一个连接器报告。

您还可以查看每个连接器的主机/适配器的OnCommand Insight 更改时间。使用此参数、您可以发现主机/适配器在OnCommand Insight 中发生更新的时间以及同一主机/适配器在其他OnCommand Insight 服务器中发生更新的时间。

- 也可以通过键入文本的一部分并单击*筛选器*来筛选此视图中的数据。要清除筛选器、请删除*筛选器*框中的文本、然后单击*筛选器*。您可以按主机名、主机IP、适配器WWN或OnCommand Insight 对象ID进行筛选。

此筛选器区分大小写。

- 查看以下数据：

- 主机**GUID**

此类型整合设备(主机)的全局唯一标识符

- * 主机名 *

数据仓库中显示的整合主机的名称

- 主机**IP**

整合主机的IP地址

- 适配器**GUID**

主机适配器的全局唯一标识符

- 适配器**WWN**

主机适配器的WWN

- 主要连接器

实际数据源的OnCommand Insight 连接器的名称

- 可用连接器

整合主机/适配器所在的所有OnCommand Insight 连接器

- * Insight ID*

相关报告连接器的整合主机/适配器的OnCommand Insight ID

- * Insight更改时间*

主机/适配器在OnCommand Insight 中发生更新的时间以及同一主机/适配器在其他OnCommand Insight 服务器中发生更新的时间

6. 要获取连接器的详细信息、请单击连接器。

您可以查看此连接器的以下信息：

- 主机名
- 上次在该连接器上运行数据仓库作业的时间
- 上次从该连接器收到更改的时间
- 该连接器所指向的OnCommand Insight 服务器版本

查看存储阵列整合问题

报告的存储阵列数据来自清单数据集市。对于所有存储阵列、报告这些阵列的每个连接器以及从中提取每个阵列的主连接器都有一行。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击*故障排除*。
3. 在*机箱整合*部分中、单击* SAN存储阵列*。

4. 或者、要在此视图中筛选数据、请在筛选器框中键入部分文本、然后单击*筛选器*。要清除筛选器、请删除筛选器框中的文本、然后单击*筛选器*。您可以按存储名称、存储IP、供应商型号或OnCommand Insight 对象ID进行筛选。

此筛选器区分大小写。

5. 查看以下数据：

- * GUID *

此类型整合设备(存储阵列)的全局唯一标识符

- * 名称 *

数据仓库中显示的整合存储阵列的名称

- * IP *

整合存储阵列的IP地址

- 供应商和型号

销售整合存储阵列的供应商的名称以及制造商的型号

- 主要连接器

实际数据源的OnCommand Insight 连接器的名称

- 可用连接器

整合存储阵列所在的所有OnCommand Insight 连接器

- * Insight ID*

主体连接器所在OnCommand Insight 机箱上的整合存储阵列的ID

- * Insight更改时间*

存储阵列在OnCommand Insight 中发生更新以及同一存储阵列在其他OnCommand Insight 服务器中发生更新的时间

查看交换机整合问题

报告的交换机数据来自清单数据集市。对于所有交换机、报告其情况的每个连接器以及从中提取每个交换机的主连接器都有一行。

步骤

1. 登录到数据仓库门户、网址为 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
2. 从左侧导航窗格中、单击"*故障排除"。

3. 在*机箱整合*部分中、单击* SAN交换机*。
4. 也可以通过键入文本的一部分并单击*筛选器*来筛选此视图中的数据。要清除筛选器、请清除筛选器框、然后单击*筛选器*。您可以按交换机名称、交换机IP、供应商型号或OnCommand Insight 对象ID进行筛选。

此筛选器区分大小写。

5. 查看以下数据:

- * GUID *

此类型整合设备(存储阵列)的全局唯一标识符

- * 名称 *

数据仓库中显示的整合存储阵列的名称

- * IP *

整合存储阵列的IP地址

- 供应商和型号

销售整合存储阵列的供应商的名称以及制造商的型号

- * WWW*

整合交换机的WWN

- 主要连接器

实际数据源的OnCommand Insight 连接器的名称

- 可用连接器

整合存储阵列所在的所有OnCommand Insight 连接器

- * Insight ID*

主体连接器所在OnCommand Insight 机箱上的整合存储阵列的ID

- * Insight更改时间*

存储阵列在OnCommand Insight 中发生更新以及同一存储阵列在其他OnCommand Insight 服务器中发生更新的时间

解决多个服务器标注整合问题

数据仓库故障排除视图中的"标注整合"视图显示一个表、其中包含所有可用的标注类型以及可应用这些标注类型的对象类型。

关于此任务

标注值的整合取决于标注类型的值。一个存储阵列可以有两个不同的层值、每个层值都来自一个不同的连接器。因此、如果在一个连接器中有一个由名称gold定义的层、而在另一个连接器中、一个层使用名称goldy定义、则此信息将在数据仓库中显示为两个单独的层。

由于某些标注类型允许向同一对象分配多个标注值、因此数据仓库允许对象(例如"host")分配多个标注值(例如、可以将" data center 1"和" data center 2"分配给同一主机)。

卷上的层标注的功能与常规标注表略有不同。环境中可能存在大量卷、并且在数据仓库中显示所有卷可能会影响信息的可用性。因此、"Annotations Consolidation"视图仅显示已分配多个层值的卷以及包含每个此类卷的存储。

步骤

- 1. 登录到数据仓库门户、网址为 https://hostname/dwh、其中 hostname 是安装了OnCommand Insight 数据仓库的系统的名称。
- 2. 从左侧导航窗格中、单击*故障排除*。
- 3. 在*标注整合*部分中、单击对象所在行中的*显示*。

下面显示了Data_Center的标注示例：

Troubleshooting Annotations Consolidation

Annotation Type: Data_Center

Object Type: Host

Filter

Host GUID	Host Name	Host Natural Key	Data_Center Value	Connector
305	AI_Host1	192.1.168.88	New York	localhost (1)
306	AI_Host2	192.1.168.89	New York	localhost (1)
307	AI_Host3	192.1.168.90	New York	localhost (1)

版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。