



支持集群 AFX

NetApp
February 11, 2026

目录

- 支持集群 1
 - 管理 AFX 存储系统集群的AutoSupport 1
 - 测试AutoSupport连接 1
 - 添加AutoSupport收件人 1
 - 发送AutoSupport数据 1
 - 抑制支持案例生成 2
 - 恢复支持案例生成 2
 - 相关信息 2
 - 提交并查看 AFX 存储系统的支持案例 2

支持集群

管理 AFX 存储系统集群的AutoSupport

AutoSupport是一项NetApp技术，您可以使用它来主动监控 AFX 存储系统的健康状况。它可以自动向NetApp技术支持、您的内部支持组织或支持合作伙伴发送消息。

当您设置 AFX 集群时，AutoSupport默认启用，并且消息将发送给NetApp技术支持。要向您的内部支持组织发送消息，您需要正确配置您的集群并提供有效的电子邮件主机。AFX 在激活 24 小时后开始发送AutoSupport消息。




您需要使用集群管理员帐户登录系统管理器来管理AutoSupport。

测试AutoSupport连接

设置集群后，您应该测试AutoSupport连接以验证技术支持是否可以接收AutoSupport生成的消息。



步骤

1. 在系统管理器中，选择*集群*，然后选择*设置*。
2. 在“* AutoSupport*”旁边选择然后*测试连接*。
3. 输入AutoSupport消息的主题并选择 发送测试**AutoSupport**消息。

添加AutoSupport收件人

您可以选择将内部支持组织的成员添加到接收AutoSupport消息的电子邮件地址列表中。

步骤

1. 在系统管理器中，选择*集群*，然后选择*设置*。
2. 在“* AutoSupport*”旁边选择然后是*更多选项*。
3. 在“电子邮件”旁边，选择进而 **+ Add**。
4. 提供收件人的电子邮件地址；对于收件人类别，选择：
 - 为您的合作伙伴提供*合作伙伴*
 - *一般*适用于您的内部支持组织的成员
5. 选择*保存*。


结果

您添加的电子邮件地址将收到针对其特定收件人类别的新AutoSupport消息。

发送AutoSupport数据

如果您的 AFX 系统出现问题，您应该手动发送AutoSupport数据。这可以显著减少识别和解决问题所需的时间。

步骤

1. 在系统管理器中，选择*集群*，然后选择*设置*。
2. 在“* AutoSupport*”旁边选择然后*生成并发送*。
3. 提供AutoSupport消息的主题。
4. 选择*发送*。


结果

您的AutoSupport数据已发送至技术支持。

抑制支持案例生成

如果您正在对 AFX 系统执行升级或维护，您可能希望抑制AutoSupport支持案例的生成，直到升级或维护完成。

步骤

1. 在系统管理器中，选择*集群*，然后选择*设置*。
2. 在“* AutoSupport*”旁边选择然后*抑制支持案例生成*。
3. 指定抑制生成支持案例的小时数以及您不想为其生成案例的节点。
4. 选择*发送*。


结果

在您指定的时间内不会生成AutoSupport案例。如果您在指定时间之前完成升级或维护，则应立即恢复支持案例生成。

恢复支持案例生成

如果您在升级或维护期间抑制了支持案例的生成，则应在升级或维护完成后立即恢复支持案例的生成。

步骤

1. 在系统管理器中，选择*集群*，然后选择*设置*。
2. 在“* AutoSupport*”旁边选择然后*恢复支持案例生成*。
3. 选择要恢复AutoSupport案例生成的节点。
4. 选择*发送*。

结果

AutoSupport案例将根据需要为您的 AFX 系统自动生成。

相关信息

- ["了解ONTAP AutoSupport"](#)
- ["准备使用ONTAP AutoSupport"](#)

提交并查看 AFX 存储系统的支持案例

如果您遇到需要帮助的问题，您可以使用ONTAP系统管理器向技术支持提交案例。您还可

以使用ONTAP系统管理器查看正在进行或已结案的案件。

开始之前

您需要["在Active IQ注册"](#)查看您的 AFX 存储系统的支持案例。

步骤

1. 要创建并提交新的支持案例，请在系统管理器中选择：
 - a. 集群，然后*支持*
 - b. 前往**NetApp**支持
2. 要查看以前提交的案例，请在系统管理器中选择：
 - a. 集群，然后*支持*
 - b. 查看我的案例

相关信息

- ["使用ONTAP系统管理器查看和提交支持案例"](#)

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。