■ NetApp

解决闪存卡脱机问题 OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp December 20, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/oncommand-unified-manager-95/health-checker/task-performing-corrective-action-for-a-flashcard-offline.html on December 20, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

解	决闪存卡脱机问题
	开始之前
	关于此任务
	步骤
	对闪存卡脱机执行更正操作

解决闪存卡脱机问题

此工作流举例说明了如何解决闪存卡脱机问题。在这种情况下、您是监控信息板以检查可 用性问题的管理员或操作员。您发现闪存卡脱机情况、希望确定可能的发生原因 并解决此 问题。

开始之前

您必须具有操作员、OnCommand 管理员或存储管理员角色。

关于此任务

Unified Manager Dashboards/Overview页面的Availability区域中显示的事件信息和链接可监控受监控集群上数据存储资源的整体可用性、从而可以诊断可能影响该可用性的特定事件。

在这种情况下、Dashboards/Overview页面会在其Availability Incidents部分显示事件Flash Cards Offline。如果 闪存卡处于脱机状态、则存储数据的可用性会受到影响、因为安装了闪存卡的集群节点的性能会受到影响。您可 以执行以下步骤来本地化并确定潜在问题:

步骤

1. 在*未解决的意外事件和风险*部分的*可用性*面板中、单击为闪存卡脱机显示的超文本链接。

此时将显示可用性意外事件的事件详细信息页面。

- 2. 在*事件*详细信息页面上、您可以查看发生原因 字段中显示的信息、并执行以下一项或多项任务:
 - 。 将事件分配给管理员。 分配事件
 - 。单击事件源(此处为脱机闪存卡所在的集群节点)以获取有关该节点的详细信息。 对闪存卡脱机执行更正操作
 - 。 确认事件。 确认并解决事件

对闪存卡脱机执行更正操作

在"Flash Card脱机事件"详细信息页面的发生原因 字段中查看问题描述 后、您可以搜索有助于解决此情况的追加信息。

开始之前

您必须具有操作员、OnCommand 管理员或存储管理员角色。

关于此任务

在此示例场景中、事件详细信息页面上提供的事件摘要包含有关脱机闪存卡状况的以下信息:

Severity: Critical

State: New

Impact Level: Incident
Impact Area: Availability

Source: alpha-node Source Type: Node Acknowledged By:

Resolved By: Assigned To:

Cause: Flash cards at slot numbers 3 are offline.

Alert Settings:

此事件信息表示集群节点中名为"`alpha-node`"的插槽3中安装的闪存卡已脱机。

此信息会将闪存卡脱机情况定位到特定集群节点上的特定插槽、但并不表示闪存卡脱机的原因。

步骤

1. 要获取可能有助于诊断闪存卡脱机情况的更多详细信息、您可以单击事件源的名称。

在此示例中、事件源是"`alpha-node`"集群节点。单击该节点名称将在受影响集群的运行状况/集群详细信息 页面的节点选项卡上显示HA详细信息。显示的HA详细信息将显示有关该节点所属HA对的信息。

在此示例中、相关信息位于HA详细信息的事件摘要表中。此表指定了闪存卡脱机事件、事件生成时间以及此事件的源集群节点。

2. 使用ONTAP 命令行界面或OnCommand 系统管理器、访问受影响集群的事件管理器系统(EMS)日志。

在此示例中、您可以使用事件名称、事件时间和事件源来查找有关此事件的EMS报告。事件的EMS报告包含事件的详细问题描述、并且通常会提供一些建议来补救事件指示的状况。

完成后

诊断问题后、请联系相应的管理员或操作员、完成必要的手动步骤、使闪存卡恢复联机。

版权信息

版权所有© 2023 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可,本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段(图片、电子或机械方式,包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中)进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束:

本软件由 NetApp 按"原样"提供,不含任何明示或暗示担保,包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的 隐含担保,特此声明不承担任何责任。在任何情况下,对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接 性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失(包括但不限于购买替代商品或服务;使用、数据或利润方面的损失 ;或者业务中断),无论原因如何以及基于何种责任理论,无论出于合同、严格责任或侵权行为(包括疏忽或其 他行为),NetApp 均不承担责任,即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意,否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明:政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013(2014 年 2 月)和 FAR 52.227-19(2007 年 12 月)中"技术数据权利 — 非商用"条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务(定义见 FAR 2.101)相关,属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质,并完全由私人出资开发。 美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可,该许可既不可转让,也不可再许可,但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外,未经 NetApp, Inc. 事先书面批准,不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第252.227-7015(b)(2014 年 2 月)条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 http://www.netapp.com/TM 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。